

ANEXO ASG

QUÁLITAS
COMPAÑÍA DE
SEGUROS

SIEMPRE CERCA

INFORME
ANUAL
INTEGRADO
2022



Sí, mañana nos vemos para la reforestación anual Quálitas

Avísame cuando llegues 📧



Comentar

Video llamada entrante...



Seguir viaje



2,123 likes



Siguiendo a Quálitas

¡Tengo noticias, el puesto en Quálitas es mio!

¡Ya llegaron los del seguro! 🙌
Ahorita te marco



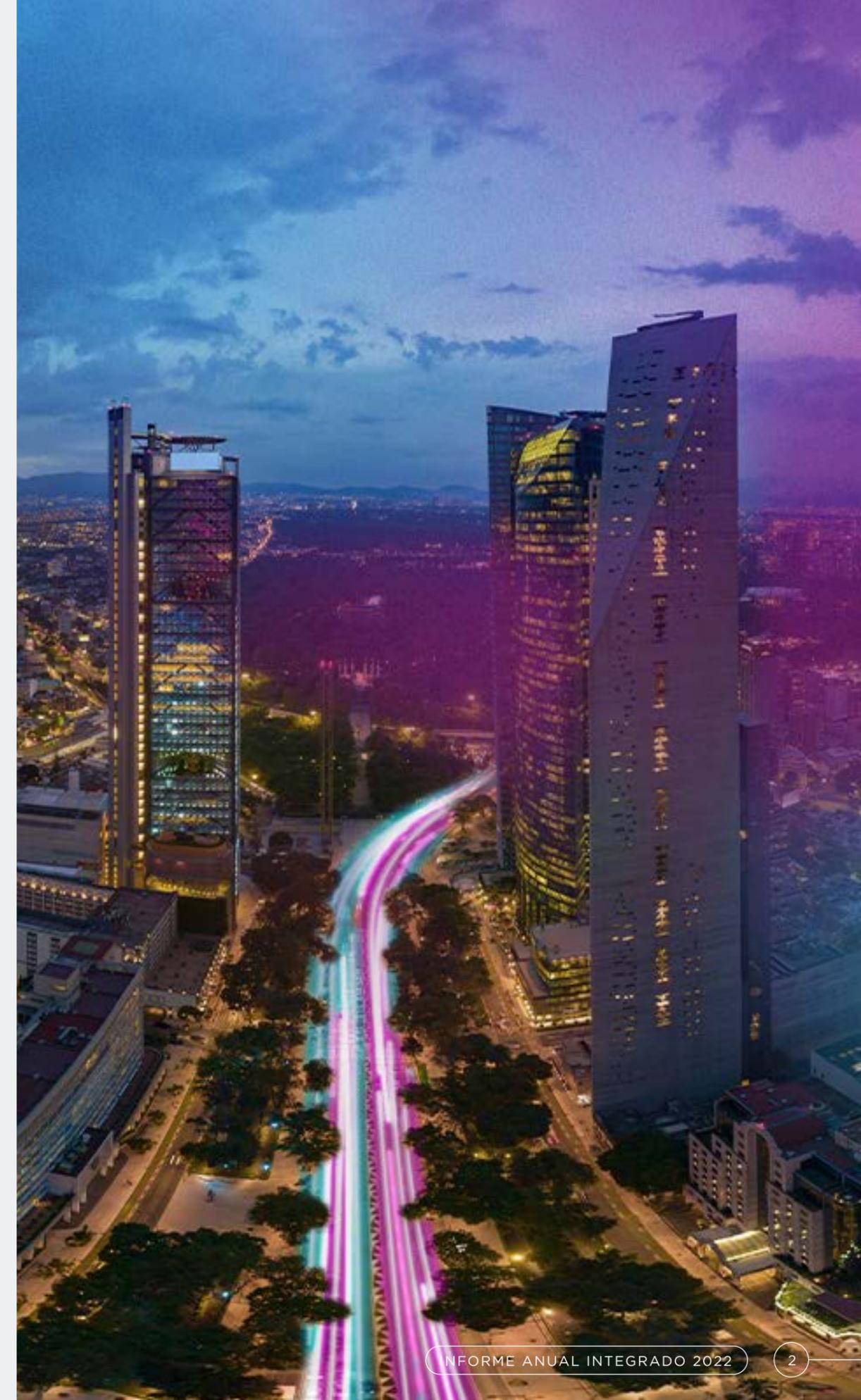
ANEXO ASG 2022 QUÁLITAS COMPAÑÍA DE SEGUROS

Por medio de este Anexo complementamos la información presentada en el informe integrado de Quálitas Controladora sobre las principales iniciativas de Quálitas Compañía de Seguros.

Quálitas Compañía de Seguros presta servicios de aseguramiento en México, en los segmentos: individual (seguros por vehículo), flotillas (contratación en esquemas de gran número) y negocios especiales (individual a través de financieras automotrices).



La prima emitida en 2022 representó el 91.9% del total compañía; la plantilla corresponde a su vez al 87.9% del total de Quálitas Controladora.





DEMOGRAFÍA LABORAL Y DIVERSIDAD

GRI 2-7, 401-1, 405-1, 405-2

QUÁLITAS COMPAÑÍA DE SEGUROS		2022	2021	Δ22-21 (%)	2020	2019
Hombres	< 30	545	510	6.9	549	633
	30-50	2,251	2143	5.0	2067	2080
	> 50	227	211	7.6	190	177
Mujeres	< 30	651	633	2.8	671	701
	30-50	1,519	1439	5.6	1339	1249
	> 50	94	78	20.5	65	58
Total	Hombres	3,023	2864	5.6	2806	2890
	Mujeres	2,264	2150	5.3	2075	2008
	< 30	1,196	1143	4.6	1220	1334
	30-50	3,770	3582	5.2	3406	3329
	> 50	321	289	11.1	255	235



31.7% de puestos STEM están ocupados por mujeres en el área de tecnologías de la información y el área técnica.

PLANTILLA 2022 (N° DE EMPLEADOS) - QUÁLITAS COMPAÑÍA DE SEGUROS								
	MENOS DE 30 AÑOS		ENTRE 30 Y 50 AÑOS		MÁS DE 50 AÑOS		TOTAL	
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	H	Mujeres	Hombres
Director	0	1	7	4	6	10	13	15
Subdirector	0	0	12	28	5	14	17	42
Gerente/Subgerente	1	1	73	102	4	24	78	127
Coordinador/Supervisor	37	56	248	406	15	35	300	497
Analista/Asistente	408	451	1,018	1,669	58	136	1,484	2,256
Auxiliar	205	36	161	42	6	8	372	86
Total	651	545	1,519	2,251	94	227	2,264	3,023



Hay 59% de mujeres en posiciones de liderazgo (direcciones, subdirecciones y gerencias) con funciones comerciales del total de colaboradores en dichas posiciones.



DEMOGRAFÍA LABORAL Y DIVERSIDAD

GRI 2-7, 401-1, 405-1, 405-2

Demografía por edad, sexo y puesto (2022-2019)

			2022	2021	Δ22-21 (%)	2020	2019
Director	Total	Total	28	28	0.0	26	15
		< 30	1	0	100.0	0	0
		30-50	11	11	0.0	10	4
		> 50	16	17	-5.9	16	11
	Hombre	Total	15	15	0.0	13	8
		< 30	1	0	100.0	0	0
		30-50	4	5	-20.0	4	1
		> 50	10	10	0.0	9	7
	Mujer	Total	13	13	0.0	13	7
		< 30	0	0	0.0	0	0
		30-50	7	6	16.7	6	3
		> 50	6	7	-14.3	7	4

			2022	2021	Δ22-21 (%)	2020	2019
Subdirector	Total	Total	59	60	-1.7	52	45
		< 30	0	1	-100.0	2	1
		30-50	40	40	0.0	36	32
		> 50	19	19	0.0	14	12
	Hombre	Total	42	43	-2.3	35	29
		< 30	0	1	-100.0	2	1
		30-50	28	27	3.7	21	19
		> 50	14	15	-6.7	12	9
	Mujer	Total	17	17	0.0	17	16
		< 30	0	0	0.0	0	0
		30-50	12	13	-7.7	15	13
		> 50	5	4	25.0	2	3



DEMOGRAFÍA LABORAL Y DIVERSIDAD

GRI 2-7, 401-1, 405-1, 405-2

			2022	2021	Δ22-21 (%)	2020	2019
Gerente	Total	Total	205	229	-10.5	184	166
		< 30	2	6	-66.7	5	6
		30-50	175	196	-10.7	158	142
		> 50	28	27	3.7	21	18
	Hombre	Total	127	142	-10.6	107	99
		< 30	1	4	-75.0	0	2
		30-50	102	117	-12.8	91	82
		> 50	24	21	14.3	16	15
	Mujer	Total	78	87	-10.3	77	67
		< 30	1	2	-50.0	5	4
		30-50	73	79	-7.6	67	60
		> 50	4	6	-33.3	5	3

			2022	2021	Δ22-21 (%)	2020	2019
Coordinador/ Supervisor	Total	Total	797	731	9.0	695	675
		< 30	93	82	13.4	66	88
		30-50	654	606	7.9	586	541
		> 50	50	43	16.3	43	46
	Hombre	Total	497	445	11.7	433	430
		< 30	56	48	16.7	46	60
		30-50	406	366	10.9	354	338
		> 50	35	31	12.9	33	32
	Mujer	Total	300	286	4.9	262	245
		< 30	37	34	8.8	20	28
		30-50	248	240	3.3	232	203
		> 50	15	12	25.0	10	14



DEMOGRAFÍA LABORAL Y DIVERSIDAD

GRI 2-7, 401-1, 405-1, 405-2



5,279 colaboradores mexicanos, 8 colaboradores de otras nacionalidades.

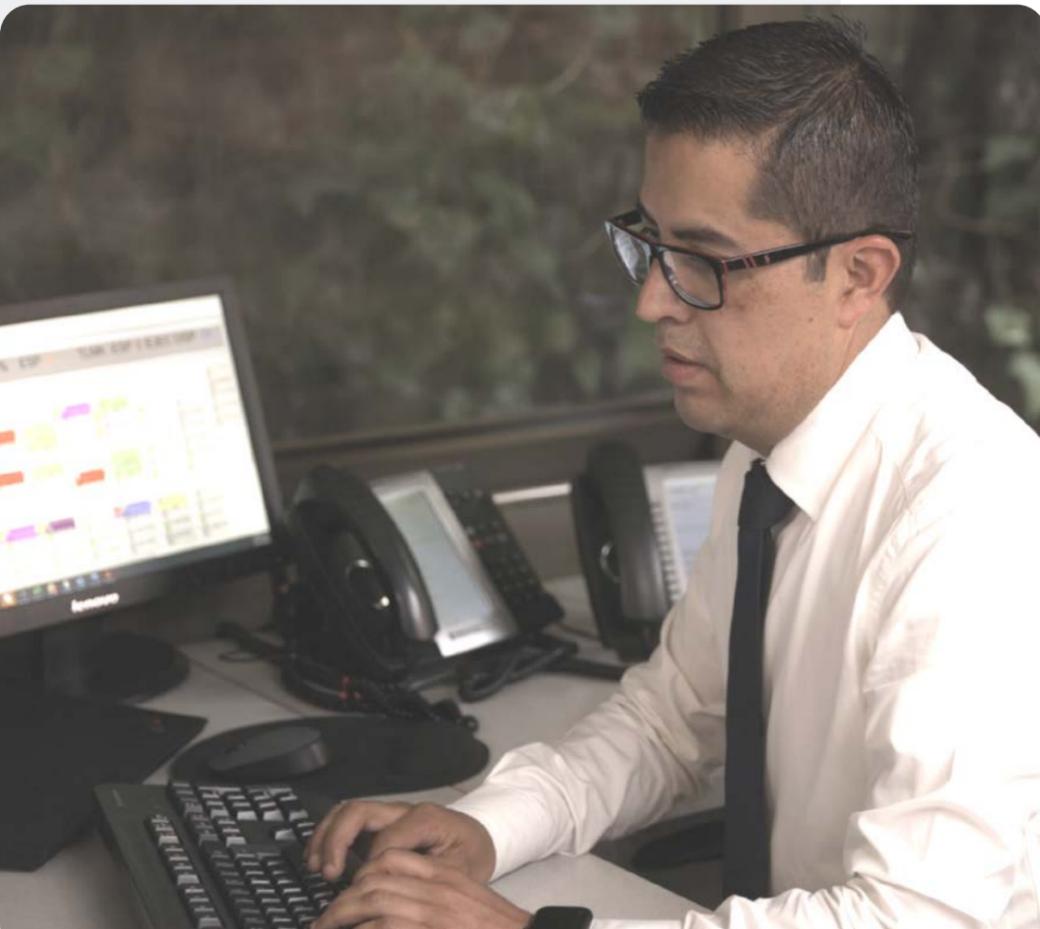
			2022	2021	Δ22-21 (%)	2020	2019
Analista	Total	Total	3,740	3520	6.3	3434	3521
		< 30	859	824	4.2	874	961
		30-50	2687	2526	6.4	2411	2423
		> 50	194	170	14.1	149	137
	Hombre	Total	2,256	2132	5.8	2121	2227
		< 30	451	427	5.6	462	525
		30-50	1,669	1580	5.6	1546	1596
		> 50	136	125	8.8	113	106
	Mujer	Total	1,484	1388	6.9	1313	1294
		< 30	408	397	2.8	412	436
		30-50	1,018	946	7.6	865	827
		> 50	58	45	28.9	36	31

			2022	2021	Δ22-21 (%)	2020	2019
Asistente/ Auxiliar	Total	Total	458	446	2.7	490	476
		< 30	241	230	4.8	273	278
		30-50	203	203	0.0	205	187
		> 50	14	13	7.7	12	11
	Hombre	Total	86	87	-1.1	97	97
		< 30	36	30	20.0	39	45
		30-50	42	48	-12.5	51	44
		> 50	8	9	-11.1	7	8
	Mujer	Total	372	359	3.6	393	379
		< 30	205	200	2.5	234	233
		30-50	161	155	3.9	154	143
		> 50	6	4	50.0	5	3



DEMOGRAFÍA LABORAL Y DIVERSIDAD

GRI 2-7, 401-1, 405-1, 405-2



QUÁLITAS COMPAÑÍA DE SEGUROS - CONTRATACIONES						
		2022	2021	Δ22-21 (%)	2020	2019
Total	Total	1360	922	47.5	630	919
	< 30	672	465	44.5	355	501
	30-50	668	439	52.2	263	412
	> 50	20	18	11.1	12	6
Hombres	Total	726	448	62.1	291	467
	< 30	324	193	67.9	150	223
	30-50	393	242	62.4	132	241
	> 50	9	13	-30.8	9	3
Mujeres	Total	634	474	33.8	339	452
	< 30	348	272	27.9	205	278
	30-50	275	197	39.6	131	171
	> 50	11	5	120.0	3	3

QUÁLITAS COMPAÑÍA DE SEGUROS - BAJAS							
		2022	2021	Δ22-21 (%)	2020	2019	
Bajas contrato indeterminado	Total	Total	714	777	-8.1	655	838
		Hombres	371	386	-3.9	276	454
		Mujeres	343	391	-12.3	379	384
	Voluntarias	Total	427	525	-18.7	616	525
		Hombres	188	233	-19.3	ND	ND
		Mujeres	239	292	-18.2	ND	ND
	Involuntarias	Total	287	252	13.9	223	130
		Hombres	183	153	19.6	ND	ND
		Mujeres	104	99	5.1	ND	ND
Bajas contrato temporal	Total	Total	346	202	71.3	130	220
		Hombres	182	84	116.7	67	99
		Mujeres	164	118	39.0	63	121

Nota: los contratos temporales corresponden principalmente a los contratos iniciales de tres meses de prueba con los que se inicia la relación laboral en México, conforme a la práctica en el país.



DEMOGRAFÍA LABORAL Y DIVERSIDAD

GRI 2-7, 401-1, 405-1, 405-2

ROTACIÓN Y OTROS INDICADORES DE ATRACCIÓN Y RETENCIÓN DE TALENTO					
QUÁLITAS COMPAÑÍA DE SEGUROS	2022	2021	Δ22-21 (%)	2020	2019
Rotación total (%)	14.7	16.4	-10.4	11.2	13.1
Rotación voluntaria (%)	8.8	11.1	-20.9	4.8	6.6
% vacantes cubiertas con personal interno	23	58	-60.7	55	ND
Costo de contratación por colaborador (MXN)	\$ 2,882	\$ 5,865	-50.9	\$ 5,627	\$ 4,149

Nota:

- Rotación total: corresponde a la rotación de los empleados que ya tenemos integrados en plantilla con contrato indeterminado, luego del período de prueba. Bajas empleados con contrato indefinido*100/total colaboradores con contrato indefinido (a cierre de año).
- Rotación voluntaria: corresponde a las desvinculaciones voluntarias de los empleados con contrato indefinido. Bajas voluntarias de los empleados con contrato indefinido*100/total colaboradores con contrato indefinido (a cierre de año).
- N.D. No Disponible

RATIO REMUNERACIÓN MUJER/HOMBRE		
	FIJO	FIJO + VARIABLE
Directores	0.82	1.08
Subdirectores	0.83	1.06
Gerentes	0.95	1.10
Coordinadores	0.94	1.10
Analistas	1.21	0.74
Auxiliares	0.73	0.78
Conjunto de la plantilla	0.92	0.74

Nota: No incluye PTU, Participación de los Trabajadores en las Utilidades de la empresa, ya que es un variable transversal a todos los colaboradores que depende del desempeño del conjunto de la compañía.

RATIO REMUNERACIÓN MUJER/HOMBRE		
	FIJO	FIJO + VARIABLE
Ejecutivo	0.90	1.15
Gerencial	0.95	1.10
No Gerencial	1.01	0.72
Conjunto de la plantilla	0.93	0.75

Nota: correlación con otras categorías profesionales:

- Nivel ejecutivo: directores y subdirectores
- Nivel gerencial: gerentes
- Nivel no gerencial: coordinadores, analistas y auxiliares.



DEMOGRAFÍA LABORAL Y DIVERSIDAD

GRI 2-7, 401-1, 405-1, 405-2

SALARIO PROMEDIO MENSUAL MUJERES (MXN) - QUÁLITAS COMPAÑÍA DE SEGUROS		
	FIJO	FIJO + VARIABLE
Ejecutivo	118,547	282,714
Gerencial	48,129	91,768
No Gerencial	12,315	25,075
Conjunto de la plantilla	14,783	30,362

SALARIO PROMEDIO MENSUAL HOMBRES (MXN) - QUÁLITAS COMPAÑÍA DE SEGUROS		
	FIJO	FIJO + VARIABLE
Ejecutivo	131,358	246,391
Gerencial	50,499	83,748
No Gerencial	12,175	34,701
Conjunto de la plantilla	15,949	40,633

El salario promedio mensual del conjunto de los empleados, integrando hombres y mujeres, fue de:

- ✓ **15,450 MXN** mensuales (fijo)
- ✓ **36,236 MXN** (fijo + variable)
- ✓ **42,193 MXN** (fijo+variable+PTU)





DESARROLLO DE CARRERA

GRI 404-1

QUÁLITAS COMPAÑÍA DE SEGUROS - HORAS DE FORMACIÓN POR CATEGORÍA PROFESIONAL						
		2022	2021	Δ22-21 (%)	2020	2019
Director	Total	2,469	1,471	0.7	2,359	503
	Hombre	940	544	0.7	ND	ND
	Mujer	1,529	927	0.6	ND	ND
Subdirector	Total	6,719	2,509	1.7	3,658	3,321
	Hombre	2,980	1,827	0.6	ND	ND
	Mujer	3,739	682	4.5	ND	ND
Gerente/ Subgerente	Total	22,923	13,135	0.7	15,852	9,824
	Hombre	14,332	8,453	0.7	ND	ND
	Mujer	8,590	4,682	0.8	ND	ND
Coordinador/ Supervisor	Total	95,397	57,346	0.7	108,617	31,557
	Hombre	50,806	34,039	0.5	ND	ND
	Mujer	44,591	23,307	0.9	ND	ND
Analista ¹	Total	672,327	186,225	2.6	396,563	193,383
	Hombre	526,473	103,781	4.1	ND	ND
	Mujer	145,854	82,443	0.8	ND	ND
Asistente/ Auxiliar	Total	40,157	36,385	0.1	68,003	16,669
	Hombre	6,571	6,293	0.0	ND	ND
	Mujer	33,586	30,092	0.1	ND	ND
Total	Total	839,991	270,070	2.1	595,052	251,939
	Hombre	602,102	154,937	2.9	ND	ND
	Mujer	237,890	142,133	0.7	ND	ND

¹ Incluye: Abogado, ajustador, ejecutivo, analista y telefonista



SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

GRI 403-9

QUÁLITAS COMPAÑÍA DE SEGUROS	2022	2021	Δ22-21 (%)	2020	2019
Número de accidentes	124	120	3.3	91	212
Número de enfermedades profesionales	0	0	0.0	0	1
Número de fatalidades	0	1	-100	1	2
Días ausentes reportados a la autoridad	4,198	2,905	44.5	4,234	19,881
Índice de accidentabilidad	10.0	10.2	-20pb	7.9	18.5
Tasa de enfermedades profesionales	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1
Tasa de ausentismo (%)	0.27	0.18	9pb	0.3	1.4



PRODUCTOS DE CARÁCTER INCLUSIVO

Como parte de nuestra cartera, contamos con productos enfocados a micronegocios y pequeños empresarios, así como aquellos servicios de emergencia.

PRODUCTOS INCLUSIVOS QCS 2022		
	Unidades aseguradas	Prima emitida (\$)
Motos	261,115	892,806,504
Colectivos	191,590	1,215,650,180
Taxis	162,936	799,366,269
Transporte público	26,248	386,091,529
Servicios de emergencia	2,406	30,192,383
Producto Responsabilidad civil	158,819	114,573,183
	611,524	2,223,029,868

Nota:

Servicios de emergencia se considera por uso del vehículo, con grupos vehiculares, Automóviles, Pk-up´s y camiones (esto porque no se tiene el uso Ambulancia).

Para taxis y transporte público, se considera, autobuses y microbuses de pasajeros foráneos y locales así como automóviles y pickups con uso colectivo.

Con respecto a productos de responsabilidad civil, se consideran los seguros obligatorios que se tienen identificados.



SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES

En relación a los asegurados, monitoreamos su satisfacción a lo largo de las diferentes etapas de atención del siniestro, a través de la Encuesta Integral de Servicio.

Presentamos a continuación la evolución histórica de los resultados y la participación cada año:

RESULTADOS DE LA ENCUESTA INTEGRAL DE SERVICIO - QUÁLITAS COMPAÑÍA DE SEGUROS						
	2022	2021	Δ22-21 (%)	2020	2019	2019
% Satisfacción	87	84	300pb	87	86	86
% respuestas	17	10.6	640pb	10.3	8.4	91



DESEMPEÑO AMBIENTAL

GRI 2-4, 302-1, GRI 302-4, 302-5, 305-1, 305-2, 305-3, 305-4, 305-5

CONSUMO DE ELECTRICIDAD - QUÁLITAS COPAÑÍA DE SEGUROS ¹					
QCS	2022	2021	Δ22-21 (%)	2020	2019
kWh	6,137,723	5,761,179	6.5	5,726,069	6,480,228
GJ	22,096	20,740		20,614	23,329

Notas: Incluye consumo de oficinas administrativas propias. Este año el consumo de ODQ's pasa al alcance tres de emisiones puesto que no se gestiona directamente por Qualitas.

Se tiene reexpresión de información con respecto a lo reportado años anteriores, ya que el consumo de electricidad de ODQ's lo hemos quitado del cálculo.

CONSUMO DE COMBUSTIBLE (GJ) - QUÁLITAS COMPAÑÍA DE SEGUROS					
Combustible	2022	2021	Δ22-21 (%)	2020	2019
Gas LP	215	130	66.0	161	277
Diésel	2,734	1,539	77.6	1,555	1,281
Gasolina	138,596	127,990	8.3	145,342	184,679
TOTAL (GJ)	141,545	129,659	9.2	147,059	186,238
TOTAL (kWh)	39,318,103	36,016,426	9.2	40,849,633	51,732,726

COSTOS DE LA ENERGÍA - QUÁLITAS COMPAÑÍA DE SEGUROS					
	2022	2021	Δ22-21 (%)	2020	2019
Electricidad	17,000,731	14,678,653	15.8	14,836,110	17,123,058
Combustibles	87,374,350	79,379,109	10.1	97,894,445	103,938,613
Total	104,375,081	94,057,762	11.0	112,730,555	121,061,671

EMISIONES GEI QUÁLITAS COMPAÑÍA DE SEGUROS (tonCO ₂ e)					
	2022	2021	Δ22-21 (%)	2020	2019
Alcance 1	10,400	9,426	10.3	10,643	13,550
Alcance 2	2,670	2,437	9.6	2,829	3,273
TOTAL A1+A2	13,070	11,863	10.2	13,472	16,823

Nota: Incluye las emisiones de CO₂, CH₄ y N₂O.





DESEMPEÑO AMBIENTAL

GRI 2-4, 302-1, GRI 302-4, 302-5, 305-1, 305-2, 305-3, 305-4, 305-5

INTENSIDADES CONSUMO ENERGÍA Y EMISIONES GEI - QUÁLITAS COMPAÑÍA DE SEGUROS					
	2022	2021	Δ22-21 (%)	2020	2019
Energía (KJ/MXN. prima emitida)	4.23	4.34	-2.3	4.56	6.15
Emisiones GEI (tCO ₂ e/MXN prima emitida)	0.34	0.34	0.0	0.41	0.49

EMISIONES ALCANCE 3 (ton CO ₂ e) - QUÁLITAS COMPAÑÍA DE SEGUROS				
Categoría	2022	2021	2020	2019
1. Bienes y servicios adquiridos	35.45	352.52	ND	ND
2. Bienes de capital	676.50	2,352.00	ND	ND
3. Actividades relacionadas con energía y combustibles	689.08	720.83	145.45	220.51
4. Transporte y distribución aguas arriba	ND	ND	ND	ND
5. Residuos generados en la operación	0.19	0.15	0.64	ND
6. Viajes de negocio	843.60	460.03	368.21	1,127.65
7. Desplazamiento de empleados	4,310.12	5,783.52	ND	ND
8. Activos arrendados aguas arriba	964.29	1,245.69	164.28	203.84
9. Transporte y distribución aguas abajo	NA	NA	NA	NA
10. Procesamiento de productos vendidos	NA	NA	NA	NA
11. Uso de productos vendidos	NA	NA	NA	NA
12. Fin de vida de productos vendidos	NA	NA	NA	NA
13. Activos arrendados aguas abajo	ND	31.67	ND	ND
14. Franquicias	ND	ND	ND	ND
15. Inversiones	44,431.54	ND	ND	ND
Total	51,950.76	10,946.42	678.58	1,552.00

Notas:

- En 2022 hubo una menor adquisición de papel y cartón por parte de QCS respecto a 2021. Por otra parte para los años anteriores se recategorizó el consumo de refrigerantes de Alcance 3 a Alcance 1.
- En 2021 se recalcularon emisiones por adquisición de vehículos debido a que se identificó un factor de emisión específico para la manufactura de automóviles. Teniendo en consideración que en 2021 se cumplió el ciclo de arrendamiento de la flota vehicular existente de Quálitas Compañía de Seguros para esos años, se decidió estimar el impacto global para los 4 años de vida útil en el año de operaciones de 2021 para tener un punto de referencia. A partir del año de operación 2022 donde se inicia un nuevo ciclo de arrendamiento (automóviles con 4 años de vida útil dentro de Quálitas Compañía de Seguros) y tomando en consideración los controles para la gestión de la información requeridos por la metodología se comenzó a realizar el cálculo con base en el método de asignación, al final de este segundo ciclo que será en 2025, vamos a comparar las emisiones contra 2021 para poder tener una referencia del comportamiento de dicha categoría.
- En 2022 hubo una reducción de consumo de gasolina por parte de los Consignatarios 3 y 4 respecto a 2021.
- Para el año de reporte 2022 hubo un aumento en la generación de residuos electrónicos respecto a 2021.
- Para el año de reporte 2022 se tuvo un incremento de viajes de negocio aéreos y terrestres y noches de hospedaje.
- Para el año de reporte 2022, se ampliaron las opciones de medios de transporte considerados en el cálculo, y se recolectaron datos más precisos sobre los días de desplazamiento a la oficina.
- A partir de 2019 se recategorizó el consumo de electricidad de ODQ's a esta categoría de Alcance 3 (desde Alcance 1) debido a que el cargo por consumo no corresponde a Quálitas, si no a los directores de oficinas, por lo que en 2022 debieron aumentar las emisiones, sin embargo, no se pudieron obtener la totalidad de datos de consumos de energía eléctrica en todas las oficinas externas arrendadas por parte de Quálitas por lo que no se ve reflejado dicho aumento en las emisiones totales.
- Para el año de reporte 2022 no se pudieron obtener los datos de consumo de estos activos.
- Para 2022, se incluyó por primera vez el cálculo de esta categoría.



DESEMPEÑO AMBIENTAL

GRI 2-4, 302-1, GRI 302-4, 302-5, 305-1, 305-2, 305-3, 305-4, 305-5

AGUA CAPTADA - QUÁLITAS COMPAÑÍA DE SEGUROS (miles m ³)					
Fuente	2022	2021	Δ22-21 (%)	2020	2019
Red, pipa (agua suministrada por terceros)	12.9	12.7	1.8	17.8	18.7

RESIDUOS GENERADOS (kg) - QUÁLITAS COMPAÑÍA DE SEGUROS						
	2022		2021	Δ22-21 (%)	2020	2019
Papel y cartón	1,164	Reciclaje (100%)	2,482	-1.00	1,734	3240
PET	37	Reciclaje (100%)	41	-1.00	64	183
Electrónicos	7,526	Reciclaje (100%)	4,640	-1.00	ND	ND
Lodos (PETAR)	81,200	Disposición final	168,000	-1.00	ND	ND

ND: No disponible; PETAR: Planta de Tratamiento de Aguas Residuales



ÉTICA Y CUMPLIMIENTO

GRI 205-2

FORMACIÓN EN ANTICORRUPCIÓN - QUÁLITAS COMPAÑÍA DE SEGUROS 2022		
	Colaboradores capacitados	Horas de capacitación
Director	71	90
Subdirector	231	288
Gerente/Subgerente	774	967
Coordinador/Supervisor	3315	4,143
Analista	15,805	19,753
Asistente/Auxiliar	2160	2,694
TOTAL	22,356	27,935

Incluye los 4 programas de la Certificación Q: Código de Ética y Conducta, Prevención de Lavado de Dinero (PLD) y Financiamiento al Terrorismo, Política de Conflictos de Interés y Protección de Datos Personales.



Datos de contacto

GRI 2-1, 2-3

RESPONSABILIDAD SOCIAL

T. +5255 5091 2914

tcosio@qualitas.com.mx

RELACIÓN CON INVERSIONISTAS

T. +5255 1555 6056

smonroy@qualitas.com.mx

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE C.V.

Av. San Jerónimo 478, Álvaro Obregón, Jardines del Pedregal, 01900 Ciudad de México

www.qualitas.com.mx



Diseño: generadorstudio.com

