

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 03 AÑO: 2021

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE C.V.

BALANCE GENERAL DE ASEGURADORA

AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2021 Y 2020

CONSOLIDADO

Impresión Final

(PESOS)

CUENTA	SUB-CUENTA	SUB-SUBCUENTA	CUENTA / SUBCUENTA	CIERRE PERIODO ACTUAL IMPORTE	TRIMESTRE AÑO ANTERIOR IMPORTE
100			<b>Activo</b>	68,883,913,891	65,308,471,928
110			<b>Inversiones</b>	35,459,147,632	35,479,122,770
111			<b>Valores y Operaciones con Productos Derivados</b>	33,154,332,076	33,438,928,830
	112		<b>Valores</b>	33,154,332,076	33,438,928,830
		113	Gubernamentales	20,445,055,573	22,652,741,364
		115	Empresas Privadas.Tasa Conocida	5,977,059,691	6,565,694,264
		116	Empresas Privadas.Renta Variable	6,665,079,815	4,002,372,579
		117	Extranjeros	67,136,998	218,120,622
		120	Dividendos por Cobrar sobre Títulos de Capital	0	0
		121	(-) Deterioro de valores	0	0
		123	Inversiones en Valores dados en Préstamo	0	0
		124	Valores Restringidos	0	0
	125		<b>Operaciones con Productos Derivados</b>	0	0
126			<b>Deudor por Reporto</b>	86,694,135	42,779,604
171			Cartera de Crédito (Neto)	295,570,455	197,200,750
	172		Cartera de Crédito Vigente	303,000,886	186,089,578
	133		Cartera de Crédito Vencida	49,792,992	59,029,780
	135		(-) Estimaciones Preventivas por Riesgo Crediticio	57,223,423	47,918,608
137			Inmuebles (Neto)	1,922,550,966	1,800,213,586
140			<b>Inversiones para Obligaciones Laborales</b>	75,481,455	72,672,371
141			<b>Disponibilidad</b>	2,225,164,148	1,590,407,912
	142		Caja y Bancos	2,225,164,148	1,590,407,912
143			<b>Deudores</b>	24,280,775,214	22,364,537,336
	144		Por Primas	23,485,015,119	21,725,980,801
	173		Deudores por Prima por Subsidio Daños	0	0
	174		Adeudos a Cargo de Dependencias y Entidades de la Administración Pública Federal	135,700,271	156,589,058
	145		Agentes y Ajustadores	163,873,883	144,741,051
	146		Documentos por Cobrar	0	0
	175		Deudores por Responsabilidades de Fianzas por Reclamaciones Pagadas	0	0
	148		Otros	707,463,315	531,232,508
	149		(-) Estimación para Castigos	211,277,374	194,006,082
150			<b>Reaseguradores y Reafianzadores (Neto)</b>	128,305,565	121,464,720
	151		Instituciones de Seguros y Fianzas	10,389,466	14,741,242
	152		Depósitos Retenidos	0	0
	176		Importes Recuperables de Reaseguro	119,000,303	108,085,300
	177		(-) Estimación preventiva de riesgos crediticios de Reaseguradores Extranjeros	1,044,293	1,304,281
	156		Intermediarios de Reaseguro y Reafianzamiento	0	0
	158		(-) Estimación para Castigos	39,911	57,541
159			<b>Inversiones Permanentes</b>	46,546,839	46,546,839
	160		Subsidiarias	0	0
	161		Asociadas	0	0
	162		Otras Inversiones Permanentes	46,546,839	46,546,839
163			<b>Otros Activos</b>	6,668,493,038	5,633,719,980
	164		Mobiliario y Equipo (Neto)	915,223,856	1,025,850,147
	165		Activos Adjudicados (Neto)	0	0
	166		Diversos	5,652,415,353	4,506,590,754
	178		Activos Intangibles Amortizables (Netos)	65,151,739	62,967,514
	179		Activos Intangibles de larga duración (Netos)	35,702,090	38,311,565
200			<b>Pasivo</b>	49,315,988,088	47,450,214,291
210			<b>Reservas Técnicas</b>	36,013,953,621	33,239,859,386
211			<b>De Riesgos en Curso</b>	25,910,222,517	24,303,917,293
	212		Seguros de Vida	0	0
	213		Seguros de Accidentes y Enfermedades	0	0
	214		Seguros de Daños	25,910,222,517	24,303,917,293
	249		Reafianzamiento Tomado	0	0
	215		De Fianzas en Vigor	0	0
216			<b>Reserva para Obligaciones Pendientes de Cumplir</b>	10,103,731,104	8,935,942,093
	217		Por pólizas vencidas y siniestros ocurridos pendientes de pago	9,147,490,364	8,104,667,631
	218		Por siniestros ocurridos y no reportados y gastos de ajuste asignados al siniestro	294,463,450	213,230,813
	220		Por Fondos en administración	0	0

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 03 AÑO: 2021

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE C.V.

BALANCE GENERAL DE ASEGURADORA

AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2021 Y 2020

CONSOLIDADO

Impresión Final

(PESOS)

CUENTA	SUB-CUENTA	SUB-SUBCUENTA	CUENTA / SUBCUENTA	CIERRE PERIODO ACTUAL IMPORTE	TRIMESTRE AÑO ANTERIOR IMPORTE
	221		Por Primas en Depósito	661,777,290	618,043,649
	225		Reserva de Contingencia	0	0
	226		Reservas para Seguros Especializados	0	0
	224		Reservas de Riesgos Catastróficos	0	0
227			<b>Reservas para Obligaciones Laborales</b>	508,089,598	441,549,380
228			<b>Acreeedores</b>	6,654,737,222	5,960,509,578
	229		Agentes y Ajustadores	1,938,277,745	1,979,608,087
	230		Fondos en Administración de Pérdidas	67,569,240	18,373,564
	231		Acreeedores por Responsabilidades de Fianzas por Pasivos Constituidos	0	0
	232		Diversos	4,648,890,237	3,962,527,927
233			<b>Reaseguradores y Reafianzadores</b>	12,750,016	180,489,385
	234		Instituciones de Seguros y Fianzas	-11,934,015	149,703,266
	235		Depósitos Retenidos	24,684,031	30,786,119
	236		Otras Participaciones	0	0
	237		Intermediarios de Reaseguro y Reafianzamiento	0	0
238			<b>Operaciones con Productos Derivados. Valor Razonable (parte pasiva) al momento de la adquisición</b>	0	0
239			<b>Financiamientos Obtenidos</b>	0	0
	240		<b>Emisión de Deuda</b>	0	0
		241	Por Obligaciones Subordinadas No Susceptibles de Convertirse en Acciones	0	0
		242	Otros Títulos de Crédito	0	0
	243		Contratos de Reaseguro Financiero	0	0
244			<b>Otros Pasivos</b>	6,126,457,631	7,627,806,562
	245		Provisión para la Participación de los Trabajadores en la Utilidad	338,345,003	828,030,256
	246		Provisión para el Pago de Impuestos	802,739,430	2,260,344,265
	247		Otras Obligaciones	3,957,710,042	3,600,479,859
	248		Créditos Diferidos	1,027,663,156	938,952,182
300			<b>Capital Contable</b>	19,567,925,803	17,858,257,637
301			Capital Contribuido	2,372,103,768	2,427,366,495
310			<b>Capital o Fondo Social Pagado</b>	2,372,103,768	2,427,366,495
	311		Capital o Fondo Social	2,422,365,551	2,464,130,475
	312		Capital o Fondo No Suscrito(-)	0	0
	313		Capital o Fondo No Exhibido(-)	0	0
	314		Acciones Propias Recompradas(-)	50,261,783	36,763,980
315			<b>Obligaciones Subordinadas de Conversión Obligatoria a Capital</b>	0	0
302			Capital Ganado	17,183,178,495	15,422,818,108
316			<b>Reservas</b>	1,734,028,521	1,610,293,827
	317		Legal	507,142,999	507,142,999
	318		Para Adquisición de Acciones Propias	905,334,632	907,920,918
	319		Otras	321,550,890	195,229,910
320			<b>Superávit por Valuación</b>	450,134,385	639,446,687
321			<b>Inversiones Permanentes</b>	0	0
323			<b>Resultados o Remanentes de Ejercicios Anteriores</b>	12,032,240,245	7,842,635,727
324			<b>Resultado o Remanentes del Ejercicio</b>	2,966,775,344	5,330,441,867
325			<b>Resultado por Tenencia de Activos No Monetarios</b>	0	0
303			Participación Controladora	19,555,282,263	17,850,184,603
326			<b>Participación No Controladora</b>	12,643,540	8,073,034
327			Pasivo y Capital Contable	68,883,913,891	65,308,471,928
			<b>Cuentas de Orden</b>		
810			Valores en Depósito	0	0
820			Fondos en Administración	67,569,240	18,373,564
830			Responsabilidades por Fianzas en Vigor	0	0
840			Garantías de Recuperación por Fianzas Expedidas	0	0
850			Reclamaciones Recibidas Pendientes de Comprobación	0	0
860			Reclamaciones Contingentes	0	0
870			Reclamaciones Pagadas	0	0
875			Reclamaciones Canceladas	0	0
880			Recuperación de Reclamaciones Pagadas	0	0
890			Pérdida Fiscal por Amortizar	0	0
900			Reserva por Constituir para Obligaciones Laborales	0	0

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 03 AÑO: 2021

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE C.V.

BALANCE GENERAL DE ASEGURADORA

AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2021 Y 2020

CONSOLIDADO

Impresión Final

(PESOS)

CUENTA	SUB-CUENTA	SUB-SUBCUENTA	CUENTA / SUBCUENTA	CIERRE PERIODO ACTUAL IMPORTE	TRIMESTRE AÑO ANTERIOR IMPORTE
910			Cuentas de Registro	9,780,784,466	7,044,708,079
920			Operaciones con Productos Derivados	0	0
921			Operaciones con Valores Otorgadas en Préstamo	0	0
922			Garantías Recibidas por Derivados	0	0
923			Garantías Recibidas por Reporto	86,694,135	42,779,604

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 03

AÑO: 2021

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B.  
DE C.V.

ESTADO DE RESULTADOS DE ASEGURADORA

CONSOLIDADO

DEL 1 DE ENERO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2021 Y 2020

(PESOS)

Impresión Final

CUENTA	CUENTA / SUBCUENTA	TRIMESTRE AÑO ACTUAL	TRIMESTRE AÑO ANTERIOR
		IMPORTE	IMPORTE
400	Primas	0	0
410	Emitidas	27,623,064,835	25,274,239,179
420	(-) Cedidas	224,600,935	310,165,973
430	<b>De Retención</b>	27,398,463,900	24,964,073,206
440	<b>(-) Incremento Neto de la Reserva de Riesgos en Curso y de Fianzas en Vigor</b>	515,426,252	-2,403,853,711
450	<b>Primas de Retención Devengadas</b>	26,883,037,647	27,367,926,917
460	<b>(-) Costo Neto de Adquisición</b>	6,454,959,844	5,676,519,168
470	Comisiones a Agentes	2,108,428,718	1,885,471,262
480	Compensaciones Adicionales a Agentes	650,201,832	557,241,005
490	Comisiones por Reaseguro y Reafianzamiento Tomado	0	0
500	(-) Comisiones por Reaseguro Cedido	16,969,487	6,361,812
510	Cobertura de Exceso de Pérdida	4,494,435	5,453,021
520	Otros	3,708,804,345	3,234,715,692
530	<b>(-) Costo Neto de Siniestralidad, Reclamaciones y Otras Obligaciones Pendientes de Cumplir</b>	17,010,952,896	13,690,818,696
540	Siniestralidad y Otras Obligaciones Pendientes de Cumplir	17,451,831,726	13,828,090,319
550	Siniestralidad Recuperada del Reaseguro No Proporcional	440,878,830	137,271,623
560	Reclamaciones	0	0
570	<b>Utilidad (Pérdida) Técnica</b>	3,417,124,908	8,000,589,053
580	<b>(-) Incremento Neto de Otras Reservas Técnicas</b>	0	0
590	Reserva para Riesgos Catastróficos	0	0
810	Reserva para Seguros Especializados	0	0
610	Reserva de Contingencia	0	0
620	Otras Reservas	0	0
625	Resultado de Operaciones Análogas y Conexas	5,220,000	6,532,500
630	<b>Utilidad (Pérdida) Bruta</b>	3,422,344,908	8,007,121,553
640	<b>(-) Gastos de Operación Netos</b>	1,225,838,289	1,858,840,415
650	Gastos Administrativos y Operativos	75,579,629	264,217,363
660	Remuneraciones y Prestaciones al Personal	803,868,330	1,241,315,176
670	Depreciaciones y Amortizaciones	346,390,331	353,307,876
680	<b>Utilidad (Pérdida) de la Operación</b>	2,196,506,619	6,148,281,138
690	<b>Resultado Integral de Financiamiento</b>	1,653,360,226	1,261,612,076
700	De Inversiones	1,193,756,690	1,119,998,353
710	Por Venta de Inversiones	-105,571,586	-8,067,119
720	Por Valuación de Inversiones	252,451,839	-508,191,629
730	Por Recargo sobre Primas	229,856,987	321,474,749
750	Por Emisión de Instrumentos de Deuda	0	0
760	Por Reaseguro Financiero	0	0
820	Intereses por créditos	13,792,516	20,421,317
830	Castigos preventivos por Importes Recuperables de Reaseguro	-535,440	-500,703
840	Castigos preventivos por Riesgos Crediticios	-1,972,904	-1,874,238
770	Otros	34,669,975	254,648,365
780	Resultado Cambiario	31,895,462	58,953,099
790	Resultado por Posición Monetaria	0	0
795	Participación en el Resultado de Inversiones Permanentes	0	0
801	<b>Utilidad (Pérdida) antes de Impuestos a la Utilidad</b>	3,849,866,845	7,409,893,215
802	<b>Provisión para el pago del Impuestos a la Utilidad</b>	879,865,474	2,076,330,137
804	<b>Utilidad (Pérdida) antes de Operaciones Discontinuas</b>	2,970,001,371	5,333,563,078
808	Operaciones Discontinuas	0	0
805	<b>Utilidad (Pérdida) del Ejercicio</b>	2,970,001,371	5,333,563,078
806	Participación No Controladora	3,226,027	3,121,211
807	Participación Controladora	2,966,775,344	5,330,441,867

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 03 AÑO: 2021

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO DE ASEGURADORA C.V.

DEL 1 DE ENERO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2021 Y 2020

CONSOLIDADO  
Impresión Final

(PESOS)

CUENTA	SUB-CUENTA	CUENTA / SUBCUENTA	AÑO ACTUAL	AÑO ANTERIOR
			IMPORTE	IMPORTE
21100		<b>Resultado neto</b>	2,970,001,371	5,333,563,078
21200		<b>Ajustes por partidas que no implican flujo de efectivo:</b>	1,763,880,231	1,275,278,662
	21201	Utilidad o pérdida por valorización asociada a actividades de inversión y financiamiento	-252,451,839	508,191,629
	21202	Estimación para castigo o difícil cobro	-4,753,143	8,179,008
	21203	Pérdidas por deterioro o efecto por reversión del deterioro asociados a actividades de inversión y financiamiento	0	0
	21204	Depreciaciones y amortizaciones	346,390,331	353,307,876
	21205	Ajuste o incremento a las reservas técnicas	515,426,252	-2,403,853,711
	21206	Provisiones	0	0
	21207	Impuestos a la utilidad causados y diferidos	1,159,268,630	2,809,453,860
	21208	Participación en el resultado de subsidiarias no consolidadas y asociadas	0	0
	21209	Operaciones discontinuadas	0	0
		<b>Actividades de operación</b>		
	21301	Cambio en cuentas de margen	0	0
	21302	Cambio en inversiones en valores	1,991,191,708	-4,212,456,897
	21303	Cambio en deudores por reporte	-50,869,170	885,869,943
	21304	Cambio en préstamo de valores (activo)	0	0
	21305	Cambio en derivados (activo)	0	0
	21306	Cambio en primas por cobrar	-364,005,523	731,195,008
	21307	Cambio en deudores	-151,510,435	160,823,328
	21308	Cambio en reaseguradoras y reafianzadoras	-177,601,974	95,201,329
	21309	Cambio en bienes adjudicados	0	0
	21310	Cambio en otros activos operativos	-681,875,580	-206,532,123
	21311	Cambio en obligaciones contractuales y gastos asociados a la siniestralidad	1,186,103,219	-252,293,701
	21314	Cambio en derivados (pasivo)	0	0
	21315	Cambio en otros pasivos operativos	-3,266,478,979	-2,590,894,402
	21316	Cambio en instrumentos de cobertura (de partidas cubiertas relacionadas con actividades de operación)	0	0
21300		<b>Flujos netos de efectivo de actividades de operación</b>	-1,515,046,734	-5,389,087,515
		<b>Actividades de inversión</b>		
	21401	Cobros por disposición de inmuebles, mobiliario y equipo	-74,499,335	-79,315,860
	21402	Pagos por adquisición de inmuebles, mobiliario y equipo	12,836,885	-194,507,732
	21403	Cobros por disposición de subsidiarias y asociadas	0	0
	21404	Pagos por adquisición de subsidiarias y asociadas	0	0
	21405	Cobros por disposición de otras inversiones permanentes	0	0
	21406	Pagos por adquisición de otras inversiones permanentes	0	0
	21407	Cobros de dividendos en efectivo	0	0
	21408	Pagos por adquisición de activos intangibles	-171,626,227	-169,807,347
	21409	Cobros por disposición de activos de larga duración disponibles para la venta	0	0
	21410	Cobros por disposición de otros activos de larga duración	0	0
	21411	Pagos por adquisición de otros activos de larga duración	0	0
21400		<b>Flujos netos de efectivo de actividades de inversión</b>	-233,288,677	-443,630,939
		<b>Actividades de financiamiento</b>		
	21501	Cobros por emisión de acciones	0	0
	21502	Pagos por reembolsos de capital social	0	0
	21503	Pagos de dividendos en efectivo	-1,652,000,000	-722,500,000
	21504	Pagos asociados a la recompra de acciones propias	-630,958,900	-524,605,067
	21505	Cobros por la emisión de obligaciones subordinadas con características de capital	0	0
	21506	Pagos asociados a obligaciones subordinadas con características de capital	0	0
21500		<b>Flujos netos de efectivo de actividades de financiamiento</b>	-2,282,958,900	-1,247,105,067
21000		<b>Incremento o disminución neta de efectivo</b>	702,587,291	-470,981,781
22000		<b>Efectos por cambios en el valor de efectivo</b>	-168,978,649	278,656,328
23000		<b>Efectivo y equivalentes de efectivo al inicio del periodo</b>	1,691,555,506	1,782,733,365
20000		<b>Efectivo y equivalentes de efectivo al final del periodo</b>	2,225,164,148	1,590,407,912

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

TRIMESTRE: 03

AÑO: 2021

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q  
 QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE  
 C.V.

ESTADO DE CAMBIOS EN EL CAPITAL CONTABLE DE ASEGURADORAS

DEL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2021

(PESOS)

CONSOLIDADO

Impresión Final

Concepto	Capital contribuido		Capital Ganado						Participación no controladora	Total capital contable
	Capital o Fondo social pagado	Obligaciones subordinadas de conversión	Reservas de capital	Resultado de ejercicios anteriores	Resultado del ejercicio	Inversiones Permanentes	Resultado por Tenencia de Activos No Monetarios	Superávit o Déficit por Valuación		
							De Inversiones			
<b>Saldo al inicio del periodo</b>	2,412,249,197	0	1,392,443,839	7,823,021,637	6,793,609,794	0	0	630,313,022	9,424,480	19,061,061,970
<b>MOVIMIENTOS INHERENTES A LAS DECISIONES DE LOS ACCIONISTAS</b>										
Suscripción de acciones	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Capitalización de utilidades	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Constitución de Reservas	0	0	341,584,682	-956,773,620	0	0	0	0	0	-615,188,938
Pago de dividendos	0	0	0	-1,652,000,000	0	0	0	0	0	-1,652,000,000
Traspaso de resultados de ejercicios anteriores	0	0	0	6,793,609,794	-6,793,609,794	0	0	0	0	0
Otros.	-40,145,429	0	0	0	0	0	0	0	0	-40,145,429
<b>Total.</b>	-40,145,429	0	341,584,682	4,184,836,174	-6,793,609,794	0	0	0	0	-2,307,334,368
<b>MOVIMIENTOS INHERENTES AL RECONOCIMIENTO DE LA UTILIDAD INTEGRAL</b>										
<b>Utilidad Integral</b>										
Resultado del Ejercicio	0	0	0	0	2,966,775,344	0	0	0	0	2,966,775,344
Resultado por valuación de títulos disponibles para la venta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Resultado por tenencia de activos no monetarios	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	24,382,434	0	0	0	-168,978,649	3,219,059	-152,577,144
<b>Total</b>	0	0	0	24,382,434	2,966,775,344	0	0	-180,178,637	3,219,059	2,814,198,200
<b>Saldo al final del periodo</b>	2,372,103,768	0	1,734,028,521	12,032,240,245	2,966,775,344	0	0	450,134,385	12,643,540	19,567,925,803

# BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 03 AÑO: 2021

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B.  
DE C.V.

## COMENTARIOS Y ANALISIS DE LA ADMINISTRACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS DE OPERACIÓN Y SITUACIÓN FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA

PAGINA 1 / 5

CONSOLIDADO

Impresión Final

Informe de resultados. Tercer trimestre 2021.

Ciudad de México, 20 de octubre de 2021 - Quálitas Controladora, S.A.B. de C.V.

("Quálitas", "Q", o "la compañía") (BMV: Q\*), anuncia sus resultados financieros no auditados correspondientes al tercer trimestre terminado el 30 de septiembre de 2021. Las cifras en este documento se encuentran expresadas en millones de pesos excepto cuando se especifique lo contrario y pueden variar por efectos de redondeo.

### Aspectos Relevantes

Los resultados del 3T21 se encuentran dentro del rango esperado, resaltando que, dado el comportamiento atípico del año 2020, las comparaciones directas pueden no ser concluyentes y deben de ser analizadas a fondo.

Las primas emitidas tuvieron un crecimiento de 2.7% vs 3T20 y el 3T19, posicionándose al cierre del trimestre en \$8,840 millones. En términos acumulados, las primas se encuentran +9.3% y +9.5% vs 9M20 y 9M19 respectivamente, cerrando los primeros 9M del año en \$27,623 millones.

Logramos un nuevo máximo histórico en unidades aseguradas; al cierre del 3T21 contamos con 4.5 millones, +59 mil unidades vs 2T21 y +326 mil vs el cierre del 2020.

Las primas devengadas cerraron en \$9,087 millones en el 3T21, prácticamente en el mismo nivel que el 3T20, decreciendo 0.2%; comportamiento relacionado con la emisión y composición del portafolio. Durante el trimestre, tuvimos una liberación de reservas por \$307 millones.

El índice de siniestralidad se posicionó en 66.1% al cierre del 3T21, lo que representa 13.2 pp más respecto al índice del 3T20, y 6.0 pp por arriba del 3T19 dada la normalización en la movilidad y el incremento de eventos meteorológicos. El índice de siniestralidad 9M21 fue de 63.3%, dentro de nuestro rango esperado para el año.

Quálitas México, nuestra principal subsidiaria, reportó un índice de siniestralidad al 3T21 de 64.5%, dentro del rango esperado para el año.

Desde junio, hemos incrementado de manera global nuestros precios en diversos segmentos y categorías, reflejando el aumento en movilidad y siniestralidad.

El índice combinado al 3T21 fue de 94.7%, 12.2 pp más que en el 3T20. A pesar de que esto refleja la normalización presentada desde inicios del 2021, se encuentra dentro del rango esperado para el año; el índice 9M21 fue de 91.3%.

El RIF trimestral fue de \$534 millones, un decremento del 1.8% vs el 3T20 llegando a \$1,653 millones durante los 9M21. El RSI trimestral y acumulado fueron de 5.4%.

La utilidad neta al cierre del 3T21 fue de \$920 millones de pesos y la utilidad neta acumulada cerró en \$2,970 millones. El margen neto del trimestre fue del 10.4%.

El requerimiento de capital regulatorio se situó en \$2,960 millones, con un margen de solvencia de \$15,882 millones, equivalente a un índice de solvencia de 637%.

La UPA 12M y trimestral cerró en \$10.9 y \$2.3 respectivamente. El P/U cerró en 8.7, mostrando una valuación atractiva con niveles de rentabilidad óptimos y el P/VL cerró en 2.0. El ROE 12M se posicionó en 23.7%, dentro del rango objetivo en un mediano y largo plazo de 20% a 25%.

Nuestra acción Q\* avanzó dos posiciones en el índice de bursatilidad mexicano, ocupando la posición número 18 por primera vez desde que somos una empresa pública.

### Primas emitidas

Nota: Desde el 1T21, para efectos de consolidación de la información de las subsidiarias no aseguradoras de Quálitas Controladora, (Outlet de refacciones, Autos & Salvamentos, Optimización de Talento y Activos JAL) las ventas se consideran en los gastos operativos dentro del rubro otros ingresos/egresos y los costos dentro de los costos de siniestralidad. Durante el 3T21 ECG y CF se consolidaron en Outlet de Refacciones, con sus respectivos efectos contables.

Durante el trimestre, la prima emitida total fue de \$8,840 millones, lo que representa un aumento de 2.7% respecto al 3T20 y 3T19. Este crecimiento fue impulsado por la cercanía, flexibilidad y agilidad con nuestros clientes y asegurados, a pesar del

---

complicado entorno.

El segmento tradicional tuvo un crecimiento trimestral del 6.1% y las instituciones financieras disminuyeron 3.1% en línea con el impacto en la producción y venta de coches nuevos en el país; sin embargo, la reactivación económica ha apoyado la emisión por mayores ventas a través de nuestra red de agentes en México.

Las subsidiarias internacionales reportaron un crecimiento del 0.9% con respecto al mismo periodo del año anterior, logrando una emisión de \$732 millones. Aislado el efecto cambiario, el crecimiento trimestral de estas subsidiarias en dólares fue del 10.5%.

Debido a la normalización en las tendencias de movilidad y, por ende, de siniestralidad, desde finales del segundo trimestre del año, se han tenido incrementos graduales de tarifas en algunos segmentos para mantener la rentabilidad y salud de nuestro portafolio de pólizas.

#### Unidades Aseguradas

De acuerdo con la AMDA, la venta de coches nuevos en México aumentó 14.1% durante los primeros nueve meses del año, destacando una muy baja base comparativa; contrastando las mismas cifras contra el primer semestre del 2019, aún presentan una caída del 20.7%.

Septiembre 2021 presentó el volumen más bajo en ventas que reporta el sector en los últimos 10 años; la estabilización de la venta de coches nuevos tuvo su momento más alto en el 2T del año mostrando una normalización en el tercer 3T21.

Con relación a la producción de autos nuevos en México, debido a la escasez global en las cadenas de suministro, ésta se vio fuertemente impactada en el mes de septiembre cayendo 33% vs el mismo mes año del anterior. Este impacto en la producción podría llegar a perjudicar la recuperación esperada en la venta de autos nuevos hacia el cierre del año.

A pesar de lo anterior, cerramos el trimestre con 4.5 millones de unidades aseguradas, sentando un nuevo máximo histórico en la compañía; esto representa un incremento del 1.3% respecto al trimestre inmediato anterior y 325,994 unidades aseguradas más respecto al cierre del 2020.

#### Primas devengadas

Durante el tercer trimestre las primas devengadas se mantuvieron prácticamente en línea con lo reportado en el mismo trimestre del 2020, cayendo 0.2%, o \$21.4 millones. Este comportamiento está ligado a la composición del portafolio de pólizas, así como a la desaceleración en la emisión.

Al cierre del 3T21, el 78.0% de nuestro portafolio de pólizas estaba compuesto por pólizas anuales y el 22.0% por multianuales, lo cual compara con el 78.9% y 21.1% respectivamente en el mismo periodo del 2020. Importante señalar, que esta composición refleja el comportamiento natural y orgánico de la emisión.

#### Costo neto de adquisición

El índice de adquisición trimestral fue de 23.8%, 1.1 pp arriba del 3T20., cerrando en un costo de adquisición de \$2,090 millones. Durante el 3T21, se reconoció un pago no recurrente con un impacto de 0.9 pp en el costo de adquisición.

En términos acumulados el costo de adquisición se posicionó en \$6,455 millones con un índice acumulado del 23.6%.

#### Costo de siniestralidad

Durante el tercer trimestre del año la movilidad continuó su tendencia al alza, viendo un mayor número de vehículos en circulación en comparación con trimestres anteriores. Mientras la movilidad privada se encuentra 25.1% por arriba de niveles prepandemia, el uso de transporte público sigue 23.7% por debajo.

Según datos de Apple, la movilidad del transporte privado en México tuvo el siguiente comportamiento trimestral:

Adicionalmente, de acuerdo con las estadísticas de la CONAGUA, durante este trimestre México experimentó una fuerte temporada de lluvias, granizos e inundaciones, mayor al promedio de los últimos tres años, lo que también impactó en la siniestralidad trimestral.

---

Por otro lado, la disminución acumulada de robos continúa su tendencia positiva, beneficiando a toda la industria y por lo tanto a nuestra compañía; durante los nueve meses del año el robo de vehículos para Quálitas decreció -8.6% vs. el mismo periodo del año anterior. No obstante, a partir de este trimestre se observa un aplanamiento en la tendencia de disminución de robos.

En este sentido, Quálitas recuperó el 50.5% de sus unidades robadas durante los 9M21, lo que representa 3.6 puntos porcentuales por arriba del promedio de la industria. A septiembre del año en curso, el índice de siniestralidad trimestral y acumulado se posicionó en 66.1% y 63.3% respectivamente. El costo de siniestralidad trimestral fue de \$6,007 millones, lo que representa 24.8% o \$1,192 millones más a lo reportado en el mismo trimestre del año anterior y 13.0% por arriba de lo reportado en el 3T19.

La integración de las subsidiarias verticales en el costo de siniestralidad representa 0.7 puntos porcentuales del índice de siniestralidad acumulado. Adicionalmente, nuestra principal subsidiaria, Quálitas México reportó un índice de siniestralidad trimestral de 64.5%, dentro del rango esperado para el año y exclusivamente relacionado con la operación de la aseguradora.

#### Gasto de operación

El gasto operativo del trimestre se situó en \$421 millones, alcanzando un índice de operación de 4.8%, es decir, 2 pp por debajo a lo reportado el mismo periodo del año pasado.

La principal razón de la disminución en el índice de operación se debe a la baja en la provisión del PTU ligada a la utilidad neta trimestral. Si excluyéramos la provisión de PTU, el índice de operación se ubicaría en 3.9% que compara con un índice ex PTU del 4.1% en el tercer trimestre del 2020.

#### Resultado operativo

Al cierre del tercer trimestre, reportamos un índice combinado trimestral del 94.7%, lo que representa un aumento de 12.2 pp y 6.4 pp en comparación con el mismo periodo del 2020 y 2019, respectivamente. A pesar de que este índice refleja la normalización comentada anteriormente, se encuentra dentro del rango estimado para el año.

La utilidad operativa alcanzó \$569 millones y reportamos un margen operativo de 6.3% al cierre del trimestre. El índice combinado acumulado se posicionó en 91.3%.

#### Resultado integral de financiamiento

El RIF del trimestre cerró en \$534 millones, mostrando decremento de \$10.0 millones en comparación con el tercer trimestre del año anterior. Al cierre de septiembre, reportamos un RSI trimestral y acumulado del 5.4%.

Mantenemos un modelo inversión bajo una estrategia conservadora, la renta fija nos permite preservar el capital de la compañía manteniendo un nivel de riesgo aceptable y obteniendo rendimientos que logren eliminar el efecto de la inflación.

Continuamos viendo una tendencia alcista en la tasa de referencia en México; al 3T20, la tasa CETES 28 días promedio se posicionó en 4.6% mientras que al cierre de septiembre 2021 esta se posicionó en 4.4%. El incremento en tasas que se ha presentado a lo largo de estos nueve meses deberá beneficiar nuestros rendimientos financieros.

Al cierre del tercer 3T21 el 87.1% del portafolio se encuentra invertido en renta fija y el 12.9% en renta variable; lo anterior compara con un 89.1% y 10.9% respectivamente al cierre 2020.

#### Resultado neto

La utilidad neta trimestral y acumulada cerró en \$920 millones y \$2,970 millones respectivamente. A pesar de la caída trimestral del 44.5% vs 3T20 por la alta base comparativa y los efectos de normalización comentados anteriormente, esta es la tercer mejor utilidad acumulada reportada en la historia de la compañía.

Quálitas cerró el trimestre con un margen neto de 10.4% y un ROE 12 meses de 23.7% dentro de nuestro objetivo de mediano y largo plazo del 20-25%. El ROE está conformado por un ROE operativo del 14.0% y un ROE financiero de 9.7%.

#### Subsidiarias

Al cierre del 3T21, las subsidiarias aseguradoras internacionales (geográficas)

# BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 03 AÑO: 2021

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B.  
DE C.V.

## COMENTARIOS Y ANALISIS DE LA ADMINISTRACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS DE OPERACIÓN Y SITUACIÓN FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA

PAGINA 4 / 5

CONSOLIDADO

Impresión Final

representaron el 8.3% del total de la emisión de la controladora:  
Adicionalmente, a pesar del complicado entorno global, las subsidiarias internacionales y no aseguradoras (verticales) tuvieron emisión y ventas por \$820 millones. Aislado el efecto por tipo de cambio, su crecimiento en dólares fue del 10.5

Durante el trimestre, nuestra subsidiaria en Estados Unidos desaceleró de manera intencional su rápido crecimiento, orientado al control de la siniestralidad y generación de márgenes saludables.

Respecto a nuestras subsidiarias no aseguradoras, consolidadas comercialmente como "Flekk", y contablemente en Outlet de Refacciones, su programa de recolección de chatarra para generar estadística expandió su operación en Ciudad de México, Monterrey y Guadalajara. Al cierre de septiembre 2020, Flekk contaba con 130 sucursales alrededor del país.

Reservas técnicas

Las reservas técnicas alcanzaron \$36,014 millones lo que representa un aumento del 8.3% respecto a lo reportado en el mismo trimestre del año anterior, y 5.0% por arriba respecto a lo reportado al cierre del 2020. A lo largo del año, hemos constituido reservas por \$515 millones.

Es importante considerar que durante el 2020, dado la atípica reducción en siniestralidad, se tuvo una liberación de reservas por \$615 millones en el año, por lo que el comportamiento mostrado a lo largo del 2021 refleja el ajuste necesario.

Solvencia

El requerimiento de capital regulatorio se situó en \$2,960 millones al final del tercer trimestre, con un margen de solvencia de \$15,882 millones, esto representa un porcentaje de margen de solvencia de 637%.

Glosario de términos y definiciones:

AMDA: Asociación Mexicana de Distribuidores de Automotores A.C.

ASG: Ambientales, Sociales y de Gobierno corporativo

Capital Regulatorio Requerido: Nivel mínimo de capital con el que debe contar una compañía aseguradora de acuerdo con las autoridades.

CNSF: Comisión Nacional de Seguros y Fianzas. Es el regulador del sector asegurador en México.

Costo de Adquisición: Registra las comisiones y compensaciones pagadas a los agentes, así como pagos a Instituciones Financieras por el uso de sus instalaciones (UDI's).

Costo de Siniestralidad: Registra los pagos relacionados a los siniestros: responsabilidad civil, robo, costos de reparación, entre otros.

Derechos sobre póliza: Ingreso que se genera con objeto de cubrir gastos administrativos generados por la emisión de la póliza. Es registrado como un ingreso en gastos de operación.

Deudor por Prima: Registra la porción de prima emitida que será pagada en plazos.

RIF: Resultado Integral de Financiamiento.

RSI: Rendimiento Sobre Inversiones

Gastos Operativos: Rubro que incluye todos los gastos incurridos por la compañía en la operación de su negocio.

Índice Combinado: Índice de Adquisición + Índice de Siniestralidad + Índice de Operación

Índice de Adquisición: Costo de Adquisición ÷ Prima Emitida Retenida

Índice de Operación: Gasto de Operación ÷ Prima Emitida

Índice de Siniestralidad: Costo de Siniestralidad ÷ Prima Devengada

Índice de Margen de Solvencia: Margen de Solvencia ÷ Capital Regulatorio Requerido  
Instituciones Financieras: Brazo financiero de las principales armadoras y Grupos Financieros que otorgan crédito automotriz.

Margen de Solvencia: Capital Contable - Capital Regulatorio Requerido

Margen Operativo: Utilidad de la operación / Prima devengada

Margen Neto: Utilidad del ejercicio/Prima Emitida

Pólizas Multianuales: Pólizas que tienen una vigencia mayor a 12 meses. Por lo regular se suscriben por los automóviles que tienen crédito automotriz.

# BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 03 AÑO: 2021

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B.  
DE C.V.

## COMENTARIOS Y ANALISIS DE LA ADMINISTRACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS DE OPERACIÓN Y SITUACIÓN FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA

PAGINA 5 / 5

CONSOLIDADO

Impresión Final

---

Primas Devengadas: Son las Primas se registran como ingreso de una institución de seguros conforme transcurre el tiempo.

Primas Emitidas: Son las primas correspondientes a las pólizas suscritas por una aseguradora.

Prima Retenida: Prima emitida menos la parte cedida a una compañía reaseguradora.

PTU: Participación de los trabajadores en las utilidades

Q CR: Quálitas Costa Rica

Q MX: Quálitas México

Q ES: Quálitas El Salvador

QIC: Quálitas Insurance Company; Estados Unidos.

QP: Quálitas Perú

Recargo sobre primas: Cargo financiero que deben pagar los asegurados cuando deciden pagar sus pólizas a plazos.

TACC: Tasa Anual de Crecimiento Compuesto =  $(\text{Monto final} / \text{Monto Inicial}) ^ {1/ (\text{No. de periodos})}$

UDI: Pagos a Instituciones Financieras por el uso de sus instalaciones

OCRA: Oficina Coordinadora de Riesgos Asegurados

Acerca de:

Quálitas Controladora es la compañía con mayor participación de mercado en seguro automotriz en México y cuenta con presencia en El Salvador, Costa Rica, Estados Unidos y Perú. Su modelo de negocios, con más de 25 años de experiencia en el segmento de autos, le ha permitido ofrecer un servicio de excelencia bajo la red de cobertura más grande de México. Quálitas cotiza en la Bolsa Mexicana de Valores bajo el símbolo "Q" (Bloomberg: Q\*:MM)

-----  
Este documento, así como otros materiales impresos, pueden contener ciertas estimaciones sobre información futura y proyecciones financieras, mismas que están sujetas a riesgos e incertidumbre. La compañía previene a los lectores, que un número importante de factores fuera de su control puede causar que los resultados reales difieran de los planes y expectativas expresadas en dichas declaraciones, las cuales hacen referencia a la situación de la compañía a la fecha de su publicación.

Contactos de relación con inversionistas:

Santiago Monroy

smonroy@qualitas.com.mx

t: +52 (55) 1555 6056

Andrea González

angonzalez@qualitas.com.mx

t: +52 (55) 1555 6316

Raquel Leetoy

rleetoy@qualitas.com.mx

t: +52 (55) 1555 6313

---

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **Q**

TRIMESTRE: **03** AÑO: **2021**

**QUÁLITAS CONTROLADORA,  
S.A.B. DE C.V.**

**NOTAS COMPLEMENTARIAS A LA INFORMACIÓN  
FINANCIERA**

PAGINA 1 / 1

**CONSOLIDADO**

**Impresión Final**

---

se anexa archivo de notas complementarias en archivo pdf denominado asginfin

---

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 03

AÑO: 2021

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B.  
DE C.V.

INSTRUMENTOS FINANCIEROS DERIVADOS

PAGINA 1 / 1

**CONSOLIDADO**

**Impresión Final**

---

Información sobre el uso de derivados

De acuerdo a la solicitud realizada por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, Quálitas Controladora informa al público inversionista que no ha realizado operaciones con instrumentos financieros derivados al 30 de septiembre de 2021.

A la fecha, Quálitas Compañía de Seguros, S.A. de C.V. subsidiaria de Quálitas Controladora no ha iniciado algún proceso de autorización con el regulador para realizar operaciones con instrumento financieros derivados.

---