

# INFORME DE RESULTADOS 2023

1er Trimestre

# Webcast de Resultados 1T23

**Fecha: martes 25 de abril de 2023**

**Hora: 8:00 am MXT / 9:00 am CST / 10:00 am EST**

**Quálitas Controladora S.A.B. de C.V.** lo invita cordialmente a su conferencia sobre los resultados del primer trimestre 2023.

Dirigida por:

Ing. José Antonio Correa, director general Quálitas Controladora  
Ing. Bernardo Risoul, director general adjunto y director de finanzas  
QC

Zoom webcast ID: 851 3716 3373

[https://us02web.zoom.us/webinar/register/WN\\_S\\_U-I2RIQjiAbs9NuKtgWQ#/registration](https://us02web.zoom.us/webinar/register/WN_S_U-I2RIQjiAbs9NuKtgWQ#/registration)

El reporte y la presentación también estarán disponibles en:

<https://qinversionistas.qualitas.com.mx/informacion-financiera/reporte-trimestral>

# Quálitas reporta resultados del primer trimestre 2023

**Ciudad de México, 24 de abril de 2023** – Quálitas Controladora, S.A.B. de C.V. (“Quálitas”, “Q”, o “la compañía”) (BMV: Q\*), anuncia sus resultados financieros no auditados correspondientes al primer trimestre 2023.

Las cifras en este documento se encuentran expresadas en pesos excepto cuando se especifique lo contrario y pueden variar por efectos de redondeo.

## Aspectos relevantes

- Los factores externos continúan impactando la industria aseguradora automotriz y agudizando la parte del ciclo en la que nos encontramos. No obstante, gracias a las acciones implementadas desde el año anterior, Quálitas logró mantener una operación rentable con un sólido resultado financiero, en línea con lo esperado.
- Las primas emitidas aumentaron +25% vs 1T22. El crecimiento en emisión refleja los incrementos en tarifas, así como la recuperación en la venta de autos nuevos, +24% vs 1T22, aunque aún -5% por debajo del 2019.
- Logramos un récord en unidades aseguradas llegando a más de 5 millones al cierre del trimestre; +191 mil unidades respecto al cierre de año 2022 y +415 mil unidades vs 1T22.
- Las primas devengadas cerraron el trimestre en \$11,117 millones, un crecimiento del 19.7% vs 1T22 en línea con el crecimiento en emisión del trimestre y mezcla de la cartera.
- El índice de siniestralidad trimestral se posicionó en 69.4%, reflejando el entorno inflacionario, así como el incremento en movilidad y, por ende, en frecuencia.
- El índice combinado cerró el trimestre en 95.7% en línea con lo esperado y, por arriba de nuestro rango técnico objetivo.
- El RIF trimestral se posicionó en \$981 millones, lo que representa un RSI trimestral de 9.8%. Al cierre de marzo, el portafolio de inversión fue de \$36,855 millones; 91.1% invertido en renta fija con una duración total de 1.14 años.
- La utilidad neta cerró en \$897 millones, un incremento del 21.9% vs 1T22 y lo que representa un margen neto de 7.3%. La UPA del trimestre fue de \$2.2 y el ROE 12 meses se posicionó en 11.5%.
- El requerimiento de capital regulatorio se situó en \$4,399 millones, con un margen de solvencia de \$14,427 millones, equivalente a un índice de solvencia de 428%.
- Al cierre del trimestre, contamos con 5.6 millones de acciones acumuladas en tesorería y un remanente del fondo de recompra vigente de \$854.4 millones de pesos.
- En la próxima Asamblea de Accionistas, el 27 de abril, se propone el pago de un dividendo en efectivo de \$5.0 pesos por acción a distribuir en dos exhibiciones, así como un nuevo fondo de recompra por \$600 millones de pesos.

# Quálitas en Cifras

	<p><b>5,000,895</b> Unidades Aseguradas</p>	<p><b>+25%</b> Crecimiento en Prima emitida 1T23 vs 1T22</p>	
	<p><b>32.0%*</b> Participación de mercado. Líder desde 2007</p>	<p><b>11.5%</b> ROE 12M</p>	
	<p><b>7.3%</b> Margen Neto 1T23</p>	<p><b>\$2.3</b> P/VL</p>	
	<p><b>\$2.2</b> UPA 12 M</p>	<p><b>\$19.5</b> P/U</p>	
	<p><b>554</b> Oficinas de servicio: 222 ODQs: 332</p>	<p><b>\$36,855</b> Activos invertidos, float MM, MXN</p>	
	<p><b>5,667</b> Empleados</p>	<p><b>20,217</b> Agentes</p>	

\*Participación de mercado en México 2022, AMIS

# Cifras relevantes 1T23 (MM MXN)

Estado de Resultados	Trimestral		
	1T23	1T22	Δ %/pb 23 vs 22
Prima emitida	12,241	9,796	25.0%
Prima retenida	12,187	9,587	27.1%
Prima devengada	11,117	9,291	19.7%
Costo de adquisición	2,869	2,300	24.8%
Costo de siniestralidad	7,721	6,118	26.2%
<b>Resultado técnico</b>	<b>527</b>	<b>873</b>	<b>(39.6%)</b>
Gastos de operación	336	363	(7.3%)
<b>Resultado operativo</b>	<b>191</b>	<b>510</b>	<b>(62.6%)</b>
Result. integral de financiamiento	981	345	184.5%
Producto de inversiones	879	283	210.6%
Impuestos	275	120	129.8%
<b>Resultado neto</b>	<b>897</b>	<b>736</b>	<b>21.9%</b>
<b>Índices de costos</b>			
Índice de adquisición	23.5%	24.0%	(45)
Índice de siniestralidad	69.4%	65.8%	360
Índice de operación	2.7%	3.7%	(96)
Índice combinado	95.7%	93.5%	220
Índice combinado ajustado*	98.3%	94.5%	378
<b>Indicadores de rentabilidad</b>			
Rendimiento sobre inversiones	9.8%	3.3%	655
ROE del periodo	18.0%	14.3%	371
ROE 12M	11.5%	17.0%	(551)

\*Se refiere a la suma de los costos de adquisición, siniestralidad y operación dividido entre la prima devengada, y se presenta para efectos de comparación con índices internacionales.

Balance General	1T23	1T22	Δ %/pb 23 vs 22
Activos	77,701	72,715	6.9%
Inversiones total	39,070	36,903	5.9%
Activos invertidos o float**	36,855	34,873	5.7%
Reservas técnicas	43,447	38,553	12.7%
Pasivo total	57,306	51,876	10.5%
Capital Contable	20,396	20,839	(2.1%)

\*\*Activos Invertidos (float) = Inversiones en valores + deudor por reporte + cartera de crédito neto.

# Primas emitidas

Línea de negocio	1T23	1T22	$\Delta$ %/pb 23 vs 22
Tradicional	8,100	6,174	31.2%
<i>Individual</i>	4,887	3,536	38.2%
<i>Flotillas</i>	3,213	2,638	21.8%
Instituciones financieras	3,313	2,579	28.5%
Subsidiarias en el extranjero	817	927	(11.8%)
<b>Total</b>	<b>12,241</b>	<b>9,796</b>	<b>25.0%</b>

Al cierre de marzo, la prima emitida fue de \$12,241 millones creciendo 25.0% vs mismo periodo del año anterior. Alrededor del 60% de nuestro crecimiento en emisión se relaciona con los incrementos en tarifas y el ~40% restante por crecimiento en volumen.

El crecimiento nuevamente fue impulsado por el segmento tradicional, mismo que tuvo un incremento de +31.2% vs 1T22.

La emisión a través del segmento de instituciones financieras tuvo un incremento trimestral del 28.5%, relacionado con el crecimiento en la venta de coches nuevos. Si bien, esto refleja una tendencia de recuperación, la venta de autos nuevos es sensible al comportamiento de la economía y a las tasas de interés ya que ~57% de la venta de coches nuevos en México se hace a través de un crédito.

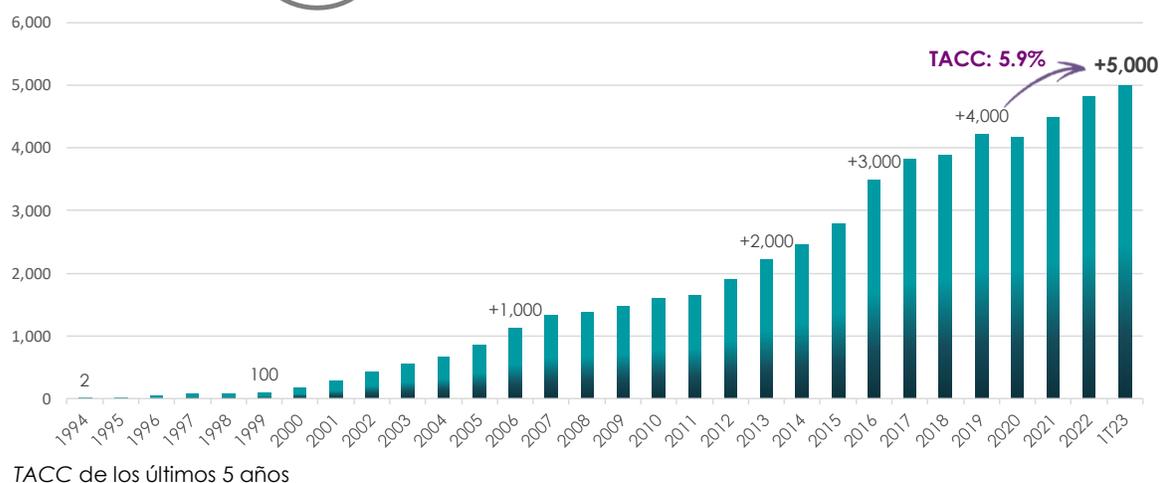
En lo que respecta a la operación de las subsidiarias internacionales, estas reportaron un decremento trimestral del 11.8%, en línea con nuestras expectativas y reflejando la desaceleración intencional en la subsidiaria de Estados Unidos. Considerando exclusivamente la operación de nuestras subsidiarias LATAM, su emisión tuvo un crecimiento trimestral del 28% respecto al mismo periodo del año anterior.

# Unidades aseguradas

Cerramos el trimestre con un máximo histórico, llegando a más de 5 millones de unidades aseguradas. Esto representa un incremento de +191 mil unidades o +4% en comparación con el cierre del año 2022. Asimismo, con excepción de nuestra subsidiaria en Estados Unidos, el resto de las subsidiarias incrementaron el número de unidades aseguradas, manteniendo nuestro compromiso de acelerar e impulsar su crecimiento de manera rentable.



**5,000,895 unidades aseguradas**



En lo que respecta a la venta de autos nuevos, los vehículos ligeros incrementaron 24.4% en comparación con las ventas del 1T22, aunque aún por debajo de niveles 2019, mientras que las ventas de equipo pesado reportaron un crecimiento del 38.0% en el trimestre e incluso por arriba de niveles 2019.

Las unidades aseguradas se distribuyen de la siguiente manera:

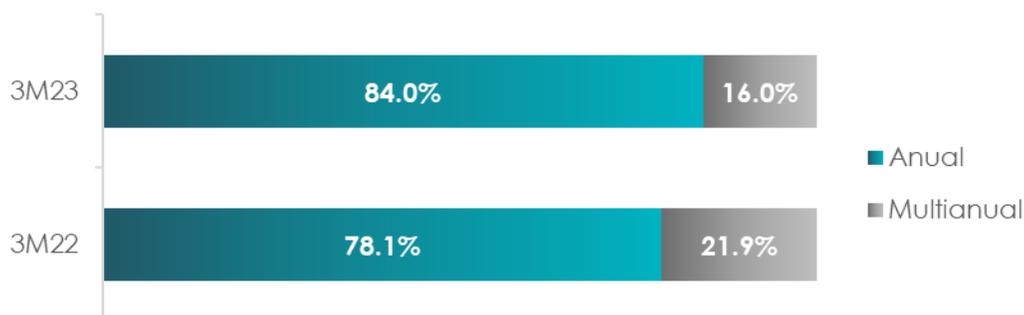
	1T23	4T22	Δ%	1T22	Δ%
México	4,788	4,607	3.9%	4,408	8.6%
Automóviles	3,121	3,020	3.4%	2,927	6.6%
Camiones	1,209	1,174	3.0%	1,145	5.6%
Turistas	145	138	5.3%	119	21.7%
Motocicletas	312	275	13.4%	216	44.3%
El Salvador	31	27	14.2%	24	30.2%
Costa Rica	105	100	4.8%	82	27.3%
Estados Unidos	17	18	(2.6%)	18	(5.1%)
Perú	60	58	2.5%	54	10.3%
<b>Unidades aseguradas</b>	<b>5,001</b>	<b>4,810</b>	<b>4.0%</b>	<b>4,586</b>	<b>9.0%</b>

Todas las variaciones son respecto al 1T23, cifras en miles de unidades.

# Primas devengadas

Durante el primer trimestre, las primas devengadas cerraron en \$11,117 millones, lo que representa un incremento del 19.7% en comparación con el primer trimestre de 2022. Este crecimiento se explica por el comportamiento en la emisión, la mezcla actual de nuestra cartera y como consecuencia, la constitución actuarial de reservas.

Al cierre de marzo, el 84% de la emisión del portafolio se constituye por pólizas anuales y el 16% por pólizas multianuales.



# Costo de adquisición

El costo de adquisición cerró el trimestre en \$2,869 millones, con un índice de adquisición de 23.5%. Este índice se encuentra dentro del rango histórico, y refleja la recuperación en la emisión a través de instituciones financieras, ligadas al pago de UDI, que representan una comisión más alta.

Importante resaltar que no ha habido cambio alguno en los porcentajes de comisión pagados a agentes y/o instituciones financieras, y que los mismos están relacionados con el volumen de venta y la calidad y rentabilidad de sus portafolios.

# Costo de siniestralidad

Al cierre de marzo la inflación acumulada en México se posicionó en 6.9%; a su vez, la inflación de fabricación de autopartes fue de 8.8%, y la de reparación de vehículos de 8.3%. La inflación es el principal factor externo impactando nuestros costos de siniestralidad; en línea con estas cifras, el costo medio de los siniestros atendidos aumentó 9% en comparación con el mismo periodo del 2022. Quálitas está integrada verticalmente, lo que le permite encontrar eficiencias en autopartes, cristales y reparaciones, lo que nos ha permitido controlar el incremento en costos; esta integración vertical se ha convertido en una de nuestras ventajas competitivas.

Por otro lado, la frecuencia del trimestre se posicionó en 27.9%, reflejando la creciente movilidad en México y los países donde operamos. La frecuencia refleja el promedio de número de siniestros que una póliza de seguro, o de un conjunto de cartera de pólizas, tuvo durante un periodo de tiempo.

En relación con el robo de vehículos asegurados en México, de acuerdo con las últimas cifras reportadas por OCRA éste aumentó 3.6% para la industria y 4.4% para Quálitas, durante los primeros tres meses del año. Si bien comenzamos a ver un punto de inflexión en la tendencia positiva de los últimos 3 años, el robo la industria aún se ubica ~30% por debajo de los niveles de 2019. Durante el trimestre, Quálitas recuperó el 45.7% de las unidades robadas, lo que representa 6.4 p.p. más que el promedio del resto de la industria.

Todo lo anterior resultó en un costo de siniestralidad de \$7,721 y un índice de 69.4% en el trimestre en línea con las expectativas.

Seguiremos implementando las acciones necesarias, como el incremento en tarifas, eficiencias en la operación y fortalecimiento de la integración vertical, para regresar gradualmente a nuestro rango técnico del 62-65%.

# Gasto de operación

El gasto operativo del trimestre se situó en \$336 millones, alcanzando un índice de operación de 2.7%.

Dentro del gasto de operación se encuentra la provisión PTU, la cual está directamente relacionada con las utilidades; si excluyéramos el efecto del PTU en el índice, éste se posicionaría en 2.0%. Importante señalar que este índice refleja ya los incrementos salariales por inflación y desempeño, así como los costos de la implementación de cambios en las leyes laborales en Q MX.

# Resultado operativo

A pesar del entorno desafiante, reportamos un índice combinado del 95.7% al cierre del 1T23. La compañía tuvo una ganancia operativa trimestral de \$191 millones, lo que representa un margen operativo trimestral de 1.7%.

Con relación al índice combinado, la industria del seguro de autos en México reportó un índice de 101.8% al cierre del 2022, incluso dicho índice reportado por las 5 grandes compañías excluyendo Quálitas fue de 104.6%. Quálitas destaca del Top 5, siendo la única aseguradora reportando un índice por debajo del 100%.



Fuente: AMIS, información al 2022

# Resultado Integral de financiamiento

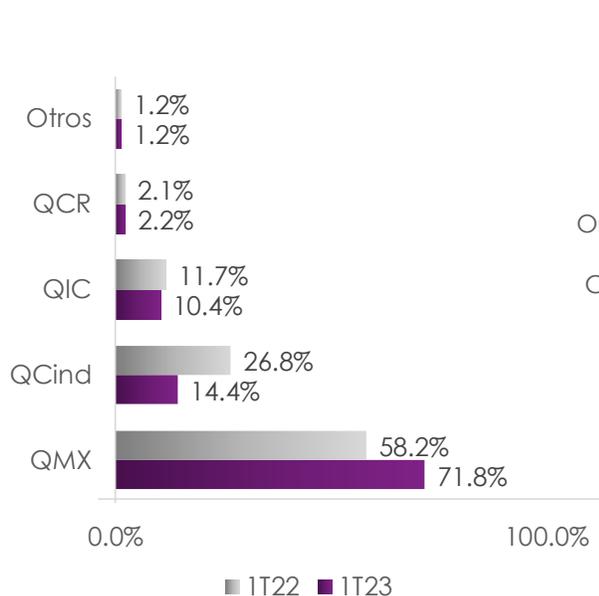
Durante el 1T23, la tasa de referencia en México incrementó 75 puntos base, posicionándose en 11.25% al cierre de marzo, que compara con el 6.5% al cierre del mismo periodo 2022. La tasa promedio de CETES 28 días del trimestre se ubicó en 10.8%.

Al cierre del 1T23 el 91.1% del portafolio se encuentra invertido en renta fija y el 8.9% restante en renta variable. Al cierre de marzo de 2023, la duración de nuestro portafolio de inversión se posicionó en 1.14 años.

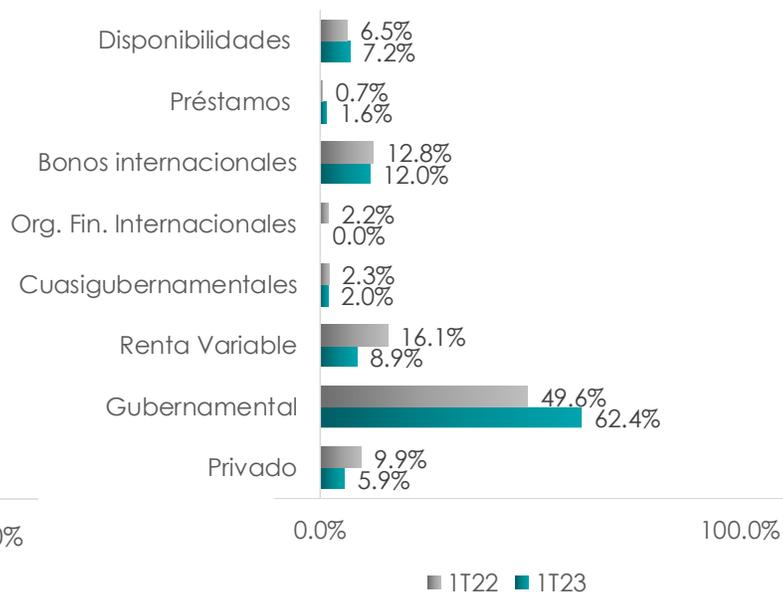
Por otro lado, derivado de la volatilidad en las bolsas de valores, a lo largo del 2023 estaremos migrando a una estrategia de inversión enfocada más en rendimientos a largo plazo, con un menor interés por posiciones individuales.

Considerando lo anterior, el RIF trimestral cerró en \$981 millones lo que implica un RSI de 9.8%; es decir, un incremento de 655 puntos base en comparación con el RSI del mismo periodo 2022. Los ajustes implementados durante el 2022 para beneficiar nuestro portafolio de inversión de los altos niveles en las tasas de interés ya muestran resultados en el rendimiento de nuestro portafolio.

## Portafolio por subsidiarias



## Portafolio total



## Resultado neto

Todo lo anterior resultó en una utilidad neta trimestral de \$897 millones, que representa un margen neto trimestral del 7.3%. El crecimiento en utilidad neta comparado con el mismo periodo 2022 fue de +21.9% o + \$161 millones de pesos.

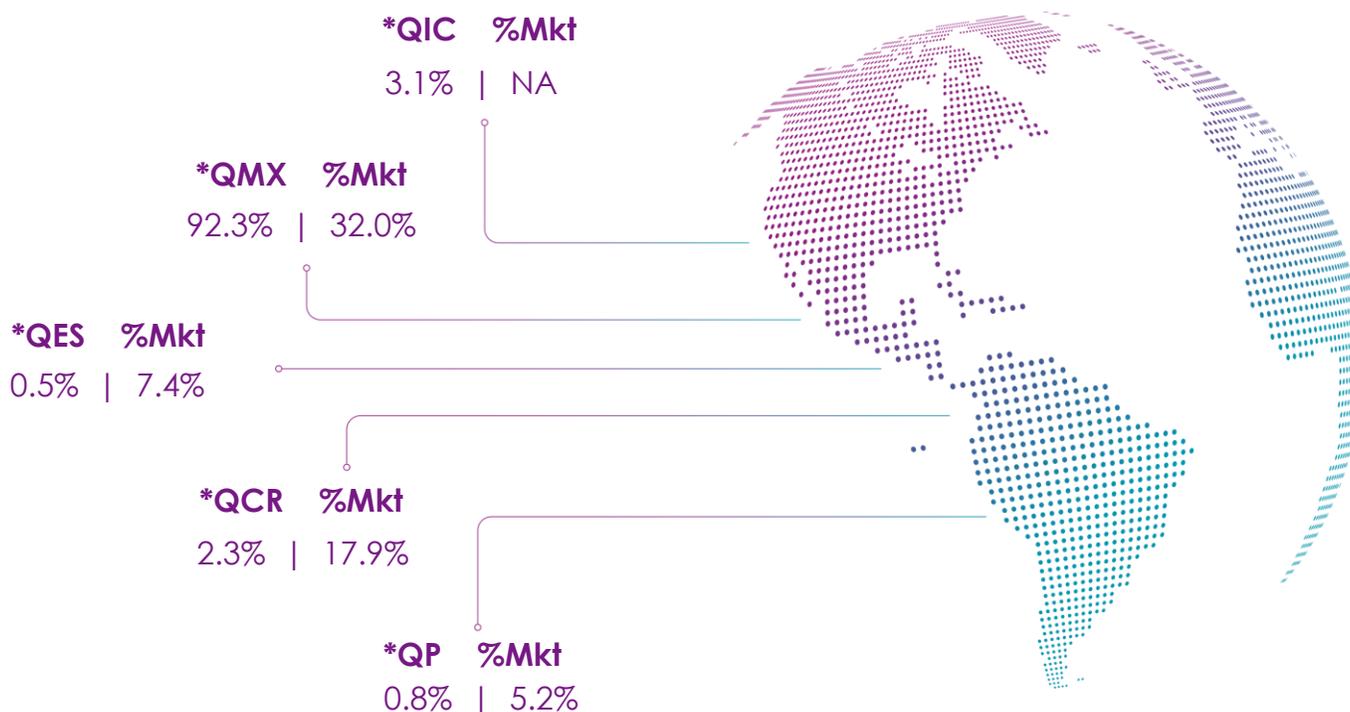
Este resultado demuestra que, a pesar de la complejidad en la parte operativa, nuestro modelo de negocios y la experiencia de nuestro equipo nos permiten seguir generando valor.

Continuaremos enfocados en las acciones para controlar costos, mediante una tarificación adecuada, para seguir con la recuperación gradual y paulatina de nuestro negocio operativo que, aunado a la solidez en nuestro portafolio de inversión, nos ayude a seguir con el crecimiento en la rentabilidad.

Quálitas cerró con un ROE del 11.5% reflejando el resultado acumulado de los últimos 12 meses y también reflejando la solidez de capital con la que cuenta. El ROE está conformado por un ROE operativo del 3.0% y un ROE financiero de 8.6%.

# Subsidiarias al cierre del 1T23

Las subsidiarias internacionales representaron el 6.7% del total de la emisión anual de la controladora:



En conjunto, las subsidiarias internacionales y verticales tuvieron emisión y ventas por \$955.4 millones durante el 1T23, lo que representa un decremento del 5.9% trimestral.

En el transcurso del primer trimestre, nuestra subsidiaria Flekk incrementó sus ventas a terceros, excluyendo sus ventas con Quálitas México, en +54% respecto al mismo periodo del año anterior. Por otro lado, esta subsidiaria nos ha permitido controlar el impacto en costos por la inflación en la industria de autopartes y hacer más eficiente la atención a nuestros clientes.

En la tabla a continuación, se observa el crecimiento de nuestras subsidiarias:

	Prima emitida		
	1T23	1T22	Δ %
Q ES	59	42	39.4%
Q CR	286	208	37.4%
Q IC	380	585	(35.0%)
Q P	93	91	1.3%
Verticales*	138	88	56.0%
<b>Total</b>	<b>955</b>	<b>1,015</b>	<b>(5.9%)</b>

Cifras en millones de pesos. Ingreso subsidiarias verticales excluye operaciones intercompañía.

\*Porcentaje como proporción de la prima emitida de Quálitas Controladora

# Reservas técnicas

Durante el primer trimestre se tuvo una constitución de reservas relacionada con el crecimiento de la emisión de la compañía y la propia ciclicidad y temporalidad del negocio. El incremento neto de las reservas de riesgos en curso del trimestre fue de \$1,070 millones de pesos lo que representa \$774 millones de pesos más que lo constituido en el 1T23.

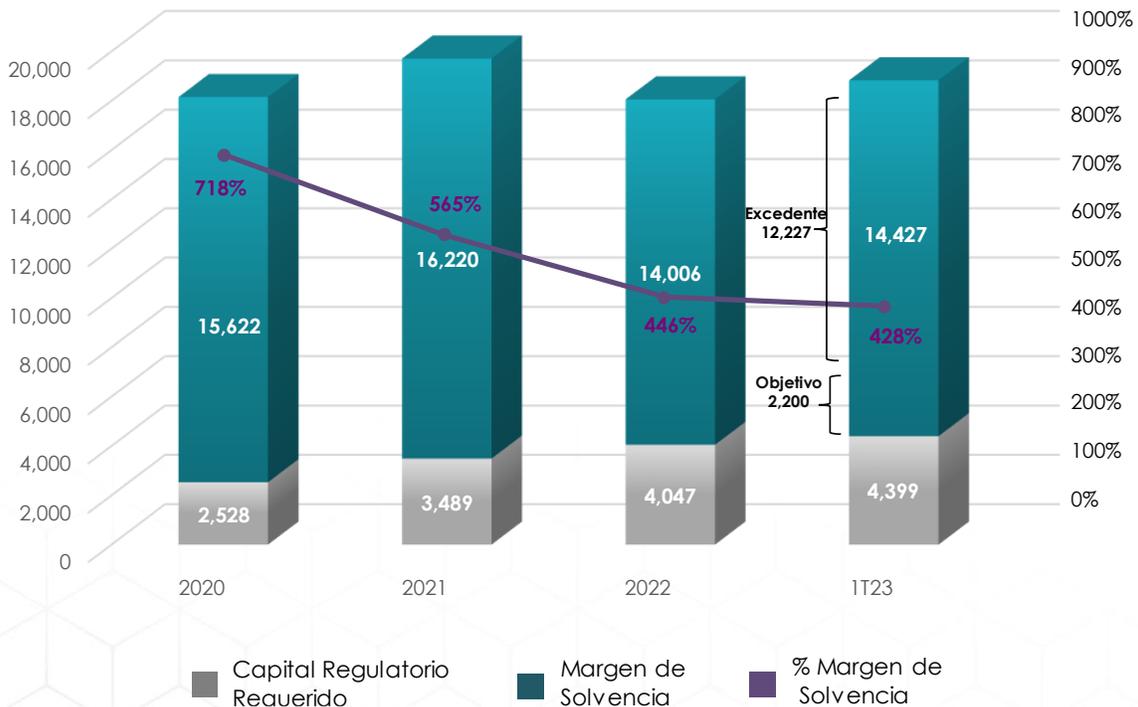
Por otro lado, las reservas técnicas alcanzaron el valor de \$43,447.

Destaca que la constitución de reservas está relacionada con tres principales factores: 1) ritmo de crecimiento en la emisión, 2) composición del portafolio de primas (anuales y multianuales) y 3) siniestralidad histórica y proyecciones de siniestralidad.

# Solvencia

El requerimiento de capital regulatorio se situó en \$4,399 millones al cierre de marzo, con un margen de solvencia de \$14,427 millones, lo que representa un índice de margen de solvencia de 428%.

Nuestra estrategia de uso de capital seguirá enfocada en: 1) fortalecer nuestro liderazgo en México, 2) acelerar el crecimiento de nuestras subsidiarias y 3) expandir nuestro servicio a nuevas líneas de negocio dentro del ecosistema del seguro.



**QUALITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE C.V.**  
**Balance General Consolidado al 31 de marzo de 2023 y 2022**  
 Cifras en pesos mexicanos

Activo	2023	2022
<b>Inversiones</b>	<b>39,070,389,527</b>	<b>36,903,485,768</b>
<b>Valores y Operaciones con Productos Derivados</b>	<b>36,135,372,426</b>	<b>34,452,106,623</b>
<b>Valores</b>	<b>36,135,372,426</b>	<b>34,452,106,623</b>
Gubernamentales	26,747,035,979	22,147,885,969
Empresas Privadas. Tasa Conocida	3,221,660,245	5,548,490,782
Empresas Privadas. Renta Variable	6,197,413,148	6,721,781,190
Extranjeros	-	64,611,825
Dividendos por Cobrar Sobre Títulos de Capital	-	-
(-) Deterioro de Valores	30,736,945	30,663,143.1
Inversiones en Valores dados en Prestamo	-	-
Valores Restringidos	-	-
<b>Operaciones con Productos Derivados</b>	-	-
<b>Deudor por Reporto</b>	<b>16,190,820</b>	<b>59,140,214</b>
<b>Cartera de Crédito (Neto)</b>	<b>703,468,165</b>	<b>361,543,276</b>
Cartera de Crédito Vigente	722,176,532	378,345,314
Cartera de Crédito Vencida	31,729,686	31,197,633
(-) Estimaciones Preventivas por Riesgo Crediticio	50,438,053	47,999,671
<b>Inmuebles (Neto)</b>	2,215,358,116	2,030,695,655
<b>Inversiones para Obligaciones Laborales</b>	84,200,657	77,374,809
<b>Disponibilidad</b>	<b>2,950,603,960</b>	<b>2,469,482,673</b>
Caja y Bancos	2,950,603,960	2,469,482,673
<b>Deudores</b>	<b>27,313,647,487</b>	<b>24,954,653,637</b>
Por Primas	25,887,949,655	23,894,634,255
Deudor por Prima por Subsidio Daños	-	-
Adeudos a cargo de Dependencias y Entidades de la Administración Pública Federal	115,623,496	151,953,954
Agentes y Ajustadores	139,329,522	169,342,209
Documentos por Cobrar	-	-
Deudores por Responsabilidades de Fianzas por Reclamaciones	-	-
Otros	1,286,039,554	889,870,853
(-) Estimación para Castigos	115,294,740	151,147,635
<b>Reaseguradores y Reafianzadores</b>	<b>276,436,641</b>	<b>159,346,401</b>
Instituciones de Seguros y Fianzas	12,363,592	11,538,275
Depósitos Retenidos	-	-
Importes Recuperables de Reaseguro	266,003,113	149,760,510
(-) Estimación preventiva de riesgos crediticios de Reaseguradores Extranjeros	1,871,634	1,899,408
Intermediarios de Reaseguro y Reafianzamiento	-	-
(-) Estimación para Castigos	58,429	52,976
<b>Inversiones Permanentes</b>	<b>46,760,489</b>	<b>46,546,839</b>
Subsidiarias	-	-
Asociadas	-	-
Otras Inversiones Permanentes	46,760,489	46,546,839
<b>Otros Activos</b>	<b>7,959,358,794</b>	<b>8,104,130,425</b>
Mobiliario y Equipo (Neto)	1,135,095,414	1,666,809,113
Activos Adjudicados (Neto)	-	-
Diversos	6,706,166,644	6,325,836,279
Activos Intangibles Amortizables (Netos)	86,589,276	76,890,424
Activos Intangibles de larga duración (Netos)	31,507,460	34,594,610
<b>Suma del Activo</b>	<b>77,701,397,555</b>	<b>72,715,020,553</b>

**QUALITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE C.V.**  
**Balance General Consolidado al 31 de marzo de 2023 y 2022**  
 Cifras en pesos mexicanos

Pasivo	2023	2022
<b>Reservas Técnicas</b>	<b>43,446,985,308</b>	<b>38,552,875,787</b>
<b>De Riesgos en Curso</b>	<b>29,677,551,698</b>	<b>27,505,645,108</b>
Seguros de Vida	-	-
Seguros de Accidentes y Enfermedades	7,827,481	-
Seguros de Daños	29,669,724,216	27,505,645,108
Reafianzamiento Tomado	-	-
De Fianzas en Vigor	-	-
<b>Reserva para Obligaciones Pendientes de Cumplir</b>	<b>13,769,433,610</b>	<b>11,047,230,679</b>
Por Pólizas Vencidas y Siniestros Ocurridos pendientes de Pago	16,243,341,786	13,030,207,458
Por Siniestros Ocurridos y No Reportados y Gastos de Ajuste Asignados al Siniestro	(3,136,638,822)	(2,629,899,284)
Por Fondos en Administración	-	-
Por Primas en Depósito	662,730,647	646,922,506
<b>Reserva de Contingencia</b>	-	-
<b>Reserva para Seguros Especializados</b>	-	-
<b>Reserva de Riesgos Catastróficos</b>	-	-
<b>Reservas para Obligaciones Laborales</b>	514,550,324	471,051,982
<b>Acreedores</b>	<b>7,137,173,371</b>	<b>7,429,634,358</b>
Agentes y Ajustadores	2,301,401,928	2,066,719,444
Fondos en Administración de Pérdidas	54,604,705	86,823,820
Acreedores por Responsabilidades de Fianzas por Pasivos Constituidos	-	-
Diversos	4,781,166,738	5,276,091,094
<b>Reaseguradores y Reafianzadores</b>	<b>135,491,324</b>	<b>148,605,419</b>
Instituciones de Seguros y Fianzas	135,298,450	148,605,419
Depósitos Retenidos	-	-
Otras Participaciones	192,874	-
Intermediarios de Reaseguro y Reafianzamiento	-	-
<b>Operaciones con Productos Derivados. Valor Razonable (parte pasiva) al momento de l</b>	-	-
<b>Financiamientos Obtenidos</b>	-	-
Emisión de Deuda	-	-
Por Oblig. Subor. No Suscep. de Convertirse en Acc.	-	-
Otros títulos de Crédito	-	-
Contratos de Reaseguro Financiero	-	-
<b>Otros Pasivos</b>	<b>6,071,373,654</b>	<b>5,273,847,680</b>
Provisión para la Participación de los Trabajadores en la Utilidad	419,298,060	370,144,330
Provisión para el Pago de Impuestos	251,009,357	50,015,400
Otras Obligaciones	4,420,055,156	3,893,900,057
Créditos Diferidos	981,011,081	959,787,894
<b>Suma del Pasivo</b>	<b>57,305,573,981</b>	<b>51,876,015,226</b>
<b>Capital Contable</b>		
<b>Capital Contribuido</b>		
<b>Capital o Fondo Social Pagado</b>	<b>2,353,248,546</b>	<b>2,364,489,760</b>
Capital o Fondo Social	2,386,567,046	2,422,365,551
(-) Capital o Fondo Social no Suscrito	-	-
(-) Capital o Fondo Social no Exhibido	-	-
(-) Acciones Propias Recompradas	36,203,877	51,751,967
<b>Obligaciones Subordinadas de Conversión Obligatoria a Capital</b>	-	-
<b>Capital Ganado</b>		
<b>Reservas</b>	<b>1,888,730,735</b>	<b>1,606,582,083</b>
Legal	507,142,999	507,142,999
Para Adquisición de Acciones Propias	809,661,031	667,861,220
Otras	571,926,705	431,577,865
<b>Superávit por Valuación</b>	299,566,944	239,376,685
<b>Inversiones Permanentes</b>	-	-
<b>Resultados o Remanente de Ejercicios Anteriores</b>	14,980,765,282	15,778,060,605
<b>Resultado o Remanente del Ejercicio</b>	895,772,912	734,372,413
<b>Efecto por Conversión</b>	(47,567,794)	94,958,424
<b>Resultado por Tenencia de Activos no Monetarios</b>	-	-
<b>Remediones por Beneficios Definidos a los Empleados</b>	3,810,626	2,889,779
<b>Participación Controladora</b>	20,374,327,251	20,820,729,750
<b>Participación no Controladora</b>	21,496,324	18,275,577
<b>Suma del Capital</b>	<b>20,395,823,575</b>	<b>20,839,005,327</b>
<b>Suma del Pasivo y Capital</b>	<b>77,701,397,555</b>	<b>72,715,020,553</b>

**QUALITAS CONTROLADORA S.A.B. DE C.V.**  
**Estado de Resultados Consolidado del primer trimestre 2023 y 2022**  
 Cifras en pesos mexicanos

	<b>1T 2023</b>	<b>1T 2022</b>
<b>Primas</b>		
Emitidas	12,240,502,328	9,795,716,627
(-) Cedidas	53,566,811	208,463,235
<b>De Retención</b>	<b>12,186,935,517</b>	<b>9,587,253,392</b>
<b>(-) Incremento Neto de la Reserva de Riesgos en Curso y de Fianzas en Vigor</b>	<b>1,069,525,823</b>	<b>295,769,230</b>
<b>Primas de Retención Devengadas</b>	<b>11,117,409,694</b>	<b>9,291,484,162</b>
<b>(-) Costo Neto de Adquisición</b>	<b>2,868,919,693</b>	<b>2,299,709,160</b>
Comisiones a Agentes	957,554,144	780,310,366
Compensaciones Adicionales a Agentes	337,930,664	294,608,055
Comisiones por Reaseguro y Reafianzamiento Tomado	-	-
(-) Comisiones por Reaseguro Cedido	2,015,000	1,550,007
Cobertura de Exceso de Pérdida	2,737,505	1,588,786
Otros	1,572,712,380	1,224,751,960
<b>(-) Costo Neto de Siniestralidad, Reclamaciones y Otras Obligaciones Pendientes de Cumplir</b>	<b>7,721,012,685</b>	<b>6,118,349,417</b>
Siniestralidad y Otras Obligaciones Pendientes de Cumplir	7,724,300,605	6,162,371,824
(-) Siniestralidad Recuperada del Reaseguro No Proporcional	3,287,920	44,022,407
Reclamaciones	-	-
<b>Utilidad (Pérdida) Técnica</b>	<b>527,477,316</b>	<b>873,425,585</b>
<b>(-) Incremento Neto de Otras Reservas Técnicas</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Reserva para Riesgos Catastróficos	-	-
Reserva para Seguros Especializados	-	-
Reserva de Contingencia	-	-
Otras Reservas	-	-
<b>Resultado De Operaciones Análogas y Conexas</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Utilidad (Pérdida) Bruta</b>	<b>527,477,316</b>	<b>873,425,585</b>
<b>(-) Gastos de Operación Netos</b>	<b>336,435,419</b>	<b>362,978,593</b>
Gastos administrativos y Operativos	(113,447,209)	766,218
Remuneraciones y Prestaciones al Personal	321,011,809	222,846,277
Depreciaciones y Amortizaciones	128,870,820	139,366,098
<b>Utilidad (Pérdida) de la Operación</b>	<b>191,041,897</b>	<b>510,446,992</b>
<b>Resultado Integral de Financiamiento</b>	<b>980,819,616</b>	<b>344,762,002</b>
De Inversiones	749,471,686	432,503,846
Por Venta de Inversiones	21,011,430	(64,782,493)
Por Valuación de Inversiones	130,801,752	(90,971,810)
Por Recargo sobre Primas	99,745,333	68,605,861
Por Emisión de Instrumentos de Deuda	-	-
Por Reaseguro Financiero	-	-
Intereses por créditos	17,599,813	5,569,692
(-) Castigos preventivos por importes recuperables de reaseguro	(320,009)	314,541
(-) Castigos preventivos por riesgos crediticios	(1,809,128)	7,466,361
Otros	1,762,192	(6,982,956)
Resultado Cambiario	(41,701,727)	8,600,764
(-) Resultado por Posición Monetaria	-	-
<b>Participación en el Resultado de Inversiones Permanentes</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Utilidad (Pérdida) antes de Impuestos a la Utilidad</b>	<b>1,171,861,513</b>	<b>855,208,994</b>
<b>(-) Provisión para el Pago del Impuesto a la Utilidad</b>	<b>274,993,214</b>	<b>119,654,127</b>
<b>Utilidad (Pérdida) antes de Operaciones Discontinuas</b>	<b>896,868,299</b>	<b>735,554,867</b>
<b>Operaciones Discontinuas</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Utilidad (Pérdida) del Ejercicio</b>	<b>896,868,299</b>	<b>735,554,867</b>
Participación Controladora	895,772,912	734,372,413
Participación No Controladora	1,095,387	1,182,453
<b>Utilidad (Pérdida) del Ejercicio</b>	<b>896,868,299</b>	<b>735,554,867</b>

# Glosario

**AMDA:** Asociación Mexicana de Distribuidores de Automotores A.C.

**ASG:** Ambientales, Sociales y de Gobierno corporativo

**Capital Regulatorio Requerido:** Nivel mínimo de capital con el que debe contar una compañía aseguradora de acuerdo con las autoridades.

**CNSF:** Comisión Nacional de Seguros y Fianzas. Es el regulador del sector asegurador en México.

**Costo de Adquisición:** Registra las comisiones y compensaciones pagadas a los agentes, así como pagos a Instituciones Financieras por el uso de sus instalaciones (UDI's).

**Costo de Siniestralidad:** Registra los pagos relacionados a los siniestros: responsabilidad civil, robo, costos de reparación, entre otros.

**Derechos sobre póliza:** Ingreso que se genera con objeto de cubrir gastos administrativos generados por la emisión de la póliza. Es registrado como un ingreso en gastos de operación.

**Deudor por Prima:** Registra la porción de prima emitida que será pagada en plazos.

**Logiflekk SA de CV:** Razón social derivada de la fusión de EasyCarGlass, CristaFácil y Outlet de Refacciones; que mantiene a Flekk como nombre comercial.

**RIF:** Resultado Integral de Financiamiento.

**RSI:** Rendimiento Sobre Inversiones

**Gastos Operativos:** Rubro que incluye todos los gastos incurridos por la compañía en la operación de su negocio.

**Índice Combinado:** Índice de Adquisición + Índice de Siniestralidad + Índice de Operación

**Índice de Adquisición:** Costo de Adquisición ÷ Prima Emitida Retenida

**Índice de Operación:** Gasto de Operación ÷ Prima Emitida

**Índice de Siniestralidad:** Costo de Siniestralidad ÷ Prima Devengada

**Índice de Margen de Solvencia:** Margen de Solvencia ÷ Capital Regulatorio Requerido

**Instituciones Financieras:** Brazo financiero de las principales armadoras y Grupos Financieros que otorgan crédito automotriz.

**Margen de Solvencia:** Capital Contable – Capital Regulatorio Requerido.

**Margen Operativo:** Utilidad de la operación / Prima devengada

**Margen Neto:** Utilidad del ejercicio/Prima Emitida

**Pólizas Multianuales:** Pólizas que tienen una vigencia mayor a 12 meses. Por lo regular se suscriben por los automóviles que tienen crédito automotriz.

**Primas Devengadas:** Son las Primas se registran como ingreso de una institución de seguros conforme transcurre el tiempo.

**Primas Emitidas:** Son las primas correspondientes a las pólizas suscritas por una aseguradora.

**Prima Retenida:** Prima emitida menos la parte cedida a una compañía reaseguradora.

**PTU:** Participación de los trabajadores en las utilidades

**Q CR:** Quálitas Costa Rica

**Q MX:** Quálitas México

**Q ES:** Quálitas El Salvador

**QIC:** Quálitas Insurance Company; Estados Unidos.

**QP:** Quálitas Perú

**Recargo sobre primas:** Cargo financiero que deben pagar los asegurados cuando deciden pagar sus pólizas a plazos.

**SONR:** Siniestros Ocurridos No Reportados.

**TACC:** Tasa Anual de Crecimiento Compuesto =  $(\text{Monto final} / \text{Monto Inicial}) ^ {1 / (\text{No. de períodos})} - 1$

**UDI:** Pagos a Instituciones Financieras por el uso de sus instalaciones

**OCRA:** Oficina Coordinadora de Riesgos Asegurados

# Analistas



**Analista:**  
Gilberto Garofa  
**E-mail:**  
gilberto.garcia@barclays.com  
**Precio objetivo:**  
80.00 MXN  
**Recomendación:**  
Underweight



**Analista:**  
Rodrigo Ortega  
**E-mail:**  
r.ortega@bbva.com  
**Precio objetivo:**  
91.40 MXN  
**Recomendación:**  
Underperform



**Analista:**  
Thiago Paura  
**E-mail:**  
thiago.paura@btgpactual.com  
**Precio objetivo:**  
117.00 MXN  
**Recomendación:**  
Neutral



**Analista:**  
Ernesto Gabilondo  
**E-mail:**  
ernesto.gabilondo@bofa.com  
**Precio objetivo:**  
110.00 MXN  
**Recomendación:**  
Neutral



**Analista:**  
Jorge Gordillo  
**E-mail:**  
jgordillo@cibanca.com  
**Precio objetivo:**  
114.6 MXN  
**Recomendación:**  
Venta



**Analista:**  
Pablo Ordoñez  
**E-mail:**  
pordonez@gbm.com  
**Precio objetivo:**  
115.00 MXN  
**Recomendación:**  
Outperform



**Analista:**  
Iñigo Vega  
**E-mail:**  
irigovega@nau-securities.com  
**Precio objetivo:**  
105.00 MXN  
**Recomendación:**  
Fair value



**Analista:**  
Armando Rodríguez  
**E-mail:**  
armando.rodriguez@signumresearch.com  
**Precio objetivo:**  
136.27 MXN  
**Recomendación:**  
Compra



**Analista:**  
Eduardo López  
**E-mail:**  
elopez@vepamas.com  
**Precio objetivo:**  
119.5 MXN  
**Recomendación:**  
Compra



**Analista:**  
Andrés Soto  
**E-mail:**  
asoto@santander.us  
**Precio objetivo:**  
130.00 MXN  
**Recomendación:**  
Outperform



**Analista:**  
-  
**E-mail:**  
-  
**Precio objetivo:**  
110.92 MXN  
**Recomendación:**  
-

## Acerca de:

**Quálitas Controladora** es la compañía con mayor participación de mercado en seguro automotriz en México y cuenta con presencia en El Salvador, Costa Rica, Estados Unidos y Perú. Su modelo de negocios, con más de 25 años de experiencia en el segmento de autos, le ha permitido ofrecer un servicio de excelencia bajo la red de cobertura más grande de México. Quálitas cotiza en la Bolsa Mexicana de Valores bajo el símbolo "Q" (Bloomberg: Q\*:MM).

-----

*Este documento, así como otros materiales impresos, pueden contener ciertas estimaciones sobre información futura y proyecciones financieras, mismas que están sujetas a riesgos e incertidumbre. La compañía previene a los lectores, que un número importante de factores fuera de su control puede causar que los resultados reales difieran de los planes y expectativas expresadas en dichas declaraciones, las cuales hacen referencia a la situación de la compañía a la fecha de su publicación.*

## Contactos de relación con inversionistas:

Santiago Monroy  
[smonroy@qualitas.com.mx](mailto:smonroy@qualitas.com.mx)  
t: +52 (55) 1555 6056

Andrea González  
[angonzalez@qualitas.com.mx](mailto:angonzalez@qualitas.com.mx)  
t: +52 (55) 1555 6316

Raquel Leetoy  
[rleetoy@qualitas.com.mx](mailto:rleetoy@qualitas.com.mx)  
t: +52 (55) 1555 6313

A large, stylized letter 'Q' in a purple-to-teal gradient, positioned on a diagonal band that also features the same gradient. The background is a light gray with a repeating geometric pattern of interconnected hexagons.

Q

Quálitás®