



Presentación corporativa

4º trimestre
2023

Presentación corporativa

4° trimestre

2023

Índice

01/ Líderes por más de
17 años

03/ Generación de
valor

05/ Nuestra acción

07/ Anexos

02/ Hacia adelante...

04/ Entorno de la
industria

06/ Analistas

01. Nuestra esencia



29 años en la industria

17 años como líder del sector



Nuestro modelo de negocios es único, basado en la excelencia en el servicio y una estricta política de control de costos

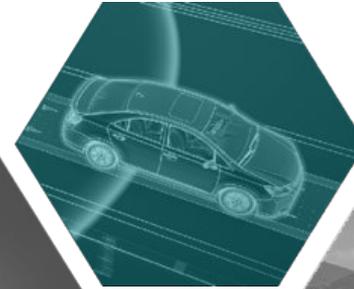


Presencia internacional; operación en 5 países: México, Estados Unidos, Perú, Costa Rica, y El Salvador.

Integrados verticalmente en México



Tenemos la red de cobertura más extensa del país
568 oficinas
+22,300 agentes
+6,300 empleados



Innovación tecnológica

para prevenir riesgos, accidentes y fraudes, así como encontrar eficiencias en la operación

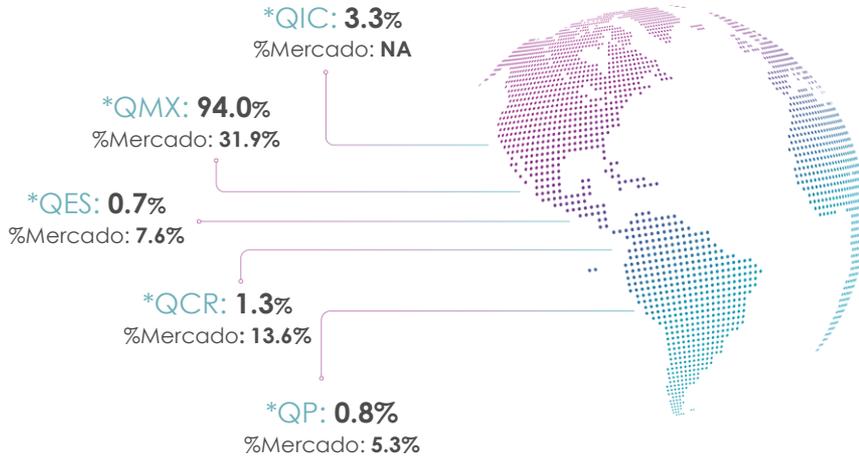


Caminando hacia la **sustentabilidad;** líderes en la incorporación de criterios **ASG**

0.1 Estructura corporativa

SUBSIDIARIAS GEOGRÁFICAS:

Buscamos expandir y replicar nuestro modelo de negocios, teniendo una mayor diversificación de ingresos y potencializar el crecimiento.



INTEGRACIÓN VERTICAL:

Eficiencias operativas que nos permiten reducir nuestros costos, mejorar el servicio a los asegurados e incrementar la rentabilidad.



*Cifras 4T23 con base en la prima emitida.



CENTRO OPERATIVO QUÁLITAS:

Los sistemas tecnológicos que usamos en cabina nacional son **in house**.

Asignación automática de ajustadores mediante herramientas de geolocalización.

Tiempo promedio (nacional) de arribo del ajustador
~25 -30 minutos.

El 94% de las veces nuestros ajustadores llegan antes que la competencia al sitio del accidente.



02. Ventajas competitivas

Servicio de prevención de accidentes y fraudes

- Análisis de datos: 29 años de experiencia + base de datos única
- Telemetría, dispositivos GPS, recuperación por arriba de la industria
- Capacitación a conductores y operadores para reducir accidentes

Eficiencias operativas tecnológicas

- Cabina nacional con sistemas desarrollados *in-house*
- Asociación con *Google maps* para asignación automática de ajustadores
- Integración vertical en México

Aplicaciones y sitio web

- Ajuste exprés: atendiendo 26% de los siniestros al 4T23
- Aplicaciones desechables para inspección vehicular, asistencia vial, seguimiento en vivo a grúas y ajustadores, etc.
- Portal de agentes 360°
- App disponible para IOS y Android: Qmóvil

Rentabilidad sostenida

02. Hacia adelante...

1



Fortalecer nuestro liderazgo en México

- Mediante la innovación tecnológica y de productos.
- Operación orientada al servicio y control de costos.
- La incorporación de criterios ASG en nuestra operación.

2



Acelerar el crecimiento en nuestras subsidiarias

- Capitalizaciones para impulsar su crecimiento de manera rentable.
- Consolidando nuestra operación y ampliando nuestra red de cobertura en los países que operamos.

3



Activamente buscando oportunidades de negocios

- Expandir nuestro servicio a otras líneas de negocio como Salud y Gastos Médicos.
- Identificar nuevos motores de crecimiento.

02. Sustentabilidad

A

AMBIENTAL

- ~**23%** de nuestra flotilla es híbrida
- **Paneles solares** en oficinas
- Campaña anual de reforestación
- ~**90%** de nuestros procesos son digitales (*paperless*)

S

SOCIAL

- **Programa de sensibilización** “*Conducta Vial Quálitas (CVQ)*” para la conducción responsable <http://conductavialqualitas.com.mx>
- Apoyo anual a **+50 ONG 's**,
- **Campaña Qualitas con México, juntos cambiando vidas.**
- **Carrera QSalud**

G

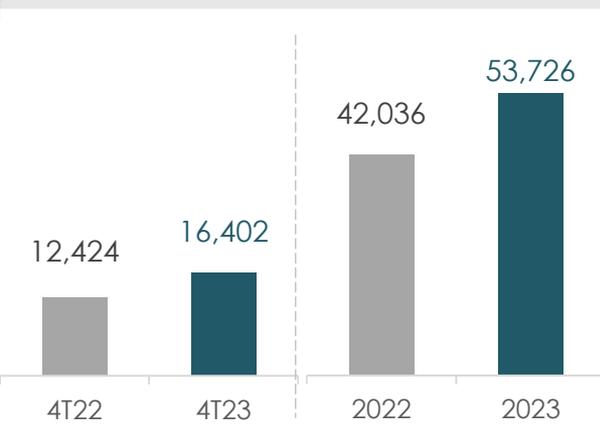
GOBERNANZA

- **Mujeres en Quálitas:** 43% de los empleados, 34% de los puestos directivos y el 17% del Consejo de Administración.
- El 67% de los miembros del Consejo de Administración son **independientes.**

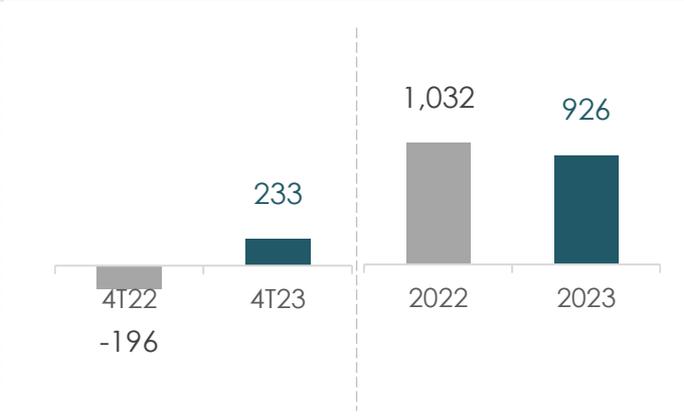


03. Generación de valor

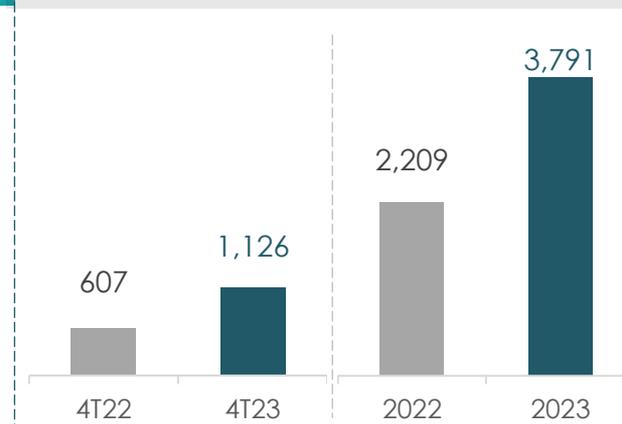
Primas emitidas



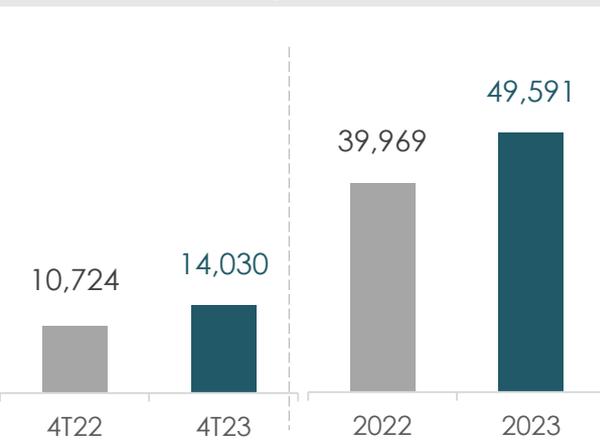
Resultado operativo



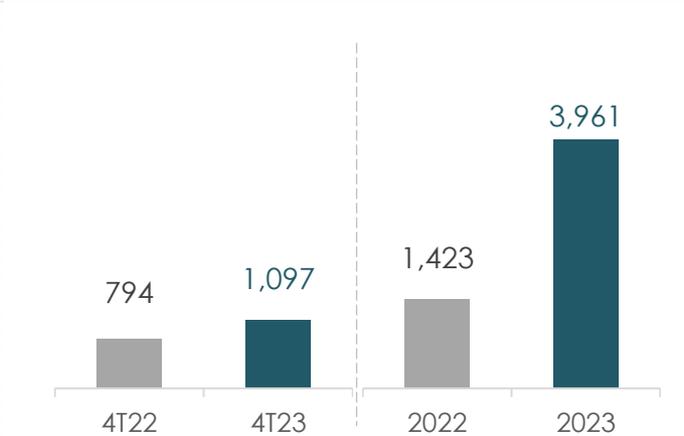
Resultado neto



Primas devengadas



Resultado integral de financiamiento



1.9%
Margen
OPERATIVO

7.1%
Margen
NETO

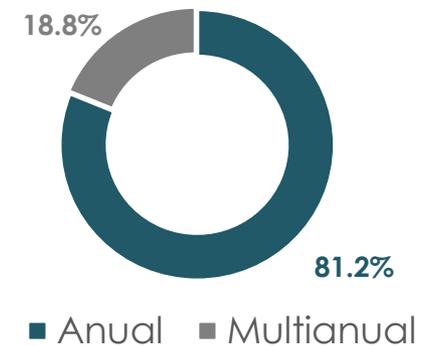
\$9.5
UPA 12M

18.4%
ROE 12M

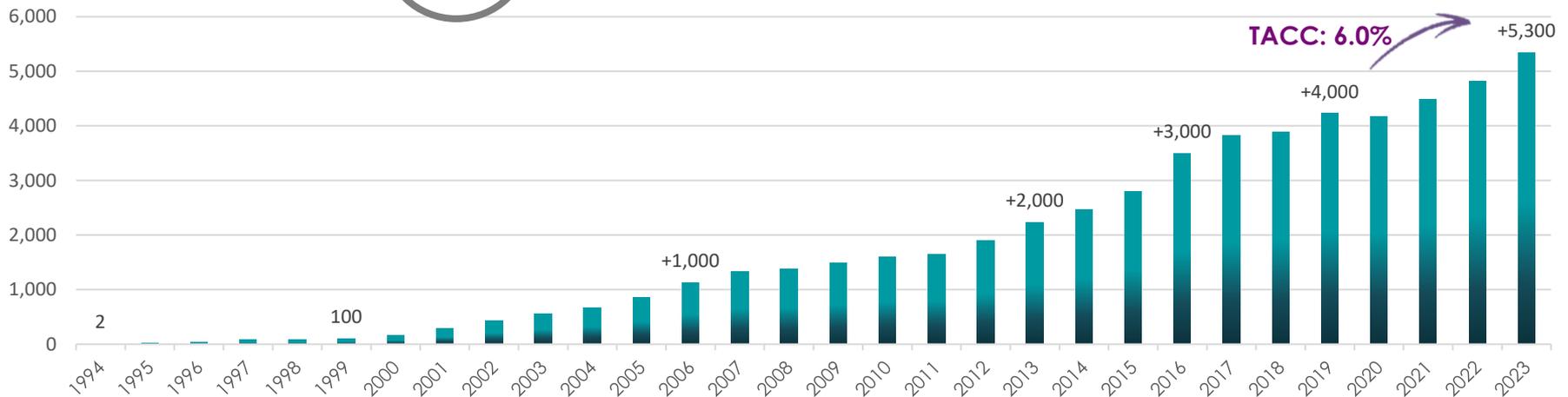
03. Generación de valor

Primas y unidades aseguradas

Línea de negocio	4T23	4T22	Δ %/pb 23 vs 22	2023	2022	Δ %/pb 23 vs 22
Tradicional	10,843	8,218	31.9%	35,131	26,473	32.7%
<i>Individual</i>	6,129	4,626	32.5%	20,853	15,318	36.1%
<i>Flotillas</i>	4,714	3,593	31.2%	14,278	11,155	28.0%
Instituciones financieras	4,559	3,433	32.8%	15,134	11,982	26.3%
Subsidiarias en el extranjero	981	767	27.9%	3,382	3,422	(1.2%)
Total	16,402	12,424	32.0%	53,726	42,036	27.8%



5,337,212 unidades aseguradas



Primas expresadas en millones (MXN)
 Unidades aseguradas en miles de unidades
 TACC de los últimos 5 años
 Cifras pueden variar por efectos de consolidación

03. Generación de valor

Índices

Adquisición



Operación



Siniestralidad



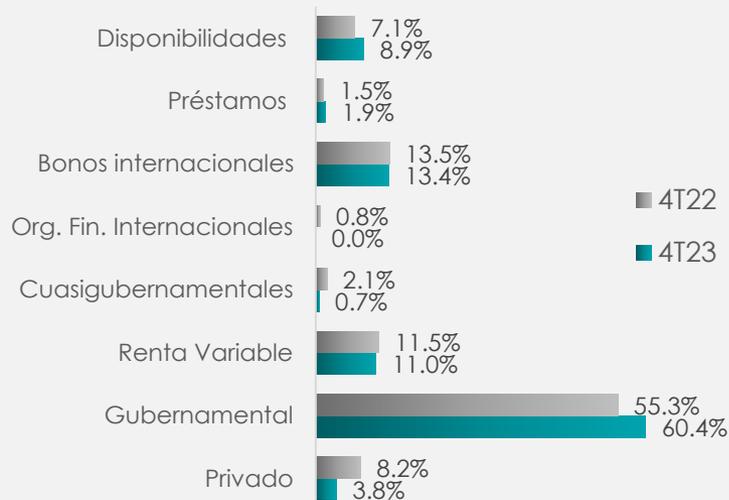
Combinado



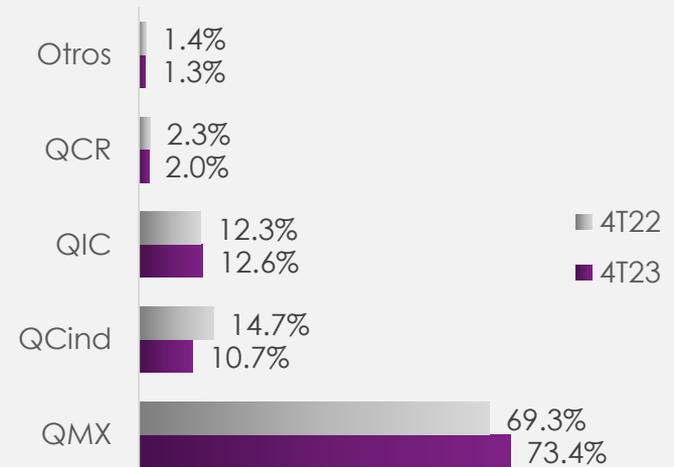
03. Generación de valor

Portafolio de inversiones

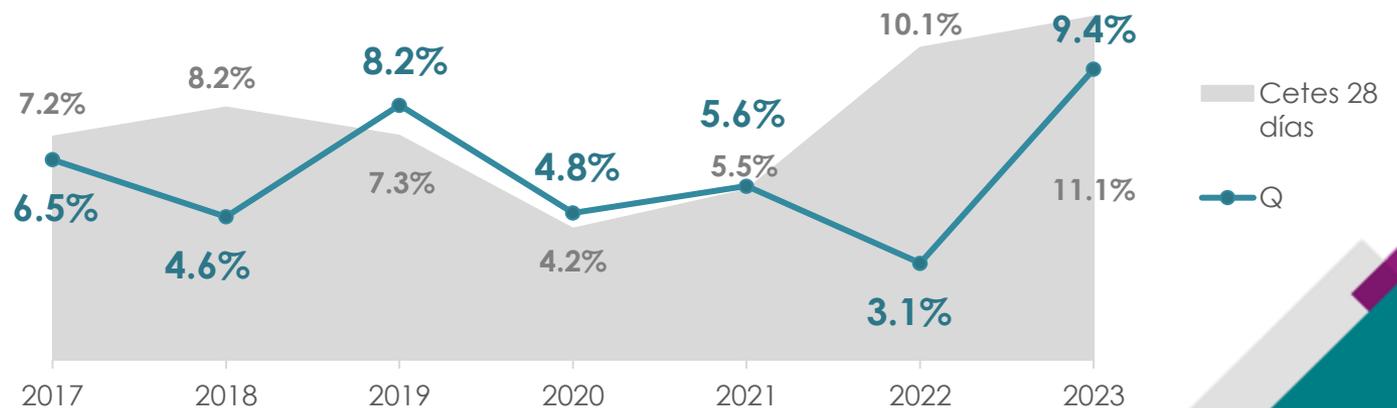
Cartera total



Cartera por subsidiaria



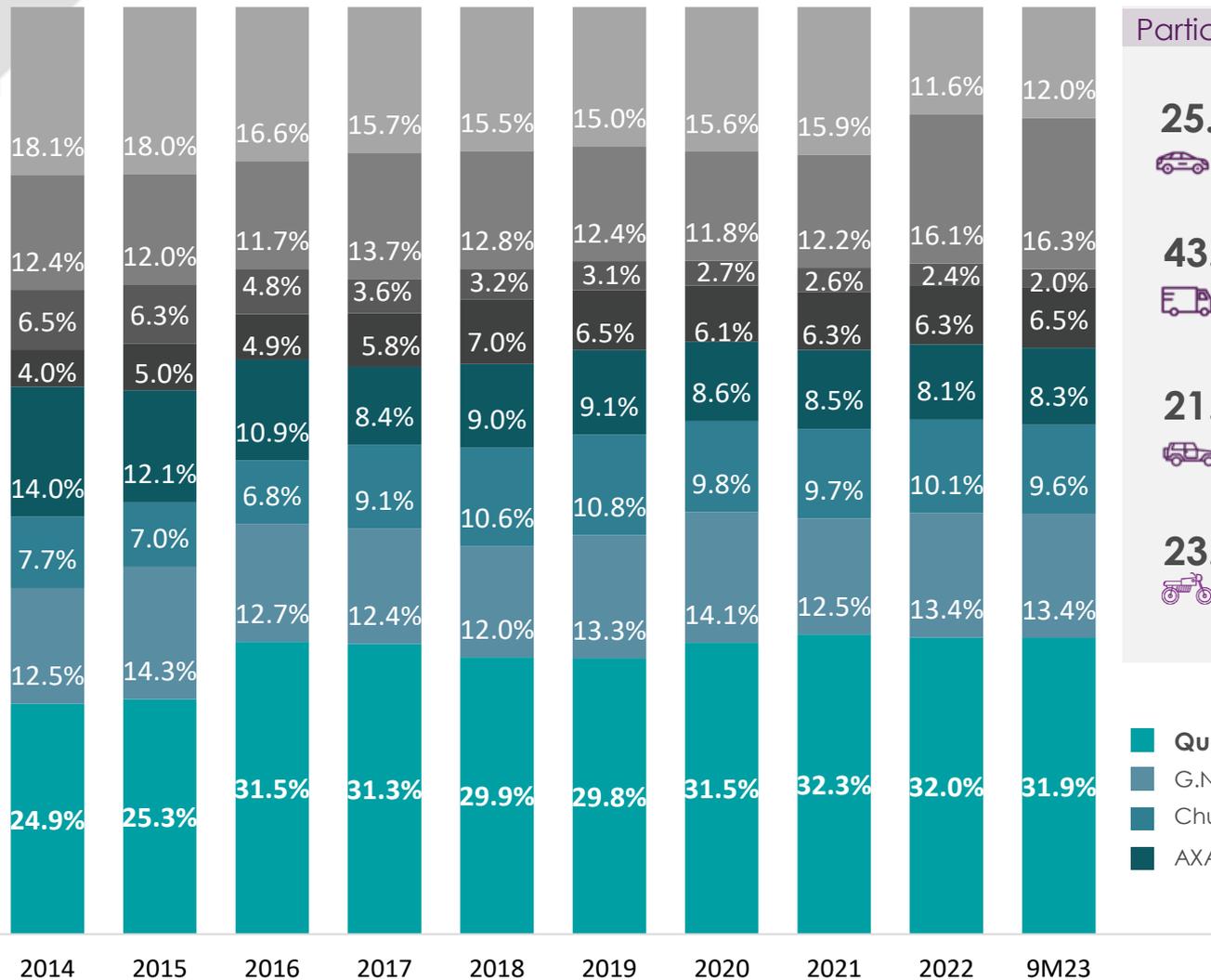
Rendimiento sobre inversiones



Nuestra política de inversiones considera criterios ASG para asegurar inversiones sustentables.

04. Entorno de la industria

Participación de mercado



Participación de mercado por segmento

25.8% Autos



43.7% Camiones



21.3% Turistas



23.4% Otros

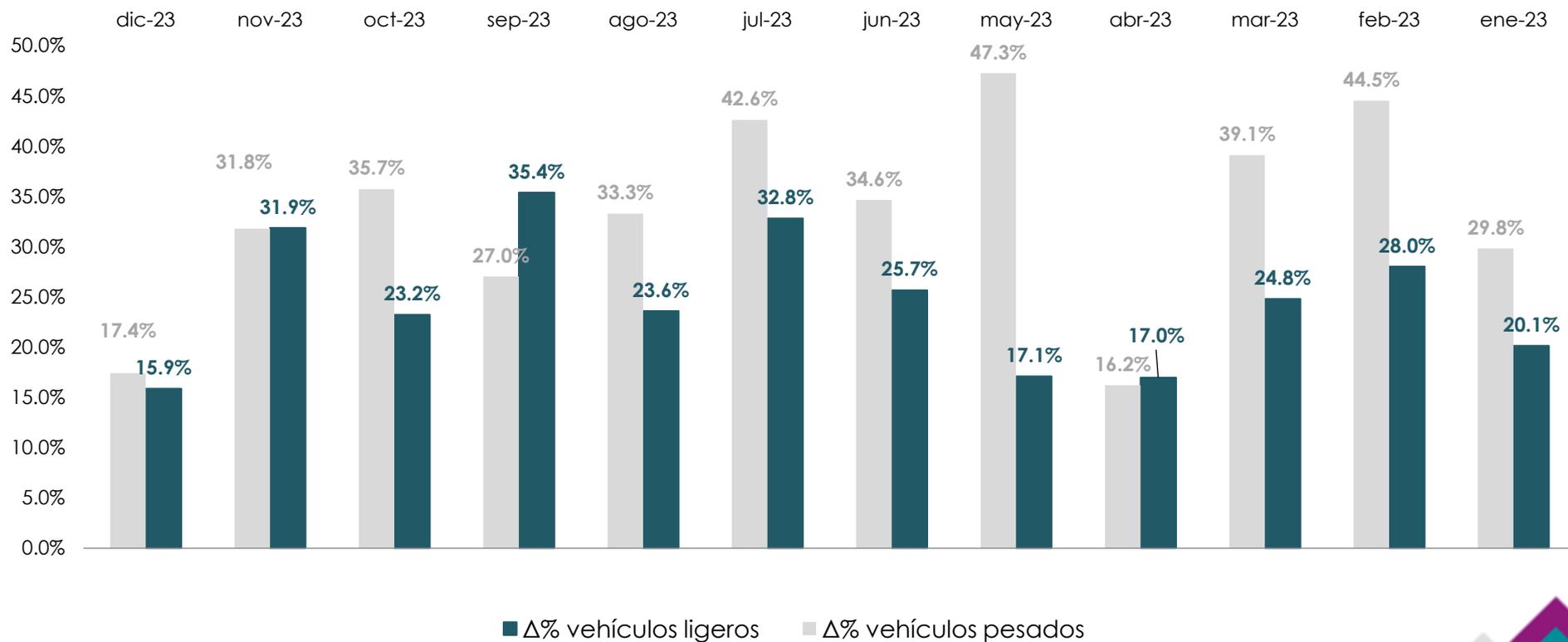


- Quálitas
- G.N.P
- Chubb(ABA)
- AXA
- HDI (Talanx)
- MAPFRE México
- Otros
- Bancarias

Fuente: AMIS, cifras al cierre del 9M23

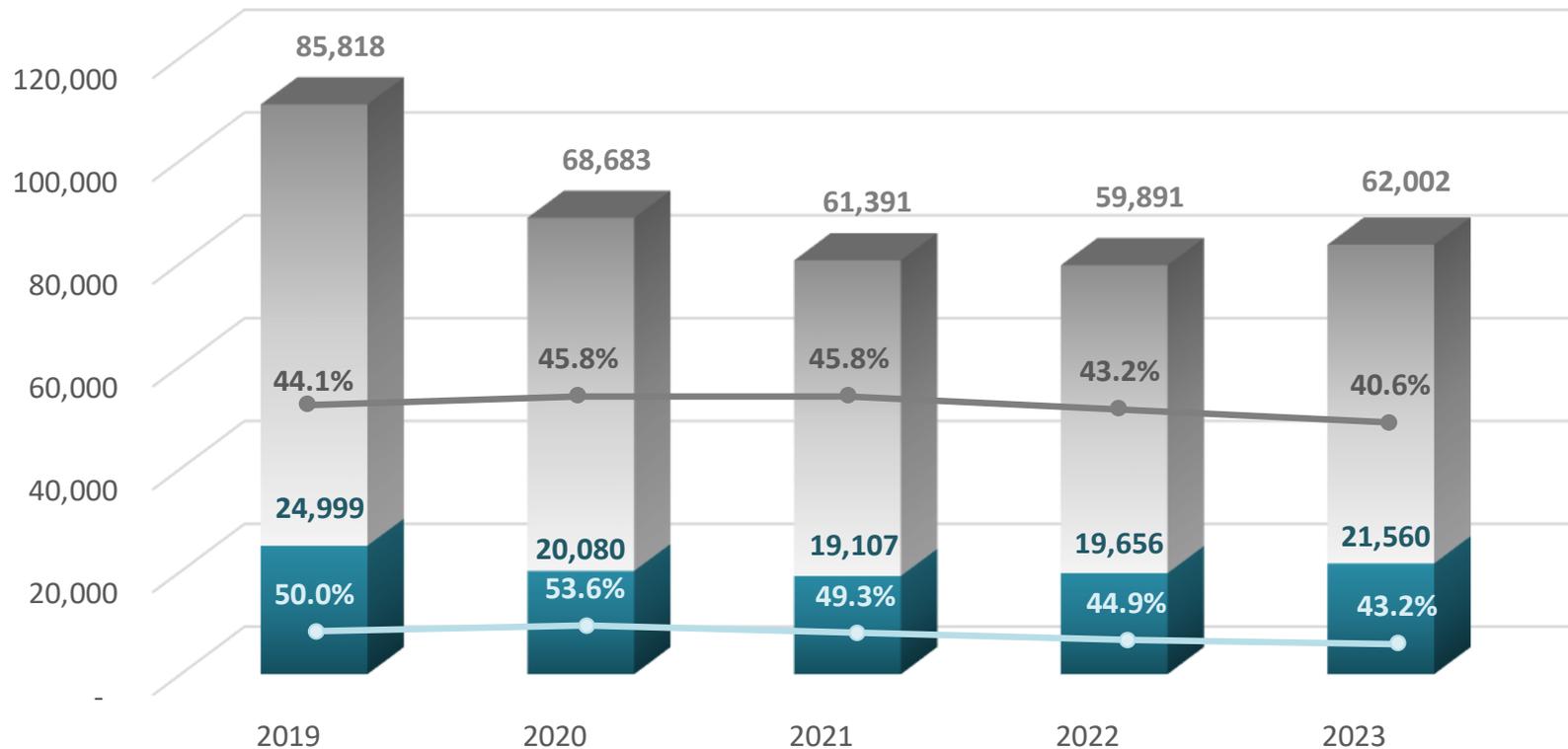
04. Entorno de la industria

Venta de autos nuevos en México



04. Entorno de la industria

Robo y recuperación de vehículos en México



Recuperación de Quálitas*
43.2%, +4 pp vs el promedio del resto de la industria

3.5% Robo a la industria
9.7% Robo a Quálitas

40.6% Recuperación industria
43.2% Recuperación Quálitas

Fuente: : Oficina Coordinadora de Riesgos Asegurados, S.C (OCRA)
*Recuperación de Quálitas como proporción de los robos

05. Nuestra acción

Q* rendimiento de la acción

Q* comienza a cotizar en la Bolsa Mexicana de Valores en 2005.

Participación en 6 índices:
S&P/BMV IPC, Total México ESG, S&P/BMV Rentable, FTSE BIVA Mid cap, DJS Mila Pacific Alliance Index e Índice GEI Bloomberg

400 millones de acciones en circulación.

Q* cuenta con programa de fondo de recompra y formador de mercado para aumentar la liquidez.

Volumen operado (promedios diarios)

	Volumen operado*	Importe (MM USD)
1T23	1,212,106	7.0
2T23	1,128,819	7.2
3T23	1,216,584	9.3
4T23	1,226,805	10.6

*Expresado en títulos



Múltiplos clave

P/U
\$18.1

UPA 12M
\$9.5

P/VL
\$3.2



S&P Dow Jones Indices
A Division of S&P Global

MEMBER OF
Dow Jones Sustainability Indices
In Collaboration with RobecoSAM

FTSE BIVA



06. Analistas



Analista:
Rodrigo Ortega

E-mail:
r.ortega@bbva.com

Precio objetivo:
130.90 MXN

Recomendación:
Underperform



Analista:
Thiago Paura

E-mail:
thiago.paura@btgpactual.com

Precio objetivo:
160.00 MXN

Recomendación:
Neutral



Analista:
Ernesto Gabilondo

E-mail:
ernesto.gabilondo@bofa.com

Precio objetivo:
141.00 MXN

Recomendación:
Underperform



Analista:
Jorge Gordillo

E-mail:
jgordillo@cibanco.com

Precio objetivo:
114.60 MXN

Recomendación:
Venta



Analista:
Jorge Pérez

E-mail:
Jorgeperez.araya@itau.cl

Precio objetivo:
155.00 MXN

Recomendación:
Market performer



Analista:
Pablo Ordoñez

E-mail:
pordonezp@gbm.com

Precio objetivo:
115.00 MXN

Recomendación:
Market perform



Analista:
Jorge Echevarría

E-mail:
Jorge.echevarria@morganstanley.com

Precio objetivo:
190.00 MXN

Recomendación:
Overweight



Analista:
Eduardo López

E-mail:
elopez@vepomas.com

Precio objetivo:
119.50 MXN

Recomendación:
Compra



Analista:
Andrés Soto

E-mail:
asoto@santander.us

Precio objetivo:
200.00 MXN

Recomendación:
Outperform



Analista:
-

E-mail:
-

Precio objetivo:
162.26 MXN

Recomendación:
-

Datos de contacto

Santiago Monroy

smonroy@qualitas.com.mx

T: +52 (55) 1555-6056

Andrea González

angonzalez@qualitas.com.mx

T: +52 (55) 1555-6316

Raquel Leetoy

rleetoy@qualitas.com.mx

T: +52 (55) 1555-6313

07. Datos financieros relevantes

Estado de Resultados	Trimestral			Acumulado		
	4T23	4T22	Δ %/pb 23 vs 22	2023	2022	Δ %/pb 23 vs 22
Prima emitida	16,402	12,424	32.0%	53,726	42,036	27.8%
Prima retenida	16,402	12,305	33.3%	53,597	41,458	29.3%
Prima devengada	14,030	10,724	30.8%	49,591	39,969	24.1%
Costo de adquisición	3,507	2,667	31.5%	11,936	9,454	26.3%
Costo de siniestralidad	9,917	8,155	21.6%	35,174	28,194	24.8%
Resultado técnico	606	(98)	NA	2,482	2,321	6.9%
Gastos de operación	374	98	NA	1,556	1,289	20.7%
Resultado operativo	233	(196)	NA	926	1,032	(10.3%)
Result. integral de financiamiento	1,097	794	38.1%	3,961	1,423	178.4%
Producto de inversiones	973	664	46.6%	3,502	1,080	224.3%
Impuestos	204	(9)	NA	1,096	245	346.3%
Resultado neto	1,126	607	85.5%	3,791	2,209	71.6%
Índices de costos						
Índice de adquisición	21.4%	21.7%	(30)	22.3%	22.8%	(53)
Índice de siniestralidad	70.7%	76.0%	(536)	70.9%	70.5%	39
Índice de operación	2.3%	0.8%	149	2.9%	3.1%	(17)
Índice combinado	94.3%	98.5%	(417)	96.1%	96.4%	(32)
Índice combinado ajustado*	98.3%	101.8%	(349)	98.1%	97.4%	72

*Se refiere a la suma de los costos de adquisición, siniestralidad y operación dividido entre la prima devengada, y se presenta para efectos de comparación con índices internacionales.

07. Datos financieros relevantes

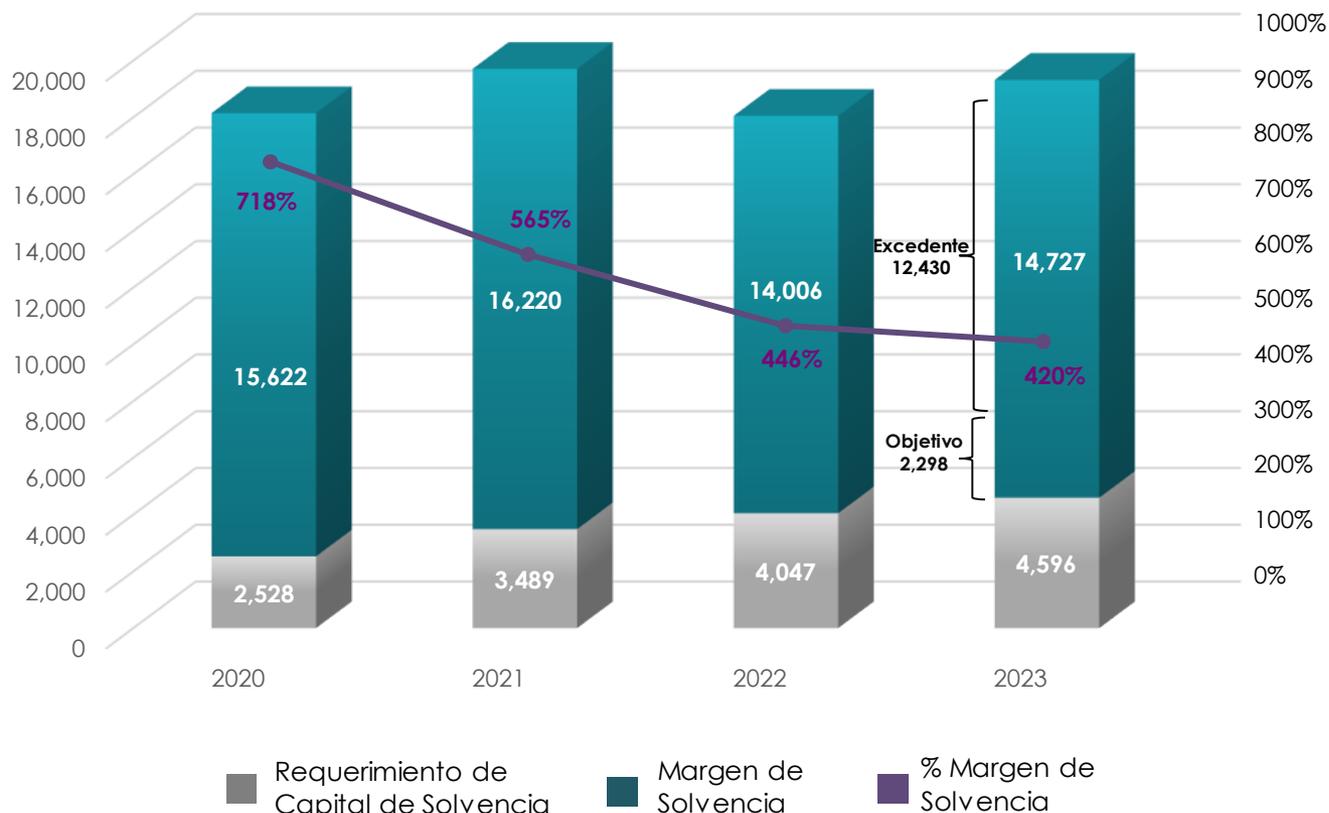
	Trimestral			Acumulado		
	4T23	4T22	Δ %/pb 23 vs 22	2023	2022	Δ %/pb 23 vs 22
Indicadores de rentabilidad						
Rendimiento sobre inversiones	10.0%	7.7%	234	9.4%	3.1%	629
ROE del periodo	21.5%	4.5%	1,695	18.5%	11.1%	744
ROE 12M	18.4%	11.1%	737	18.4%	11.1%	737

Balance General	2023	2022	Δ %/pb 23 vs 22
Activos	87,688	75,988	15.4%
Inversiones total	42,178	40,402	4.4%
<i>Activos invertidos o float**</i>	39,689	38,072	4.2%
Reservas técnicas	48,642	42,162	15.4%
Pasivo total	66,244	56,469	17.3%
Capital Contable	21,445	19,519	9.9%

**Activos Invertidos (*float*) = Inversiones en valores + deudor por reporto + cartera de crédito neto.

07. Margen de solvencia

ASAMBLEA GENERAL 2023



Se aprobó el pago de un dividendo en efectivo por la cantidad de \$2,000,000,000 pesos equivalentes a \$5 pesos por acción, pagadero en dos exhibiciones: \$2.5 pesos el 9 de mayo del 2023 y \$2.5 pesos el 9 de noviembre de 2023.