

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 02 AÑO: 2021

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE C.V.

BALANCE GENERAL DE ASEGURADORA

AL 30 DE JUNIO DE 2021 Y 2020

CONSOLIDADO

Impresión Final

(PESOS)

CUENTA	SUB-CUENTA	SUB-SUBCUENTA	CUENTA / SUBCUENTA	CIERRE PERIODO ACTUAL IMPORTE	TRIMESTRE AÑO ANTERIOR IMPORTE
100			Activo	67,495,934,656	63,324,607,286
110			Inversiones	34,768,972,680	33,329,908,599
111			Valores y Operaciones con Productos Derivados	32,481,824,368	31,239,098,149
	112		Valores	32,481,824,368	31,239,098,149
		113	Gubernamentales	19,166,140,452	16,378,883,117
		115	Empresas Privadas.Tasa Conocida	6,314,026,963	11,111,446,634
		116	Empresas Privadas.Renta Variable	6,783,398,549	3,538,925,873
		117	Extranjeros	195,836,487	209,842,526
		120	Dividendos por Cobrar sobre Títulos de Capital	0	0
		121	(-) Deterioro de valores	0	0
		123	Inversiones en Valores dados en Préstamo	0	0
		124	Valores Restringidos	22,421,918	0
	125		Operaciones con Productos Derivados	0	0
126			Deudor por Reporto	92,900,644	96,257,249
171			Cartera de Crédito (Neto)	284,427,207	232,214,698
	172		Cartera de Crédito Vigente	292,221,329	237,594,063
	133		Cartera de Crédito Vencida	51,127,411	31,722,398
	135		(-) Estimaciones Preventivas por Riesgo Crediticio	58,921,533	37,101,763
137			Inmuebles (Neto)	1,909,820,461	1,762,338,503
140			Inversiones para Obligaciones Laborales	74,726,444	71,889,317
141			Disponibilidad	1,895,129,113	1,972,644,924
	142		Caja y Bancos	1,895,129,113	1,972,644,924
143			Deudores	24,608,274,693	22,682,055,205
	144		Por Primas	23,695,209,333	22,058,737,318
	173		Deudores por Prima por Subsidio Daños	0	0
	174		Adeudos a Cargo de Dependencias y Entidades de la Administración Pública Federal	203,396,561	157,181,574
	145		Agentes y Ajustadores	161,004,502	141,828,968
	146		Documentos por Cobrar	0	0
	175		Deudores por Responsabilidades de Fianzas por Reclamaciones Pagadas	0	0
	148		Otros	750,054,248	516,279,603
	149		(-) Estimación para Castigos	201,389,951	191,972,258
150			Reaseguradores y Reafianzadores (Neto)	158,636,109	130,505,310
	151		Instituciones de Seguros y Fianzas	12,043,514	16,283,690
	152		Depósitos Retenidos	0	0
	176		Importes Recuperables de Reaseguro	148,163,530	116,064,394
	177		(-) Estimación preventiva de riesgos crediticios de Reaseguradores Extranjeros	1,493,341	1,773,162
	156		Intermediarios de Reaseguro y Reafianzamiento	0	0
	158		(-) Estimación para Castigos	77,594	69,612
159			Inversiones Permanentes	46,546,839	46,546,839
	160		Subsidiarias	0	0
	161		Asociadas	0	0
	162		Otras Inversiones Permanentes	46,546,839	46,546,839
163			Otros Activos	5,943,648,778	5,091,057,092
	164		Mobiliario y Equipo (Neto)	938,928,959	1,073,833,555
	165		Activos Adjudicados (Neto)	0	0
	166		Diversos	4,911,089,532	3,913,309,271
	178		Activos Intangibles Amortizables (Netos)	59,010,762	64,051,075
	179		Activos Intangibles de larga duración (Netos)	34,619,525	39,863,191
200			Pasivo	48,760,211,583	46,526,805,504
210			Reservas Técnicas	35,922,651,240	33,740,685,214
211			De Riesgos en Curso	26,167,558,638	24,993,746,010
	212		Seguros de Vida	0	0
	213		Seguros de Accidentes y Enfermedades	0	0
	214		Seguros de Daños	26,167,558,638	24,993,746,010
	249		Reafianzamiento Tomado	0	0
	215		De Fianzas en Vigor	0	0
216			Reserva para Obligaciones Pendientes de Cumplir	9,755,092,602	8,746,939,204
	217		Por pólizas vencidas y siniestros ocurridos pendientes de pago	8,795,571,407	7,858,823,207
	218		Por siniestros ocurridos y no reportados y gastos de ajuste asignados al siniestro	255,582,875	203,068,807
	220		Por Fondos en administración	0	0

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **Q**

TRIMESTRE: **02** AÑO: **2021**

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE C.V.

BALANCE GENERAL DE ASEGURADORA

AL 30 DE JUNIO DE 2021 Y 2020

CONSOLIDADO

(PESOS)

Impresión Final

CUENTA	SUB-CUENTA	SUB-SUBCUENTA	CUENTA / SUBCUENTA	CIERRE PERIODO ACTUAL IMPORTE	TRIMESTRE AÑO ANTERIOR IMPORTE
	221		Por Primas en Depósito	703,938,320	685,047,190
	225		Reserva de Contingencia	0	0
	226		Reservas para Seguros Especializados	0	0
	224		Reservas de Riesgos Catastróficos	0	0
227			Reservas para Obligaciones Laborales	487,494,048	394,621,494
228			Acreeedores	6,452,838,090	5,659,686,271
	229		Agentes y Ajustadores	1,853,866,050	1,806,273,816
	230		Fondos en Administración de Pérdidas	50,512,672	13,115,104
	231		Acreeedores por Responsabilidades de Fianzas por Pasivos Constituidos	0	0
	232		Diversos	4,548,459,368	3,840,297,351
233			Reaseguradores y Reafianzadores	82,413,625	131,046,517
	234		Instituciones de Seguros y Fianzas	57,729,594	100,260,398
	235		Depósitos Retenidos	24,684,031	30,786,119
	236		Otras Participaciones	0	0
	237		Intermediarios de Reaseguro y Reafianzamiento	0	0
238			Operaciones con Productos Derivados. Valor Razonable (parte pasiva) al momento de la adquisición	0	0
239			Financiamientos Obtenidos	0	0
	240		Emisión de Deuda	0	0
		241	Por Obligaciones Subordinadas No Susceptibles de Convertirse en Acciones	0	0
		242	Otros Títulos de Crédito	0	0
	243		Contratos de Reaseguro Financiero	0	0
244			Otros Pasivos	5,814,814,580	6,600,766,008
	245		Provisión para la Participación de los Trabajadores en la Utilidad	272,213,338	574,693,170
	246		Provisión para el Pago de Impuestos	503,375,306	1,492,887,314
	247		Otras Obligaciones	3,978,108,126	3,559,308,680
	248		Créditos Diferidos	1,061,117,810	973,876,844
300			Capital Contable	18,735,723,073	16,797,801,782
301			Capital Contribuido	2,381,173,714	2,459,818,872
310			Capital o Fondo Social Pagado	2,381,173,714	2,459,818,872
	311		Capital o Fondo Social	2,422,365,551	2,464,130,475
	312		Capital o Fondo No Suscrito(-)	0	0
	313		Capital o Fondo No Exhibido(-)	0	0
	314		Acciones Propias Recompradas(-)	41,191,837	4,311,603
315			Obligaciones Subordinadas de Conversión Obligatoria a Capital	0	0
302			Capital Ganado	16,342,896,050	14,331,303,325
316			Reservas	1,870,320,470	2,061,371,273
	317		Legal	507,142,999	507,142,999
	318		Para Adquisición de Acciones Propias	1,011,724,969	1,349,589,153
	319		Otras	351,452,502	204,639,121
320			Superávit por Valuación	416,975,053	752,069,000
321			Inversiones Permanentes	0	0
323			Resultados o Remanentes de Ejercicios Anteriores	12,007,802,804	7,842,636,456
324			Resultado o Remanentes del Ejercicio	2,047,797,723	3,675,226,596
325			Resultado por Tenencia de Activos No Monetarios	0	0
303			Participación Controladora	18,724,069,764	16,791,122,197
326			Participación No Controladora	11,653,309	6,679,585
327			Pasivo y Capital Contable	67,495,934,656	63,324,607,286
			Cuentas de Orden		
810			Valores en Depósito	0	0
820			Fondos en Administración	50,512,672	13,115,104
830			Responsabilidades por Fianzas en Vigor	0	0
840			Garantías de Recuperación por Fianzas Expedidas	0	0
850			Reclamaciones Recibidas Pendientes de Comprobación	0	0
860			Reclamaciones Contingentes	0	0
870			Reclamaciones Pagadas	0	0
875			Reclamaciones Canceladas	0	0
880			Recuperación de Reclamaciones Pagadas	0	0
890			Pérdida Fiscal por Amortizar	0	0
900			Reserva por Constituir para Obligaciones Laborales	0	0

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 02 AÑO: 2021

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE C.V.

BALANCE GENERAL DE ASEGURADORA

AL 30 DE JUNIO DE 2021 Y 2020

CONSOLIDADO

Impresión Final

(PESOS)

CUENTA	SUB-CUENTA	SUB-SUBCUENTA	CUENTA / SUBCUENTA	CIERRE PERIODO ACTUAL IMPORTE	TRIMESTRE AÑO ANTERIOR IMPORTE
910			Cuentas de Registro	9,775,781,607	7,040,141,255
920			Operaciones con Productos Derivados	0	0
921			Operaciones con Valores Otorgadas en Préstamo	0	0
922			Garantías Recibidas por Derivados	0	0
923			Garantías Recibidas por Reporto	92,900,644	96,257,249

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 02

AÑO: 2021

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B.
DE C.V.

ESTADO DE RESULTADOS DE ASEGURADORA

CONSOLIDADO

DEL 1 DE ENERO AL 30 DE JUNIO DE 2021 Y 2020

(PESOS)

Impresión Final

CUENTA	CUENTA / SUBCUENTA	TRIMESTRE AÑO ACTUAL	TRIMESTRE AÑO ANTERIOR
		IMPORTE	IMPORTE
400	Primas	0	0
410	Emitidas	18,783,511,416	16,664,198,580
420	(-) Cedidas	164,298,138	235,393,154
430	De Retención	18,619,213,279	16,428,805,426
440	(-) Incremento Neto de la Reserva de Riesgos en Curso y de Fianzas en Vigor	823,162,001	-1,830,745,800
450	Primas de Retención Devengadas	17,796,051,278	18,259,551,227
460	(-) Costo Neto de Adquisición	4,364,983,094	3,734,567,036
470	Comisiones a Agentes	1,402,308,397	1,263,470,604
480	Compensaciones Adicionales a Agentes	418,368,660	357,342,361
490	Comisiones por Reaseguro y Reafianzamiento Tomado	0	0
500	(-) Comisiones por Reaseguro Cedido	16,307,495	6,305,934
510	Cobertura de Exceso de Pérdida	3,092,379	3,622,275
520	Otros	2,557,521,153	2,116,437,730
530	(-) Costo Neto de Siniestralidad, Reclamaciones y Otras Obligaciones Pendientes de Cumplir	11,003,791,210	8,875,559,594
540	Siniestralidad y Otras Obligaciones Pendientes de Cumplir	11,412,901,316	8,909,123,534
550	Siniestralidad Recuperada del Reaseguro No Proporcional	409,110,106	33,563,940
560	Reclamaciones	0	0
570	Utilidad (Pérdida) Técnica	2,427,276,974	5,649,424,596
580	(-) Incremento Neto de Otras Reservas Técnicas	0	0
590	Reserva para Riesgos Catastróficos	0	0
810	Reserva para Seguros Especializados	0	0
610	Reserva de Contingencia	0	0
620	Otras Reservas	0	0
625	Resultado de Operaciones Análogas y Conexas	5,220,000	2,992,500
630	Utilidad (Pérdida) Bruta	2,432,496,974	5,652,417,096
640	(-) Gastos de Operación Netos	804,920,610	1,270,137,763
650	Gastos Administrativos y Operativos	26,764,291	191,861,962
660	Remuneraciones y Prestaciones al Personal	548,968,207	849,009,408
670	Depreciaciones y Amortizaciones	229,188,112	229,266,393
680	Utilidad (Pérdida) de la Operación	1,627,576,364	4,382,279,333
690	Resultado Integral de Financiamiento	1,119,494,912	717,727,736
700	De Inversiones	789,138,369	679,587,170
710	Por Venta de Inversiones	-78,184,526	82,876,707
720	Por Valuación de Inversiones	209,684,571	-595,966,784
730	Por Recargo sobre Primas	157,011,695	222,014,558
750	Por Emisión de Instrumentos de Deuda	0	0
760	Por Reaseguro Financiero	0	0
820	Intereses por créditos	9,623,736	14,663,674
830	Castigos preventivos por Importes Recuperables de Reaseguro	-86,391	-31,822
840	Castigos preventivos por Riesgos Crediticios	-1,609,212	-835,087
770	Otros	19,879,675	251,633,803
780	Resultado Cambiario	10,645,789	62,051,700
790	Resultado por Posición Monetaria	0	0
795	Participación en el Resultado de Inversiones Permanentes	0	0
801	Utilidad (Pérdida) antes de Impuestos a la Utilidad	2,747,071,276	5,100,007,069
802	Provisión para el pago del Impuestos a la Utilidad	697,040,406	1,423,052,145
804	Utilidad (Pérdida) antes de Operaciones Discontinuas	2,050,030,870	3,676,954,924
808	Operaciones Discontinuas	0	0
805	Utilidad (Pérdida) del Ejercicio	2,050,030,870	3,676,954,924
806	Participación No Controladora	2,233,147	1,728,328
807	Participación Controladora	2,047,797,723	3,675,226,596

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 02 AÑO: 2021

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO DE ASEGURADORA C.V.

DEL 1 DE ENERO AL 30 DE JUNIO DE 2021 Y 2020

CONSOLIDADO

Impresión Final

(PESOS)

CUENTA	SUB-CUENTA	CUENTA / SUBCUENTA	AÑO ACTUAL	AÑO ANTERIOR
			IMPORTE	IMPORTE
21100		Resultado neto	2,050,030,870	3,676,954,924
21200		Ajustes por partidas que no implican flujo de efectivo:	1,070,185,124	-1,003,576,729
	21201	Utilidad o pérdida por valorización asociada a actividades de inversión y financiamiento	-209,684,571	595,966,784
	21202	Estimación para castigo o difícil cobro	-12,455,725	-4,190,708
	21203	Pérdidas por deterioro o efecto por reversión del deterioro asociados a actividades de inversión y financiamiento	0	0
	21204	Depreciaciones y amortizaciones	229,188,112	229,266,393
	21205	Ajuste o incremento a las reservas técnicas	823,162,001	-1,830,745,800
	21206	Provisiones	0	0
	21207	Impuestos a la utilidad causados y diferidos	239,975,307	6,126,602
	21208	Participación en el resultado de subsidiarias no consolidadas y asociadas	0	0
	21209	Operaciones discontinuadas	0	0
		Actividades de operación		
	21301	Cambio en cuentas de margen	0	0
	21302	Cambio en inversiones en valores	2,620,932,149	-2,100,401,372
	21303	Cambio en deudores por reporte	-57,075,679	832,392,298
	21304	Cambio en préstamo de valores (activo)	0	0
	21305	Cambio en derivados (activo)	0	0
	21306	Cambio en primas por cobrar	-641,896,027	397,845,975
	21307	Cambio en deudores	-181,786,851	154,491,213
	21308	Cambio en reaseguradoras y reafianzadoras	-138,755,641	36,236,920
	21309	Cambio en bienes adjudicados	0	0
	21310	Cambio en otros activos operativos	-33,053,669	110,849,505
	21311	Cambio en obligaciones contractuales y gastos asociados a la siniestralidad	787,065,090	-324,575,783
	21314	Cambio en derivados (pasivo)	0	0
	21315	Cambio en otros pasivos operativos	-2,788,064,466	-839,260,722
	21316	Cambio en instrumentos de cobertura (de partidas cubiertas relacionadas con actividades de operación)	0	0
21300		Flujos netos de efectivo de actividades de operación	-432,635,094	-1,732,421,966
		Actividades de inversión		
	21401	Cobros por disposición de inmuebles, mobiliario y equipo	-59,627,190	-39,357,899
	21402	Pagos por adquisición de inmuebles, mobiliario y equipo	48,872,541	-177,522,403
	21403	Cobros por disposición de subsidiarias y asociadas	0	0
	21404	Pagos por adquisición de subsidiarias y asociadas	0	0
	21405	Cobros por disposición de otras inversiones permanentes	0	0
	21406	Pagos por adquisición de otras inversiones permanentes	0	0
	21407	Cobros de dividendos en efectivo	0	0
	21408	Pagos por adquisición de activos intangibles	-109,082,865	-115,452,667
	21409	Cobros por disposición de activos de larga duración disponibles para la venta	0	0
	21410	Cobros por disposición de otros activos de larga duración	0	0
	21411	Pagos por adquisición de otros activos de larga duración	0	0
21400		Flujos netos de efectivo de actividades de inversión	-119,837,514	-332,332,969
		Actividades de financiamiento		
	21501	Cobros por emisión de acciones	0	0
	21502	Pagos por reembolsos de capital social	0	0
	21503	Pagos de dividendos en efectivo	-1,637,181,400	-722,500,000
	21504	Pagos asociados a la recompra de acciones propias	-524,850,398	-64,080,986
	21505	Cobros por la emisión de obligaciones subordinadas con características de capital	0	0
	21506	Pagos asociados a obligaciones subordinadas con características de capital	0	0
21500		Flujos netos de efectivo de actividades de financiamiento	-2,162,031,798	-786,580,986
21000		Incremento o disminución neta de efectivo	405,711,588	-177,957,726
22000		Efectos por cambios en el valor de efectivo	-202,137,981	367,869,285
23000		Efectivo y equivalentes de efectivo al inicio del periodo	1,691,555,506	1,782,733,365
20000		Efectivo y equivalentes de efectivo al final del periodo	1,895,129,113	1,972,644,924

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

TRIMESTRE: 02

AÑO: 2021

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q
 QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE
 C.V.

ESTADO DE CAMBIOS EN EL CAPITAL CONTABLE DE ASEGURADORAS

DEL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 AL 30 DE JUNIO DE 2021

(PESOS)

CONSOLIDADO

Impresión Final

Concepto	Capital contribuido		Capital Ganado						Participación no controladora	Total capital contable
	Capital o Fondo social pagado	Obligaciones subordinadas de conversión	Reservas de capital	Resultado de ejercicios anteriores	Resultado del ejercicio	Inversiones Permanentes	Resultado por Tenencia de Activos No Monetarios	Superávit o Déficit por Valuación		
							De Inversiones			
Saldo al inicio del periodo	2,412,249,197	0	1,392,443,839	7,823,021,637	6,793,609,794	0	0	630,313,022	9,424,480	19,061,061,970
MOVIMIENTOS INHERENTES A LAS DECISIONES DE LOS ACCIONISTAS										
Suscripción de acciones	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Capitalización de utilidades	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Constitución de Reservas	0	0	477,876,631	-956,773,620	0	0	0	0	0	-478,896,989
Pago de dividendos	0	0	0	-1,652,000,000	0	0	0	0	0	-1,652,000,000
Traspaso de resultados de ejercicios anteriores	0	0	0	6,793,609,794	-6,793,609,794	0	0	0	0	0
Otros.	-31,075,483	0	0	0	0	0	0	0	0	-31,075,483
Total.	-31,075,483	0	477,876,631	4,184,836,174	-6,793,609,794	0	0	0	0	-2,161,972,472
MOVIMIENTOS INHERENTES AL RECONOCIMIENTO DE LA UTILIDAD INTEGRAL										
Utilidad Integral										
Resultado del Ejercicio	0	0	0	0	2,047,797,723	0	0	0	0	2,047,797,723
Resultado por valuación de títulos disponibles para la venta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Resultado por tenencia de activos no monetarios	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	-55,008	0	0	0	-202,137,981	2,228,829	-211,164,148
Total	0	0	0	-55,008	2,047,797,723	0	0	-213,337,970	2,228,829	1,836,633,575
Saldo al final del periodo	2,381,173,714	0	1,870,320,470	12,007,802,804	2,047,797,723	0	0	416,975,053	11,653,309	18,735,723,073

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 02 AÑO: 2021

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B.
DE C.V.

COMENTARIOS Y ANALISIS DE LA ADMINISTRACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS DE OPERACIÓN Y SITUACIÓN FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA

PAGINA 1 / 6

CONSOLIDADO

Impresión Final

Informe de Resultados: Segundo trimestre 2021

Quálitas reporta resultados al segundo trimestre 2021

Ciudad de México, 20 de julio 2021 - Quálitas Controladora, S.A.B. de C.V. ("Quálitas", "Q", o "la compañía") (BMV: Q*), anuncia sus resultados financieros no auditados correspondientes al segundo trimestre terminado el 30 de junio de 2021.

Las cifras en este documento se encuentran expresadas en millones de pesos excepto cuando se especifique lo contrario y pueden variar por efectos de redondeo.

Aspectos Relevantes

- Los resultados del 2T21 están dentro de los rangos esperados, resaltando que el 2020 fue un año atípico como consecuencia de los efectos de la pandemia en el sector. Las comparaciones directas pueden no ser concluyentes y deben de ser analizadas a fondo.
- Las primas emitidas superaron las expectativas con un crecimiento de 28.4% vs 2T20 y 10.1% vs el 2T19, posicionándose al cierre del 2T21 en \$9,079 millones. Este crecimiento fue impulsado por la estabilización en la venta de coches nuevos en México (+18% acumulada), la flexibilidad y agilidad para mantener clientes y asegurados, así como ajustes graduales en tarifas en ciertos segmentos. En términos acumulados, las primas se encuentran +12.7% y +12.9% vs 6M20 y 6M19 respectivamente, cerrando el primer semestre en \$18,784 millones.
- Logrando un nuevo récord, al cierre del trimestre contamos con más de 4.4 millones de unidades aseguradas, 3.0% o 129 mil unidades más que el trimestre anterior.
- Las primas devengadas tuvieron un incremento trimestral del 4.5%, derivado de la aceleración en la emisión y la liberación de reservas en el trimestre, posicionándose en \$9,188 millones.
- El índice de siniestralidad se posicionó en 64.2% al cierre del trimestre, dentro del rango esperado hacia finales del año. Esto representa 20 pp más respecto al índice del 2T20, dada la muy baja base comparativa, y 4.4 pp por arriba del 2T19.
- El índice combinado del trimestre fue de 92.4%, 14.8 pp más que el 2T20. A pesar de que refleja la normalización, este índice se encuentra por debajo del promedio anual de los últimos 5 años y dentro del rango objetivo para el año.
- El RIF trimestral fue de \$589 millones, una caída del 10.7% vs el 2T20 derivado de la baja en la tasa de referencia en los últimos 12M. El RSI trimestral y acumulado fue de 5.9% y 5.5% respectivamente, dentro del objetivo de 100 a 150 pb arriba de la tasa de referencia México.
- La utilidad neta al cierre del 2T21 fue de \$976 millones de pesos, \$1,261 millones menos que lo reportado el 2T20, pero se encuentra por arriba del promedio de los últimos 3 años. El margen neto del trimestre fue del 10.8%.
- En términos acumulados, la utilidad neta fue de \$2,050 millones de pesos, lo que representa una caída del 44.2% y 18% vs 6M20 y 6M19 respectivamente. A pesar del impacto por la normalización, esta es la tercera utilidad acumulada más alta en la historia de la compañía.
- El requerimiento de capital regulatorio se situó en \$2,944 millones, con un margen de solvencia de \$15,450 millones, lo que representa un porcentaje de margen de solvencia de 625%.
- La UPA 12M cerró en \$12.7 pesos vs \$15.8 al cierre de junio 2020. La UPA trimestral se posicionó en \$2.4, lo que también refleja la reciente cancelación de 7 MM de acciones (aún en proceso).
- El P/U cerró en 7.3, reflejando una valuación atractiva con óptimos niveles de rentabilidad y el P/VL cerró en 2.0; el ROE 12M se posicionó en 29.1%, por arriba del objetivo largo plazo de entre 20% a 25% de la compañía y el de otras emisoras.
- Por primera vez en la historia de Quálitas, las subsidiarias internacionales representaron el 10.2% del total de la controladora.
- Quálitas se encuentra en la posición #20 dentro de las emisoras del IPC en el índice de bursatilidad, un nuevo máximo para la compañía.

Primas emitidas

Durante el trimestre, la prima emitida total fue de \$9,079 millones, lo que representa un aumento de 28.4% respecto al 2T20 e incluso, un aumento de 10.1% respecto al 2T19. Este crecimiento fue impulsado por la flexibilidad y agilidad para retener a clientes y asegurados.

El segmento tradicional tuvo un crecimiento del 11.5% y destaca la recuperación en la emisión a través de instituciones financieras, la cual tuvo un crecimiento del 65.9%, como resultado de la baja base comparativa y la estabilización en la venta de coches nuevos en México.

Las subsidiarias en el extranjero continúan impulsando el crecimiento en la emisión de manera importante; durante el trimestre aumentaron 30.7% con respecto al mismo periodo del año anterior, logrando una emisión de \$924 millones. Lo anterior, en línea con nuestra estrategia de fortalecer nuestra presencia internacional y capitalizar su potencial; destacan principalmente nuestras subsidiarias en Estados Unidos y Perú con un crecimiento trimestral del 36% y 88% respectivamente.

Debido a la normalización en las tendencias de movilidad y, por ende, de siniestralidad, se han tenido incrementos graduales de tarifas en algunos segmentos, que seguirán que durante la segunda mitad del año haya para mantener la rentabilidad y salud de nuestro portafolio de pólizas.

Unidades Aseguradas

De acuerdo con la AMDA, la venta de coches nuevos en México aumentó 18.1% durante el primer semestre del año, destacando una muy baja base comparativa. Si comparamos las mismas cifras contra el primer semestre del 2019, aún presentan una caída del 19.5%; la tendencia es de estabilización y recuperación.

Cerramos el trimestre con más de 4.4 millones de unidades aseguradas, sentando un nuevo récord en la compañía. Lo anterior representa un incremento del 3.0% respecto al trimestre inmediato anterior y 266,826 unidades aseguradas más respecto al cierre del 2020.

El gráfico demuestra la sostenibilidad en el crecimiento de unidades aseguradas desde la fundación de Quálitas:

Primas devengadas

Durante el segundo trimestre las primas devengadas tuvieron un incremento del 4.5%, o \$393 millones más a lo registrado en el mismo periodo del 2020, este comportamiento está ligado a la liberación de \$186 millones de reservas durante el trimestre y el incremento significativo en la emisión de primas trimestral. En el acumulado, se han constituido \$823 millones de reservas.

El 74.2% de nuestro portafolio de pólizas está compuesto por pólizas anuales y el 25.8% por multianuales, lo cual podemos comparar con el 81.6% y 18.4% respectivamente en el mismo periodo del 2019.

La variación en la composición del portafolio refleja el incremento en la emisión a través de instituciones financieras, la cual está ligada en su mayoría a pólizas multianuales.

Costo neto de adquisición

El índice de adquisición trimestral fue de 23.7%, 52 pb más en comparación con el 2T20 derivado del crecimiento en la emisión a través de instituciones financieras y las subsidiarias internacionales, que representan un costo de adquisición mayor. El costo neto de adquisición del trimestre fue de \$2,133 millones.

El índice de adquisición acumulado se posicionó en 23.4%. 71 pb por encima del mismo periodo del año anterior y dentro de los rangos históricos reportado en los últimos 4 años.

Costo de siniestralidad

Durante el segundo trimestre del año la movilidad continuó la tendencia al alza, viendo

un mayor número de vehículos en circulación en comparación con trimestres anteriores, incluso mayores a niveles pre-pandemia. Según datos de Apple, la movilidad del transporte privado en México tuvo el siguiente comportamiento trimestral:

Lo anterior, ha impactado de manera significativa los siniestros atendidos, alrededor de un 60% más que en el mismo periodo del 2020. Por otro lado, en menor proporción que en trimestres anteriores, pero la disminución de robos continúa su tendencia positiva, beneficiando a toda la industria y por lo tanto a nuestra compañía. El robo de vehículos asegurados para Quálitas durante los primeros seis meses del 2021 decreció 11.6%.

Como resultado de nuestra innovación tecnológica y nuestra oferta de servicio en prevención de riesgos y fraudes, Quálitas recuperó el 52.0% de sus unidades robadas, lo que representa 5 puntos porcentuales por arriba del promedio de la industria. Adicionalmente, continuamos impulsando la atención de los siniestros a través de la herramienta de ajuste exprés, que implica menores costos para Quálitas y mejores tiempos de atención hacia el asegurado. Durante la primera mitad del año hemos atendido el 22% de los siniestros mediante esta herramienta, comparado con el 19.3% de siniestros atendidos al cierre del 2020.

A junio del año en curso, el costo de siniestralidad trimestral fue de \$5,899 millones, lo que representa 51.7% o \$2,010 millones más a lo reportado en el mismo trimestre del año anterior y 13.0% por arriba de lo reportado en el 2T19 derivado de la normalización comentada anteriormente. El índice de siniestralidad trimestral se posicionó en 64.2%, dentro de nuestro rango para el año.

Gasto de operación

El gasto operativo del trimestre se situó en \$409 millones, alcanzando un índice de operación de 4.5%, es decir, 567 pb por debajo a lo reportado el mismo periodo del año pasado.

La principal razón de la disminución en el índice de operación se debe a la baja en la provisión del PTU ligada a la utilidad neta trimestral. Si excluyéramos la provisión de PTU, el índice de operación se ubicaría en 3.2% que compara con un índice ex PTU del 5.4% en el segundo trimestre del 2020.

Dada la nueva consolidación de nuestras subsidiarias verticales, sus ventas se encuentran dentro de este rubro en otros ingresos/egresos; para efectos de comparabilidad el cambio también fue considerado en las cifras del 2020.

Resultado operativo

Al cierre del segundo trimestre, reportamos un índice combinado trimestral del 92.4%, lo que representa un aumento de 14.8 pp en comparación con el mismo periodo del 2020. A pesar de que este índice refleja la normalización comentada, se encuentra dentro del rango esperado para el año.

La utilidad operativa alcanzó \$752 millones y un margen operativo de 8.2% al cierre del trimestre.

A pesar de ser un año de normalización, Quálitas demuestra su capacidad de crear valor con índices y márgenes sanos.

Resultado integral de financiamiento

El RIF del trimestre cerró en \$589 millones, mostrando una caída de \$71 millones en comparación con el segundo trimestre del año anterior debido a la baja en la tasa de referencia en los últimos doce meses. Al cierre de junio, reportamos un RSI trimestral y acumulado del 5.9% y 5.5% respectivamente que se encuentra dentro de nuestro objetivo de estar entre 100-150 pb por encima de la tasa de referencia en México.

Mantenemos un modelo inversión bajo una estrategia conservadora, la renta fija nos permite preservar el capital de la compañía bajo un nivel de riesgo aceptable, obteniendo rendimientos que logren eliminar el efecto de la inflación.

Al cierre de junio 2020 la tasa de referencia 28 días en México se encontraba en 4.85%, y al cierre de junio 2021 en 4.03% lo que impactó nuestros resultados. Sin embargo, el

cambio que ha habido en los últimos trimestres en la estrategia de renta variable, nos ha permitido maximizar el rendimiento financiero.

Durante la última semana de junio el Banco de México incrementó en 25 pb la tasa de referencia, posicionándose al día de hoy en 4.25%. Este reciente incremento podría marcar el inicio de una tendencia alcista que beneficiaría a nuestro portafolio de inversión en la segunda mitad del año.

Al cierre del segundo trimestre el 84.8% del portafolio se encuentra invertido en renta fija y el 15.2% en renta variable; lo anterior compara con un 89.1% y 10.9% respectivamente al cierre 2020.

Resultado neto

La utilidad neta trimestral y acumulada cerró en \$976 millones y \$2,050 millones respectivamente. A pesar de la caída trimestral del 56.4% por la alta base comparativa y los efectos de normalización comentados anteriormente, la utilidad neta acumulada es la tercer mejor utilidad reportada en la historia de la compañía.

Quálitas cerró el trimestre con un margen neto de 10.8% y un ROE 12 meses de 29.1% muy por encima de nuestro objetivo de largo plazo del 20-25%; el ROE está conformado por un ROE operativo del 19.2% y un ROE financiero de 9.9%.

La utilidad neta y ROE presentados muestran un desempeño alineado a los objetivos de la compañía enfocados en mantener el portafolio de clientes de manera rentable, robustecer la estrategia de crecimiento en subsidiarias y desarrollar herramientas tecnológicas que nos permitan mantener nuestro liderazgo, a la par de generar valor para todos nuestros grupos de interés.

Subsidiarias

Al cierre del 2T21, las subsidiarias aseguradoras internacionales (geográficas) representaron el 10.2% del total de la emisión de la controladora, logrando un nuevo máximo histórico, que compara con el 8.0% del mismo periodo del año anterior y en línea con la estrategia de la compañía de capitalizarlas y acelerar su crecimiento rentable en los próximos años.

Adicionalmente, a pesar del entorno global complicado, las subsidiarias internacionales y no aseguradoras (verticales) tuvieron un crecimiento del 36.3% trimestre contra trimestre, logrando emisión y ventas por \$995 millones. Si aisláramos el efecto por tipo de cambio, el crecimiento de las subsidiarias habría sido del 49.7%.

Como parte de nuestra estrategia de integración vertical, nuestras subsidiarias no aseguradoras

han formalizado su unión comercial: Easy Car Glass y Outlet de Refacciones se consolidan como "Flekk", y contablemente las tres subsidiarias se consolidarán en el próximo trimestre en Outlet de Refacciones.

Adicionalmente, se continúa trabajando en el programa de análisis de datos mediante la recolección de chatarra generando estadística para nuestro análisis de data. Lo anterior permite a las compañías aseguradoras identificar aquellas piezas que fueron sustituidas, pero pudieron haber sido reparadas con el objetivo de supervisar sus talleres de reparación y mejorar la capacidad de sus equipos de valuación.

El objetivo de las subsidiarias verticales es ser una empresa de tecnología de vanguardia que provea refacciones y servicios de reparación, posicionándose como una oferta diferenciada en el mercado asegurador.

Reservas técnicas

Las reservas técnicas alcanzaron \$35,923 millones lo que representa un aumento del 6.5% respecto a lo reportado el mismo trimestre del año anterior, y 4.7% arriba respecto a lo reportado al cierre del 2020.

Es importante considerar que, a lo largo del año 2020 y dado la atípica reducción en siniestralidad, se tuvo una liberación importante de reservas durante el año, por lo que podríamos esperar un comportamiento contrario durante este año, reflejando la normalización y alza en la siniestralidad.

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 02 AÑO: 2021

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B.
DE C.V.

COMENTARIOS Y ANALISIS DE LA ADMINISTRACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS DE OPERACIÓN Y SITUACIÓN FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA

PAGINA 5 / 6

CONSOLIDADO

Impresión Final

Solvencia

El requerimiento de capital regulatorio se situó en \$2,944 millones al final del segundo trimestre, con un margen de solvencia de \$15,450 millones, esto representa un porcentaje de margen de solvencia de 625%.

Glosario de términos y definiciones:

AMDA: Asociación Mexicana de Distribuidores de Automotores A.C.

ASG: Ambientales, Sociales y de Gobierno corporativo

Capital Regulatorio Requerido: Nivel mínimo de capital con el que debe contar una compañía aseguradora de acuerdo con las autoridades.

CNSF: Comisión Nacional de Seguros y Fianzas. Es el regulador del sector asegurador en México.

Costo de Adquisición: Registra las comisiones y compensaciones pagadas a los agentes, así como pagos a Instituciones Financieras por el uso de sus instalaciones (UDI's).

Costo de Siniestralidad: Registra los pagos relacionados a los siniestros: responsabilidad civil, robo, costos de reparación, entre otros.

Derechos sobre póliza: Ingreso que se genera con objeto de cubrir gastos administrativos generados por la emisión de la póliza. Es registrado como un ingreso en gastos de operación.

Deudor por Prima: Registra la porción de prima emitida que será pagada en plazos.

RIF: Resultado Integral de Financiamiento.

Gastos Operativos: Rubro que incluye todos los gastos incurridos por la compañía en la operación de su negocio.

Índice Combinado: Índice de Adquisición + Índice de Siniestralidad + Índice de Operación

Índice de Adquisición: $\text{Costo de Adquisición} \div \text{Prima Emitida Retenida}$

Índice de Operación: $\text{Gasto de Operación} \div \text{Prima Emitida}$

Índice de Siniestralidad: $\text{Costo de Siniestralidad} \div \text{Prima Devengada}$

Índice de Margen de Solvencia: $\text{Margen de Solvencia} \div \text{Capital Regulatorio Requerido}$

Instituciones Financieras: Brazo financiero de las principales armadoras y Grupos Financieros que otorgan crédito automotriz.

Margen de Solvencia: $\text{Capital Contable} - \text{Capital Regulatorio Requerido}$

Margen Operativo: $\text{Utilidad de la operación} / \text{Prima devengada}$

Margen Neto: $\text{Utilidad del ejercicio} / \text{Prima Emitida}$

Pólizas Multianuales: Pólizas que tienen una vigencia mayor a 12 meses. Por lo regular se suscriben por los automóviles que tienen crédito automotriz.

Primas Devengadas: Son las Primas se registran como ingreso de una institución de seguros conforme transcurre el tiempo.

Primas Emitidas: Son las primas correspondientes a las pólizas suscritas por una aseguradora.

Prima Retenida: Prima emitida menos la parte cedida a una compañía reaseguradora.

PTU: Participación de los trabajadores en las utilidades

Q CR: Quálitas Costa Rica

Q MX: Quálitas México

Q ES: Quálitas El Salvador

QIC: Quálitas Insurance Company; Estados Unidos.

QP: Quálitas Perú

Recargo sobre primas: Cargo financiero que deben pagar los asegurados cuando deciden pagar sus pólizas a plazos.

TACC: Tasa Anual de Crecimiento Compuesto = $(\text{Monto final} / \text{Monto Inicial}) ^ (1/ (\text{No. de periodos}))$

UDI: Pagos a Instituciones Financieras por el uso de sus instalaciones

OCRA: Oficina Coordinadora de Riesgos Asegurados

Acerca de

Quálitas Controladora es la compañía con mayor participación de mercado en seguro

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 02 AÑO: 2021

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B.
DE C.V.

COMENTARIOS Y ANALISIS DE LA ADMINISTRACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS DE OPERACIÓN Y SITUACIÓN FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA

PAGINA 6 / 6

CONSOLIDADO

Impresión Final

automotriz en México y cuenta con presencia en El Salvador, Costa Rica, Estados Unidos y Perú. Su modelo de negocios, con más de 25 años de experiencia en el segmento de autos, le ha permitido ofrecer un servicio de primera calidad bajo la red de cobertura más grande de México. Quálitas cotiza en la Bolsa Mexicana de Valores bajo el símbolo "Q" (Bloomberg: Q*:MM).

Este documento, así como otros materiales impresos, pueden contener ciertas estimaciones sobre información futura y proyecciones financieras. Tales declaraciones están sujetas a riesgos e incertidumbre. La compañía previene a los lectores, que un número importante de factores fuera de su control, puede causar que los resultados reales difieran de los planes y expectativas expresadas en dichas declaraciones, las cuales hacen referencia a la situación de la compañía en la fecha de su publicación.

Contacto con Inversionistas:

Santiago Monroy
smonroy@qualitas.com.mx

t: +51 (55) 1555-6056

Andrea González
angonzalez@qualitas.com.mx

t: +52 (55) 1555-6316

Raquel Leetoy
rleetoy@qualitas.com.mx

t: +52 (55) 1555-6313

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **Q**

TRIMESTRE: **02** AÑO: **2021**

**QUÁLITAS CONTROLADORA,
S.A.B. DE C.V.**

**NOTAS COMPLEMENTARIAS A LA INFORMACIÓN
FINANCIERA**

PAGINA 1 / 1

CONSOLIDADO

Impresión Final

Se anexa archivo de notas complementarias en archivo PDF denominado asginfin

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 02 AÑO: 2021

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B.
DE C.V.

INSTRUMENTOS FINANCIEROS DERIVADOS

PAGINA 1 / 1

CONSOLIDADO

Impresión Final

De acuerdo a la solicitud realizada por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, Quálitas Controladora informa al público inversionista que no ha realizado operaciones con instrumentos financieros derivados al 30 de junio de 2021.

A la fecha, Quálitas Compañía de Seguros, S.A. de C.V. subsidiaria de Quálitas Controladora no ha iniciado algún proceso de autorización con el regulador para realizar operaciones con instrumento financieros derivados.
