



Presentación corporativa

3^{er} trimestre
2023

Presentación corporativa

3° trimestre

2023

Índice

01/ Líderes por más de
16 años

03/ Generación de
valor

05/ Nuestra acción

07/ Anexos

02/ Hacia adelante...

04/ Entorno de la
industria

06/ Analistas

01. Nuestra esencia



29 años en la industria

16 años como líder del sector



Nuestro modelo de negocios es único,

basado en la excelencia en el servicio y una estricta política de control de costos



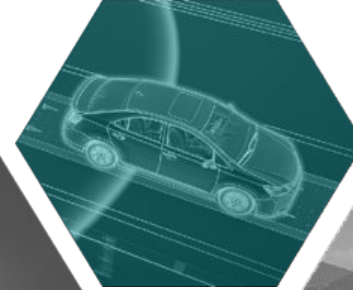
Presencia internacional; operación en 5 países:

México, Estados Unidos, Perú, Costa Rica, y El Salvador.

Integrados verticalmente en México



Tenemos la red de cobertura más extensa del país
562 oficinas
~ 21,379 agentes
+6,180 empleados



Innovación tecnológica

para prevenir riesgos, accidentes y fraudes, así como encontrar eficiencias en la operación

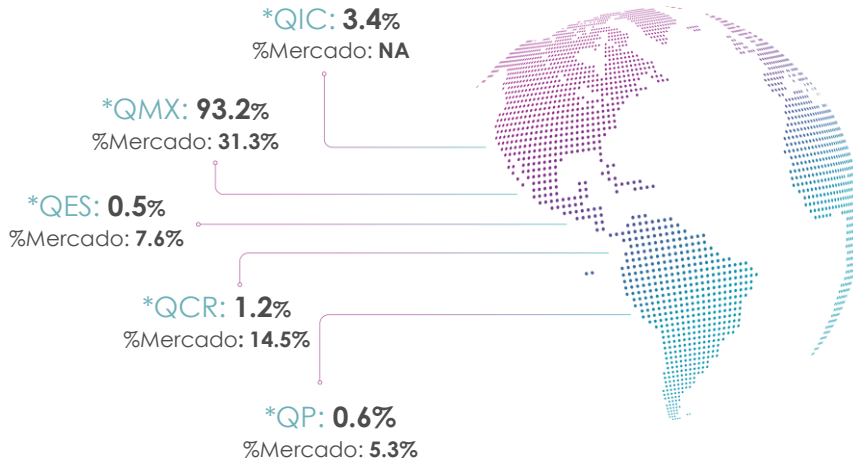


Caminando hacia la sustentabilidad; líderes en la incorporación de criterios **ASG**

0.1 Estructura corporativa

SUBSIDIARIAS GEOGRÁFICAS:

Buscamos expandir y replicar nuestro modelo de negocios, teniendo una mayor diversificación de ingresos y potencializar el crecimiento.



INTEGRACIÓN VERTICAL:

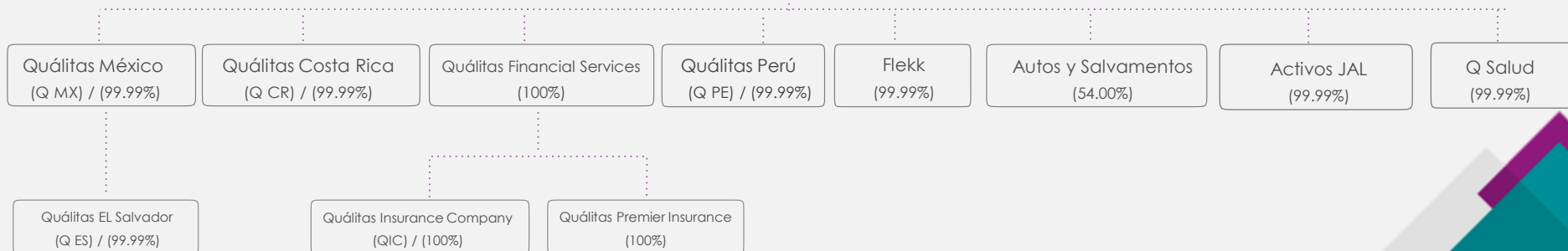
Eficiencias operativas que nos permiten reducir nuestros costos, mejorar el servicio a los asegurados e incrementar la rentabilidad.



*Cifras 3T23 con base en la prima emitida.



Quálitas



01. ADN Quálitas

CENTRO OPERATIVO QUÁLITAS:

Los sistemas tecnológicos que usamos en cabina nacional son **in house**.

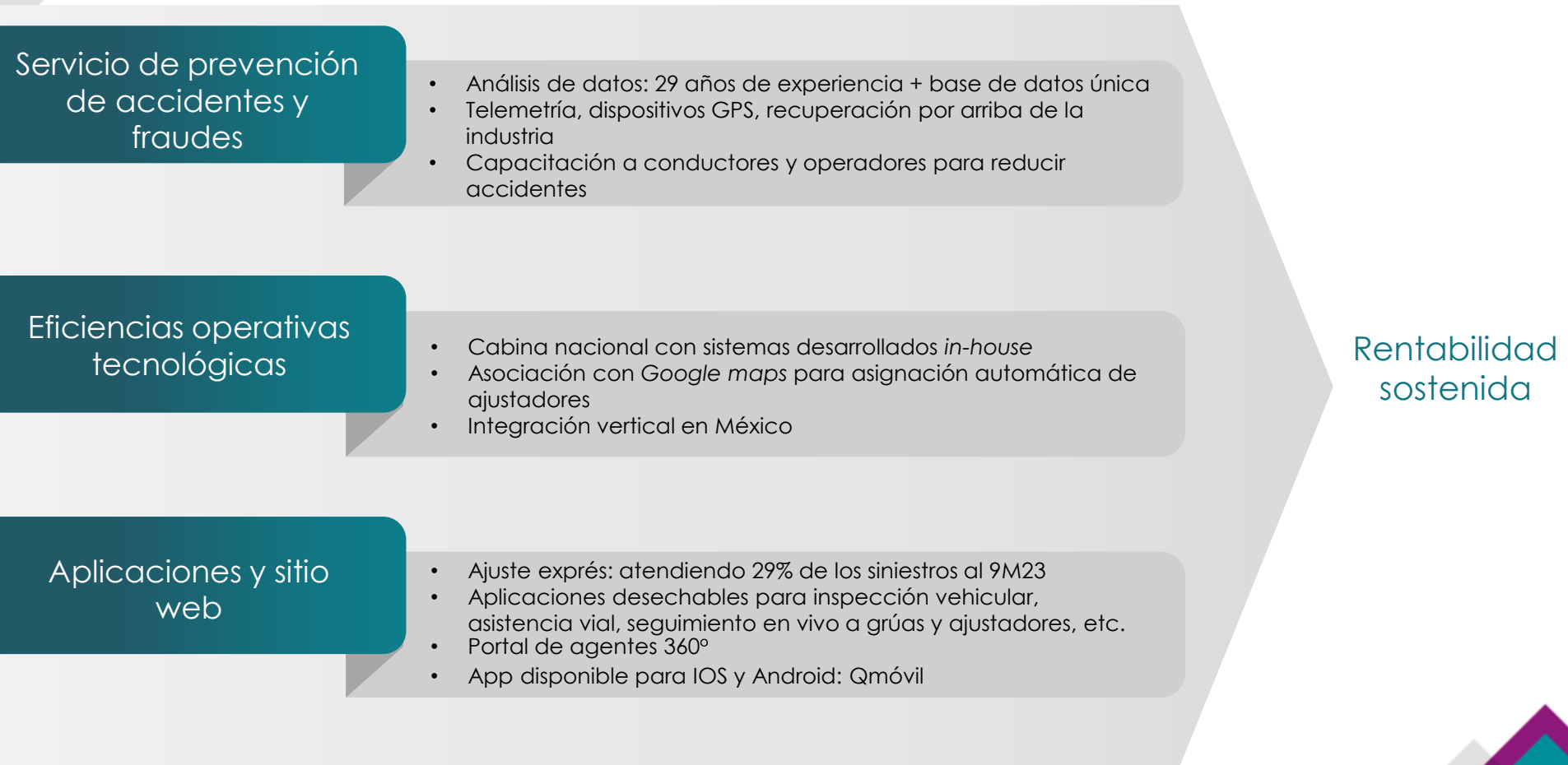
Asignación automática de ajustadores mediante herramientas de geolocalización.

Tiempo promedio (nacional) de arribo del ajustador
~25 -30 minutos.

El 94% de las veces nuestros ajustadores llegan antes que la competencia al sitio del accidente.



02. Ventajas competitivas



02. Hacia adelante...



Fortalecer nuestro liderazgo en México

- Mediante la innovación tecnológica y de productos.
- Operación orientada al servicio y control de costos.
- La incorporación de criterios ASG en nuestra operación.



Acelerar el crecimiento en nuestras subsidiarias

- Capitalizaciones para impulsar su crecimiento de manera rentable.
- Consolidando nuestra operación y ampliando nuestra red de cobertura en los países que operamos.



Activamente buscando oportunidades de negocios

- Expandir nuestro servicio a otras líneas de negocio como Salud y Gastos Médicos.
- Identificar nuevos motores de crecimiento.

02. Sustentabilidad

Comité de Sustentabilidad reportando al Consejo

A

AMBIENTAL

- ~**25%** de nuestra flotilla es híbrida
- **Paneles solares** en oficinas
- Campaña anual de reforestación
- Más del **88%** de nuestros procesos son digitales (*paperless*)

S

SOCIAL

- **Programa de sensibilización** “Conducta Vial Quálitas (CVQ)” para la conducción responsable <http://conductavialqualitas.com.mx>
- Apoyo anual a **+50 ONG ‘s**,
- **Campaña Qualitas con México, juntos cambiando vidas.**

G

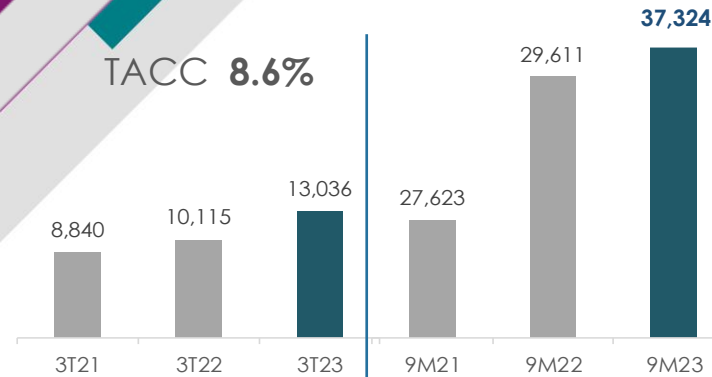
GOBERNANZA

- **Mujeres en Quálitas:** 43% de los empleados, 34% de los puestos directivos y el 17% del Consejo de Administración.
- El 67% de los miembros del Consejo de Administración son **independientes**.

03. Generación de valor

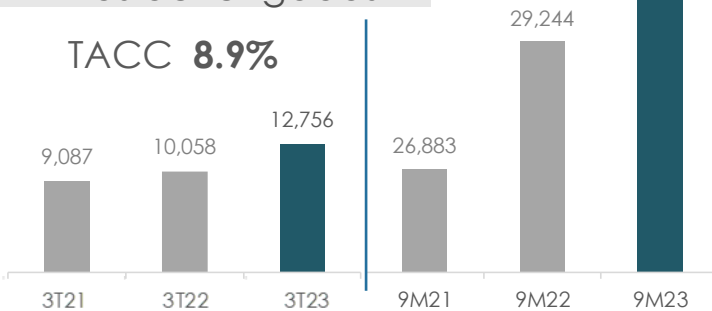
Primas emitidas

TACC **8.6%**



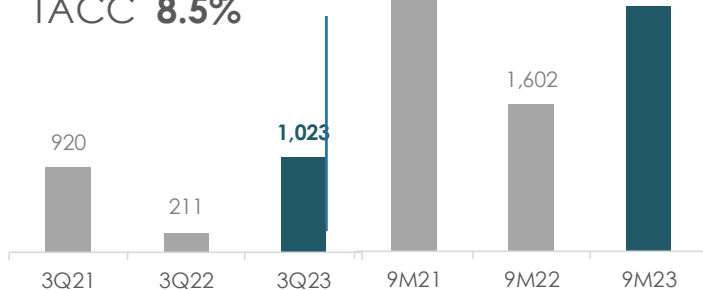
Primas devengadas

TACC **8.9%**

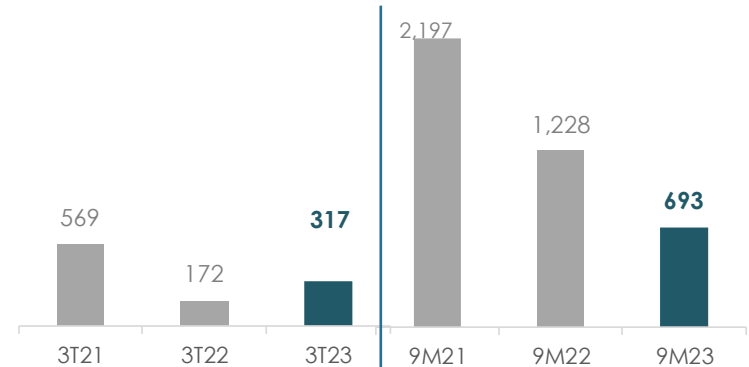


Resultado neto

TACC **8.5%**

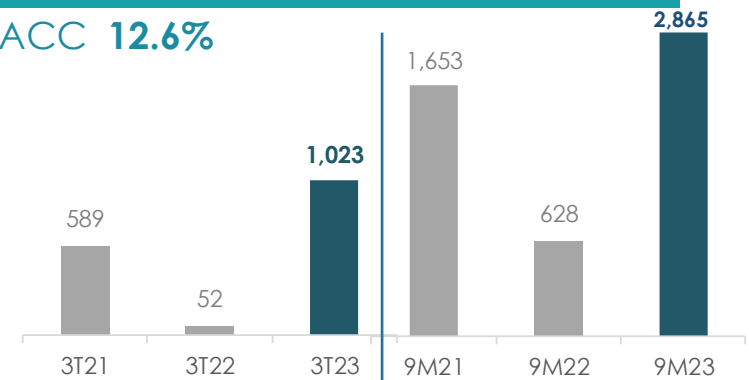


Resultado operativo



RIF

TACC **12.6%**



16.8%

ROE 12M

3T23

2.5%

Margen operativo

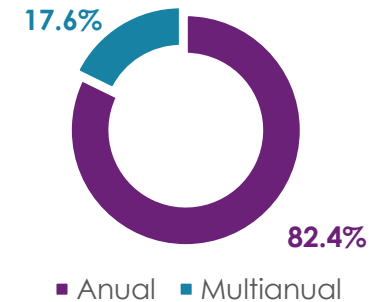
7.8%

Margen neto

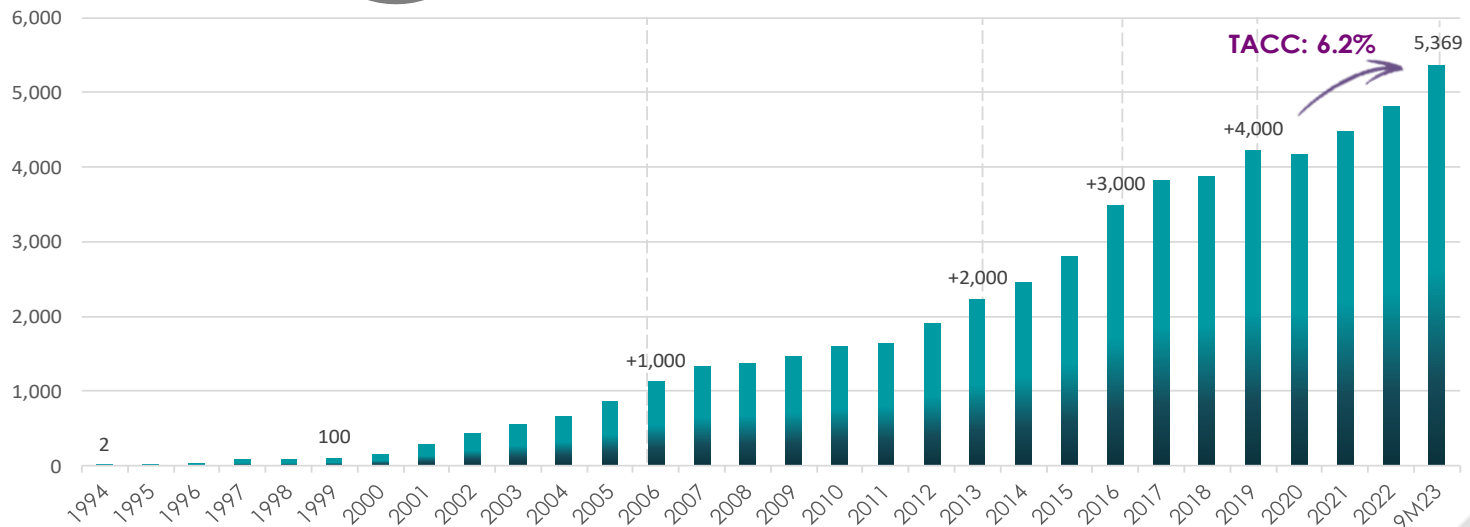
03. Generación de valor

Primas y unidades aseguradas

Línea de negocio	3T23	3T22	Δ %/pb 23 vs 22	9M23	9M22	Δ %/pb 23 vs 22
Tradicional	8,481	6,350	33.6%	24,295	18,261	33.0%
<i>Individual</i>	5,185	3,774	37.4%	14,812	10,706	38.3%
<i>Flotillas</i>	3,296	2,576	27.9%	9,484	7,555	25.5%
Instituciones financieras	3,787	2,988	26.7%	10,568	8,543	23.7%
Subsidiarias en el extranjero	759	762	(0.4%)	2,401	2,655	(9.6%)
Total	13,036	10,115	28.9%	37,324	29,611	26.0%



5,368,581 unidades aseguradas

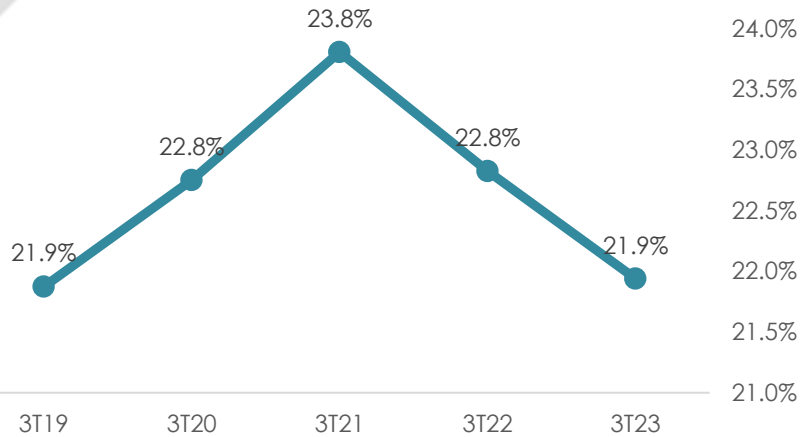


Primas expresadas en millones (MXN)
Composición de portafolio anual y multianual 9M23
Unidades aseguradas en miles de unidades
TACC de los últimos 5 años
Cifras pueden variar por efectos de consolidación

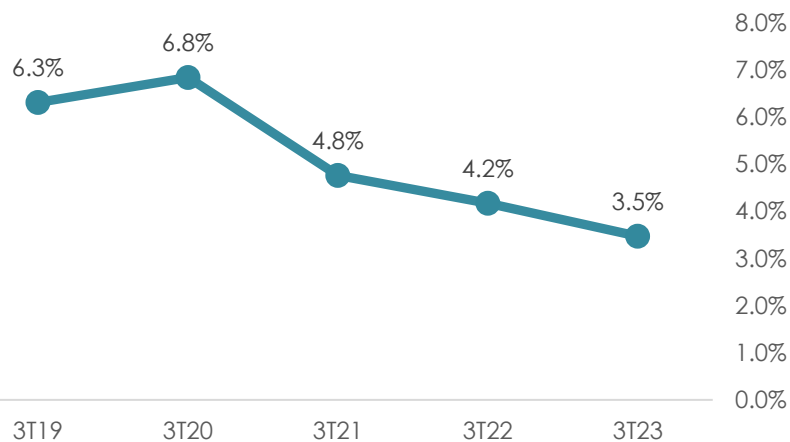
03. Generación de valor

Índices

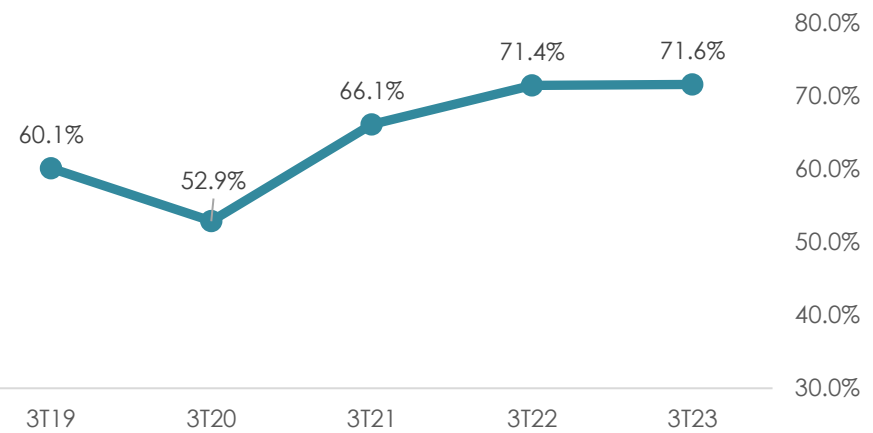
Adquisición



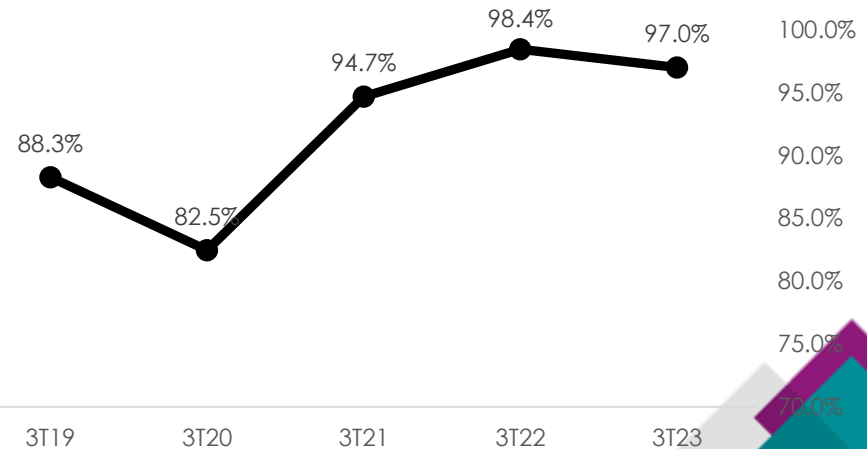
Operación



Siniestralidad



Combinado

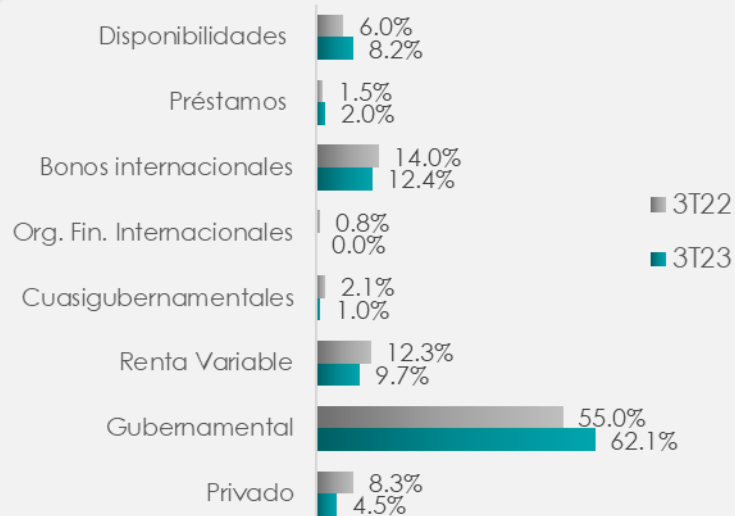


Primas expresadas en millones (MXN)
 Unidades aseguradas en miles de unidades
 TACC de los últimos 5 años
 Cifras pueden variar por efectos de consolidación

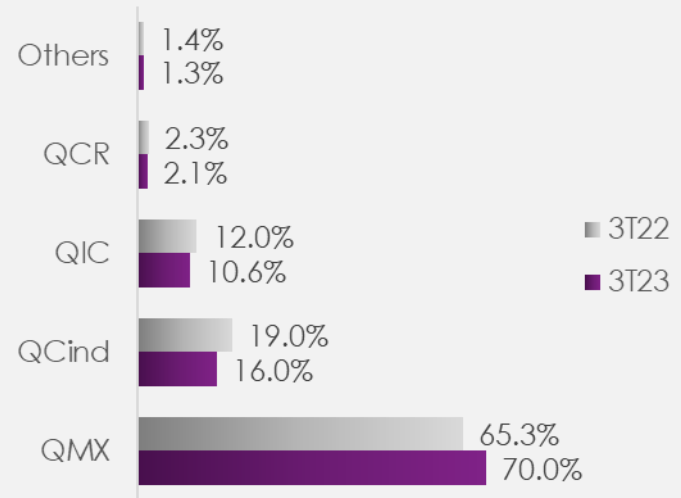
03. Generación de valor

Portafolio de inversiones

Cartera total

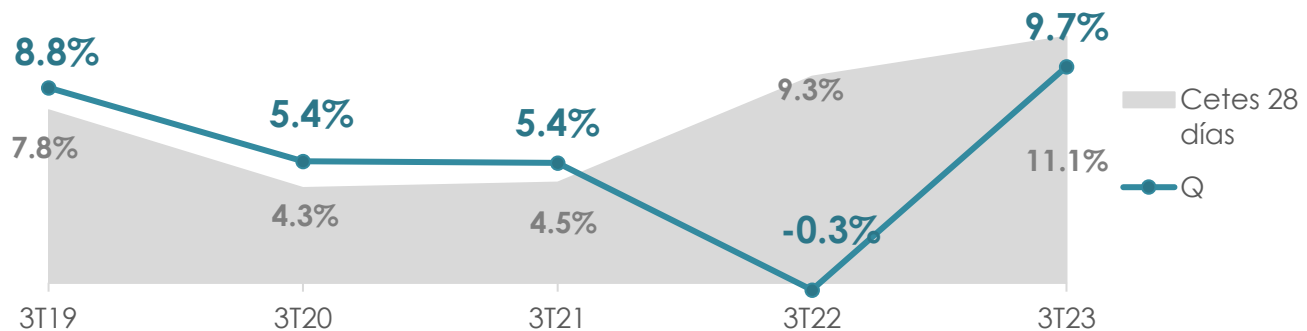


Cartera por subsidiaria



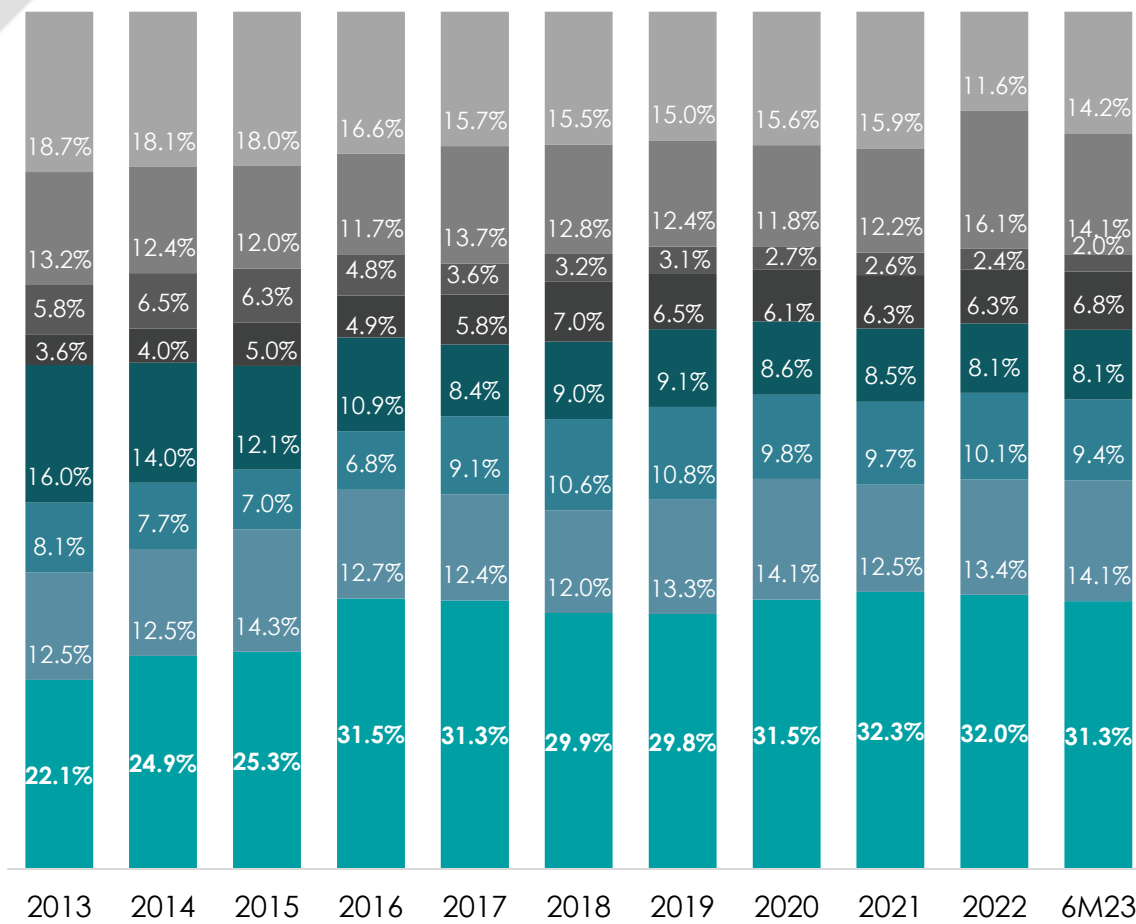
Rendimiento sobre inversiones

Nuestra política de inversiones considera criterios ASG para asegurar inversiones sustentables.



04. Entorno de la industria

Participación de mercado



Participación de mercado por segmento

25.7% Autos



42.6% Camiones



20.0% Turistas



19.8% Otros



Quálitas

G.N.P

Chubb(ABA)

AXA

HDI (Talanx)

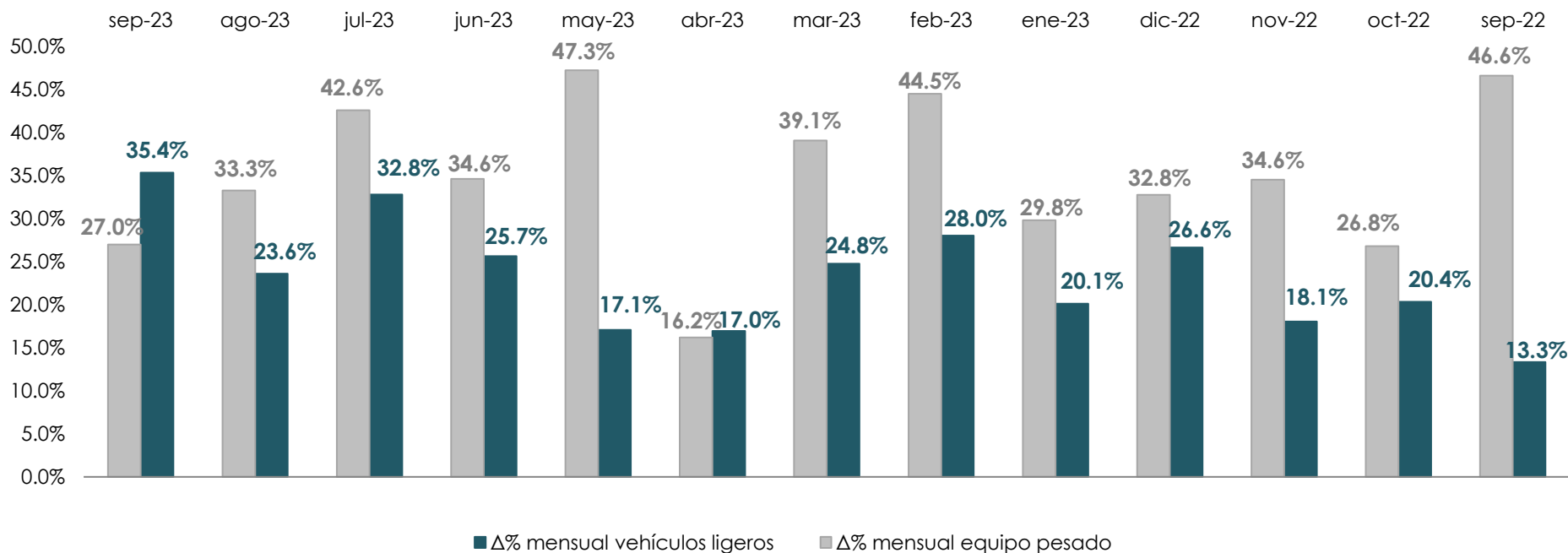
MAPFRE México

Otros

Bancarias

04. Entorno de la industria

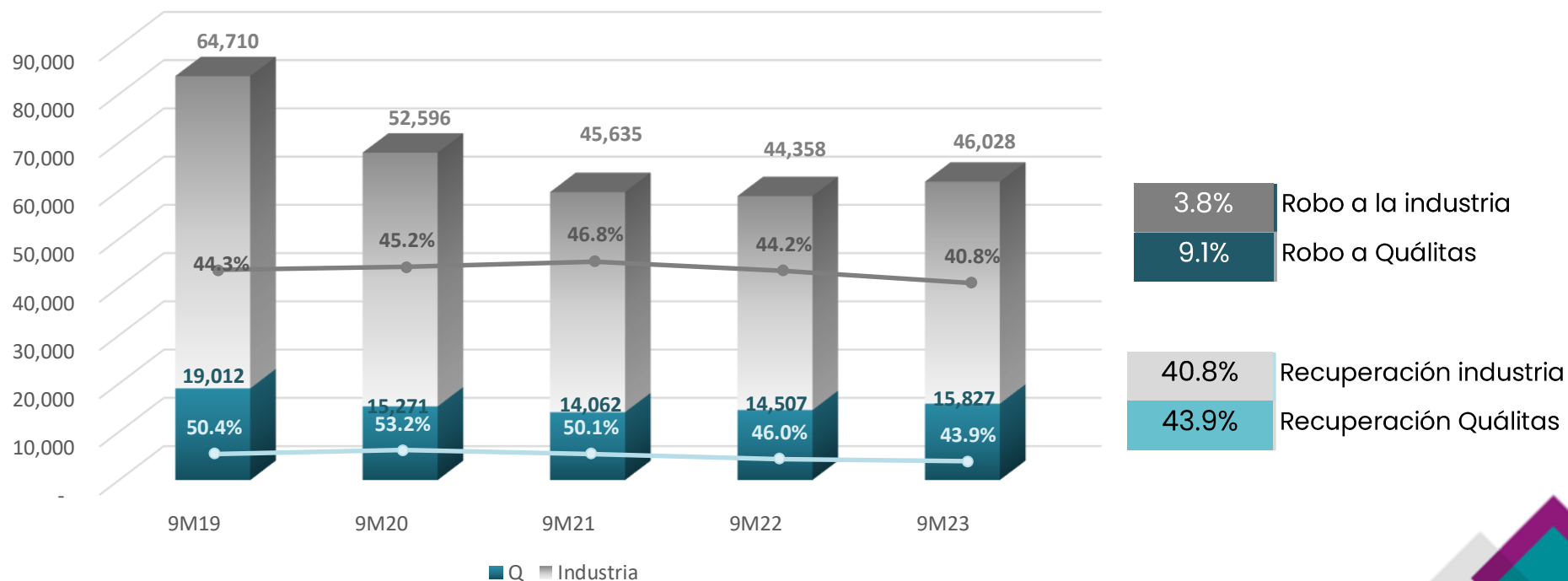
Venta de autos nuevos en México



04. Entorno de la industria

Robo y recuperación de vehículos en México

Recuperación de Quálitas* **43.9%**, +3.1 pp vs el promedio del resto de la industria



05. Nuestra acción

Q* rendimiento de la acción

Q* comienza a cotizar en la Bolsa Mexicana de Valores en 2005.

Participación en 5 índices:
S&P/BMV IPC, Total México ESG,
S&P/BMV Rentable, FTSE BIVA
Mid cap e Índice GEI
Bloomberg

400 millones
de acciones en circulación.

Q* cuenta con programa
de fondo de recompra y
formador de mercado para
aumentar la liquidez.

Volumen operado (promedios diarios)

	Volumen operado*	Importe (MM USD)
1T23	1,212,106	7.0
2T23	1,128,819	7.2
3T23	1,216,584	9.3

*Expresado en títulos

Índice de bursatilidad

Sep 23
17
↑
Sep 22
19

Múltiplos clave

P/U
\$16.01

UPA 12M
\$8.2

P/VL
\$2.6



**S&P Dow Jones
Indices**
A Division of S&P Global

MEMBER OF
**Dow Jones
Sustainability Indices**
In Collaboration with RobecoSAM

FTSE BIVA



06. Analistas



Analista:
Rodrigo Ortega

E-mail:
r.ortega@bbva.com

Precio objetivo:
133.60 MXN

Recomendación:
Underperform



Analista:
Thiago Paura

E-mail:
thiago.paura@btgpactual.com

Precio objetivo:
133.00 MXN

Recomendación:
Neutral



Analista:
Ernesto Gabilondo

E-mail:
ernesto.gabilondo@bofa.com

Precio objetivo:
141.00 MXN

Recomendación:
Underperform



Analista:
Jorge Gordillo

E-mail:
jgordillo@cibanco.com

Precio objetivo:
114.60 MXN

Recomendación:
Venta



Analista:
Jorge Pérez

E-mail:
Jorgeperez.araya@itau.cl

Precio objetivo:
155.00 MXN

Recomendación:
Market performer



Analista:
Pablo Ordoñez

E-mail:
pordonezp@gbm.com

Precio objetivo:
115.00 MXN

Recomendación:
Outperform



Analista:
Jorge Echevarría

E-mail:
Jorge.echevarria@morganstanley.com

Precio objetivo:
190.00 MXN

Recomendación:
Overweight



Analista:
Eduardo López

E-mail:
elopez@vepormas.com

Precio objetivo:
119.50 MXN

Recomendación:
Compra



Analista:
Andrés Soto

E-mail:
asoto@santander.us

Precio objetivo:
180.00 MXN

Recomendación:
Outperform



Analista:
-

E-mail:
-

Precio objetivo:
148.35 MXN

Recomendación:
-

Santiago Monroy

smonroy@qualitas.com.mx

t: +52 (55) 1555 6056

Andrea González

angonzalez@qualitas.com.mx

t: +52 (55) 1555 6316

Raquel Leetoy

rleetoy@qualitas.com.mx

t: +52 (55) 1555 6313

Datos de contacto

Santiago Monroy

smonroy@qualitas.com.mx

T: +52 (55) 1555-6056

Andrea González

angonzalez@qualitas.com.mx

T: +52 (55) 1555-6316

Raquel Leetoy

rleetoy@qualitas.com.mx

T: +52 (55) 1555-6313

07. Datos financieros relevantes

	Trimestral			Acumulado		
Estado de Resultados	3T23	3T22	Δ %/pb 23 vs 22	9M23	9M22	Δ %/pb 23 vs 22
Prima emitida	13,036	10,115	28.9%	37,324	29,611	26.0%
Prima retenida	13,021	9,983	30.4%	37,195	29,153	27.6%
Prima devengada	12,756	10,058	26.8%	35,562	29,244	21.6%
Costo de adquisición	2,857	2,279	25.4%	8,429	6,786	24.2%
Costo de siniestralidad	9,129	7,186	27.1%	25,257	20,039	26.0%
Resultado técnico	770	594	29.6%	1,875	2,420	(22.5%)
Gastos de operación	453	422	7.3%	1,182	1,191	(0.8%)
Resultado operativo	317	172	84.5%	693	1,228	(43.6%)
Result. integral de financiamiento	1,023	52	1,884.4%	2,865	628	355.8%
Producto de inversiones	744	879	(15.3%)	1,624	444	265.6%
Impuestos	317	12	2,534.0%	892	254	250.6%
Resultado neto	1,023	211	384.2%	2,666	1,602	66.3%
Índices de costos						
Índice de adquisición	21.9%	22.8%	(89)	22.7%	23.3%	(62)
Índice de siniestralidad	71.6%	71.4%	13	71.0%	68.5%	250
Índice de operación	3.5%	4.2%	(70)	3.2%	4.0%	(86)
Índice combinado	97.0%	98.4%	(146)	96.9%	95.8%	103
Índice combinado ajustado*	97.5%	98.3%	(78)	98.1%	95.8%	225

*Se refiere a la suma de los costos de adquisición, siniestralidad y operación dividido entre la prima devengada, y se presenta para efectos de comparación con índices internacionales.

07. Datos financieros relevantes

Indicadores de rentabilidad	3T23	3T22	Δ %/pb 23 vs 22	9M23	9M22	Δ %/pb 23 vs 22
Rendimiento sobre inversiones	8.1%	1.9%	624	9.0%	2.6%	642
ROE del periodo	15.1%	18.0%	(289)	17.0%	14.3%	271
ROE 12M	16.8%	12.6%	427	16.8%	12.6%	427

Balance General	3T23	3T22	Δ %/pb 23 vs 22
Activos	81,586	72,940	11.9%
Inversiones total	40,402	36,367	11.1%
Activos invertidos o <i>float</i> **	38,072	34,328	10.9%
Reservas técnicas	45,232	39,319	15.0%
Pasivo total	61,529	54,189	13.5%
Capital Contable	20,056	18,751	7.0%

**Activos Invertidos (*float*) = Inversiones en valores + deudor por reporto + cartera de crédito neto.

07. Margen de solvencia

ASAMBLEA GENERAL 2023

Se aprobó el pago de un dividendo en efectivo por la cantidad de \$2,000,000,000 pesos equivalentes a \$5 pesos por acción, pagadero en dos exhibiciones: \$2.5 pesos el 9 de mayo del 2023 y \$2.5 pesos el 9 de noviembre de 2023.

