



Presentación Corporativa

2^{do} Trimestre 2024



Quálitas
COMPAÑÍA DE SEGUROS.

Índice

1. Líderes por más de 18 años

2. Hacia adelante...

3. Generación de valor

4. Entorno de la industria

5. Nuestra acción

6. Anexos

30
AÑOS

Quálitas
COMPAÑÍA DE SEGUROS



1. Nuestra esencia

Nuestro modelo de negocios es único, basado en la excelencia en el servicio y una estricta política de control de costos

Tenemos la red de cobertura más extensa del país
578 oficinas
+22,400 agentes
+6,800 empleados

Caminando hacia la **sustentabilidad;** líderes en la incorporación de criterios **ASG**



30 años en la industria,
18 años como líder del sector

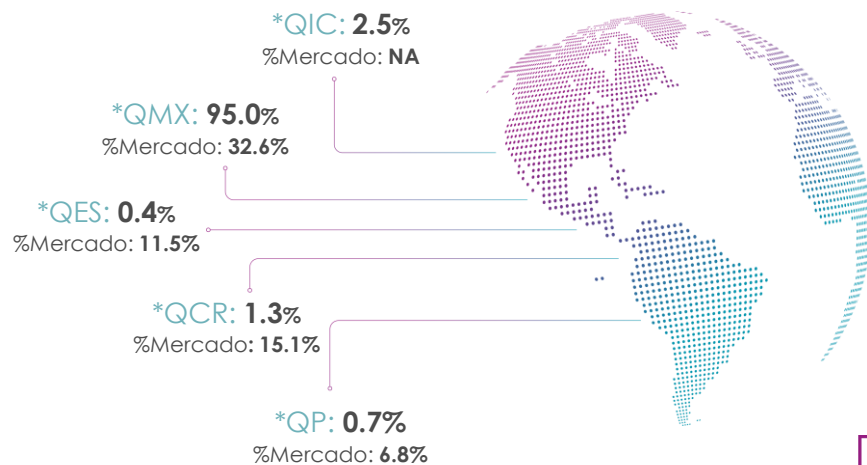
Presencia internacional;
operación en 5 países:
México, Estados Unidos, Perú, Costa Rica, y El Salvador.
Integrados verticalmente en México

Innovación tecnológica para prevenir riesgos, accidentes y fraudes, así como encontrar eficiencias en la operación

1. Estructura corporativa

SUBSIDIARIAS GEOGRÁFICAS:

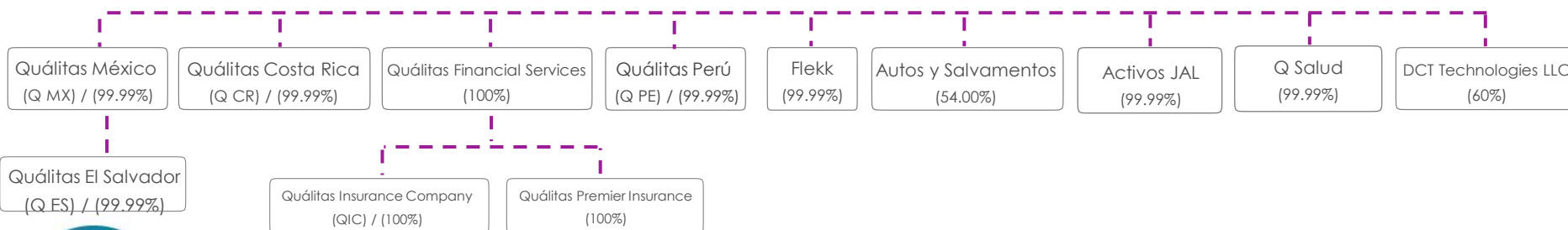
Buscamos expandir y replicar nuestro modelo de negocios, teniendo una mayor diversificación de ingresos y potencializar el crecimiento.



*Cifras 2T24 con base en la prima emitida.

INTEGRACIÓN VERTICAL:

Eficiencias operativas que nos permiten reducir nuestros costos, mejorar el servicio a los asegurados e incrementar la rentabilidad.



1. ADN Quálitas

CENTRO OPERATIVO QUÁLITAS:

Los sistemas tecnológicos que usamos en cabina nacional son **in house**.

Asignación automática de ajustadores mediante herramientas de geolocalización.

Tiempo promedio (nacional) de arribo del ajustador
~25 - 30 minutos.

El 94% de las veces nuestros ajustadores llegan antes que la competencia al sitio del accidente.



2. Ventajas competitivas

Servicio de prevención de accidentes y fraudes

- Análisis de datos: 30 años de experiencia + base de datos única
- Telemetría, dispositivos GPS, recuperación por arriba de la industria
- Capacitación a conductores y operadores para reducir accidentes

Eficiencias operativas tecnológicas

- Cabina nacional con sistemas desarrollados *in-house*
- Asociación con *Google maps* para asignación automática de ajustadores
- Integración vertical en México

Aplicaciones y sitio web

- Ajuste exprés: atendiendo 28% de los siniestros al 2T24
- Aplicaciones desechables para inspección vehicular, asistencia vial, seguimiento en vivo a grúas y ajustadores, etc.
- Portal de agentes 360°
- App disponible para IOS y Android: Qmóvil

Rentabilidad sostenida

2. Hacia adelante...

1



Fortalecer nuestro liderazgo en México

- Mediante la innovación tecnológica y de productos.
- Operación orientada al servicio y control de costos.
- La incorporación de criterios ASG en nuestra operación.

2



Acelerar el crecimiento en nuestras subsidiarias

- Capitalizaciones para impulsar su crecimiento de manera rentable.
- Consolidando nuestra operación y ampliando nuestra red de cobertura en los países que operamos.

3



Activamente buscando oportunidades de negocios

- Expandir nuestro servicio a otras líneas de negocio como Salud y Gastos Médicos.
- Identificar nuevos motores de crecimiento.

2. Sustentabilidad

A

AMBIENTAL

- ~27% de nuestra flotilla es híbrida
- **Paneles solares** en oficinas
- Campaña anual de reforestación
- ~90% de nuestros procesos son digitales (*paperless*)

S

SOCIAL

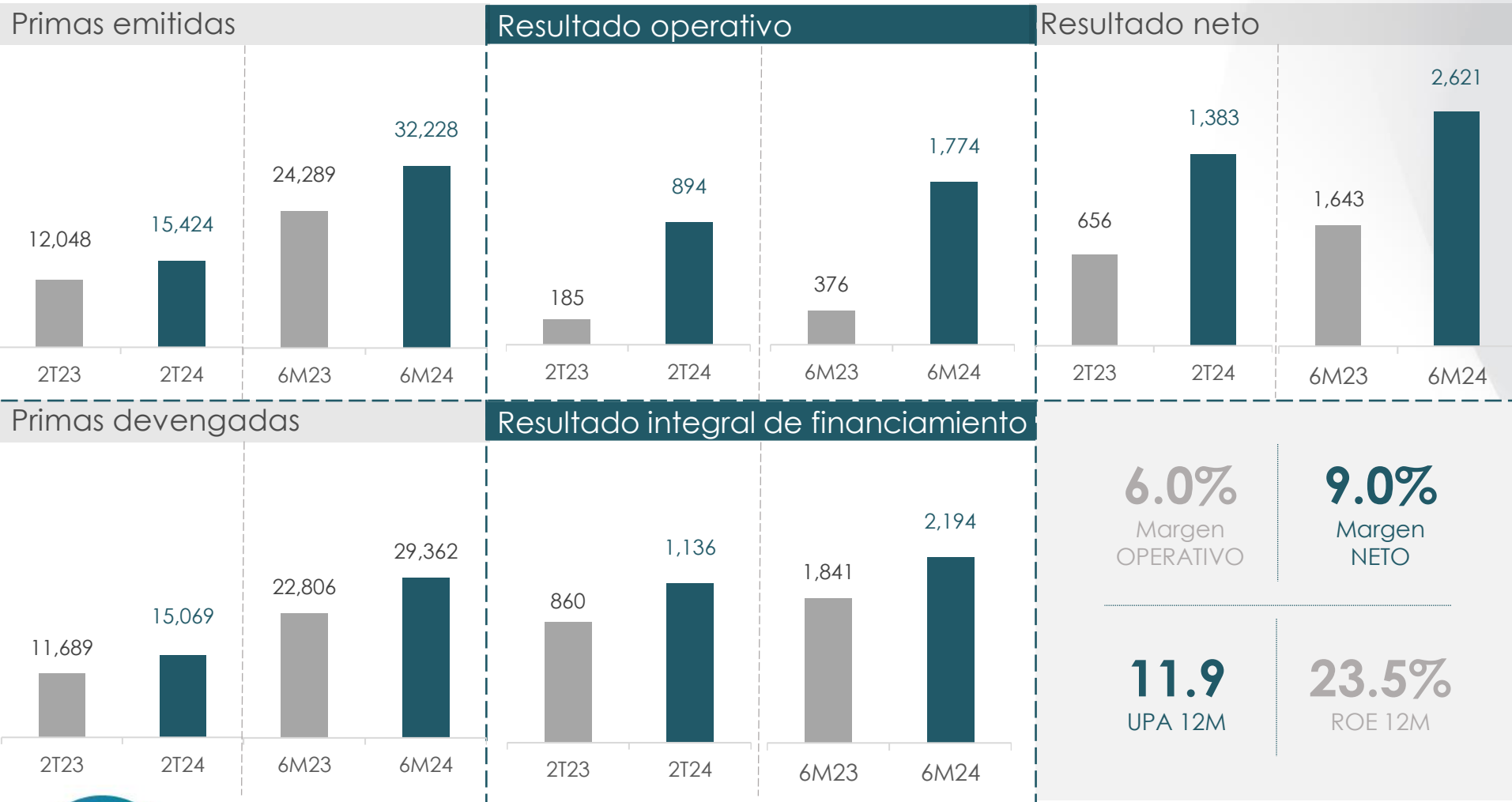
- **Programa de sensibilización** “Conducta Vial Quélitás (CVQ)” para la conducción responsable <http://conductavialqualitas.com.mx>
- Apoyo anual a +50 ONG 's,
- **Campaña Quélitás con México, juntos cambiando vidas.**

G

GOBERNANZA

- **Mujeres en Quélitás:** ~40% de los empleados, 40.5% de los puestos directivos y el 17% del Consejo de Administración.
- El 67% de los miembros del Consejo de Administración son **independientes.**

3. Generación de valor



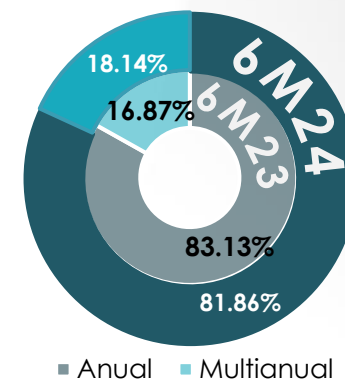
Cifras en millones de pesos

3. Generación de valor

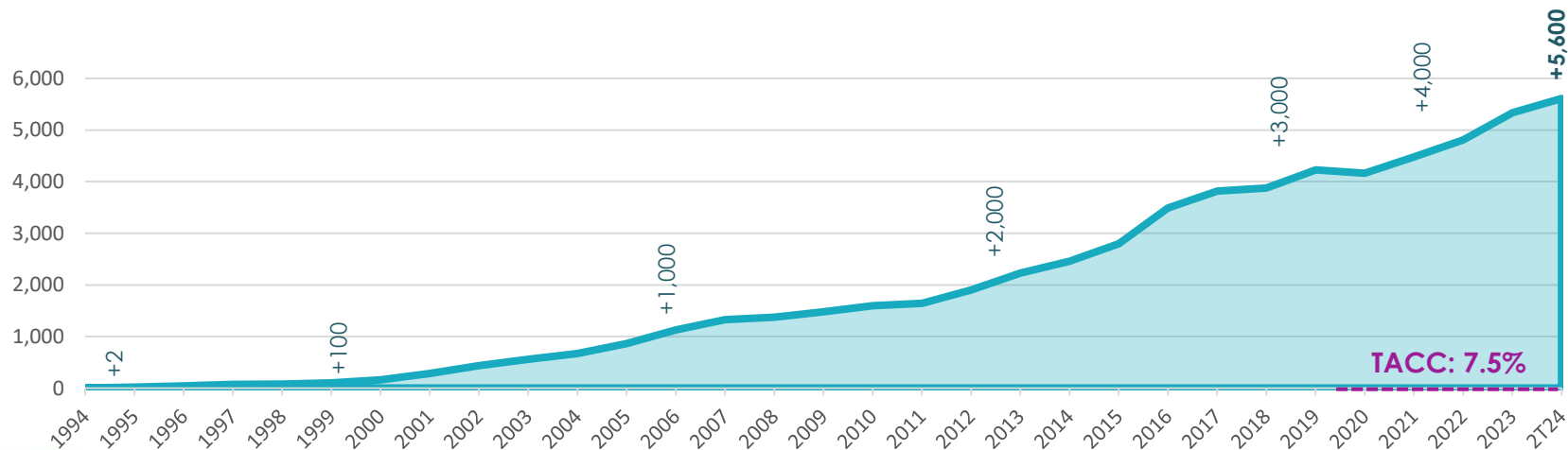
Primas y unidades aseguradas



Línea de negocio	2T24	2T23	Δ %/pb 24 vs 23	6M24	6M23	Δ %/pb 24 vs 23
Tradicional	10,289	7,708	33.5%	21,918	15,806	38.7%
<i>Individual</i>	6,277	4,722	32.9%	12,651	9,560	32.3%
<i>Flotillas</i>	4,012	2,986	34.3%	9,266	6,245	48.4%
Instituciones financieras	4,358	3,474	25.4%	8,590	6,790	26.5%
Subsidiarias en el extranjero	761	827	(8.0%)	1,688	1,644	2.7%
Total	15,424	12,048	28.0%	32,228	24,289	32.7%



5,609,630 unidades aseguradas



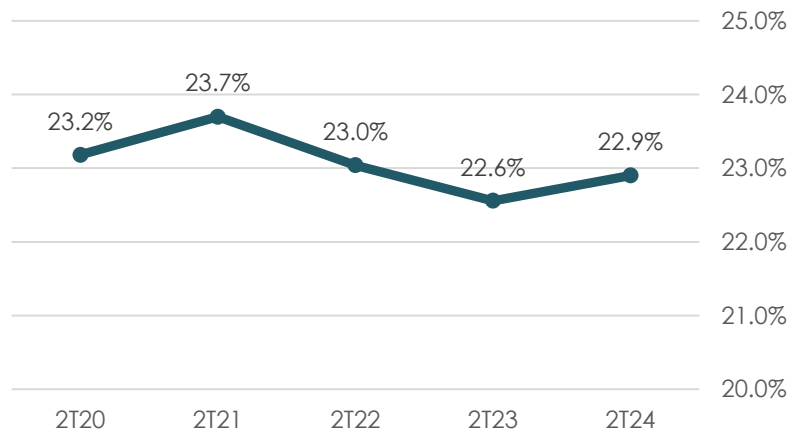
Primas expresadas en millones (MXN)
 Unidades aseguradas en miles de unidades.
 TACC de los últimos 5 años
 Cifras pueden variar por efectos de consolidación

3. Generación de valor

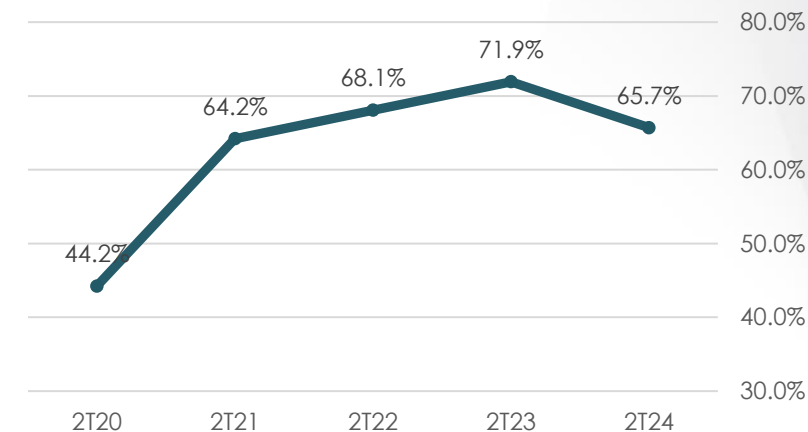
Índices



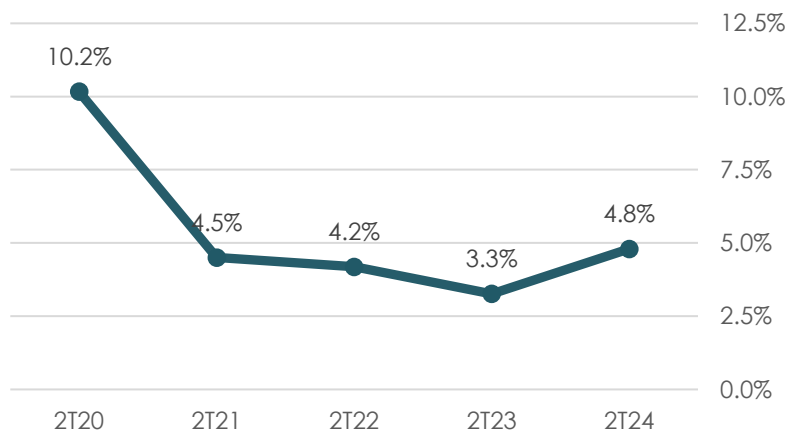
Adquisición



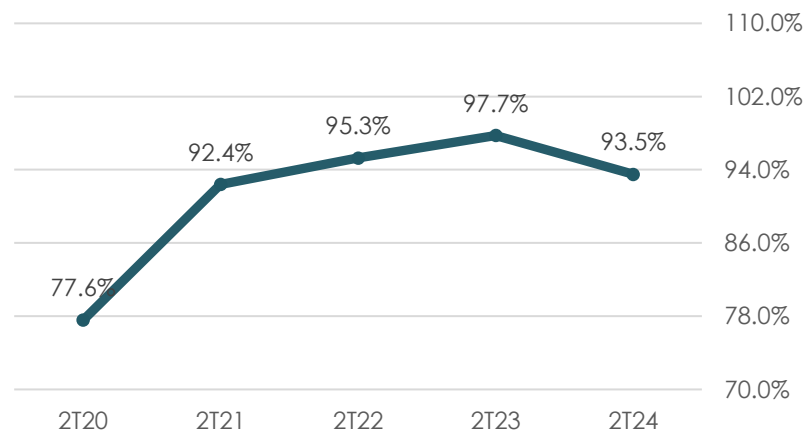
Siniestralidad



Operación



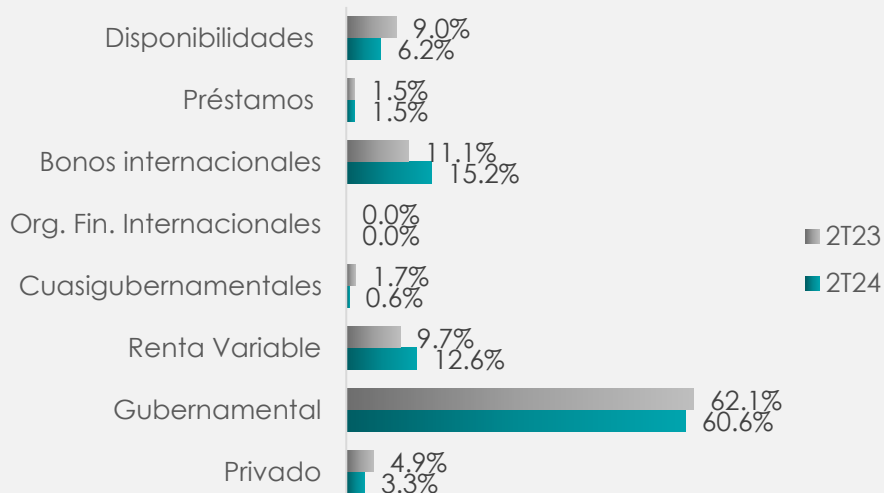
Combinado



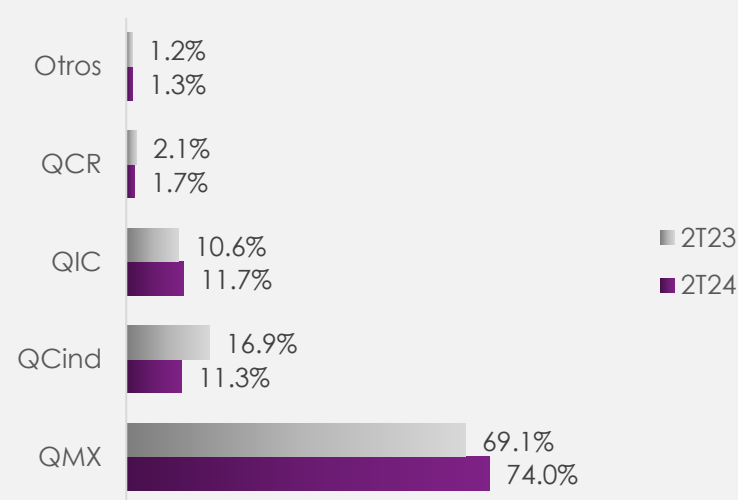
3. Generación de valor

Primas y unidades aseguradas

Cartera total

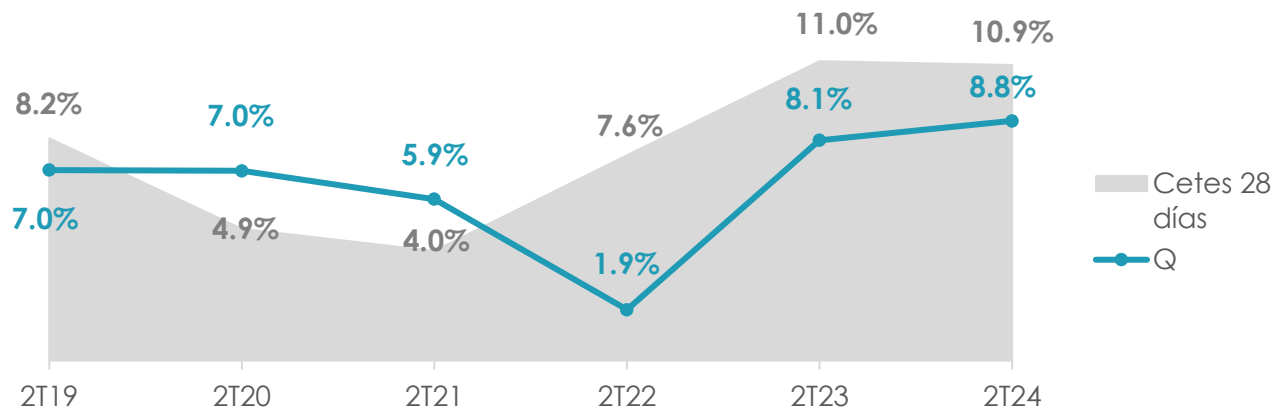


Cartera por subsidiaria



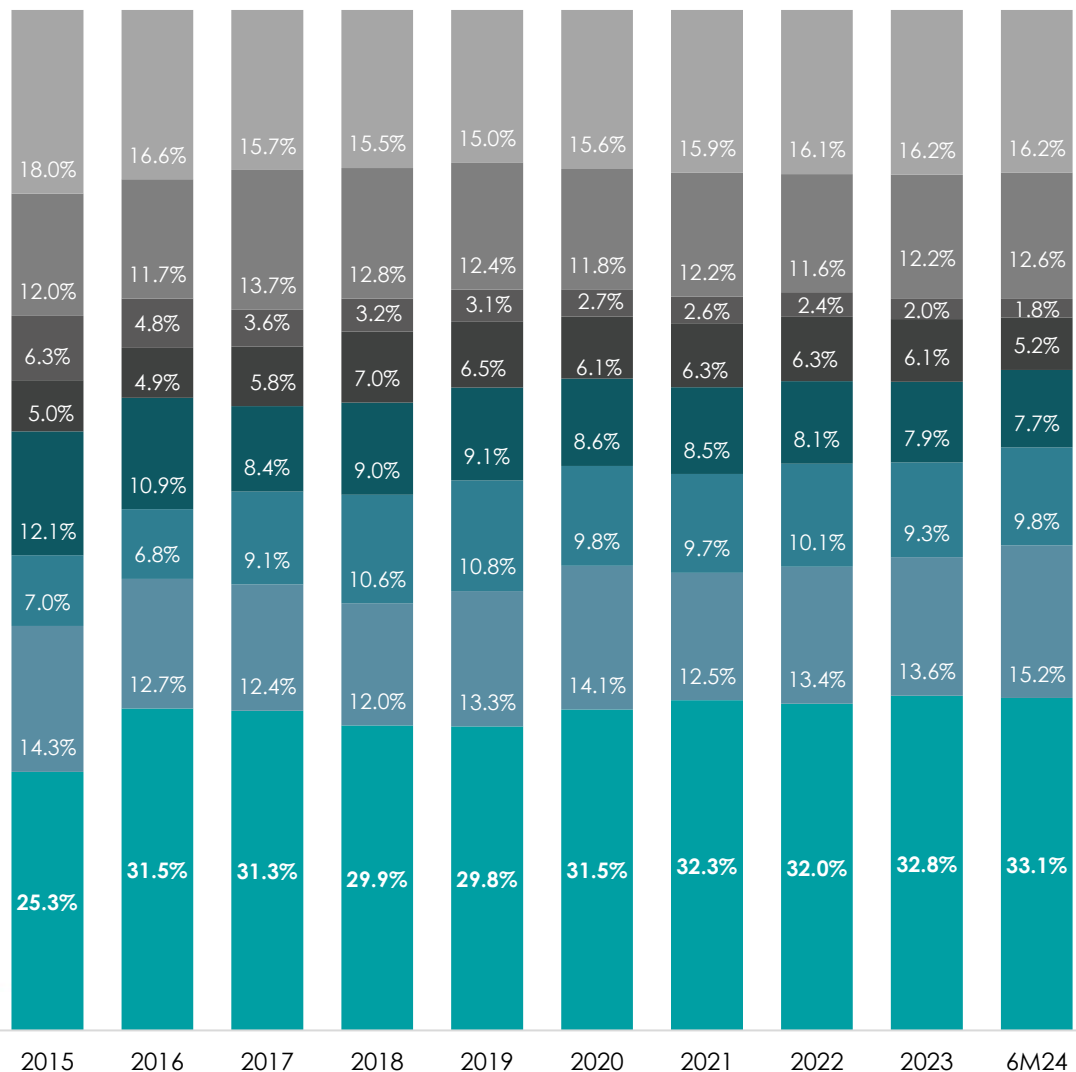
Rendimiento sobre inversiones

Nuestra política de inversiones considera criterios ASG para asegurar inversiones sustentables.



4. Entorno de la industria

Participación de mercado



Participación de mercado por segmento

26.6% Autos



45.2% Camiones



23.9% Turistas



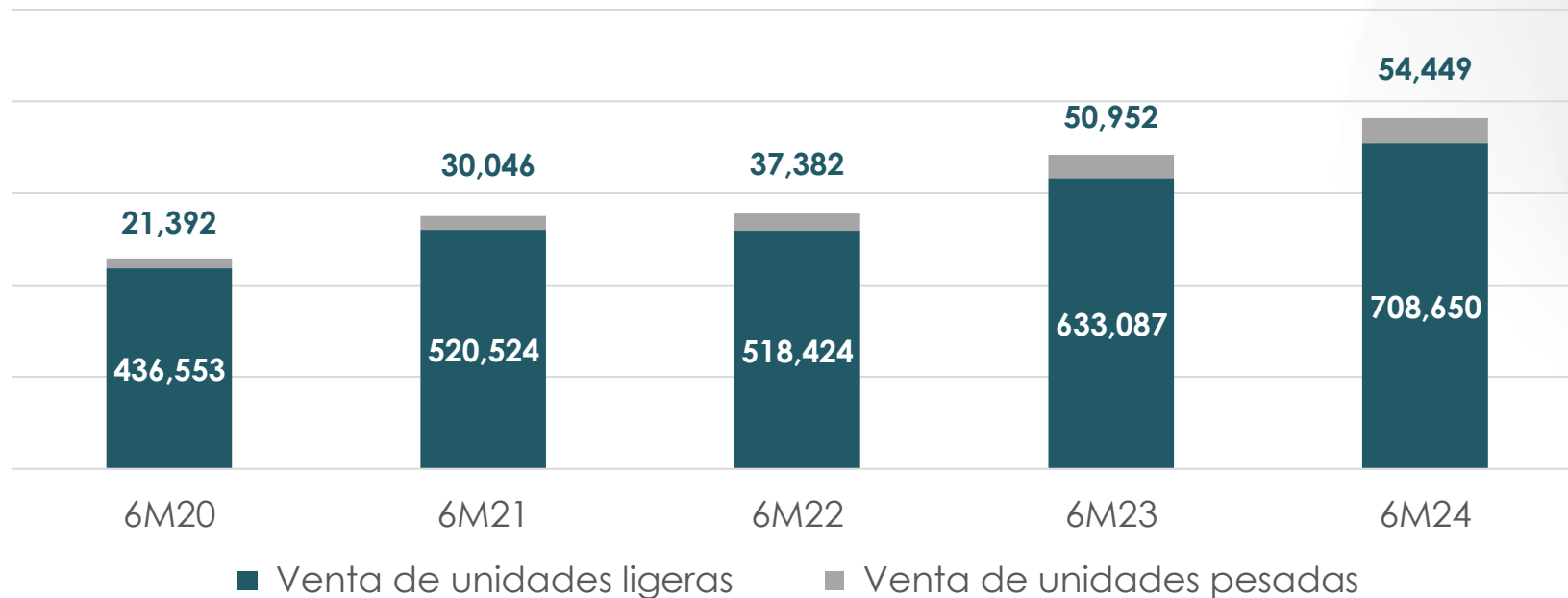
24.4% Otros



- Quálitas
- G.N.P
- Chubb(ABA)
- AXA
- HDI (Talanx)
- MAPFRE México
- Otros
- Bancarias

4. Entorno de la industria

Venta de autos nuevos en México

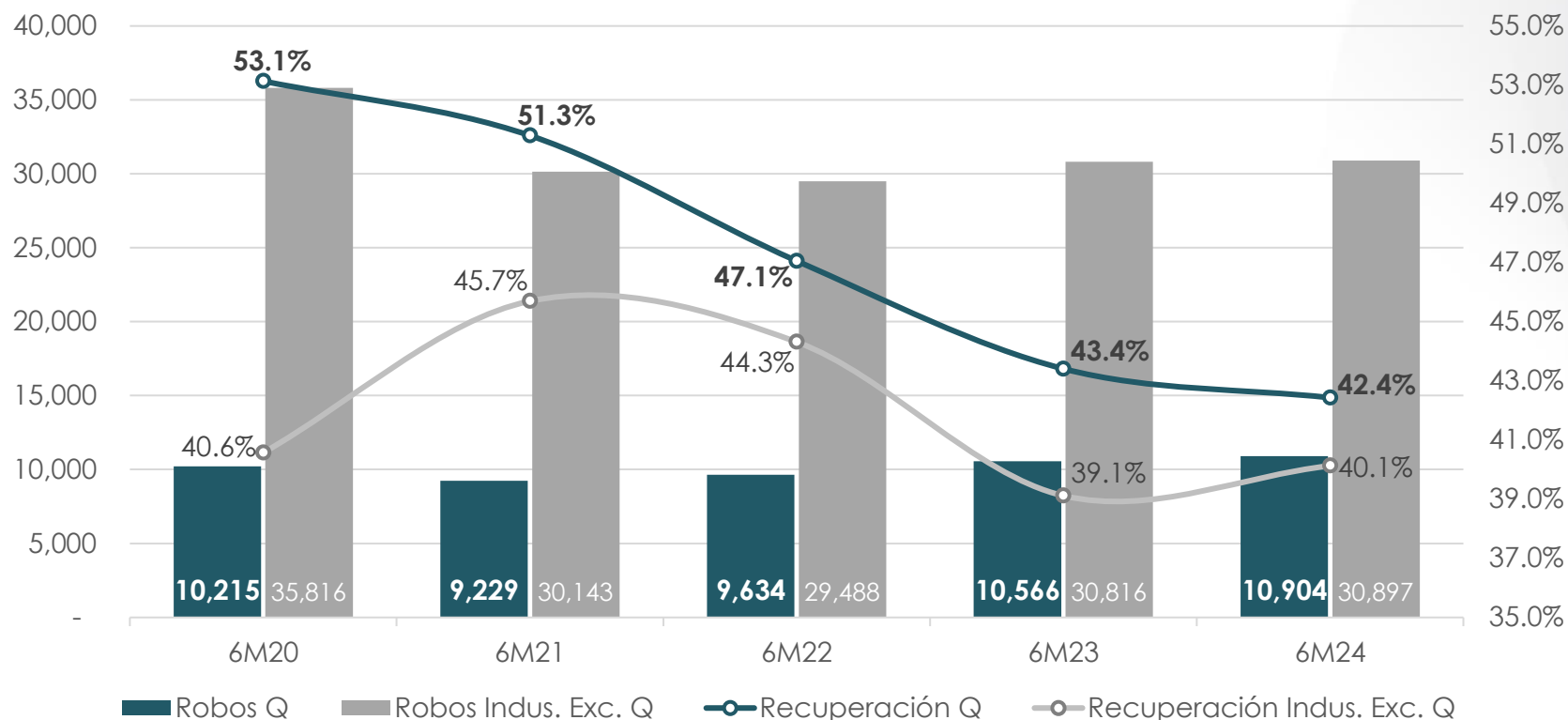


- Las ventas semestrales de nuevas unidades aumentaron +11.9% vs 6M23 y +1.0% comparando 2T24 vs 1T24
- La estimación de AMDA para final de año respecto a la venta de autos nuevos incrementa a ~10%(vs ~8% a principios de año)

4. Entorno de la industria



Robo y recuperación de vehículos en México



Recuperación de Quálitas* **42.4%**,
 +1.5 pp vs el promedio del resto de la industria

+0.3%	Robos industria (exc. Q)	40.1%	Recuperación industria (exc. Q)
+3.2%	Robos Quálitas	42.4%	Recuperación Quálitas

Fuente: : Oficina Coordinadora de Riesgos Asegurados, S.C (OCRA)
 *Recuperación de Quálitas como proporción de los robos

5. Nuestra acción

Q* rendimiento de la acción



Q* comienza a cotizar en la **Bolsa Mexicana de Valores** en 2005



Participación en 6 índices: S&P/BMV IPC, Total México ESG, S&P/BMV Rentable, FTSE BIVA Mid cap, DJS Mila Pacific Alliance Index e Índice GEI Bloomberg



400 millones de acciones en circulación



Q* cuenta con programa de **fondo de recompra y formador de mercado** para aumentar la liquidez

Volumen operado (promedios diarios)

	Volumen operado*	Importe (MM USD)
3M24	1,372,081	\$14.9
6M24	1,020,186	\$11.5

*Expresado en títulos

Índice de Bursatilidad BMV

Jun' 24
13
↑
Jun' 23
17

Múltiplos clave

P/U
\$15.6

UPA 12M
\$11.9

P/VL
\$3.5



S&P Dow Jones Indices
A Division of S&P Global

MEMBER OF
Dow Jones Sustainability Indices
In Collaboration with RobecoSAM

FTSE BIVA



Datos de contacto

Andrea González

angonzalez@qualitas.com.mx

T: +52 (55) 1555-6316

Raquel Leetoy

rleetoy@qualitas.com.mx

T: +52 (55) 1555-6313



6. Datos financieros relevantes

Estado de Resultados	2T24	2T23	Δ %/pb 24 vs 23	6M24	6M23	Δ %/pb 24 vs 23
Prima emitida	15,424	12,048	28.0%	32,228	24,289	32.7%
Prima retenida	15,398	11,986	28.5%	32,183	24,173	33.1%
Prima devengada	15,069	11,689	28.9%	29,362	22,806	28.7%
Costo de adquisición	3,532	2,704	30.6%	7,109	5,573	27.6%
Costo de siniestralidad	9,900	8,407	17.8%	19,056	16,128	18.2%
Resultado técnico	1,638	578	NA	3,197	1,106	NA
Gastos de operación	744	393	89.3%	1,423	729	95.1%
Resultado operativo	894	185	NA	1,774	376	NA
Result. integral de financiamiento	1,136	860	32.0%	2,194	1,841	19.1%
Producto de inversiones	983	744	32.1%	1,921	1,624	18.3%
Impuestos	646	300	NA	1,347	575	NA
Resultado neto	1,383	746	85.4%	2,621	1,643	59.6%
Índices de costos						
Índice de adquisición	22.9%	22.6%	38	22.1%	23.1%	(97)
Índice de siniestralidad	65.7%	71.9%	(623)	64.9%	70.7%	(582)
Índice de operación	4.8%	3.3%	156	4.4%	3.0%	141
Índice combinado	93.5%	97.7%	(429)	91.4%	96.8%	(537)
Índice combinado ajustado*	94.1%	98.4%	(435)	94.0%	98.4%	(439)

*Se refiere a la suma de los costos de adquisición, siniestralidad y operación dividido entre la prima devengada, y se presenta para efectos de comparación con índices internacionales.

6. Datos financieros relevantes

Indicadores de rentabilidad	2T24	2T23	Δ %/pb 24 vs 23	6M24	6M23	Δ %/pb 24 vs 23
Rendimiento sobre inversiones	8.8%	8.1%	71	8.9%	9.0%	(5)
ROE del periodo	25.0%	15.1%	996	25.1%	15.1%	1,001
ROE 12M	23.5%	13.1%	1,047	23.5%	13.1%	1,047

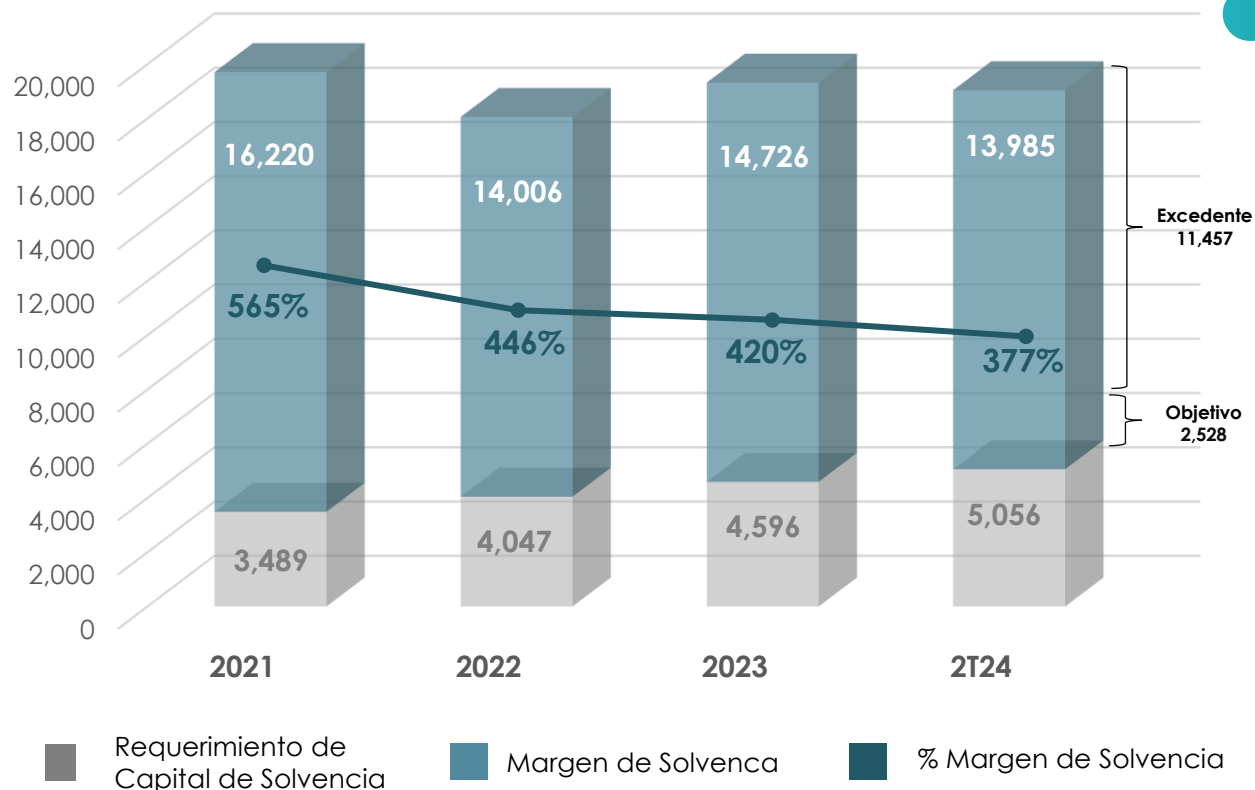
Balance General	2024	2023	Δ %/pb 24 vs 23
Activos	93,637	78,665	19.0%
Inversiones total	47,301	39,070	21.1%
<i>Activos invertidos o float**</i>	44,774	36,855	21.5%
Reservas técnicas	52,380	44,296	18.3%
Pasivo total	72,364	59,555	21.5%
Capital Contable	21,274	19,109	11.3%

***Activos Invertidos (float)* = Inversiones en valores + deudor por reporte + cartera de crédito neto.

6. Margen de solvencia



ASAMBLEA GENERAL 2024



Se aprobó el pago de un dividendo en efectivo por la cantidad de \$3,200,000,000 pesos equivalentes a \$8 pesos por acción, pagadero en dos exhibiciones: \$4.0 pesos el 8 de mayo del 2024 y \$4.0 pesos el 8 de noviembre de 2024.