

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 04 AÑO: 2023

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE C.V.

BALANCE GENERAL DE ASEGURADORA

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022

CONSOLIDADO

Impresión Final

INFORMACIÓN DICTAMINADA

(PESOS)

CUENTA	SUB-CUENTA	SUB-SUBCUENTA	CUENTA / SUBCUENTA	CIERRE PERIODO ACTUAL IMPORTE	TRIMESTRE AÑO ANTERIOR IMPORTE
100			Activo	87,688,197,670	75,987,768,809
110			Inversiones	42,178,145,726	37,094,307,790
111			Valores y Operaciones con Productos Derivados	38,849,220,337	34,265,398,068
	112		Valores	38,849,220,337	34,265,398,068
		113	Gubernamentales	31,808,610,976	23,671,380,315
		115	Empresas Privadas.Tasa Conocida	2,189,919,793	4,443,660,783
		116	Empresas Privadas.Renta Variable	4,887,006,966	6,180,986,770
		117	Extranjeros	0	0
		120	Dividendos por Cobrar sobre Títulos de Capital	0	0
		121	(-) Deterioro de valores	36,317,398	30,629,801
		123	Inversiones en Valores dados en Préstamo	0	0
		124	Valores Restringidos	0	0
	125		Operaciones con Productos Derivados	0	0
126			Deudor por Reporto	31,898,001	19,291,837
171			Cartera de Crédito (Neto)	807,768,945	646,195,918
	172		Cartera de Crédito Vigente	884,887,375	666,713,413
	133		Cartera de Crédito Vencida	31,100,648	31,697,466
	135		(-) Estimaciones Preventivas por Riesgo Crediticio	108,219,078	52,214,961
137			Inmuebles (Neto)	2,489,258,443	2,163,421,967
140			Inversiones para Obligaciones Laborales	91,381,673	82,040,790
141			Disponibilidad	3,952,749,737	2,859,758,202
	142		Caja y Bancos	3,952,749,737	2,859,758,202
143			Deudores	31,993,857,568	26,964,718,150
	144		Por Primas	30,824,700,244	26,069,845,419
	173		Deudores por Prima por Subsidio Daños	0	0
	174		Adeudos a Cargo de Dependencias y Entidades de la Administración Pública Federal	32,437,134	40,691,462
	145		Agentes y Ajustadores	150,424,262	139,524,710
	146		Documentos por Cobrar	0	0
	175		Deudores por Responsabilidades de Fianzas por Reclamaciones Pagadas	0	0
	148		Otros	1,112,419,466	852,507,498
	149		(-) Estimación para Castigos	126,123,538	137,850,939
150			Reaseguradores y Reafianzadores (Neto)	347,446,139	304,759,870
	151		Instituciones de Seguros y Fianzas	27,876,304	17,548,781
	152		Depósitos Retenidos	0	0
	176		Importes Recuperables de Reaseguro	322,775,143	289,458,172
	177		(-) Estimación preventiva de riesgos crediticios de Reaseguradores Extranjeros	3,151,722	2,191,643
	156		Intermediarios de Reaseguro y Reafianzamiento	0	0
	158		(-) Estimación para Castigos	53,586	55,440
159			Inversiones Permanentes	47,187,789	46,760,489
	160		Subsidiarias	0	0
	161		Asociadas	0	0
	162		Otras Inversiones Permanentes	47,187,789	46,760,489
163			Otros Activos	9,077,429,038	8,635,423,518
	164		Mobiliario y Equipo (Neto)	1,167,040,600	1,011,161,546
	165		Activos Adjudicados (Neto)	0	0
	166		Diversos	7,573,549,814	7,500,761,542
	178		Activos Intangibles Amortizables (Netos)	191,700,925	89,536,450
	179		Activos Intangibles de larga duración (Netos)	145,137,699	33,963,980
200			Pasivo	66,243,511,710	56,468,583,367
210			Reservas Técnicas	48,641,935,595	42,162,042,060
211			De Riesgos en Curso	32,511,894,569	28,712,408,294
	212		Seguros de Vida	0	0
	213		Seguros de Accidentes y Enfermedades	39,408,963	11,161,467
	214		Seguros de Daños	32,472,485,606	28,701,246,827
	249		Reafianzamiento Tomado	0	0
	215		De Fianzas en Vigor	0	0
216			Reserva para Obligaciones Pendientes de Cumplir	16,130,041,026	13,449,633,766
	217		Por pólizas vencidas y siniestros ocurridos pendientes de pago	18,685,444,641	15,762,461,885
	218		Por siniestros ocurridos y no reportados y gastos de ajuste asignados al siniestro	-3,430,063,511	-3,067,158,715
	220		Por Fondos en administración	0	0

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 04 AÑO: 2023

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE C.V.

BALANCE GENERAL DE ASEGURADORA

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022

INFORMACIÓN DICTAMINADA				CONSOLIDADO	
(PESOS)				Impresión Final	
CUENTA	SUB-CUENTA	SUB-SUBCUENTA	CUENTA / SUBCUENTA	CIERRE PERIODO ACTUAL IMPORTE	TRIMESTRE AÑO ANTERIOR IMPORTE
	221		Por Primas en Depósito	874,659,896	754,330,596
	225		Reserva de Contingencia	0	0
	226		Reservas para Seguros Especializados	0	0
	224		Reservas de Riesgos Catastróficos	0	0
227			Reservas para Obligaciones Laborales	584,921,453	490,993,727
228			Acreeedores	8,447,732,129	7,000,872,561
	229		Agentes y Ajustadores	2,987,955,232	2,356,351,937
	230		Fondos en Administración de Pérdidas	45,998,113	26,127,936
	231		Acreeedores por Responsabilidades de Fianzas por Pasivos Constituidos	0	0
	232		Diversos	5,413,778,784	4,618,392,688
233			Reaseguradores y Reafianzadores	47,044,326	132,254,260
	234		Instituciones de Seguros y Fianzas	47,010,618	132,254,260
	235		Depósitos Retenidos	0	0
	236		Otras Participaciones	33,708	0
	237		Intermediarios de Reaseguro y Reafianzamiento	0	0
238			Operaciones con Productos Derivados. Valor Razonable (parte pasiva) al momento de la adquisición	0	0
239			Financiamientos Obtenidos	0	0
	240		Emisión de Deuda	0	0
		241	Por Obligaciones Subordinadas No Susceptibles de Convertirse en Acciones	0	0
		242	Otros Títulos de Crédito	0	0
	243		Contratos de Reaseguro Financiero	0	0
244			Otros Pasivos	8,521,878,207	6,682,420,759
	245		Provisión para la Participación de los Trabajadores en la Utilidad	528,607,663	331,857,192
	246		Provisión para el Pago de Impuestos	1,587,404,930	861,255,591
	247		Otras Obligaciones	5,329,988,719	4,516,887,276
	248		Créditos Diferidos	1,075,876,895	972,420,700
300			Capital Contable	21,444,685,960	19,519,185,442
301			Capital Contribuido	2,361,812,319	2,350,363,169
310			Capital o Fondo Social Pagado	2,361,812,319	2,350,363,169
	311		Capital o Fondo Social	2,386,567,046	2,386,567,046
	312		Capital o Fondo No Suscrito(-)	0	0
	313		Capital o Fondo No Exhibido(-)	0	0
	314		Acciones Propias Recompradas(-)	24,754,727	36,203,877
315			Obligaciones Subordinadas de Conversión Obligatoria a Capital	0	0
302			Capital Ganado	19,034,872,400	17,148,379,817
316			Reservas	1,883,067,836	1,841,680,743
	317		Legal	507,142,999	507,142,998
	318		Para Adquisición de Acciones Propias	532,322,030	922,603,752
	319		Otras	843,602,807	411,933,993
320			Superávit por Valuación	170,631,452	327,869,918
321			Inversiones Permanentes	0	0
323			Resultados o Remanentes de Ejercicios Anteriores	13,205,151,875	12,773,408,000
324			Resultado o Remanentes del Ejercicio	3,776,021,237	2,205,421,156
325			Resultado por Tenencia de Activos No Monetarios	0	0
303			Participación Controladora	21,396,684,719	19,498,742,986
326			Participación No Controladora	48,001,241	20,442,456
327			Pasivo y Capital Contable	87,688,197,670	75,987,768,809
			Cuentas de Orden		
810			Valores en Depósito	0	0
820			Fondos en Administración	45,998,113	26,127,936
830			Responsabilidades por Fianzas en Vigor	0	0
840			Garantías de Recuperación por Fianzas Expedidas	0	0
850			Reclamaciones Recibidas Pendientes de Comprobación	0	0
860			Reclamaciones Contingentes	0	0
870			Reclamaciones Pagadas	0	0
875			Reclamaciones Canceladas	0	0
880			Recuperación de Reclamaciones Pagadas	0	0
890			Pérdida Fiscal por Amortizar	0	0
900			Reserva por Constituir para Obligaciones Laborales	0	0

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 04 AÑO: 2023

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE C.V.

BALANCE GENERAL DE ASEGURADORA

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022

CONSOLIDADO

INFORMACIÓN DICTAMINADA

(PESOS)

Impresión Final

CUENTA	SUB-CUENTA	SUB-SUBCUENTA	CUENTA / SUBCUENTA	CIERRE PERIODO ACTUAL	TRIMESTRE AÑO ANTERIOR
				IMPORTE	IMPORTE
910			Cuentas de Registro	5,502,652,578	3,585,320,646
920			Operaciones con Productos Derivados	0	0
921			Operaciones con Valores Otorgadas en Préstamo	0	0
922			Garantías Recibidas por Derivados	0	0
923			Garantías Recibidas por Reporto	31,898,001	19,291,837

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 04

AÑO: 2023

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B.
DE C.V.

ESTADO DE RESULTADOS DE ASEGURADORA

CONSOLIDADO

DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022

INFORMACIÓN DICTAMINADA

(PESOS)

Impresión Final

CUENTA	CUENTA / SUBCUENTA	TRIMESTRE AÑO ACTUAL	TRIMESTRE AÑO ANTERIOR
		IMPORTE	IMPORTE
400	Primas	0	0
410	Emitidas	53,725,801,862	42,035,726,784
420	(-) Cedidas	128,913,713	578,209,995
430	De Retención	53,596,888,149	41,457,516,789
440	(-) Incremento Neto de la Reserva de Riesgos en Curso y de Fianzas en Vigor	4,005,424,840	1,488,597,185
450	Primas de Retención Devengadas	49,591,463,309	39,968,919,604
460	(-) Costo Neto de Adquisición	11,935,870,297	9,453,502,647
470	Comisiones a Agentes	4,080,764,956	3,272,516,971
480	Compensaciones Adicionales a Agentes	1,451,128,469	1,053,122,820
490	Comisiones por Reaseguro y Reafianzamiento Tomado	0	0
500	(-) Comisiones por Reaseguro Cedido	9,048,605	7,777,827
510	Cobertura de Exceso de Pérdida	12,365,986	7,422,131
520	Otros	6,400,659,492	5,128,218,552
530	(-) Costo Neto de Siniestralidad, Reclamaciones y Otras Obligaciones Pendientes de Cumplir	35,173,983,708	28,194,001,710
540	Siniestralidad y Otras Obligaciones Pendientes de Cumplir	35,188,608,228	28,766,224,879
550	Siniestralidad Recuperada del Reaseguro No Proporcional	14,624,521	572,223,169
560	Reclamaciones	0	0
570	Utilidad (Pérdida) Técnica	2,481,609,305	2,321,415,247
580	(-) Incremento Neto de Otras Reservas Técnicas	0	0
590	Reserva para Riesgos Catastróficos	0	0
810	Reserva para Seguros Especializados	0	0
610	Reserva de Contingencia	0	0
620	Otras Reservas	0	0
625	Resultado de Operaciones Análogas y Conexas	0	0
630	Utilidad (Pérdida) Bruta	2,481,609,305	2,321,415,247
640	(-) Gastos de Operación Netos	1,555,934,234	1,289,413,901
650	Gastos Administrativos y Operativos	-542,037,103	-124,832,851
660	Remuneraciones y Prestaciones al Personal	1,570,590,802	848,364,442
670	Depreciaciones y Amortizaciones	527,380,534	565,882,311
680	Utilidad (Pérdida) de la Operación	925,675,071	1,032,001,346
690	Resultado Integral de Financiamiento	3,961,316,364	1,422,840,496
700	De Inversiones	2,975,727,977	2,152,594,465
710	Por Venta de Inversiones	220,000,685	-158,111,061
720	Por Valuación de Inversiones	365,803,159	-952,428,173
730	Por Recargo sobre Primas	433,979,873	327,016,602
750	Por Emisión de Instrumentos de Deuda	0	0
760	Por Reaseguro Financiero	0	0
820	Intereses por créditos	97,910,548	42,656,892
830	Castigos preventivos por Importes Recuperables de Reaseguro	960,078	606,777
840	Castigos preventivos por Riesgos Crediticios	57,683,162	11,181,819
770	Otros	25,703,990	15,909,395
780	Resultado Cambiario	-99,166,628	6,990,971
790	Resultado por Posición Monetaria	0	0
795	Participación en el Resultado de Inversiones Permanentes	0	0
801	Utilidad (Pérdida) antes de Impuestos a la Utilidad	4,886,991,435	2,454,841,841
802	Provisión para el pago del Impuestos a la Utilidad	1,095,537,006	245,473,401
804	Utilidad (Pérdida) antes de Operaciones Discontinuas	3,791,454,428	2,209,368,440
808	Operaciones Discontinuas	0	0
805	Utilidad (Pérdida) del Ejercicio	3,791,454,428	2,209,368,440
806	Participación No Controladora	15,433,191	3,947,284
807	Participación Controladora	3,776,021,237	2,205,421,156

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 04 AÑO: 2023

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO DE ASEGURADORA C.V.

DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022

INFORMACIÓN DICTAMINADA

(PESOS)

CONSOLIDADO

Impresión Final

			AÑO ACTUAL	AÑO ANTERIOR
CUENTA	SUB-CUENTA	CUENTA / SUBCUENTA	IMPORTE	IMPORTE
21100		Resultado neto	3,791,454,428	2,209,368,440
21200		Ajustes por partidas que no implican flujo de efectivo:	5,770,189,378	3,364,085,537
	21201	Utilidad o pérdida por valorización asociada a actividades de inversión y financiamiento	-365,803,159	952,428,173
	21202	Estimación para castigo o difícil cobro	45,234,941	-39,941,139
	21203	Pérdidas por deterioro o efecto por reversión del deterioro asociados a actividades de inversión y financiamiento	5,687,597	30,629,801
	21204	Depreciaciones y amortizaciones	527,380,534	565,882,311
	21205	Ajuste o incremento a las reservas técnicas	4,005,424,840	1,488,597,185
	21206	Provisiones	14,702,040	11,038,395
	21207	Impuestos a la utilidad causados y diferidos	1,537,562,585	355,450,811
	21208	Participación en el resultado de subsidiarias no consolidadas y asociadas	0	0
	21209	Operaciones discontinuadas	0	0
		Actividades de operación		
	21301	Cambio en cuentas de margen	0	0
	21302	Cambio en inversiones en valores	-3,975,796,895	-1,196,703,949
	21303	Cambio en deudores por reporto	0	0
	21304	Cambio en préstamo de valores (activo)	0	0
	21305	Cambio en derivados (activo)	0	0
	21306	Cambio en primas por cobrar	-4,746,600,497	-1,751,915,920
	21307	Cambio en deudores	-488,388,664	-416,391,015
	21308	Cambio en reaseguradoras y reafianzadoras	-95,537,457	67,109,737
	21309	Cambio en bienes adjudicados	0	0
	21310	Cambio en otros activos operativos	378,004,261	-174,233,355
	21311	Cambio en obligaciones contractuales y gastos asociados a la siniestralidad	2,441,151,724	2,671,532,423
	21314	Cambio en derivados (pasivo)	0	0
	21315	Cambio en otros pasivos operativos	1,087,261,602	-697,059,333
	21316	Cambio en instrumentos de cobertura (de partidas cubiertas relacionadas con actividades de operación)	0	0
21300		Flujos netos de efectivo de actividades de operación	-5,399,905,926	-1,497,661,412
		Actividades de inversión		
	21401	Cobros por disposición de inmuebles, mobiliario y equipo	0	-27,902,533
	21402	Pagos por adquisición de inmuebles, mobiliario y equipo	-822,501,699	-319,739,299
	21403	Cobros por disposición de subsidiarias y asociadas	0	0
	21404	Pagos por adquisición de subsidiarias y asociadas	0	0
	21405	Cobros por disposición de otras inversiones permanentes	0	0
	21406	Pagos por adquisición de otras inversiones permanentes	0	0
	21407	Cobros de dividendos en efectivo	0	0
	21408	Pagos por adquisición de activos intangibles	-217,491,939	-25,810,780
	21409	Cobros por disposición de activos de larga duración disponibles para la venta	0	0
	21410	Cobros por disposición de otros activos de larga duración	0	0
	21411	Pagos por adquisición de otros activos de larga duración	0	0
21400		Flujos netos de efectivo de actividades de inversión	-1,039,993,638	-373,452,612
		Actividades de financiamiento		
	21501	Cobros por emisión de acciones	0	0
	21502	Pagos por reembolsos de capital social	0	0
	21503	Pagos de dividendos en efectivo	-1,974,181,938	-2,569,071,969
	21504	Pagos asociados a la recompra de acciones propias	237,072,591	-416,516,715
	21505	Cobros por la emisión de obligaciones subordinadas con características de capital	0	0
	21506	Pagos asociados a obligaciones subordinadas con características de capital	0	0
21500		Flujos netos de efectivo de actividades de financiamiento	-1,737,109,347	-2,985,588,684
21000		Incremento o disminución neta de efectivo	1,384,634,895	716,751,269
22000		Efectos por cambios en el valor de efectivo	-291,643,360	-66,367,395
23000		Efectivo y equivalentes de efectivo al inicio del periodo	2,859,758,202	2,209,374,328
20000		Efectivo y equivalentes de efectivo al final del periodo	3,952,749,737	2,859,758,202

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

TRIMESTRE: 04

AÑO: 2023

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q
 QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE
 C.V.

ESTADO DE CAMBIOS EN EL CAPITAL CONTABLE DE ASEGURADORAS

DEL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

INFORMACIÓN DICTAMINADA

(PESOS)

CONSOLIDADO

Impresión Final

Concepto	Capital contribuido		Capital Ganado						Participación no controladora	Total capital contable
	Capital o Fondo social pagado	Obligaciones subordinadas de conversión	Reservas de capital	Resultado de ejercicios anteriores	Resultado del ejercicio	Inversiones Permanentes	Resultado por Tenencia de Activos No Monetarios	Superávit o Déficit por Valuación		
							Resultado por tenencia de activos no monetarios	De Inversiones		
Saldo al inicio del periodo	2,350,363,169	0	1,841,680,743	12,773,408,000	2,205,421,156	0	0	327,869,918	20,442,456	19,519,185,442
MOVIMIENTOS INHERENTES A LAS DECISIONES DE LOS ACCIONISTAS										
Suscripción de acciones	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Capitalización de utilidades	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Constitución de Reservas	0	0	41,387,093	224,756,451	0	0	0	0	0	266,143,544
Pago de dividendos	0	0	0	-2,000,000,000	0	0	0	0	0	-2,000,000,000
Traspaso de resultados de ejercicios anteriores	0	0	0	2,205,421,156	-2,205,421,156	0	0	0	0	0
Otros.	11,449,150	0	0	0	0	0	0	0	0	11,449,150
Total.	11,449,150	0	41,387,093	430,177,607	-2,205,421,156	0	0	0	0	-1,722,407,306
MOVIMIENTOS INHERENTES AL RECONOCIMIENTO DE LA UTILIDAD INTEGRAL										
Utilidad Integral										
Resultado del Ejercicio	0	0	0	0	3,776,021,237	0	0	0	0	3,776,021,237
Resultado por valuación de títulos disponibles para la venta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Resultado por tenencia de activos no monetarios	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	1,566,268	0	0	0	-157,238,466	27,558,786	-101,736,776
Total	0	0	0	1,566,268	3,776,021,237	0	0	-157,238,466	27,558,786	3,647,907,824
Saldo al final del periodo	2,361,812,319	0	1,883,067,836	13,205,151,875	3,776,021,237	0	0	170,631,452	48,001,241	21,444,685,960

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 04 AÑO: 2023

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B.
DE C.V.

COMENTARIOS Y ANALISIS DE LA ADMINISTRACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS DE OPERACIÓN Y SITUACIÓN FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA

PAGINA 1 / 6

CONSOLIDADO

INFORMACIÓN DICTAMINADA

Impresión Final

Quálitas reporta resultados del cuarto trimestre 2024

Ciudad de México, 25 de abril de 2024 - Quálitas Controladora, S.A.B. de C.V.

("Quálitas", "Q", o "la compañía") (BMV: Q*), anuncia sus resultados financieros auditados correspondientes al cuarto trimestre y año 2023.

Las cifras en este documento se encuentran expresadas en millones de pesos excepto cuando se especifique lo contrario y pueden variar por efectos de redondeo y/o consolidación.

Aspectos relevantes

- Las primas emitidas continuaron con un crecimiento acelerado, incrementando +32.0% en el trimestre vs 4T22, cerrando el año con un incremento del +27.8% o \$11,690 millones de pesos vs año 2022; esto representa el crecimiento en primas anual más alto en la historia de la compañía en monto absoluto.
- El crecimiento en emisión fue impulsado por un incremento promedio ponderado del 24% en tarifas respecto a la última actualización 2022, así como incremento en volumen ligado a la recuperación en la venta de autos nuevos en México; +24.4% vs 2022 y +3.3% vs 2019.
- Logramos sumar 527 mil unidades aseguradas durante el 2023, llegando a un nuevo máximo histórico anual de 5.34 millones al cierre de 2023.
- Las primas devengadas trimestrales tuvieron un crecimiento del 30.8% respecto al 4T22; en términos acumulados, estas cerraron en \$49,591 millones de pesos, un incremento del 24.1% vs 2022. En línea con su comportamiento histórico, constituimos reservas por \$2,372 millones durante el trimestre, llegando a \$4,005 millones al cierre del año, lo que representa \$2,517 millones de pesos más que al cierre del año 2022.
- El índice de siniestralidad trimestral se posicionó en 70.7% y en 70.9% en términos acumulados, reflejando la incidencia de factores como la frecuencia y tendencia de robos, así como los impactos derivados del huracán Otis. A pesar de lo anterior, y la propia temporalidad del negocio, el índice trimestral representa una mejora secuencial vs 2T23 y 3T23 de 120 y 90 pb respectivamente.
- El índice combinado trimestral cerró en 94.3% y en 96.1% al cierre del 2023. En nuestra operación en México, el índice de siniestralidad y combinado anual se posicionó en 67.5% y 91.1% respectivamente, mostrando un evidente punto de estabilización. De acuerdo con últimas cifras de AMIS al 9M23, el índice combinado de Quálitas México estuvo 7.6 pp por debajo del promedio del resto de la industria, siendo una de las únicas 2 compañías del top 5 en reportar utilidad operativa.
- El RIF trimestral y anual se posicionó en \$1,097 millones y \$3,961 millones, lo que representa un RSI de 10.0% y 9.4% respectivamente. Al cierre de 2023, el portafolio de inversión se posicionó en \$39,689 millones; 89% invertido en renta fija con una duración total de 1.5 años.
- La utilidad neta trimestral cerró en \$1,126 millones, +85.5% vs 4T22, y en \$3,791 millones acumulada, +71.6% vs 2022. El margen neto trimestral y acumulado fue de 6.9% y 7.1% respectivamente. La UPA del trimestre fue de \$9.5 y el ROE 12 meses se posicionó en 18.4%.

Primas emitidas

Al cierre de diciembre, la prima emitida trimestral se posicionó en \$16,402 millones, +32% vs mismo periodo del año anterior. Durante el 2023, esta alcanzó \$53,726 millones +27.8% comparando con el cierre de año 2022. En línea con el comportamiento a lo largo del año, alrededor del 50% de nuestro crecimiento en emisión se relaciona con los incrementos en tarifas, mismos que han sido de 24% en promedio ponderado durante el año, comparando con la última actualización 2022; el 50% restante se relaciona con el incremento en unidades aseguradas.

El sólido desempeño en la emisión fue liderado por el segmento tradicional, con un incremento del +31.9% respecto al cuarto trimestre de 2022 y del +32.7% en comparación con 2022. En este segmento, el negocio individual destacó con un incremento trimestral

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 04 AÑO: 2023

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B.
DE C.V.

COMENTARIOS Y ANALISIS DE LA ADMINISTRACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS DE OPERACIÓN Y SITUACIÓN FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA

PAGINA 2 / 6

CONSOLIDADO

INFORMACIÓN DICTAMINADA

Impresión Final

del +32.5% en y +36.1% en términos acumulados.

En adición al segmento tradicional, también destaca la emisión a través del segmento de instituciones financieras, el cual tuvo un sólido desempeño ligado al comportamiento en la venta de coches nuevos, teniendo un crecimiento trimestral y acumulado del 32.8% y 26.3% respectivamente.

Con relación con las primas emitidas de las subsidiarias internacionales, estas reportaron un incremento en la emisión del 27.9% vs 4T22, pero decremento de -1.2% de manera acumulada. Este comportamiento refleja por un lado la estrategia de desaceleración en Estados Unidos, así como el impacto por la apreciación del ~13% en el tipo de cambio a lo largo del año.

En moneda local, la emisión trimestral de las subsidiarias en el extranjero incrementó en un 46.8%, llegando a 16.3% en términos acumulados. Considerando únicamente la operación de nuestras subsidiarias en LATAM, su emisión trimestral y acumulada incrementó 33.5% y 41.7% respectivamente.

Unidades aseguradas

Cerramos el año con 5.34 millones de unidades aseguradas, manteniendo una sólida tendencia de crecimiento anual compuesto del 6.0% durante los últimos 5 años. Esto se traduce en un incremento de +527 mil unidades u 11.0% más en comparación con el cierre del año 2022.

En lo que respecta a la venta de autos nuevos, se superaron ampliamente las expectativas por parte de AMDA a inicios del año incrementando la venta de vehículos ligeros +24.4% respecto al año anterior, y finalmente +3.3% por arriba del 2019. Por otro lado, las ventas de equipo pesado también destacaron con un aumento del +32.6% en comparación con el 2022, y 31.2% por arriba del cierre de año 2019, superando las ventas de este tipo de unidades por primera vez desde la pandemia.

Las unidades aseguradas se distribuyen de la siguiente manera:

Primas devengadas

Durante el cuarto trimestre, las primas devengadas cerraron en \$14,030 millones lo que representa un incremento del 30.8% vs 4T22; de manera acumulada, resultaron en \$49,591 millones, un incremento del 24.1% respecto al mismo periodo año anterior.

Este comportamiento se explica por sólido crecimiento en la emisión, la mejora gradual en el comportamiento de la siniestralidad, la composición de nuestra cartera y, por ende, la constitución actuarial de reservas.

Al cierre de diciembre, el 81.2% de la emisión del portafolio se constituye por pólizas anuales y el 18.8% por pólizas multianuales.

Costo de adquisición

El costo de adquisición cerró el trimestre en \$3,507 millones y en \$11,936 millones de manera acumulada, con un índice de adquisición de 21.4% y 22.3% respectivamente para cada periodo. Este índice se encuentra dentro del rango histórico y objetivo, reflejando un crecimiento acelerado a través del segmento tradicional, así como la recuperación en la emisión a través de instituciones financieras, ligada al comportamiento en la venta de autos nuevos en México.

Importante resaltar que no ha habido cambios en los porcentajes de comisión pagados a agentes y/o instituciones financieras, y que los mismos están relacionados con el volumen de venta; para el caso de los agentes, también ligados a la rentabilidad de sus portafolios.

Costo de siniestralidad

Los costos de siniestralidad continuaron presionados por tres principales factores; 1) la inflación de autopartes y manufactura de la industria automotriz, 2) frecuencia y severidad de accidentes y 3) cambio en las tendencias de robo y recuperación.

La inflación general en México se ha estabilizado en los últimos meses, cerrando el año en 4.7%, mientras que la subyacente se posicionó en 5.1%. En este sentido, la inflación últimos doce meses de autopartes y refacciones se posicionó en 3.9%; si bien esto demuestra una mejora gradual, continúa siendo una presión en nuestros costos. En relación con la frecuencia de accidentes, esta sesionó en 7.6% durante el trimestre, +10 pb por encima del 4T22, cerrando el año con una frecuencia de 28.4%, +50 pb

superior al cierre del año anterior. De igual manera, la severidad y composición en los siniestros atendidos ha tenido un impacto en el costo medio de los siniestros incrementando 9.3% vs el cierre de año 2022.

Por último, el robo de vehículos asegurados en México mantiene una tendencia al alza, creciendo +3.5% para la industria y +9.7% para Quálitas en comparación con el año 2022. Estos representaron el 15% del costo total de siniestralidad de la compañía que compara con el 13% durante el año anterior. En relación con la recuperación de unidades robadas, Quálitas recuperó el 43.2% de las unidades, lo que representa 3.9 pp más que el promedio del resto de la industria.

Importante señalar que, dentro de los costos de siniestralidad trimestral, se encuentra completamente reflejado el impacto huracán Otis de alrededor de \$198 millones de pesos, siendo parcialmente compensado por la cobertura de reaseguro catastrófico con la que Quálitas cuenta.

Todo lo anterior resultó en un costo e índice de siniestralidad trimestral de \$9,917 millones y 70.7% y de \$35,174 millones y 70.9% en términos acumulados respectivamente. Si bien este índice aún se encuentra por arriba de nuestro rango técnico sostenible, las acciones implementadas a lo largo del año han logrado mitigar el impacto negativo, observando un punto de estabilización al cierre del año 2023.

Gasto de operación

El gasto operativo del trimestre se situó en \$374 millones, alcanzando un índice de operación de 2.3%; este fue de \$1,556 millones con un índice de 2.9% para el año completo 2023.

A pesar del incremento en los gastos operativos derivado del crecimiento de +527 mil unidades aseguradas y con el objetivo de mantener nuestros estándares de calidad, hemos logrado mantener el índice operativo dentro del rango objetivo y por debajo del promedio del resto de la industria.

Igualmente, este índice refleja el beneficio por los ingresos generados por nuestras subsidiarias verticales derivado de la venta a terceros. Importante resaltar que dentro del gasto de operación se encuentra la previsión de PTU, la cual está directamente relacionada con las utilidades; si excluyéramos el efecto del PTU en el índice trimestral y anual, este se posicionaría en 1.5% y 2.1% respectivamente.

Resultado operativo

La compañía tuvo una utilidad operativa trimestral de \$233 millones y de \$926 millones de manera acumulada. El margen operativo trimestral y anual fue de 1.7% y 1.9%.

Reportamos un índice combinado del 94.3% al cierre del 4T23 y del 96.1% año completo 2023.

De acuerdo con últimas cifras disponibles de la AMIS al cierre de septiembre 2023, la industria del seguro de autos en México, excluyendo Quálitas, reportó un índice combinado de 101.8%; Quálitas destaca en términos de rentabilidad, con un índice combinado de 95.3%, 6.5 pp menos que el promedio del resto de la industria.

Resultado integral de financiamiento

Durante el 4T23 la tasa de referencia en México se mantuvo en 11.25%, que compara con el 10.5% al cierre de 2022. La tasa promedio de CETES 28 días trimestral y acumulada, se ubicó en 11.1%.

Al cierre del mes de diciembre, el 89% del portafolio se encuentra invertido en renta fija y el 11% restante en renta variable; la duración de nuestro portafolio de inversión se posicionó en 1.5 años. Importante resaltar que ~15% del total del portafolio se encuentra distribuido geográficamente, para hacer frente a los requerimientos de capital de nuestras subsidiarias internacionales.

El portafolio invertido en renta variable continúa con la migración hacia una estrategia pasiva mediante el uso de índices (ETF's). En este proceso, hemos vendido ciertas posiciones de renta variable, buscando una composición de portafolio con menor volatilidad y mayormente indizada.

Considerando lo anterior, el RIF trimestral cerró en \$1,097 millones y en \$3,961 millones de manera acumulada, lo que implica un RSI de 10.0% y 9.4% respectivamente; esto representa un incremento de 230 pp y 630 pp en comparación con el RSI del mismo

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 04 AÑO: 2023

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B.
DE C.V.

COMENTARIOS Y ANALISIS DE LA ADMINISTRACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS DE OPERACIÓN Y SITUACIÓN FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA

PAGINA 4 / 6

CONSOLIDADO

INFORMACIÓN DICTAMINADA

Impresión Final

periodo 2022. Nuestro portafolio sigue bien posicionado para beneficiarse de los niveles actuales de tasas durante al menos los próximos 18 meses.

Resultado neto

Como resultado de lo anterior, la utilidad neta trimestral alcanzó los \$1,126 millones, mientras que a nivel acumulado fue de \$3,791 millones; esto representa un crecimiento de +85.5% o \$519 millones más vs 4T22, y de +71.6% o \$1,582 millones adicionales en comparación con el cierre del año anterior.

Reportamos un margen neto trimestral del 6.9%, lo que representa un crecimiento de 200 pb contra mismo periodo año 2022; el margen neto anual cerró en 7.1% con un crecimiento de 180 pb en comparación con el del año pasado.

Quálitas reportó un ROE del 18.4% al cierre del año, acercándonos gradualmente hacia el objetivo de mediano y largo plazo, lo que refleja la recuperación en las utilidades así como la solidez de capital con la que contamos. Este está conformado por un ROE operativo del 3.5% y un ROE financiero de 14.9%.

Nuestro modelo de negocios nos permite seguir generando valor y demuestra la solidez de la compañía a pesar de las complejidades del entorno por el que atravesamos.

Subsidiarias al cierre del 4T23

Las subsidiarias internacionales representaron el 6.0% del total de la emisión acumulada de la controladora

En conjunto, las subsidiarias internacionales y verticales tuvieron emisión y ventas por \$1,222 millones durante el 4T23, lo que representa un incremento del 39.1% trimestral. De manera anual tuvieron emisión y ventas por \$4,048 millones, es decir un crecimiento de 5.8%. Esto considera el efecto cambiario debido a la apreciación del peso durante el año, así como la desaceleración intencional en nuestra subsidiaria en Estados Unidos. En moneda local, la emisión trimestral y anual de las subsidiarias internacionales, incrementó +46.8% y +16.3% respectivamente.

Nuestra subsidiaria Flekk continúa con su expansión de ventas a terceros, incrementando sus ventas a este segmento en 29.6% durante el 2023. En la tabla a continuación, se observa el comportamiento en emisión y ventas de nuestras subsidiarias:

Reservas técnicas

Durante el trimestre, se registró un incremento neto de las reservas de riesgos en curso de \$2,372 millones, lo que representa \$792 millones más que durante el cuarto trimestre año anterior. En términos acumulados, constituimos reservas por \$4,005 millones, \$2,517 millones más que las constituidos durante el año 2022.

El comportamiento de reservas está ligada al sólido crecimiento en la emisión, a la composición del portafolio de primas, así como a la evolución de la siniestralidad a lo largo del año.

Solvencia

El requerimiento de capital regulatorio se situó en \$4,596 millones al cierre de diciembre, con un margen de solvencia de \$14,727 millones, lo que representa un índice de margen de solvencia de 420%.

Nuestra estrategia de uso de capital seguirá enfocada en nuestra estrategia de 3 pilares, previamente compartida: 1) fortalecer nuestro liderazgo en México, 2) acelerar el crecimiento de nuestras subsidiarias y 3) expandir nuestro servicio a nuevas líneas de negocio dentro del ecosistema del seguro.

Glosario

AMDA: Asociación Mexicana de Distribuidores de Automotores A.C.

ASG: Ambientales, Sociales y de Gobierno corporativo

Capital Regulatorio Requerido: Nivel mínimo de capital con el que debe contar una compañía aseguradora de acuerdo con las autoridades.

CNSF: Comisión Nacional de Seguros y Fianzas. Es el regulador del sector asegurador en México.

Costo de Adquisición: Registra las comisiones y compensaciones pagadas a los agentes, así como pagos a Instituciones Financieras por el uso de sus instalaciones (UDI's).

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 04 AÑO: 2023

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B.
DE C.V.

COMENTARIOS Y ANALISIS DE LA ADMINISTRACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS DE OPERACIÓN Y SITUACIÓN FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA

PAGINA 5 / 6

CONSOLIDADO

INFORMACIÓN DICTAMINADA

Impresión Final

Costo de Siniestralidad: Registra los pagos relacionados a los siniestros: responsabilidad civil, robo, costos de reparación, entre otros.

Derechos sobre póliza: Ingreso que se genera con objeto de cubrir gastos administrativos generados por la emisión de la póliza. Es registrado como un ingreso en gastos de operación.

Deudor por Prima: Registra la porción de prima emitida que será pagada en plazos.

Logiflekk SA de CV: Razón social derivada de la fusión de EasyCarGlass, CristaFácil y Outlet de Refacciones; que mantiene a Flekk como nombre comercial.

RIF: Resultado Integral de Financiamiento.

RSI: Rendimiento Sobre Inversiones

Gastos Operativos: Rubro que incluye todos los gastos incurridos por la compañía en la operación de su negocio.

Índice Combinado: Índice de Adquisición + Índice de Siniestralidad + Índice de Operación

Índice de Adquisición: Costo de Adquisición ÷ Prima Emitida Retenida

Índice de Operación: Gasto de Operación ÷ Prima Emitida

Índice de Siniestralidad: Costo de Siniestralidad ÷ Prima Devengada

Índice de Margen de Solvencia: Margen de Solvencia ÷ Capital Regulatorio Requerido

Instituciones Financieras: Brazo financiero de las principales armadoras y Grupos Financieros que otorgan crédito automotriz.

Margen de Solvencia: Capital Contable - Capital Regulatorio Requerido.

Margen Operativo: Utilidad de la operación / Prima devengada

Margen Neto: Utilidad del ejercicio/Prima Emitida

Pólizas Multianuales: Pólizas que tienen una vigencia mayor a 12 meses. Por lo regular se suscriben por los automóviles que tienen crédito automotriz.

Primas Devengadas: Son las Primas se registran como ingreso de una institución de seguros conforme transcurre el tiempo.

Primas Emitidas: Son las primas correspondientes a las pólizas suscritas por una aseguradora.

Prima Retenida: Prima emitida menos la parte cedida a una compañía reaseguradora.

PTU: Participación de los trabajadores en las utilidades

Q CR: Quálitas Costa Rica

Q MX: Quálitas México

Q ES: Quálitas El Salvador

QIC: Quálitas Insurance Company; Estados Unidos.

QP: Quálitas Perú

Recargo sobre primas: Cargo financiero que deben pagar los asegurados cuando deciden pagar sus pólizas a plazos.

SONR: Siniestros Ocurridos No Reportados.

TACC: Tasa Anual de Crecimiento Compuesto = $(\text{Monto final} / \text{Monto Inicial})^{1/n} - 1$ (No. de periodos)

UDI: Pagos a Instituciones Financieras por el uso de sus instalaciones

OCRA: Oficina Coordinadora de Riesgos Asegurados

Analistas

Acerca de:

Quálitas Controladora es la compañía con mayor participación de mercado en seguro automotriz en México y cuenta con presencia en El Salvador, Costa Rica, Estados Unidos y Perú. Su modelo de negocios, con más de 25 años de experiencia en el segmento de autos, le ha permitido ofrecer un servicio de excelencia bajo la red de cobertura más grande de México. Quálitas cotiza en la Bolsa Mexicana de Valores bajo el símbolo "Q" (Bloomberg: Q*:MM).

Este documento, así como otros materiales impresos, pueden contener ciertas estimaciones sobre información futura y proyecciones financieras, mismas que están sujetas a riesgos e incertidumbre. La compañía previene a los lectores, que un número

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 04 AÑO: 2023

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B.
DE C.V.

COMENTARIOS Y ANALISIS DE LA
ADMINISTRACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS
DE OPERACIÓN Y SITUACIÓN FINANCIERA DE LA
COMPAÑÍA

PAGINA 6 / 6

CONSOLIDADO

INFORMACIÓN DICTAMINADA

Impresión Final

importante de factores fuera de su control puede causar que los resultados reales difieran de los planes y expectativas expresadas en dichas declaraciones, las cuales hacen referencia a la situación de la compañía a la fecha de su publicación.

Contactos de relación con inversionistas:

Santiago Monroy

smonroy@qualitas.com.mx

t: +52 (55) 1555 6056

Andrea González

angonzalez@qualitas.com.mx

t: +52 (55) 1555 6316

Raquel Leetoy

rleetoy@qualitas.com.mx

t: +52 (55) 1555 6313

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **Q**

TRIMESTRE: **04** AÑO: **2023**

**QUÁLITAS CONTROLADORA,
S.A.B. DE C.V.**

**NOTAS COMPLEMENTARIAS A LA INFORMACIÓN
FINANCIERA**

PAGINA 1 / 1

CONSOLIDADO

INFORMACIÓN DICTAMINADA

Impresión Final

SE ENVÍAN NOTAS COMPLEMENTARIAS EN ARCHIVO PDF DENOMINADO ASGINFIN.

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 04

AÑO: 2023

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B.
DE C.V.

INSTRUMENTOS FINANCIEROS DERIVADOS

PAGINA 1 / 1

CONSOLIDADO

INFORMACIÓN DICTAMINADA

Impresión Final

Información sobre el uso de derivados

De acuerdo a la solicitud realizada por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, Quálitas Controladora informa al público inversionista que no ha realizado operaciones con instrumentos financieros derivados al 31 de diciembre de 2023.

A la fecha, Quálitas Compañía de Seguros, S.A. de C.V. subsidiaria de Quálitas Controladora no ha iniciado algún proceso de autorización con el regulador para realizar operaciones con instrumento financieros derivados