



Presentación corporativa

4° trimestre y año

2021

Presentación corporativa

4° trimestre y año
2021

Índice

01 / Líderes por más
de 15 años

02 / Hacia
adelante...

03 / Generación de
valor

04 / Entorno de la
industria

05 / Nuestra
acción

06 / Analistas

07 / Anexos

Nuestra esencia



28 años en la industria
15 años como líder del sector.



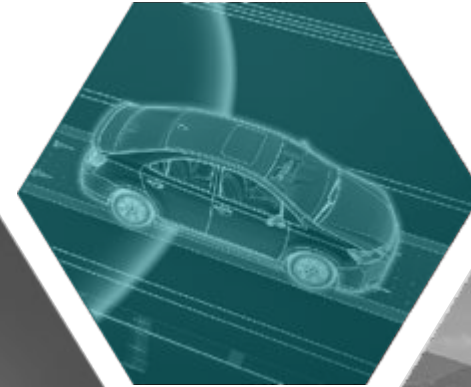
**Nuestro modelo
de negocios es único,**
basado en la excelencia en el
servicio y una estricta política de
control de costos.



**Presencia internacional;
operación en 5 países:**
México, Estados Unidos, Perú, Costa
Rica, y El Salvador.
Integrados verticalmente en México



**Tenemos la
red de cobertura**
más extensa del país
522 oficinas
+ 18,500 agentes
+ 5,300 empleados



Innovación tecnológica
para prevenir riesgos, accidentes y
fraudes, así como encontrar
eficiencias en la operación.

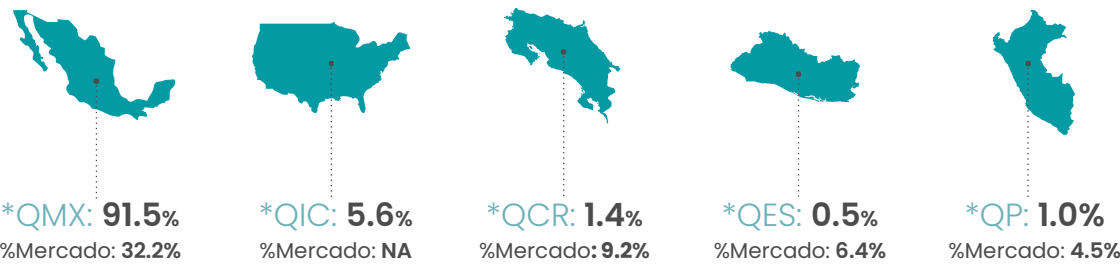


Caminando hacia la
sustentabilidad; líderes en la
incorporación de criterios **ASG.**

Estructura corporativa

SUBSIDIARIAS GEOGRÁFICAS:

Buscamos expandir y replicar nuestro modelo de negocios, teniendo una mayor diversificación de ingresos y potencializar el crecimiento.

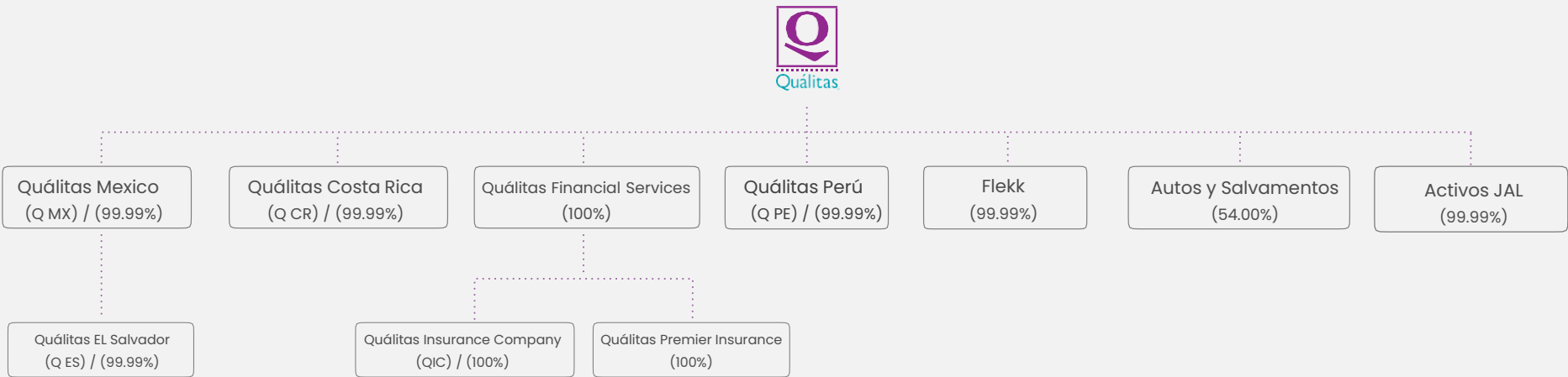


INTEGRACIÓN VERTICAL:

Eficiencias operativas que nos permiten reducir nuestros costos, mejorar el servicio a los asegurados e incrementar la rentabilidad.



*Cifras 2021, con base en la prima emitida.



ADN Quálitas

CENTRO OPERATIVO QUÁLITAS:

Modelo de negocios **basado en la excelencia en el servicio y el control de costos.**

- Los sistemas tecnológicos que usamos en cabina nacional son **in house**.

Asignación automática de ajustadores mediante herramientas de geolocalización.

Tiempo promedio (nacional) de arribo del ajustador ~25 -30 minutos.

El **94% de las veces** nuestros ajustadores llegan antes que la competencia al sitio del accidente.



ODQ's: Oficinas en desarrollo Quálitas

Ventajas competitivas

Servicio de prevención de accidentes y fraudes

- Análisis de datos: 27 años de experiencia + base de datos única
- Telemetría, dispositivos GPS, recuperación por arriba de la industria
- Capacitación a conductores y operadores para reducir accidentes

Eficiencias operativas tecnológicas

- Cabina nacional con sistemas desarrollados *in-house*
- Asociación con *Google maps* para asignación automática de ajustadores
- Integración vertical en México

Aplicaciones y sitio web

- Ajuste exprés: atendiendo 22% de los siniestros al cierre de 2021
- Aplicaciones desechables para inspección vehicular, asistencia vial, seguimiento en vivo a grúas y ajustadores, etc.
- Portal de agentes 360°
- App disponible para IOS y Android: Qmóvil

Rentabilidad
sostenida

1



Mantener nuestro liderazgo en México

- Mediante la innovación tecnológica y de productos.
- Operación orientada al servicio y control de costos.
- La incorporación de criterios ASG en nuestra operación.

2



Acelerar el crecimiento en nuestras subsidiarias

- Capitalizaciones para impulsar su crecimiento de manera rentable.
- Consolidando nuestra operación y ampliando nuestra red de cobertura en los países que operamos.

3



Activamente buscando oportunidades de negocios

- Expandir nuestro servicio a otras líneas de negocio como Salud y Gastos Médicos.
- Identificar nuevos motores de crecimiento.

Sustentabilidad

A

AMBIENTAL

- 35% de nuestra flotilla es híbrida
- Paneles solares en oficinas
- Campaña anual de reforestación
- Más del 85% de nuestros procesos son digitales (*paperless*)

S

SOCIAL

- Programa de sensibilización “*Conducta Vial Quálitas (CVQ)*” para la conducción responsable
<http://conductavialqualitas.com.mx>
- Apoyo anual a +50 ONG 's,
- Campaña Qualitas con México, juntos cambiando vidas.

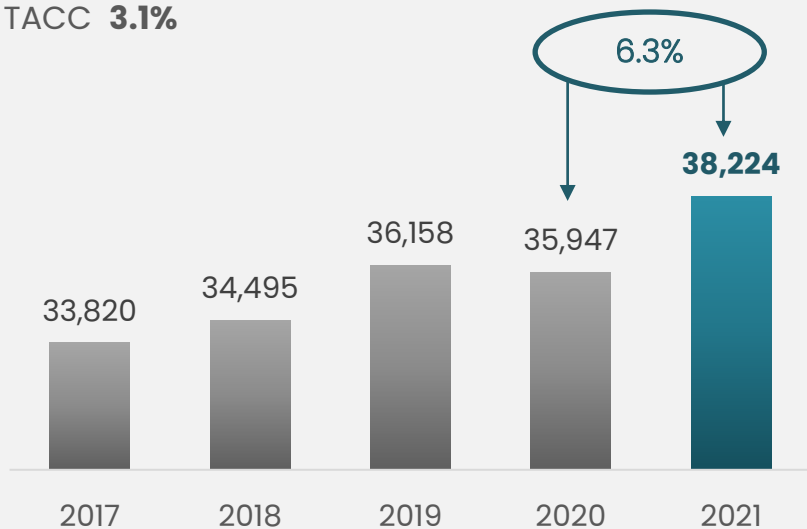
G

GOBERNANZA

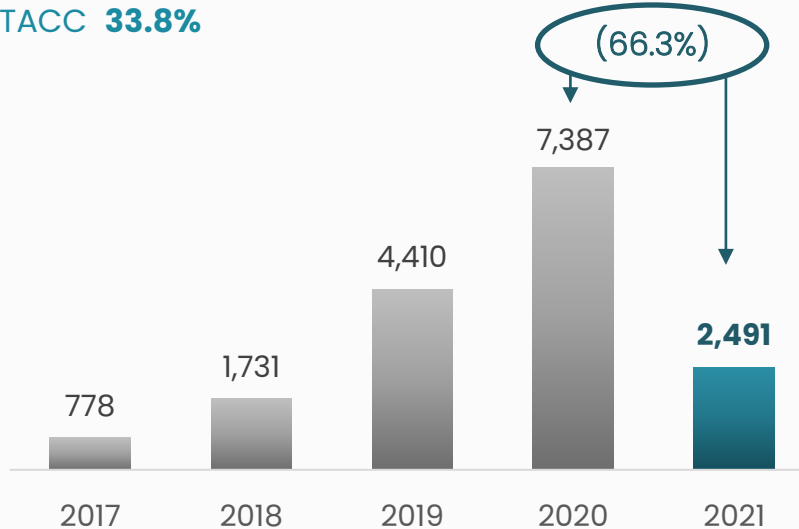
- Mujeres en Quálitas: 43% de los empleados, 40% de los puestos directivos y el 18% del Consejo de Administración.
- El 69% de los miembros del Consejo de Administración son independientes.



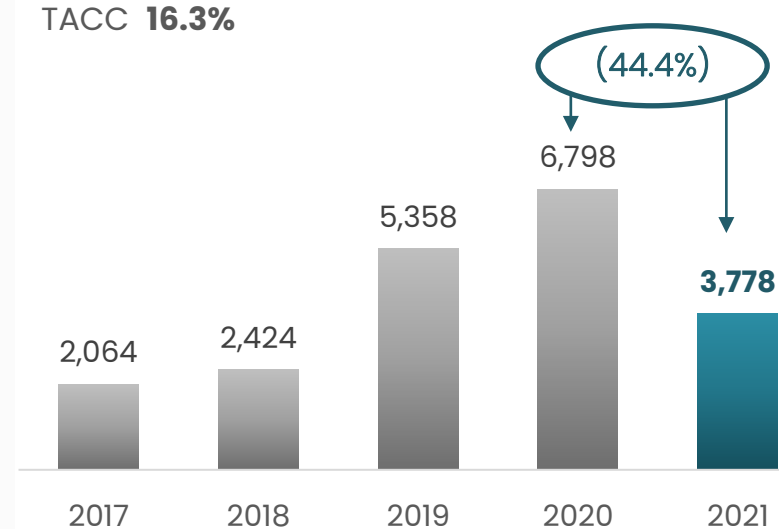
Primas emitidas

TACC **3.1%**

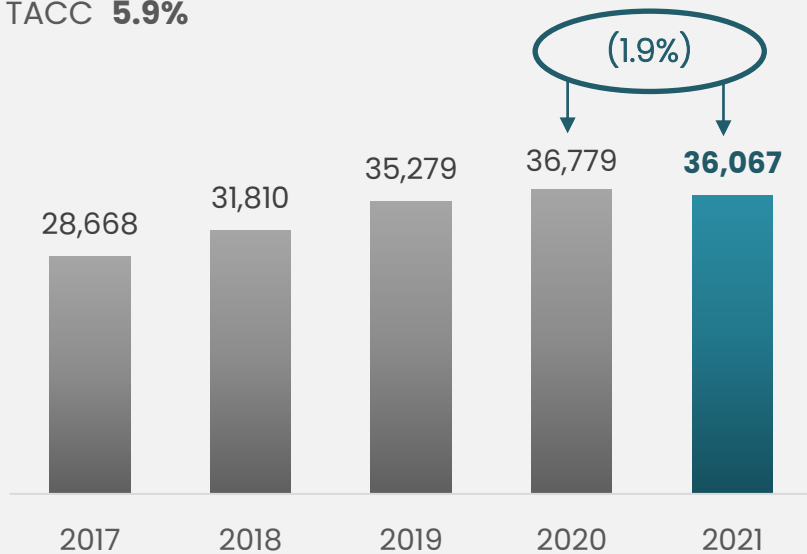
Resultado operativo

TACC **33.8%**

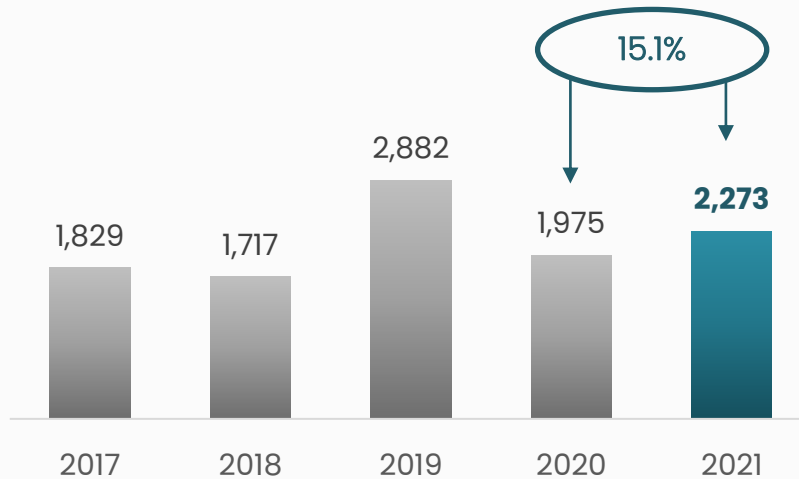
Resultado neto

TACC **16.3%**

Primas devengadas

TACC **5.9%**

Resultado integral de financiamiento

TACC **5.6%**

6.9%
Margen
OPERATIVO

9.9%
Margen
NETO

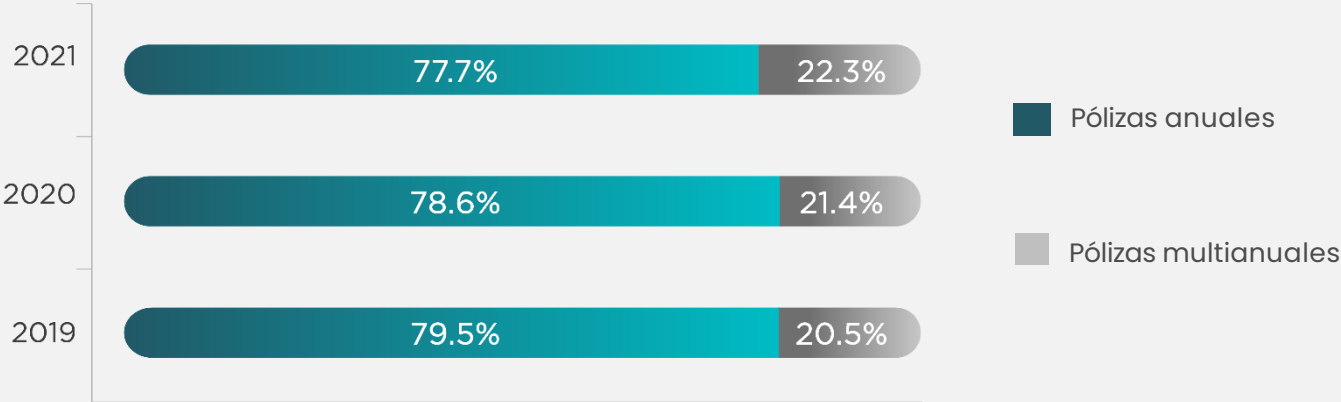
19.2%
ROE 12M

Cifras al 2021

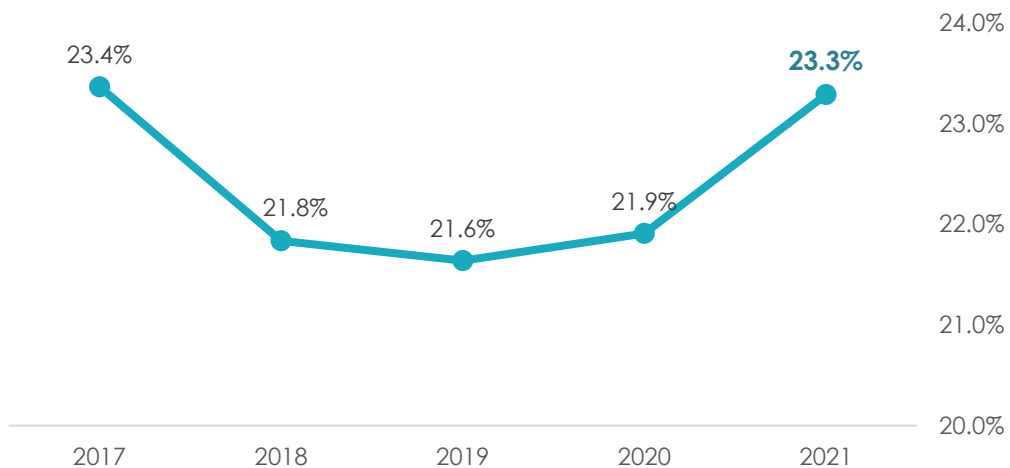
2020: Año atípico relacionado con la pandemia y baja movilidad
TACC: Tasa Anual de Crecimiento Compuesto de los últimos 5 años
 Cifras expresadas en millones (**MXN**)

Primas por línea de negocio y duración

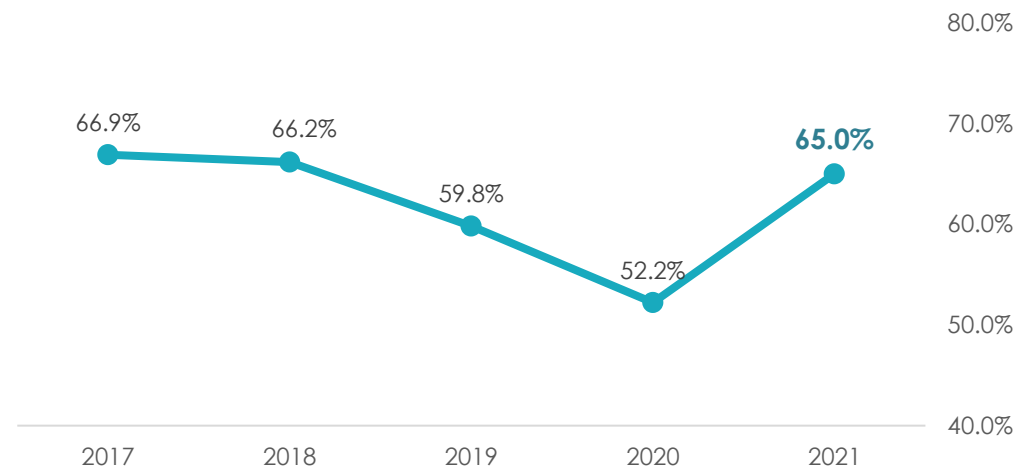
LÍNEA DE NEGOCIO	4T21	4T20	Δ %/pb 21 vs 20	4T19	Δ %/pb 21 vs 19	2021	2020	Δ %/pb 21 vs 20	2019	Δ %/pb 21 vs 19
Tradicional	6,976	6,967	0.1%	6,680	4.4%	23,214	22,305	4.1%	22,172	4.7%
<i>Individual</i>	3,935	3,326	18.3%	2,881	36.6%	13,391	11,503	16.4%	10,634	25.9%
<i>Flotillas</i>	3,041	3,641	(16.5%)	3,799	(20.0%)	9,823	10,802	(9.1%)	11,538	(14.9%)
Instituciones financieras	2,780	3,076	(9.6%)	3,693	(24.7%)	11,771	11,000	7.0%	12,076	(2.5%)
Subsidiarias en el extranjero	844	626	34.8%	553	52.6%	3,239	2,647	22.4%	1,909	69.7%
Total	10,601	10,672	(0.7%)	10,928	(3.0%)	38,224	35,947	6.3%	36,158	5.7%



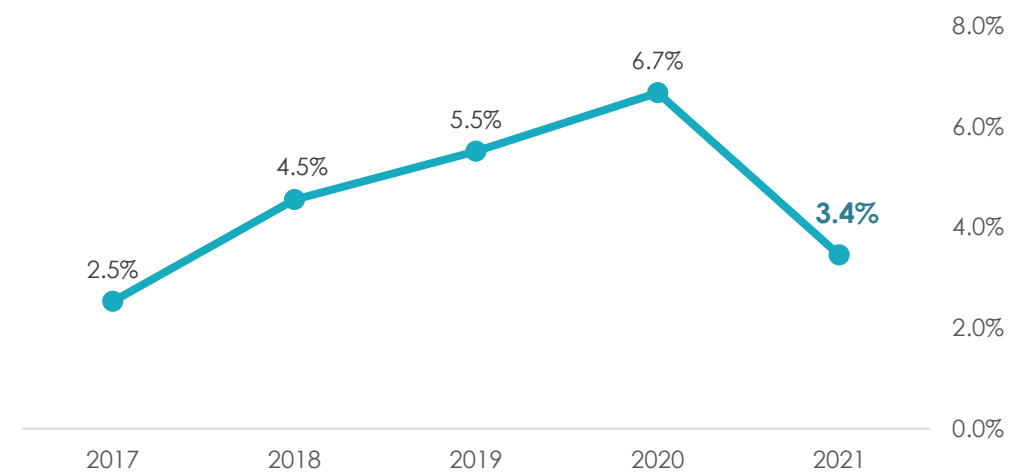
Adquisición



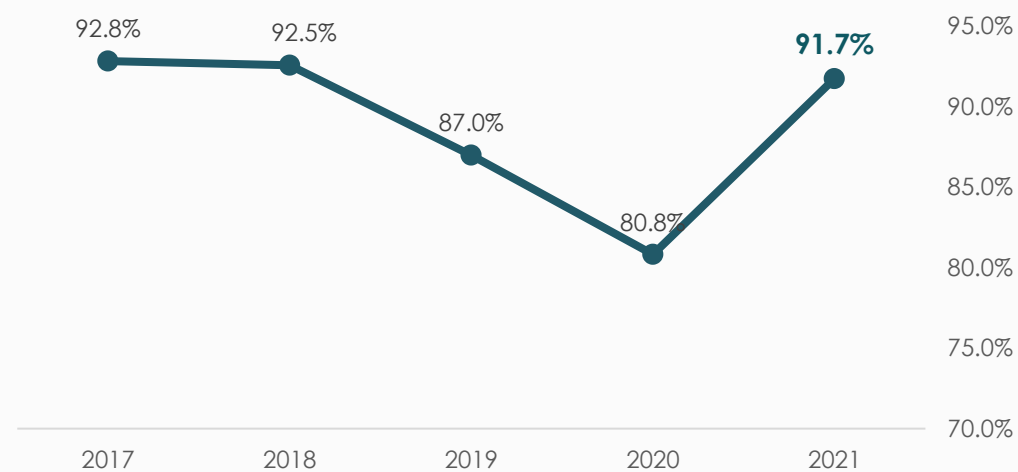
Siniestralidad



Operación

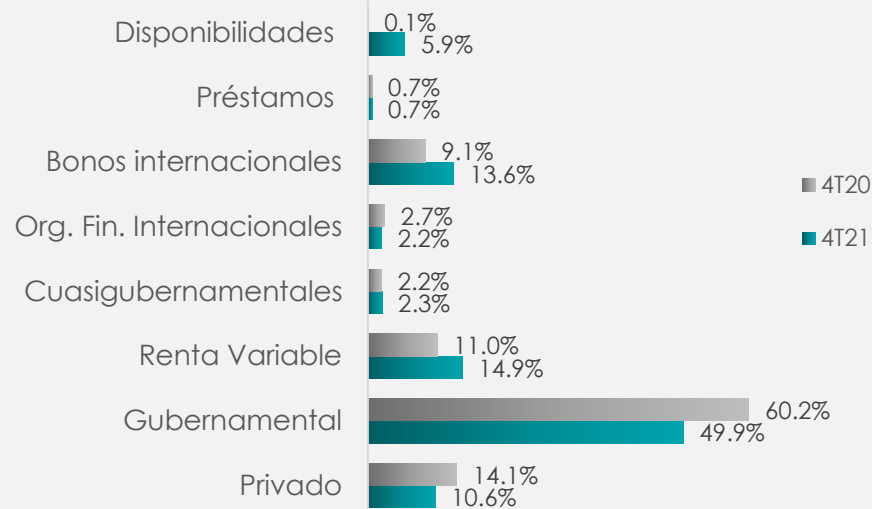


Combinado

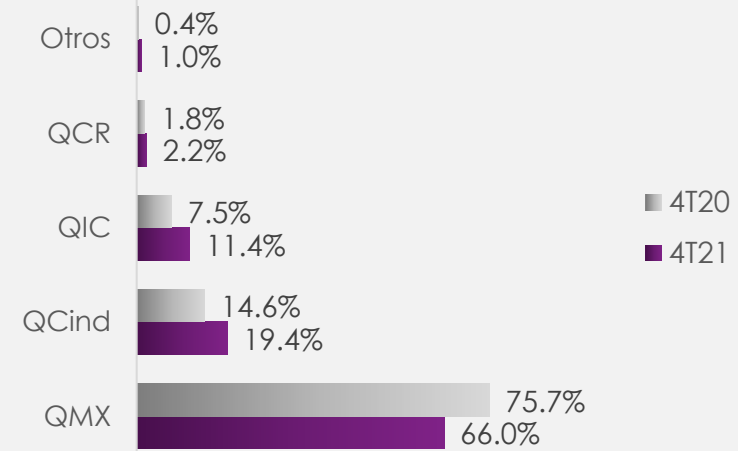


Portafolio de inversiones

Cartera total

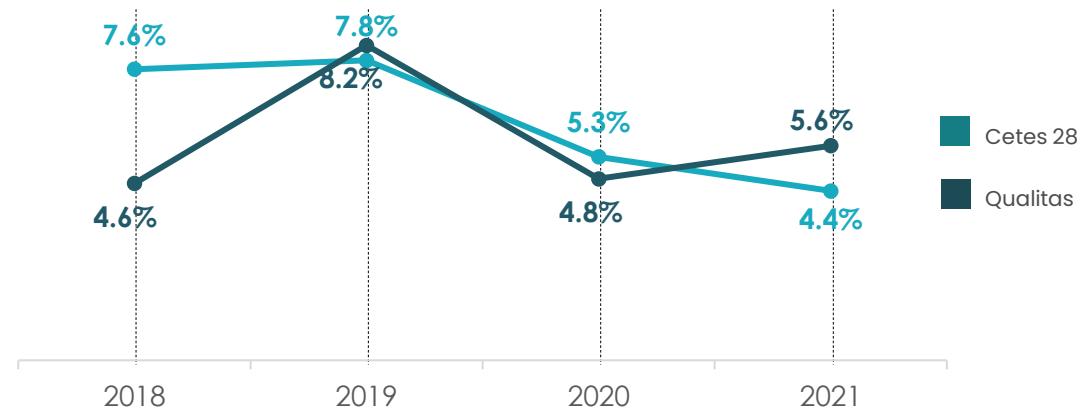


Cartera por subsidiaria



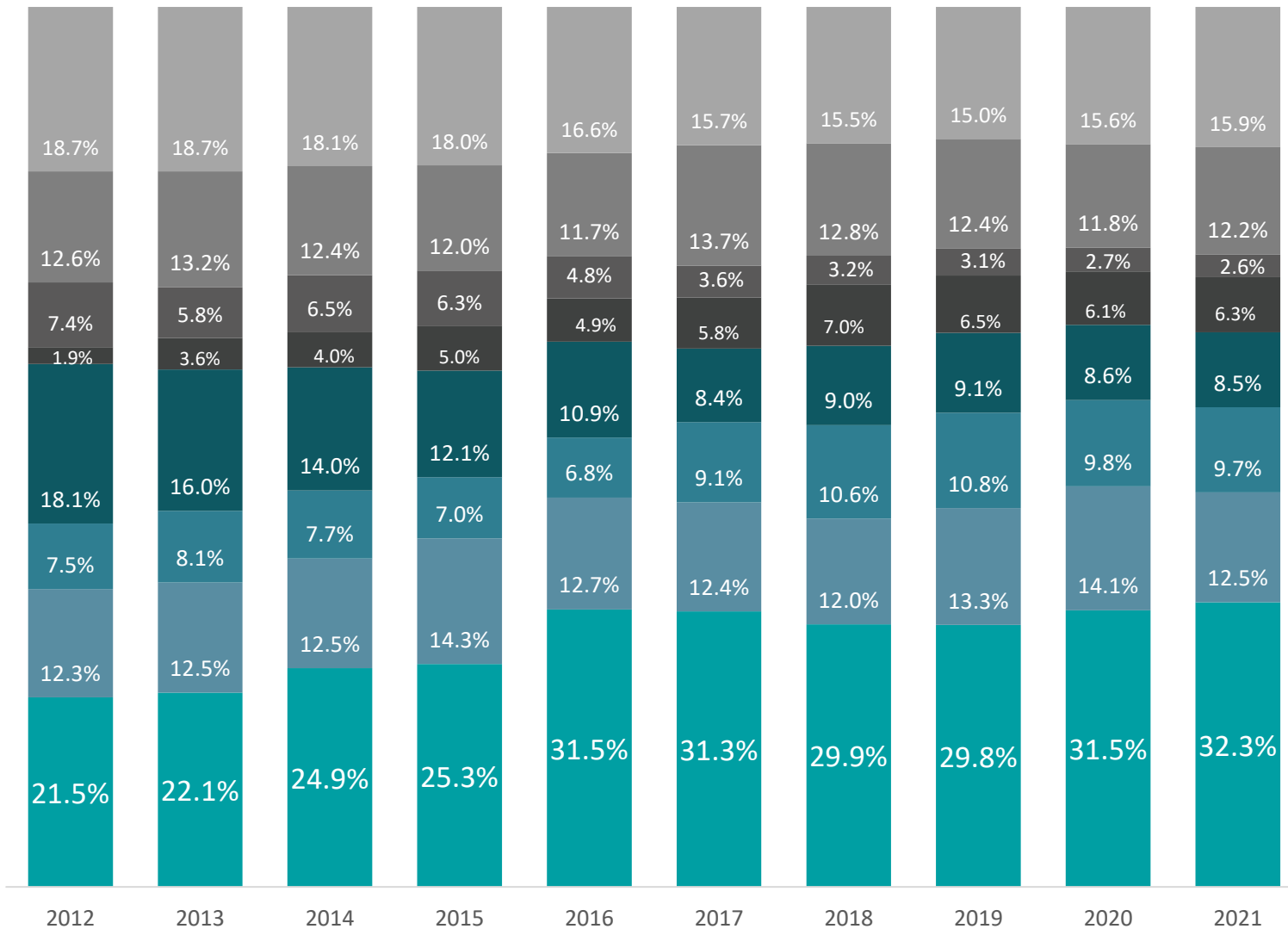
Considerar diferencias de calificación de la deuda soberana, podría variar entre países. Variaciones por tipo de cambio podrían generar diferencias.

Rendimiento sobre inversiones



Nuestra política de inversiones considera criterios ASG para asegurar inversiones sustentables.

Participación del mercado



Participación de mercado por segmento

26.2% Autos



45.5% Camiones



17.9% Turistas



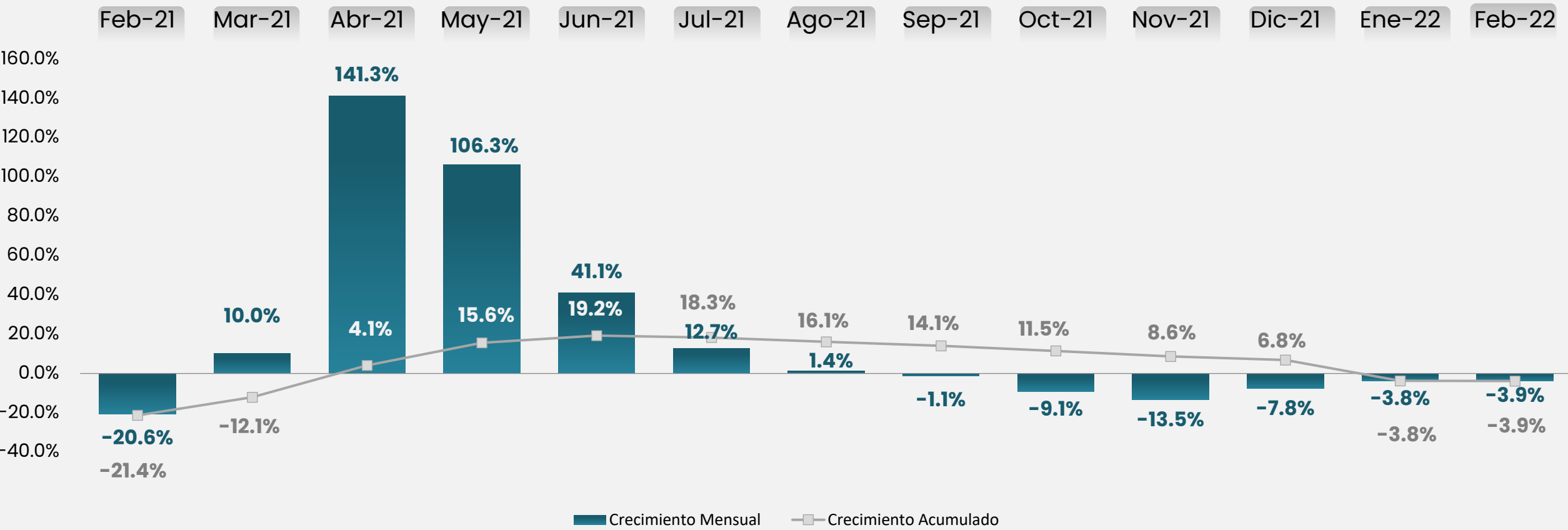
24.7% Otros



Quálitas
G.N.P
Chubb(ABA)
AXA

HDI (Talanx)
MAPFRE México
Otros
Bancarias

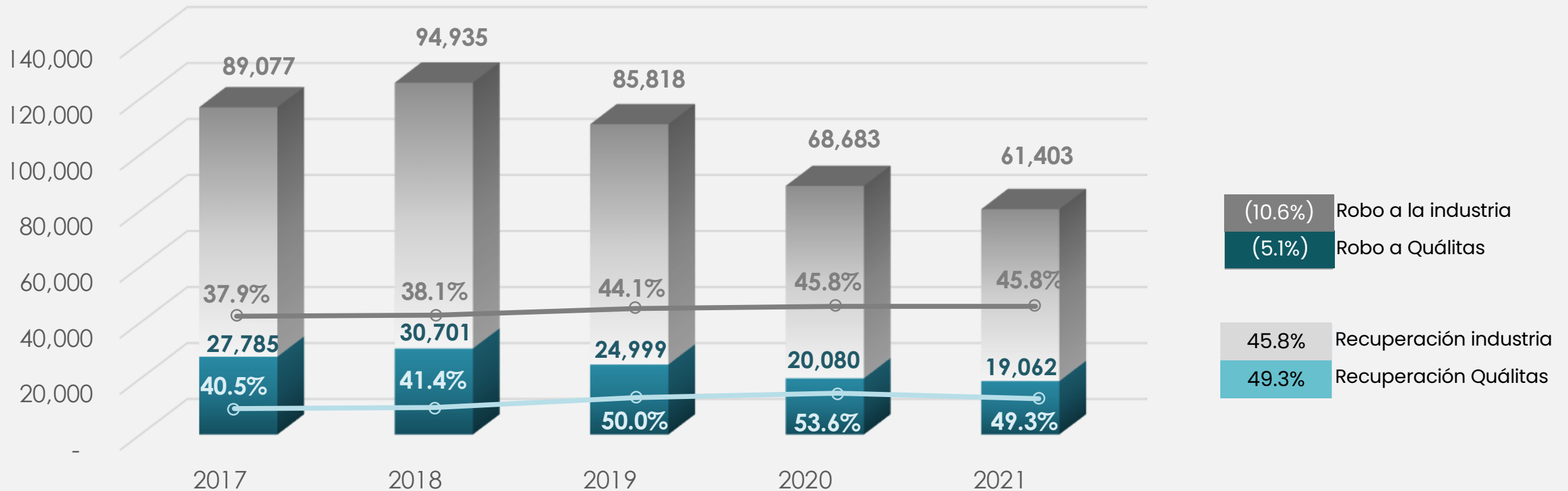
Ventas de autos nuevos en México



	CRECIMIENTO*
2021	6.8%
2020	(27.9%)

Robo y recuperación de autos en México

Recuperación de Quálitas* **49%**, +3.5 pp vs el promedio de la industria



Q* rendimiento de la acción

Q* comienza a cotizar en la **Bolsa Mexicana de Valores** en 2005.

Participación en 6 Índices: S&P/BMV IPC, Total México ESG, S&P/BMV Rentable, FTSE BIVA Mid cap, DJS Mila Pacific Alliance Index e Índice GEI Bloomberg

406 millones de acciones en circulación.

Q* cuenta con programa de **fondo de recompra y formador de mercado** para aumentar la liquidez.

Volumen operado (promedios diarios)

	Volumen operado*	Importe (MM USD)
2020	841,224	3.5
2021	1,012,954	5.4

*Expresado en títulos

Índice de bursatilidad

Dic 21

21



Dic 20

23

Múltiplos clave

P/U
11.2

UPA 12M
\$9.3

P/VL
2.1

Analistas



Analista:
Enrique Mendoza

E-mail:
lochoa@actinver.com.mx

Precio objetivo:
112.50 MXN

Recomendación:
Market Perform



Analista:
Gilberto García

E-mail:
gilberto.garcia@barclays.com

Precio objetivo:
115.00 MXN

Recomendación:
Overweight



Analista:
Rodrigo Ortega

E-mail:
r.ortega@bbva.com

Precio objetivo:
112.10 MXN

Recomendación:
Market Perform



Analista:
Martín Lara

E-mail:
martin.lara@miranda-gr.com

Precio objetivo:
120.00 MXN

Recomendación:
Compra



Analista:
Ernesto Gabilondo

E-mail:
ernesto.gabilondo@bofa.com

Precio objetivo:
120.00 MXN

Recomendación:
Neutral



Analista:
Jorge Gordillo

E-mail:
jgordillo@cibanco.com

Precio objetivo:
114.60 MXN

Recomendación:
Venta



Analista:
Carlos De Legarreta

E-mail:
cadelegarreta@gbm.com

Precio objetivo:
115.00 MXN

Recomendación:
Outperform



Analista:
Iñigo Vega

E-mail:
inigovega@nau-securities.com

Precio objetivo:
117.00 MXN

Recomendación:
Fair Value



Analista:
Armando Rodríguez

E-mail:
armando.rodriguez@signumrese
arch.com

Precio objetivo:
136.27 MXN

Recomendación:
Compra



Analista:
Eduardo López

E-mail:
elopez@vepormas.com

Precio objetivo:
114.20 MXN

Recomendación:
Compra



Analista:
Andres Soto

E-mail:
asoto@santander.us

Precio objetivo:
124.00 MXN

Recomendación:
Compra



Analista:
-

E-mail:
-

Precio objetivo:
118.70 MXN

Recomendación:
-

Datos de contacto

Santiago Monroy

smonroy@qualitas.com.mx

T: +52 (55) 1555-6056

Andrea González

angonzalez@qualitas.com.mx

T: +52 (55) 1555-6316

Raquel Leetoy

rleetoy@qualitas.com.mx

T: +52 (55) 1555-6313

Datos financieros relevantes

	Trimestral					Acumulado				
Estado de Resultados	4T21	4T20	Δ %/pb 21 vs 20	4T19	Δ %/pb 21 vs 19	2021	2020	Δ %/pb 21 vs 20	2019	Δ %/pb 21 vs 19
Prima emitida	10,601	10,672	(0.7%)	10,928	(3.0%)	38,224	35,947	6.3%	36,158	5.7%
Prima retenida	10,524	10,602	(0.7%)	10,880	(3.3%)	37,923	35,566	6.6%	35,953	5.5%
Prima devengada	9,184	9,411	(2.4%)	9,599	(4.3%)	36,067	36,779	(1.9%)	35,279	2.2%
Costo de adquisición	2,376	2,115	12.4%	2,288	3.9%	8,831	7,791	13.3%	7,780	13.5%
Costo de siniestralidad	6,426	5,519	16.4%	5,599	14.8%	23,437	19,210	22.0%	21,105	11.0%
Resultado técnico	382	1,776	(78.5%)	1,712	(77.7%)	3,799	9,777	(61.1%)	6,393	(40.6%)
Gastos de operación	92	539	(83.0%)	534	(82.8%)	1,317	2,397	(45.0%)	1,990	(33.8%)
Resultado operativo	295	1,239	(76.2%)	1,179	(75.0%)	2,491	7,387	(66.3%)	4,410	(43.5%)
Result. integral de financiamiento	620	713	(13.1%)	842	(26.4%)	2,273	1,975	15.1%	2,882	(21.1%)
Producto de inversiones	537	622	(13.6%)	722	(25.5%)	1,926	1,562	23.3%	2,408	(20.0%)
Impuestos	107	487	(78.1%)	487	(78.1%)	986	2,564	(61.5%)	1,934	(49.0%)
Resultado neto	808	1,465	(44.8%)	1,534	(47.3%)	3,778	6,798	(44.4%)	5,358	(29.5%)
Índices de costos										
Índice de adquisición	22.6%	19.9%	263	21.0%	155	23.3%	21.9%	138	21.6%	165
Índice de adquisición cons. anterior**	22.1%	19.9%	223	21.0%	111	23.1%	21.8%	125	21.6%	147
Índice de siniestralidad	70.0%	58.7%	1,131	58.3%	1,163	65.0%	52.2%	1,275	59.8%	516
Índice de siniestralidad cons. anterior**	65.9%	57.7%	821	57.7%	823	63.4%	51.3%	1,212	59.3%	413
Índice de operación	0.9%	5.0%	(418)	4.9%	(402)	3.4%	6.7%	(322)	5.5%	(206)
Índice de operación cons. anterior**	2.9%	5.3%	(243)	5.0%	(211)	4.3%	7.0%	(268)	5.6%	(134)
Índice combinado	93.4%	83.6%	976	84.2%	916	91.7%	80.8%	1,091	87.0%	475
Índice combinado cons. anterior**	90.9%	82.9%	801	83.7%	723	90.8%	80.1%	1,069	86.5%	426
Índice combinado ajustado*	96.8%	86.8%	999	87.7%	911	93.1%	79.9%	1,318	87.5%	560

* Índice combinado ajustado se refiere a la suma de los costos de adquisición, siniestralidad y operación dividido sobre la prima devengada y se presenta para efectos de comparación con índices internacionales.

**Índices calculados bajo la consolidación anterior de la información contable de las subsidiarias no aseguradoras de Quálitas Controladora. En la consolidación contable actual, las ventas se reflejan en los gastos operativos dentro del rubro otros ingresos/egresos y los costos de ventas dentro de los costos de siniestralidad.

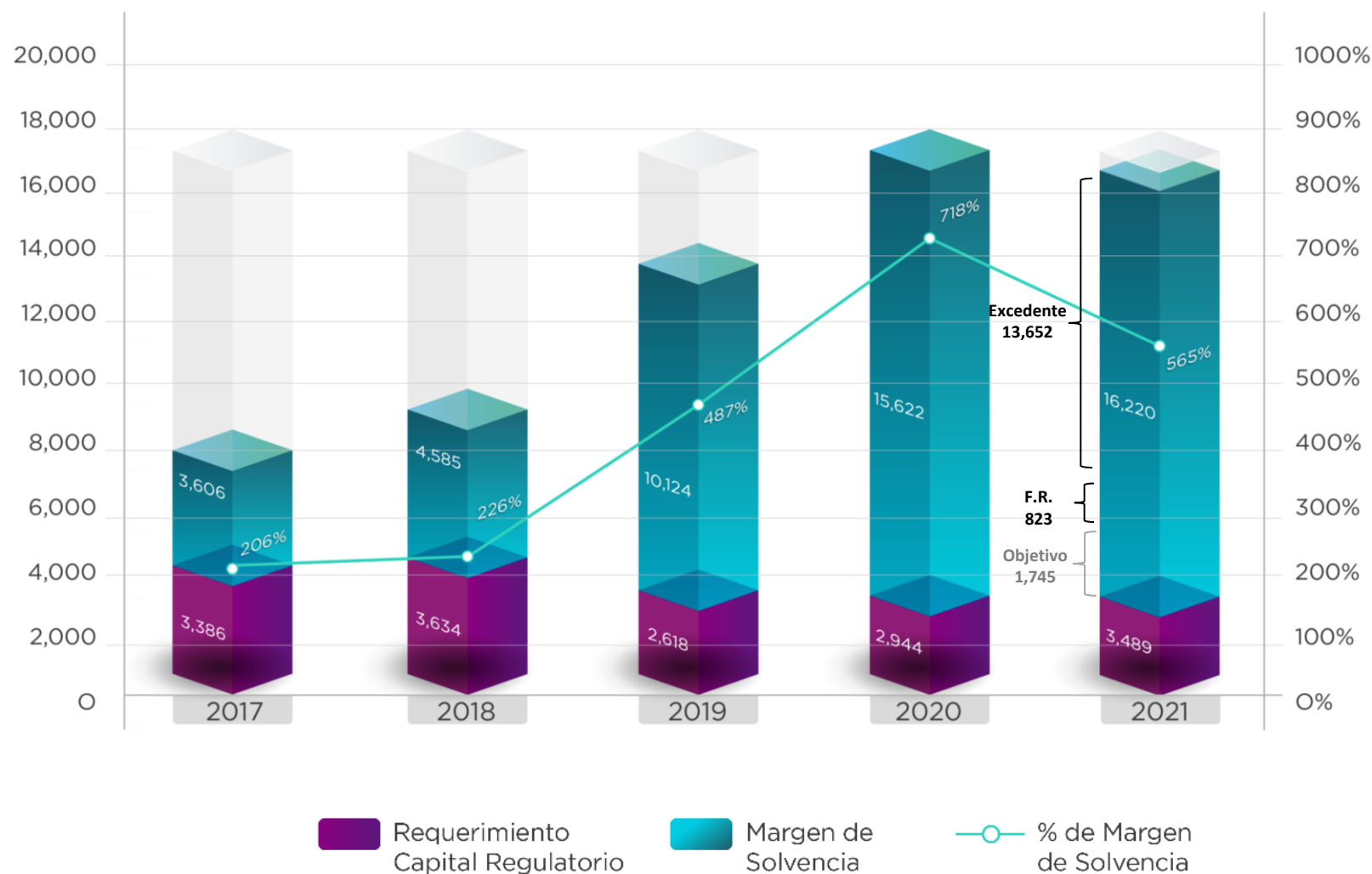
Datos financieros relevantes

Indicadores de rentabilidad	Trimestral					Acumulado				
	4T21	4T20	Δ %/pb 21 vs 20	4T19	Δ %/pb 21 vs 19	2021	2020	Δ %/pb 21 vs 20	2019	Δ %/pb 21 vs 19
Rendimiento sobre inversiones	6.3%	7.2%	(92)	9.5%	(322)	5.6%	4.8%	87	8.2%	(262)
ROE del periodo	16.2%	31.7%	(1,553)	47.6%	(3,143)	19.2%	41.7%	(2,252)	47.3%	(2,811)
ROE 12M	19.2%	41.7%	(2,251)	47.3%	(2,811)	19.2%	41.7%	(2,251)	47.3%	(2,811)

Balance General	2021	2020	Δ %/pb 21 vs 20	2019	Δ %/pb 21 vs 19
Activos	71,888	69,039	4.1%	63,041	14.0%
Inversiones total	36,798	37,122	(0.9%)	32,679	12.6%
Activos invertidos o <i>float</i> **	34,767	35,268	(1.4%)	31,768	9.4%
Reservas técnicas	37,850	34,312	10.3%	35,896	5.4%
Pasivo total	51,509	49,977	3.1%	49,477	4.1%
Capital Contable	20,379	19,061	6.9%	13,564	50.2%

**Activos Invertidos (*float*) = Inversiones en Valores + Reporto + Disponibilidad + Descuentos y Redescuentos.

Margen de solvencia



NUEVA POLITICA DE DIVIDENDOS

“Quálitas cuenta con una política interna vigente para el pago de dividendos que establece mantener al menos 1.5 veces el capital regulatorio requerido.

Habiendo cumplido lo anterior, se recomendará el pago de dividendos en un porcentaje de entre el 40% y hasta el 90% de la utilidad neta del ejercicio inmediato anterior.

El valor ubicado dentro del rango mencionado, dependerá de los resultados operativos, proyectos futuros y otras consideraciones.”