



Presentación corporativa

4^{to} Trimestre y 2025



Índice

01

Más de 18 años siendo líderes

02

Hacia adelante...

03

Generación de valor

04

Entorno de la industria

05

Nuestra acción

06

Anexos

Nuestra esencia

+30 años de **experiencia**,
18 siendo **líderes**
en la industria



~27,000
Agentes



Prevención de
riesgos, accidentes
y fraudes.
Mejorando la
eficiencia



6 Países.

EUA, México, El
Salvador, Perú,
Costa Rica y
Colombia



600

248 oficinas de
servicio y 352
ODQ's



Líderes en
incorporación
de criterios
ASG

1. Estructura corporativa

INTEGRACIÓN VERTICAL:

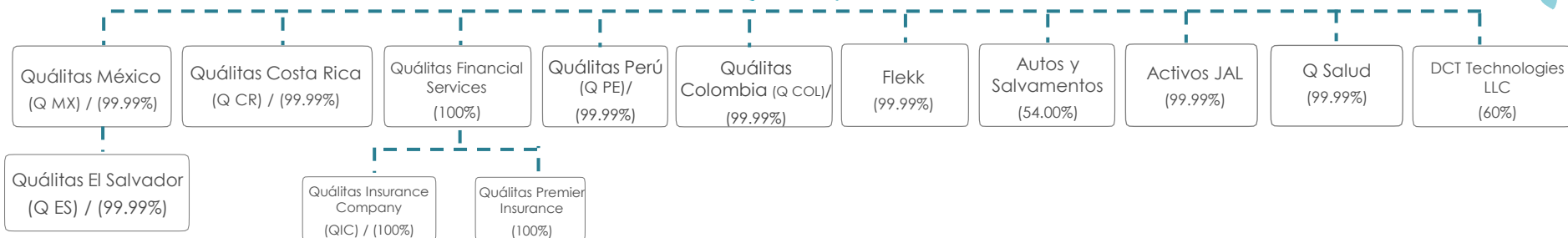
Nos permite optimizar costos, potenciar la prevención de riesgos y el análisis de información, así como ofrecer soluciones en salud, para ofrecer un mayor valor a nuestros clientes e inversionistas

flekk

DCT Technologies LLC

AUTOS Y SALVAMENTOS

Q Salud



SUBSIDIARIAS GEOGRÁFICAS:

Buscamos expandir y replicar nuestro modelo de negocios, teniendo una mayor diversificación de ingresos y potencializar el crecimiento.

*QIC: 1.3%
%Mercado: NA

*QMX: 95.5%
%Mercado: 32.7%

*QES: 0.6%
%Mercado: 15.3%

*QCR: 1.3%
%Mercado: 15.2%*

*QCOL: 0.3%
%Mercado: 0.3%*

*QP: 0.9%
%Mercado: 7.5%

1. ADN Quálitas

Los sistemas tecnológicos que usamos en cabina nacional son **in house**.

Asignación automática de ajustadores mediante herramientas de geolocalización.

Tiempo promedio (nacional) de arribo del ajustador
~25-26 minutos.

El 94% de las veces nuestros ajustadores llegan antes que la competencia al sitio del accidente.



1. Ventajas competitivas



Prevención de accidentes y fraudes

- **Análisis de datos:** +30 años de experiencia + base de datos única
- Telemetría, dispositivos GPS y programa de recuperación
- Capacitación a conductores y operadores para reducir y prevenir accidentes y siniestros



Eficiencias operativas

- **Asociación con Google Maps** para asignación automática de ajustadores
- **Cabina nacional** con sistemas desarrollados *in-house*
- **Integración vertical** en México



Aplicaciones y sitio web

- **Ajuste exprés:** atendiendo 29% de siniestros 4T25
- Aplicaciones desechables para inspección vehicular, asistencia vial, seguimiento a grúas y ajustadores.
- Portal de agentes 360
- App IOS y Android: **QMóvil**

2. Hacia adelante ...

1



Fortalecer nuestro liderazgo en México

- Mediante la innovación tecnológica y de productos
- Operación orientada al servicio y control de costos
- La incorporación de criterios ASG en nuestra operación

2



Acelerar el crecimiento en nuestras subsidiarias

- Capitalizaciones para impulsar su expansión de manera rentable
- Consolidando nuestra operación y ampliando nuestra red de cobertura en los países que operamos

3



Activamente buscando oportunidades de negocio

- Expandir nuestro servicio a otras líneas de negocio como Salud y Gastos Médicos
- Identificar nuevos motores de crecimiento

2. Sustentabilidad



A

Ambiental

- ~37% de nuestra flotilla es híbrida
- **Paneles solares** en oficinas de servicio
- Campaña anual de reforestación
- ~90% de nuestros procesos son digitales (*paperless*)

S

Social

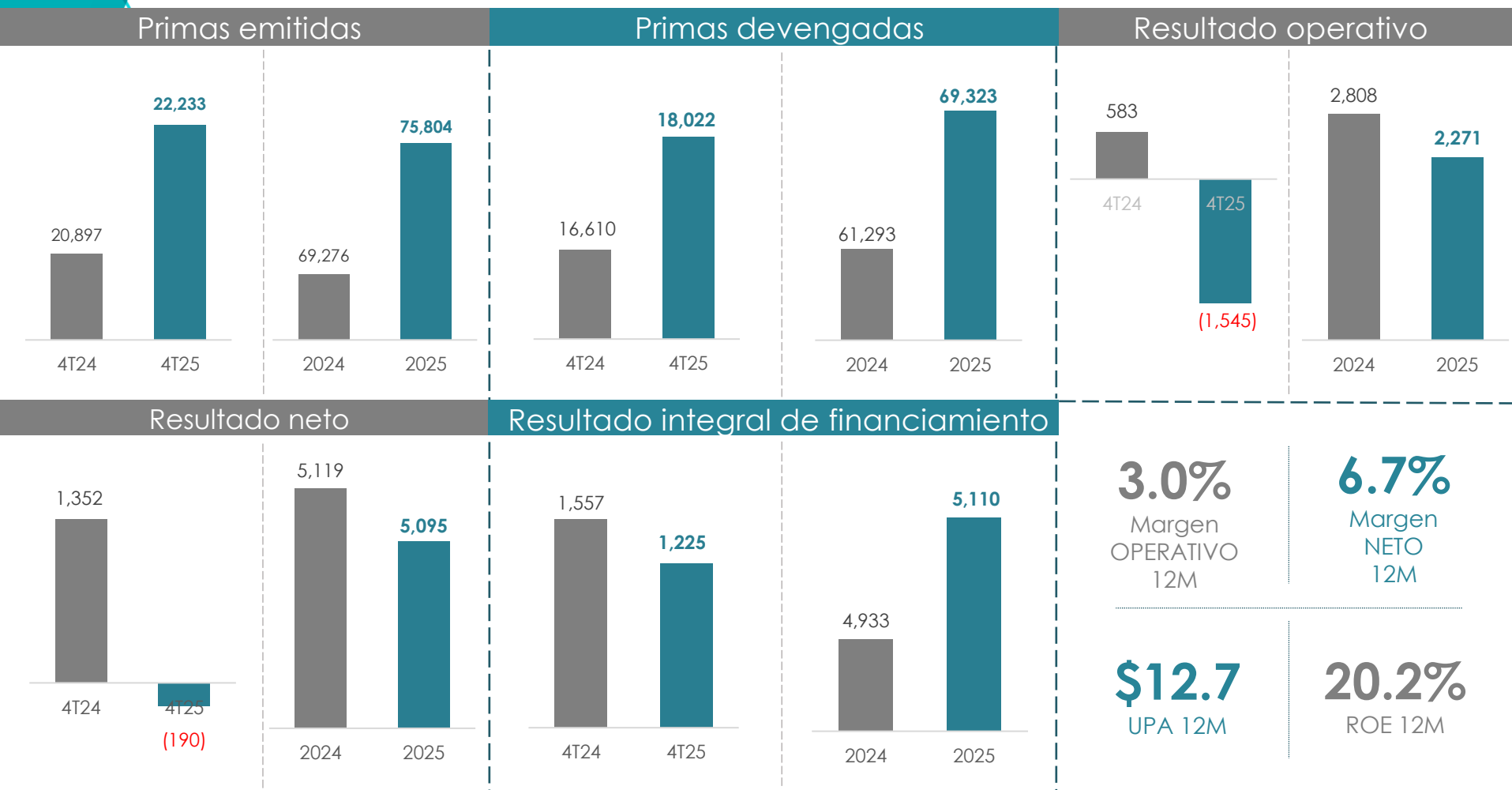
- **Programa de sensibilización** “Conducta Vial Quálitas (CVQ)” para la conducción responsable <http://conductavialqualitas.com.mx>
- Apoyo anual a +50 ONG ‘s
- **Camapaña de donación** “Quálitas con México, juntos cambiando vidas”

G

Gobernanza

- **Mujeres en Quálitas:** 42% de los empleados, 36% de los puestos directivos y el 17% del Consejo de Administración.
- El 58% de los miembros del Consejo de Administración son **independientes**.

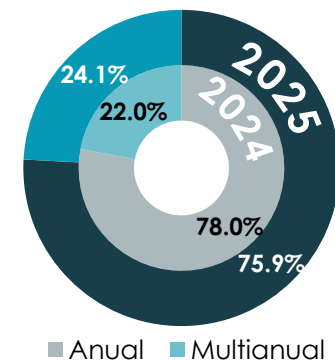
3. Generación de valor



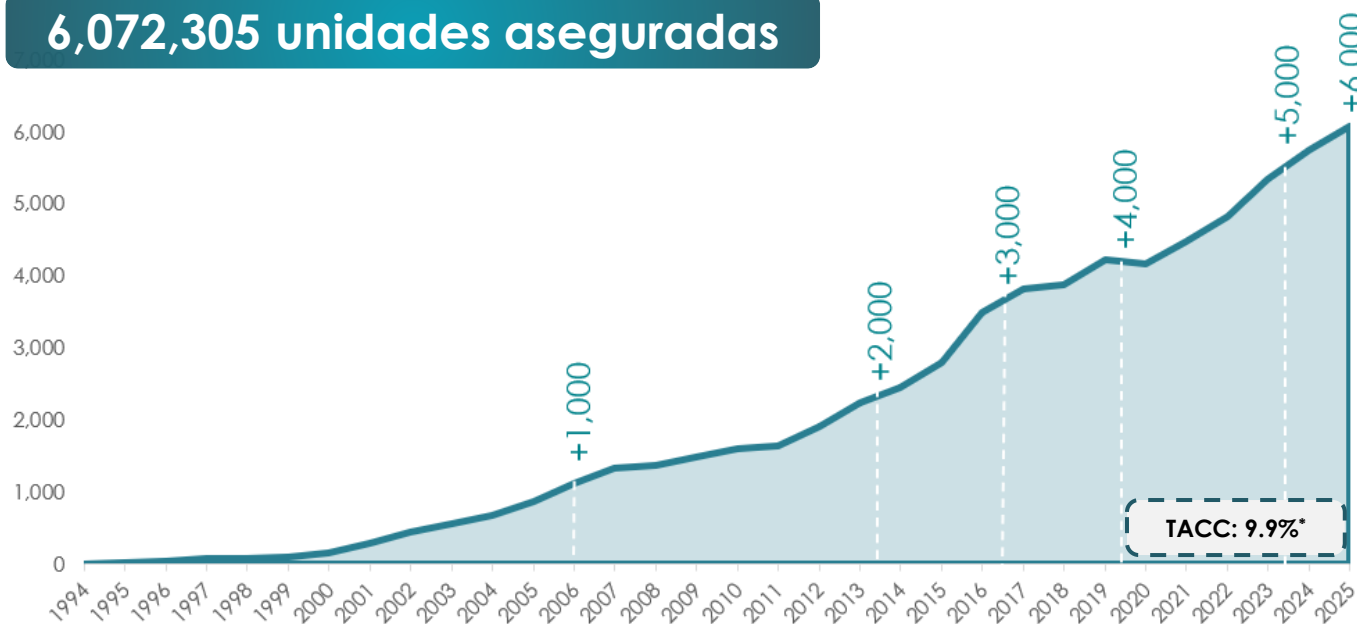
3. Generación de valor

Primas y unidades aseguradas

Línea de negocio	4T25	4T24	Δ %/pb 25 vs 24	2025	2024	Δ %/pb 25 vs 24
Tradicional	13,948	14,478	(3.7%)	48,149	46,842	2.8%
Individual	7,266	7,281	(0.2%)	27,886	25,904	7.7%
Flotillas	6,681	7,197	(7.2%)	20,263	20,938	(3.2%)
Instituciones financieras	7,282	5,626	29.4%	23,729	19,050	24.6%
Subsidiarias en el extranjero	969	800	21.1%	3,759	3,358	11.9%
Total	22,233	20,897	6.4%	75,804	69,276	9.4%



6,072,305 unidades aseguradas

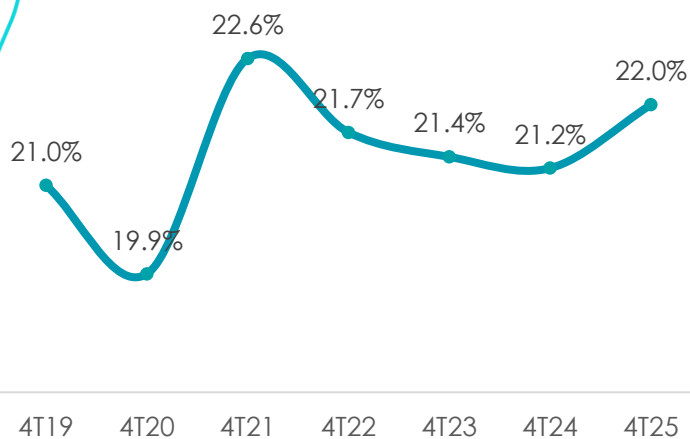


Primas expresadas en millones de pesos
 Unidades aseguradas en miles de unidades
 TACC de los últimos 5 años
 Cifras pueden variar por efectos de consolidación

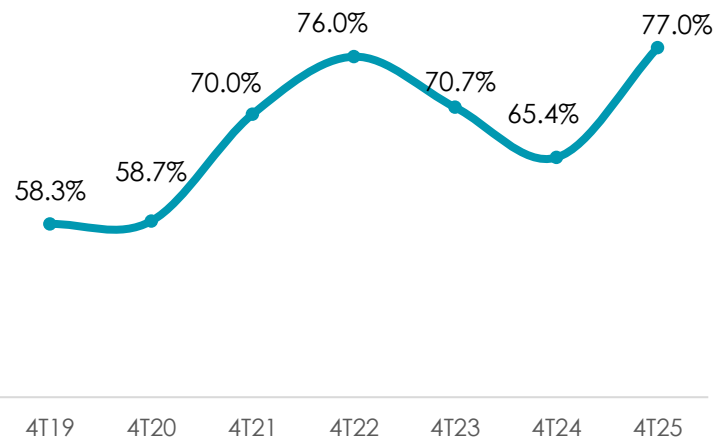
3. Generación de valor

Índices

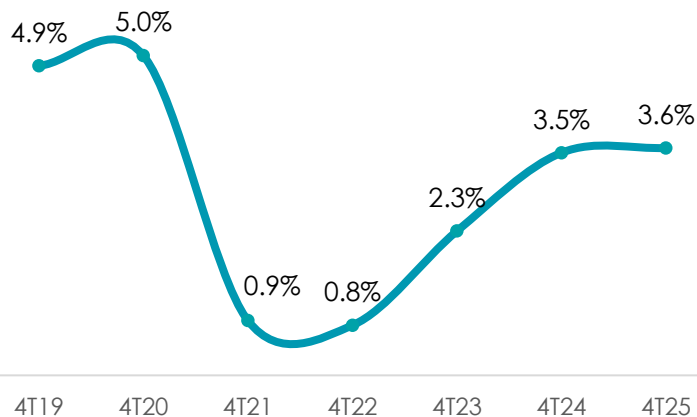
Adquisición



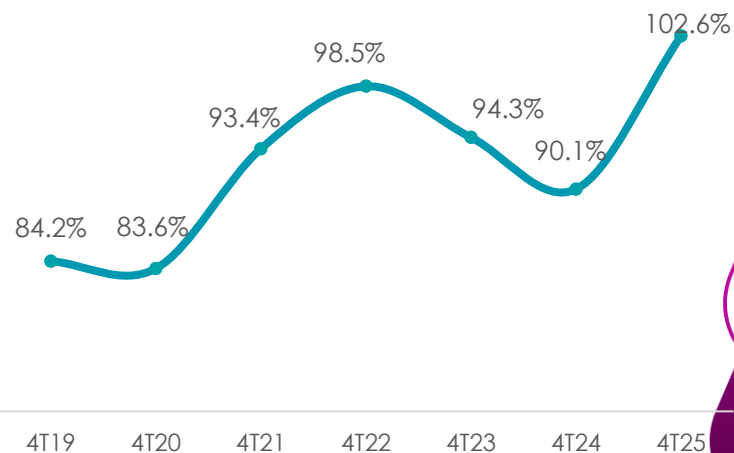
Siniestralidad



Operación



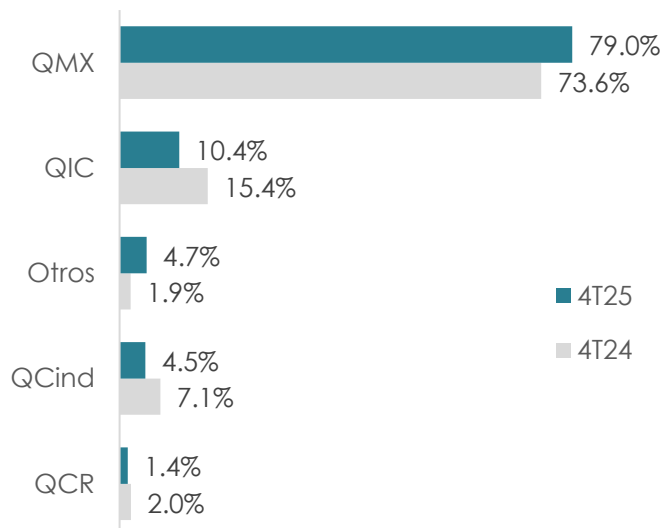
Combinado



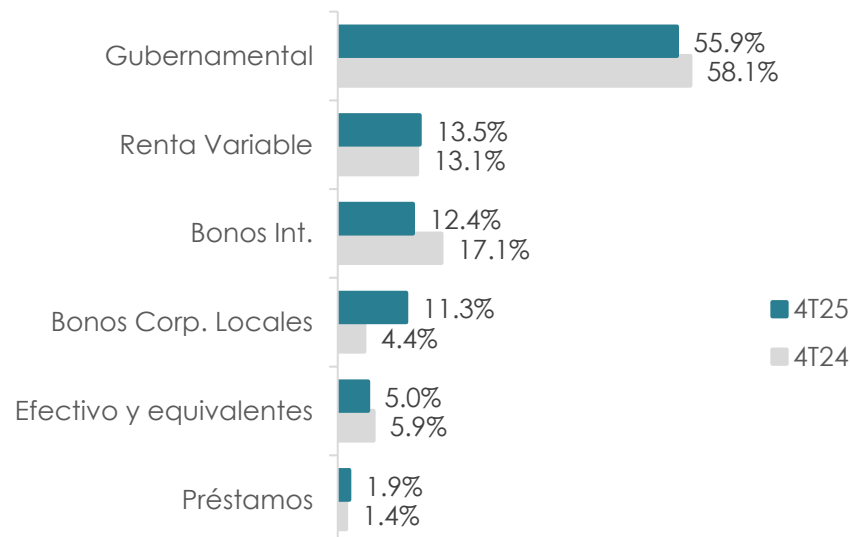
3. Generación de valor

Primas y unidades aseguradas

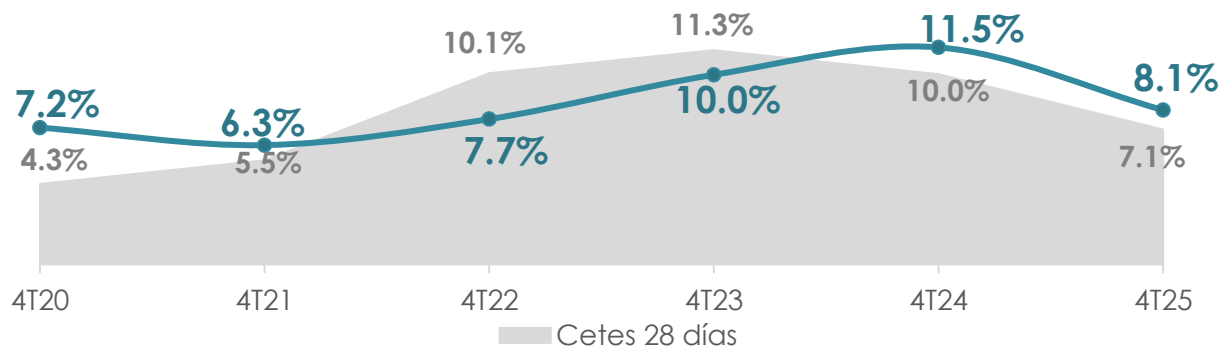
Cartera total



Cartera por subsidiaria



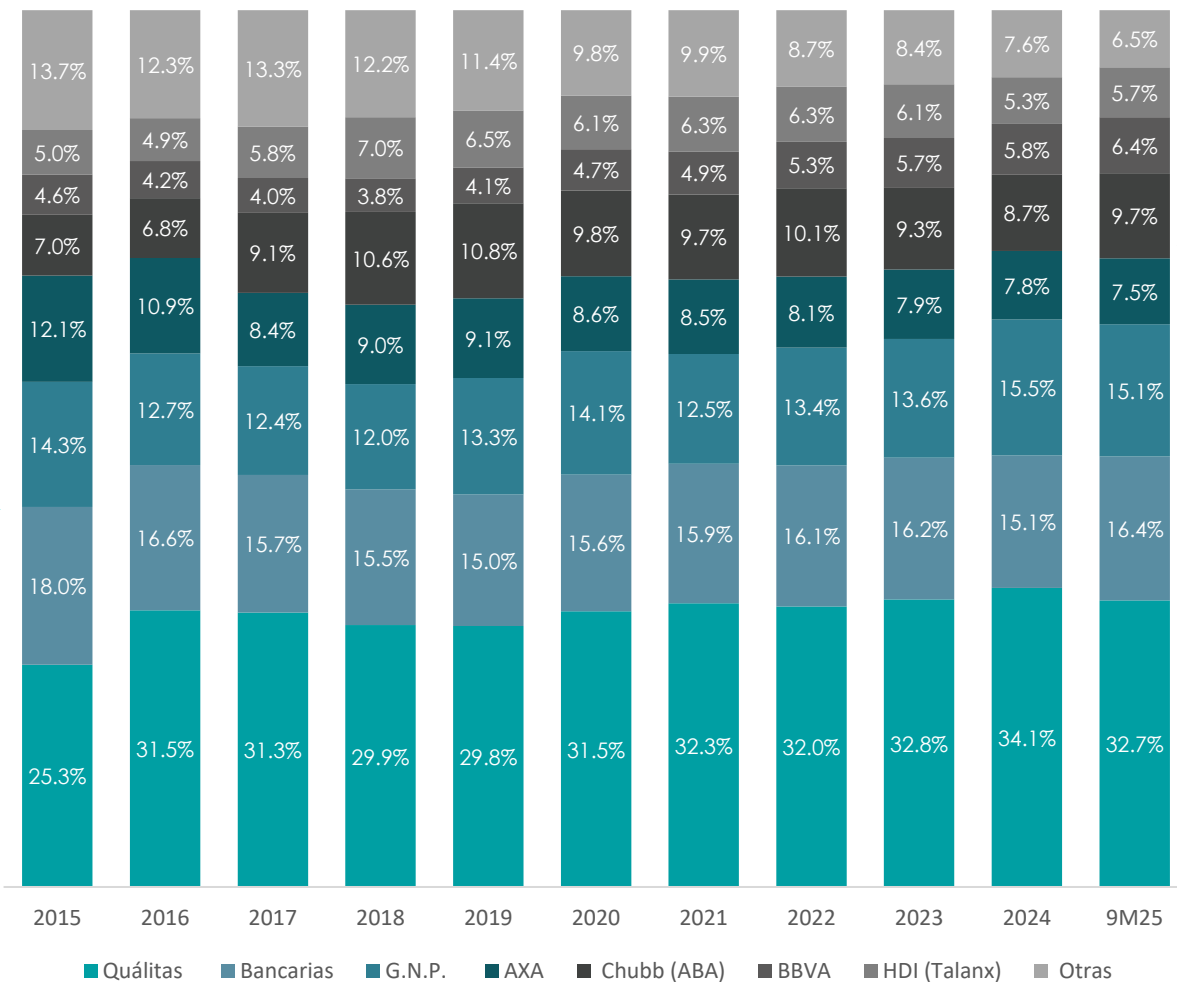
Rendimiento sobre inversiones



Nuestra política de inversiones considera criterios ASG para asegurar inversiones sostenibles.

4. Entorno de la industria

Participación de mercado



Participación de mercado por segmento



43.6% Camiones



27.1% Autos



23.0% Turistas

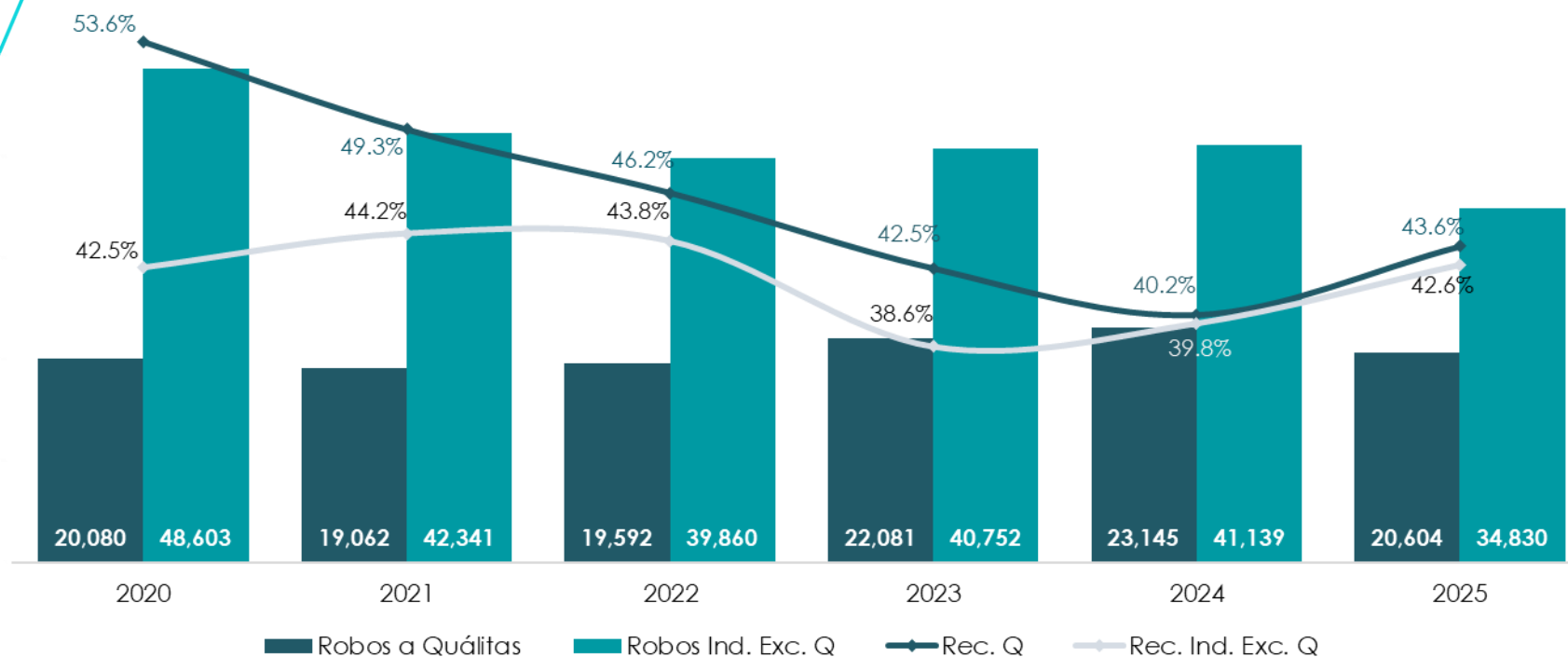


23.5% Otros

4. Entorno de la industria

Robo y recuperación

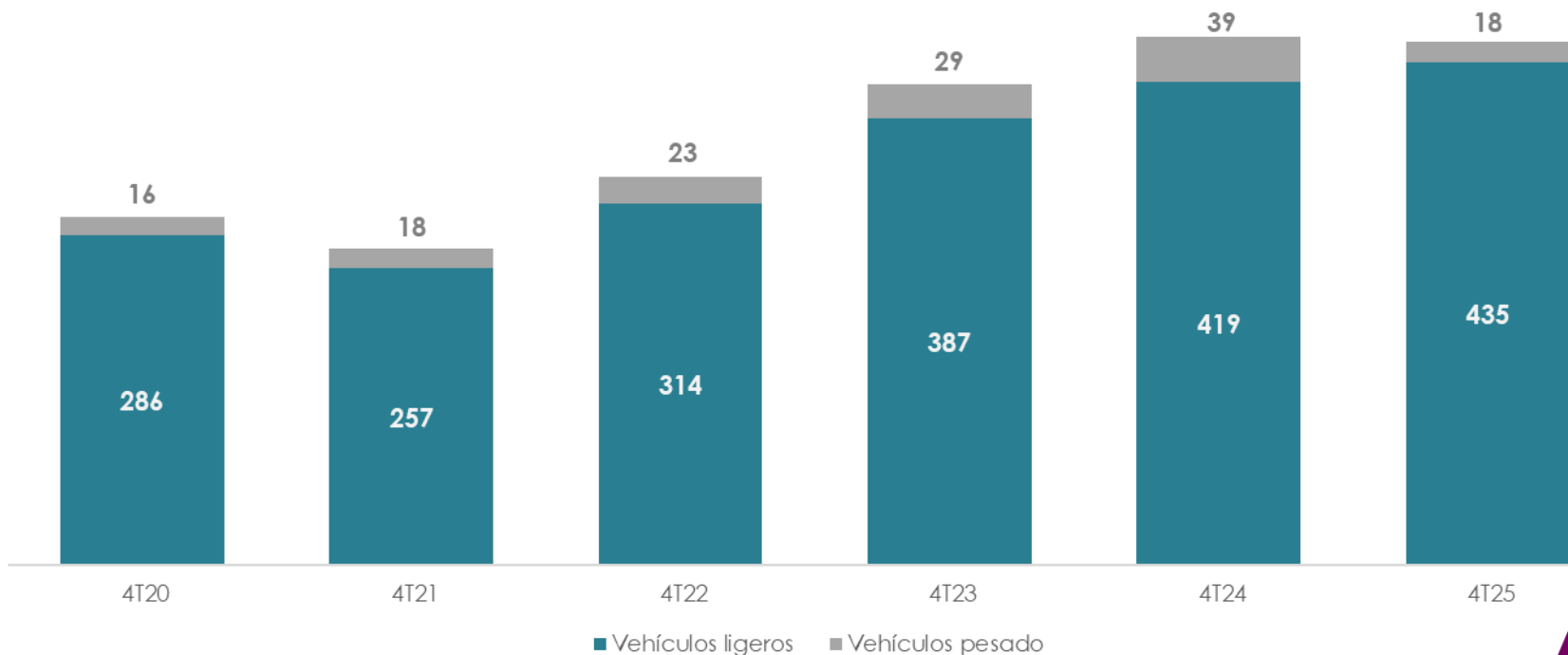
- Robo 12M25: decrecimiento del 11.0% a Quálitas vs 15.3% al resto de la industria.
- Recuperación Quálitas de 43.6%, 100 pb por arriba del resto de la industria.



4. Entorno de la industria

Venta de autos nuevos en México

- La venta total de unidades nuevas decreció 0.9% 4T25 vs 4T24 (autos ligeros: +3.9%, vehículos pesados: -53.1%).
- Marcas chinas representan 9.4% del total de ligeros en 2025; mientras que los vehículos híbridos, eléctricos y enchufables representaron el 9.6% de la venta de ligeros del año.
- Estimados 2026: Unidades ligeras ~1.6 millones (rango 0.2% a 2.0%) y pesadas ~42 mil (9.4%).



■ Vehículos ligeros ■ Vehículos pesado

Fuente: AMDA, total de unidades ligeras y pesadas
Cifras en miles de unidades
BYD y Tesla no reportan cifras
Al cierre de junio 2025, Chirey y Jetour dejaron de reportar

5. Nuestra acción

Q* rendimiento de la acción



Q* comienza a cotizar en la Bolsa Mexicana de Valores en 2005



Participación en 5 índices: S&P/BMV IPC, Total México ESG, S&P/BMV Rentable, BIVA Mid cap e Índice GEI Bloomberg



400 millones de acciones en circulación



Q* cuenta con programa de fondo de recompra y formador de mercado para aumentar la liquidez

Volumen operado (promedios diarios)

	Volumen operado*	Importe (MM USD)
3T25	669,843	\$6.2
4T25	1,330,922	\$11.4

Índice de Bursatilidad BMV

Dic' 2025
12

Múltiplos clave

P/U
\$14.7

UPA 12M
\$12.7

P/VL
\$2.9



BIVA



6. Datos financieros relevantes

	Trimestral			Acumulado		
Estado de Resultados	4T25	4T24	Δ %/pb 25 vs 24	2025	2024	Δ %/pb 25 vs 24
Prima emitida	22,233	20,897	6.4%	75,804	69,276	9.4%
Prima retenida	22,216	20,883	6.4%	75,681	69,202	9.4%
Prima devengada	18,022	16,610	8.5%	69,323	61,293	13.1%
Costo de adquisición	4,891	4,436	10.3%	17,491	15,205	15.0%
Costo de siniestralidad	13,878	10,857	27.8%	45,558	40,514	12.5%
Resultado técnico	(747)	1,317	NA	6,274	5,574	12.6%
Gastos de operación	798	734	8.7%	4,003	2,766	44.7%
Resultado operativo	(1,545)	583	NA	2,271	2,808	(19.1%)
Result. integral de financiamiento	1,225	1,557	(21.3%)	5,110	4,933	3.6%
Producto de inversiones	1,074	1,397	(23.1%)	4,450	4,335	2.7%
Impuestos	(130)	787	NA	2,286	2,623	(12.8%)
Resultado neto	(190)	1,352	NA	5,095	5,119	(0.5%)
Índices de costos						
Índice de adquisición	22.0%	21.2%	77	23.1%	22.0%	114
Índice de siniestralidad	77.0%	65.4%	1,164	65.7%	66.1%	(38)
Índice de operación	3.6%	3.5%	8	5.3%	4.0%	129
Índice combinado	102.6%	90.1%	1,249	94.1%	92.1%	205
Índice combinado ajustado*	108.6%	96.5%	1,208	96.7%	95.4%	131
Indicadores de rentabilidad						
Rendimiento sobre inversiones	8.1%	11.5%	(331)	8.7%	9.6%	(84)
ROE del periodo	(3.0%)	22.2%	(2,517)	(2.9%)	22.5%	(2,545)
ROE 12M	20.2%	22.1%	(190)	20.2%	22.1%	(190)

Cifras en millones de pesos

*Se refiere a la suma de los costos de adquisición, siniestralidad y de operación dividido entre la prima devengada, y se presenta para efectos de comparación con índices internacionales

6. Datos financieros relevantes

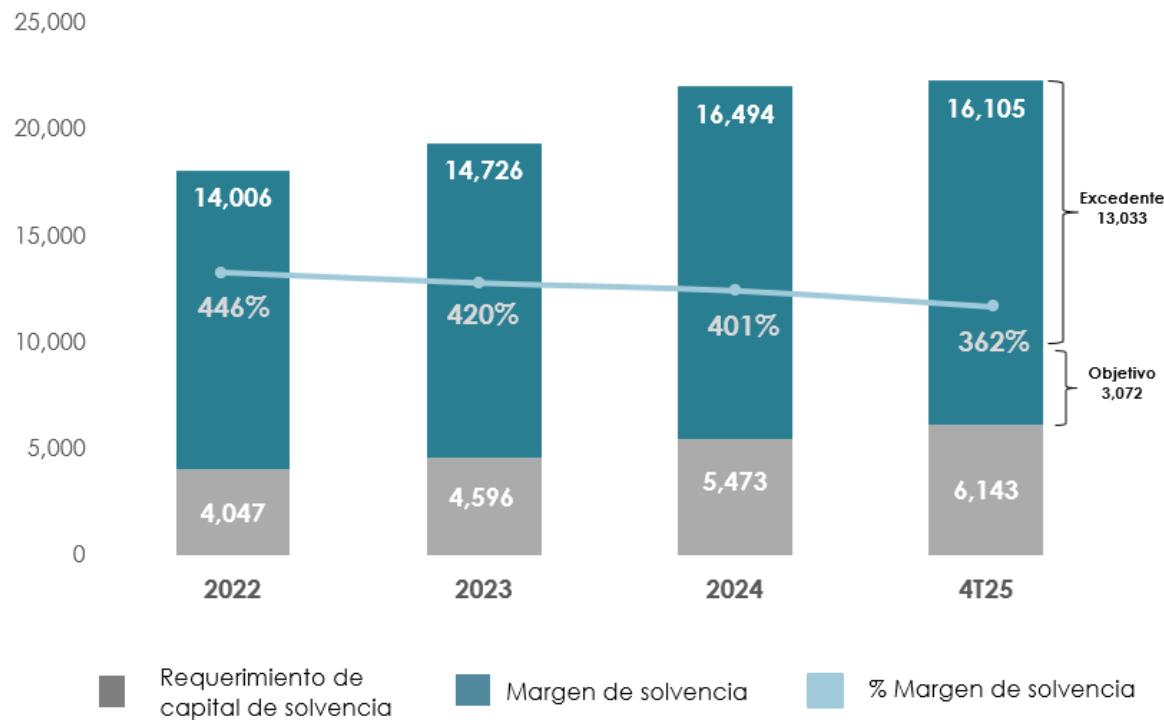
Indicadores de rentabilidad	4T25	4T24	Δ %/pb 25 vs 24	2025	2024	Δ %/pb 25 vs 24
Rendimiento sobre inversiones	8.1%	11.5%	(331)	8.7%	9.6%	(84)
ROE del periodo	(3.0%)	22.2%	(2,517)	(2.9%)	22.5%	(2,545)
ROE 12M	20.2%	22.1%	(190)	20.2%	22.1%	(190)

Balance General	2025	2024	Δ %/pb 25 vs 24
Activos	121,936	108,134	12.8%
Inversiones total	57,099	52,094	9.6%
<i>Activos invertidos o float*</i>	53,188	48,582	9.5%
Reservas técnicas	65,260	59,301	10.0%
Pasivo total	96,221	83,467	15.3%
Capital Contable	25,716	24,667	4.3%

Cifras en millones de pesos

*Activos invertidos en (float)= Inversiones en valores + deudor por reporte + cartera de crédito neto.

6. Margen de solvencia



Asamblea General 2025

Se aprobó el pago de un dividendo en efectivo por la cantidad de \$4,000,000,000 pesos equivalentes a \$10 pesos por acción, pagado en dos exhibiciones: \$5.0 pesos el 9 de mayo del 2025 y \$5.0 pesos el 7 de noviembre de 2025.



Relación con inversionistas

ir@qualitas.com.mx

