

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 04 AÑO: 2020

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE C.V.

BALANCE GENERAL DE ASEGURADORA

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

CONSOLIDADO

Impresión Final

(PESOS)

CUENTA	SUB-CUENTA	SUB-SUBCUENTA	CUENTA / SUBCUENTA	CIERRE PERIODO ACTUAL IMPORTE	TRIMESTRE AÑO ANTERIOR IMPORTE
100			Activo	69,038,511,098	63,041,011,084
110			Inversiones	37,122,190,733	32,679,162,965
111			Valores y Operaciones con Productos Derivados	34,893,071,946	29,734,663,562
	112		Valores	34,893,071,946	29,734,663,562
		113	Gubernamentales	21,336,885,075	16,905,033,869
		115	Empresas Privadas.Tasa Conocida	8,151,401,275	8,066,964,603
		116	Empresas Privadas.Renta Variable	5,208,637,113	4,249,140,753
		117	Extranjeros	196,148,483	513,524,338
		120	Dividendos por Cobrar sobre Títulos de Capital	0	0
		121	(-) Deterioro de valores	0	0
		123	Inversiones en Valores dados en Préstamo	0	0
		124	Valores Restringidos	0	0
	125		Operaciones con Productos Derivados	0	0
126			Deudor por Reporto	35,824,965	928,649,547
171			Cartera de Crédito (Neto)	338,817,272	288,703,495
	172		Cartera de Crédito Vigente	348,220,607	294,917,014
	133		Cartera de Crédito Vencida	55,443,102	31,103,559
	135		(-) Estimaciones Preventivas por Riesgo Crediticio	64,846,437	37,317,078
137			Inmuebles (Neto)	1,854,476,550	1,727,146,361
140			Inversiones para Obligaciones Laborales	73,371,208	69,748,067
141			Disponibilidad	1,691,555,506	1,782,733,365
	142		Caja y Bancos	1,691,555,506	1,782,733,365
143			Deudores	23,717,859,208	23,187,992,909
	144		Por Primas	23,048,259,992	22,444,970,618
	173		Deudores por Prima por Subsidio Daños	0	0
	174		Adeudos a Cargo de Dependencias y Entidades de la Administración Pública Federal	208,449,875	168,794,249
	145		Agentes y Ajustadores	150,987,548	127,611,154
	146		Documentos por Cobrar	0	0
	175		Deudores por Responsabilidades de Fianzas por Reclamaciones Pagadas	0	0
	148		Otros	517,969,383	628,284,517
	149		(-) Estimación para Castigos	207,807,590	181,667,629
150			Reaseguradores y Reafianzadores (Neto)	116,918,911	134,668,172
	151		Instituciones de Seguros y Fianzas	15,072,470	11,536,502
	152		Depósitos Retenidos	0	0
	176		Importes Recuperables de Reaseguro	103,530,558	139,254,466
	177		(-) Estimación preventiva de riesgos crediticios de Reaseguradores Extranjeros	1,579,733	1,804,984
	156		Intermediarios de Reaseguro y Reafianzamiento	0	0
	158		(-) Estimación para Castigos	104,384	14,317,812
159			Inversiones Permanentes	46,546,839	46,546,839
	160		Subsidiarias	0	0
	161		Asociadas	0	0
	162		Otras Inversiones Permanentes	46,546,839	46,546,839
163			Otros Activos	6,270,068,693	5,140,158,767
	164		Mobiliario y Equipo (Neto)	1,100,342,118	1,020,839,357
	165		Activos Adjudicados (Neto)	0	0
	166		Diversos	5,072,814,939	4,030,285,379
	178		Activos Intangibles Amortizables (Netos)	62,287,986	56,222,255
	179		Activos Intangibles de larga duración (Netos)	34,623,650	32,811,776
200			Pasivo	49,977,449,128	49,476,629,893
210			Reservas Técnicas	34,312,424,149	35,896,006,797
211			De Riesgos en Curso	25,350,106,757	26,531,703,229
	212		Seguros de Vida	0	0
	213		Seguros de Accidentes y Enfermedades	0	0
	214		Seguros de Daños	25,350,106,757	26,531,703,229
	249		Reafianzamiento Tomado	0	0
	215		De Fianzas en Vigor	0	0
216			Reserva para Obligaciones Pendientes de Cumplir	8,962,317,392	9,364,303,568
	217		Por pólizas vencidas y siniestros ocurridos pendientes de pago	7,991,554,709	8,514,356,035
	218		Por siniestros ocurridos y no reportados y gastos de ajuste asignados al siniestro	257,439,425	165,451,354
	220		Por Fondos en administración	0	0

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 04 AÑO: 2020

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE C.V.

BALANCE GENERAL DE ASEGURADORA

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

CONSOLIDADO

Impresión Final

(PESOS)

CUENTA	SUB-CUENTA	SUB-SUBCUENTA	CUENTA / SUBCUENTA	CIERRE PERIODO ACTUAL IMPORTE	TRIMESTRE AÑO ANTERIOR IMPORTE
	221		Por Primas en Depósito	713,323,258	684,496,179
	225		Reserva de Contingencia	0	0
	226		Reservas para Seguros Especializados	0	0
	224		Reservas de Riesgos Catastróficos	0	0
227			Reservas para Obligaciones Laborales	438,235,104	309,934,038
228			Acreeedores	6,338,862,096	5,751,411,385
	229		Agentes y Ajustadores	2,008,196,445	1,889,100,841
	230		Fondos en Administración de Pérdidas	3,824,950	20,241,488
	231		Acreeedores por Responsabilidades de Fianzas por Pasivos Constituidos	0	0
	232		Diversos	4,326,840,701	3,842,069,056
233			Reaseguradores y Reafianzadores	179,565,249	113,252,481
	234		Instituciones de Seguros y Fianzas	154,881,218	89,900,506
	235		Depósitos Retenidos	24,684,031	23,351,975
	236		Otras Participaciones	0	0
	237		Intermediarios de Reaseguro y Reafianzamiento	0	0
238			Operaciones con Productos Derivados. Valor Razonable (parte pasiva) al momento de la adquisición	0	0
239			Financiamientos Obtenidos	0	0
	240		Emisión de Deuda	0	0
		241	Por Obligaciones Subordinadas No Susceptibles de Convertirse en Acciones	0	0
		242	Otros Títulos de Crédito	0	0
	243		Contratos de Reaseguro Financiero	0	0
244			Otros Pasivos	8,708,362,530	7,406,025,192
	245		Provisión para la Participación de los Trabajadores en la Utilidad	1,028,620,619	615,319,889
	246		Provisión para el Pago de Impuestos	2,906,954,890	2,121,064,837
	247		Otras Obligaciones	3,851,094,192	3,696,712,634
	248		Créditos Diferidos	921,692,829	972,927,832
300			Capital Contable	19,061,061,970	13,564,381,191
301			Capital Contribuido	2,412,249,198	2,465,797,277
310			Capital o Fondo Social Pagado	2,412,249,198	2,465,797,277
	311		Capital o Fondo Social	2,464,130,475	2,535,727,486
	312		Capital o Fondo No Suscrito(-)	0	0
	313		Capital o Fondo No Exhibido(-)	0	0
	314		Acciones Propias Recompradas(-)	51,881,277	69,930,209
315			Obligaciones Subordinadas de Conversión Obligatoria a Capital	0	0
302			Capital Ganado	16,639,388,292	11,093,629,061
316			Reservas	1,392,443,840	613,980,439
	317		Legal	507,142,999	435,022,416
	318		Para Adquisición de Acciones Propias	647,005,386	31,660,219
	319		Otras	238,295,455	147,297,804
320			Superávit por Valuación	630,313,021	407,205,622
321			Inversiones Permanentes	0	0
323			Resultados o Remanentes de Ejercicios Anteriores	7,823,021,637	4,718,334,673
324			Resultado o Remanentes del Ejercicio	6,793,609,794	5,354,108,327
325			Resultado por Tenencia de Activos No Monetarios	0	0
303			Participación Controladora	19,051,637,490	13,559,426,338
326			Participación No Controladora	9,424,480	4,954,853
327			Pasivo y Capital Contable	69,038,511,098	63,041,011,084
			Cuentas de Orden		
810			Valores en Depósito	0	0
820			Fondos en Administración	3,824,950	20,241,488
830			Responsabilidades por Fianzas en Vigor	0	0
840			Garantías de Recuperación por Fianzas Expedidas	0	0
850			Reclamaciones Recibidas Pendientes de Comprobación	0	0
860			Reclamaciones Contingentes	0	0
870			Reclamaciones Pagadas	0	0
875			Reclamaciones Canceladas	0	0
880			Recuperación de Reclamaciones Pagadas	0	0
890			Pérdida Fiscal por Amortizar	0	0
900			Reserva por Constituir para Obligaciones Laborales	0	0

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 04 AÑO: 2020

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE C.V.

BALANCE GENERAL DE ASEGURADORA

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

CONSOLIDADO

Impresión Final

(PESOS)

CUENTA	SUB-CUENTA	SUB-SUBCUENTA	CUENTA / SUBCUENTA	CIERRE PERIODO ACTUAL IMPORTE	TRIMESTRE AÑO ANTERIOR IMPORTE
910			Cuentas de Registro	9,764,456,842	7,029,633,393
920			Operaciones con Productos Derivados	0	0
921			Operaciones con Valores Otorgadas en Préstamo	0	0
922			Garantías Recibidas por Derivados	0	0
923			Garantías Recibidas por Reporto	35,824,965	928,649,547

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 04

AÑO: 2020

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B.
DE C.V.

ESTADO DE RESULTADOS DE ASEGURADORA

CONSOLIDADO

DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

(PESOS)

Impresión Final

CUENTA	CUENTA / SUBCUENTA	TRIMESTRE AÑO ACTUAL	TRIMESTRE AÑO ANTERIOR
		IMPORTE	IMPORTE
400	Primas	0	0
410	Emitidas	36,056,706,715	36,196,441,030
420	(-) Cedidas	380,842,348	205,168,739
430	De Retención	35,675,864,367	35,991,272,291
440	(-) Incremento Neto de la Reserva de Riesgos en Curso y de Fianzas en Vigor	-615,400,645	1,092,620,549
450	Primas de Retención Devengadas	36,291,265,012	34,898,651,742
460	(-) Costo Neto de Adquisición	7,791,382,807	7,779,749,689
470	Comisiones a Agentes	2,627,235,450	2,563,594,498
480	Compensaciones Adicionales a Agentes	714,119,271	714,409,865
490	Comisiones por Reaseguro y Reafianzamiento Tomado	0	0
500	(-) Comisiones por Reaseguro Cedido	9,846,085	5,109,487
510	Cobertura de Exceso de Pérdida	7,147,395	6,251,151
520	Otros	4,452,726,776	4,500,603,662
530	(-) Costo Neto de Siniestralidad, Reclamaciones y Otras Obligaciones Pendientes de Cumplir	18,612,849,954	20,686,915,891
540	Siniestralidad y Otras Obligaciones Pendientes de Cumplir	18,762,904,319	20,784,625,985
550	Siniestralidad Recuperada del Reaseguro No Proporcional	150,054,365	97,710,094
560	Reclamaciones	0	0
570	Utilidad (Pérdida) Técnica	9,887,032,251	6,431,986,162
580	(-) Incremento Neto de Otras Reservas Técnicas	0	0
590	Reserva para Riesgos Catastróficos	0	0
810	Reserva para Seguros Especializados	0	0
610	Reserva de Contingencia	0	0
620	Otras Reservas	0	0
625	Resultado de Operaciones Análogas y Conexas	7,530,000	6,763,723
630	Utilidad (Pérdida) Bruta	9,894,562,251	6,438,749,885
640	(-) Gastos de Operación Netos	2,507,480,377	2,028,975,529
650	Gastos Administrativos y Operativos	430,928,290	309,718,291
660	Remuneraciones y Prestaciones al Personal	1,587,832,598	1,287,812,260
670	Depreciaciones y Amortizaciones	488,719,489	431,444,978
680	Utilidad (Pérdida) de la Operación	7,387,081,874	4,409,774,356
690	Resultado Integral de Financiamiento	1,974,755,181	2,882,093,681
700	De Inversiones	1,481,299,996	1,150,119,934
710	Por Venta de Inversiones	-53,809,852	-84,461,253
720	Por Valuación de Inversiones	-197,662,862	361,395,637
730	Por Recargo sobre Primas	412,597,593	474,272,414
750	Por Emisión de Instrumentos de Deuda	0	0
760	Por Reaseguro Financiero	0	0
820	Intereses por créditos	27,618,480	42,047,999
830	Castigos preventivos por Importes Recuperables de Reaseguro	-225,251	-137,102
840	Castigos preventivos por Riesgos Crediticios	3,188,947	-4,124,390
770	Otros	263,123,151	926,993,900
780	Resultado Cambiario	44,552,371	7,463,558
790	Resultado por Posición Monetaria	0	0
795	Participación en el Resultado de Inversiones Permanentes	0	0
801	Utilidad (Pérdida) antes de Impuestos a la Utilidad	9,361,837,055	7,291,868,037
802	Provisión para el pago del Impuestos a la Utilidad	2,563,754,588	1,933,799,019
804	Utilidad (Pérdida) antes de Operaciones Discontinuas	6,798,082,467	5,358,069,018
808	Operaciones Discontinuas	0	0
805	Utilidad (Pérdida) del Ejercicio	6,798,082,467	5,358,069,018
806	Participación No Controladora	4,472,673	3,960,691
807	Participación Controladora	6,793,609,794	5,354,108,327

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 04 AÑO: 2020

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO DE ASEGURADORA C.V.

DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

CONSOLIDADO
Impresión Final

(PESOS)

CUENTA	SUB-CUENTA	CUENTA / SUBCUENTA	AÑO ACTUAL IMPORTE	AÑO ANTERIOR IMPORTE
21100		Resultado neto	6,798,082,468	5,358,069,019
21200		Ajustes por partidas que no implican flujo de efectivo:	2,980,683,855	3,808,375,596
	21201	Utilidad o pérdida por valorización asociada a actividades de inversión y financiamiento	197,662,862	-361,395,637
	21202	Estimación para castigo o difícil cobro	39,230,641	47,882,136
	21203	Pérdidas por deterioro o efecto por reversión del deterioro asociados a actividades de inversión y financiamiento	0	0
	21204	Depreciaciones y amortizaciones	488,719,489	431,444,977
	21205	Ajuste o incremento a las reservas técnicas	-615,400,645	1,092,620,549
	21206	Provisiones	0	0
	21207	Impuestos a la utilidad causados y diferidos	2,870,471,508	2,597,823,571
	21208	Participación en el resultado de subsidiarias no consolidadas y asociadas	0	0
	21209	Operaciones discontinuadas	0	0
		Actividades de operación		
	21301	Cambio en cuentas de margen	0	0
	21302	Cambio en inversiones en valores	-5,356,071,246	-2,457,861,846
	21303	Cambio en deudores por reporte	892,824,582	0
	21304	Cambio en préstamo de valores (activo)	0	0
	21305	Cambio en derivados (activo)	0	0
	21306	Cambio en primas por cobrar	-642,945,000	-2,133,160,449
	21307	Cambio en deudores	9,295,605	173,058,746
	21308	Cambio en reaseguradoras y reafianzadoras	98,500,708	32,559,214
	21309	Cambio en bienes adjudicados	0	0
	21310	Cambio en otros activos operativos	-622,933,361	-228,724,364
	21311	Cambio en obligaciones contractuales y gastos asociados a la siniestralidad	-968,182,002	-1,434,725,490
	21314	Cambio en derivados (pasivo)	0	0
	21315	Cambio en otros pasivos operativos	-1,319,217,281	-524,560,079
	21316	Cambio en instrumentos de cobertura (de partidas cubiertas relacionadas con actividades de operación)	0	0
21300		Flujos netos de efectivo de actividades de operación	-7,908,727,995	-6,573,414,268
		Actividades de inversión		
	21401	Cobros por disposición de inmuebles, mobiliario y equipo	-130,721,896	-162,158,917
	21402	Pagos por adquisición de inmuebles, mobiliario y equipo	-348,058,158	-571,637,173
	21403	Cobros por disposición de subsidiarias y asociadas	0	0
	21404	Pagos por adquisición de subsidiarias y asociadas	0	0
	21405	Cobros por disposición de otras inversiones permanentes	0	0
	21406	Pagos por adquisición de otras inversiones permanentes	0	-76,249,094
	21407	Cobros de dividendos en efectivo	0	0
	21408	Pagos por adquisición de activos intangibles	-224,649,991	31,683,678
	21409	Cobros por disposición de activos de larga duración disponibles para la venta	0	0
	21410	Cobros por disposición de otros activos de larga duración	0	0
	21411	Pagos por adquisición de otros activos de larga duración	0	0
21400		Flujos netos de efectivo de actividades de inversión	-703,430,045	-778,361,506
		Actividades de financiamiento		
	21501	Cobros por emisión de acciones	0	0
	21502	Pagos por reembolsos de capital social	0	0
	21503	Pagos de dividendos en efectivo	-722,500,000	-361,250,000
	21504	Pagos asociados a la recompra de acciones propias	-795,211,473	-607,231,389
	21505	Cobros por la emisión de obligaciones subordinadas con características de capital	0	0
	21506	Pagos asociados a obligaciones subordinadas con características de capital	0	0
21500		Flujos netos de efectivo de actividades de financiamiento	-1,517,711,473	-968,481,389
21000		Incremento o disminución neta de efectivo	-351,103,190	846,187,452
22000		Efectos por cambios en el valor de efectivo	259,925,331	-34,028,160
23000		Efectivo y equivalentes de efectivo al inicio del periodo	1,782,733,365	970,574,073
20000		Efectivo y equivalentes de efectivo al final del periodo	1,691,555,506	1,782,733,365

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

TRIMESTRE: 04

AÑO: 2020

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q
 QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE
 C.V.

ESTADO DE CAMBIOS EN EL CAPITAL CONTABLE DE ASEGURADORAS

DEL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

(PESOS)

CONSOLIDADO

Impresión Final

Concepto	Capital contribuido		Capital Ganado						Participación no controladora	Total capital contable
	Capital o Fondo social pagado	Obligaciones subordinadas de conversión	Reservas de capital	Resultado de ejercicios anteriores	Resultado del ejercicio	Inversiones Permanentes	Resultado por Tenencia de Activos No Monetarios	Superávit o Déficit por Valuación		
Saldo al inicio del periodo	2,465,797,276	0	613,980,439	4,718,334,673	5,354,108,327	0	0	407,205,621	4,954,853	13,564,381,189
MOVIMIENTOS INHERENTES A LAS DECISIONES DE LOS ACCIONISTAS										
Suscripción de acciones	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Capitalización de utilidades	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Constitución de Reservas	0	0	757,802,387	-1,506,211,639	0	0	0	0	0	-748,409,252
Pago de dividendos	0	0	20,661,014	-722,500,000	0	0	0	0	0	-701,838,986
Traspaso de resultados de ejercicios anteriores	0	0	0	5,354,108,327	-5,354,108,327	0	0	0	0	0
Otros.	-53,548,079	0	0	0	0	0	0	0	0	-53,548,079
Total.	-53,548,079	0	778,463,401	3,125,396,688	-5,354,108,327	0	0	0	0	-1,503,796,317
MOVIMIENTOS INHERENTES AL RECONOCIMIENTO DE LA UTILIDAD INTEGRAL										
Utilidad Integral										
Resultado del Ejercicio	0	0	0	0	6,793,609,794	0	0	0	0	6,793,609,794
Resultado por valuación de títulos disponibles para la venta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Resultado por tenencia de activos no monetarios	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	-20,709,723	0	0	0	223,107,400	4,469,627	220,677,825
Total	0	0	0	-20,709,723	6,793,609,794	0	0	223,107,400	4,469,627	7,000,477,098
Saldo al final del periodo	2,412,249,197	0	1,392,443,840	7,823,021,637	6,793,609,794	0	0	630,313,021	9,424,480	19,061,061,970

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 04 AÑO: 2020

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B.
DE C.V.

COMENTARIOS Y ANALISIS DE LA ADMINISTRACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS DE OPERACIÓN Y SITUACIÓN FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA

PAGINA 1 / 6

CONSOLIDADO

Impresión Final

Informe de Resultados: Cuarto trimestre 2020

Quálitas reporta resultados al cuarto trimestre 2020

Ciudad de México, 28 de enero 2021 - Quálitas Controladora, S.A.B. de C.V. ("Quálitas", "Q", o "la compañía") (BMV: Q*), anuncia sus resultados financieros no auditados correspondientes al cuarto trimestre y cierre de año.

Las cifras en este documento se encuentran expresadas en millones (MM) de pesos (MXN) excepto cuando se especifique lo contrario y pueden variar por efectos de redondeo.

Aspectos relevantes

- Durante toda la pandemia, Quálitas ha operado de manera ininterrumpida, cumpliendo sus obligaciones con los asegurados y resguardando la salud de nuestros empleados, asegurados y socios comerciales.

- La agilidad para adaptarnos al entorno económico y del mercado, así como la flexibilidad para entender las necesidades de agentes y asegurados, permitieron mantener nuestro portafolio de clientes.

- Las primas emitidas trimestrales cayeron 2.2%; al cierre del año se mantuvieron en el mismo nivel que el año anterior, con una caída marginal del 0.4%. La prima devengada tuvo una caída trimestral del 2.2% ligada a la caída en la emisión, y un incremento del 4% en términos acumulados. Considerando el entorno macroeconómico, caída en las ventas de autos nuevos y el desempeño de la industria de seguros, estos resultados son sobresalientes.

- Al cierre del año, la compañía cuenta con 4.2 millones de unidades aseguradas, lo que representa una caída marginal del 1.0% respecto al año anterior.

- La baja movilidad, la continua disminución en robos, así como el incremento en la recuperación de unidades robadas y esfuerzos en la prevención de accidentes, permitieron cerrar el cuarto trimestre y el año con un índice de siniestralidad de 57.7% y 51.3% respectivamente. Este es el índice de siniestralidad anual más bajo registrado en la historia de la compañía.

- El resultado operativo del trimestre alcanzó los \$1,239 millones, cerrando el año en \$7,387 millones; 67.5% o \$ 2,977 millones más que lo reportado en el 2019.

- Impactado por la reducción de 300 pb en la tasa de referencia durante el año, el resultado integral de financiamiento fue de \$713 millones durante el trimestre; una caída del 15.3% respecto al 4T19, cerrando el año en \$1,975 millones, 31.5% menos que en 2019.

- La utilidad neta trimestral cerró en \$1,465 millones, llegando a \$6,798 millones en términos acumulados, sentando un nuevo record en la compañía. El excedente de capital al cierre del año se posiciona en \$13,726 millones.

- La UPA cerró en \$16.5 que compara con \$12.6 en el 4T19. El margen neto anual fue del 18.9% y el ROE 12M se posicionó en 41.7%, muy por encima de otras empresas aseguradoras públicas. El P/U cerró en 6.5 y el P/VL se posicionó en 2.3.

- Durante el año, Quálitas abrió 8 nuevas oficinas de servicio y 32 ODQ's, expandiendo su red de cobertura y oferta de servicios, estando cada vez más cerca de agentes y asegurados.

- Como resultado de los esfuerzos para incorporar criterios ASG en la operación diaria, Q* fue incluido en el índice MILA DJSI. Esta fue la cuarta incorporación a un índice durante el 2020 (S&P/BMV IPC, S&P/BMV Total Mexico ESG, S&P/BMV Rentable).

Primas emitidas

Durante el cuarto trimestre, la prima emitida fue de \$10,701 millones, lo que representa una caída del 2.2% respecto al 4T19. El segmento tradicional tuvo un crecimiento del 3.9% impulsado por la emisión individual a través de nuestros agentes; por su parte, la emisión a través de instituciones financieras tuvo una baja del 16.0% en el trimestre siendo impactada por la continua caída en la venta de coches nuevos en México.

Al cierre del año, la prima emitida se posicionó en \$36,057 millones manteniéndose en el mismo nivel del año anterior, con una caída marginal del 0.4% Lo anterior considera

los descuentos en renovaciones, efectivos desde el inicio de la pandemia, y refleja la agilidad y flexibilidad para adaptarnos a las nuevas condiciones del entorno y entender las necesidades puntuales de nuestros agentes y asegurados.

En línea con nuestra estrategia, las subsidiarias en el extranjero se han convertido en un motor de crecimiento para la controladora. Durante el cuarto trimestre crecieron 13.2% respecto al año anterior, logrando una emisión de \$626 millones. En términos acumulados, la emisión se posicionó en \$2,647 millones, lo que representa un crecimiento anual del 38.7%.

Unidades aseguradas

De acuerdo con la AMDA, la venta de coches nuevos en México decreció 21.3% durante el 4T20 con 285,159 unidades vendidas, lo que representa 77,180 unidades menos que el mismo periodo del año pasado; esto refleja una tendencia de cierta recuperación en la venta hacia el cierre de año si lo comparamos con la caída en el 2T y 3T20.

Cerramos el año con 4.2 millones de unidades aseguradas, lo que representa una caída del 1.0% o 42,141 unidades menos que al cierre del 2019; siendo motocicletas el segundo segmento más impactado con 10 mil unidades menos. Las acciones implementadas para beneficiar y retener a nuestros asegurados, como descuentos en renovaciones y facilidades de pago como meses sin intereses, continuaron durante el cuarto trimestre y se extenderán al menos durante el primer trimestre del 2021.

Primas devengadas

Durante el cuarto trimestre, las primas devengadas cayeron 2.2%, lo que representa \$211 millones menos a lo registrado en el mismo periodo del 2019. La caída en primas devengadas se explica por la caída en la misma proporción en la emisión trimestral, y un aumento en la constitución de reservas técnicas. En términos acumulados, las primas devengadas cerraron el año en \$36,291 millones, lo que representa un crecimiento del 4% o \$1,393 millones año contra año.

Actualmente, nuestro portafolio está compuesto en 78.6% pólizas anuales y 21.4% por pólizas multianuales, que compara con el 73.6% y 26.4% respectivamente durante el mismo periodo 2 años atrás.

Las pólizas anuales nos permiten ajustar tarifas entre 3 y 4 veces al año, lo que es sumamente atractivo en épocas de incertidumbre y volatilidad como la que vivimos actualmente.

Costo neto de adquisición

El costo neto de adquisición del trimestre fue de \$2,115 millones, lo que representa una disminución del 7.6% respecto a lo registrado el 4T19. El índice de adquisición fue de 19.9%, una baja de 111 pb; en términos acumulados se posicionó en 21.8%, en línea con lo registrado en el 2019 y dentro de nuestro rango objetivo.

La caída en el índice de adquisición trimestral se explica por la baja en la emisión a través de instituciones financieras, que representan un costo de adquisición mayor al del segmento tradicional. En índice anual no representa movimientos significativos, debido a que no ha habido cambios en las comisiones pagadas a agentes o directores de oficina.

Costo neto de siniestralidad

Durante el 4T20 la movilidad continuó la tendencia de normalización, viendo un mayor número de vehículos en circulación en comparación con trimestres anteriores. Durante la mayor parte del trimestre, las principales ciudades relajaron las medidas de confinamiento y no fue hasta las últimas dos semanas de diciembre que se intensificaron. Según datos de Apple, la movilidad en México tuvo el siguiente comportamiento trimestral:

A pesar de que los siniestros atendidos cayeron doble dígito durante el trimestre, estos continúan su tendencia al alza ligado a la reapertura económica y el incremento en movilidad mencionado anteriormente. En términos acumulados, durante el año se atendieron 19.5% menos siniestros que en 2019.

Por otro lado, la tendencia positiva de disminución de robos continuó durante el cuarto trimestre beneficiando a la industria. De acuerdo con las cifras reportadas por OCRA,

el robo de vehículos asegurados en México disminuyó 20% para la industria y Quálitas durante el año.

Como resultado de nuestra innovación tecnológica y nuestros esfuerzos en prevención de fraudes, Quálitas recuperó el 54% de sus unidades robadas, lo que representa 3.9 puntos porcentuales por encima de lo recuperado en el 2019 y más de 8 puntos porcentuales por encima del promedio de la industria.

Adicionalmente, derivado de las restricciones operativas, impulsamos la atención de los siniestros mediante la herramienta de ajuste exprés, que implica menores costos y tiempos de atención hacia el asegurado. Durante el 4T20 atendimos el 19.3% de los siniestros mediante esta herramienta y el 14.2% en el año.

En el cuarto trimestre, el costo de siniestralidad fue de \$5,341 millones, lo que representa \$121 millones menos a lo reportado en el mismo trimestre del año anterior; el índice de siniestralidad trimestral se posicionó en 57.7%. Importante señalar que dentro este costo de siniestralidad, se incluyen \$250 millones de pesos como parte de los bonos de siniestralidad a agentes y directores de oficina, derivado de una siniestralidad mucho menor a la esperada y como parte de los incentivos para tener "portafolios sanos".

Al cierre del año, el costo de siniestralidad se posicionó en \$18,613 millones, \$2,074 millones menos que el 2019, con un índice del 51.3%, lo que representa una disminución de 8 puntos porcentuales respecto al cierre del año anterior, siendo el más bajo registrado desde la fundación de Quálitas.

Gasto de operación

El gasto operativo del trimestre se situó en \$567 millones, alcanzando un índice de operación de 5.3%; es decir, 32 pb por encima de lo reportado en el mismo periodo del año pasado. En términos acumulados el gasto de operación se posicionó en \$2,507 millones, 23.6% más que lo reportado en el 2019. Lo anterior resulta en un índice del 7.0%; 135 pb más que durante el año anterior.

Como hemos comentado a lo largo del año, la razón del incremento en el índice de operación se debe a la inclusión de provisión de la PTU, la cual está directamente relacionada con las utilidades de la compañía, y tuvo un incremento del 42.1% en comparación con el 2019. Si excluyéramos esta provisión, el índice de operación trimestral y acumulado se posicionaría en 3.8% y 4.3% respectivamente, que compara con el 3.5% y 3.8% en los mismos periodos del 2019.

Excluyendo el efecto mencionado de la PTU, el incremento en este rubro se explica, en su mayoría, por el costo de acciones implementadas en apoyo a nuestros asegurados, específicamente programas de meses sin intereses, que incluyen por primera vez un plazo de hasta 12 meses.

Resultado operativo

La utilidad operativa alcanzo \$1,239 millones en el trimestre y \$7,387 millones en el año, lo que representa un incremento del 5.1% y 67.5% respectivamente. La compañía registró un margen operativo de 20.4% al cierre de año, que compara con el 12.6% registrado en el 2019.

Al cierre del cuarto trimestre, reportamos un índice combinado de 82.9%, lo que representa una disminución de 78 pb en comparación con el mismo periodo del año pasado. En términos acumulados, el índice combinado cerró en 80.1%, una disminución de 6.4 puntos porcentuales año contra año. Este es el índice combinado anual más bajo en la historia de la compañía, derivado de los bajos índices de siniestralidad y el control de nuestros costos operativos y de adquisición.

Resultado Integral de Financiamiento

Durante el 2020, el Banco de México redujo la tasa de referencia 300 pb, cerrando el año en 4.25%. Por otro lado, durante el 4T20 los mercados de capitales tuvieron una importante recuperación aunado a las expectativas de evolución de la pandemia y los planes de vacunación, así como de la recuperación económica global.

La compañía mantiene una estrategia de inversión conservadora, en donde el 89.0% del portafolio se encuentra invertido en renta fija y el 11.0% restante en renta variable. El porcentaje invertido en renta variable disminuyó 60 pb trimestre contra trimestre.

El RIF del trimestre cerró en \$713 millones, lo que representa \$129 millones menos que en el mismo periodo del año anterior. Continuaremos con la estrategia de incrementar las inversiones en renta variable, misma que podrá incrementar el porcentaje invertido en estos instrumentos en los próximos meses. En términos acumulados, el resultado financiero asciende a \$1,975 millones, lo que representa una caída del 31.5% en comparación con el cierre del 2019.

El rendimiento sobre inversiones trimestral y acumulado fue de 7.2% y 4.8% respectivamente. Importante recordar el impacto que hubo en el 1T del año derivado del inicio de la pandemia y la caída del mercado bursátil mexicano, que afectan de manera importante el rendimiento anual.

El RSI anual representa 4.2 puntos porcentuales por debajo de lo reportado en el 2019, pero 50 pb por encima de la tasa de referencia al cierre del año.

Resultado Neto

La utilidad neta del trimestre cerró en \$1,465 millones, lo que representa una caída del 4.6% o \$70 millones en comparación con el trimestre del año anterior, explicada por la normalización en la siniestralidad y movilidad, así como una base comparativa alta en el 4T19, el cual previo al 2020, fue el mejor trimestre que ha tenido Quálitas. En términos acumulados, la utilidad neta cerró en \$6,798 millones, \$1,440 millones o 26% más que en el 2019. A pesar de que fue un año sin precedentes y con grandes desafíos, Quálitas demostró su resiliencia y capacidad de generar valor, reportando la utilidad anual más alta desde su fundación.

La compañía registró un margen neto del 18.9%, y un ROE 12 meses de 41.7%; conformado por un ROE operativo del 32.9% y un ROE financiero de 8.8%.

Subsidiarias

Al cierre del año, las subsidiarias aseguradoras en el extranjero (geográficas) y las no aseguradoras (verticales) representaron el 7.6% de la prima emitida en la controladora, en línea con la estrategia por capitalizarlas y acelerar su crecimiento rentable en los próximos años, y que compara con el 5.4% al cierre del 2019.

A pesar del complicado entorno global, las subsidiarias geográficas y verticales tuvieron un crecimiento del 41.6% año contra año, logrando una emisión de \$2,757 millones. Si aisláramos el efecto por tipo de cambio, el crecimiento de las subsidiarias geográficas durante el año habría sido del 24.2%.

Durante el 4T20 nuestra subsidiaria en Estados Unidos (QIC) inauguró su oficina en Laredo como parte de su estrategia para extender la red de cobertura en los estados fronterizos y continuar enfocándonos en ese mercado, el cual ha tenido una respuesta muy favorable. Durante el 2020, las subsidiarias geográficas que tuvieron un mayor incremento en la emisión fueron QIC y QP con un incremento del 59.3% y 26.2% respectivamente.

La estrategia continuará siendo capitalizar a las subsidiarias para potencializar su crecimiento rentable en el próximo año; esperaríamos que las mismas representen alrededor del 15% en los próximos dos años.

Respecto a las subsidiarias no aseguradoras, aquellas vinculadas al proceso de atención a siniestros, en aspectos como la provisión de refacciones y reparación de cristales, éstas continúan fortaleciéndose, ayudando a mejorar el servicio a nuestros asegurados y a reducir nuestros costos operativos.

Reservas técnicas

Las reservas técnicas alcanzaron \$34,312 millones lo que representa una disminución del 4.4% respecto a lo reportado al cierre del cuarto trimestre del 2019.

La caída en las reservas técnicas en el año se debe a un doble efecto, la caída marginal en la emisión acumulada, que provoca que el devengamiento sea mayor a la provisión de nuevas reservas, y al mismo tiempo, la atípicamente baja siniestralidad anual que impacta en los modelos de proyección por lo que se constituyeron una menor cantidad de reservas en las nuevas pólizas emitidas.

Solvencia

El requerimiento de capital regulatorio se situó en \$2,528 millones al final del

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 04 AÑO: 2020

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B.
DE C.V.

COMENTARIOS Y ANALISIS DE LA ADMINISTRACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS DE OPERACIÓN Y SITUACIÓN FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA

PAGINA 5 / 6

CONSOLIDADO

Impresión Final

trimestre con un margen de solvencia de \$15,622 millones, esto representa un porcentaje de margen de solvencia de 718%.

Lo anterior, demuestra la fortaleza de la compañía para hacer frente a sus obligaciones, así como para fundear la estrategia con 3 principales frentes: 1) fortalecer la operación en México, 2) continuar la consolidación y expansión de las subsidiarias geográficas y 3) analizar oportunidades de negocio que se conviertan en nuevos motores de crecimiento.

Al cierre del 4T20, de los \$1,400 millones aprobados para el fondo de recompra, se han usado \$728 millones y se han recomprado 8.7 millones de acciones.

Nuestra acción Q*

Al final del año Q* cerró en \$107.14 pesos por acción, lo que representa un rendimiento del 28.5% durante el 4T20 y de 34.9% en el año. Quálitas fue la 6ª emisora con mejor desempeño acumulado dentro del IPC, muy por encima del 1.2% promedio del índice.

El importe promedio diario operado, trimestral y acumulado, fue de ~\$3.5 millones de dólares; gracias al incremento del 50.7% en el importe promedio diario operado, la emisora subió 6 posiciones en el índice de bursatilidad durante el año, pasando de la posición 29 a la 23 al cierre del año.

En relación con los múltiplos financieros, las utilidades por acción cerraron en \$16.5, que compara con el \$12.6 al cierre del 2019. El P/U se encuentra en 6.5, por debajo de otras compañías aseguradoras públicas, y el P/VL se sitúa en 2.3.

Finalmente, como parte de los esfuerzos para incorporar criterios ASG en la operación diaria, Q* fue incluido en el índice MILA DJSI, lo que suma la 4ª incorporación a un índice en el año (S&P/BMV IPC, Total Mexico ESG, y Rentable).

Glosario de términos y definiciones

AMDA: Asociación Mexicana de Distribuidores de Automotores A.C.

ASG: Ambientales, Sociales y de Gobierno corporativo

Capital Regulatorio Requerido: Nivel mínimo de capital con el que debe contar una compañía aseguradora de acuerdo a las autoridades.

CNSF: Comisión Nacional de Seguros y Fianzas. Es el regulador del sector asegurador en México.

Costo de Adquisición: Registra las comisiones y compensaciones pagadas a los agentes, así como pagos a Instituciones Financieras por el uso de sus instalaciones (UDI's).

Costo de Siniestralidad: Registra los pagos relacionados a los siniestros: responsabilidad civil, robo, costos de reparación, entre otros.

Derechos sobre póliza: Ingreso que se genera con objeto de cubrir gastos administrativos generados por la emisión de la póliza. Es registrado como un ingreso en gastos de operación.

Deudor por Prima: Registra la porción de prima emitida que será pagada en plazos.

RIF: Resultado Integral de Financiamiento.

Gastos Operativos: Rubro que incluye todos los gastos incurridos por la Compañía en la operación de su negocio.

Índice Combinado: Índice de Adquisición + Índice de Siniestralidad + Índice de Operación

Índice de Adquisición: Costo de Adquisición ÷ Prima Emitida Retenida

Índice de Operación: Gasto de Operación ÷ Prima Emitida

Índice de Siniestralidad: Costo de Siniestralidad ÷ Prima Devengada

Índice de Margen de Solvencia: Margen de Solvencia ÷ Capital Regulatorio Requerido
Instituciones Financieras: Brazo financiero de las principales armadoras y Grupos Financieros que otorgan crédito automotriz.

Margen de Solvencia: Capital Contable - Capital Regulatorio Requerido

Margen Operativo: Utilidad de la operación / Prima devengada

Margen Neto: Utilidad del ejercicio/Prima Emitida

Pólizas Multianuales: Pólizas que tienen una vigencia mayor a 12 meses. Por lo regular se suscriben por los automóviles que tienen crédito automotriz.

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 04 AÑO: 2020

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B.
DE C.V.

COMENTARIOS Y ANALISIS DE LA ADMINISTRACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS DE OPERACIÓN Y SITUACIÓN FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA

PAGINA 6 / 6

CONSOLIDADO

Impresión Final

Primas Devengadas: Son las Primas se registran como ingreso de una institución de seguros conforme transcurre el tiempo.

Primas Emitidas: Son las primas correspondientes a las pólizas suscritas por una aseguradora.

Prima Retenida: Prima emitida menos la parte cedida a una compañía reaseguradora.

PTU: Participación de los trabajadores en las utilidades

Q CR: Quálitas Costa Rica

Q MX: Quálitas México

Q ES: Quálitas El Salvador

QIC: Quálitas Insurance Company; Estados Unidos.

QP: Quálitas Perú

Recargo sobre primas: Cargo financiero que deben pagar los asegurados cuando deciden pagar sus pólizas a plazos.

TACC: Tasa Anual de Crecimiento Compuesto = $(\text{Monto final} / \text{Monto Inicial}) ^ {1/ (\text{No. de periodos})}$

UDI: Pagos a Instituciones Financieras por el uso de sus instalaciones

OCRA: Oficina Coordinadora de Riesgos Asegurados

Acerca de

Quálitas Controladora es la compañía con mayor participación de mercado en la industria del seguro automotriz en México y cuenta con presencia en Estados Unidos, Perú, Costa Rica y El Salvador. Su modelo de negocios único, basado en la excelencia en el servicio y una estricta política de control de costos, le ha permitido ofrecer un servicio de primera calidad bajo la red de cobertura más grande del país. Quálitas cotiza en la Bolsa Mexicana de Valores bajo el símbolo "Q" (Bloomberg: Q*:MM)

Este documento, así como otros materiales impresos, pueden contener ciertas estimaciones sobre información futura y proyecciones financieras. Tales declaraciones están sujetas a riesgos e incertidumbre. La compañía previene a los lectores, que un número importante de factores fuera de su control, puede causar que los resultados reales difieran de los planes y expectativas expresadas en dichas declaraciones, las cuales hacen referencia a la situación de la compañía en la fecha de su publicación.

Contacto con Inversionistas:

Santiago Monroy

smonroy@qualitas.com.mx

t: +51 (55) 1555-6056

Raquel Leetoy

rleetoy@qualitas.com.mx

t: +52 (55) 1555-6313

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **Q**

TRIMESTRE: **04** AÑO: **2020**

**QUÁLITAS CONTROLADORA,
S.A.B. DE C.V.**

**NOTAS COMPLEMENTARIAS A LA INFORMACIÓN
FINANCIERA**

PAGINA 1 / 1

CONSOLIDADO

Impresión Final

Se anexa archivo de notas complementarias en archivo PDF denominado asginfin

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 04 AÑO: 2020

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B.
DE C.V.

INSTRUMENTOS FINANCIEROS DERIVADOS

PAGINA 1 / 1

CONSOLIDADO

Impresión Final

Información sobre el uso de derivados

De acuerdo a la solicitud realizada por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, Quálitas Controladora informa al público inversionista que no ha realizado operaciones con instrumentos financieros derivados al 31 de diciembre de 2020.

A la fecha, Quálitas Compañía de Seguros, S.A. de C.V. subsidiaria de Quálitas Controladora no ha iniciado algún proceso de autorización con el regulador para realizar operaciones con instrumento financieros derivados.
