

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 01 AÑO: 2021

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE C.V.

BALANCE GENERAL DE ASEGURADORA

AL 31 DE MARZO DE 2021 Y 2020

CONSOLIDADO

Impresión Final

(PESOS)

CUENTA	SUB-CUENTA	SUB-SUBCUENTA	CUENTA / SUBCUENTA	CIERRE PERIODO ACTUAL IMPORTE	TRIMESTRE AÑO ANTERIOR IMPORTE
100			Activo	68,246,039,376	63,904,059,351
110			Inversiones	36,897,851,750	33,921,428,090
111			Valores y Operaciones con Productos Derivados	34,598,481,646	27,314,019,558
	112		Valores	34,598,481,646	27,314,019,558
		113	Gubernamentales	22,211,485,348	14,928,317,416
		115	Empresas Privadas.Tasa Conocida	6,525,959,669	8,483,193,533
		116	Empresas Privadas.Renta Variable	5,559,524,099	3,533,768,182
		117	Extranjeros	201,199,537	368,740,427
		120	Dividendos por Cobrar sobre Títulos de Capital	0	0
		121	(-) Deterioro de valores	0	0
		123	Inversiones en Valores dados en Préstamo	0	0
		124	Valores Restringidos	100,312,994	0
	125		Operaciones con Productos Derivados	0	0
126			Deudor por Reporto	77,567,851	4,607,805,656
171			Cartera de Crédito (Neto)	302,888,473	231,340,977
	172		Cartera de Crédito Vigente	311,308,727	236,525,824
	133		Cartera de Crédito Vencida	54,897,242	31,129,826
	135		(-) Estimaciones Preventivas por Riesgo Crediticio	63,317,496	36,314,673
137			Inmuebles (Neto)	1,918,913,780	1,768,261,899
140			Inversiones para Obligaciones Laborales	74,052,309	70,916,748
141			Disponibilidad	1,766,310,171	1,469,151,009
	142		Caja y Bancos	1,766,310,171	1,469,151,009
143			Deudores	24,199,089,582	23,551,724,207
	144		Por Primas	23,031,145,882	22,554,218,063
	173		Deudores por Prima por Subsidio Daños	0	0
	174		Adeudos a Cargo de Dependencias y Entidades de la Administración Pública Federal	392,787,063	363,528,723
	145		Agentes y Ajustadores	158,313,021	132,872,337
	146		Documentos por Cobrar	0	0
	175		Deudores por Responsabilidades de Fianzas por Reclamaciones Pagadas	0	0
	148		Otros	809,705,367	686,720,338
	149		(-) Estimación para Castigos	192,861,751	185,615,254
150			Reaseguradores y Reafianzadores (Neto)	140,796,199	163,048,940
	151		Instituciones de Seguros y Fianzas	12,297,157	19,141,343
	152		Depósitos Retenidos	0	0
	176		Importes Recuperables de Reaseguro	129,803,234	146,333,533
	177		(-) Estimación preventiva de riesgos crediticios de Reaseguradores Extranjeros	1,195,297	2,338,316
	156		Intermediarios de Reaseguro y Reafianzamiento	0	0
	158		(-) Estimación para Castigos	108,895	87,620
159			Inversiones Permanentes	46,546,839	46,546,839
	160		Subsidiarias	0	0
	161		Asociadas	0	0
	162		Otras Inversiones Permanentes	46,546,839	46,546,839
163			Otros Activos	5,121,392,526	4,681,243,518
	164		Mobiliario y Equipo (Neto)	1,012,225,729	1,042,202,486
	165		Activos Adjudicados (Neto)	0	0
	166		Diversos	4,013,038,241	3,535,095,676
	178		Activos Intangibles Amortizables (Netos)	60,628,261	63,509,755
	179		Activos Intangibles de larga duración (Netos)	35,500,295	40,435,601
200			Pasivo	48,628,956,987	48,649,631,305
210			Reservas Técnicas	35,675,465,202	36,229,649,790
211			De Riesgos en Curso	26,393,820,104	26,771,508,116
	212		Seguros de Vida	0	0
	213		Seguros de Accidentes y Enfermedades	0	0
	214		Seguros de Daños	26,393,820,104	26,771,508,116
	249		Reafianzamiento Tomado	0	0
	215		De Fianzas en Vigor	0	0
216			Reserva para Obligaciones Pendientes de Cumplir	9,281,645,098	9,458,141,674
	217		Por pólizas vencidas y siniestros ocurridos pendientes de pago	8,234,616,766	8,513,775,823
	218		Por siniestros ocurridos y no reportados y gastos de ajuste asignados al siniestro	278,313,796	180,268,702
	220		Por Fondos en administración	0	0

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 01 AÑO: 2021

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE C.V.

BALANCE GENERAL DE ASEGURADORA

AL 31 DE MARZO DE 2021 Y 2020

CONSOLIDADO

(PESOS)

Impresión Final

CUENTA	SUB-CUENTA	SUB-SUBCUENTA	CUENTA / SUBCUENTA	CIERRE PERIODO ACTUAL IMPORTE	TRIMESTRE AÑO ANTERIOR IMPORTE
	221		Por Primas en Depósito	768,714,536	764,097,149
	225		Reserva de Contingencia	0	0
	226		Reservas para Seguros Especializados	0	0
	224		Reservas de Riesgos Catastróficos	0	0
227			Reservas para Obligaciones Laborales	456,107,078	325,875,204
228			Acreeedores	6,330,450,752	5,761,110,513
	229		Agentes y Ajustadores	1,874,536,891	1,831,112,725
	230		Fondos en Administración de Pérdidas	13,443,978	14,277,022
	231		Acreeedores por Responsabilidades de Fianzas por Pasivos Constituidos	0	0
	232		Diversos	4,442,469,883	3,915,720,766
233			Reaseguradores y Reafianzadores	147,061,104	187,126,325
	234		Instituciones de Seguros y Fianzas	122,377,073	163,774,350
	235		Depósitos Retenidos	24,684,031	23,351,975
	236		Otras Participaciones	0	0
	237		Intermediarios de Reaseguro y Reafianzamiento	0	0
238			Operaciones con Productos Derivados. Valor Razonable (parte pasiva) al momento de la adquisición	0	0
239			Financiamientos Obtenidos	0	0
	240		Emisión de Deuda	0	0
		241	Por Obligaciones Subordinadas No Susceptibles de Convertirse en Acciones	0	0
		242	Otros Títulos de Crédito	0	0
	243		Contratos de Reaseguro Financiero	0	0
244			Otros Pasivos	6,019,872,851	6,145,869,473
	245		Provisión para la Participación de los Trabajadores en la Utilidad	817,672,260	855,328,827
	246		Provisión para el Pago de Impuestos	188,616,240	673,728,753
	247		Otras Obligaciones	4,021,245,502	3,594,553,044
	248		Créditos Diferidos	992,338,849	1,022,258,849
300			Capital Contable	19,617,082,389	15,254,428,046
301			Capital Contribuido	2,394,127,946	2,463,262,146
310			Capital o Fondo Social Pagado	2,394,127,946	2,463,262,146
	311		Capital o Fondo Social	2,464,130,475	2,535,727,486
	312		Capital o Fondo No Suscrito(-)	0	0
	313		Capital o Fondo No Exhibido(-)	0	0
	314		Acciones Propias Recompradas(-)	70,002,529	72,465,340
315			Obligaciones Subordinadas de Conversión Obligatoria a Capital	0	0
302			Capital Ganado	17,212,555,419	12,785,306,163
316			Reservas	1,069,454,301	582,121,684
	317		Legal	507,142,999	435,022,416
	318		Para Adquisición de Acciones Propias	256,559,300	-36,513,504
	319		Otras	305,752,002	183,612,772
320			Superávit por Valuación	453,469,833	690,068,152
321			Inversiones Permanentes	0	0
323			Resultados o Remanentes de Ejercicios Anteriores	14,616,576,424	10,073,712,972
324			Resultado o Remanentes del Ejercicio	1,073,054,861	1,439,403,355
325			Resultado por Tenencia de Activos No Monetarios	0	0
303			Participación Controladora	19,606,683,365	15,248,568,309
326			Participación No Controladora	10,399,024	5,859,737
327			Pasivo y Capital Contable	68,246,039,376	63,904,059,351
			Cuentas de Orden		
810			Valores en Depósito	0	0
820			Fondos en Administración	13,443,978	14,277,022
830			Responsabilidades por Fianzas en Vigor	0	0
840			Garantías de Recuperación por Fianzas Expedidas	0	0
850			Reclamaciones Recibidas Pendientes de Comprobación	0	0
860			Reclamaciones Contingentes	0	0
870			Reclamaciones Pagadas	0	0
875			Reclamaciones Canceladas	0	0
880			Recuperación de Reclamaciones Pagadas	0	0
890			Pérdida Fiscal por Amortizar	0	0
900			Reserva por Constituir para Obligaciones Laborales	0	0

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 01 AÑO: 2021

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE C.V.

BALANCE GENERAL DE ASEGURADORA

AL 31 DE MARZO DE 2021 Y 2020

CONSOLIDADO

(PESOS)

Impresión Final

CUENTA	SUB-CUENTA	SUB-SUBCUENTA	CUENTA / SUBCUENTA	CIERRE PERIODO ACTUAL IMPORTE	TRIMESTRE AÑO ANTERIOR IMPORTE
910			Cuentas de Registro	9,770,791,181	7,036,050,672
920			Operaciones con Productos Derivados	0	0
921			Operaciones con Valores Otorgadas en Préstamo	0	0
922			Garantías Recibidas por Derivados	0	0
923			Garantías Recibidas por Reporto	77,567,851	4,607,805,656

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 01

AÑO: 2021

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B.
DE C.V.

ESTADO DE RESULTADOS DE ASEGURADORA

CONSOLIDADO

DEL 1 DE ENERO AL 31 DE MARZO DE 2021 Y 2020

(PESOS)

Impresión Final

CUENTA	CUENTA / SUBCUENTA	TRIMESTRE AÑO ACTUAL	TRIMESTRE AÑO ANTERIOR
		IMPORTE	IMPORTE
400	Primas	0	0
410	Emitidas	9,704,978,430	9,592,526,436
420	(-) Cedidas	87,670,138	169,672,490
430	De Retención	9,617,308,292	9,422,853,946
440	(-) Incremento Neto de la Reserva de Riesgos en Curso y de Fianzas en Vigor	1,009,178,986	-42,008,462
450	Primas de Retención Devengadas	8,608,129,306	9,464,862,408
460	(-) Costo Neto de Adquisición	2,231,610,536	2,110,459,904
470	Comisiones a Agentes	706,746,817	692,835,506
480	Compensaciones Adicionales a Agentes	205,199,448	203,003,946
490	Comisiones por Reaseguro y Reafianzamiento Tomado	0	0
500	(-) Comisiones por Reaseguro Cedido	581,332	4,241,902
510	Cobertura de Exceso de Pérdida	1,702,791	1,709,645
520	Otros	1,318,542,812	1,217,152,709
530	(-) Costo Neto de Siniestralidad, Reclamaciones y Otras Obligaciones Pendientes de Cumplir	5,104,634,127	4,986,060,571
540	Siniestralidad y Otras Obligaciones Pendientes de Cumplir	5,032,317,181	4,982,663,573
550	Siniestralidad Recuperada del Reaseguro No Proporcional	-72,316,946	-3,396,998
560	Reclamaciones	0	0
570	Utilidad (Pérdida) Técnica	1,271,884,643	2,368,341,933
580	(-) Incremento Neto de Otras Reservas Técnicas	0	0
590	Reserva para Riesgos Catastróficos	0	0
810	Reserva para Seguros Especializados	0	0
610	Reserva de Contingencia	0	0
620	Otras Reservas	0	0
625	Resultado de Operaciones Análogas y Conexas	0	0
630	Utilidad (Pérdida) Bruta	1,271,884,643	2,368,341,933
640	(-) Gastos de Operación Netos	396,348,711	551,134,839
650	Gastos Administrativos y Operativos	5,564,050	85,427,657
660	Remuneraciones y Prestaciones al Personal	276,598,769	355,666,111
670	Depreciaciones y Amortizaciones	114,185,892	110,041,071
680	Utilidad (Pérdida) de la Operación	875,535,932	1,817,207,094
690	Resultado Integral de Financiamiento	530,964,102	58,585,480
700	De Inversiones	407,502,000	271,978,942
710	Por Venta de Inversiones	11,346,182	29,791,457
720	Por Valuación de Inversiones	3,760,997	-657,215,193
730	Por Recargo sobre Primas	81,435,547	119,130,028
750	Por Emisión de Instrumentos de Deuda	0	0
760	Por Reaseguro Financiero	0	0
820	Intereses por créditos	5,128,509	7,789,081
830	Castigos preventivos por Importes Recuperables de Reaseguro	-384,436	533,332
840	Castigos preventivos por Riesgos Crediticios	-983,083	-1,029,666
770	Otros	10,746,111	219,113,427
780	Resultado Cambiario	9,677,237	67,501,404
790	Resultado por Posición Monetaria	0	0
795	Participación en el Resultado de Inversiones Permanentes	0	0
801	Utilidad (Pérdida) antes de Impuestos a la Utilidad	1,406,500,034	1,875,792,574
802	Provisión para el pago del Impuestos a la Utilidad	332,466,229	435,408,553
804	Utilidad (Pérdida) antes de Operaciones Discontinuas	1,074,033,805	1,440,384,021
808	Operaciones Discontinuas	0	0
805	Utilidad (Pérdida) del Ejercicio	1,074,033,805	1,440,384,021
806	Participación No Controladora	978,944	980,666
807	Participación Controladora	1,073,054,861	1,439,403,355

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 01 AÑO: 2021

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO DE ASEGURADORA C.V.

DEL 1 DE ENERO AL 31 DE MARZO DE 2021 Y 2020

CONSOLIDADO

Impresión Final

(PESOS)

CUENTA	SUB-CUENTA	CUENTA / SUBCUENTA	AÑO ACTUAL	AÑO ANTERIOR
			IMPORTE	IMPORTE
21100		Resultado neto	1,074,033,805	1,440,384,022
21200		Ajustes por partidas que no implican flujo de efectivo:	1,557,990,220	1,283,200,330
	21201	Utilidad o pérdida por valorización asociada a actividades de inversión y financiamiento	-3,760,997	657,215,193
	21202	Estimación para castigo o difícil cobro	-16,854,706	-10,751,640
	21203	Pérdidas por deterioro o efecto por reversión del deterioro asociados a actividades de inversión y financiamiento	0	0
	21204	Depreciaciones y amortizaciones	114,185,892	110,041,071
	21205	Ajuste o incremento a las reservas técnicas	1,009,178,986	-42,008,462
	21206	Provisiones	0	0
	21207	Impuestos a la utilidad causados y diferidos	455,241,045	568,704,168
	21208	Participación en el resultado de subsidiarias no consolidadas y asociadas	0	0
	21209	Operaciones discontinuadas	0	0
		Actividades de operación		
	21301	Cambio en cuentas de margen	0	0
	21302	Cambio en inversiones en valores	298,351,297	1,763,428,810
	21303	Cambio en deudores por reporto	-41,742,887	-3,679,156,110
	21304	Cambio en préstamo de valores (activo)	0	0
	21305	Cambio en derivados (activo)	0	0
	21306	Cambio en primas por cobrar	-167,223,078	-303,981,920
	21307	Cambio en deudores	-261,603,717	-5,332,080
	21308	Cambio en reaseguradoras y reafianzadoras	-56,001,509	59,189,935
	21309	Cambio en bienes adjudicados	0	0
	21310	Cambio en otros activos operativos	901,508,898	592,442,233
	21311	Cambio en obligaciones contractuales y gastos asociados a la siniestralidad	353,862,067	375,651,456
	21314	Cambio en derivados (pasivo)	0	0
	21315	Cambio en otros pasivos operativos	-2,976,683,390	-1,926,463,433
	21316	Cambio en instrumentos de cobertura (de partidas cubiertas relacionadas con actividades de operación)	0	0
21300		Flujos netos de efectivo de actividades de operación	-1,949,532,319	-3,124,221,109
		Actividades de inversión		
	21401	Cobros por disposición de inmuebles, mobiliario y equipo	-66,578,869	-42,171,141
	21402	Pagos por adquisición de inmuebles, mobiliario y equipo	32,247,426	-83,306,877
	21403	Cobros por disposición de subsidiarias y asociadas	0	0
	21404	Pagos por adquisición de subsidiarias y asociadas	0	0
	21405	Cobros por disposición de otras inversiones permanentes	0	0
	21406	Pagos por adquisición de otras inversiones permanentes	0	0
	21407	Cobros de dividendos en efectivo	0	0
	21408	Pagos por adquisición de activos intangibles	-55,392,210	-61,953,046
	21409	Cobros por disposición de activos de larga duración disponibles para la venta	0	0
	21410	Cobros por disposición de otros activos de larga duración	0	0
	21411	Pagos por adquisición de otros activos de larga duración	0	0
21400		Flujos netos de efectivo de actividades de inversión	-89,723,653	-187,431,064
		Actividades de financiamiento		
	21501	Cobros por emisión de acciones	0	0
	21502	Pagos por reembolsos de capital social	0	0
	21503	Pagos de dividendos en efectivo	0	0
	21504	Pagos asociados a la recompra de acciones propias	-341,170,198	-31,382,973
	21505	Cobros por la emisión de obligaciones subordinadas con características de capital	0	0
	21506	Pagos asociados a obligaciones subordinadas con características de capital	0	0
21500		Flujos netos de efectivo de actividades de financiamiento	-341,170,198	-31,382,973
21000		Incremento o disminución neta de efectivo	251,597,855	-619,450,794
22000		Efectos por cambios en el valor de efectivo	-176,843,190	305,868,437
23000		Efectivo y equivalentes de efectivo al inicio del periodo	1,691,555,506	1,782,733,365
20000		Efectivo y equivalentes de efectivo al final del periodo	1,766,310,171	1,469,151,008

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

TRIMESTRE: 01

AÑO: 2021

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q
 QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE
 C.V.

ESTADO DE CAMBIOS EN EL CAPITAL CONTABLE DE ASEGURADORAS

DEL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 AL 31 DE MARZO DE 2021

(PESOS)

CONSOLIDADO

Impresión Final

Concepto	Capital contribuido		Capital Ganado						Participación no controladora	Total capital contable
	Capital o Fondo social pagado	Obligaciones subordinadas de conversión	Reservas de capital	Resultado de ejercicios anteriores	Resultado del ejercicio	Inversiones Permanentes	Resultado por Tenencia de Activos No Monetarios	Superávit o Déficit por Valuación		
							De Inversiones			
					Participación en otras cuentas de capital contable	Resultado por tenencia de activos no monetarios				
Saldo al inicio del periodo	2,412,249,197	0	1,392,443,839	7,823,021,637	6,793,609,794	0	0	630,313,022	9,424,480	19,061,061,970
MOVIMIENTOS INHERENTES A LAS DECISIONES DE LOS ACCIONISTAS										
Suscripción de acciones	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Capitalización de utilidades	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Constitución de Reservas	0	0	-322,989,539	0	0	0	0	0	0	-322,989,539
Pago de dividendos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Traspaso de resultados de ejercicios anteriores	0	0	0	6,793,609,794	-6,793,609,794	0	0	0	0	0
Otros.	-18,121,251	0	0	0	0	0	0	0	0	-18,121,251
Total.	-18,121,251	0	-322,989,539	6,793,609,794	-6,793,609,794	0	0	0	0	-341,110,790
MOVIMIENTOS INHERENTES AL RECONOCIMIENTO DE LA UTILIDAD INTEGRAL										
Utilidad Integral										
Resultado del Ejercicio	0	0	0	0	1,073,054,862	0	0	0	0	1,073,054,862
Resultado por valuación de títulos disponibles para la venta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Resultado por tenencia de activos no monetarios	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	-55,008	0	0	0	-176,843,190	974,544	-175,923,654
Total	0	0	0	-55,008	1,073,054,862	0	0	-176,843,190	974,544	897,131,209
Saldo al final del periodo	2,394,127,946	0	1,069,454,300	14,616,576,424	1,073,054,862	0	0	453,469,832	10,399,024	19,617,082,389

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 01 AÑO: 2021

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B.
DE C.V.

COMENTARIOS Y ANALISIS DE LA ADMINISTRACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS DE OPERACIÓN Y SITUACIÓN FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA

PAGINA 1 / 7

CONSOLIDADO

Impresión Final

Informe de Resultados: Primer trimestre 2021

Quálitas reporta resultados al primer trimestre 2021

Ciudad de México, 20 de abril 2021 - Quálitas Controladora, S.A.B. de C.V. ("Quálitas", "Q", o "la compañía") (BMV: Q*), anuncia sus resultados financieros no auditados correspondientes al primer trimestre terminado el 31 de marzo de 2021.

Las cifras en este documento se encuentran expresadas en millones de pesos excepto cuando se especifique lo contrario y pueden variar por efectos de redondeo.

Aspectos Relevantes

- Los resultados del primer trimestre 2021 se encuentran dentro de las expectativas de la compañía, resaltando que el 2020 fue un año completamente atípico como consecuencia de los efectos de la pandemia en el sector. Las comparaciones directas pueden no ser concluyentes y deben de ser analizadas a fondo.
- En 2020 Quálitas logra su mejor resultado en sus 26 años en términos de participación de mercado y utilidad, gracias a la agilidad y flexibilidad por adaptarse a las condiciones del mercado y entender las necesidades de agentes y asegurados. El modelo de negocio de la compañía mostró alta resiliencia en un entorno desafiante.
- Derivado del complicado entorno, Quálitas seguirá priorizado el mantener su cartera de clientes y unidades aseguradas, extendiendo diferentes apoyos y facilidades de pago mediante meses sin intereses hasta finales del año.
- Las primas emitidas demostraron nuevamente la resiliencia de la compañía creciendo 1.2% en comparación con el mismo periodo del año anterior. Un resultado que destaca ante la caída durante el trimestre del 12.7% en la venta de coches nuevos en México, y los descuentos implementados desde hace un año.
- A finales de marzo 2021, Quálitas cuenta con más de 4.3 millones de unidades aseguradas, 3.3% o 138,000 unidades más respecto al cierre del 2020.
- El incremento neto de las reservas de riesgos en curso fue de \$1,009 millones reflejando la recuperación en la movilidad y, por ende, la eventual tendencia de alza en la siniestralidad. Ante la posible ocurrencia de un mayor número de siniestros en el futuro junto con la desaceleración en la emisión, las primas devengadas disminuyeron 9.1% u \$857 millones en comparación con en el 1T20.
- El costo de siniestralidad tuvo un incremento del 2.4% vs 1T20. Esto comienza a reflejar la normalización en la siniestralidad, pero sigue siendo beneficiado por la tendencia positiva en robos, que disminuyeron 20% durante el primer trimestre para la compañía.
- El resultado operativo del trimestre alcanzó \$876 millones de pesos, 51.8% o \$941 millones menos que en el 1T20 derivado de la constitución de reservas, sin representar cambios en nuestros fundamentales de la compañía.
- El RIF fue de \$531 millones durante el trimestre, un incremento significativo vs el resultado del primer trimestre del 2020 derivado de la volatilidad presentada en los mercados internacionales durante las últimas semanas de marzo 2020.
- El índice combinado del trimestre fue de 86.6%, 577 pb mayor que en el mismo periodo del año pasado. Éste se encuentra por debajo del promedio de los últimos años y de nuestro rango esperado para el año.
- La utilidad neta fue de \$1,074 millones de pesos, \$366 millones menos que lo reportado el 1T20 relacionado con una mayor constitución de reservas. Lo anterior, sí bien representa una disminución comprueba la capacidad de Quálitas para crear valor a pesar de las condiciones del entorno. El margen neto del trimestre fue del 11.1%.
- El requerimiento de capital regulatorio se situó en \$2,850 millones al final del primer trimestre, con margen de solvencia de \$16,026 millones, lo que representa un porcentaje de margen de solvencia de 662%.
- La UPA cerró en \$15.6 pesos que compara con \$13.2 al cierre de marzo 2020. El P/U cerró en 7.2, reflejando una valuación atractiva bajo óptimos niveles de rentabilidad y el P/VL cerró en 2.4; el ROE 12M se posicionó en 36.9%, por encima del objetivo de entre 20% a 25% de la compañía.

•El importe promedio diario operado de la acción (Q*) durante el trimestre fue de \$5.2 millones de dólares. Quálitas se encuentra en la posición #22 dentro de las emisoras del IPC en el índice de bursatilidad, un nuevo máximo para la compañía.

•Quálitas celebrará su Asamblea de Accionistas el próximo 28 de abril, en el que se ha propuesto el pago de \$1,600 millones como dividendo, equivalentes a \$4 pesos por acción, un nuevo fondo de recompra por \$1,200 millones y la cancelación de 7 millones de acciones recompradas.

Primas emitidas

*Nota: Considerando las disposiciones vigentes (CUSF), a partir del primer trimestre 2021 para efectos de la consolidación de la información de las subsidiarias no aseguradoras de Quálitas Controladora, (Outlet de Refacciones, Cristafácil, Easy Car Glass, Autos & Salvamentos, Optimización de Talento y Activos JAL) las ventas se estarán considerando en los gastos operativos dentro del rubro otros ingresos / egresos y los costos dentro de los costos de siniestralidad. Anteriormente, las ventas eran consideradas como parte de la prima emitida, mientras que el costo de venta se consideraba dentro de las reservas en riesgos en curso. Por el tamaño relativo al resto del negocio y toda vez que no hay afectación en la utilidad operativa y utilidad neta, el cambio no es material sin embargo las cifras presentadas para el primer trimestre 2021 y el primer trimestre 2020 ya incluyen dicho ajuste para efectos de comparabilidad.

Durante el trimestre, la prima emitida total fue de \$9,705 millones, lo que representa un aumento de 1.2% respecto al 1T20. Este crecimiento fue impulsado por la resiliencia mostrada durante el trimestre de nuestro segmento tradicional, a pesar del efecto de la caída en la economía y los beneficios que se han otorgado a clientes.

Respecto a la emisión a través de instituciones financieras, esta tuvo una caída del 3.6% ligada a la continua caída en la venta de coches nuevos en el país.

Las subsidiarias en el extranjero se han convertido en un motor de crecimiento para la controladora; durante el trimestre aumentaron 25.6% con respecto al mismo periodo del año anterior, logrando una emisión de \$739 millones. Lo anterior, en línea con nuestra estrategia de fortalecer nuestra presencia internacional y capitalizar su potencial; destacan principalmente nuestras subsidiarias en Estados Unidos y Perú con un crecimiento del 44.5% y 46.2% respectivamente.

Algunas acciones implementadas para beneficiar y retener a nuestros asegurados como las facilidades de pago mediante meses sin intereses continuaron durante este primer trimestre y se extenderán hasta finales del año.

Unidades Aseguradas

De acuerdo con la AMDA, la venta de coches nuevos en México decreció 12.7% los primeros 3 meses del año, destacando marzo como un mes de recuperación con un crecimiento del 9.1% vs el mismo mes del 2020, tomando en cuenta la muy baja base comparativa.

Cerramos el trimestre con 4.3 millones de unidades aseguradas lo que representa un aumento del 3.3% o 138,000 unidades más que el último trimestre del año anterior. Este incremento representa la efectividad de la estrategia para mantener clientes y unidades aseguradas y contribuye al crecimiento hacia el futuro.

Primas devengadas

Durante el primer trimestre las primas devengadas disminuyeron 9.1%, o \$857 millones menos a lo registrado en el mismo periodo del 2020, movimiento natural ligado a la composición de mayores reservas técnicas derivado de la tendencia de normalización en la movilidad y siniestralidad observada desde el 4T20.

Esta disminución también obedece a la desaceleración en la emisión de primas en general, y la composición del portafolio en relación con las primas emitidas a través del segmento tradicional y el de instituciones financieras.

Nuestro portafolio se encuentra conformado el 76.8% por pólizas anuales, 23.2% por multianuales, lo cual podemos comparar con el 78.6% y 21.4. % al cierre del 2020. Esta disminución refleja el enfoque en pólizas anuales mismas que son susceptibles a ajustes de tarifas entre 3 y 4 veces al año, buscando mayor estabilidad en épocas de incertidumbre y volatilidad.

Costo neto de adquisición

El costo neto de adquisición del trimestre fue de \$2,232 millones, cifra 5.7% por arriba a lo registrado en el 1T20. El índice de adquisición fue de 23.2%, 81 pb de incremento trimestre contra trimestre, en línea con el crecimiento trimestral en primas y alineado a los rangos históricos del índice reportado en los últimos años.

Con el objetivo de continuar mejorando el servicio hacia agentes y asegurados, hemos implementado el portal "QSeguimiento", para mejorar la comunicación y dar seguimiento de los siniestros ocurridos; adicionalmente el portal "QIndemnización", nos ayuda en el proceso de digitalización de documentos de las carteras de agentes y flotillas para acelerar los procesos de pago posterior a un siniestro, con el compromiso de pagar en un lapso de 72 hrs después de recibida toda la documentación.

Costo de siniestralidad

Durante el primer trimestre del año la movilidad continuó la tendencia de normalización, viendo un mayor número de vehículos en circulación en comparación con trimestres anteriores. Según datos de Apple, la movilidad en México tuvo el siguiente comportamiento trimestral:

Por otro lado, la disminución de robos continúa su tendencia positiva, beneficiando a toda la industria y por lo tanto a nuestra compañía. El robo de vehículos asegurados para Quálitas de enero a marzo 2021 decreció 20%.

Como resultado de nuestra innovación tecnológica y nuestra oferta de servicio en prevención de riesgos y fraudes, Quálitas recuperó el 54% de sus unidades robadas, lo que representa 2.9 puntos porcentuales por encima de lo reportado el mismo trimestre del 2020 y 6.9 puntos porcentuales por arriba del promedio de la industria.

Adicionalmente, derivado de las restricciones operativas, continuamos impulsando la atención de los siniestros a través de la herramienta de ajuste exprés, que implica menores costos para Quálitas y mejores tiempos de atención hacia el asegurado. Durante el 1T21 atendimos el 21% de los siniestros mediante esta herramienta, comparado con un 19.3% de siniestros atendidos mediante esta herramienta durante el 4T20.

A marzo del año en curso, el costo de siniestralidad fue de \$5,105 millones, lo que representa 2.4% o \$119 millones más a lo reportado en el mismo trimestre del año anterior; el índice de siniestralidad trimestral se posicionó en 59.3%. Este índice de siniestralidad se encuentra dentro de nuestras expectativas y por debajo del índice promedio trimestral reportado por la compañía en los últimos 5 años.

Gasto de operación

El gasto operativo del trimestre se situó en \$396 millones, alcanzando un índice de operación de 4.1%, es decir, 166 pb por debajo a lo reportado el mismo periodo del año pasado.

La principal razón de la disminución en el índice de operación se debe a la baja en la provisión del PTU ligada a la utilidad neta trimestral. Si excluyéramos la provisión de PTU, el índice de operación se ubicaría en 2.8% que compara con un índice ex PTU del 3.5% en el primer trimestre del 2020. Importante recordar que, dada la nueva consolidación de nuestras subsidiarias verticales sus ventas se encuentran dentro de este rubro; para efectos de comparabilidad el cambio también fue considerado en las cifras del primer trimestre 2020.

Resultado operativo

Al cierre del primer trimestre del año, reportamos un índice combinado trimestral del 86.6%, lo que representa un aumento de 577 pb en comparación con el mismo periodo del 2020, este índice combinado se encuentra por debajo del promedio reportado por la compañía en los últimos cinco años y debajo del rango esperado para el año.

La utilidad operativa alcanzó \$876 millones, lo que representa una caída del 51.8% contra el mismo periodo del 2020, derivado de los efectos de la normalización en la movilidad, la constitución de nuevas reservas y la alta base comparativa mencionada anteriormente.

La compañía registró un margen operativo de 10.2%, que compara con el 19.2% registrado en el mismo periodo del año anterior. Dicho margen operativo se encuentra por arriba del promedio reportado por la compañía en los últimos 5 años.

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 01 AÑO: 2021

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B.
DE C.V.

COMENTARIOS Y ANALISIS DE LA ADMINISTRACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS DE OPERACIÓN Y SITUACIÓN FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA

PAGINA 4 / 7

CONSOLIDADO

Impresión Final

Resultado integral de financiamiento

El RIF del trimestre cerró en \$531 millones, mostrando un incremento de \$472 millones en comparación con el primer trimestre del año anterior debido a cierta estabilización de los mercados financieros comparado con la caída en las Bolsas de Valores durante las últimas dos semanas de marzo 2020 como consecuencia de la declaratoria oficial de la pandemia. Al cierre del trimestre tuvimos un RSI del 5.0%.

Mantenemos un modelo inversión bajo una estrategia conservadora, la renta fija nos permite preservar el capital de la compañía bajo un nivel de riesgo aceptable, obteniendo rendimientos que logren eliminar el efecto de la inflación.

Actualmente nos encontramos ante el reto de la baja en tasas de interés; al cierre de marzo 2020 la tasa de referencia 28 días en México se encontraba en 6.74%, y al cierre de marzo 2021 en 4.28%. Derivado de lo anterior, estaremos diversificando e incrementando nuestra exposición en renta variable que nos permita maximizar el rendimiento del portafolio.

Al cierre del primer trimestre el 85% del portafolio se encuentra invertido en renta fija y el 15% en renta variable; lo anterior compara con un 88% y 12% respectivamente al cierre del primer trimestre 2020.

Resultado neto

La utilidad neta del trimestre cerró en \$1,074 millones, una caída de 25.4% comparado con el mismo periodo del año anterior derivado de la alta base comparativa. Esta utilidad neta trimestral se encuentra por arriba del resultado neto promedio reportado de los últimos 5 años.

La compañía registró un margen neto de 11.1% y reportó un ROE 12 meses de 36.9% por encima de nuestro objetivo del 20-25%; el ROE está formado por un ROE operativo del 26.7% y un ROE financiero de 10.2%.

La utilidad neta y ROE presentados muestran un desempeño alineado a los objetivos de la compañía enfocados en mantener el portafolio de clientes de manera rentable, robustecer la estrategia de crecimiento en subsidiarias y desarrollar herramientas tecnológicas que nos permitan mantener nuestro liderazgo.

Subsidiarias

Al cierre del 1T21, las subsidiarias aseguradoras internacionales (geográficas) representaron el 7.6% del total de la emisión de la controladora, en línea con la estrategia de la compañía de capitalizarlas y acelerar su crecimiento rentable en los próximos años, y que compara con el 6.1% del mismo periodo del año anterior.

Adicionalmente, a pesar del entorno global complicado, las subsidiarias internacionales y no aseguradoras (verticales) tuvieron un crecimiento del 32% trimestre contra trimestre, logrando emisión y ventas por \$793 millones. Si aisláramos el efecto por tipo de cambio, el crecimiento de las subsidiarias habría sido del 26.8%.

*Ventas en el caso de las subsidiarias verticales. Nota: Derivado del cambio en la consolidación de la información financiera de las subsidiarias verticales a partir del primer trimestre 2021 las ventas de las subsidiarias verticales se estarán contabilizando dentro de los gastos operativos dentro del rubro otros ingresos / egresos.

Respecto a las subsidiarias no aseguradoras, mismas que se encuentran vinculadas al proceso de atención a siniestros en aspectos como la provisión de refacciones y reparación de cristales, han consolidado su operación y logrado ser rentables en tan solo dos años de haber tomado el control de las mismas.

Su oferta de productos se encuentra abierta a todo el mercado asegurador y dichas subsidiarias se encuentran dentro del "top 5" de proveedores en su respectivo ramo, destacando CristaFácil en la posición #1 en el mercado y más de 130 sucursales a lo largo de la República Mexicana, lo que le permite tener cobertura en todo el territorio nacional.

Adicionalmente, esta subsidiaria se encuentra en proceso de aumentar su oferta de servicio a domicilio, la cual actualmente representa cerca del 20%, así como en el

proceso de cambio de ubicación de algunas de sus sucursales en Ciudad de México y zona metropolitana, haciendo más eficiente la operación y disminuyendo su impacto en el medio ambiente mediante instalaciones sustentables con paneles solares y captación de agua de lluvias.

Outlet de refacciones, encargada de la provisión de autopartes, se encuentra implementando un programa de recolección de chatarra generando estadística para sus clientes. Esta información permite a las compañías aseguradoras identificar aquellas piezas que fueron sustituidas, pero pudieron haber sido reparadas con el objetivo de supervisar sus talleres de reparación y mejorar la capacidad de sus equipos de valuación.

El objetivo de las subsidiarias verticales es mantener esa capacidad de adaptación a través de las tecnologías de vanguardia y los nuevos intereses de los clientes, buscando aumentar su productividad, rentabilidad y oferta diferenciada en el mercado asegurador.

Reservas técnicas

Las reservas técnicas alcanzaron \$35,675 millones lo que representa una disminución respecto a lo reportado el mismo trimestre del año anterior; sin embargo, representa un aumento del 4% respecto al cierre del 2020. Es importante considerar que, a lo largo del año 2020 y dado la atípica reducción en siniestralidad, se tuvo una liberación de reservas durante el segundo y tercer trimestre.

Sin embargo, a partir del 4T20 y a lo largo de este primer trimestre del año se incrementó la constitución de reservas debido a la tendencia de normalización en la movilidad del tráfico vehicular y, por ende, en la siniestralidad.

Solvencia

El requerimiento de capital regulatorio se situó en \$2,850 millones al final del primer trimestre, con un margen de solvencia de \$16,026 millones, esto representa un porcentaje de margen de solvencia de 662%.

Gracias a la sólida posición financiera de la compañía, para la Asamblea General de Accionistas a celebrar el próximo 28 de abril, se propuso un pago de dividendos de \$4 pesos por acción que equivale a \$1,652 millones de pesos, y un nuevo fondo para recompra de acciones de \$1,200 millones de pesos, adicional a la cancelación de 7 millones de acciones en tesorería.

Lo anterior representa un incremento de más del 130% en el dividendo en efectivo pagado a nuestros inversionistas, mientras se mantiene un manejo prudente del capital.

Adicionalmente, esto nos permitirá mantener una sólida posición para hacer frente a nuestras obligaciones, así como para fondear la estrategia de tres pilares de crecimiento de la compañía: 1) mantener el liderazgo en México, 2) Continuar la capitalización en nuestras subsidiarias extranjeras para impulsar su crecimiento rentable y 3) analizar nuevas oportunidades de negocio.

Glosario de términos y definiciones:

AMDA: Asociación Mexicana de Distribuidores de Automotores A.C.

ASG: Ambientales, Sociales y de Gobierno corporativo

Capital Regulatorio Requerido: Nivel mínimo de capital con el que debe contar una compañía aseguradora de acuerdo con las autoridades.

CNSF: Comisión Nacional de Seguros y Fianzas. Es el regulador del sector asegurador en México.

Costo de Adquisición: Registra las comisiones y compensaciones pagadas a los agentes, así como pagos a Instituciones Financieras por el uso de sus instalaciones (UDI's).

Costo de Siniestralidad: Registra los pagos relacionados a los siniestros: responsabilidad civil, robo, costos de reparación, entre otros.

Derechos sobre póliza: Ingreso que se genera con objeto de cubrir gastos administrativos generados por la emisión de la póliza. Es registrado como un ingreso en gastos de operación.

Deudor por Prima: Registra la porción de prima emitida que será pagada en plazos.

RIF: Resultado Integral de Financiamiento.

Gastos Operativos: Rubro que incluye todos los gastos incurridos por la compañía en la

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 01 AÑO: 2021

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B.
DE C.V.

COMENTARIOS Y ANALISIS DE LA ADMINISTRACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS DE OPERACIÓN Y SITUACIÓN FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA

PAGINA 6 / 7

CONSOLIDADO

Impresión Final

operación de su negocio.

Índice Combinado: Índice de Adquisición + Índice de Siniestralidad + Índice de Operación

Índice de Adquisición: Costo de Adquisición ÷ Prima Emitida Retenida

Índice de Operación: Gasto de Operación ÷ Prima Emitida

Índice de Siniestralidad: Costo de Siniestralidad ÷ Prima Devengada

Índice de Margen de Solvencia: Margen de Solvencia ÷ Capital Regulatorio Requerido

Instituciones Financieras: Brazo financiero de las principales armadoras y Grupos Financieros que otorgan crédito automotriz.

Margen de Solvencia: Capital Contable - Capital Regulatorio Requerido

Margen Operativo: Utilidad de la operación / Prima devengada

Margen Neto: Utilidad del ejercicio/Prima Emitida

Pólizas Multianuales: Pólizas que tienen una vigencia mayor a 12 meses. Por lo regular se suscriben por los automóviles que tienen crédito automotriz.

Primas Devengadas: Son las Primas se registran como ingreso de una institución de seguros conforme transcurre el tiempo.

Primas Emitidas: Son las primas correspondientes a las pólizas suscritas por una aseguradora.

Prima Retenida: Prima emitida menos la parte cedida a una compañía reaseguradora.

PTU: Participación de los trabajadores en las utilidades

Q CR: Quálitas Costa Rica

Q MX: Quálitas México

Q ES: Quálitas El Salvador

QIC: Quálitas Insurance Company; Estados Unidos.

QP: Quálitas Perú

Recargo sobre primas: Cargo financiero que deben pagar los asegurados cuando deciden pagar sus pólizas a plazos.

TACC: Tasa Anual de Crecimiento Compuesto = $(\text{Monto final} / \text{Monto Inicial})^{1/(\text{No. de periodos})}$

UDI: Pagos a Instituciones Financieras por el uso de sus instalaciones

OCRA: Oficina Coordinadora de Riesgos Asegurados

Acerca de

Quálitas Controladora es la compañía con mayor participación de mercado en la industria del seguro automotriz en México y cuenta con presencia en Estados Unidos, Perú, Costa Rica y El Salvador. Su modelo de negocios único, basado en la excelencia en el servicio y una estricta política de control de costos, le ha permitido ofrecer un servicio de primera calidad bajo la red de cobertura más grande del país. Quálitas cotiza en la Bolsa Mexicana de Valores bajo el símbolo "Q" (Bloomberg: Q*:MM)

Este documento, así como otros materiales impresos, pueden contener ciertas estimaciones sobre información futura y proyecciones financieras. Tales declaraciones están sujetas a riesgos e incertidumbre. La compañía previene a los lectores, que un número importante de factores fuera de su control, puede causar que los resultados reales difieran de los planes y expectativas expresadas en dichas declaraciones, las cuales hacen referencia a la situación de la compañía en la fecha de su publicación.

Contacto con Inversionistas:

Santiago Monroy

smonroy@qualitas.com.mx

t: +51 (55) 1555-6056

Raquel Leetoy

rleetoy@qualitas.com.mx

t: +52 (55) 1555-6313

Andrea González

angonzalez@qualitas.com.mx

t: +52 (55) 1555-6316

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 01 AÑO: 2021

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B.
DE C.V.

COMENTARIOS Y ANALISIS DE LA
ADMINISTRACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS
DE OPERACIÓN Y SITUACIÓN FINANCIERA DE LA
COMPAÑÍA

PAGINA 7 / 7

CONSOLIDADO

Impresión Final

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **Q**

TRIMESTRE: **01** AÑO: **2021**

**QUÁLITAS CONTROLADORA,
S.A.B. DE C.V.**

**NOTAS COMPLEMENTARIAS A LA INFORMACIÓN
FINANCIERA**

PAGINA 1 / 1

CONSOLIDADO

Impresión Final

Se anexa archivo de notas complementarias en archivo PDF denominado asginfin

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 01 AÑO: 2021

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B.
DE C.V.

INSTRUMENTOS FINANCIEROS DERIVADOS

PAGINA 1 / 1

CONSOLIDADO

Impresión Final

Información sobre el uso de derivados

De acuerdo a la solicitud realizada por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, Quálitas Controladora informa al público inversionista que no ha realizado operaciones con instrumentos financieros derivados al 31 de marzo de 2021.

A la fecha, Quálitas Compañía de Seguros, S.A. de C.V. subsidiaria de Quálitas Controladora no ha iniciado algún proceso de autorización con el regulador para realizar operaciones con instrumento financieros derivados.
