



REPORTE SECTORIAL
del **SEGURO**
AUTOMOTRIZ
2024

Informe del sector del seguro automotriz en México 2024

Las cifras en este documento se encuentran expresadas en millones de pesos, excepto cuando se especifique lo contrario, y pueden variar por efectos de redondeo o consolidación de los reguladores. Los porcentajes de crecimiento mencionados son nominales.

De acuerdo con la Asociación Mexicana de Instituciones de Seguros (AMIS), durante el año 2024, la industria del seguro automotriz en México tuvo un crecimiento en prima emitida de 26.3%. El Producto Interno Bruto (PIB), durante el cuarto trimestre, presentó un aumento del 1.2%¹ en comparación con el mismo periodo del año anterior. Por otro lado, la inflación anual general al cierre de diciembre fue del 4.2%².

Con respecto a los índices de la industria, durante el año 2024, ésta registró un índice combinado de 94.9%, un decremento de 442 puntos base (pb) en comparación con el 2023.

En la siguiente tabla³ se ha desagregado a las aseguradoras bancarias, ya que algunas de estas compañías al pertenecer a un grupo financiero, realizan ventas cruzadas entre los clientes del banco y tienen una estructura de costos diferente.

Compañía	Prima emitida	Crecimiento	Resultado de Operación	Producto financiero	Resultado Neto	Índice de Siniestralidad	Índice Combinado
Quálitas	65,888	30.9%	2,420	3,837	5,329	64.4%	90.0%
Otras	98,087	23.9%	3,753	6,219	3,371	66.9%	96.3%
Suma aseguradoras	163,975	26.6%	6,173	10,055	8,700	65.9%	95.1%
Aseguradoras bancarias	29,243	24.2%	1,675	2,830	3,702	72.1%	91.7%
Total mercado (33 compañías*)	193,217	26.3%	7,848	12,885	12,403	66.9%	94.9%

Cifras en millones de pesos.

*32 compañías y 1 reaseguradora.

Nota: el número de aseguradoras puede variar debido a la omisión en el envío de información al regulador.

Quálitas México (Q Mx)³



1. Prima emitida

2020: \$33,301
 2021: \$34,982
 2022: \$38,610
 2023: \$50,332
 2024: \$65,888

Var. %
 30.9%

2. Participación de mercado

2020: 31.5%
 2021: 32.3%
 2022: 32.0%
 2023: 32.8%
 2024: 35.8%

Var. pb
 300 pb

3. Índice de siniestralidad

2020: 51.7%
 2021: 63.6%
 2022: 68.5%
 2023: 69.2%
 2024: 64.4%

Var. pb
 -480 pb

4. Índice combinado

2020: 80.2%
 2021: 90.3%
 2022: 93.8%
 2023: 94.1%
 2024: 90.0%

Var. pb
 -410 pb

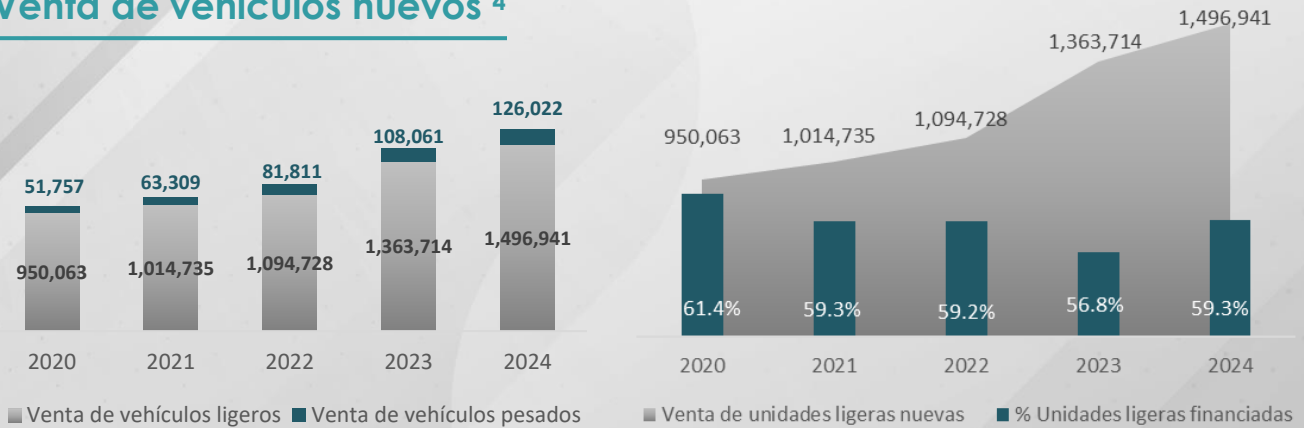
¹ Fuente: INEGI

² Fuente: BANXICO

³ Fuente: AMIS, cifra de primas en millones de pesos. Puede haber variaciones respecto años anteriores por actualizaciones del regulador

Venta de vehículos y crédito automotriz

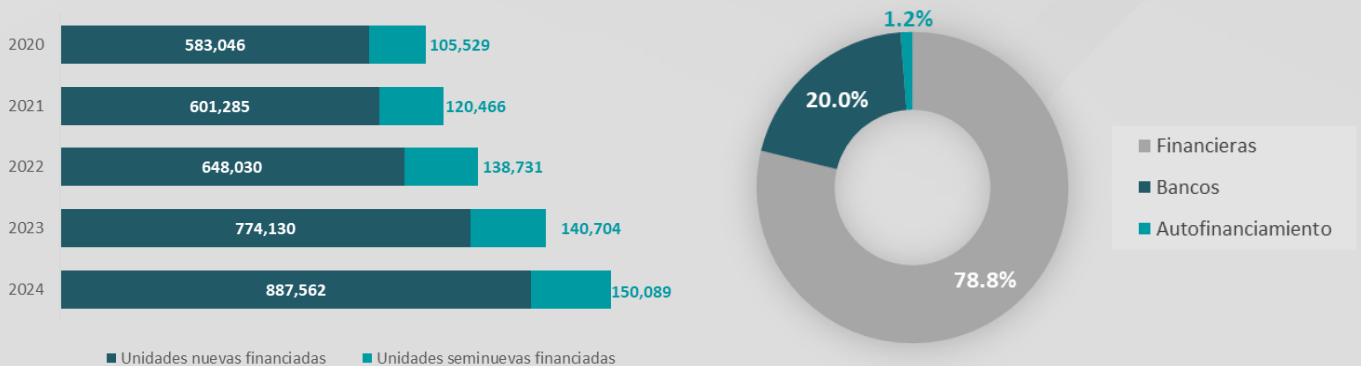
Venta de vehículos nuevos ⁴



La venta de unidades ligeras (autos y camiones) creció 9.8% durante el 2024 en comparación con el 2023, habiendo comercializado un total de 1,496,941 unidades; comparando con el cuarto trimestre anterior, las unidades del 4T24 tuvieron un crecimiento de 7.6% vs el 4T23. Respecto a las unidades de equipo pesado (vehículos de más de 3.5 toneladas), su venta aumentó 16.6% al cierre de diciembre comparando con 2023. Esto resultó en un incremento total del 10.3% en unidades nuevas comercializadas durante el 2024, y +12.9% 4T24 vs 3T24, comercializando un total de 1,622,963 unidades en el año.

Del total de la venta de vehículos nuevos ligeros al cierre de diciembre, el crédito automotriz para unidades ligeras (nuevas y seminuevas) alcanzó el 59.3% del total de unidades ligeras vendidas, 2.5 puntos porcentuales por arriba del año anterior. Al cierre del 2024, el financiamiento de unidades nuevas incrementó 14.7%, mientras que las seminuevas incrementó 6.7%.

Financiamiento por tipo de vehículo y mercado por institución ⁴



Al cierre de diciembre, la tendencia histórica de la principal fuente de financiamiento para adquirir vehículos nuevos se mantiene, siendo a través de financieras (brazo financiero de las armadoras) con un 78.8% de participación, la cual se mantuvo en misma proporción que el mismo periodo de 2023; seguida por el financiamiento bancario, el cual tuvo un incremento de 33 puntos base en comparación con el cierre de diciembre de 2023.

Durante el 4T24, la tasa de referencia en México se ubicó en 10.0% al cierre de diciembre, comparado con 10.75% al cierre del 4T23.

⁴ Fuente: AMDA, puede haber variaciones respecto años anteriores por actualizaciones de la asociación.

⁵ Fuente: BANXICO

Las cifras están expresadas en número de colocaciones y estas pueden variar por actualizaciones que realice el regulador

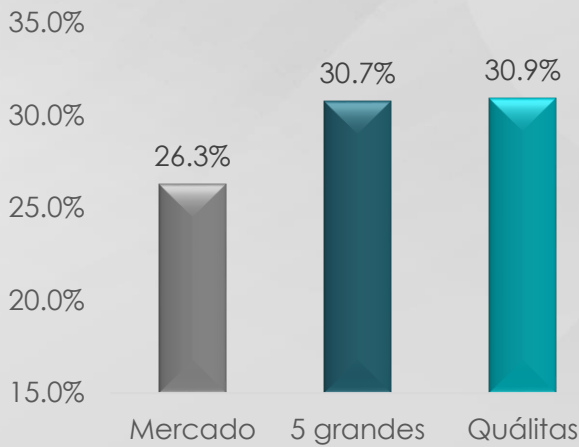
Mercado del seguro automotriz

El total de prima emitida del mercado durante el año 2024 ascendió a \$193,217 millones, un crecimiento de 26.3% en comparación con el 2023. El crecimiento en la emisión de las cinco compañías más grandes fue de 30.7%, las aseguradoras medianas tuvieron un crecimiento de 15.3%; mientras que el resto de las aseguradoras reportaron un crecimiento del 21.9%.

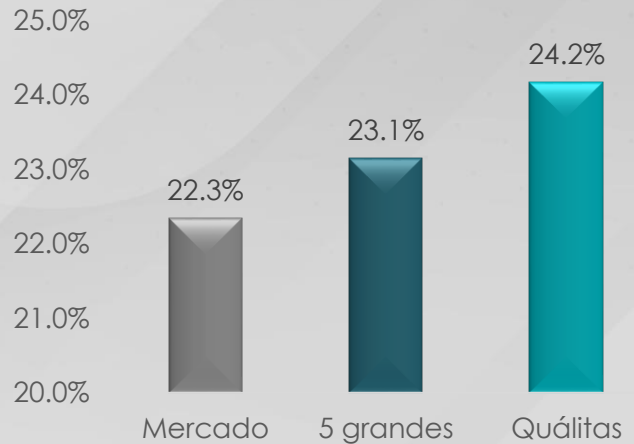
El resultado neto del mercado fue de \$12,403 millones, un aumento del 92.5%. Esto se explica por un incremento de 38.2% en el producto financiero, cerrando el año con \$12,885 millones y un resultado operativo en la industria de \$7,848 millones, un incremento de \$4,944 millones vs 2023.

Crecimiento en prima y resultado neto

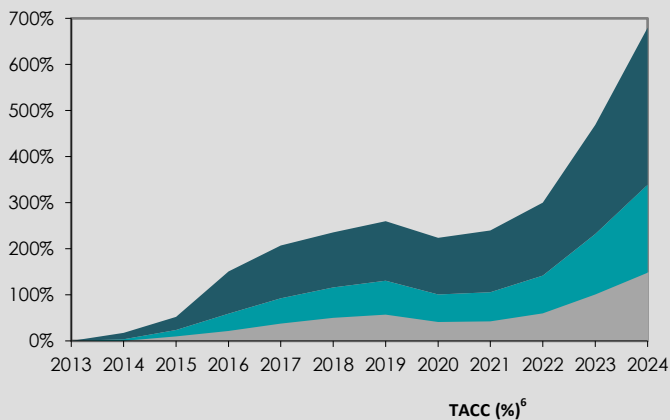
Crecimiento en prima emitida
2024 vs 2023



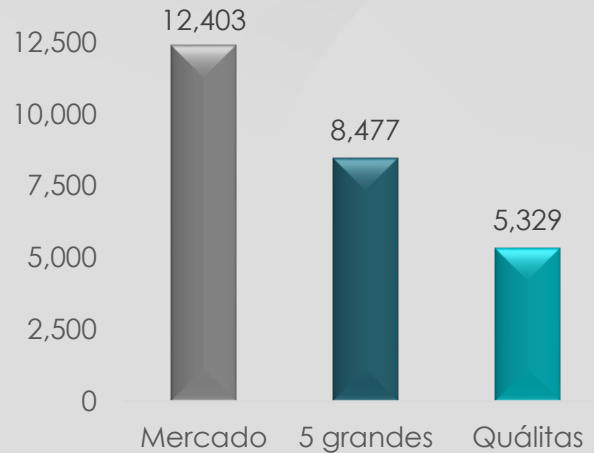
Crecimiento en prima devengada
2024 vs 2023



Crecimiento acumulado
prima emitida (Base 2013)



Resultado neto



⁶ TACC: Tasa Anual de Crecimiento Compuesto de los últimos 10 años
Cifras expresadas en millones (MXN)
Fuente: AMIS, puede haber variaciones respecto años anteriores por actualizaciones del regulador

Compañía	Prima emitida	Crecimiento 2024 vs 2023	Participación de mercado	Prima devengada	Participación de mercado
Quálitas	65,888	30.9%	34.1%	57,853	35.8%
G.N.P.	29,952	43.8%	15.5%	23,549	14.6%
Chubb Seguros México	16,721	17.1%	8.7%	7,206	4.5%
AXA Seguros	15,072	24.2%	7.8%	13,932	8.6%
BBVA Bancomer	11,283	30.0%	5.8%	9,587	5.9%
5 Grandes	138,917	30.7%	71.9%	112,127	69.3%
HDI Seguros	10,214	8.5%	5.3%	9,323	5.8%
Banorte	8,087	20.2%	4.2%	7,428	4.6%
Inbursa	6,707	28.2%	3.5%	6,020	3.7%
Atlas	5,045	22.7%	2.6%	4,494	2.8%
Zurich Aseguradora Mexicana	4,011	14.9%	2.1%	3,464	2.1%
ANA	3,810	9.3%	2.0%	2,987	1.8%
Mapfre México	3,433	13.6%	1.8%	3,442	2.1%
Afirme	2,427	4.2%	1.3%	2,383	1.5%
Seguros SURA	1,697	9.4%	0.9%	1,781	1.1%
General de Seguros	1,576	11.1%	0.8%	1,507	0.9%
Medianas	47,009	15.3%	24.3%	42,828	26.5%
Otras	7,291	21.9%	3.8%	6,733	4.2%
Total mercado (33 compañías*)	193,217	26.3%	100.0%	161,689	100.0%

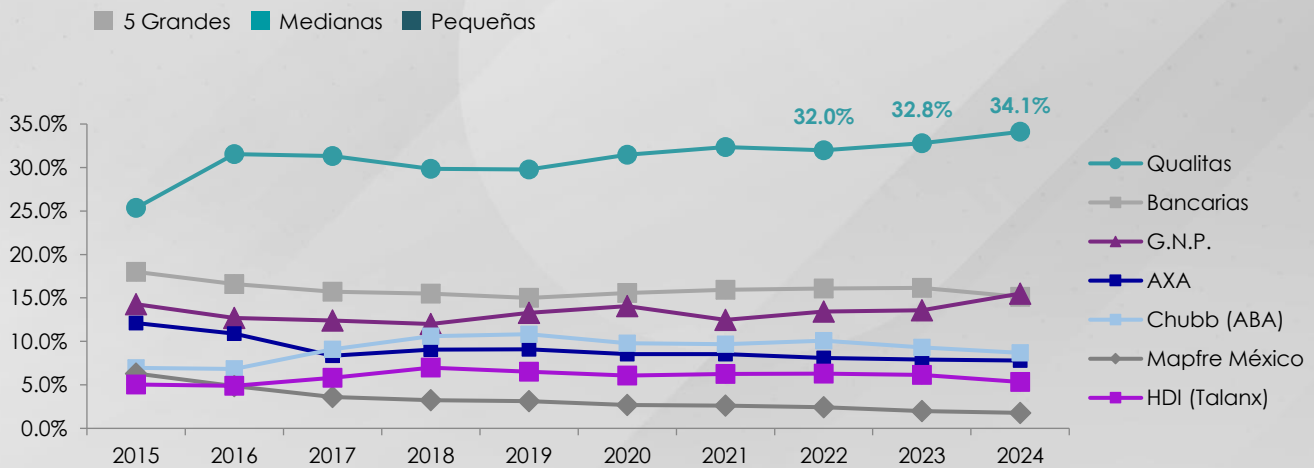
Compañía	Resultado de operación	Producto financiero	Resultado neto	Índice de siniestralidad	Índice combinado
Quálitas	3,741	3,837	5,329	64.4%	90.0%
G.N.P.	(644)	1,172	397	63.5%	94.5%
Chubb Seguros México	(730)	739	(7)	71.5%	113.6%
AXA Seguros	240	1,334	1,169	69.6%	96.6%
BBVA Bancomer	861	1,594	1,589	77.0%	89.5%
5 Grandes	3,468	8,676	8,477	66.4%	93.3%
HDI Seguros	(131)	852	513	67.0%	103.5%
Banorte	661	702	1,535	66.3%	89.1%
Inbursa	185	266	377	72.3%	94.4%
Atlas	10	662	566	70.7%	96.8%
Zurich Aseguradora Mexicana	(27)	292	225	66.7%	101.7%
ANA	25	220	172	67.1%	99.1%
Mapfre México	54	130	143	68.0%	98.5%
Afirme	(288)	229	(89)	76.0%	111.3%
Seguros SURA	86	66	28	69.5%	96.5%
General de Seguros	11	163	151	71.3%	98.1%
Medianas	587	3,582	3,621	68.8%	98.1%
Otras	(238)	628	304	61.1%	100.4%
Total mercado (33 compañías*)	3,818	12,885	12,403	66.9%	94.9%

Participación de mercado

Distribución del mercado del seguro automotriz



En línea con la tendencia de los últimos años, +70% del mercado del seguro automotriz se encuentra atendido por las cinco compañías más grandes: Quálitas, G.N.P., Chubb, AXA y BBVA. Quálitas continúa siendo la aseguradora líder del ramo con el 34.1% de participación de mercado. Las compañías medianas disminuyeron 240 pb su participación durante el 2024, mientras que el resto disminuyó 10 pb.



La compañía continúa con un sólido posicionamiento en la industria del seguro automotriz, manteniéndose dentro de los primeros lugares en términos de participación de mercado en cada subramo.

Total Auto: 1°

\$65,888
Prima *

+30.9%
Variación**

34.1%
Part. merc.

+120 pb
Variación**

Auto: 1°

\$32,033
Prima*

+27.3%
Variación**

27.1%
Part. merc.

+30 pb
Variación**

Camiones: 1°

\$32,128
Prima*

+35.6%
Variación**

47.0%
Part. merc.

+210 pb
Variación**

Turistas: 2°

\$455
Prima*

+20.9%
Variación**

24.0%
Part. merc.

+350 pb
Variación**

Otros: 2°

\$1,272
Prima*

+15.5%
Variación**

25.9%
Part. merc.

+100 pb
Variación**

Cifras expresadas en millones (MXN)

*Prima emitida

**En comparación con 2023

Fuente: AMIS, puede haber variaciones respecto años anteriores por actualizaciones del regulador

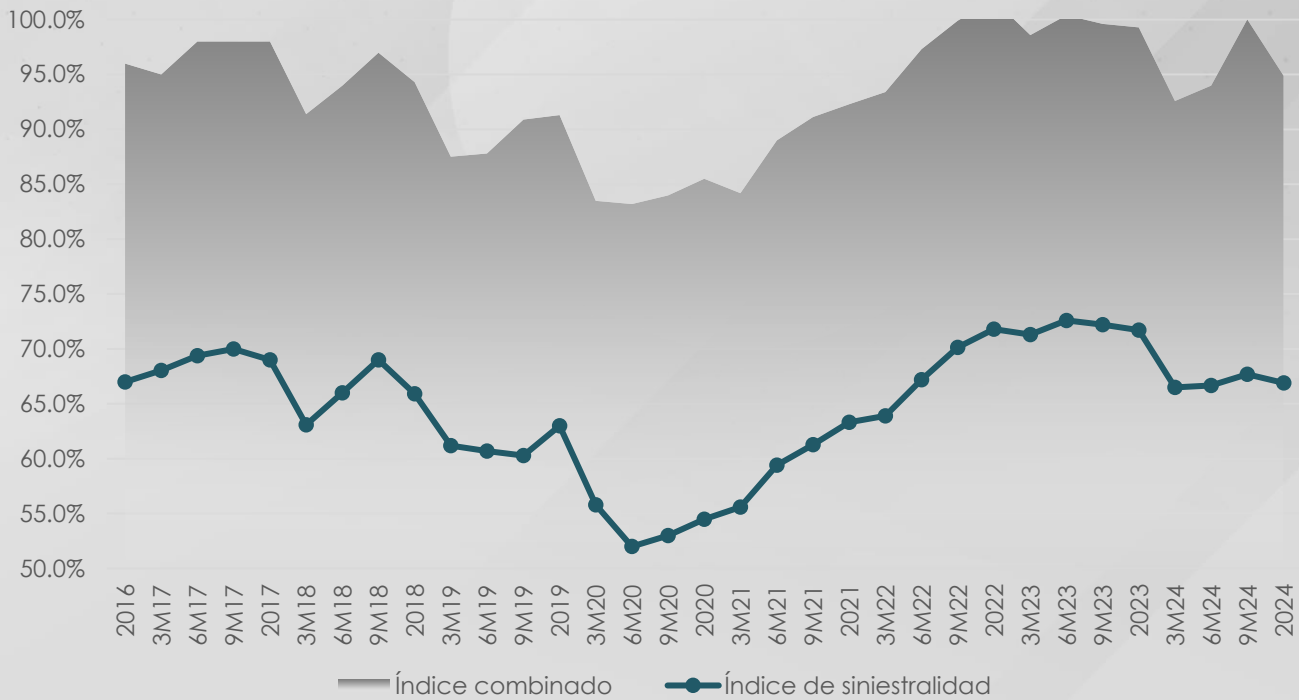
Nota: Otros incluye motocicletas, seguro obligatorio y pólizas plan piso

Siniestralidad del mercado de seguro automotriz

Durante el año 2024, el desempeño operativo de la industria del seguro de autos en México continúa con su notoria recuperación.

La inflación general en México continúa con su tendencia de estabilización, cerrando el año en 4.2%, mientras que la subyacente se posicionó en 3.7%. Por otro lado, la inflación de autopartes y refacciones se posicionó en 3.8% al cierre de diciembre 2024.

Índices de la industria

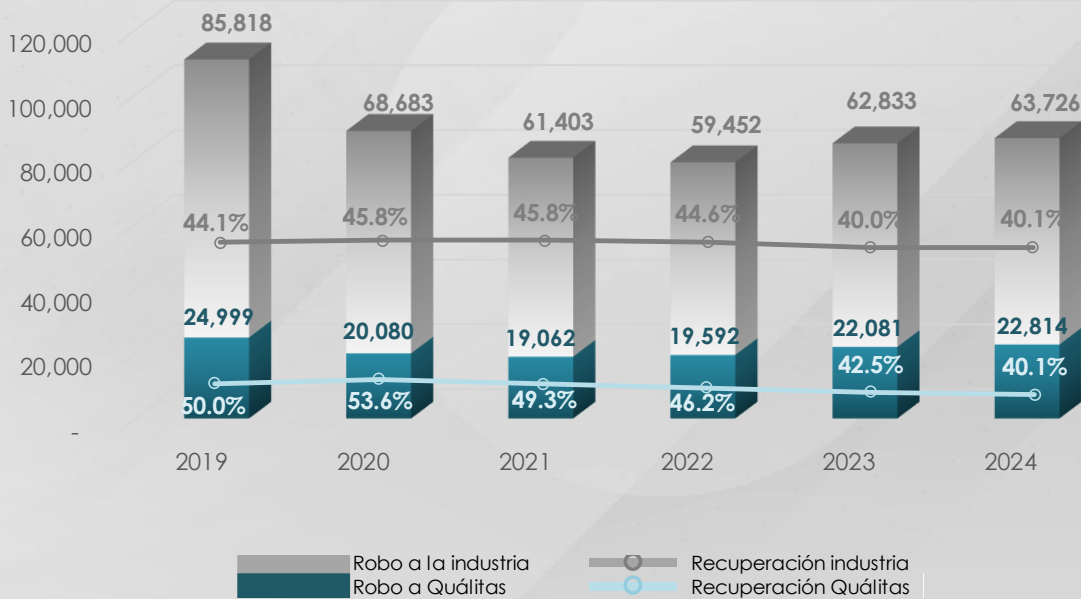




Robo y recuperación

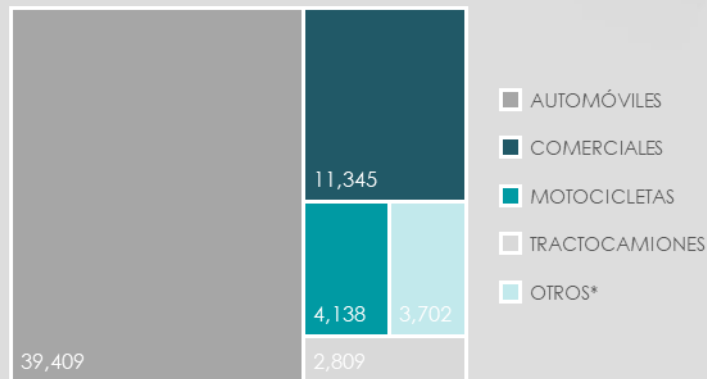
Al cierre de diciembre, y de acuerdo con las cifras reportadas por la Oficina Coordinadora de Riesgos Asegurados (OCRA), el robo de vehículos asegurados en México aumentó 140 pb para toda la industria en comparación con el 2023, con una tasa de recuperación acumulada del 40.1%.

Durante el año, Quálitas recuperó el 40.1% de las unidades robadas, lo que representa lo mismo que la industria y 1 pb más si excluimos a Quálitas.



Robo por tipo de transporte ⁷

De las 63,726 unidades robadas en la industria durante el año 2024, el 64.2% fueron automóviles ligeros, seguidos por el 18.5% de autos comerciales; en tercer lugar, motocicletas con el 6.7%. Lo anterior se mantiene en línea con las proporciones de años recientes.

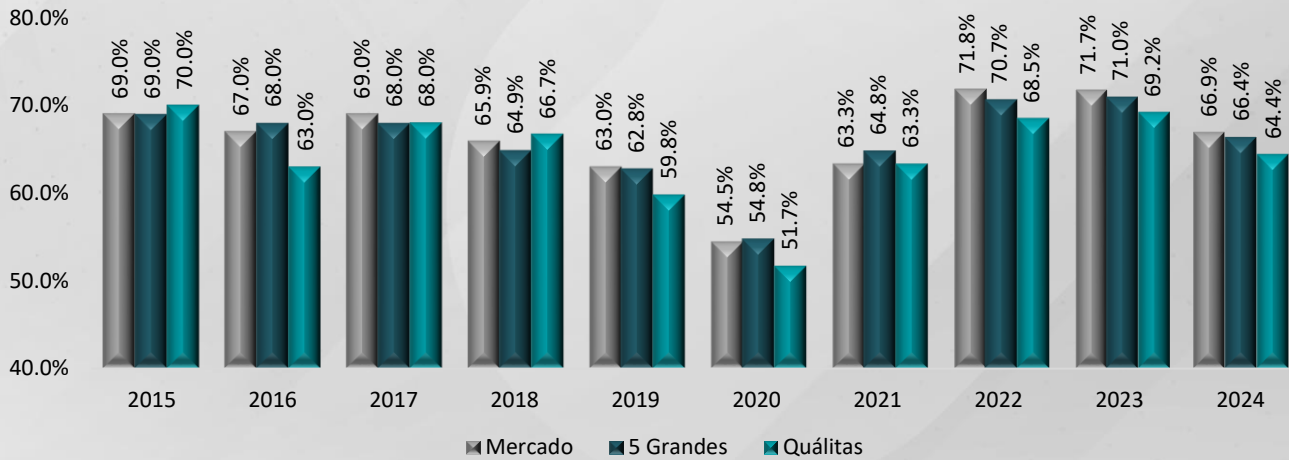


⁷ Fuente: OCRA, cifras en número de unidades acumuladas
*Otros: semirremolques, camiones de carga, autobuses, colectivos, etc.

Índices de costos

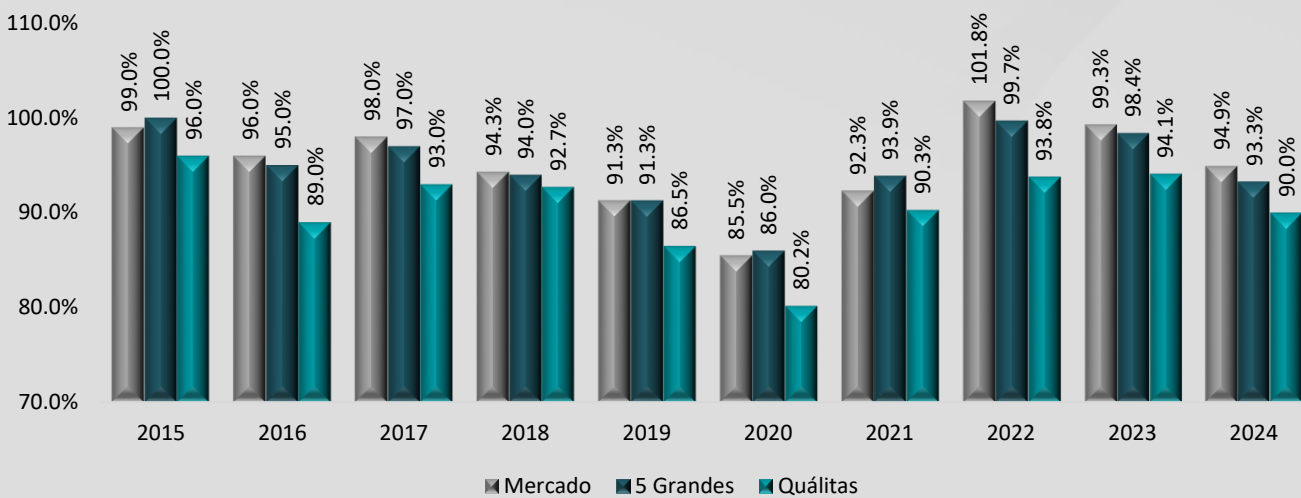
Índice de siniestralidad

El mercado reportó un índice de siniestralidad por debajo de lo reportado en el 2023, posicionándose en 66.9% para todo el mercado. El índice de las cinco compañías más grandes presentó un decremento de 4.6 pp respecto al mismo periodo del año anterior, quedando en 66.4%; de igual forma, Quálitas presentó una disminución de 4.8 pp pasando de 69.2% a 64.4%.



Índice combinado

El índice combinado del mercado fue de 94.9%, cifra 4.4 pp por debajo de lo reportado en el 2023. Las cinco compañías más grandes registraron un índice de 93.3%, mientras que Quálitas reportó 90.0% al cierre del 2024.



Fuentes de información

- AMIS. Asociación Mexicana de Instituciones de Seguros, A.C.; www.amis.com.mx (fuente consultada el 03 de Marzo de 2025)
- AMDA. Asociación Mexicana de Distribuidores de Automotores, A.C.; www.amda.mx
- BANXICO. Banco de México; www.banxico.org.mx
- INEGI. Instituto Nacional de Estadística y Geografía; www.inegi.org.mx
- OCRA. Oficina Coordinadora de Riesgos Asegurados, S.C.; www.ocra.com.mx/

Si desea consultar otra fuente puede visitar la página del regulador de seguros en México (Comisión Nacional de Seguros y Fianzas): www.cnsf.gob.mx

Este documento, así como otros materiales impresos, pueden contener ciertas estimaciones sobre información futura y proyecciones financieras, mismas que están sujetas a riesgos e incertidumbre. La compañía previene a los lectores, que un número importante de factores fuera de su control puede causar que los resultados reales difieran de los planes y expectativas expresadas en dichas declaraciones, las cuales hacen referencia a la situación de la compañía a la fecha de su publicación.

Acerca de Quálitas

Quálitas Controladora (Q) es la compañía con mayor participación de mercado en seguro automotriz en México y cuenta con presencia en El Salvador, Costa Rica, Estados Unidos, Perú y Colombia. Su modelo de negocios, con más de 30 años de experiencia en el segmento de autos, le ha permitido ofrecer un servicio de primera calidad bajo la red de cobertura más grande de México. Quálitas cotiza en la Bolsa Mexicana de Valores bajo el símbolo "Q" (Bloomberg: Q*:MM)

Contacto Relación con Inversionistas

Andrea González
angonzalez@qualitas.com.mx
T: +52 (55) 1555-6316

Raquel Leetoy
rleetoy@qualitas.com.mx
T: +52 (55) 1555-6313

qinversionistas.qualitas.com.mx



30
AÑOS

