

## Presentación corporativa

3<sup>er</sup> trimestre 2025





## Nuestra esencia

+30 años de experiencia,
18 siendo lideres en la industria



**~26,100** Agentes



Prevención de riesgos, accidentes y fraudes.

Mejorando la eficiencia







#### 6 Países.

EUA, México, El Salvador, Perú, Costa Rica y Colombia



#### 596

247 oficinas de servicio y 349 ODQ's



Líderes en incorporación de criterios

**ASG** 

## 1. Estructura corporativa

#### INTEGRACIÓN VERTICAL:

Nos permite optimizar costos, potenciar la prevención de riesgos y el análisis de información, así como ofrecer soluciones en salud, para ofrecer un mayor valor a nuestros clientes e inversionistas



**DCT Technologies LLC** 

**AUTOS Y SALVAMENTOS** 

Q Salud

#### SUBSIDIARIAS GEOGRÁFICAS:

Buscamos expandir y replicar nuestro modelo de negocios, teniendo una mayor diversificación de ingresos y potencializar el crecimiento.



Quálitas Costa Rica Quálitas México (Q CR) / (99.99%) (Q MX) / (99.99%)

Quálitas Financial Services (100%)

Quálitas Perú (Q PE)/ (99.99%)

Quálitas Colombia (Q COL)/ (99.99%)

Quálitas.

Flekk (99.99%)

Quálitas El Salvador (Q ES) / (99.99%)

Quálitas Insurance Company (QIC) / (100%)

Quálitas Premier Insurance (100%)

## 1. ADN Quálitas

Los sistemas tecnológicos que usamos en cabina nacional son *in house*.

#### Asignación automática

de ajustadores mediante herramientas de geolocalización.

Tiempo promedio (nacional) de arribo del ajustador ~25-26 minutos.

#### El 94% de las

veces nuestros ajustadores llegan antes que la competencia al sitio del accidente.



## 1. Ventajas competitivas



#### Prevención de accidentes y fraudes

- Análisis de datos: 30 años de experiencia + base de datos única
- Telemetría, dispositivos GPS y programa de recuperación
- Capacitación a conductores y operadores para reducir y prevenir accidentes y siniestros



#### Eficiencias operativas

- Asociación con Google Maps para asignación automática de ajustadores
- Cabina nacional con sistemas desarrollados in-house
- Integración vertical en México



#### Aplicaciones y sitio web

- Ajuste exprés: atendiendo 30% de siniestros 3T25
- Aplicaciones desechables para inspección vehicular, asistencia vial, seguimiento a grúas y ajustadores.
- Portal de agentes 360
- App IOS y Android: QMóvil

## 2. Hacia adelante ...



### Fortalecer nuestro liderazgo en México

- Mediante la innovación tecnológica y de productos
- Operación orientada al servicio y control de costos
- La incorporación de criterios ASG en nuestra operación

# Acelerar el crecimiento en nuestras subsidiarias

- Capitalizaciones para impulsar su expansión de manera rentable
- Consolidando nuestra operación y ampliando nuestra red de cobertura en los países que operamos

# Activamente buscando oportunidades de negocio

- Expandir nuestro servicio a otras líneas de negocio como Salud y Gastos Médicos
- Identificar nuevos motores de crecimiento

## 2. Sustentabilidad



#### **Ambiental**

- ~37% de nuestra flotilla es híbrida
- Paneles solares en oficinas de servicio
- Campaña anual de reforestación
- ~90% de nuestros procesos son digitales (paperless)

#### Social

- Programa de sensibilización "Conducta Vial Quálitas (CVQ)" para la conducción responsable <a href="http://conductavialqualitas.com.mx">http://conductavialqualitas.com.mx</a>
- Apoyo anual a +50 ONG 's
- Camapaña de donación "Quálitas con México, juntos cambiando vidas"

#### Gobernanza

- Mujeres en Quálitas: 42% de los empleados, 36% de los puestos directivos y el 17% del Consejo de Administración.
- El 67% de los miembros del Consejo de Administración son independientes.



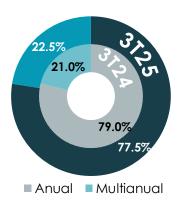




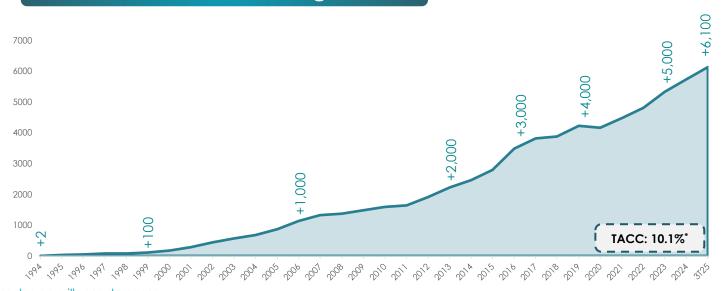


#### Primas y unidades aseguradas

Línea de negocio	3T25	3T24	Δ %/pb 25 vs 24	9M25	9M24	Δ %/pb 25 vs 24
Tradicional	10,736	10,456	2.7%	34,211	32,364	5.7%
Individual	6,552	6,113	7.2%	20,690	18,680	10.8%
Flotillas	4,185	4,342	(3.6%)	13,520	13,685	(1.2%)
Instituciones financieras	5,676	4,825	17.6%	16,437	13,424	22.4%
Subsidiarias en el extranjero	872	870	0.2%	2,790	2,559	9.0%
Total	17,335	16,151	7.3%	53,572	48,379	10.7%



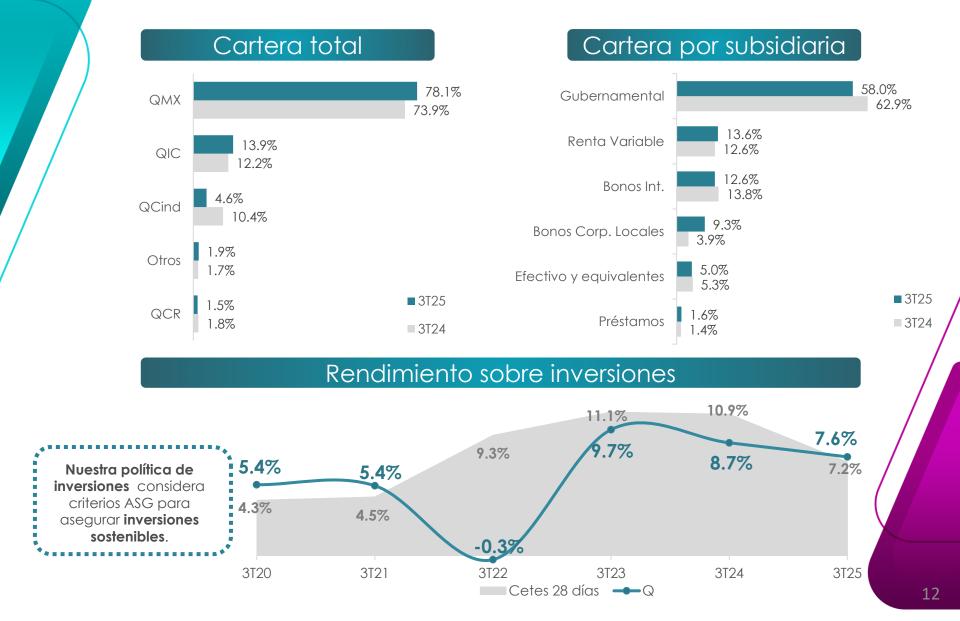
## 6,143,191 unidades aseguradas



Índices

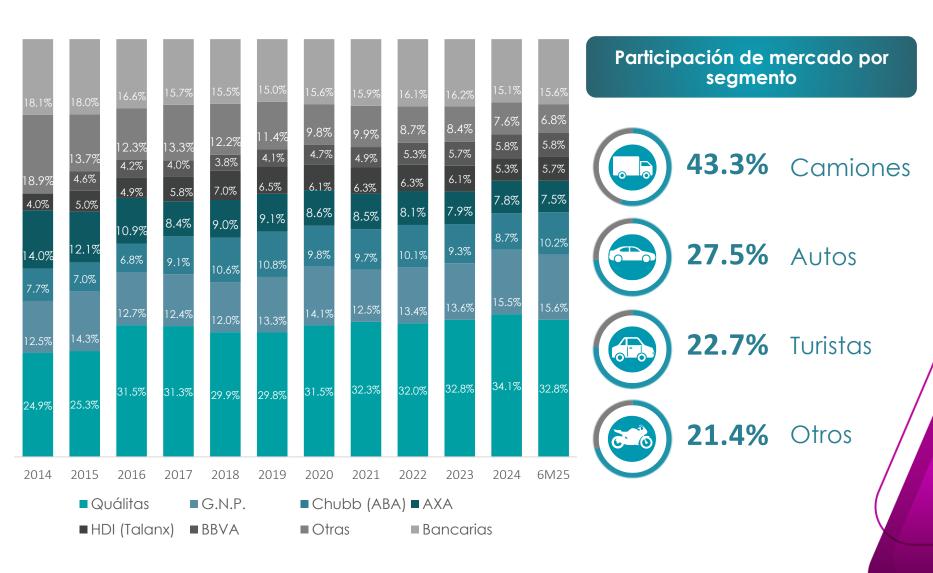


Primas y unidades aseguradas



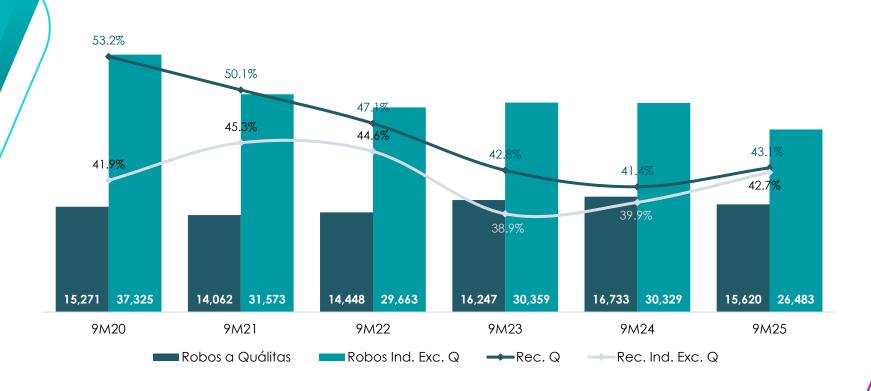
## 4. Entorno de la industria

#### Participación de mercado



## 4. Entorno de la industria

Robo y recuperación



Recuperación de Quálitas\*
43.1%, 26pb por encima que el resto de la industria

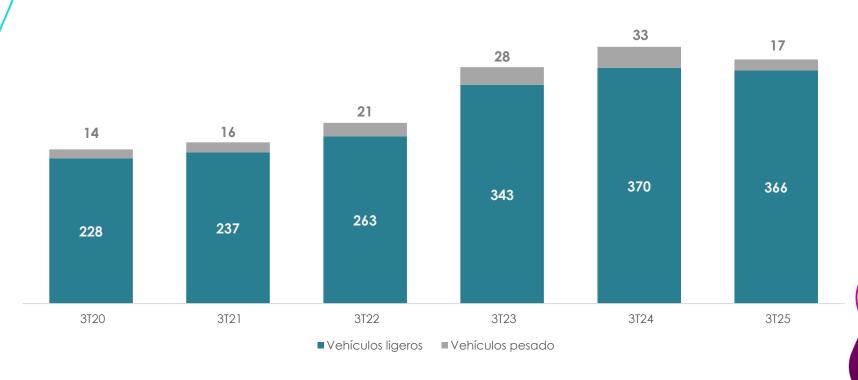




## 4. Entorno de la industria

Venta de autos nuevos en México

- La venta total de unidades nuevas decreció –4.9% 3T25 vs 3T24. (autos ligeros: -1.1%, vehículos pesados: -47.5%)
- Marcas chinas representan 8.1% del total de ligeros (sept'25); mientras que los vehículos híbridos, eléctricos y enchufables representaron el 10.3% de la venta ligero del mes.



## 5. Nuestra acción

Q\* rendimiento de la acción



Q\* comienza a cotizar en la Bolsa Mexicana de Valores en 2005



Participación en 5 índices: S&P/BMV IPC, Total México ESG,S&P/BMV Rentable, BIVA Mid cap, Índice GEI Bloomberg e Índice MSCI

## Volumen operado (promedios diarios)

	Volumen operado*	Importe (MM USD)
2T25	664,241	\$6.9
3T25	669,843	\$6.2

#### Índice de Bursatilidad BMV

Sep' 2025 20



400 millones de acciones en circulación



Q\* cuenta con programa de fondo de recompra y formador de mercado para aumentar la liquidez

Múltiplos clave

P/U \$11.6 **UPA 12M** \$16.6

P/VL \$2.9











## 6. Datos financieros relevantes

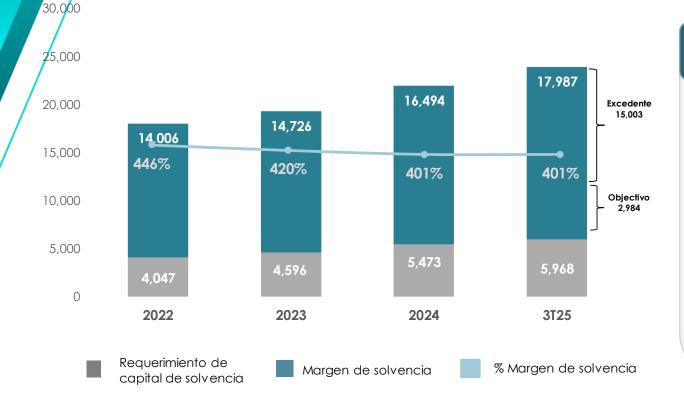
		Trimestra	I		Acumulado		
Estado de Resultados	3T25	3T24	Δ %/pb 25 vs 24	9M25	9M24	Δ %/pb 25 vs 24	
Prima emitida	17,335	16,151	7.3%	53,572	48,379	10.7%	
Prima retenida	17,342	16,135	7.5%	53,465	48,318	10.7%	
Prima devengada	17,802	15,321	16.2%	51,301	44,683	14.8%	
Costo de adquisición	4,253	3,661	16.2%	12,601	10,769	17.0%	
Costo de siniestralidad	11,111	10,601	4.8%	31,680	29,657	6.8%	
Resultado técnico	2,439	1,060	NA	7,021	4,257	64.9%	
Gastos de operación	1,048	608	72.3%	3,205	2,031	57.8%	
Resultado operativo	1,391	451	NA	3,816	2,226	71.5%	
Result. integral de financiamiento	1,134	1,183	(4.1%)	3,885	3,377	15.1%	
Producto de inversiones	973	1,018	(4.4%)	3,376	2,939	14.9%	
Impuestos	792	489	62.1%	2,416	1,836	31.6%	
Resultado neto	1,734	1,145	51.4%	5,285	3,767	40.3%	
Índices de costos							
Índice de adquisición	24.5%	22.7%	184	23.6%	22.3%	128	
Índice de siniestralidad	62.4%	69.2%	(678)	61.8%	66.4%	(462)	
Índice de operación	6.0%	3.8%	228	6.0%	4.2%	178	
Índice combinado	93.0%	95.6%	(267)	91.3%	92.9%	(156)	
Índice combinado ajustado*	92.2%	97.1%	(487)	92.6%	95.0%	(246)	
Indicadores de rentabilidad							
Rendimiento sobre inversiones	7.6%	8.7%	(105)	8.9%	8.8%	12	
ROE del periodo	27.6%	20.5%	707	27.6%	20.5%	710	
ROE 12M	26.7%	22.4%	428	26.7%	22.4%	428	

## 6. Datos financieros relevantes

Indicadores de rentabilidad	3T25	3T24	Δ %/pb 25 vs 24	9M25	9M24	Δ %/pb 25 vs 24
Rendimiento sobre inversiones	7.6%	8.7%	(105)	8.9%	8.8%	12
ROE del periodo	27.6%	20.5%	707	27.6%	20.5%	710
ROE 12M	26.7%	22.4%	428	26.7%	22.4%	428

Balance General	2025	2024	Δ %/pb 25 vs 24
Activos	114,453	100,723	13.6%
Inversiones total	56,095	52,574	6.7%
Activos invertidos o float*	52,359	48,963	6.9%
Reservas técnicas	60,874	55,167	10.3%
Pasivo total	88,354	77,330	14.3%
Capital Contable	26,098	23,393	11.6%

## 6. Margen de solvencia



#### **Asamblea General 2025**

Se aprobó el pago de un dividendo en efectivo por la cantidad de \$4,000,000,000 pesos equivalentes a \$10 pesos por acción, pagadero en dos exhibiciones: \$5.0 pesos el 9 de mayo del 2025 y \$5.0 pesos el 7 de noviembre de 2025.



## Relación con inversionistas

<u>ir@qualitas.com.mx</u>

