



## Presentación corporativa

---

4<sup>to</sup> Trimestre y 2025



# Índice



01

Más de 18 años siendo líderes

02

Hacia adelante...

03

Generación de valor

04

Entorno de la industria

05

Nuestra acción

06

Anexos

# Nuestra esencia

+30 años de  
**experiencia**,  
18 siendo **líderes**  
en la industria



~27,000  
Agentes



Prevención de  
riesgos, accidentes  
y fraudes.  
Mejorando la  
**eficiencia**



**6 Países.**  
EUA, México, El  
Salvador, Perú,  
Costa Rica y  
Colombia



**600**  
248 oficinas de  
servicio y 352  
ODQ's



Líderes en  
incorporación  
de criterios  
**ASG**

# 1. Estructura corporativa

## INTEGRACIÓN VERTICAL:

Nos permite optimizar costos, potenciar la prevención de riesgos y el análisis de información, así como ofrecer soluciones en salud, para ofrecer un mayor valor a nuestros clientes e inversionistas

**flekk**

**DCT Technologies LLC**

**AUTOS Y SALVAMENTOS**

**Q Salud**



Quálitas México  
(Q MX) / (99.99%)

Quálitas Costa Rica  
(Q CR) / (99.99%)

Quálitas Financial Services  
(100%)

Quálitas Perú  
(Q PE) /  
(99.99%)

Quálitas Colombia (Q CO) /  
(99.99%)

Flekk  
(99.99%)

Autos y  
Salvamentos  
(54.00%)

Activos JAL  
(99.99%)

Q Salud  
(99.99%)

DCT Technologies  
LLC  
(60%)

Quálitas El Salvador  
(Q ES) / (99.99%)

Quálitas Insurance  
Company  
(QIC) / (100%)

Quálitas Premier  
Insurance  
(100%)

## SUBSIDIARIAS GEOGRÁFICAS:

Buscamos expandir y replicar nuestro modelo de negocios, teniendo una mayor diversificación de ingresos y potencializar el crecimiento.

\*QIC: 1.3%  
%Mercado: NA

\*QMX: 95.5%  
%Mercado: 32.7%

\*QES: 0.6%  
%Mercado: 15.3%

\*QCR: 1.3%  
%Mercado: 15.2%\*

\*QCOT: 0.3%  
%Mercado: 0.3%\*

\*QP: 0.9%  
%Mercado: 7.5%

# 1. ADN Quálitas

Los sistemas tecnológicos que usamos en cabina nacional son **in house**.

**Asignación automática** de ajustadores mediante herramientas de geolocalización.

Tiempo promedio (nacional) de arribo del ajustador  
**~25-26 minutos.**

**El 94% de las veces** nuestros ajustadores llegan antes que la competencia al sitio del accidente.



# 1. Ventajas competitivas



## Prevención de accidentes y fraudes

- **Análisis de datos:** +30 años de experiencia + base de datos única
- Telemetría, dispositivos GPS y programa de recuperación
- Capacitación a conductores y operadores para reducir y prevenir accidentes y siniestros



## Eficiencias operativas

- **Asociación con Google Maps** para asignación automática de ajustadores
- **Cabina nacional** con sistemas desarrollados *in-house*
- **Integración vertical** en México



## Aplicaciones y sitio web

- **Ajuste exprés:** atendiendo 29% de siniestros 4T25
- Aplicaciones desechables para inspección vehicular, asistencia vial, seguimiento a grúas y ajustadores.
- Portal de agentes 360
- App IOS y Android: **QMóvil**

## 2. Hacia adelante ...

1



### Fortalecer nuestro liderazgo en México

- Mediante la innovación tecnológica y de productos
- Operación orientada al servicio y control de costos
- La incorporación de criterios ASG en nuestra operación

2



### Acelerar el crecimiento en nuestras subsidiarias

- Capitalizaciones para impulsar su expansión de manera rentable
- Consolidando nuestra operación y ampliando nuestra red de cobertura en los países que operamos

3



### Activamente buscando oportunidades de negocio

- Expandir nuestro servicio a otras líneas de negocio como Salud y Gastos Médicos
- Identificar nuevos motores de crecimiento

## 2. Sustentabilidad

A

S

G

### Ambiental

- ~37% de nuestra flotilla es híbrida
- **Paneles solares** en oficinas de servicio
- Campaña anual de reforestación
- ~90% de nuestros procesos son digitales (paperless)

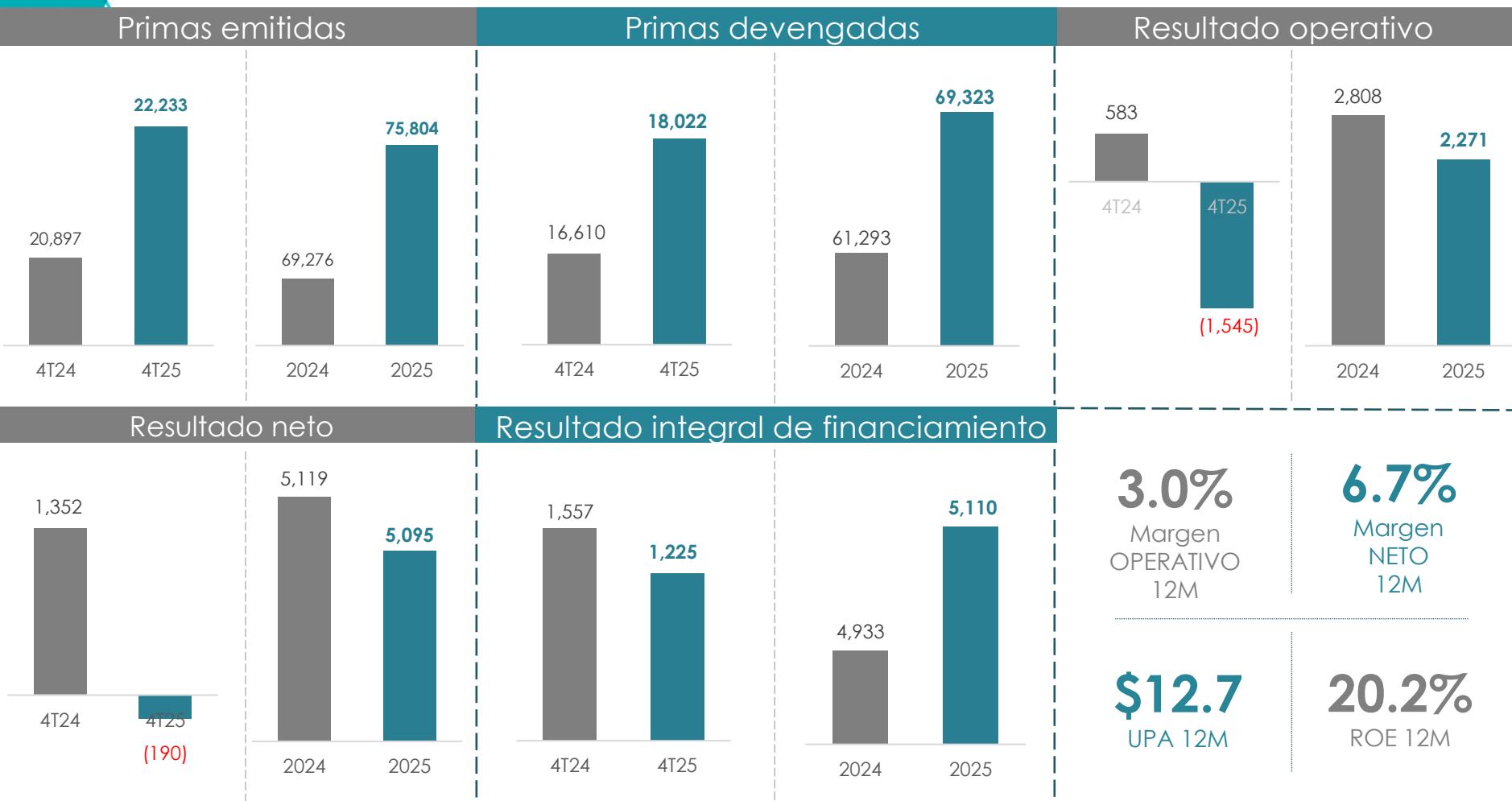
### Social

- **Programa de sensibilización** "Conducta Vial Quálitas (CVQ)" para la conducción responsable <http://conductavialqualitas.com.mx>
- Apoyo anual a +50 ONG 's
- **Camapaña de donación** "Quálitas con México, juntos cambiando vidas"

### Gobernanza

- **Mujeres en Quálitas:** 42% de los empleados, 36% de los puestos directivos y el 17% del Consejo de Administración.
- El 58% de los miembros del Consejo de Administración son **independientes**.

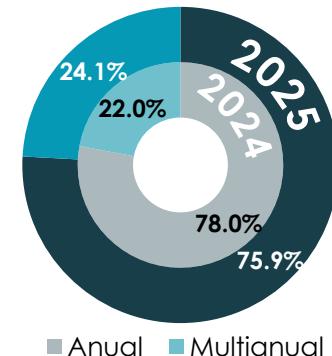
### 3. Generación de valor



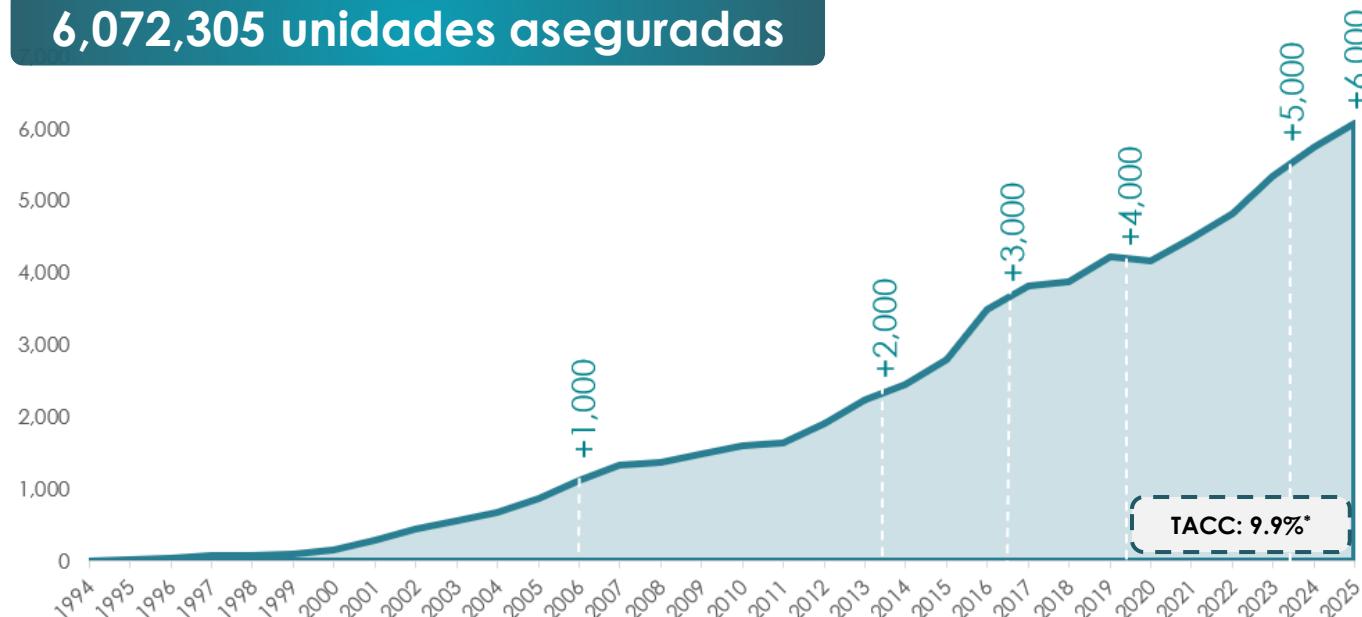
### 3. Generación de valor

#### Primas y unidades aseguradas

Línea de negocio	4T25	4T24	Δ %/pb 25 vs 24	2025	2024	Δ %/pb 25 vs 24
Tradicional	13,948	14,478	(3.7%)	48,149	46,842	2.8%
Individual	7,266	7,281	(0.2%)	27,886	25,904	7.7%
Flotillas	6,681	7,197	(7.2%)	20,263	20,938	(3.2%)
Instituciones financieras	7,282	5,626	29.4%	23,729	19,050	24.6%
Subsidiarias en el extranjero	969	800	21.1%	3,759	3,358	11.9%
<b>Total</b>	<b>22,233</b>	<b>20,897</b>	<b>6.4%</b>	<b>75,804</b>	<b>69,276</b>	<b>9.4%</b>



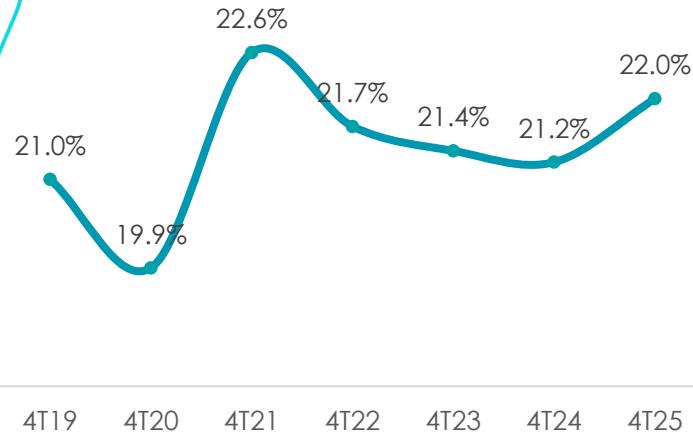
**6,072,305 unidades aseguradas**



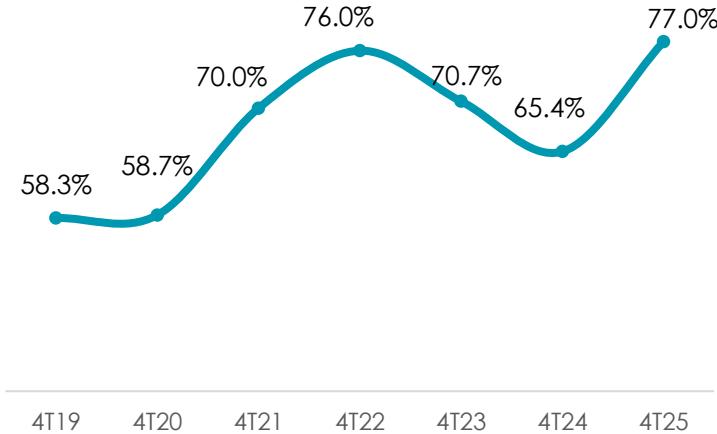
### 3. Generación de valor

#### Índices

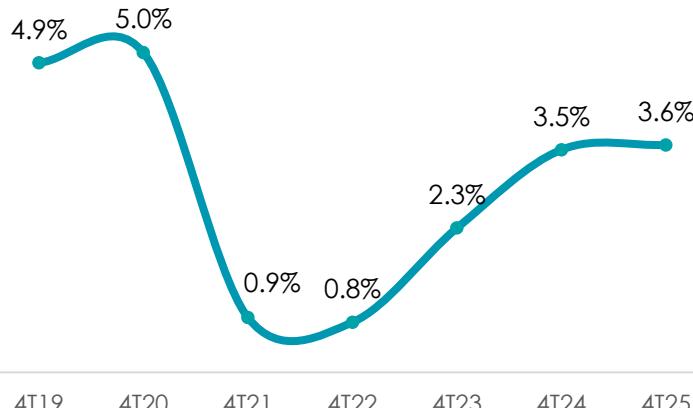
##### Adquisición



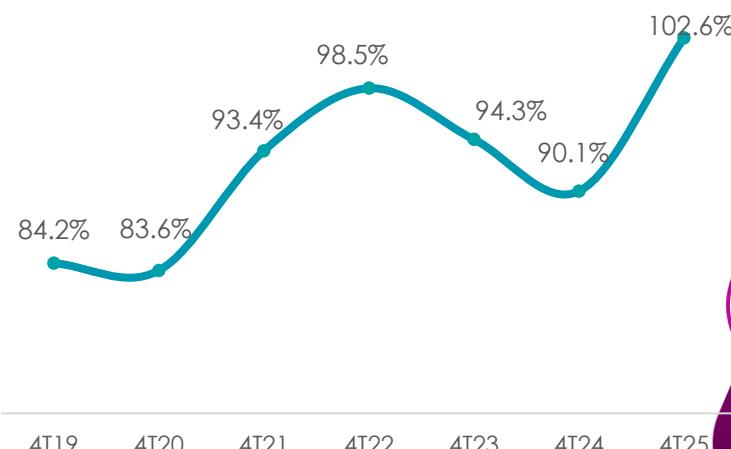
##### Siniestralidad



##### Operación



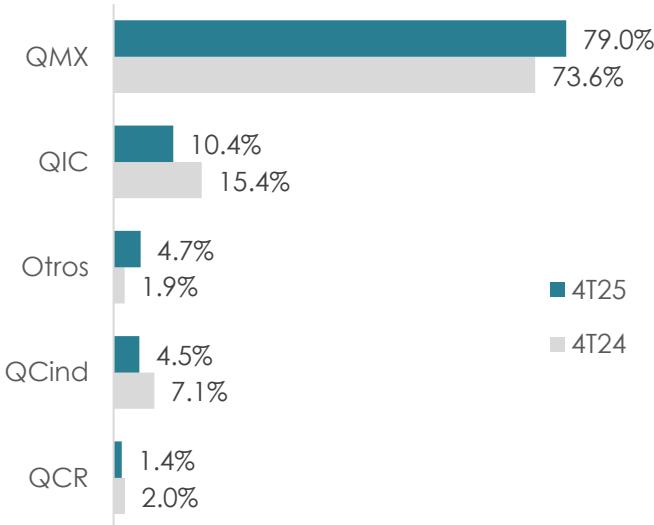
##### Combinado



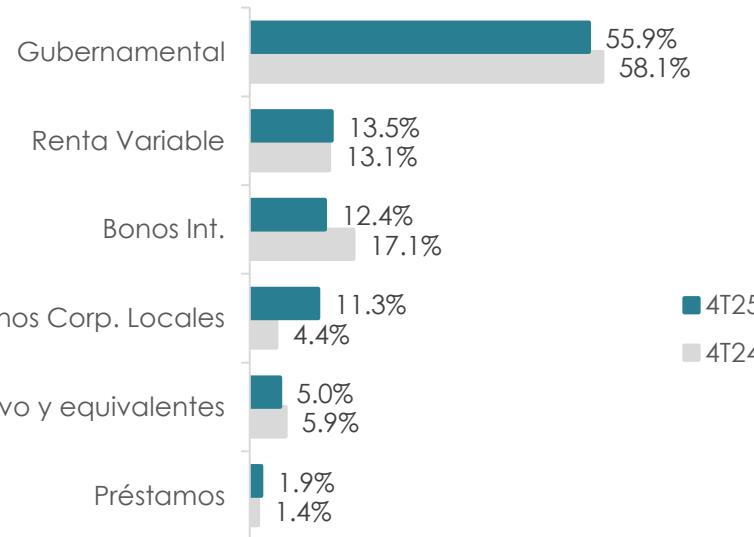
### 3. Generación de valor

#### Primas y unidades aseguradas

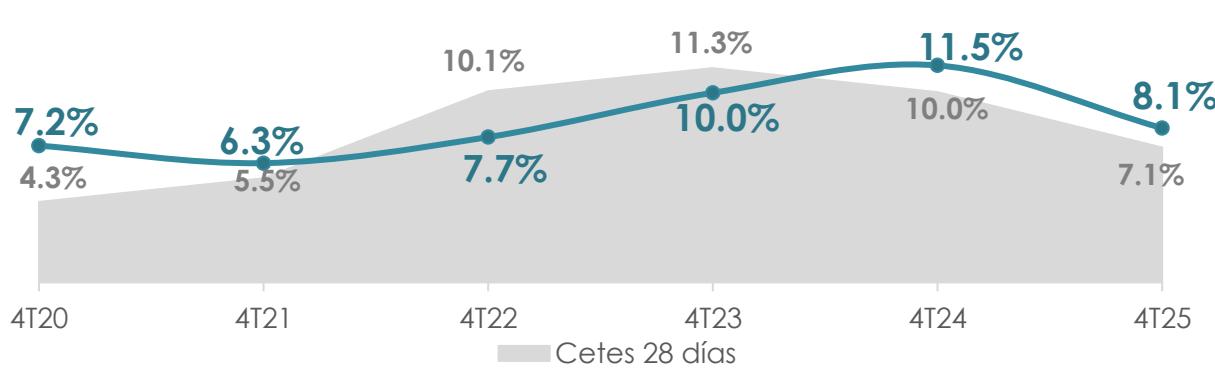
##### Cartera total



##### Cartera por subsidiaria



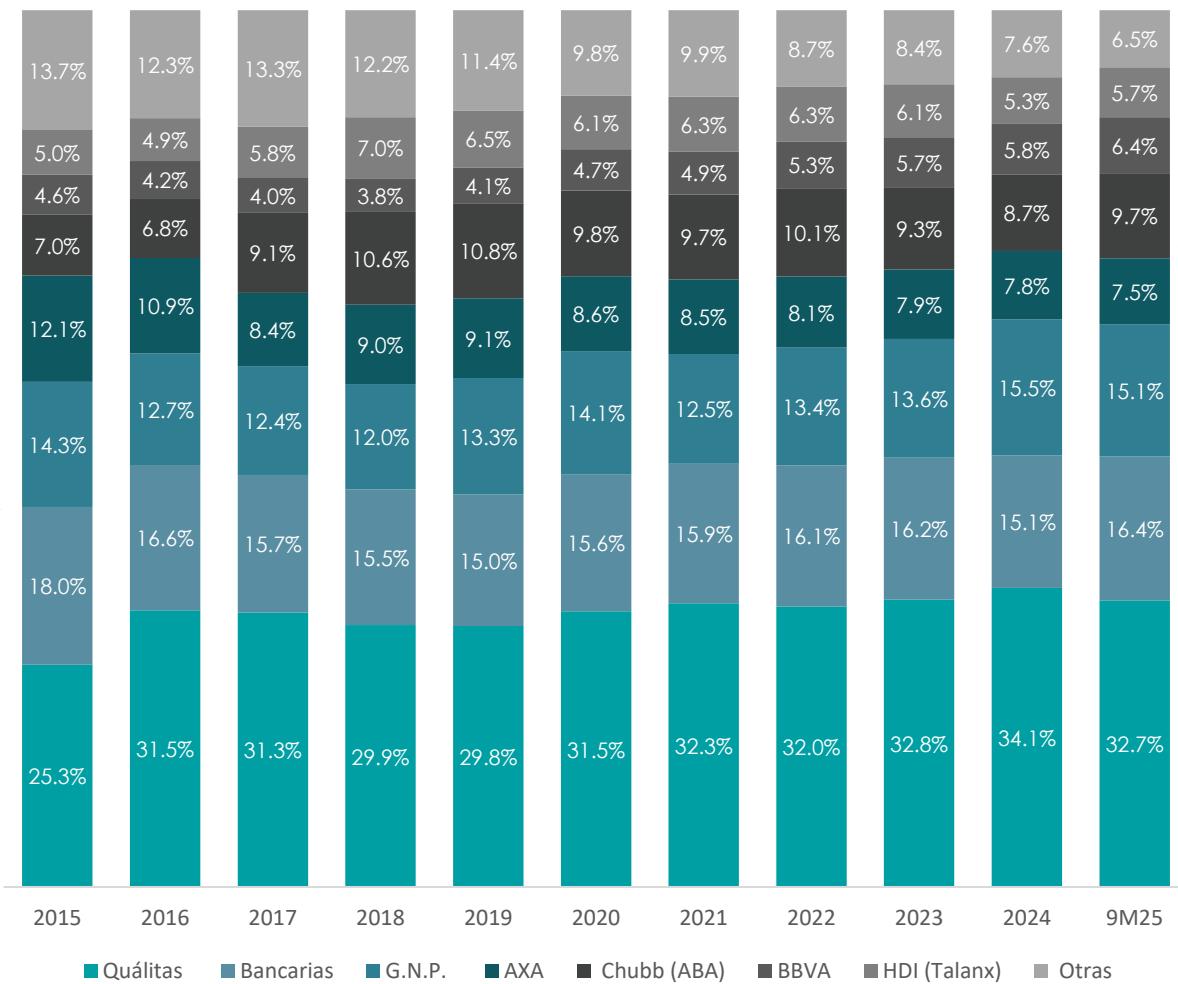
##### Rendimiento sobre inversiones



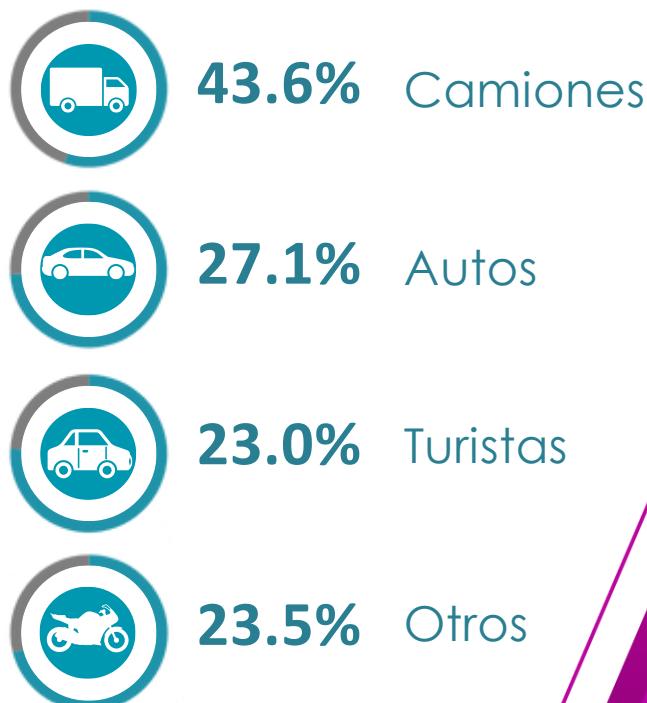
Nuestra política de inversiones considera criterios ASG para asegurar inversiones sostenibles.

## 4. Entorno de la industria

### Participación de mercado



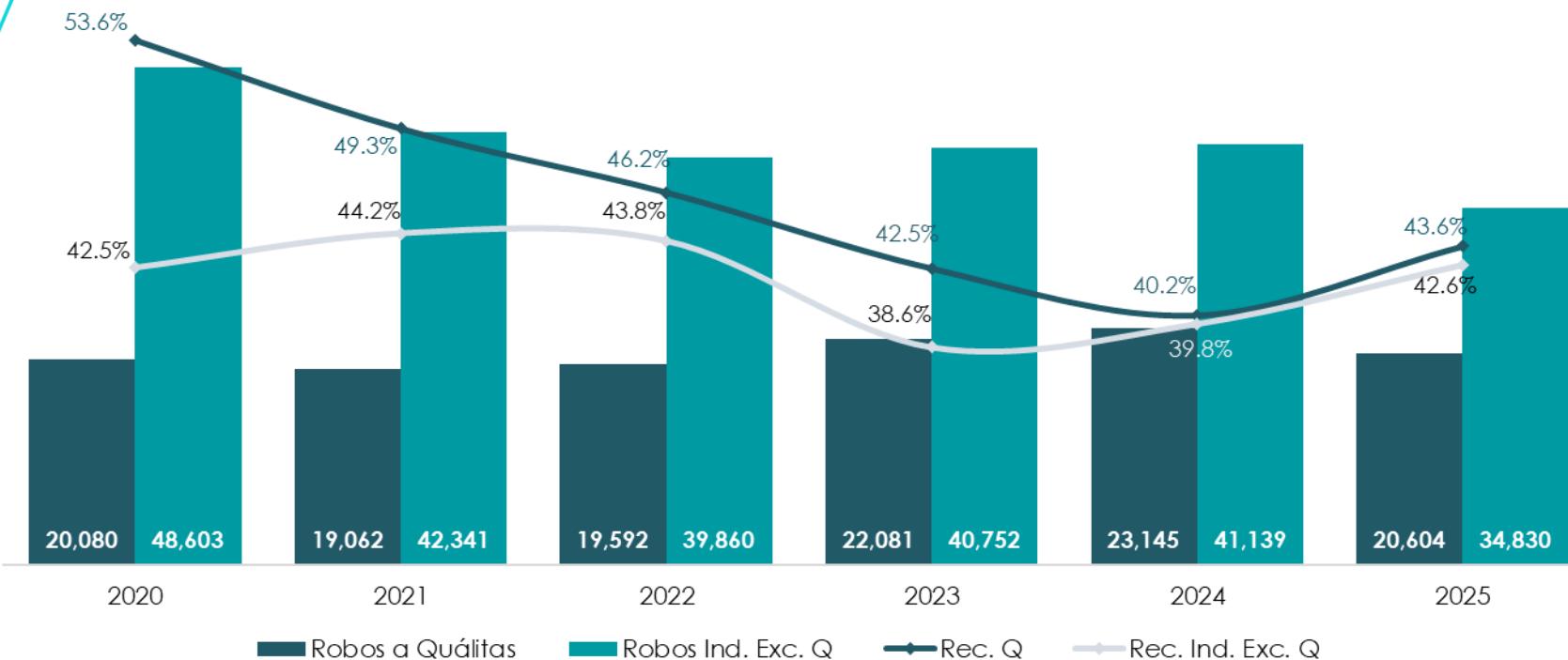
### Participación de mercado por segmento



## 4. Entorno de la industria

### Robo y recuperación

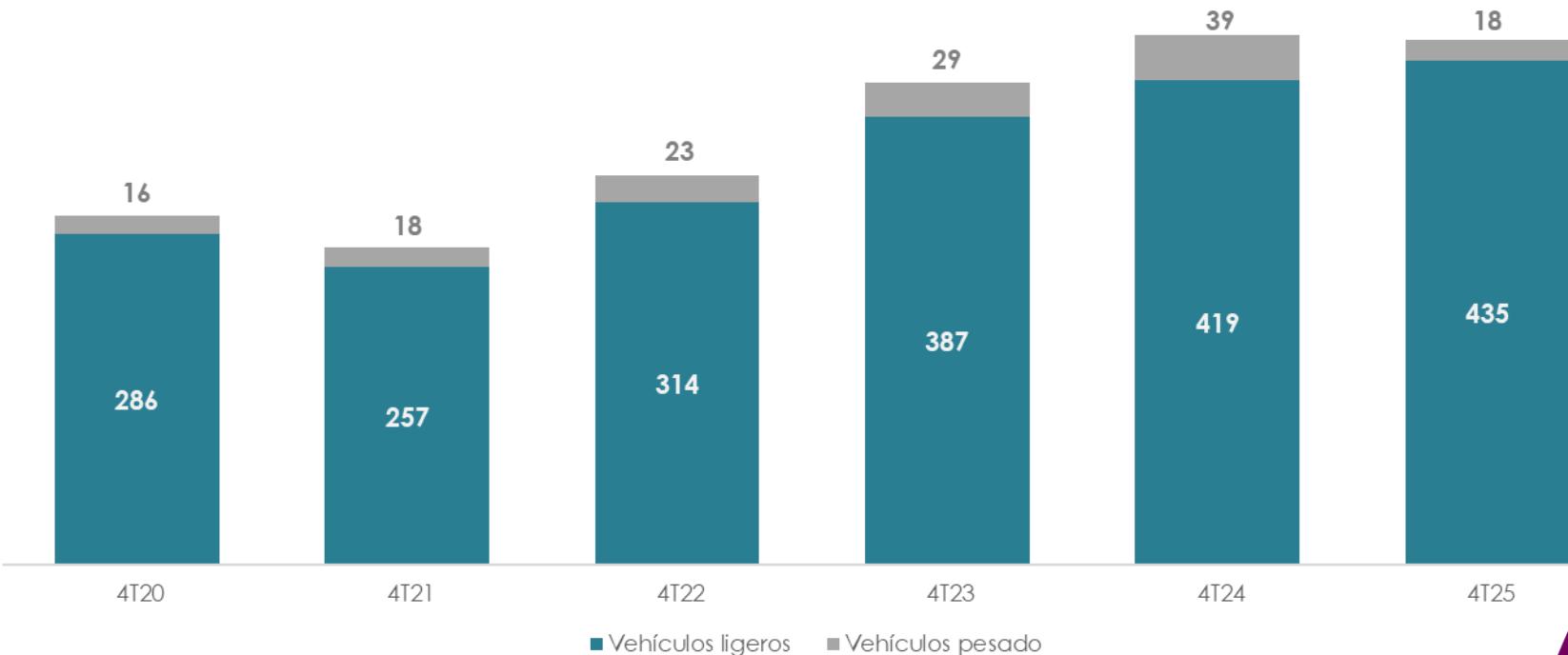
- Robo 12M25: decrecimiento del 11.0% a Quálitas vs 15.3% al resto de la industria.
- Recuperación Quálitas de 43.6%, 100 pb por arriba del resto de la industria.



## 4. Entorno de la industria

### Venta de autos nuevos en México

- La venta total de unidades nuevas decreció 0.9% 4T25 vs 4T24 (autos ligeros: +3.9%, vehículos pesados: -53.1%).
- Marcas chinas representan 9.4% del total de ligeros en 2025; mientras que los vehículos híbridos, eléctricos y enchufables representaron el 9.6% de la venta de ligeros del año.
- Estimados 2026: Unidades ligeras ~1.6 millones (rango 0.2% a 2.0%) y pesadas ~42 mil (9.4%).



Fuente: AMDA, total de unidades ligeras y pesadas

Cifras en miles de unidades

BYD y Tesla no reportan cifras

Al cierre de junio 2025, Chirey y Jetour dejaron de reportar

# 5. Nuestra acción

## Q\* rendimiento de la acción



- Q\* comienza a cotizar en la **Bolsa Mexicana de Valores** en 2005



- Participación en 5 índices: S&P/BMV IPC, Total México ESG, S&P/BMV Rentable, BIVA Mid cap e Índice GEI Bloomberg



- 400 millones de acciones en circulación



- Q\* cuenta con programa de **fondo de recompra y formador de mercado** para aumentar la liquidez

### Volumen operado (promedios diarios)

	Volumen operado*	Importe (MM USD)
3T25	669,843	\$6.2
4T25	1,330,922	\$11.4

### Índice de Bursatilidad BMV

**Dic' 2025**  
**12**

### Múltiplos clave

**P/U**  
**\$14.7**

**UPA 12M**  
**\$12.7**

**P/VL**  
**\$2.9**



**B I V A**



## 6. Datos financieros relevantes

Estado de Resultados	Trimestral			Acumulado		
	4T25	4T24	Δ %/pb 25 vs 24	2025	2024	Δ %/pb 25 vs 24
Prima emitida	22,233	20,897	6.4%	75,804	69,276	9.4%
Prima retenida	22,216	20,883	6.4%	75,681	69,202	9.4%
Prima devengada	18,022	16,610	8.5%	69,323	61,293	13.1%
Costo de adquisición	4,891	4,436	10.3%	17,491	15,205	15.0%
Costo de siniestralidad	13,878	10,857	27.8%	45,558	40,514	12.5%
<b>Resultado técnico</b>	<b>(747)</b>	<b>1,317</b>	<b>NA</b>	<b>6,274</b>	<b>5,574</b>	<b>12.6%</b>
Gastos de operación	798	734	8.7%	4,003	2,766	44.7%
<b>Resultado operativo</b>	<b>(1,545)</b>	<b>583</b>	<b>NA</b>	<b>2,271</b>	<b>2,808</b>	<b>(19.1%)</b>
Result. integral de financiamiento	1,225	1,557	(21.3%)	5,110	4,933	3.6%
Producto de inversiones	1,074	1,397	(23.1%)	4,450	4,335	2.7%
Impuestos	(130)	787	NA	2,286	2,623	(12.8%)
<b>Resultado neto</b>	<b>(190)</b>	<b>1,352</b>	<b>NA</b>	<b>5,095</b>	<b>5,119</b>	<b>(0.5%)</b>
<b>Índices de costos</b>						
Índice de adquisición	22.0%	21.2%	77	23.1%	22.0%	114
Índice de siniestralidad	77.0%	65.4%	1,164	65.7%	66.1%	(38)
Índice de operación	3.6%	3.5%	8	5.3%	4.0%	129
Índice combinado	102.6%	90.1%	1,249	94.1%	92.1%	205
Índice combinado ajustado*	108.6%	96.5%	1,208	96.7%	95.4%	131
<b>Indicadores de rentabilidad</b>						
Rendimiento sobre inversiones	8.1%	11.5%	(331)	8.7%	9.6%	(84)
ROE del periodo	(3.0%)	22.2%	(2,517)	(2.9%)	22.5%	(2,545)
ROE 12M	20.2%	22.1%	(190)	20.2%	22.1%	(190)

Cifras en millones de pesos

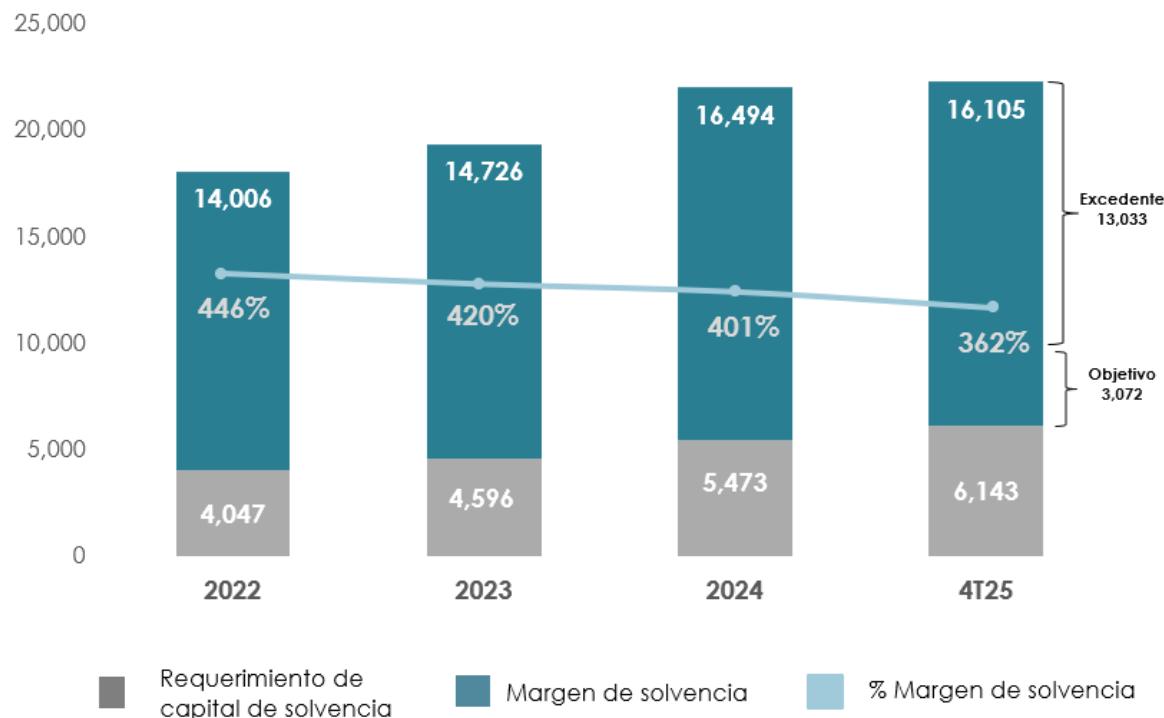
\*Se refiere a la suma de los costos de adquisición, siniestralidad y de operación dividido entre la prima devengada, y se presenta para efectos de comparación con índices internacionales

## 6. Datos financieros relevantes

Indicadores de rentabilidad	4T25	4T24	Δ %/pb 25 vs 24	2025	2024	Δ %/pb 25 vs 24
Rendimiento sobre inversiones	8.1%	11.5%	(331)	8.7%	9.6%	(84)
ROE del periodo	(3.0%)	22.2%	(2,517)	(2.9%)	22.5%	(2,545)
ROE 12M	20.2%	22.1%	(190)	20.2%	22.1%	(190)

Balance General	2025	2024	Δ %/pb 25 vs 24
Activos	121,936	108,134	12.8%
Inversiones total	57,099	52,094	9.6%
Activos invertidos o <i>float</i> *	53,188	48,582	9.5%
Reservas técnicas	65,260	59,301	10.0%
Pasivo total	96,221	83,467	15.3%
Capital Contable	25,716	24,667	4.3%

## 6. Margen de solvencia



### Asamblea General 2025

Se aprobó el pago de un dividendo en efectivo por la cantidad de \$4,000,000,000 pesos equivalentes a \$10 pesos por acción, pagado en dos exhibiciones: \$5.0 pesos el 9 de mayo del 2025 y \$5.0 pesos el 7 de noviembre de 2025.



## Relación con inversionistas

---

[ir@qualitas.com.mx](mailto:ir@qualitas.com.mx)