



Presentación Corporativa

3^{er} Trimestre 2024



Quálitas
COMPAÑÍA DE SEGUROS_®

Índice



1. Líderes por más de 18 años

2. Hacia adelante...

3. Generación de valor

4. Entorno de la industria

5. Nuestra acción

6. Anexos



Nuestra Esencia



+30 años de
experiencia
19 siendo **líderes**
en la industria



+22,400
Agentes



Líderes en
incorporación
de criterios
ASG



578
230 Oficinas de
servicio y 348
ODQ's



5 Países
EUA, Mexico, El
Salvador, Perú y
Costa Rica



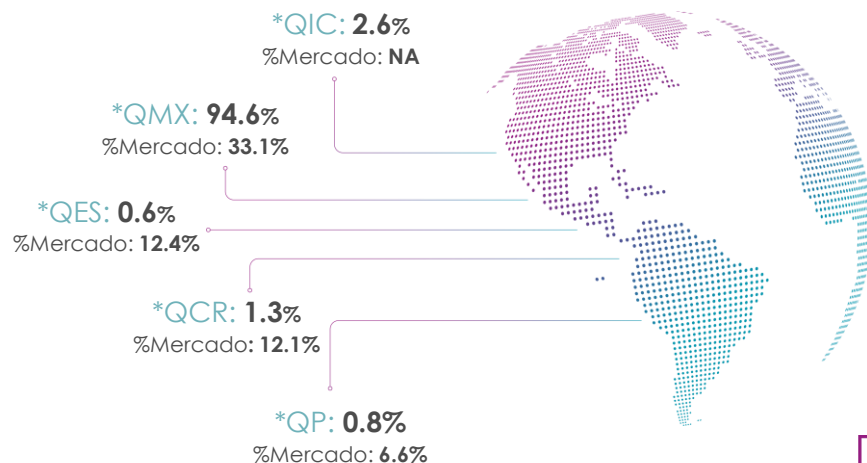
Previniendo riesgos,
accidentes y fraudes.
Mejorando la
eficiencia



1. Estructura corporativa

SUBSIDIARIAS GEOGRÁFICAS:

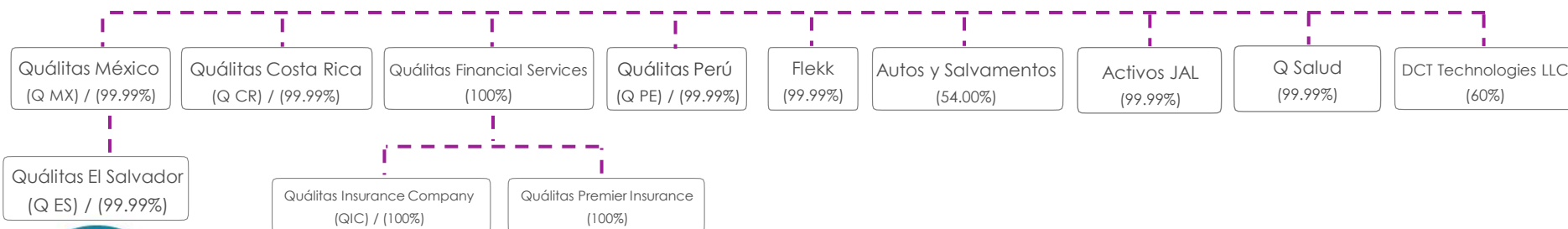
Buscamos expandir y replicar nuestro modelo de negocios, teniendo una mayor diversificación de ingresos y potencializar el crecimiento.



*Cifras 3T24 con base en la prima emitida.

INTEGRACIÓN VERTICAL:

Eficiencias operativas que nos permiten reducir nuestros costos, mejorar el servicio a los asegurados e incrementar la rentabilidad.



1. ADN Quálitas

CENTRO OPERATIVO QUÁLITAS:

Los sistemas tecnológicos que usamos en cabina nacional son **in house**.

Asignación automática de ajustadores mediante herramientas de geolocalización.

Tiempo promedio (nacional) de arribo del ajustador
~25 - 30 minutos.

El 94% de las veces nuestros ajustadores llegan antes que la competencia al sitio del accidente.

SERVICIO

ASEGURADOS

+5.7 MILLONES
de unidades aseguradas

AGENTES

~22,900 AGENTES

Los agentes juegan un rol fundamental en México y Latinoamérica.

**OFICINAS DE
SERVICIO Y
ODQ'S***

230
OFICINAS DE
SERVICIO

348
ODQ's

CENTRO OPERATIVO QUÁLITAS

+775 MIL
LLAMADAS
RECIBIDAS al 3T24

~8,600
LLAMADAS DIARIAS
en promedio

**EXCELENCIA
DEL SERVICIO**

**CONTROL
DE COSTOS**

INNOVACIÓN

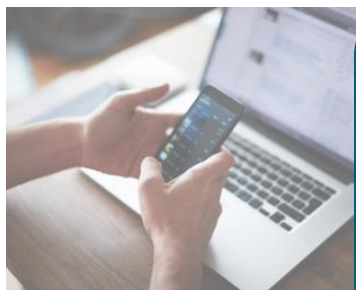
**ESTRATEGIA
COMERCIAL**

1. Ventajas competitivas



PREVENCIÓN DE ACCIDENTES Y FRAUDES

- 30 años de experiencia + **Base de datos única**
- Telemetría, **dispositivos GPS**, recuperación por arriba de la industria
- Capacitación a conductores y operadores para reducir accidentes



EFICIENCIAS OPERATIVAS

- **Asociación con Google maps** para asignación automática de ajustadores
- **Cabina nacional** con sistemas desarrollados *in-house*
- **Integración vertical** en México



APLICACIONES Y SITIO WEB

- **Ajuste exprés:** atendiendo 24% de los siniestros al 9M24
- Aplicaciones desechables para inspección vehicular, asistencia vial, seguimiento en vivo a grúas y ajustadores, etc.
- Portal de agentes 360°
- App disponible para IOS y Android: **Qmóvil**

2. Hacia adelante...



2. Sustentabilidad

A

AMBIENTAL

- ~27% de nuestra flota es híbrida
- **Paneles solares** en oficinas
- Campaña anual de reforestación
- ~90% de nuestros procesos son digitales (*paperless*)

S

SOCIAL

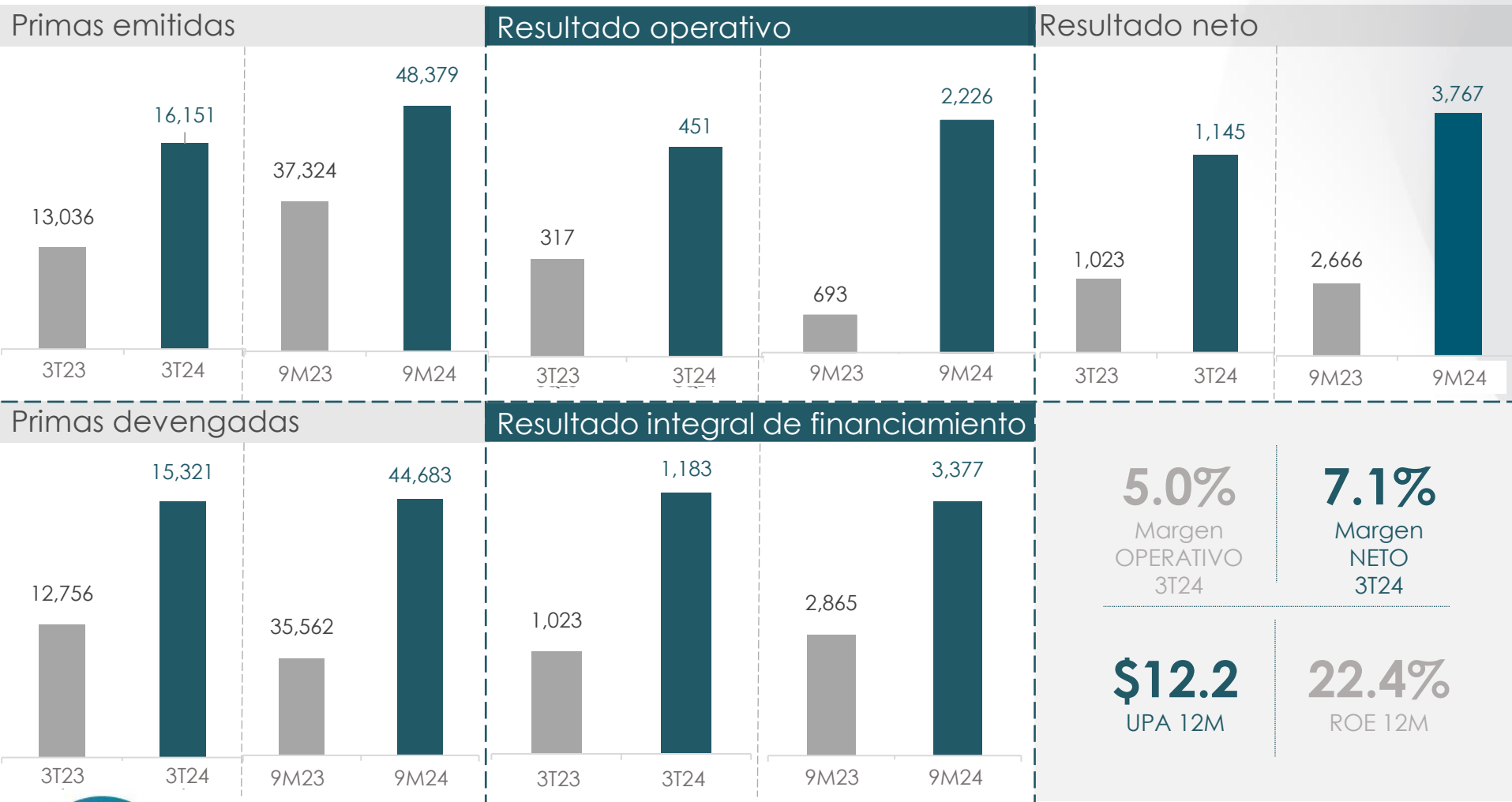
- **Programa de sensibilización** “*Conducta Vial Quálitas (CVQ)*” para la conducción responsable <http://conductavialqualitas.com.mx>
- Apoyo anual a +50 ONG ‘s,
- **Campaña Qualitas con México, juntos cambiando vidas.**

G

GOBERNANZA

- **Mujeres en Quálitas:** ~40% de los empleados, 40.5% de los puestos directivos y el 17% del Consejo de Administración.
- El 67% de los miembros del Consejo de Administración son **independientes.**

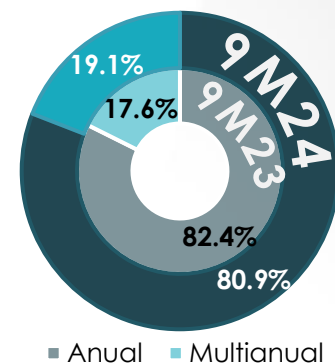
3. Generación de valor



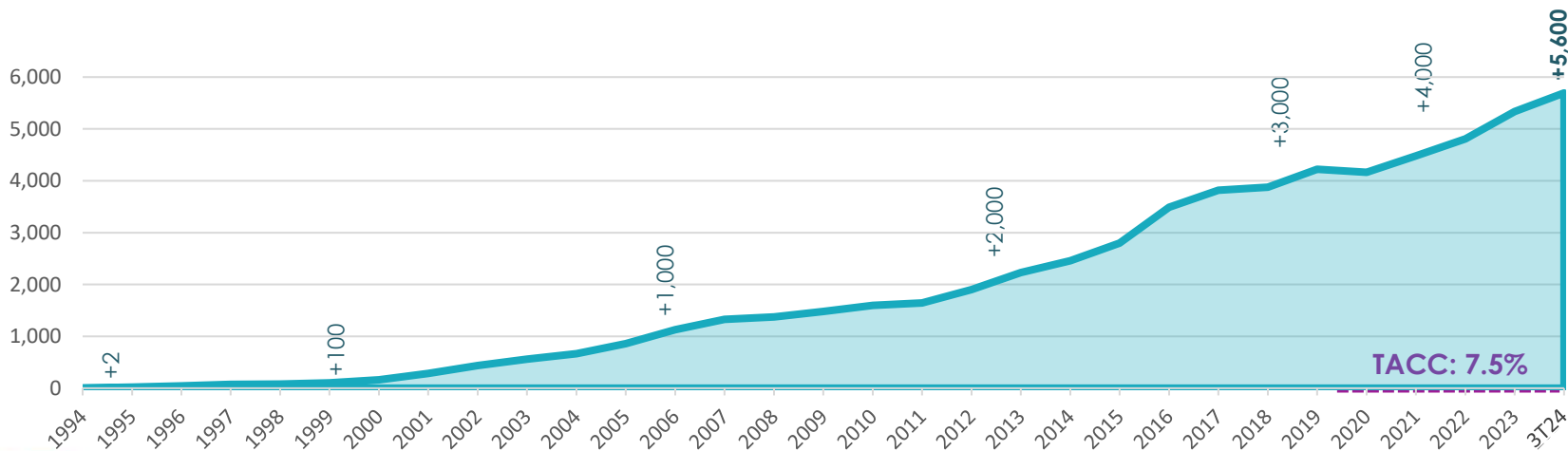
3. Generación de valor

Primas y unidades aseguradas

Línea de negocio	3T24	3T23	Δ %/pb 24 vs 23	9M24	9M23	Δ %/pb 24 vs 23
Tradicional	10,455	8,471	23.4%	32,363	24,266	33.4%
<i>Individual</i>	6,231	5,109	21.9%	18,824	14,657	28.4%
<i>Flotillas</i>	4,224	3,361	25.7%	13,539	9,610	40.9%
Instituciones financieras	4,826	3,797	27.1%	13,426	10,597	26.7%
Subsidiarias en el extranjero	870	759	14.7%	2,559	2,401	6.6%
Total	16,151	13,036	23.9%	48,379	37,324	29.6%



5,693,674 unidades aseguradas

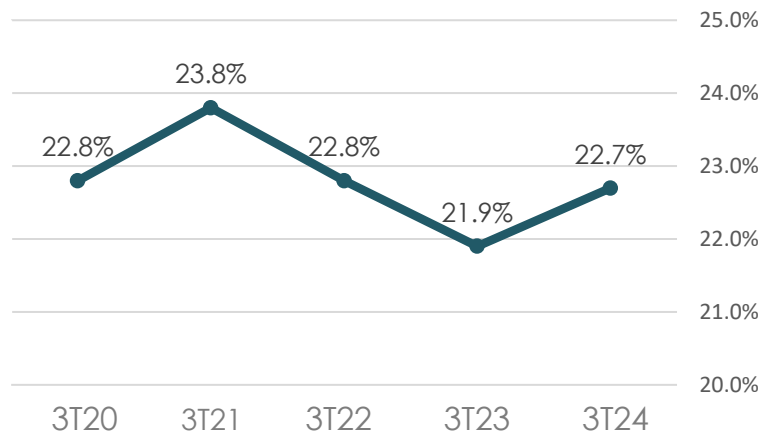


Primas expresadas en millones (MXN)
Unidades aseguradas en miles de unidades.
TACC de los últimos 5 años
Cifras pueden variar por efectos de consolidación

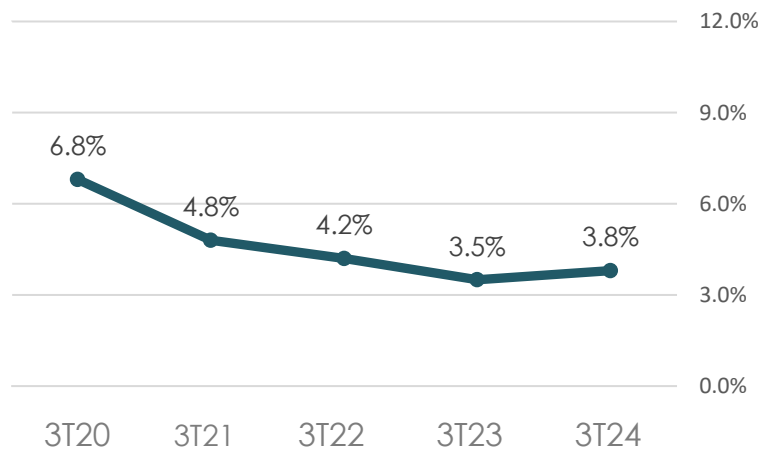
3. Generación de valor

Índices

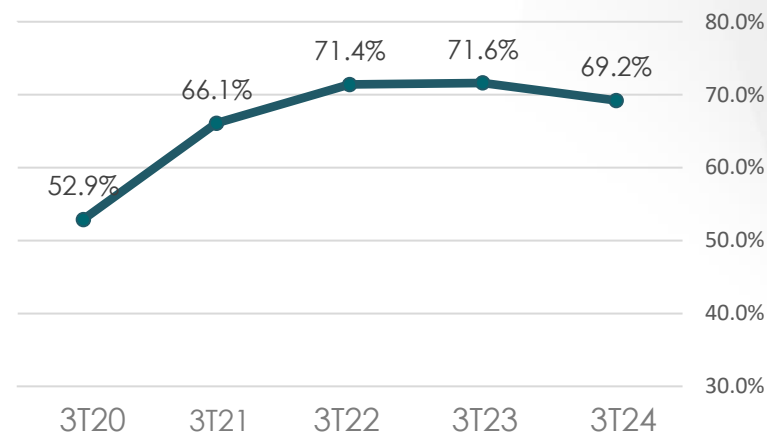
Adquisición



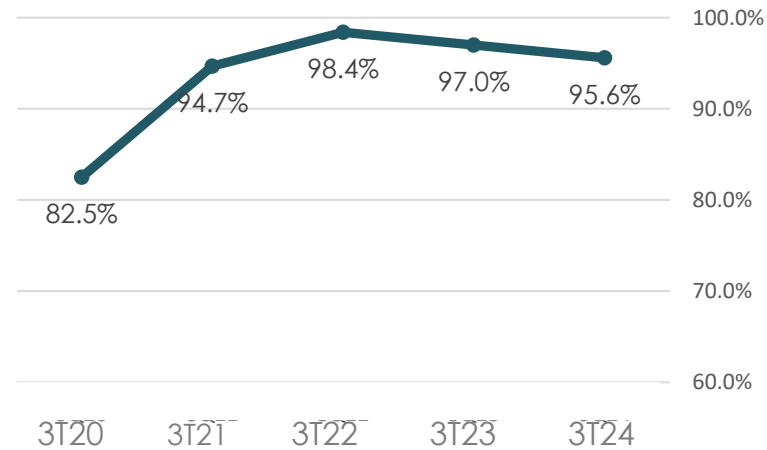
Operación



Siniestralidad



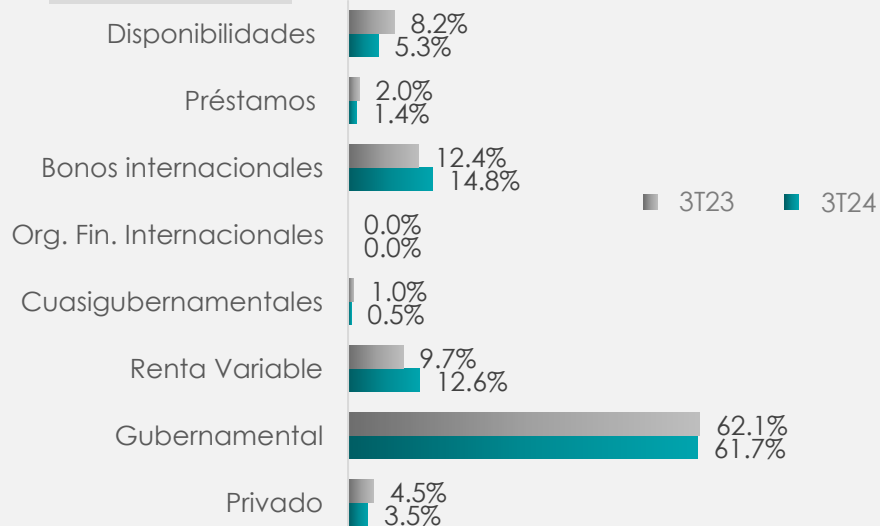
Combinado



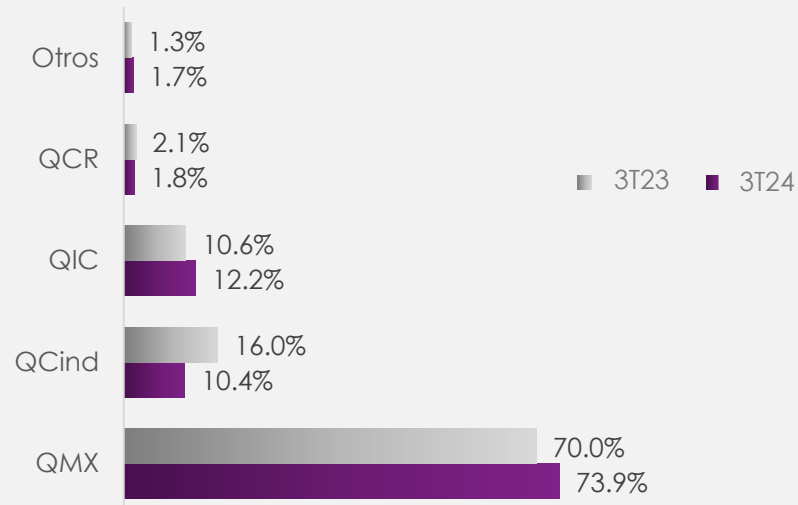
3. Generación de valor

Primas y unidades aseguradas

Cartera total

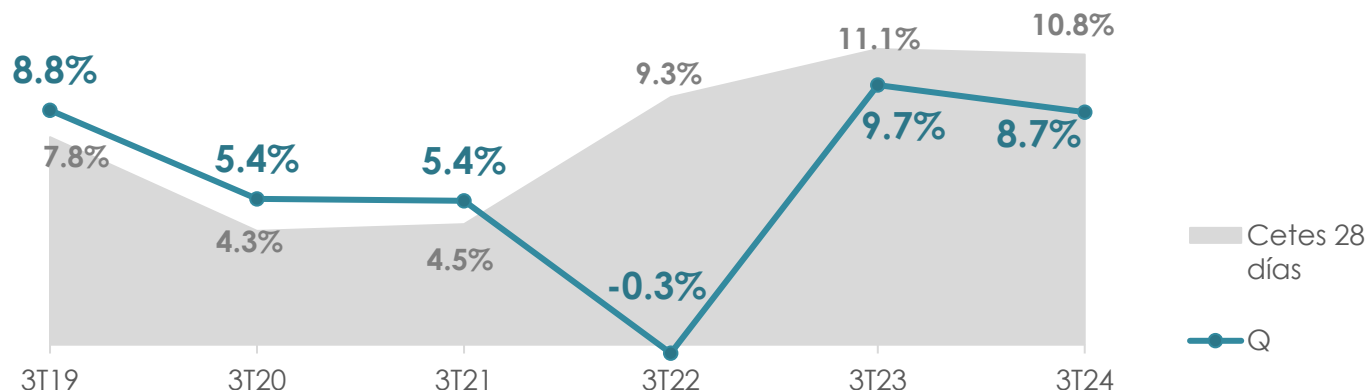


Cartera por subsidiaria



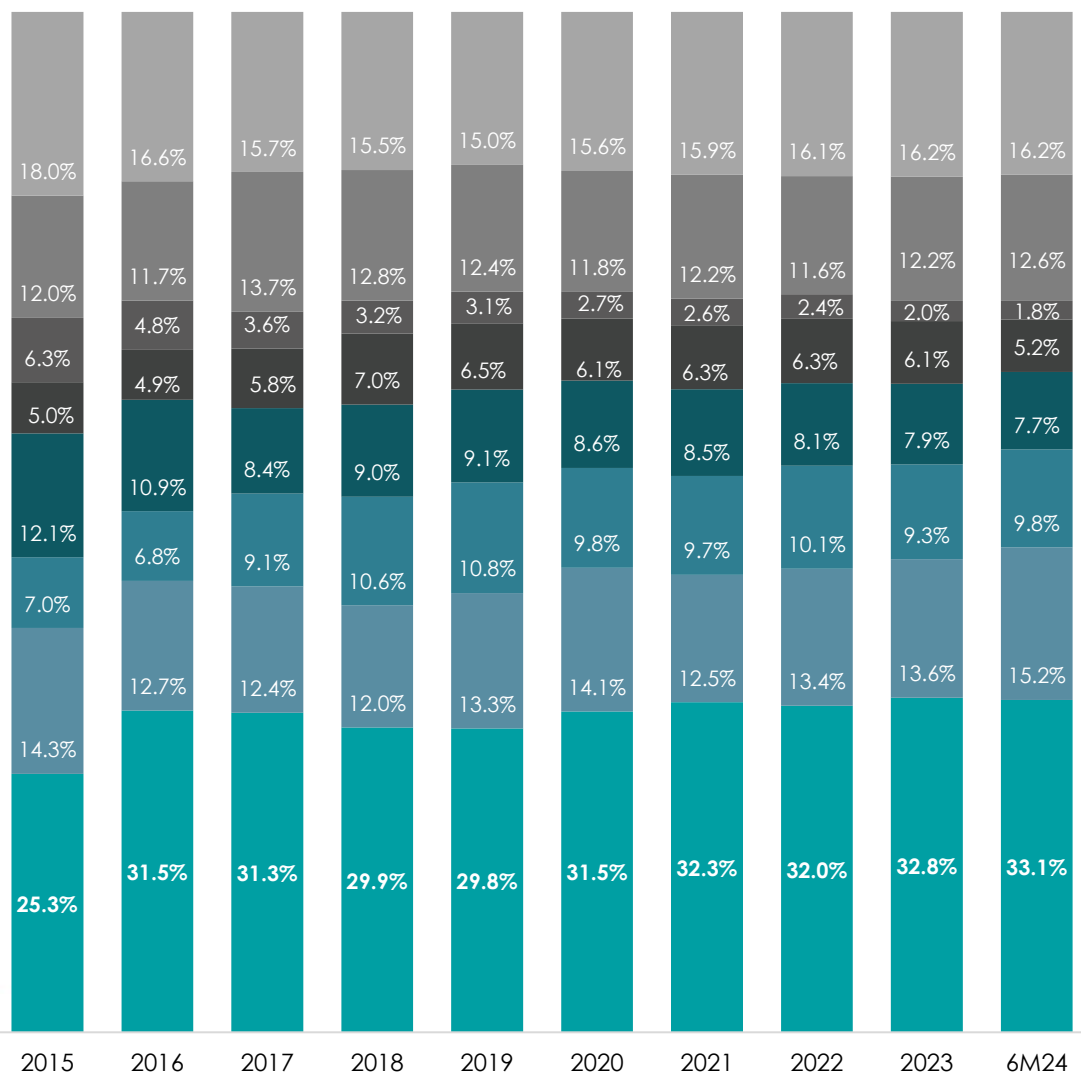
Rendimiento sobre inversiones

Nuestra política de inversiones considera criterios ASG para asegurar inversiones sustentables.



4. Entorno de la industria

Participación de mercado



Participación de mercado por segmento

26.6% Autos



45.2% Camiones



23.9% Turistas



24.4% Otros



Quálitas

G.N.P

Chubb(ABA)

AXA

HDI (Talanx)

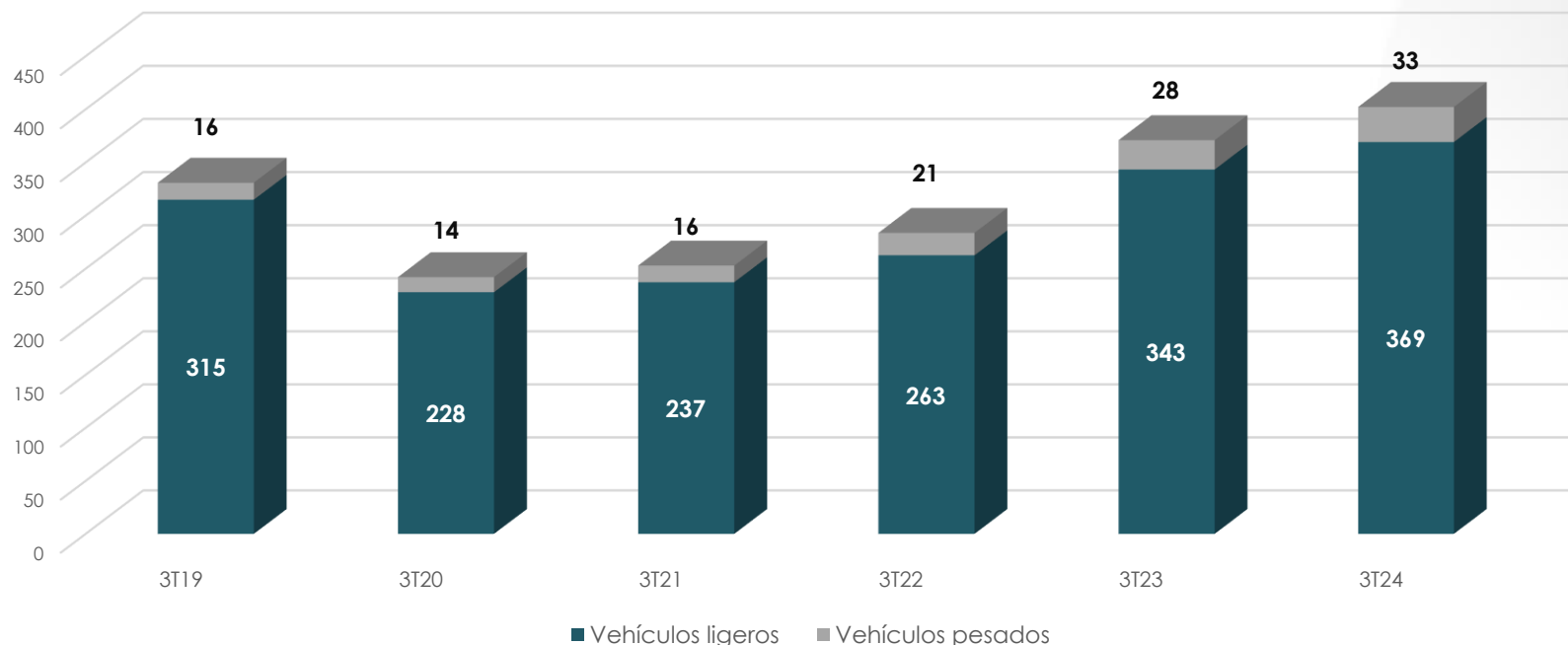
MAPFRE México

Otros

Bancarias

4. Entorno de la industria

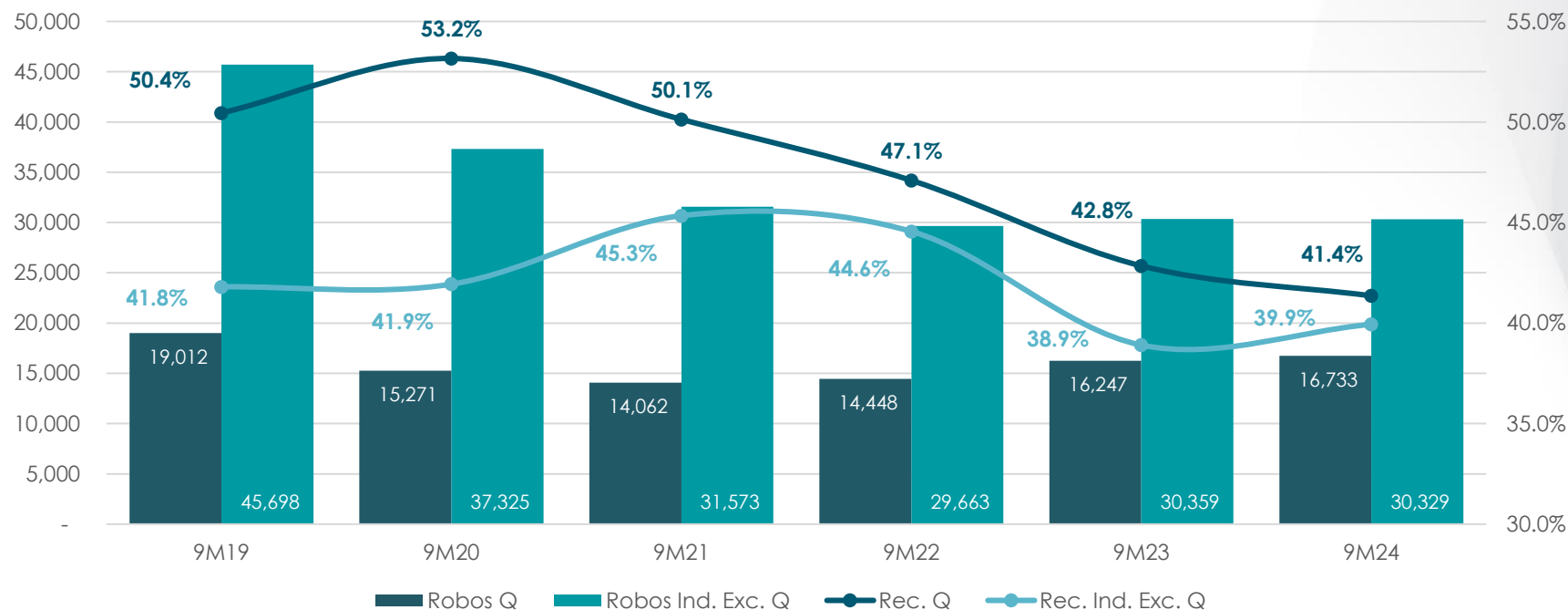
Venta de autos nuevos en México



- La venta trimestral de unidades nuevas incrementó +8.4% vs 3T23 y +21.6% vs 3T19.
- El estimado de AMDA al cierre de año se encuentra ~11% (vs ~6% al inicio de año).
- Marcas chinas mantienen participación del ~9%.
- Al 9M24, los vehículos híbridos, eléctricos y enchufables representaron el 7.9% de la venta total.

4. Entorno de la industria

Robo y recuperación de vehículos en México



Recuperación de Quálitas* **41.4%**,
+1.5 pp vs el promedio del resto de
la industria

-1.0%

Robos industria (exc. Q)

42.9%

Recuperación industria (exc. Q)

+3.0%

Robos Quálitas

41.4%

Recuperación Quálitas

Fuente: : Oficina Coordinadora de Riesgos Asegurados, S.C (OCRA)

*Recuperación de Quálitas como proporción de los robos

5. Nuestra acción

Q* rendimiento de la acción



Q* comienza a cotizar en la **Bolsa Mexicana de Valores** en 2005



Participación en 6 índices:
S&P/BMV IPC, Total México ESG, S&P/BMV Rentable, FTSE BIVA Mid cap, DJS Mila Pacific Alliance Index e Índice GEI Bloomberg



400 millones de acciones en circulación



Q* cuenta con programa de **fondo de recompra y formador de mercado** para aumentar la liquidez

Volumen operado (promedios diarios)

	Volumen operado*	Importe (MM USD)
3M24	1,372,081	\$14.9
6M24	1,020,186	\$11.5
9M24	919,462	\$8.90

*Expresado en títulos

Índice de Bursatilidad BMV

Sep' 24
18

Múltiplos clave

P/U
\$12.6

UPA 12M
\$12.2

P/VL
\$2.6



S&P Dow Jones Indices
A Division of S&P Global

MEMBER OF
Dow Jones Sustainability Indices
In Collaboration with RobecoSAM

FTSE BIVA



Datos de contacto

Andrea González

angonzalez@qualitas.com.mx

T: +52 (55) 1555-6316

Raquel Leetoy

rleetoy@qualitas.com.mx

T: +52 (55) 1555-6313



6. Datos financieros relevantes

Estado de Resultados	3T24	3T23	Δ %/pb 24 vs 23	9M24	9M23	Δ %/pb 24 vs 23
Prima emitida	16,151	13,036	23.9%	48,379	37,324	29.6%
Prima retenida	16,135	13,021	23.9%	48,318	37,195	29.9%
Prima devengada	15,321	12,756	20.1%	44,683	35,562	25.6%
Costo de adquisición	3,661	2,857	28.1%	10,769	8,429	27.8%
Costo de siniestralidad	10,601	9,129	16.1%	29,657	25,257	17.4%
Resultado técnico	1,060	770	NA	4,257	1,875	NA
Gastos de operación	608	453	34.3%	2,031	1,182	71.8%
Resultado operativo	451	317	NA	2,226	693	NA
Result. integral de financiamiento	1,183	1,023	15.6%	3,377	2,865	17.9%
Producto de inversiones	1,018	905	12.4%	1,921	1,624	18.3%
Impuestos	489	317	NA	1,836	892	NA
Resultado neto	1,145	1,023	12.0%	3,767	2,666	41.3%
Índices de costos						
Índice de adquisición	22.7%	21.9%	75	22.3%	22.7%	(37)
Índice de siniestralidad	69.2%	71.6%	(238)	66.4%	71.0%	(465)
Índice de operación	3.8%	3.5%	29	4.2%	3.2%	103
Índice combinado	95.6%	97.0%	(134)	92.9%	96.9%	(400)
Índice combinado ajustado*	97.1%	97.5%	(46)	95.0%	98.1%	(303)

*Se refiere a la suma de los costos de adquisición, siniestralidad y operación dividido entre la prima devengada, y se presenta para efectos de comparación con índices internacionales.

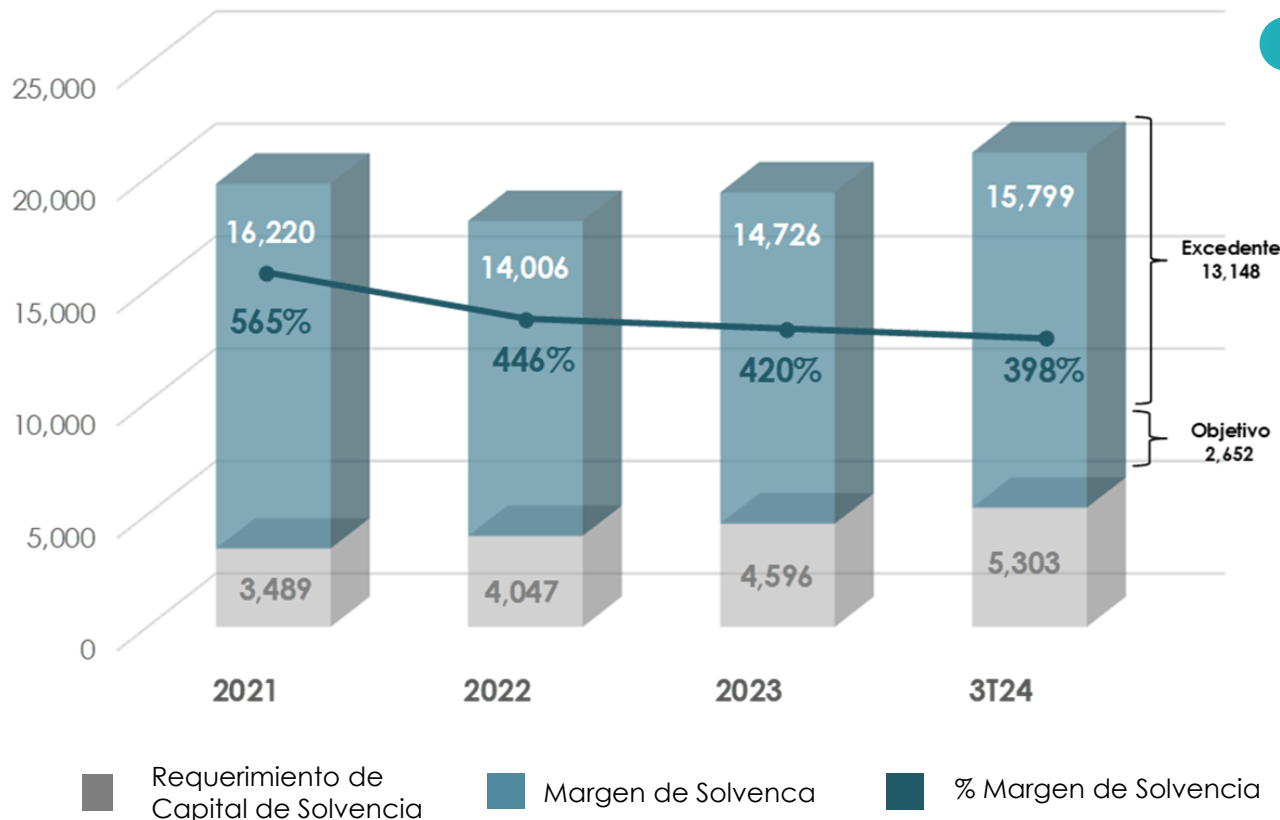
6. Datos financieros relevantes

Indicadores de rentabilidad	3T24	3T23	Δ %/pb 24 vs 23	9M24	9M23	Δ %/pb 24 vs 23
Rendimiento sobre inversiones	8.7%	9.7%	(102)	8.9%	9.0%	(5)
ROE del periodo	20.5%	20.9%	(36)	25.1%	15.1%	1,001
ROE 12M	22.4%	16.8%	558	22.4%	16.8%	558

Balance General	2024	2023	Δ %/pb 24 vs 23
Activos	100,723	81,586	23.5%
Inversiones total	52,574	40,402	30.1%
<i>Activos invertidos o float**</i>	48,963	38,072	28.6%
Reservas técnicas	55,167	45,232	22.0%
Pasivo total	77,330	61,529	25.7%
Capital Contable	23,393	20,056	16.6%

**Activos Invertidos (*float*) = Inversiones en valores + deudor por reporto + cartera de crédito neto.

6. Margen de solvencia



ASAMBLEA GENERAL 2024

Se aprobó el pago de un dividendo en efectivo por la cantidad de \$3,200,000,000 pesos equivalentes a \$8 pesos por acción, pagadero en dos exhibiciones: \$4.0 pesos el 8 de mayo del 2024 y \$4.0 pesos el 8 de noviembre de 2024.