



Presentación corporativa

3º trimestre 2021

Presentación corporativa

3° trimestre 2021

Índice

01 / Líderes por más
de 14 años

02 / Hacia
adelante...

03 / Generación de
valor

04 / Entorno de la
industria

05 / Nuestra
acción

06 / Analistas

07 / Anexos

Nuestra esencia



27 años en la industria
14 años como líder del sector.



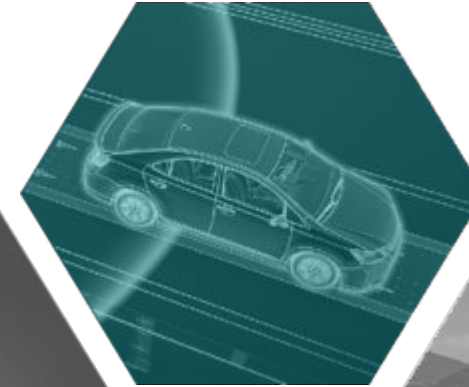
**Nuestro modelo
de negocios es único,**
basado en la excelencia en el
servicio y una estricta política de
control de costos.



**Presencia internacional;
operación en 5 países:**
México, Estados Unidos, Perú, Costa
Rica, y El Salvador.
Integrados verticalmente en México



**Tenemos la
red de cobertura**
más extensa del país
517 oficinas
+ 18,300 agentes
+ 5,280 empleados



Innovación tecnológica
para prevenir riesgos, accidentes y
fraudes, así como encontrar
eficiencias en la operación.

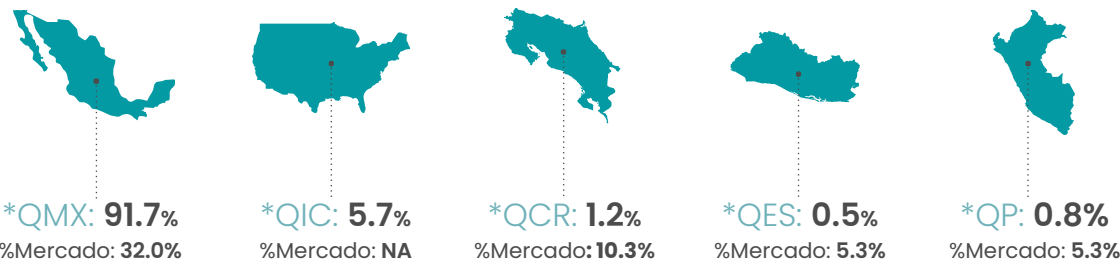


Caminando hacia la
sustentabilidad; líderes en la
incorporación de criterios **ASG.**

Estructura corporativa

SUBSIDIARIAS GEOGRÁFICAS:

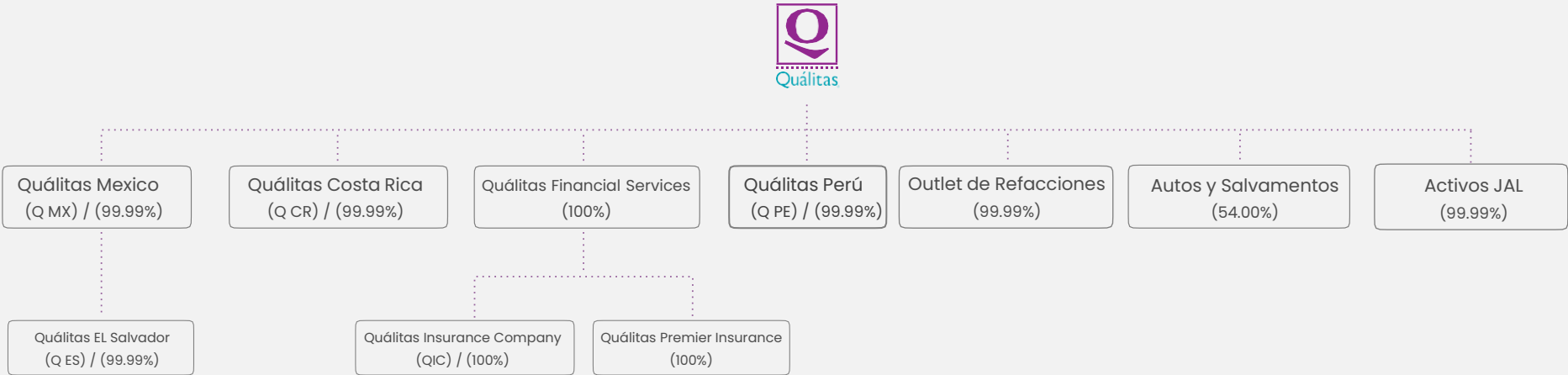
Buscamos expandir y replicar nuestro modelo de negocios, teniendo una mayor diversificación de ingresos y potencializar el crecimiento.



*Cifras 3T21, con base en la prima emitida.

INTEGRACIÓN VERTICAL:

Eficiencias operativas que nos permiten reducir nuestros costos, mejorar el servicio a los asegurados e incrementar la rentabilidad.



ADN Quálitas

CENTRO OPERATIVO QUÁLITAS:

Modelo de negocios **basado en la excelencia en el servicio y el control de costos.**

- Los sistemas tecnológicos que usamos en cabina nacional son **in house**.

Asignación automática de ajustadores mediante herramientas de geolocalización.

Tiempo promedio (nacional) de arribo del ajustador **~25 -30 minutos**.

El **94% de las veces** nuestros ajustadores llegan antes que la competencia al sitio del accidente.



ODQ's: Oficinas en desarrollo Quálitas

Ventajas competitivas

Servicio de prevención de accidentes y fraudes

- Análisis de datos: 27 años de experiencia + base de datos única
- Telemetría, dispositivos GPS, recuperación por arriba de la industria
- Capacitación a conductores y operadores para reducir accidentes

Eficiencias operativas tecnológicas

- Cabina nacional con sistemas desarrollados *in-house*
- Asociación con *Google maps* para asignación automática de ajustadores
- Integración vertical en México

Aplicaciones y sitio web

- Ajuste exprés: atendiendo 20% de los siniestros al cierre de 6M21
- Aplicaciones desechables para inspección vehicular, asistencia vial, etc.
- Portal de agentes 360°

Rentabilidad
sostenida

1



Mantener nuestro liderazgo en México

- Mediante la innovación tecnológica y de productos.
- Operación orientada al servicio y control de costos.
- La incorporación de criterios ASG en nuestra operación.

2



Acelerar el crecimiento en nuestras subsidiarias

- Capitalizaciones para impulsar su crecimiento de manera rentable.
- Consolidando nuestra operación y ampliando nuestra red de cobertura en los países que operamos.

3



Activamente buscando oportunidades de negocios

- Expandir nuestro servicio a otras líneas de negocio como Salud y Gastos Médicos.
- Identificar nuevos motores de crecimiento.

Sustentabilidad



AMBIENTAL

- 24% de nuestra flotilla es híbrida
- Paneles solares en oficinas
- Campaña anual de reforestación
- Migración a procesos 100% digitales (*paperless*)

SOCIAL

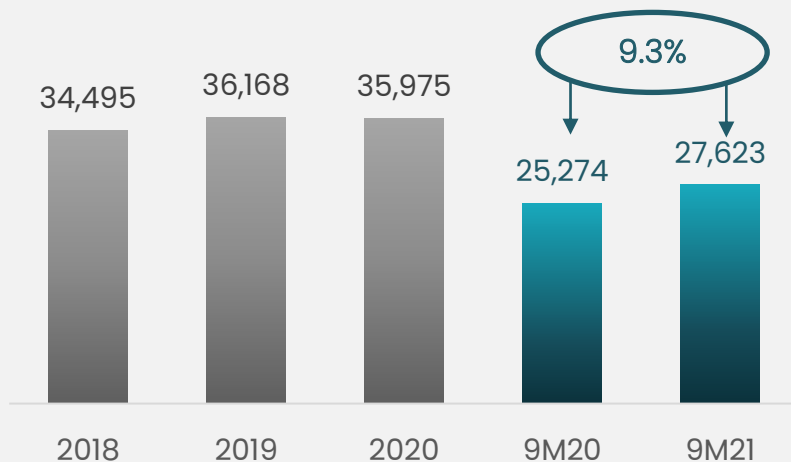
- Programa de sensibilización “*Conducta Vial Quálitas (CVQ)*” para la conducción responsable
<http://conductavialqualitas.com.mx>
- Apoyo anual a +50 ONG ´s,
- Campaña Qualitas con México, juntos cambiando vidas.

GOBERNANZA

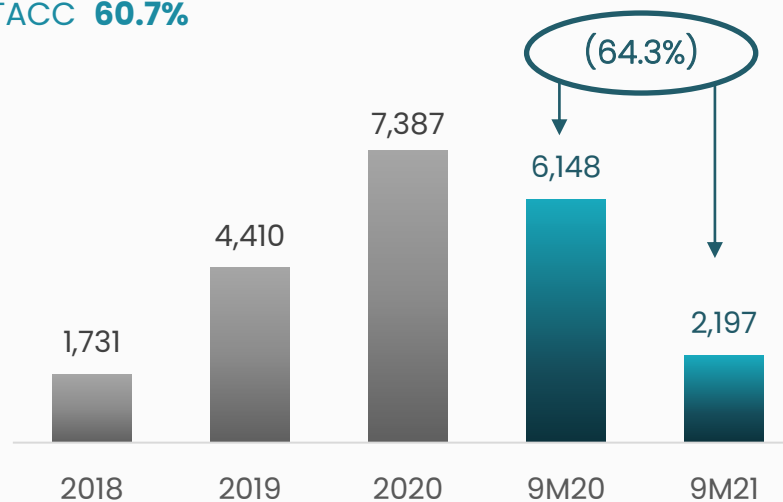
- Mujeres en Quálitas: 43% de los empleados, 40% de los puestos directivos y el 18% del Consejo de Administración.
- El 73% de los miembros del Consejo de Administración son independientes.



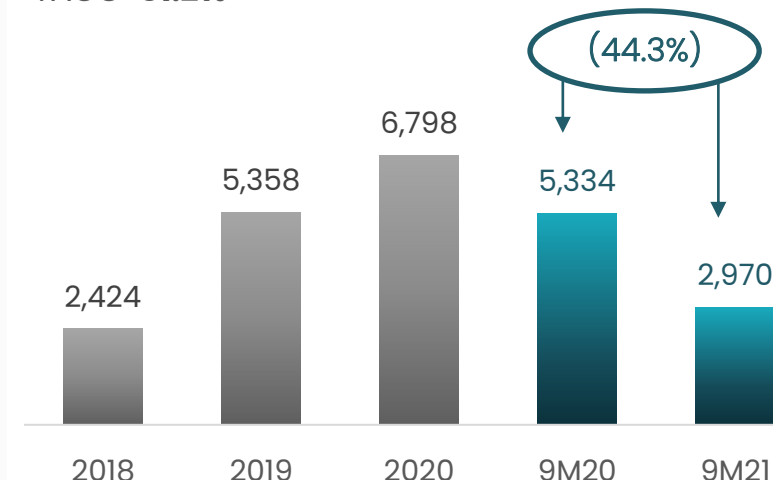
Primas emitidas

TACC **4.5%**

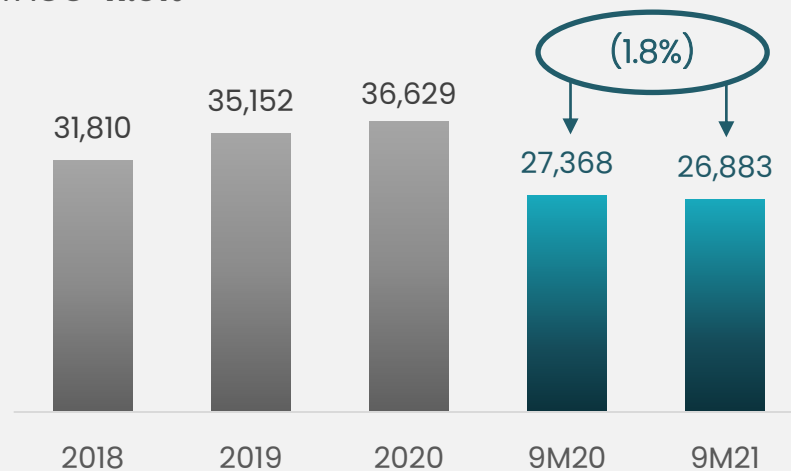
Resultado operativo

TACC **60.7%**

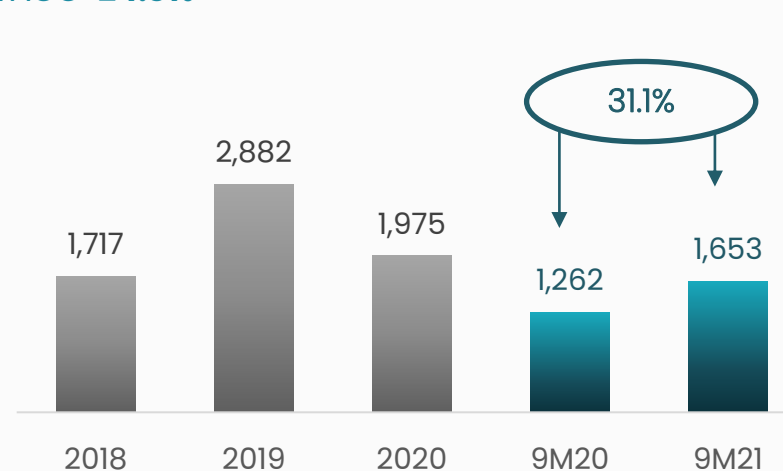
Resultado neto

TACC **51.2%**

Primas devengadas

TACC **11.3%**

Resultado integral de financiamiento

TACC **24.3%**

6.3%
Margen
OPERATIVO

10.4%
Margen
NETO

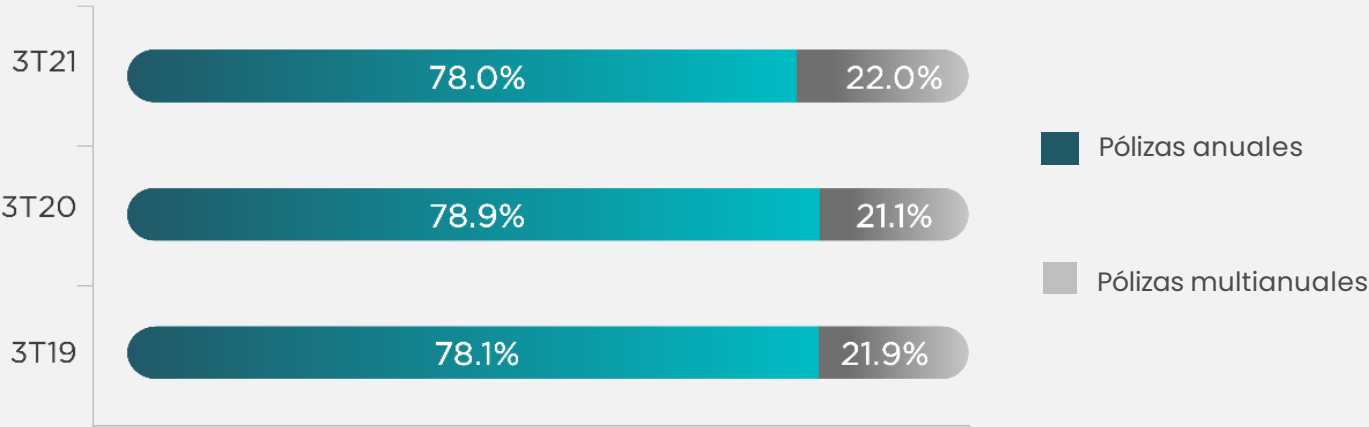
23.7%
ROE 12M

Cifras al 3T21

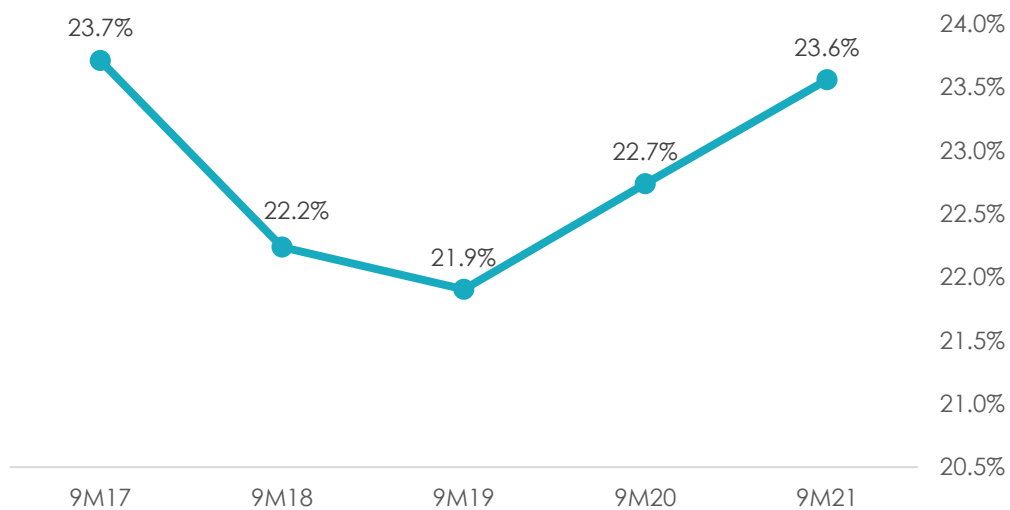
TACC: Tasa Anual de Crecimiento Compuesto de los últimos 5 años
Cifras expresadas en millones (MXN)

Primas por línea de negocio y duración

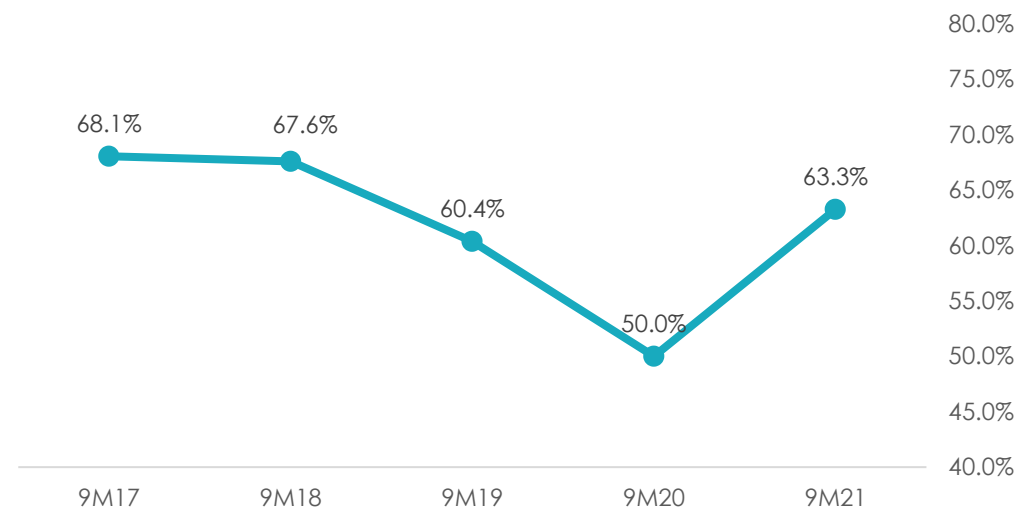
Línea de negocio	3T21	3T20	Δ %/pb 21 vs 20	3T19	Δ %/pb 21 vs 19	9M21	9M20	Δ %/pb 21 vs 20	9M19	Δ %/pb 21 vs 19
Tradicional	5,404	5,092	6.1%	5,013	7.8%	16,232	15,343	5.8%	15,490	4.8%
<i>Individual</i>	3,207	2,864	11.9%	2,631	21.9%	9,492	8,197	15.8%	7,756	22.4%
<i>Flotillas</i>	2,197	2,228	(1.4%)	2,382	(7.7%)	6,741	7,147	(5.7%)	7,734	(12.8%)
Instituciones financieras	2,704	2,791	(3.1%)	3,124	(13.4%)	8,996	7,918	13.6%	8,386	7.3%
Subsidiarias en el extranjero	732	726	0.9%	470	55.9%	2,395	2,021	18.5%	1,355	76.8%
Total	8,840	8,610	2.7%	8,606	2.7%	27,623	25,274	9.3%	25,230	9.5%



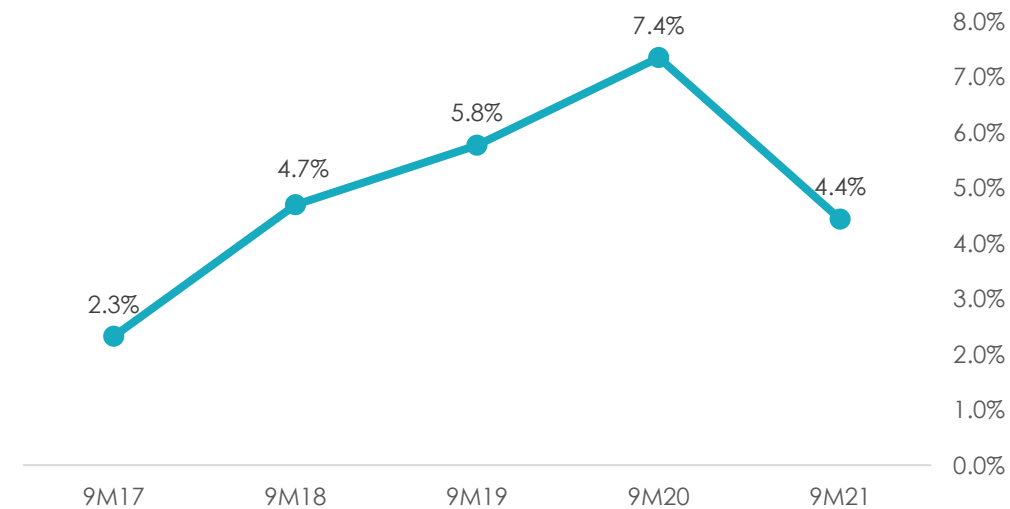
Adquisición



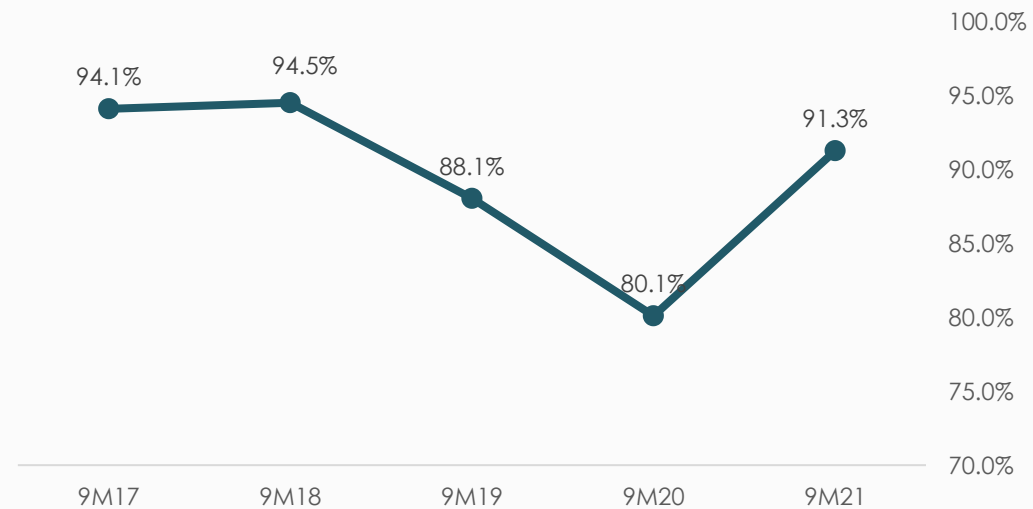
Siniestralidad



Operación

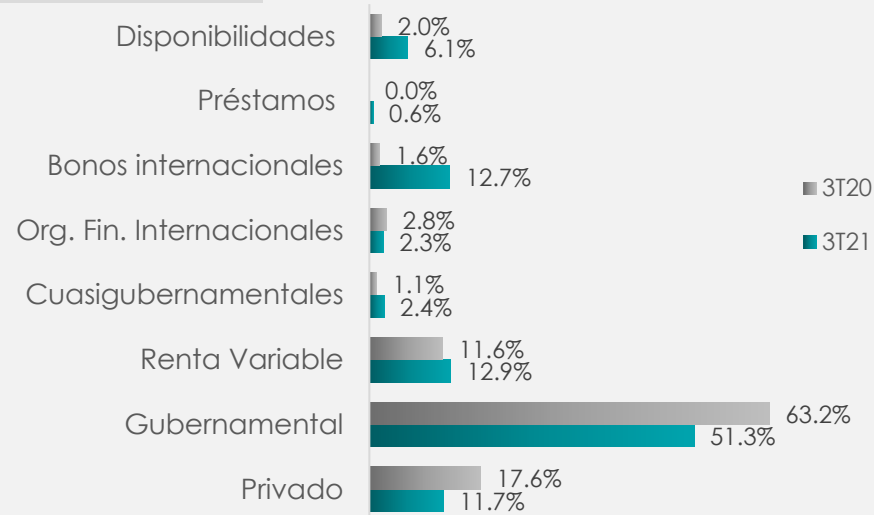


Combinado

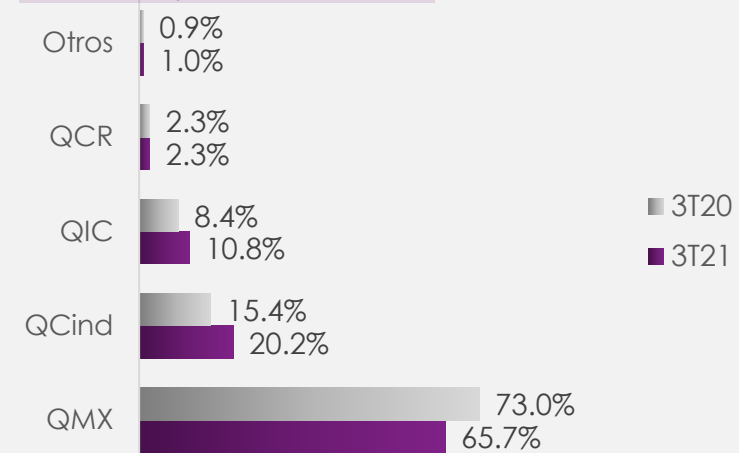


Portafolio de inversiones

Cartera total

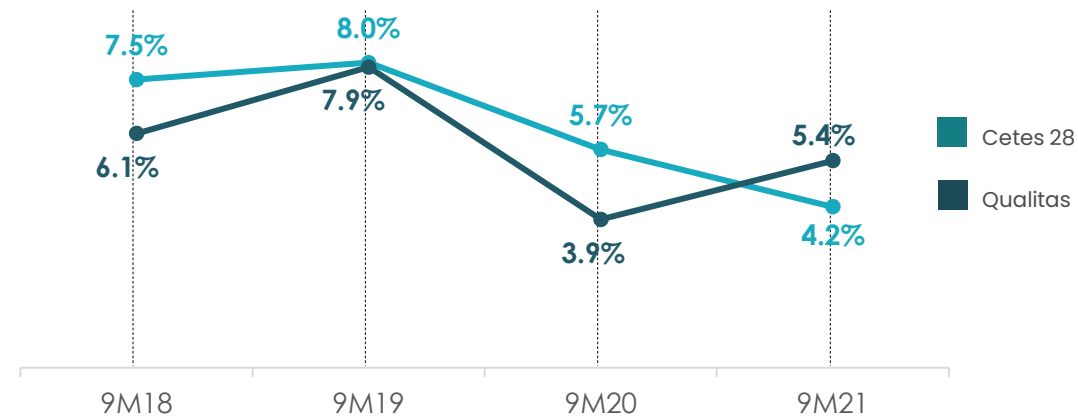


Cartera por subsidiaria



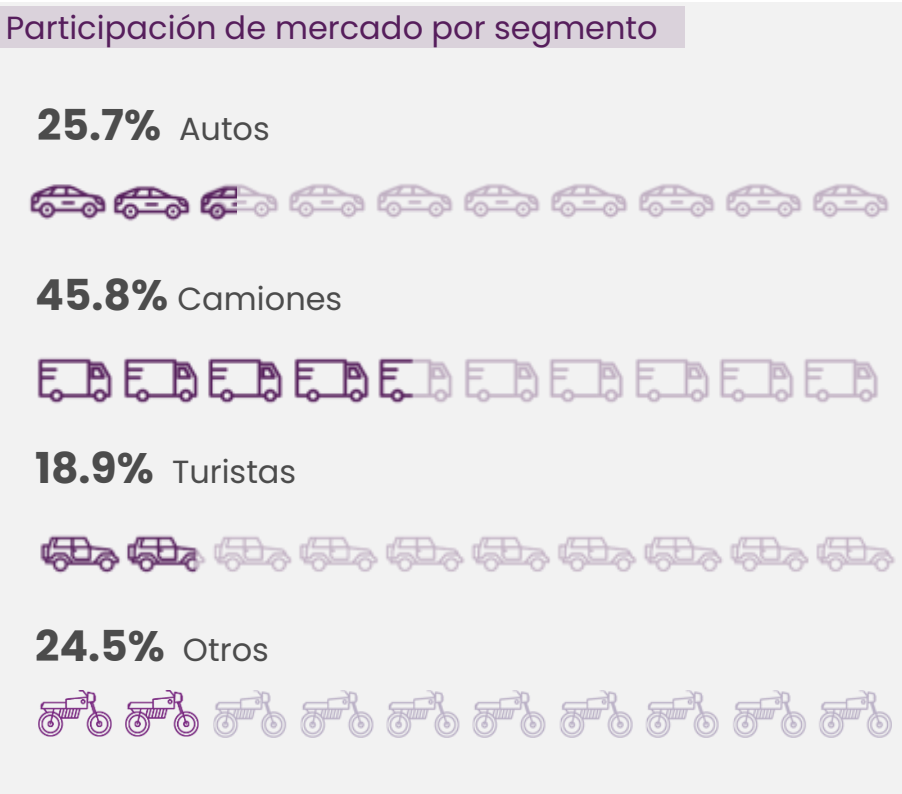
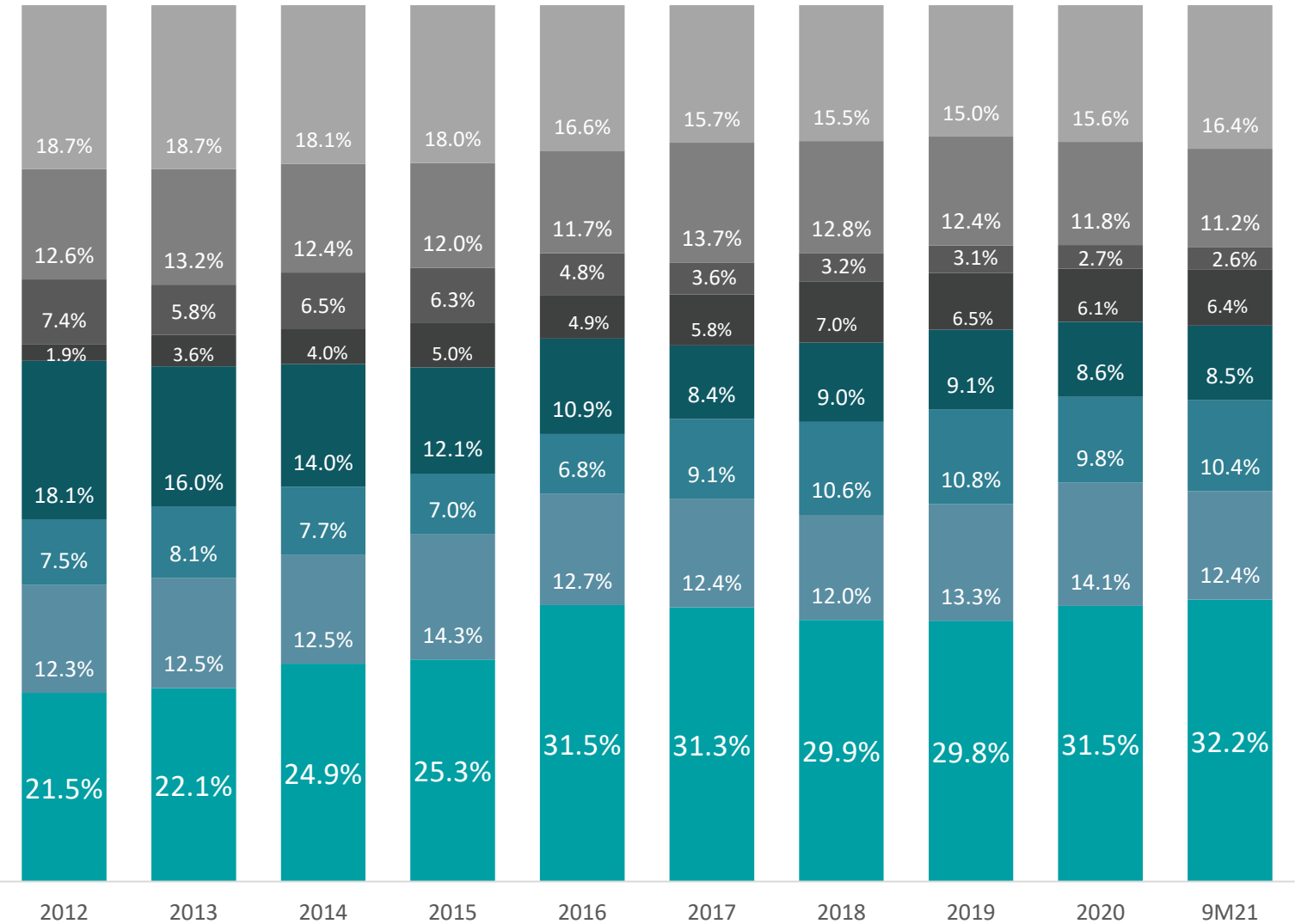
Considerar diferencias de calificación de la deuda soberana, podría variar entre países. Variaciones por tipo de cambio podrían generar diferencias.

Rendimiento sobre inversiones



Nuestra política de inversiones considera criterios ASG para asegurar inversiones sustentables.

Participación del mercado



- Quálitas

G.N.P

Chubb(ABA)

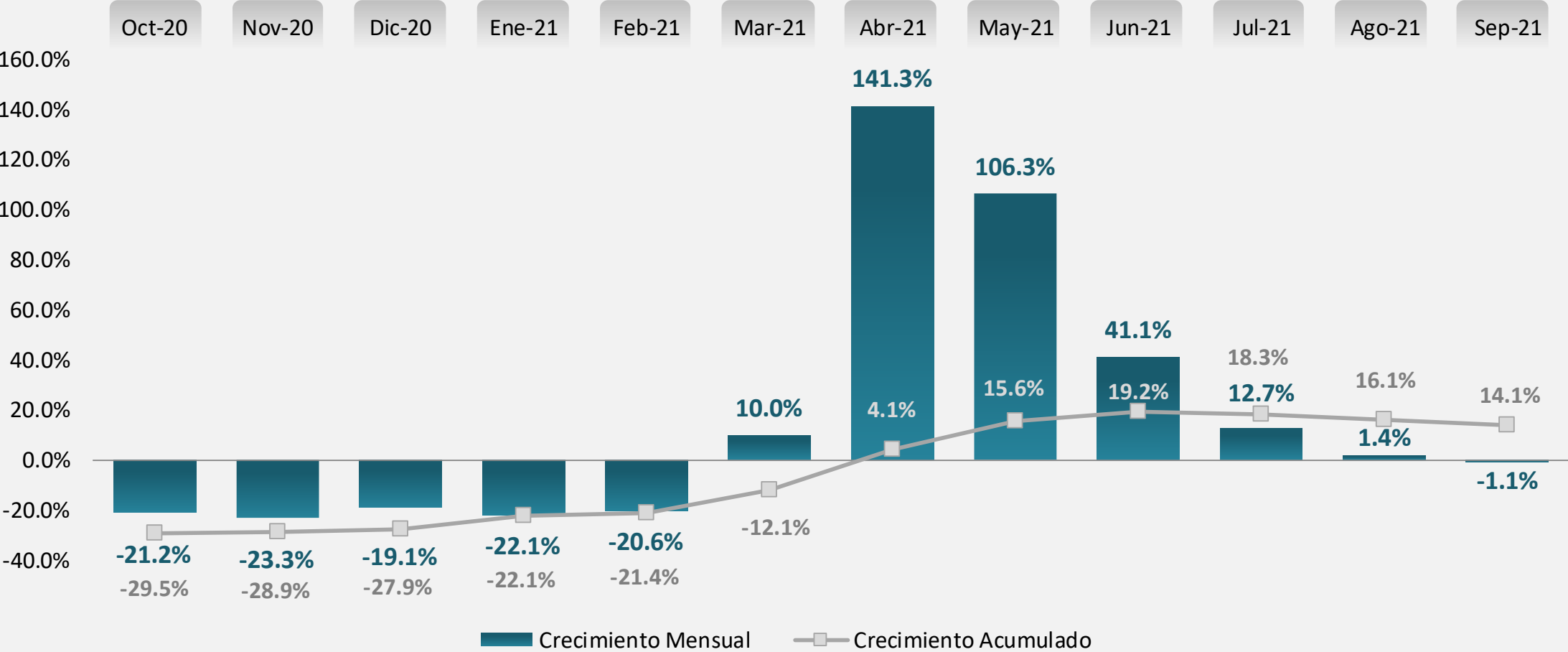
AXA
- HDI (Talanx)

MAPFRE México

Otros

Bancarias

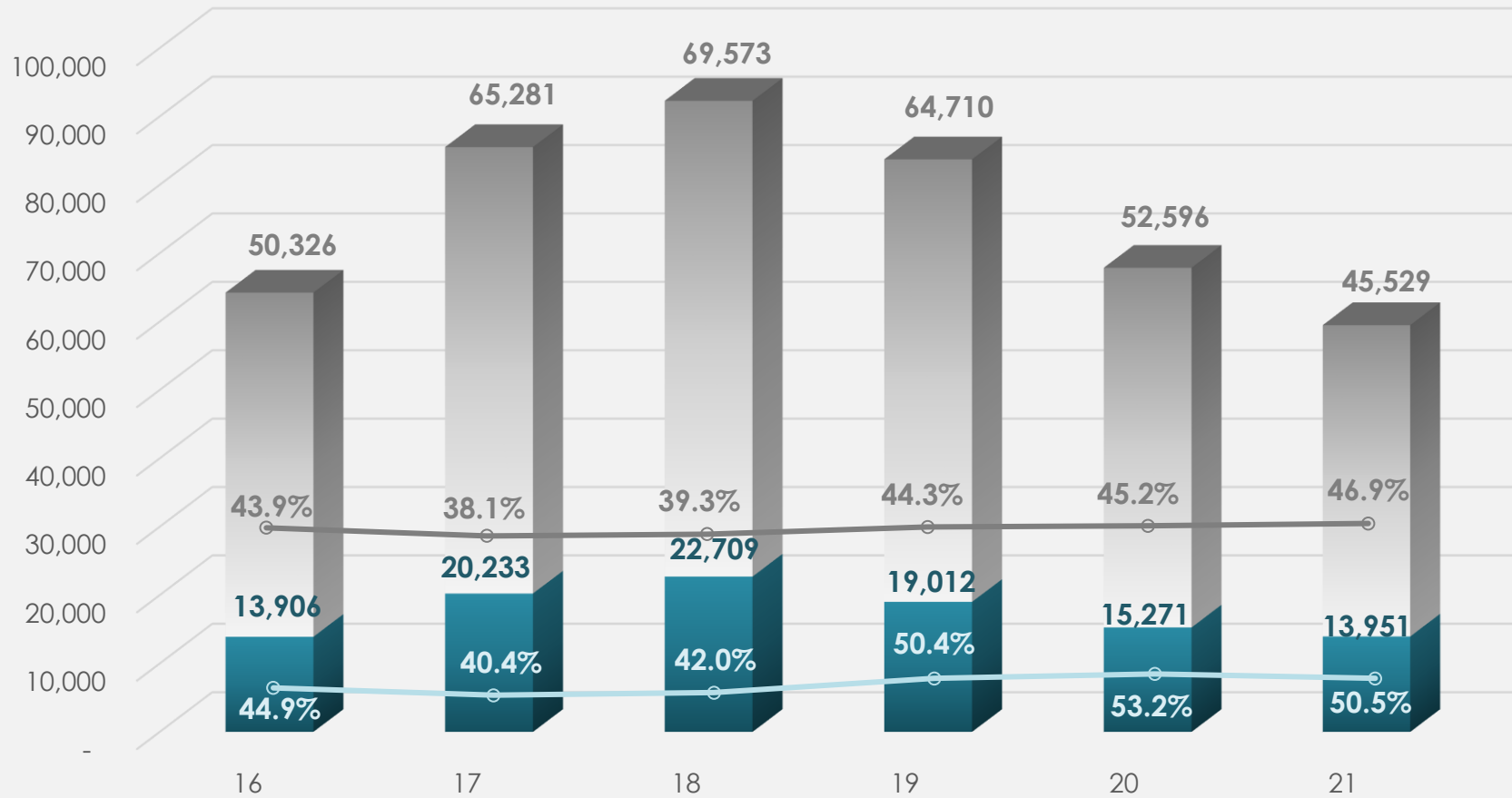
Ventas de autos nuevos en México



CRECIMIENTO*	3T
2021	4.2%
2020	(27.7%)

Robo y recuperación de autos en México

Recuperación de Quálitas* **51%, +3.6 PP** vs el promedio de la industria



(13.4%) Robo a la industria

(8.6%) Robo a Quálitas

46.9% Recuperación industria

50.5% Recuperación Quálitas

Q* rendimiento de la acción

Q* comienza a cotizar en la **Bolsa Mexicana de Valores** en 2005.

Incluido en 4 índices en 2020: S&P/BMV IPC, Total México ESG y Rentable así como el MILA DJSI.

406 millones de acciones en circulación.

Q* cuenta con programa de **fondo de recompra y formador de mercado** para aumentar la liquidez.

Volumen operado (promedios diarios)

	Volumen operado*	Importe (MM USD)
1T21	936,625	5.2
2T21	1,081,589	5.6
3T21	1,021,109	4.9

*Expresado en títulos

Índice de bursatilidad

★ Sep 21

18



Sep 20

23

Múltiplos clave

P/U
8.7

UPA 12M
\$10.9
(+3.6% vs 3T19)

P/VL
2.0

Analistas



Analista:
Lilian Ochoa

E-mail:
lochoa@actinver.com.mx

Precio objetivo:
112.50 MXN

Recomendación:
Market Perform



Analista:
Gilberto García

E-mail:
gilberto.garcia@barclays.com

Precio objetivo:
115.00 MXN

Recomendación:
Overweight



Analista:
Rodrigo Ortega

E-mail:
r.ortega@bbva.com

Precio objetivo:
112.10 MXN

Recomendación:
Market Perform



Analista:
Martín Lara

E-mail:
martin.lara@miranda-gr.com

Precio objetivo:
120.00 MXN

Recomendación:
Compra



Analista:
Ernesto Gabilondo

E-mail:
ernesto.gabilondo@baml.com

Precio objetivo:
116.00 MXN

Recomendación:
Neutral



Analista:
Jorge Gordillo

E-mail:
jgordillo@cibanco.com

Precio objetivo:
114.60 MXN

Recomendación:
Compra



Analista:
Carlos De Legarreta

E-mail:
cadelegarreta@gbm.com

Precio objetivo:
115.00 MXN

Recomendación:
Outperform



Analista:
Iñigo Vega

E-mail:
inigovega@nau-securities.com

Precio objetivo:
117.00 MXN

Recomendación:
Fair Value



Analista:
Armando Rodríguez

E-mail:
armando.rodriguez@signumrese
arch.com

Precio objetivo:
136.27 MXN

Recomendación:
Compra



Analista:
Eduardo López

E-mail:
elopez@vepormas.com

Precio objetivo:
114.20 MXN

Recomendación:
Hold



Analista:
Jorge Lagunas

E-mail:
jorge.lagunas@apalache.mx

Precio objetivo:
120.20 MXN

Recomendación:
Compra



Analista:
-

E-mail:
-

Precio objetivo:
117.97 MXN

Recomendación:
-

Datos de contacto

Santiago Monroy

smonroy@qualitas.com.mx

T: +52 (55) 1555-6056

Andrea González

angonzalez@qualitas.com.mx

T: +52 (55) 1555-6316

Raquel Leetoy

rleetoy@qualitas.com.mx

T: +52 (55) 1555-6313

Datos financierosrelevantes

	Trimestral					Acumulado				
Estado de Resultados	3T21	3T20	Δ %/pb 21 vs 20	3T19	Δ %/pb 21 vs 19	9M21	9M20	Δ %/pb 21 vs 20	9M19	Δ %/pb 21 vs 19
Prima emitida	8,840	8,610	2.7%	8,606	2.7%	27,623	25,274	9.3%	25,230	9.5%
Prima retenida	8,779	8,535	2.9%	8,546	2.7%	27,398	24,964	9.8%	25,073	9.3%
Prima devengada	9,087	9,108	(0.2%)	8,844	2.7%	26,883	27,368	(1.8%)	25,680	4.7%
Costo de adquisición	2,090	1,942	7.6%	1,869	11.8%	6,455	5,677	13.7%	5,492	17.5%
Costo de siniestralidad	6,007	4,815	24.8%	5,314	13.0%	17,011	13,691	24.3%	15,506	9.7%
Resultado técnico	990	2,351	(57.9%)	1,660	(40.4%)	3,417	8,001	(57.3%)	4,682	(27.0%)
Gastos de operación	421	589	(28.5%)	543	(22.4%)	1,226	1,859	(34.1%)	1,457	(15.8%)
Resultado operativo	569	1,766	(67.8%)	1,118	(49.1%)	2,197	6,148	(64.3%)	3,231	(32.0%)
Result. integral de financiamiento	534	544	(1.8%)	739	(27.7%)	1,653	1,262	31.1%	2,040	(18.9%)
Producto de inversiones	446	444	0.4%	620	(28.0%)	1,389	940	47.7%	1,686	(17.6%)
Impuestos	183	653	(72.0%)	533	(65.7%)	880	2,076	(57.6%)	1,447	(39.2%)
Resultado neto	920	1,657	(44.5%)	1,324	(30.5%)	2,970	5,334	(44.3%)	3,824	(22.3%)
Índices de costos										
Índice de adquisición	23.8%	22.8%	105	21.9%	193	23.6%	22.7%	82	21.9%	166
Índice de siniestralidad	66.1%	52.9%	1,324	60.1%	602	63.3%	50.0%	1,325	60.4%	289
Índice de operación	4.8%	6.8%	(208)	6.3%	(154)	4.4%	7.4%	(292)	5.8%	(134)
Índice combinado	94.7%	82.5%	1,222	88.3%	641	91.3%	80.1%	1,116	88.1%	322
Índice combinado ajustado*	93.7%	80.7%	1,309	87.4%	638	91.8%	77.6%	1,429	87.4%	441

Cifras expresados en millones (MXN)
* Índice combinado ajustado se refiere a la suma de los costos de adquisición, siniestralidad y operación dividido sobre la prima devengada y se presenta para efectos de comparación con índices internacionales.

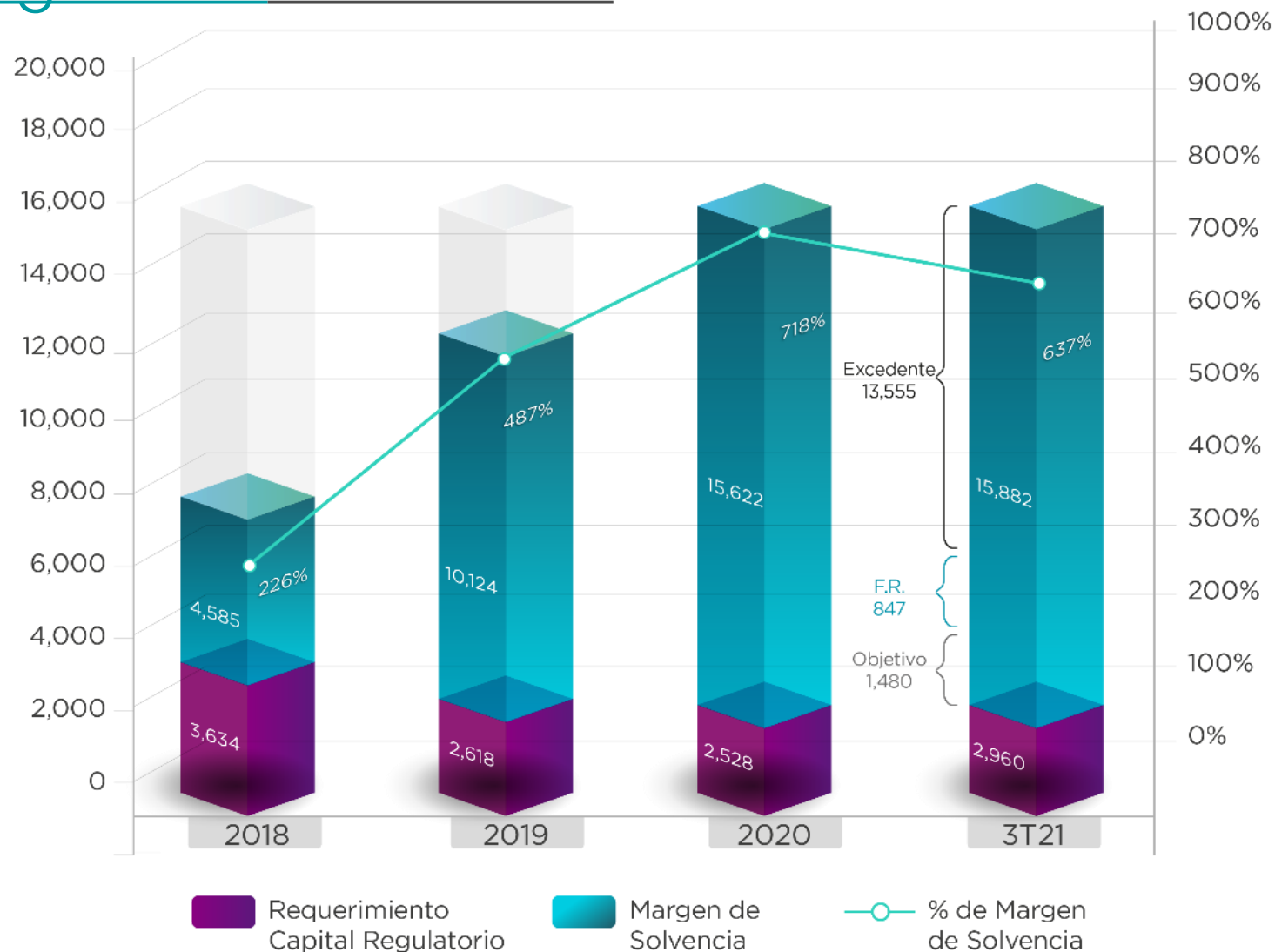
Datos financieros relevantes

	Trimestral					Acumulado				
Indicadores de rentabilidad	3T21	3T20	Δ %/pb 21 vs 20	3T19	Δ %/pb 21 vs 19	9M21	9M20	Δ %/pb 21 vs 20	9M19	Δ %/pb 21 vs 19
Rendimiento sobre inversiones	5.4%	5.4%	(7)	8.8%	(338)	5.4%	3.9%	154	7.9%	(245)
ROE del periodo	19.2%	38.2%	(1,902)	45.2%	(2,603)	20.5%	45.3%	(2,476)	47.8%	(2,734)
ROE 12M	23.7%	45.7%	(2,199)	43.5%	(1,983)	23.7%	45.7%	(2,199)	43.5%	(1,983)

Balance General	9M21	9M20	Δ %/pb 21 vs 20	9M19	Δ %/pb 21 vs 19
Activos	68,884	65,308	5.5%	58,835	17.1%
Inversiones total	35,459	35,479	(0.1%)	30,413	16.6%
Activos invertidos o <i>float</i> **	33,537	33,679	(0.4%)	28,916	16.0%
Reservas técnicas	36,014	33,240	8.3%	34,794	3.5%
Pasivo total	49,316	47,450	3.9%	46,626	5.8%
Capital Contable	19,568	17,858	9.6%	12,209	60.3%

**Activos Invertidos (*float*) = Inversiones en Valores + Reporto + Disponibilidad + Descuentos y Redescuentos.

Margen de solvencia



NUEVA POLITICA DE DIVIDENDOS

“Quálitas cuenta con una política interna vigente para el pago de dividendos que establece mantener al menos 1.5 veces el capital regulatorio requerido.

Habiendo cumplido lo anterior, se recomendará el pago de dividendos en un porcentaje de entre el 40% y hasta el 90% de la utilidad neta del ejercicio inmediato anterior.

El valor ubicado dentro del rango mencionado, dependerá de los resultados operativos, proyectos futuros y otras consideraciones.”