

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 01 AÑO: 2020

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE C.V.

BALANCE GENERAL DE ASEGURADORA

AL 31 DE MARZO DE 2020 Y 2019

CONSOLIDADO

Impresión Final

(PESOS)

CUENTA	SUB-CUENTA	SUB-SUBCUENTA	CUENTA / SUBCUENTA	CIERRE PERIODO ACTUAL IMPORTE	TRIMESTRE AÑO ANTERIOR IMPORTE
100			Activo	63,904,059,351	58,455,963,654
110			Inversiones	33,921,428,090	31,113,156,209
111			Valores y Operaciones con Productos Derivados	27,314,019,558	25,281,978,088
	112		Valores	27,314,019,558	25,281,978,088
		113	Gubernamentales	14,928,317,416	13,879,335,847
		115	Empresas Privadas.Tasa Conocida	8,483,193,533	6,670,837,679
		116	Empresas Privadas.Renta Variable	3,533,768,182	4,490,538,866
		117	Extranjeros	368,740,427	254,776,928
		120	Dividendos por Cobrar sobre Títulos de Capital	0	0
		121	(-) Deterioro de valores	0	13,511,232
		123	Inversiones en Valores dados en Préstamo	0	0
		124	Valores Restringidos	0	0
	125		Operaciones con Productos Derivados	0	0
126			Deudor por Reporto	4,607,805,656	4,057,552,198
171			Cartera de Crédito (Neto)	231,340,977	337,652,218
	172		Cartera de Crédito Vigente	236,525,824	337,957,902
	133		Cartera de Crédito Vencida	31,129,826	38,111,366
	135		(-) Estimaciones Preventivas por Riesgo Crediticio	36,314,673	38,417,050
137			Inmuebles (Neto)	1,768,261,899	1,435,973,705
140			Inversiones para Obligaciones Laborales	70,916,748	65,806,431
141			Disponibilidad	1,469,151,009	1,013,338,507
	142		Caja y Bancos	1,469,151,009	1,013,338,507
143			Deudores	23,551,724,207	20,908,779,069
	144		Por Primas	22,554,218,063	19,954,798,444
	173		Deudores por Prima por Subsidio Daños	0	0
	174		Adeudos a Cargo de Dependencias y Entidades de la Administración Pública Federal	363,528,723	59,994,523
	145		Agentes y Ajustadores	132,872,337	172,259,335
	146		Documentos por Cobrar	0	0
	175		Deudores por Responsabilidades de Fianzas por Reclamaciones Pagadas	0	0
	148		Otros	686,720,338	874,253,483
	149		(-) Estimación para Castigos	185,615,254	152,526,716
150			Reaseguradores y Reafianzadores (Neto)	163,048,940	143,689,315
	151		Instituciones de Seguros y Fianzas	19,141,343	0
	152		Depósitos Retenidos	0	0
	176		Importes Recuperables de Reaseguro	146,333,533	145,494,570
	177		(-) Estimación preventiva de riesgos crediticios de Reaseguradores Extranjeros	2,338,316	1,652,709
	156		Intermediarios de Reaseguro y Reafianzamiento	0	0
	158		(-) Estimación para Castigos	87,620	152,546
159			Inversiones Permanentes	46,546,839	193,929,835
	160		Subsidiarias	0	49,698,421
	161		Asociadas	0	0
	162		Otras Inversiones Permanentes	46,546,839	144,231,414
163			Otros Activos	4,681,243,518	5,017,264,288
	164		Mobiliario y Equipo (Neto)	1,042,202,486	861,255,055
	165		Activos Adjudicados (Neto)	0	0
	166		Diversos	3,535,095,676	4,071,469,235
	178		Activos Intangibles Amortizables (Netos)	63,509,755	52,566,463
	179		Activos Intangibles de larga duración (Netos)	40,435,601	31,973,535
200			Pasivo	48,649,631,305	48,141,953,259
210			Reservas Técnicas	36,229,649,790	36,148,691,136
211			De Riesgos en Curso	26,771,508,116	26,019,268,835
	212		Seguros de Vida	0	0
	213		Seguros de Accidentes y Enfermedades	0	0
	214		Seguros de Daños	26,771,508,116	26,019,268,835
	249		Reafianzamiento Tomado	0	0
	215		De Fianzas en Vigor	0	0
216			Reserva para Obligaciones Pendientes de Cumplir	9,458,141,674	10,129,422,301
	217		Por pólizas vencidas y siniestros ocurridos pendientes de pago	8,513,775,823	9,205,659,599
	218		Por siniestros ocurridos y no reportados y gastos de ajuste asignados al siniestro	180,268,702	119,619,043
	220		Por Fondos en administración	0	0

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 01 AÑO: 2020

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE C.V.

BALANCE GENERAL DE ASEGURADORA

AL 31 DE MARZO DE 2020 Y 2019

CONSOLIDADO

Impresión Final

(PESOS)

CUENTA	SUB-CUENTA	SUB-SUBCUENTA	CUENTA / SUBCUENTA	CIERRE PERIODO ACTUAL IMPORTE	TRIMESTRE AÑO ANTERIOR IMPORTE
	221		Por Primas en Depósito	764,097,149	804,143,659
	225		Reserva de Contingencia	0	0
	226		Reservas para Seguros Especializados	0	0
	224		Reservas de Riesgos Catastróficos	0	0
227			Reservas para Obligaciones Laborales	325,875,204	246,483,889
228			Acreeedores	5,761,110,513	5,406,969,055
	229		Agentes y Ajustadores	1,831,112,725	1,750,784,780
	230		Fondos en Administración de Pérdidas	14,277,022	7,857,821
	231		Acreeedores por Responsabilidades de Fianzas por Pasivos Constituidos	0	0
	232		Diversos	3,915,720,766	3,648,326,454
233			Reaseguradores y Reafianzadores	187,126,325	130,480,524
	234		Instituciones de Seguros y Fianzas	163,774,350	107,128,549
	235		Depósitos Retenidos	23,351,975	23,351,975
	236		Otras Participaciones	0	0
	237		Intermediarios de Reaseguro y Reafianzamiento	0	0
238			Operaciones con Productos Derivados. Valor Razonable (parte pasiva) al momento de la adquisición	0	0
239			Financiamientos Obtenidos	0	0
	240		Emisión de Deuda	0	0
		241	Por Obligaciones Subordinadas No Susceptibles de Convertirse en Acciones	0	0
		242	Otros Títulos de Crédito	0	0
	243		Contratos de Reaseguro Financiero	0	0
244			Otros Pasivos	6,145,869,473	6,209,328,655
	245		Provisión para la Participación de los Trabajadores en la Utilidad	855,328,827	584,525,663
	246		Provisión para el Pago de Impuestos	673,728,753	1,630,679,177
	247		Otras Obligaciones	3,594,553,044	3,097,969,569
	248		Créditos Diferidos	1,022,258,849	896,154,246
300			Capital Contable	15,254,428,046	10,314,010,395
301			Capital Contribuido	2,463,262,146	2,523,573,750
310			Capital o Fondo Social Pagado	2,463,262,146	2,523,573,750
	311		Capital o Fondo Social	2,535,727,486	2,595,391,662
	312		Capital o Fondo No Suscrito(-)	0	0
	313		Capital o Fondo No Exhibido(-)	0	0
	314		Acciones Propias Recompradas(-)	72,465,340	71,817,912
315			Obligaciones Subordinadas de Conversión Obligatoria a Capital	0	0
302			Capital Ganado	12,785,306,163	7,780,809,938
316			Reservas	582,121,684	441,434,538
	317		Legal	435,022,416	313,746,968
	318		Para Adquisición de Acciones Propias	-36,513,504	35,639,839
	319		Otras	183,612,772	92,047,731
320			Superávit por Valuación	690,068,152	340,261,883
321			Inversiones Permanentes	0	0
323			Resultados o Remanentes de Ejercicios Anteriores	10,073,712,972	5,803,199,654
324			Resultado o Remanentes del Ejercicio	1,439,403,355	1,195,913,863
325			Resultado por Tenencia de Activos No Monetarios	0	0
303			Participación Controladora	15,248,568,309	10,304,383,688
326			Participación No Controladora	5,859,737	9,626,707
327			Pasivo y Capital Contable	63,904,059,351	58,455,963,654
			Cuentas de Orden		
810			Valores en Depósito	0	0
820			Fondos en Administración	14,277,022	7,857,821
830			Responsabilidades por Fianzas en Vigor	0	0
840			Garantías de Recuperación por Fianzas Expedidas	0	0
850			Reclamaciones Recibidas Pendientes de Comprobación	0	0
860			Reclamaciones Contingentes	0	0
870			Reclamaciones Pagadas	0	0
875			Reclamaciones Canceladas	0	0
880			Recuperación de Reclamaciones Pagadas	0	0
890			Pérdida Fiscal por Amortizar	0	0
900			Reserva por Constituir para Obligaciones Laborales	0	0

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 01 AÑO: 2020

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE C.V.

BALANCE GENERAL DE ASEGURADORA

AL 31 DE MARZO DE 2020 Y 2019

CONSOLIDADO

(PESOS)

Impresión Final

CUENTA	SUB-CUENTA	SUB-SUBCUENTA	CUENTA / SUBCUENTA	CIERRE PERIODO	TRIMESTRE AÑO
				ACTUAL	ANTERIOR
				IMPORTE	IMPORTE
910			Cuentas de Registro	7,036,050,672	5,005,461,383
920			Operaciones con Productos Derivados	0	0
921			Operaciones con Valores Otorgadas en Préstamo	0	0
922			Garantías Recibidas por Derivados	0	0
923			Garantías Recibidas por Reporto	4,607,805,656	4,057,552,198

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 01

AÑO: 2020

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B.
DE C.V.

ESTADO DE RESULTADOS DE ASEGURADORA

CONSOLIDADO

DEL 1 DE ENERO AL 31 DE MARZO DE 2020 Y 2019

(PESOS)

Impresión Final

CUENTA	CUENTA / SUBCUENTA	TRIMESTRE AÑO ACTUAL	TRIMESTRE AÑO ANTERIOR
		IMPORTE	IMPORTE
400	Primas	0	0
410	Emitidas	9,605,398,404	8,386,831,856
420	(-) Cedidas	169,672,490	37,025,365
430	De Retención	9,435,725,914	8,349,806,491
440	(-) Incremento Neto de la Reserva de Riesgos en Curso y de Fianzas en Vigor	89,662,282	307,250,557
450	Primas de Retención Devengadas	9,346,063,632	8,042,555,934
460	(-) Costo Neto de Adquisición	2,110,459,904	1,848,444,613
470	Comisiones a Agentes	692,835,506	606,609,670
480	Compensaciones Adicionales a Agentes	203,003,946	146,921,213
490	Comisiones por Reaseguro y Reafianzamiento Tomado	0	0
500	(-) Comisiones por Reaseguro Cedido	4,241,902	953,230
510	Cobertura de Exceso de Pérdida	1,709,645	1,439,196
520	Otros	1,217,152,709	1,094,427,764
530	(-) Costo Neto de Siniestralidad, Reclamaciones y Otras Obligaciones Pendientes de Cumplir	4,854,389,826	4,897,561,962
540	Siniestralidad y Otras Obligaciones Pendientes de Cumplir	4,850,992,828	4,897,561,962
550	Siniestralidad Recuperada del Reaseguro No Proporcional	-3,396,998	0
560	Reclamaciones	0	0
570	Utilidad (Pérdida) Técnica	2,381,213,902	1,296,549,359
580	(-) Incremento Neto de Otras Reservas Técnicas	0	0
590	Reserva para Riesgos Catastróficos	0	0
810	Reserva para Seguros Especializados	0	0
610	Reserva de Contingencia	0	0
620	Otras Reservas	0	0
625	Resultado de Operaciones Análogas y Conexas	0	1,869,723
630	Utilidad (Pérdida) Bruta	2,381,213,902	1,298,419,082
640	(-) Gastos de Operación Netos	564,006,808	343,510,926
650	Gastos Administrativos y Operativos	98,299,626	-54,221,979
660	Remuneraciones y Prestaciones al Personal	355,666,111	302,203,472
670	Depreciaciones y Amortizaciones	110,041,071	95,529,433
680	Utilidad (Pérdida) de la Operación	1,817,207,094	954,908,156
690	Resultado Integral de Financiamiento	58,585,480	680,736,159
700	De Inversiones	271,978,942	312,496,893
710	Por Venta de Inversiones	29,791,457	9,301,231
720	Por Valuación de Inversiones	-657,215,193	-14,379,640
730	Por Recargo sobre Primas	119,130,028	116,962,989
750	Por Emisión de Instrumentos de Deuda	0	0
760	Por Reaseguro Financiero	0	0
820	Intereses por créditos	7,789,081	8,260,936
830	Castigos preventivos por Importes Recuperables de Reaseguro	533,332	-289,377
840	Castigos preventivos por Riesgos Crediticios	-1,029,666	-2,868,990
770	Otros	219,113,427	242,870,575
780	Resultado Cambiario	67,501,404	2,064,808
790	Resultado por Posición Monetaria	0	0
795	Participación en el Resultado de Inversiones Permanentes	0	0
801	Utilidad (Pérdida) antes de Impuestos a la Utilidad	1,875,792,574	1,635,644,315
802	Provisión para el pago del Impuestos a la Utilidad	435,408,553	439,103,372
804	Utilidad (Pérdida) antes de Operaciones Discontinuas	1,440,384,021	1,196,540,943
808	Operaciones Discontinuas	0	0
805	Utilidad (Pérdida) del Ejercicio	1,440,384,021	1,196,540,943
806	Participación No Controladora	980,666	627,079
807	Participación Controladora	1,439,403,355	1,195,913,863

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 01 AÑO: 2020

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO DE ASEGURADORA C.V.

DEL 1 DE ENERO AL 31 DE MARZO DE 2020 Y 2019

CONSOLIDADO

Impresión Final

(PESOS)

CUENTA	SUB-CUENTA	CUENTA / SUBCUENTA	AÑO ACTUAL	AÑO ANTERIOR
			IMPORTE	IMPORTE
21100		Resultado neto	1,440,384,022	1,196,540,943
21200		Ajustes por partidas que no implican flujo de efectivo:	1,414,871,074	1,002,877,144
	21201	Utilidad o pérdida por valorización asociada a actividades de inversión y financiamiento	657,215,193	14,379,640
	21202	Estimación para castigo o difícil cobro	-10,751,640	5,523,654
	21203	Pérdidas por deterioro o efecto por reversión del deterioro asociados a actividades de inversión y financiamiento	0	0
	21204	Depreciaciones y amortizaciones	110,041,071	95,529,433
	21205	Ajuste o incremento a las reservas técnicas	89,662,282	307,250,557
	21206	Provisiones	0	0
	21207	Impuestos a la utilidad causados y diferidos	568,704,168	580,193,860
	21208	Participación en el resultado de subsidiarias no consolidadas y asociadas	0	0
	21209	Operaciones discontinuadas	0	0
		Actividades de operación		
	21301	Cambio en cuentas de margen	0	0
	21302	Cambio en inversiones en valores	1,763,428,810	-1,115,873,526
	21303	Cambio en deudores por reporto	-3,679,156,110	-492,597,890
	21304	Cambio en préstamo de valores (activo)	0	0
	21305	Cambio en derivados (activo)	0	0
	21306	Cambio en primas por cobrar	-303,981,920	439,148,062
	21307	Cambio en deudores	-5,332,080	-168,485,226
	21308	Cambio en reaseguradoras y reafianzadoras	59,189,935	20,064,935
	21309	Cambio en bienes adjudicados	0	0
	21310	Cambio en otros activos operativos	592,442,233	-298,269,468
	21311	Cambio en obligaciones contractuales y gastos asociados a la siniestralidad	243,980,712	-331,216,291
	21314	Cambio en derivados (pasivo)	0	0
	21315	Cambio en otros pasivos operativos	-1,926,463,432	639,221
	21316	Cambio en instrumentos de cobertura (de partidas cubiertas relacionadas con actividades de operación)	0	0
21300		Flujos netos de efectivo de actividades de operación	-3,255,891,852	-1,946,590,183
		Actividades de inversión		
	21401	Cobros por disposición de inmuebles, mobiliario y equipo	-42,171,141	42,212,541
	21402	Pagos por adquisición de inmuebles, mobiliario y equipo	-83,306,877	-76,831,553
	21403	Cobros por disposición de subsidiarias y asociadas	0	0
	21404	Pagos por adquisición de subsidiarias y asociadas	0	0
	21405	Cobros por disposición de otras inversiones permanentes	0	0
	21406	Pagos por adquisición de otras inversiones permanentes	0	-147,382,651
	21407	Cobros de dividendos en efectivo	0	0
	21408	Pagos por adquisición de activos intangibles	-61,953,046	-4,901,692
	21409	Cobros por disposición de activos de larga duración disponibles para la venta	0	0
	21410	Cobros por disposición de otros activos de larga duración	0	0
	21411	Pagos por adquisición de otros activos de larga duración	0	0
21400		Flujos netos de efectivo de actividades de inversión	-187,431,064	-186,903,355
		Actividades de financiamiento		
	21501	Cobros por emisión de acciones	0	0
	21502	Pagos por reembolsos de capital social	0	0
	21503	Pagos de dividendos en efectivo	0	0
	21504	Pagos asociados a la recompra de acciones propias	-31,382,973	-22,381,341
	21505	Cobros por la emisión de obligaciones subordinadas con características de capital	0	0
	21506	Pagos asociados a obligaciones subordinadas con características de capital	0	0
21500		Flujos netos de efectivo de actividades de financiamiento	-31,382,973	-22,381,341
21000		Incremento o disminución neta de efectivo	-619,450,793	43,543,208
22000		Efectos por cambios en el valor de efectivo	305,868,437	-778,774
23000		Efectivo y equivalentes de efectivo al inicio del periodo	1,782,733,365	970,574,073
20000		Efectivo y equivalentes de efectivo al final del periodo	1,469,151,009	1,013,338,507

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

TRIMESTRE: 01

AÑO: 2020

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q
 QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE
 C.V.

ESTADO DE CAMBIOS EN EL CAPITAL CONTABLE DE ASEGURADORAS

DEL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 AL 31 DE MARZO DE 2020

(PESOS)

CONSOLIDADO

Impresión Final

Concepto	Capital contribuido		Capital Ganado						Participación no controladora	Total capital contable
	Capital o Fondo social pagado	Obligaciones subordinadas de conversión	Reservas de capital	Resultado de ejercicios anteriores	Resultado del ejercicio	Inversiones Permanentes	Resultado por Tenencia de Activos No Monetarios	Superávit o Déficit por Valuación		
							De Inversiones			
					Participación en otras cuentas de capital contable	Resultado por tenencia de activos no monetarios				
Saldo al inicio del periodo	2,465,797,276	0	613,980,439	4,718,334,673	5,354,108,327	0	0	407,205,621	4,954,853	13,564,381,189
MOVIMIENTOS INHERENTES A LAS DECISIONES DE LOS ACCIONISTAS										
Suscripción de acciones	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Capitalización de utilidades	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Constitución de Reservas	0	0	-31,858,755	0	0	0	0	0	0	-31,858,755
Pago de dividendos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Traspaso de resultados de ejercicios anteriores	0	0	0	5,354,108,327	-5,354,108,327	0	0	0	0	0
Otros.	-2,535,131	0	0	0	0	0	0	0	0	-2,535,131
Total.	-2,535,131	0	-31,858,755	5,354,108,327	-5,354,108,327	0	0	0	0	-34,393,886
MOVIMIENTOS INHERENTES AL RECONOCIMIENTO DE LA UTILIDAD INTEGRAL										
Utilidad Integral										
Resultado del Ejercicio	0	0	0	0	1,439,403,355	0	0	0	0	1,439,403,355
Resultado por valuación de títulos disponibles para la venta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Resultado por tenencia de activos no monetarios	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	1,269,972	0	0	0	282,862,532	904,884	285,035,886
Total	0	0	0	1,269,972	1,439,403,355	0	0	282,862,532	904,884	1,724,440,743
Saldo al final del periodo	2,463,262,145	0	582,121,684	10,073,712,972	1,439,403,355	0	0	690,068,153	5,859,737	15,254,428,046

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 01 AÑO: 2020

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B.
DE C.V.

COMENTARIOS Y ANALISIS DE LA ADMINISTRACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS DE OPERACIÓN Y SITUACIÓN FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA

PAGINA 1 / 6

CONSOLIDADO

Impresión Final

Quálitas reporta resultados al primer trimestre 2020

México, 21 de abril 2020 - Quálitas Controladora, S.A.B. de C.V. ("Quálitas", "Q", o "la compañía") (BMV: Q*), anuncia sus resultados financieros no auditados correspondientes al primer trimestre terminado el 31 de marzo de 2020.

Las cifras en este documento se encuentran expresadas en millones de pesos excepto cuando se especifique lo contrario y pueden variar por efectos de redondeo.

Aspectos relevantes

- Las primas emitidas crecieron 14.5% comparación con el mismo periodo del año anterior, a pesar de una caída del 10.9% en la venta de coches nuevos en México.
- La prima devengada aumentó 16.2%, lo que representa \$1,304 millones más que lo registrado en el mismo periodo del 2019, como resultado del cambio en la composición de la cartera.
- El resultado operativo del trimestre alcanzó \$1,817 millones de pesos, 90.3% o \$862 millones de pesos más que lo reportado en el mismo periodo del año anterior.
- El resultado integral de financiamiento fue de \$59 millones durante el trimestre, presentando un decremento del 91.4% en comparación con el primer trimestre del 2019, derivado de la volatilidad en los mercados internacionales durante las últimas dos semanas de marzo.
- El índice combinado del trimestre fue de 80.2%, 695 pb menor que en el mismo periodo del año pasado, y el más bajo reportado en la historia de la compañía. Lo anterior, impulsado por un índice de siniestralidad históricamente bajo que cerró en 51.9% por una disminución en robos y los primeros efectos de la contingencia sanitaria.
- La utilidad neta trimestral ascendió a \$1,440 millones de pesos, \$244 millones más que en el mismo periodo del año anterior y la segunda más alta reportada.
- El requerimiento de capital regulatorio se situó en \$2,707 millones al final del primer trimestre, con margen de solvencia de \$11,534 millones, lo que representa un porcentaje de margen de solvencia de 526%, siendo el más alto en la historia de la compañía.
- La UPA cerró en \$13.18 pesos que compara con \$6.98 al cierre de marzo 2019. El margen neto del trimestre fue del 15.0% y el ROE 12M se posicionó en 43.8%, muy por encima de nuestro objetivo a largo plazo. El P/U cerró en 4.62, y el P/VL se posicionó en 1.70.
- Al término de marzo 2020, Quálitas contaba con 4.3 millones de unidades aseguradas, lo que representa un incremento del 2.3% o 98,973 unidades más respecto al trimestre anterior.
- Recientemente, S&P Global anunció la entrada de Q* al S&P/BMV IPC, como resultado de un incremento en el valor de mercado y la liquidez de la acción. El cambio será efectivo a partir del 27 de abril de 2020.

Primas Emitidas

Durante el trimestre, la prima emitida total fue de \$9,605 millones, con un aumento de 14.5% respecto al 1T19. Este crecimiento fue impulsado por el crecimiento de 8.8% en nuestra línea de negocio tradicional y una recuperación del 22.5% a través de los negocios especiales, a pesar de la caída en la venta de coches nuevos. Importante tomar en cuenta una baja base comparativa, ya que en el primer trimestre del 2019 tuvimos un decrecimiento del 7.3% en nuestra emisión, resaltando una baja del 26% a través de las instituciones financieras.

Las subsidiarias en el extranjero tuvieron un aumento del 46.5% con respecto al mismo periodo del año anterior, logrando una emisión de 588 millones de pesos durante los

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 01 AÑO: 2020

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B.
DE C.V.

COMENTARIOS Y ANALISIS DE LA ADMINISTRACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS DE OPERACIÓN Y SITUACIÓN FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA

PAGINA 2 / 6

CONSOLIDADO

Impresión Final

primeros 3 meses del año. Lo anterior, como parte de la estrategia de fortalecer nuestras subsidiarias y acelerar su crecimiento rentable.

Unidades Aseguradas

De acuerdo con la AMDA, la venta de coches nuevos en México decreció 10.9% los últimos 3 meses, con 296,677 unidades vendidas lo que representa 36,323 unidades menos que en el mismo periodo de 2019. Importante destacar marzo como el mes con la caída más pronunciada, 25.5%, como resultado de la pandemia del COVID-19 declarada a mediados de mes y el inicio de una desaceleración económica en el país.

A pesar de lo anterior, logramos aumentar en 2.3% el número de unidades aseguradas alcanzando un total de 4,321,792 unidades, lo que representa 98,765 unidades adicionales en nuestro portafolio.

Primas Devengadas

Durante el primer trimestre las primas devengadas aumentaron 16.2%, lo que representa \$1,304 millones más a lo registrado en el mismo periodo del 2019, como parte del cambio en la composición de la cartera.

La composición de nuestro portafolio de primas continúa reflejando las acciones tomadas para impulsar el crecimiento a través de la línea de negocios tradicional. Nuestro portafolio se encuentra conformado el 78.4% por pólizas anuales, 21.6% por multianuales, lo cual podemos comparar con el 71.1% y 28.9% respectivamente del mismo periodo del 2018.

Las pólizas anuales nos permiten ajustar tarifas entre 3 y 4 veces al año, lo que es sumamente atractivo en épocas como las que estamos viviendo hoy en día de volatilidad e incertidumbre derivado por la crisis sanitaria y la desaceleración económica nacional e internacional.

Costo neto de adquisición

El costo neto de adquisición del trimestre fue de \$2,110 millones, cifra 14.2% mayor a lo registrado en el 1T19. El índice de adquisición fue de 22.4%, 23 pb de incremento trimestre contra trimestre, lo cual se debe a la recuperación en la emisión a través de instituciones financieras, las cuales representan un costo de adquisición más alto.

Costo neto de siniestralidad

La disminución de robos continúa su tendencia positiva, beneficiando a toda la industria y por la tanto a nuestra compañía. De acuerdo a las cifras reportadas por OCRA, el robo de vehículos asegurados en México de enero a marzo decreció 16.2% para la industria y 19.3% para Quálitas.

De igual manera, durante los primeros tres meses del año Quálitas recuperó el 52.5% de sus unidades robadas, lo que representa 3.9 puntos porcentuales por encima de lo reportado el mismo trimestre del año pasado y compara con el 45% promedio de la industria.

A marzo del año en curso, el costo de siniestralidad fue de \$4,854 millones de pesos, cifra 0.9% menor que lo reportado en 2019, con un índice del 51.9%; lo que representa el índice de siniestralidad trimestral más bajo en la historia de la compañía y una caída de 896 pb en comparación con el 1T19.

Esa siniestralidad refleja el impacto de un menor aforo vehicular, derivado de las restricciones y recomendaciones para evitar salir de casa debido a la emergencia sanitaria. En este sentido, durante las últimas dos semanas de marzo, los siniestros atendidos disminuyeron 29% en comparación con el mismo periodo del año pasado.

Gastos de operación

El gasto operativo del trimestre se situó en \$564 millones, alcanzando un índice de operación de 5.9%, es decir, 178 pb por encima a lo reportado el mismo periodo del año pasado. La razón del incremento está relacionada con un aumento de ~40% correspondiente a la provisión de la PTU, la cual está directamente relacionada con las utilidades de la compañía, así como una menor base comparativa por un evento no recurrente de \$185 millones de pesos en el primer trimestre del 2019.

Si excluyéramos la provisión de PTU, el índice de operación se ubicaría en 3.7% que compara con un índice ex PTU del 2.3% en el primer trimestre del 2019.

Resultado Operativo

Tuvimos un índice combinado trimestral del 80.2%, lo que representa una reducción de 695 pb en comparación con el mismo periodo del 2019; este es el índice combinado trimestral más bajo desde la fundación de Quálitas.

La utilidad operativa alcanzó \$1,817 MM MXN, lo que representa un incremento del 90.3% contra el mismo periodo del 2019. Estos resultados fueron impulsados por el índice de siniestralidad más bajo en la última década, lo que refleja los primeros efectos del COVID-19 en los indicadores de marzo, lo que ayudó al promedio trimestral, así como un control en los costos de adquisición y operación.

La compañía registró un margen operativo de 19.4%, que compara con el 11.9% registrado en el mismo periodo de del año anterior.

Resultado Integral de Financiamiento

Durante el primer trimestre del año, el Banco de México recortó la tasa de referencia en 50 pb adicionales, en línea con la tendencia global y lo que esperábamos, cerrando el trimestre en 6.50%.

El RIF del trimestre cerró en \$59 millones, mostrando un decremento del 91.4% en comparación con el primer trimestre del año anterior derivado de una caída no vista desde hace décadas en los mercados.

Los activos invertidos durante el año ascendieron a \$32,153 millones de pesos, lo que representa un aumento de \$2,476 millones en comparación con el mismo periodo del 2019. La distribución del portafolio de inversión continúa situada en su mayoría en renta fija (88%) y el restante en renta variable (12%). El rendimiento sobre inversiones fue del -0.8%.

Resultado Neto

La utilidad neta del trimestre fue de \$1,440 millones, un aumento de 20.4% comparado con el mismo periodo del año anterior, siendo la segunda utilidad neta trimestral más alta en la historia de la compañía. Lo anterior demuestra la capacidad de Quálitas en

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 01 AÑO: 2020

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B.
DE C.V.

COMENTARIOS Y ANALISIS DE LA ADMINISTRACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS DE OPERACIÓN Y SITUACIÓN FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA

PAGINA 4 / 6

CONSOLIDADO

Impresión Final

crear valor para todos sus grupos de interés a pesar del complicado entorno en el que nos encontramos. La compañía registró un margen neto del 15%.

Quálitas reportó un ROE 12 meses de 43.8% muy por encima de nuestro objetivo en el largo plazo de entre 20-25%. El ROE está compuesto por un ROE operativo del 30.7% y un ROE financiero del 13.2%.

Subsidiarias

Quálitas Controladora tiene operaciones en Estados Unidos, Perú, Costa Rica y El Salvador, así como subsidiarias verticales relacionadas con la operación diaria de la aseguradora como son: Easy Car Glass y CristaFácil, relacionadas con la reparación, sustitución e instalación de cristales; Outlet de Refacciones, relacionada con las autopartes y piezas de reparación de vehículos; y Autos y Salvamentos relacionada con el destino final de los coches declarados pérdida total.

Hoy en día las subsidiarias geográficas representan el 6.1% de la emisión total de la compañía.

Reservas Técnicas

Las Reservas Técnicas alcanzaron \$36,230 millones de pesos, un aumento del 0.2 % respecto a lo reportado en el mismo trimestre del año anterior.

Solvencia

El requerimiento de capital regulatorio se situó en \$2,707 millones al final del primer trimestre, continuando con la política interna en la que se busca mantener 1.5 veces del requerimiento de capital regulatorio para hacer frente a cualquier situación inesperada.

En el primer trimestre, el margen de solvencia fue de \$11,534 millones, lo que representa un porcentaje de margen de solvencia de 526%, siendo el más alto registrado en la historia de la compañía.

Gracias a los resultados del 2019 y a la sólida posición financiera de la compañía, la Asamblea General de Accionistas celebrada el pasado lunes 20 de abril, aprobó un pago de dividendos de \$1.70 pesos por acción que equivale a \$722.5 millones de pesos, y un fondo para recompra de acciones de \$1,400 millones. Quálitas continuará su posición conservadora en su administración, para garantizar sus obligaciones y capitalizar aquellas oportunidades con un rendimiento financiero atractivo.

Nuestra Acción Q*

Durante el primer trimestre del año, nuestra acción no fue la excepción y se vio impactada por la alta volatilidad en los mercados durante las últimas dos semanas del mes de marzo. Q* tuvo un rendimiento negativo del 23.3% durante el trimestre.

La emisora permaneció en el lugar 28 del índice de bursatilidad por lo que es considerada como una acción de alta bursatilidad.

El importe promedio diario operado durante el trimestre fue \$2.8 millones de dólares, representando un aumento de 257% en comparación con el mismo periodo del 2019.

El 8 de abril, S&P Global anunció la entrada de Q* al S&P/BMV IPC, como resultado de un aumento en el valor de mercado, así como de la liquidez de la acción. El cambio será

efectivo a partir del inicio de operaciones del 27 de abril de 2020.

En relación con los múltiplos financieros, las utilidades por acción cerraron en \$13.2 pesos, lo que representa un aumento del 93% en comparación con el primer trimestre del 2019. El P/U se encuentra en 4.6, por debajo de otras compañías aseguradoras públicas y el P/VL se sitúa en 1.7.

Programa del Fondo de Recompra

Durante el primer trimestre del año compramos 424, 900 títulos, logrando un acumulado de 12.1 millones de acciones en tesorería al término del trimestre.

El pasado 20 de abril de 2019, la Asamblea General Ordinaria y Extraordinaria de Accionistas aprobó un nuevo fondo de recompra por \$1,400 millones de pesos para la recompra de acciones propias. De igual manera, se aprobó la cancelación de 12 millones de acciones en tesorería para llegar a 413 millones de acciones en circulación.

Glosario de Términos y Definiciones

AMDA: Asociación Mexicana de Distribuidores de Automotores A.C.

Capital Regulatorio Requerido: Nivel mínimo de capital con el que debe contar una compañía aseguradora de acuerdo a las autoridades.

CNSF: Comisión Nacional de Seguros y Fianzas. Es el regulador del sector asegurador en México.

Costo de Adquisición: Registra las comisiones y compensaciones pagadas a los agentes, así como pagos a Instituciones Financieras por el uso de sus instalaciones (UDI's).

Costo de Siniestralidad: Registra los pagos relacionados a los siniestros: responsabilidad civil, robo, costos de reparación, entre otros.

Derechos sobre póliza: Ingreso que se genera con objeto de cubrir gastos administrativos generados por la emisión de la póliza. Es registrado como un ingreso en gastos de operación.

Deudor por Prima: Registra la porción de prima emitida que será pagada en plazos.

RIF: Resultado Integral de Financiamiento.

Gastos Operativos: Rubro que incluye todos los gastos incurridos por la Compañía en la operación de su negocio.

Índice Combinado: Índice de Adquisición + Índice de Siniestralidad + Índice de

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 01 AÑO: 2020

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B.
DE C.V.

COMENTARIOS Y ANALISIS DE LA ADMINISTRACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS DE OPERACIÓN Y SITUACIÓN FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA

PAGINA 6 / 6

CONSOLIDADO

Impresión Final

Operación

Índice de Adquisición: Costo de Adquisición ÷ Prima Emitida Retenida

Índice de Operación: Gasto de Operación ÷ Prima Emitida

Índice de Siniestralidad: Costo de Siniestralidad ÷ Prima Devengada

Índice de Margen de Solvencia: Margen de Solvencia ÷ Capital Regulatorio Requerido

Instituciones Financieras: Brazo financiero de las principales armadoras y Grupos Financieros que otorgan crédito automotriz.

Margen de Solvencia: Capital Contable - Capital Regulatorio Requerido

Margen Operativo: Utilidad de la operación / Prima devengada

Margen Neto: Utilidad del ejercicio/Prima Emitida

Pólizas Multianuales: Pólizas que tienen una vigencia mayor a 12 meses. Por lo regular se suscriben por los automóviles que tienen crédito automotriz.

Primas Devengadas: Son las Primas se registran como ingreso de una institución de seguros conforme transcurre el tiempo.

Primas Emitidas: Son las primas correspondientes a las pólizas suscritas por una aseguradora.

Prima Retenida: Prima emitida menos la parte cedida a una compañía reaseguradora.

PTU: Participación de los trabajadores en las utilidades

Q CR: Quálitas Costa Rica

Q MX: Quálitas México

Q ES: Quálitas El Salvador

QIC: Quálitas Insurance Company

QP: Quálitas Perú

Recargo sobre primas: Cargo financiero que deben pagar los asegurados cuando deciden pagar sus pólizas a plazos.

TACC: Tasa Anual de Crecimiento Compuesto = $(\text{Monto final} / \text{Monto Inicial})^{1/(\text{No. de periodos})}$

UDI: Pagos a Instituciones Financieras por el uso de sus instalaciones

OCRA: (Oficina Coordinadora de Riesgos Asegurados)

Acerca de:

Quálitas Controladora (Q) es la compañía con mayor participación de mercado en la industria del seguro automotriz en México y cuenta con presencia en Estados Unidos, Perú, Costa Rica y El Salvador. Su modelo de negocios único, basado en la excelencia en el servicio y una estricta política de control de costos, le ha permitido ofrecer un servicio de primera calidad bajo la red de cobertura más grande del país. Quálitas cotiza en la Bolsa Mexicana de Valores bajo el símbolo "Q" (Bloomberg: Q*:MM)

Este documento, así como otros materiales impresos pueden contener ciertas estimaciones sobre información futura y proyecciones financieras. Tales declaraciones están sujetas a riesgos e incertidumbre. La compañía previene a los lectores que un número importante de factores fuera de su control, puede causar que los resultados reales difieran de los planes y expectativas expresadas en dichas declaraciones, las cuales hacen referencia a la situación de la compañía en la fecha de su publicación.

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **Q**

TRIMESTRE: **01** AÑO: **2020**

**QUÁLITAS CONTROLADORA,
S.A.B. DE C.V.**

**NOTAS COMPLEMENTARIAS A LA INFORMACIÓN
FINANCIERA**

PAGINA 1 / 1

CONSOLIDADO

Impresión Final

Se envía información complementaria en archivo PDF denominado asginfin.

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **Q**

TRIMESTRE: **01** AÑO: **2020**

**QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B.
DE C.V.**

INSTRUMENTOS FINANCIEROS DERIVADOS

PAGINA 1 / 1

CONSOLIDADO

Impresión Final

Información sobre el uso de derivados

De acuerdo a la solicitud realizada por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, Quálitas Controladora informa al público inversionista que no ha realizado operaciones con instrumentos financieros derivados al 31 de marzo de 2020.

A la fecha, Quálitas Compañía de Seguros, S.A. de C.V. subsidiaria de Quálitas Controladora no ha iniciado algún proceso de autorización con el regulador para realizar operaciones con instrumento financieros derivados.
