



## Presentación corporativa

---

1<sup>er</sup> trimestre 2025



# Índice



01

18 años siendo líderes

02

Hacia adelante...

03

Generación de valor

04

Entorno de la industria

05

Nuestra acción

06

Anexos

# Nuestra Esencia

**+30** años de **experiencia**  
**19** siendo **líderes**  
en la industria



**6 Países.**  
EUA, México, El  
Salvador, Perú,  
Costa Rica y  
Colombia



**575**  
230 Oficinas de  
servicio y 345  
ODQ's



**+23,800**  
Agentes



Prevención de  
riesgos, accidentes  
y fraudes.  
Mejorando la  
**eficiencia**

Líderes en  
incorporación  
de criterios  
**ASG**



# Estructura corporativa

## Integración Vertical:

Nos permite optimizar costos, potenciar la prevención de riesgos y el análisis de información, así como ofrecer soluciones en salud, para ofrecer un mayor valor a nuestros clientes e inversionistas

Flekk

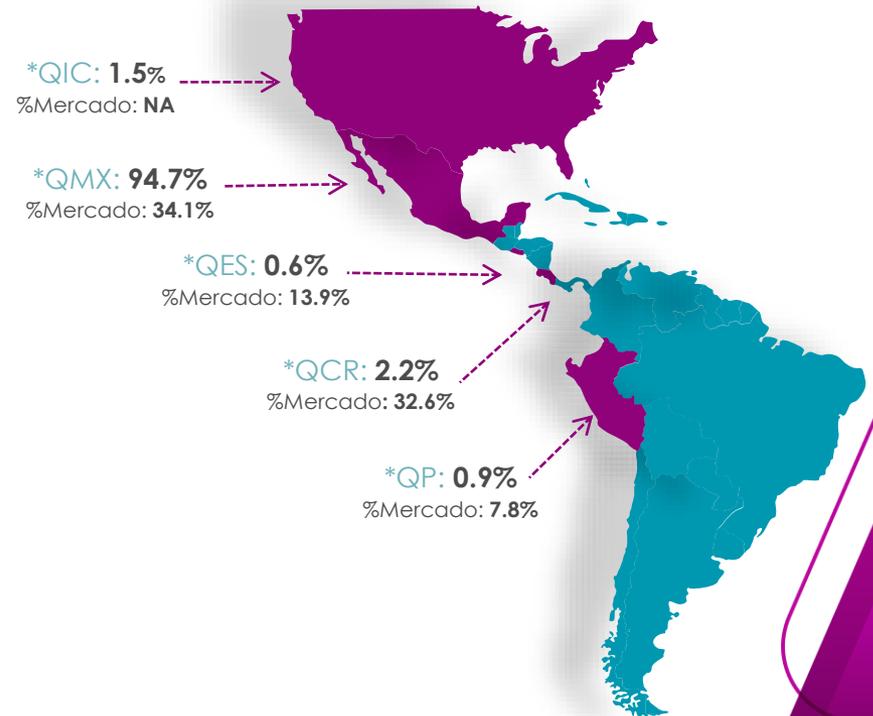
Autos y  
Salvamentos

Q Salud

DCT Technologies  
LLC

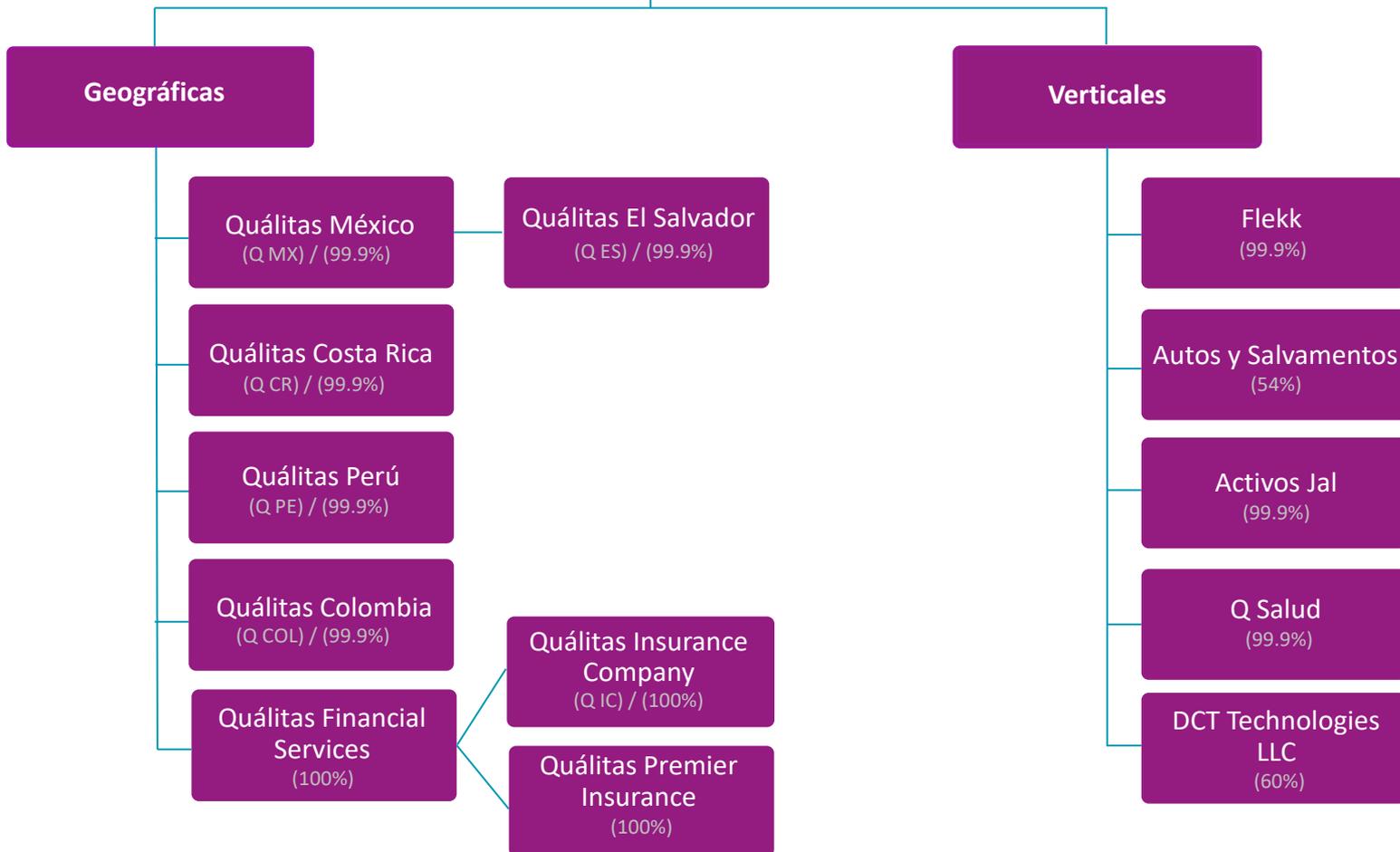
## Subsidiarias geográficas:

Buscamos expandir y replicar nuestro modelo de negocios, teniendo una mayor diversificación de ingresos y potencializar el crecimiento



\*Cifras 1T25 con base en la prima emitida

# Estructura corporativa



# ADN Quálitas

Los sistemas tecnológicos que usamos en cabina nacional son **in house**.

**Asignación automática** de ajustadores mediante herramientas de geolocalización.

Tiempo promedio (nacional) de arribo del ajustador  
**~25 -30 minutos.**

**El 94%** de las veces nuestros ajustadores llegan antes que la competencia al sitio del accidente.

SERVICIO

ASEGURADOS

**+5.9 MILLONES**  
de unidades aseguradas

AGENTES

**~23,800 AGENTES**  
Los agentes juegan un rol fundamental en México y Latinoamérica.

OFICINAS DE  
SERVICIO Y  
ODQ'S\*

**230**  
OFICINAS DE  
SERVICIO

**345**  
ODQ's

CENTRO OPERATIVO QUÁLITAS

**+736 MIL**  
LLAMADAS  
RECIBIDAS al 1T25

**~8,100**  
LLAMADAS DIARIAS  
en promedio

EXCELENCIA  
DEL SERVICIO

CONTROL  
DE COSTOS

INNOVACIÓN

ESTRATEGIA  
COMERCIAL

# Ventajas competitivas

## Prevención de accidentes y fraudes

- 30 años de experiencia + **Base de datos única**
- Telemetría, **dispositivos GPS**, recuperación por arriba de la industria
- Capacitación a conductores y operadores



## Eficiencias operativas

- **Asociación con Google Maps** para asignación automática de ajustadores
- **Cabina nacional** con sistemas desarrollados in-house
- **Integración vertical** en México



## Aplicaciones y sitio web

- **Ajuste exprés:** atendiendo 33% de siniestros 1T25
- Aplicaciones desechables para inspección vehicular, asistencia vial, seguimiento a grúas y ajustadores.
- Portal de agentes 360
- App IOS y Android: **QMóvil**



# Hacia adelante...

1



## Fortalecer nuestro liderazgo en México

- Mediante la innovación tecnológica y de productos
- Operación orientada al servicio y control de costos
- La incorporación de criterios ASG y en nuestra operación

2



## Acelerar el crecimiento en nuestras subsidiarias

- Capitalizaciones para impulsar su expansión de manera rentable
- Consolidando nuestra operación y ampliando nuestra red de cobertura en los países que operamos

3

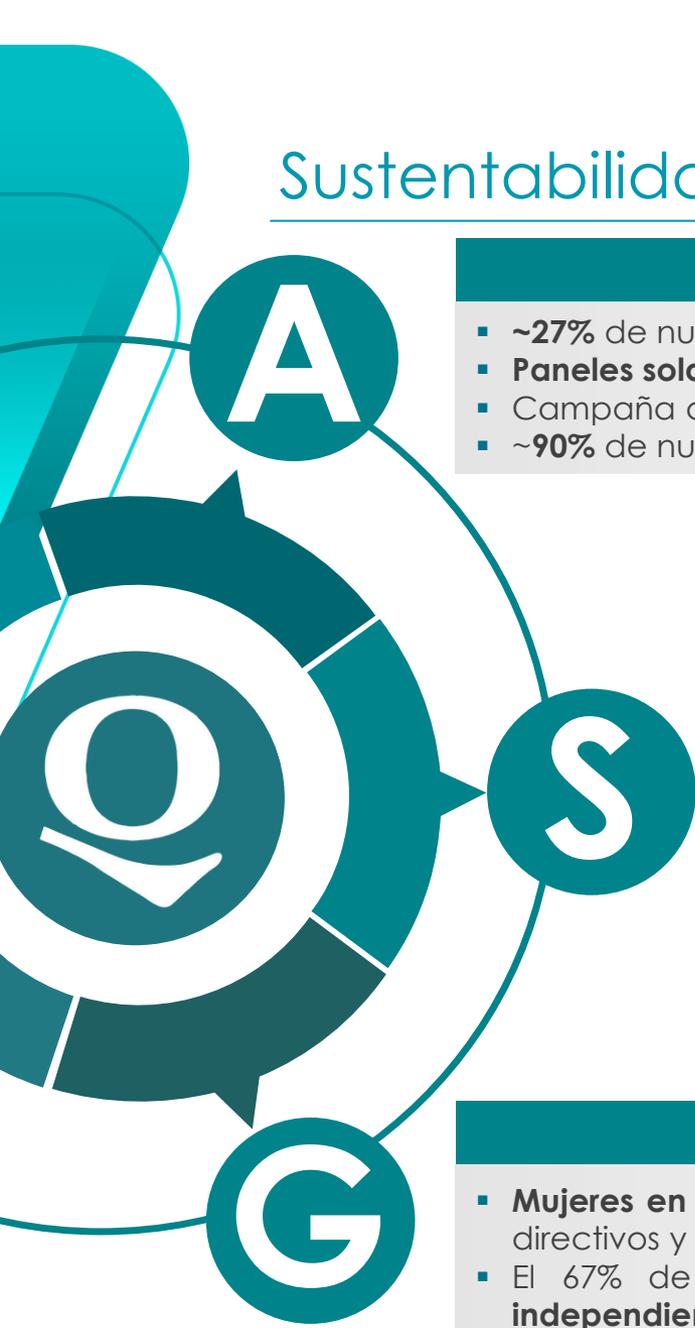


## Activamente buscando oportunidades de negocio

- Expandir nuestro servicio a otras líneas de negocio como Salud y Gastos Médicos
- Identificar nuevos motores de crecimiento



# Sustentabilidad



A

## AMBIENTAL

- ~27% de nuestra flotilla es híbrida
- **Paneles solares** en oficinas
- Campaña anual de reforestación
- ~90% de nuestros procesos son digitales (*paperless*)

## SOCIAL

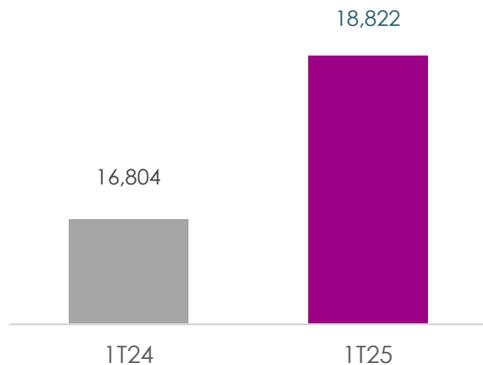
- **Programa de sensibilización** “Conducta Vial Quálitas (CVQ)” para la conducción responsable <http://conductavialqualitas.com.mx>
- Apoyo anual a + **50 ONG** 's,
- **Campaña Qualitas con México, juntos cambiando vidas.**

## GOBERNANZA

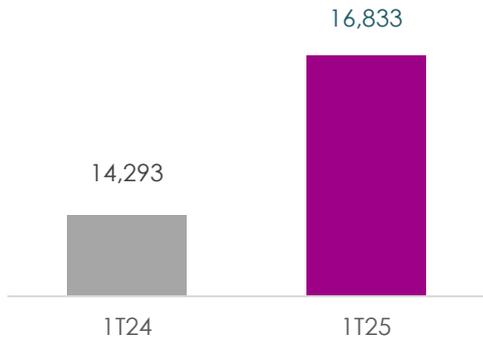
- **Mujeres en Quálitas:** ~40% de los empleados, 40.5% de los puestos directivos y el 17% del Consejo de Administración.
- El 67% de los miembros del Consejo de Administración son **independientes.**

# Generación de valor

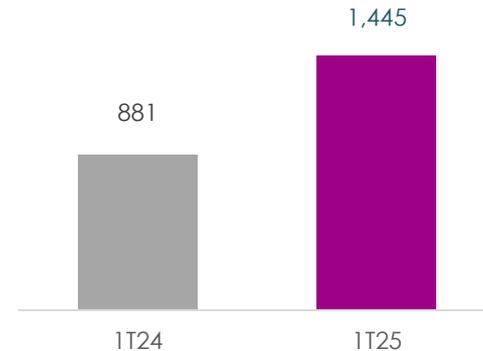
## Primas emitidas



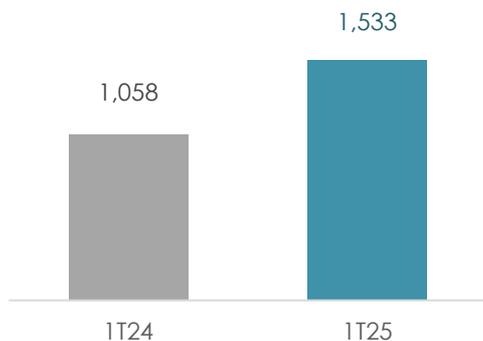
## Primas devengadas



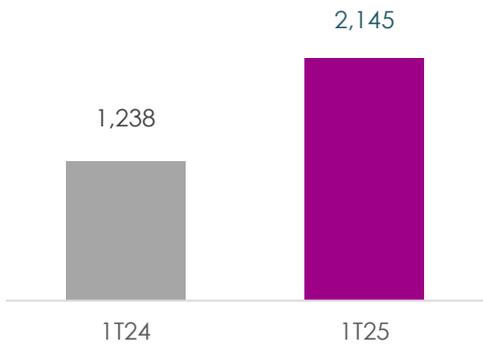
## Resultado operativo



## Resultado integral de financiamiento



## Resultado neto



**7.7%**  
Margen  
OPERATIVO  
1T25

**11.4%**  
Margen  
NETO  
1T25

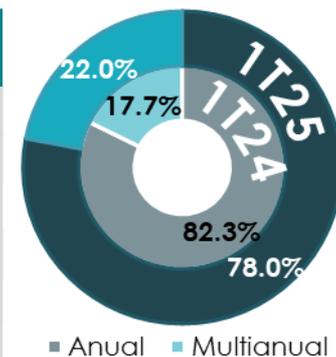
**\$15.1**  
UPA 12M

**24.2%**  
ROE 12M

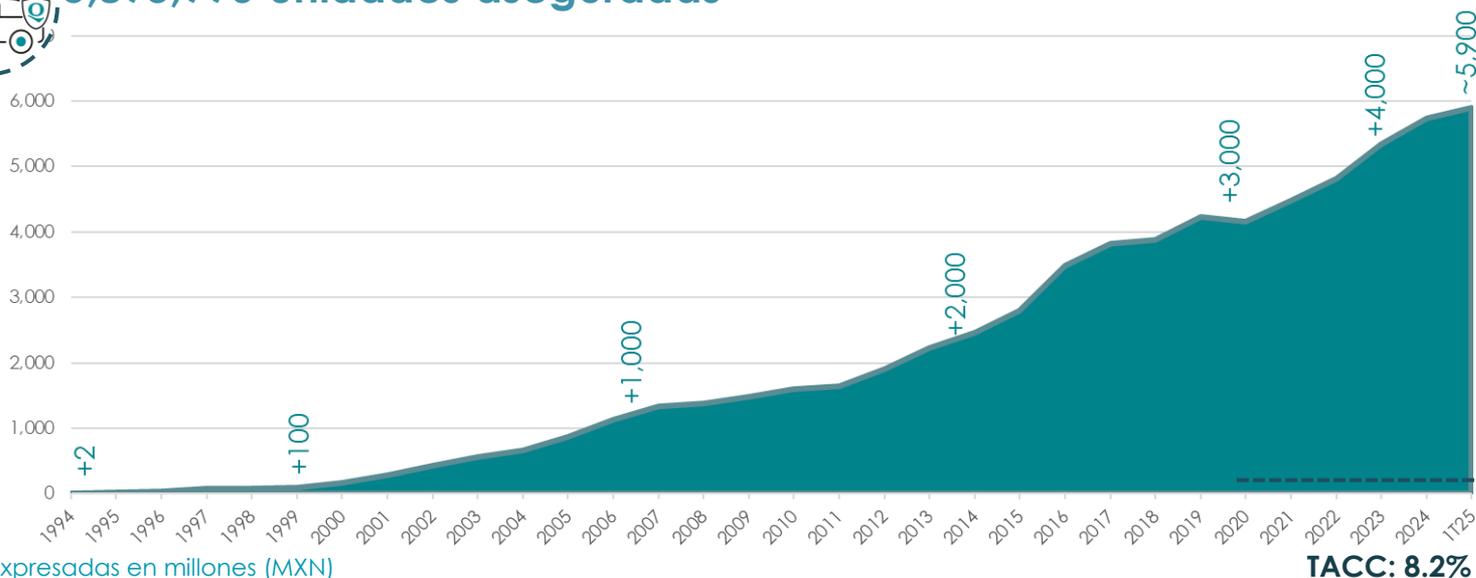
# Generación de valor

## Primas y unidades aseguradas

Línea de negocio	1T25	1T24	Δ %/bp 25 vs 24	2025	2024	Δ %/bp 25 vs 24
Tradicional	12,639	11,624	8.7%	12,639	11,624	8.7%
<i>Individual</i>	7,719	6,361	21.4%	7,719	6,361	21.4%
<i>Flotillas</i>	4,920	5,263	(6.5%)	4,920	5,263	(6.5%)
Instituciones financieras	5,170	4,237	22.0%	5,170	4,237	22.0%
Subsidiarias en el extranjero	987	927	6.5%	984	927	6.1%
<b>Total</b>	<b>18,822</b>	<b>16,804</b>	<b>12.0%</b>	<b>18,822</b>	<b>16,804</b>	<b>12.0%</b>



**5,893,990 unidades aseguradas**

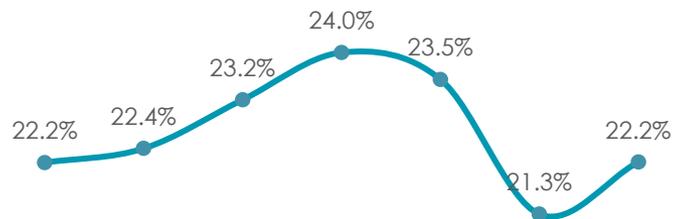


Primas expresadas en millones (MXN)  
 Unidades aseguradas en miles de unidades.  
 TACC de los últimos 5 años  
 Cifras pueden variar por efectos de consolidación

# Generación de valor

## Índices

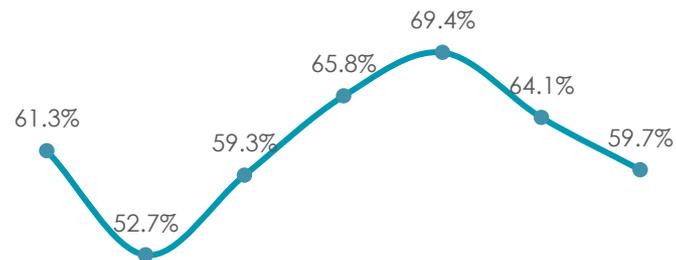
### Adquisición



1T19 1T20 1T21 1T22 1T23 1T24 1T25

● Índice de adquisición

### Siniestralidad



1T19 1T20 1T21 1T22 1T23 1T24 1T25

● Índice de siniestralidad

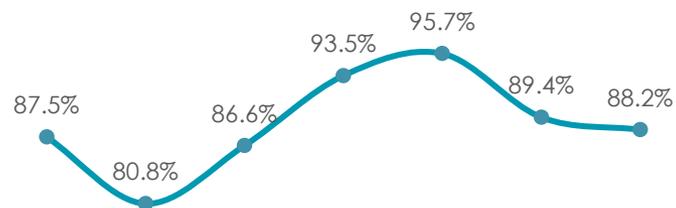
### Operación



1T19 1T20 1T21 1T22 1T23 1T24 1T25

● índice de operación

### Combinado



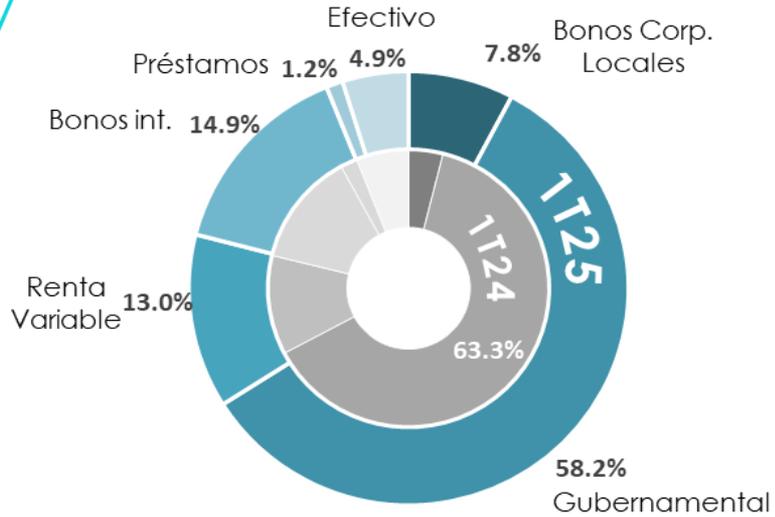
1T19 1T20 1T21 1T22 1T23 1T24 1T25

● índice combinado

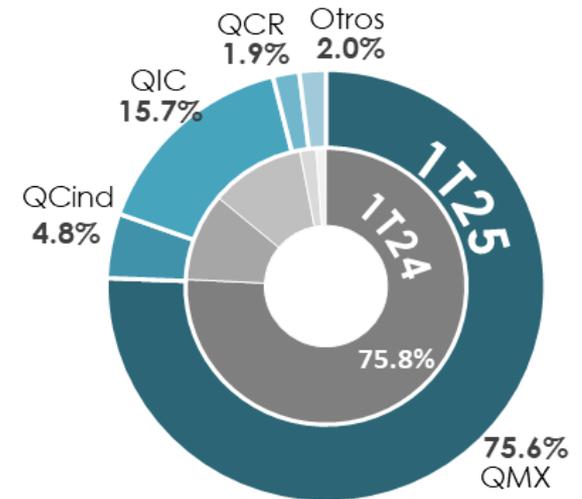
# Generación de valor

## Primas y unidades aseguradas

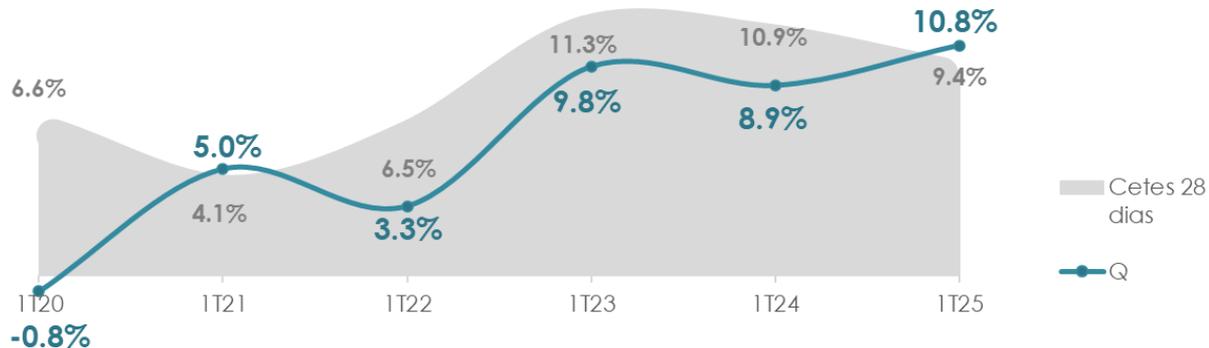
### Cartera Total



### Cartera por subsidiaria

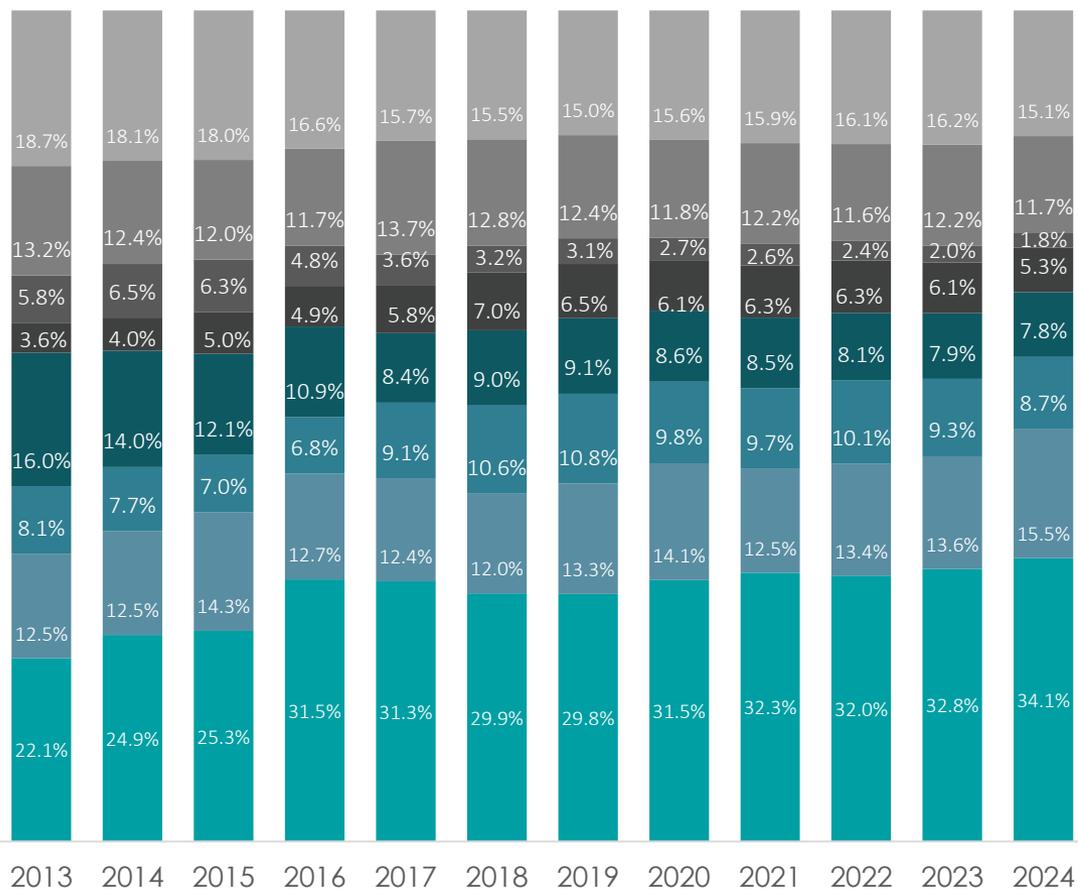


## Rendimiento sobre Inversiones



# Entorno de la industria

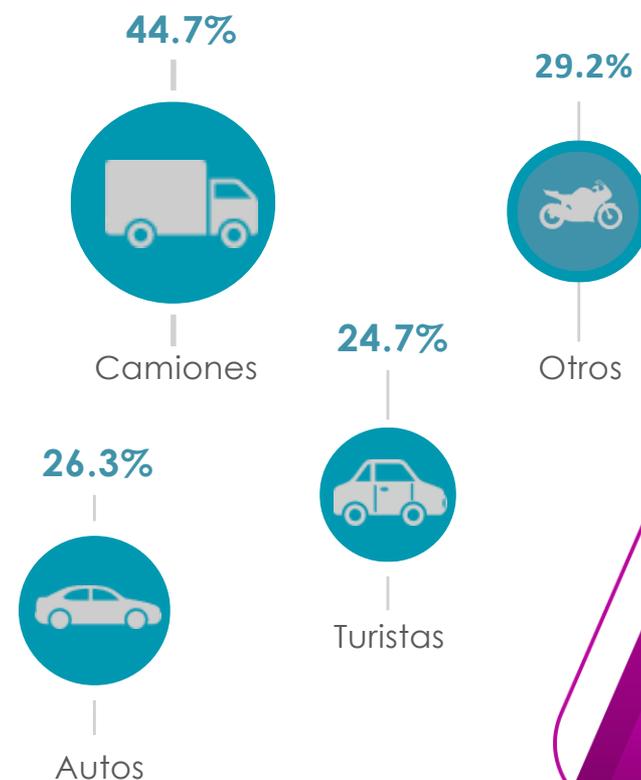
## Participación de mercado



■ Qualitas     ■ G.N.P.     ■ Chubb (ABA)     ■ AXA  
■ HDI (Talanx)     ■ Mapfre México     ■ Otras     ■ Bancarias

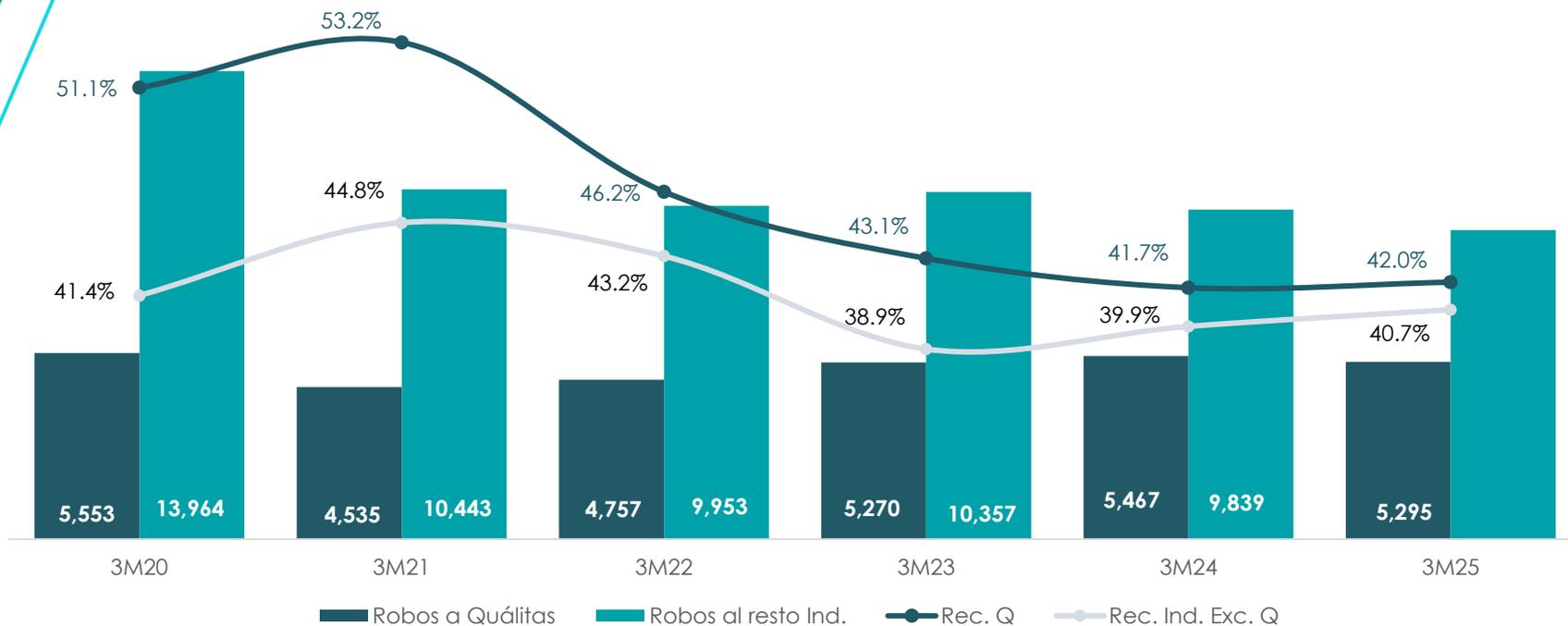
Fuente: AMIS, cifras al cierre del 2024

## Participación de mercado por segmento



# Entorno de la industria

## Robo y recuperación de vehículos en México



Recuperación de Quálitas\* **42.0%**,  
**+1.3 pp** vs el promedio del resto de  
 la industria

**-5.1%** Robos Industria (exc. Q)  
**-3.1%** Robos Quálitas

**+0.8%** Recuperación  
 Industria (exc. Q)  
**+1.3%** Recuperación  
 Quálitas

Fuente: Oficina Coordinadora de Riesgos Asegurados, S.C (OCRA)  
 \*Recuperación de Quálitas como proporción de los robos

# Entorno de la industria

## Venta autos nuevos en México

- La venta total de unidades nuevas incrementó +1.2% 1T25 vs 1T24 (autos ligeros: +3.3%, vehículos pesados: -27.7%)
- Marcas chinas representan ~8.6% del total del mercado al cierre de marzo; mientras los vehículos híbridos, eléctricos y enchufables representaron el 9.4% de la venta total de vehículos ligeros.



# Nuestra acción

## Q\* rendimiento de la acción



Q\* comienza a cotizar en la Bolsa Mexicana de Valores en 2005



Participación en 6 índices: S&P/BMV IPC, Total México ESG, S&P/BMV Rentable, BIVA Mid cap, DJS Mila Pacific Alliance Index e Índice GEI Bloomberg



400 millones de acciones en circulación



Q\* cuenta con programa de fondo de recompra y formador de mercado

### Volumen operado (promedios diarios)

	Volumen operado*	Importe operado (MM USD)
2T24	856,055	\$9.9
3T24	726,857	\$6.3
4T24	803,048	\$6.1
1T25	1,273,881	\$11.5

\*Expresado en títulos

### Múltiplos clave

P/U  
\$11.8

UPA 12M  
\$15.1

P/VL  
\$2.65

### Índice de Bursalidad BMV

Mar' 25  
14



S&P Dow Jones Indices  
A Division of S&P Global

MEMBER OF  
Dow Jones Sustainability Indices  
In Collaboration with RobecoSAM

FTSE BIVA





## Datos de contacto

---

**Andrea González**

[agonzalez@qualitas.com.mx](mailto:agonzalez@qualitas.com.mx)

T: +(52) 55 1555-6316

**Raquel Leetoy**

[rleetoy@qualitas.com.mx](mailto:rleetoy@qualitas.com.mx)

T: +(52) 55 1555-6313



# Datos financieros relevantes

Estado de Resultados	Trimestral		
	1T25	1T24	Δ %/bp 25 vs 24
Prima emitida	18,822	16,804	12.0%
Prima retenida	18,727	16,786	11.6%
Prima devengada	16,833	14,293	17.8%
Costo de adquisición	4,152	3,577	16.1%
Costo de siniestralidad	10,055	9,156	9.8%
<b>Resultado técnico</b>	<b>2,626</b>	<b>1,560</b>	<b>68.4%</b>
Gastos de operación	1,181	679	73.9%
<b>Resultado operativo</b>	<b>1,445</b>	<b>881</b>	<b>64.1%</b>
Result. integral de financiamiento	1,533	1,058	44.8%
Producto de inversiones	1,349	937	43.9%
Impuestos	833	701	18.8%
<b>Resultado neto</b>	<b>2,145</b>	<b>1,238</b>	<b>73.3%</b>
<b>Índices de costos</b>			
Índice de adquisición	22.2%	21.3%	86
Índice de siniestralidad	59.7%	64.1%	(433)
Índice de operación	6.3%	4.0%	223
Índice combinado	88.2%	89.4%	(123)
Índice combinado ajustado*	91.4%	93.8%	(242)
<b>Indicadores de rentabilidad</b>			
Rendimiento sobre inversiones	10.8%	8.9%	189
ROE del periodo	33.3%	22.3%	1,095
ROE 12M	24.2%	19.1%	511

\*Se refiere a la suma de los costos de adquisición, siniestralidad y de operación dividido entre la prima devengada, y se presenta para efectos de comparación con índices internacionales

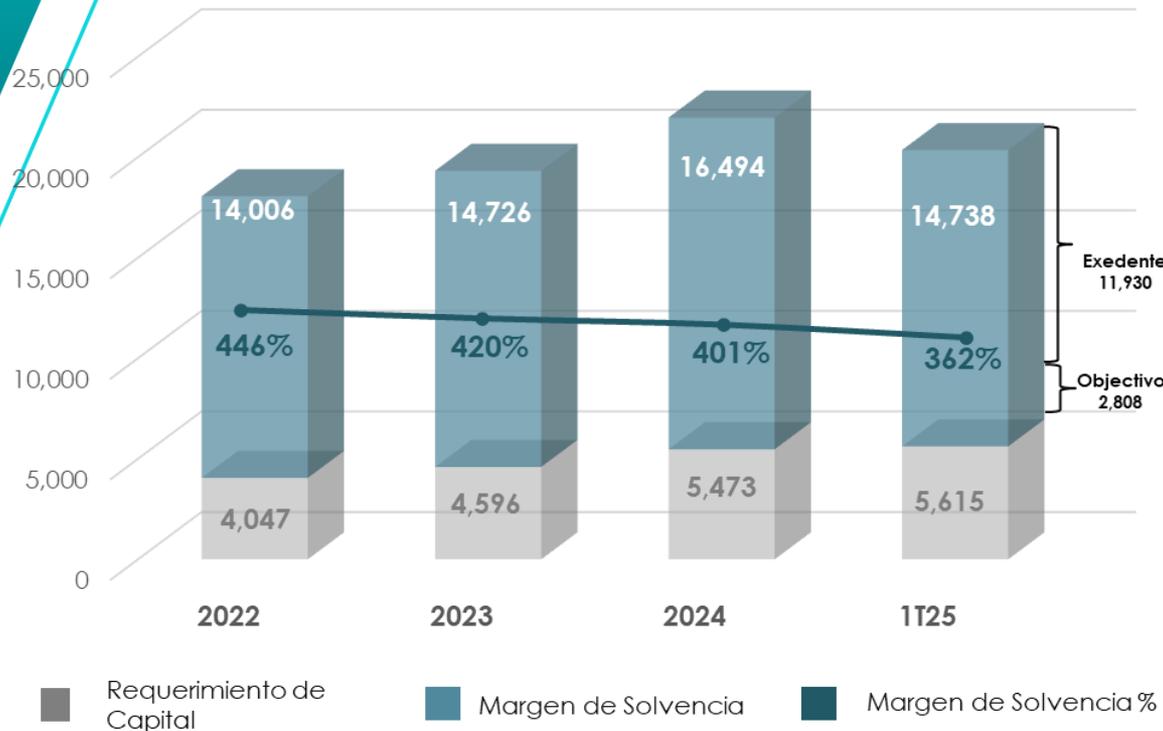
# Datos financieros relevantes

Indicadores de rentabilidad	1T25	1T24	Δ %/bp 25 vs 24
Rendimiento sobre inversiones	10.8%	8.9%	189
ROE del periodo anualizado	33.3%	22.3%	1095
ROE 12M	24.2%	19.1%	511

Balance General	2025	2024	Δ %/bp 25 vs 24
Activos	110,562	93,156	18.7%
Inversiones total	54,809	46,923	16.8%
<i>Activos invertidos o float*</i>	51,201	44,393	15.3%
Reservas técnicas	61,561	51,255	20.1%
Pasivo total	83,719	70,360	19.0%
Capital Contable	26,843	22,796	17.8%

\*Activos invertidos en (float)= Inversiones en valores + deudor por reporto + cartera de crédito neto.

# Margen de solvencia



## Asamblea General 2025

Se aprobó el pago de un dividendo en efectivo por la cantidad de \$4,000,000,000 pesos equivalentes a \$10 pesos por acción, pagadero en dos exhibiciones: \$5.0 pesos el 7 de mayo del 2025 y \$5.0 pesos el 7 de noviembre de 2025.

Cifras expresadas en millones (MXN)  
Margen de solvencia / capital regulatorio requerido



Gracias