

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 03 AÑO: 2020

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE C.V.

BALANCE GENERAL DE ASEGURADORA

AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2020 Y 2019

CONSOLIDADO

Impresión Final

(PESOS)

CUENTA	SUB-CUENTA	SUB-SUBCUENTA	CUENTA / SUBCUENTA	CIERRE PERIODO ACTUAL IMPORTE	TRIMESTRE AÑO ANTERIOR IMPORTE
100			Activo	65,308,471,928	58,835,325,369
110			Inversiones	35,479,122,770	30,412,509,113
111			Valores y Operaciones con Productos Derivados	33,438,928,830	26,269,517,578
	112		Valores	33,438,928,830	26,269,517,578
		113	Gubernamentales	22,652,741,364	13,633,464,389
		115	Empresas Privadas.Tasa Conocida	6,565,694,264	7,672,888,634
		116	Empresas Privadas.Renta Variable	4,002,372,579	4,512,618,067
		117	Extranjeros	218,120,622	450,546,487
		120	Dividendos por Cobrar sobre Títulos de Capital	0	0
		121	(-) Deterioro de valores	0	0
		123	Inversiones en Valores dados en Préstamo	0	0
		124	Valores Restringidos	0	0
	125		Operaciones con Productos Derivados	0	0
126			Deudor por Reporto	42,779,604	2,345,840,088
171			Cartera de Crédito (Neto)	197,200,750	300,514,581
	172		Cartera de Crédito Vigente	186,089,578	304,760,665
	133		Cartera de Crédito Vencida	59,029,780	33,319,525
	135		(-) Estimaciones Preventivas por Riesgo Crediticio	47,918,608	37,565,609
137			Inmuebles (Neto)	1,800,213,586	1,496,636,866
140			Inversiones para Obligaciones Laborales	72,672,371	68,476,115
141			Disponibilidad	1,590,407,912	2,240,432,045
	142		Caja y Bancos	1,590,407,912	2,240,432,045
143			Deudores	22,364,537,336	21,142,947,190
	144		Por Primas	21,725,980,801	20,172,571,660
	173		Deudores por Prima por Subsidio Daños	0	0
	174		Adeudos a Cargo de Dependencias y Entidades de la Administración Pública Federal	156,589,058	277,375,788
	145		Agentes y Ajustadores	144,741,051	134,559,092
	146		Documentos por Cobrar	0	0
	175		Deudores por Responsabilidades de Fianzas por Reclamaciones Pagadas	0	0
	148		Otros	531,232,508	729,882,535
	149		(-) Estimación para Castigos	194,006,082	171,441,885
150			Reaseguradores y Reafianzadores (Neto)	121,464,720	190,875,966
	151		Instituciones de Seguros y Fianzas	14,741,242	42,878,149
	152		Depósitos Retenidos	0	0
	176		Importes Recuperables de Reaseguro	108,085,300	157,945,478
	177		(-) Estimación preventiva de riesgos crediticios de Reaseguradores Extranjeros	1,304,281	2,011,767
	156		Intermediarios de Reaseguro y Reafianzamiento	0	0
	158		(-) Estimación para Castigos	57,541	7,935,894
159			Inversiones Permanentes	46,546,839	46,546,839
	160		Subsidiarias	0	0
	161		Asociadas	0	0
	162		Otras Inversiones Permanentes	46,546,839	46,546,839
163			Otros Activos	5,633,719,980	4,733,538,101
	164		Mobiliario y Equipo (Neto)	1,025,850,147	925,853,356
	165		Activos Adjudicados (Neto)	0	0
	166		Diversos	4,506,590,754	3,720,583,252
	178		Activos Intangibles Amortizables (Netos)	62,967,514	52,907,266
	179		Activos Intangibles de larga duración (Netos)	38,311,565	34,194,227
200			Pasivo	47,450,214,291	46,626,012,772
210			Reservas Técnicas	33,239,859,386	34,794,354,019
211			De Riesgos en Curso	24,303,917,293	25,304,292,380
	212		Seguros de Vida	0	0
	213		Seguros de Accidentes y Enfermedades	0	0
	214		Seguros de Daños	24,303,917,293	25,304,292,380
	249		Reafianzamiento Tomado	0	0
	215		De Fianzas en Vigor	0	0
216			Reserva para Obligaciones Pendientes de Cumplir	8,935,942,093	9,490,061,639
	217		Por pólizas vencidas y siniestros ocurridos pendientes de pago	8,104,667,631	8,622,792,046
	218		Por siniestros ocurridos y no reportados y gastos de ajuste asignados al siniestro	213,230,813	169,682,806
	220		Por Fondos en administración	0	0

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 03 AÑO: 2020

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE C.V.

BALANCE GENERAL DE ASEGURADORA

AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2020 Y 2019

CONSOLIDADO

Impresión Final

(PESOS)

CUENTA	SUB-CUENTA	SUB-SUBCUENTA	CUENTA / SUBCUENTA	CIERRE PERIODO ACTUAL IMPORTE	TRIMESTRE AÑO ANTERIOR IMPORTE
	221		Por Primas en Depósito	618,043,649	697,586,787
	225		Reserva de Contingencia	0	0
	226		Reservas para Seguros Especializados	0	0
	224		Reservas de Riesgos Catastróficos	0	0
227			Reservas para Obligaciones Laborales	441,549,380	270,176,425
228			Acreeedores	5,960,509,578	5,279,305,201
	229		Agentes y Ajustadores	1,979,608,087	1,550,199,027
	230		Fondos en Administración de Pérdidas	18,373,564	13,572,531
	231		Acreeedores por Responsabilidades de Fianzas por Pasivos Constituidos	0	0
	232		Diversos	3,962,527,927	3,715,533,643
233			Reaseguradores y Reafianzadores	180,489,385	98,574,417
	234		Instituciones de Seguros y Fianzas	149,703,266	75,222,442
	235		Depósitos Retenidos	30,786,119	23,351,975
	236		Otras Participaciones	0	0
	237		Intermediarios de Reaseguro y Reafianzamiento	0	0
238			Operaciones con Productos Derivados. Valor Razonable (parte pasiva) al momento de la adquisición	0	0
239			Financiamientos Obtenidos	0	0
	240		Emisión de Deuda	0	0
		241	Por Obligaciones Subordinadas No Susceptibles de Convertirse en Acciones	0	0
		242	Otros Títulos de Crédito	0	0
	243		Contratos de Reaseguro Financiero	0	0
244			Otros Pasivos	7,627,806,562	6,183,602,710
	245		Provisión para la Participación de los Trabajadores en la Utilidad	828,030,256	534,164,789
	246		Provisión para el Pago de Impuestos	2,260,344,265	1,475,566,191
	247		Otras Obligaciones	3,600,479,859	3,283,590,361
	248		Créditos Diferidos	938,952,182	890,281,369
300			Capital Contable	17,858,257,637	12,209,312,597
301			Capital Contribuido	2,427,366,495	2,479,108,939
310			Capital o Fondo Social Pagado	2,427,366,495	2,479,108,939
	311		Capital o Fondo Social	2,464,130,475	2,535,727,486
	312		Capital o Fondo No Suscrito(-)	0	0
	313		Capital o Fondo No Exhibido(-)	0	0
	314		Acciones Propias Recompradas(-)	36,763,980	56,618,547
315			Obligaciones Subordinadas de Conversión Obligatoria a Capital	0	0
302			Capital Ganado	15,422,818,108	9,726,208,821
316			Reservas	1,610,293,827	777,051,087
	317		Legal	507,142,999	435,022,416
	318		Para Adquisición de Acciones Propias	907,920,918	210,380,751
	319		Otras	195,229,910	131,647,920
320			Superávit por Valuación	639,446,687	404,426,325
321			Inversiones Permanentes	0	0
323			Resultados o Remanentes de Ejercicios Anteriores	7,842,635,727	4,724,087,263
324			Resultado o Remanentes del Ejercicio	5,330,441,867	3,820,644,146
325			Resultado por Tenencia de Activos No Monetarios	0	0
303			Participación Controladora	17,850,184,603	12,205,317,760
326			Participación No Controladora	8,073,034	3,994,837
327			Pasivo y Capital Contable	65,308,471,928	58,835,325,369
			Cuentas de Orden		
810			Valores en Depósito	0	0
820			Fondos en Administración	18,373,564	13,572,531
830			Responsabilidades por Fianzas en Vigor	0	0
840			Garantías de Recuperación por Fianzas Expedidas	0	0
850			Reclamaciones Recibidas Pendientes de Comprobación	0	0
860			Reclamaciones Contingentes	0	0
870			Reclamaciones Pagadas	0	0
875			Reclamaciones Canceladas	0	0
880			Recuperación de Reclamaciones Pagadas	0	0
890			Pérdida Fiscal por Amortizar	0	0
900			Reserva por Constituir para Obligaciones Laborales	0	0

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 03 AÑO: 2020

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE
C.V.

BALANCE GENERAL DE ASEGURADORA

AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2020 Y 2019

CONSOLIDADO

(PESOS)

Impresión Final

CUENTA	SUB-CUENTA	SUB-SUBCUENTA	CUENTA / SUBCUENTA	CIERRE PERIODO ACTUAL IMPORTE	TRIMESTRE AÑO ANTERIOR IMPORTE
910			Cuentas de Registro	7,044,708,079	5,016,977,549
920			Operaciones con Productos Derivados	0	0
921			Operaciones con Valores Otorgadas en Préstamo	0	0
922			Garantías Recibidas por Derivados	0	0
923			Garantías Recibidas por Reporto	42,779,604	2,345,840,088

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 03

AÑO: 2020

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B.
DE C.V.

ESTADO DE RESULTADOS DE ASEGURADORA

CONSOLIDADO

DEL 1 DE ENERO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2020 Y 2019

(PESOS)

Impresión Final

CUENTA	CUENTA / SUBCUENTA	TRIMESTRE AÑO ACTUAL	TRIMESTRE AÑO ANTERIOR
		IMPORTE	IMPORTE
400	Primas	0	0
410	Emitidas	25,355,775,175	25,257,859,583
420	(-) Cedidas	310,165,973	157,199,991
430	De Retención	25,045,609,202	25,100,659,592
440	(-) Incremento Neto de la Reserva de Riesgos en Curso y de Fianzas en Vigor	-1,984,517,192	-326,083,028
450	Primas de Retención Devengadas	27,030,126,394	25,426,742,620
460	(-) Costo Neto de Adquisición	5,676,519,168	5,491,688,809
470	Comisiones a Agentes	1,885,471,262	1,804,737,974
480	Compensaciones Adicionales a Agentes	557,241,005	452,195,748
490	Comisiones por Reaseguro y Reafianzamiento Tomado	0	0
500	(-) Comisiones por Reaseguro Cedido	6,361,812	4,356,782
510	Cobertura de Exceso de Pérdida	5,453,021	4,667,311
520	Otros	3,234,715,692	3,234,444,558
530	(-) Costo Neto de Siniestralidad, Reclamaciones y Otras Obligaciones Pendientes de Cumplir	13,271,482,177	15,225,044,212
540	Siniestralidad y Otras Obligaciones Pendientes de Cumplir	13,408,753,800	15,320,729,317
550	Siniestralidad Recuperada del Reaseguro No Proporcional	137,271,623	95,685,105
560	Reclamaciones	0	0
570	Utilidad (Pérdida) Técnica	8,082,125,049	4,710,009,599
580	(-) Incremento Neto de Otras Reservas Técnicas	0	0
590	Reserva para Riesgos Catastróficos	0	0
810	Reserva para Seguros Especializados	0	0
610	Reserva de Contingencia	0	0
620	Otras Reservas	0	0
625	Resultado de Operaciones Análogas y Conexas	6,532,500	5,409,723
630	Utilidad (Pérdida) Bruta	8,088,657,549	4,715,419,322
640	(-) Gastos de Operación Netos	1,940,376,411	1,484,684,944
650	Gastos Administrativos y Operativos	345,753,359	237,312,628
660	Remuneraciones y Prestaciones al Personal	1,241,315,176	938,341,546
670	Depreciaciones y Amortizaciones	353,307,876	309,030,770
680	Utilidad (Pérdida) de la Operación	6,148,281,138	3,230,734,378
690	Resultado Integral de Financiamiento	1,261,612,076	2,039,651,572
700	De Inversiones	1,119,998,353	876,695,183
710	Por Venta de Inversiones	-8,067,119	15,369,555
720	Por Valuación de Inversiones	-508,191,629	21,143,094
730	Por Recargo sobre Primas	321,474,749	353,500,583
750	Por Emisión de Instrumentos de Deuda	0	0
760	Por Reaseguro Financiero	0	0
820	Intereses por créditos	20,421,317	31,174,348
830	Castigos preventivos por Importes Recuperables de Reaseguro	-500,703	69,681
840	Castigos preventivos por Riesgos Crediticios	-1,874,238	-3,536,039
770	Otros	254,648,365	719,639,108
780	Resultado Cambiario	58,953,099	18,663,343
790	Resultado por Posición Monetaria	0	0
795	Participación en el Resultado de Inversiones Permanentes	0	0
801	Utilidad (Pérdida) antes de Impuestos a la Utilidad	7,409,893,214	5,270,385,950
802	Provisión para el pago del Impuestos a la Utilidad	2,076,330,137	1,446,739,419
804	Utilidad (Pérdida) antes de Operaciones Discontinuas	5,333,563,077	3,823,646,531
808	Operaciones Discontinuas	0	0
805	Utilidad (Pérdida) del Ejercicio	5,333,563,077	3,823,646,531
806	Participación No Controladora	3,121,210	3,002,385
807	Participación Controladora	5,330,441,867	3,820,644,146

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 03 AÑO: 2020

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO DE ASEGURADORA C.V.

DEL 1 DE ENERO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2020 Y 2019

CONSOLIDADO
Impresión Final

(PESOS)

CUENTA	SUB-CUENTA	CUENTA / SUBCUENTA	AÑO ACTUAL	AÑO ANTERIOR
			IMPORTE	IMPORTE
21100		Resultado neto	5,333,563,078	3,823,646,531
21200		Ajustes por partidas que no implican flujo de efectivo:	1,694,615,181	1,892,585,198
	21201	Utilidad o pérdida por valorización asociada a actividades de inversión y financiamiento	508,191,629	-21,143,094
	21202	Estimación para castigo o difícil cobro	8,179,008	31,729,787
	21203	Pérdidas por deterioro o efecto por reversión del deterioro asociados a actividades de inversión y financiamiento	0	0
	21204	Depreciaciones y amortizaciones	353,307,876	309,030,770
	21205	Ajuste o incremento a las reservas técnicas	-1,984,517,192	-326,083,028
	21206	Provisiones	0	0
	21207	Impuestos a la utilidad causados y diferidos	2,809,453,860	1,899,050,763
	21208	Participación en el resultado de subsidiarias no consolidadas y asociadas	0	0
	21209	Operaciones discontinuadas	0	0
		Actividades de operación		
	21301	Cambio en cuentas de margen	0	0
	21302	Cambio en inversiones en valores	-4,212,456,897	-2,067,890,282
	21303	Cambio en deudores por reporte	885,869,943	1,219,114,220
	21304	Cambio en préstamo de valores (activo)	0	0
	21305	Cambio en derivados (activo)	0	0
	21306	Cambio en primas por cobrar	731,195,008	3,993,581
	21307	Cambio en deudores	160,823,328	51,575,042
	21308	Cambio en reaseguradoras y reafianzadoras	95,201,329	-67,170,229
	21309	Cambio en bienes adjudicados	0	0
	21310	Cambio en otros activos operativos	-206,532,123	82,809,991
	21311	Cambio en obligaciones contractuales y gastos asociados a la siniestralidad	-671,630,220	-1,052,219,823
	21314	Cambio en derivados (pasivo)	0	0
	21315	Cambio en otros pasivos operativos	-2,590,894,402	-1,485,051,539
	21316	Cambio en instrumentos de cobertura (de partidas cubiertas relacionadas con actividades de operación)	0	0
21300		Flujos netos de efectivo de actividades de operación	-5,808,424,034	-3,314,839,039
		Actividades de inversión		
	21401	Cobros por disposición de inmuebles, mobiliario y equipo	-79,315,860	-22,409,539
	21402	Pagos por adquisición de inmuebles, mobiliario y equipo	-194,507,732	-264,797,115
	21403	Cobros por disposición de subsidiarias y asociadas	0	0
	21404	Pagos por adquisición de subsidiarias y asociadas	0	0
	21405	Cobros por disposición de otras inversiones permanentes	0	0
	21406	Pagos por adquisición de otras inversiones permanentes	0	345
	21407	Cobros de dividendos en efectivo	0	0
	21408	Pagos por adquisición de activos intangibles	-169,807,347	-125,611,877
	21409	Cobros por disposición de activos de larga duración disponibles para la venta	0	0
	21410	Cobros por disposición de otros activos de larga duración	0	0
	21411	Pagos por adquisición de otros activos de larga duración	0	0
21400		Flujos netos de efectivo de actividades de inversión	-443,630,939	-412,818,186
		Actividades de financiamiento		
	21501	Cobros por emisión de acciones	0	0
	21502	Pagos por reembolsos de capital social	0	0
	21503	Pagos de dividendos en efectivo	-722,500,000	-361,250,000
	21504	Pagos asociados a la recompra de acciones propias	-524,605,067	-420,852,199
	21505	Cobros por la emisión de obligaciones subordinadas con características de capital	0	0
	21506	Pagos asociados a obligaciones subordinadas con características de capital	0	0
21500		Flujos netos de efectivo de actividades de financiamiento	-1,247,105,067	-782,102,199
21000		Incremento o disminución neta de efectivo	-470,981,781	1,206,472,305
22000		Efectos por cambios en el valor de efectivo	278,656,328	63,385,667
23000		Efectivo y equivalentes de efectivo al inicio del periodo	1,782,733,365	970,574,073
20000		Efectivo y equivalentes de efectivo al final del periodo	1,590,407,912	2,240,432,045

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

TRIMESTRE: 03

AÑO: 2020

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q
 QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE
 C.V.

ESTADO DE CAMBIOS EN EL CAPITAL CONTABLE DE ASEGURADORAS

DEL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2020

(PESOS)

CONSOLIDADO

Impresión Final

Concepto	Capital contribuido		Capital Ganado						Participación no controladora	Total capital contable
	Capital o Fondo social pagado	Obligaciones subordinadas de conversión	Reservas de capital	Resultado de ejercicios anteriores	Resultado del ejercicio	Inversiones Permanentes	Resultado por Tenencia de Activos No Monetarios	Superávit o Déficit por Valuación		
							De Inversiones			
Saldo al inicio del periodo	2,465,797,276	0	613,980,439	4,718,334,673	5,354,108,327	0	0	407,205,621	4,954,853	13,564,381,189
MOVIMIENTOS INHERENTES A LAS DECISIONES DE LOS ACCIONISTAS										
Suscripción de acciones	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Capitalización de utilidades	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Constitución de Reservas	0	0	975,652,377	-1,506,211,639	0	0	0	0	0	-530,559,262
Pago de dividendos	0	0	20,661,011	-722,500,000	0	0	0	0	0	-701,838,989
Traspaso de resultados de ejercicios anteriores	0	0	0	5,354,108,327	-5,354,108,327	0	0	0	0	0
Otros.	-38,430,782	0	0	0	0	0	0	0	0	-38,430,782
Total.	-38,430,782	0	996,313,388	3,125,396,688	-5,354,108,327	0	0	0	0	-1,270,829,033
MOVIMIENTOS INHERENTES AL RECONOCIMIENTO DE LA UTILIDAD INTEGRAL										
Utilidad Integral										
Resultado del Ejercicio	0	0	0	0	5,330,441,867	0	0	0	0	5,330,441,867
Resultado por valuación de títulos disponibles para la venta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Resultado por tenencia de activos no monetarios	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	-1,095,634	0	0	0	232,241,067	3,118,180	257,671,466
Total	0	0	0	-1,095,634	5,330,441,867	0	0	232,241,067	3,118,180	5,564,705,481
Saldo al final del periodo	2,427,366,494	0	1,610,293,827	7,842,635,727	5,330,441,867	0	0	639,446,688	8,073,034	17,858,257,637

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 03 AÑO: 2020

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B.
DE C.V.

COMENTARIOS Y ANALISIS DE LA ADMINISTRACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS DE OPERACIÓN Y SITUACIÓN FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA

PAGINA 1 / 5

CONSOLIDADO

Impresión Final

Informe de Resultados: Tercer trimestre 2020

Quálitas reporta resultados al tercer trimestre 2020

Ciudad de México, 20 de octubre 2020 - Quálitas Controladora, S.A.B. de C.V.

("Quálitas", "Q", o "la compañía") (BMV: Q*), anuncia sus resultados financieros no auditados correspondientes al tercer trimestre terminado el 30 de septiembre de 2020. Las cifras en este documento se encuentran expresadas en millones (MM) de pesos (MXN) excepto cuando se especifique lo contrario y pueden variar por efectos de redondeo

Aspectos relevantes

Durante los 9 meses del año, Quálitas ha operado sin interrupciones, cumpliendo sus obligaciones con los asegurados y excediendo las recomendaciones sanitarias para resguardar la salud de nuestros empleados, asegurados y socios comerciales.

Las primas emitidas comienzan a mostrar los efectos de la reactivación económica y el resultado de las acciones implementadas, creciendo 0.5% durante el trimestre y 0.4% en términos acumulados. La prima devengada tuvo un crecimiento trimestral del 2.7%, y del 6.3% en términos acumulados, impulsado en su mayoría por el devengamiento de pólizas multianuales.

Al cierre del tercer trimestre, la compañía cuenta con 4.2 millones de unidades aseguradas, lo que representa una caída marginal del 0.5% respecto al cierre del 2019. La estrategia para apoyar a clientes y asegurados continuará, otorgando el 10% de descuento en renovaciones, implementando facilidades de pago como 3, 6, 9 y hasta 12 meses sin intereses, entendiendo las necesidades específicas de cada cliente y extendiendo el periodo de gracia a ciertas flotillas; beneficios que continuarán hasta finales de año.

El índice de siniestralidad trimestral y acumulado cerró en 51.7% y 49.1% respectivamente, como resultado de un menor número de siniestros atendidos, así como nuestros esfuerzos para prevenir fraudes y accidentes. Este es el segundo índice de siniestralidad trimestral más bajo registrado en la historia de la compañía.

El resultado operativo del trimestre alcanzó \$1,766 millones, 58% o \$ 648 millones más que lo reportado en el mismo periodo del 2019.

El resultado integral de financiamiento fue de \$544 millones durante el trimestre, cayendo 26.4% en comparación con el 3T19, quedando en \$1,262 millones o 38.1% menos en términos acumulados, reflejando la caída en la tasa de referencia.

La utilidad neta trimestral cerró en \$1,657 millones, \$333 millones más que en el mismo periodo del año anterior, llegando a \$5,334 millones en los primeros 9 meses del año, sentando un nuevo record en la compañía.

La UPA cerró en \$16.6 que compara con \$10.5 en el 3T19. El margen neto trimestral fue del 19.1% y el ROE 12M se posicionó en 45.7%, muy por encima de otras empresas aseguradoras públicas. El P/U cerró en 5.0, y el P/VL se posicionó en 1.9.

A pesar del complicado entorno económico, en estos nueve meses del año Quálitas ha abierto 3 nuevas oficinas de servicio y 25 ODQ's, expandiendo su red de cobertura y oferta de servicios, estando cada vez más cerca de agentes y asegurados.

Primas emitidas

Durante el tercer trimestre, la prima emitida fue de \$8,656 millones, lo que representó un crecimiento del 0.5% respecto al 3T19, impulsado por las acciones que ha tomado la compañía en apoyo a los asegurados, así como medidas de reactivación económica y un menor impacto, respecto al 2T20, en las ventas de coches nuevos en nuestro país. El segmento tradicional tuvo un crecimiento del 1.3% impulsado por la emisión individual; por su parte la emisión a través de instituciones financieras tuvo una caída del 10.1% en el trimestre.

En términos acumulados, la prima emitida se posicionó prácticamente en el mismo nivel que el tercer trimestre del año pasado, creciendo 0.4%. Lo que es destacable, tomando en cuenta el complicado entorno en los países en los que operamos.

En línea con nuestra estrategia, las subsidiarias en el extranjero se han vuelto cada vez más relevantes y se han convertido en un motor de crecimiento de la controladora.

Durante el tercer trimestre tuvieron un aumento del 54.5% respecto al tercer trimestre del año anterior, logrando una emisión de \$726 millones. En términos acumulados, la emisión se posicionó en \$2,021 millones, lo que representa un crecimiento de las subsidiarias geográficas del 49.2% año contra año.

Unidades Aseguradas

De acuerdo con la AMDA, la venta de coches nuevos en México decreció 27.7% durante el 3T20 con 227,749 unidades vendidas, lo que representa 87,136 unidades menos que el mismo periodo del año pasado, siendo julio el mes de la caída más pronunciada del trimestre con un 31.3%. A pesar de que esto sigue siendo un impacto significativo, refleja la recuperación gradual en la venta si lo comparamos con la caída del 54.5% al cierre del 2T20.

Cerramos el trimestre con 4,204,566 unidades aseguradas, lo que representa una caída marginal del 0.5% o 19,922 unidades menos que al cierre del 4T19; motocicletas siendo el segmento más impactado con 13 mil unidades menos. La estrategia durante los últimos dos trimestres está orientada a mantener nuestro portafolio de clientes y unidades aseguradas mediante descuentos en renovaciones, facilidades de pago como meses sin intereses y extensión de algunos periodos de gracia.

Primas devengadas

Durante el tercer trimestre, las primas devengadas aumentaron 2.7%, lo que representa \$235 millones más a lo registrado en el mismo periodo del 2019. Las primas devengadas superan las primas emitidas, debido a pólizas multianuales que se han emitido en años anteriores, adicional a la liberación de reservas por la baja siniestralidad, que ha superado la constitución de nuevas reservas ligadas a la emisión.

Actualmente, nuestro portafolio está compuesto en 80.3% pólizas anuales y 19.7% por pólizas multianuales, que compara con el 73.1% y 26.9% respectivamente durante el mismo periodo, 2 años atrás.

Las pólizas anuales nos permiten ajustar tarifas entre 3 y 4 veces al año, lo que es sumamente atractivo en épocas como la que vivimos actualmente, en las que hay volatilidad e incertidumbre.

Costo Neto de Adquisición

El costo neto de adquisición del trimestre fue de \$1,942 millones, lo que representa un aumento del 3.9% respecto a lo registrado el 3T19. El índice de adquisición fue de 22.6%, un aumento de 78 pb, y en términos acumulados se posicionó en 22.7%, 79 pb más que el mismo periodo del 2019.

El crecimiento en el índice de adquisición se explica debido a la composición de la emisión, ya que no ha habido cambios en las comisiones que pagamos. Particularmente a un incremento en los bonos de producción de agentes, así como un aumento en la emisión a través de nuestras subsidiarias geográficas que representan un costo de adquisición mayor.

Costo Neto de Siniestralidad

Las medidas parciales de aislamiento y la desaceleración económica nuevamente beneficiaron la siniestralidad al reducir el aforo vehicular en comparación con el mismo periodo de 2019 y, por ende, los siniestros atendidos.

Durante el tercer trimestre del año se atendieron 280,111 siniestros lo que representa una caída del 26.4% contra el 3T19, pero compara con la disminución del 43.3% que hubo en el 2T20. En ese sentido la reapertura de la economía comienza a reflejarse en el incremento de los vehículos en circulación.

Por otro lado, continúa la tendencia positiva de disminución de robos en beneficiando a la industria y en mayor medida a Quálitas. De acuerdo a las cifras reportadas por OCRA, el robo de vehículos asegurados en México disminuyó al término del tercer trimestre 19.1% para la industria y 20.4% para nuestra compañía, lo que es significativamente mejor.

Como resultado de nuestra innovación tecnológica y nuestros esfuerzos en prevención de fraudes, Quálitas recuperó el 53.6% de las unidades robadas, lo que representa 3.6 puntos porcentuales por encima de lo recuperado al cierre del 3T19 y más de 8 puntos porcentuales por encima del promedio de la industria.

Adicionalmente, a lo largo del año hemos impulsado la atención de los siniestros mediante la herramienta de ajuste exprés, que implica menores costos y mejor experiencia al asegurado. Durante el 3T20 atendimos el 20% de los siniestros mediante esta herramienta y el 12.6% en términos acumulados que compara con alrededor del 3% durante el 2019.

A septiembre del 2020, el costo de siniestralidad fue de \$4,638 millones, lo que representa \$564 millones menos a lo reportado en el mismo trimestre del año anterior. El índice de siniestralidad trimestral se posicionó en 51.7% y en 49.1% durante los primeros 9 meses del año, una disminución de 7.8 y 10.8 puntos porcentuales respectivamente, siendo el segundo más bajo reportado desde el inicio de la compañía.

Gasto de operación

El gasto operativo del trimestre se situó en \$635 millones, alcanzando un índice de operación de 7.3%; es decir, 92 pb por encima a lo reportado el mismo periodo del año pasado. En términos acumulados el índice de operación se posiciona en 7.7%, 177 pb más que los primeros nueve meses del 2019.

La razón del incremento en el índice de operación es la inclusión de provisión de la PTU, la cual está directamente relacionada con las utilidades de la compañía, tuvo un incremento del 54.9% en comparación con el 3T19. Si excluyéramos esta provisión, el índice de operación trimestral y acumulado se posicionaría en 4.6% que compara con el 4.3% y 3.9% en el tercer trimestre y los primeros nueve meses del año del 2019.

Adicionalmente, dentro de estos gastos se incluyen algunas de las acciones que se llevaron a cabo para hacer frente a los desafíos operativos por la pandemia, así como para apoyar a nuestros asegurados, como los meses sin intereses.

Resultado operativo

Al cierre del tercer trimestre, reportamos uno de los índices combinado más bajos en la historia de la compañía posicionándose en 81.6%. Esto representa una disminución de más de 6 puntos porcentuales en comparación con el mismo periodo del año pasado. En términos acumulados, el índice combinado cerró en 79.4%, una disminución de más de 8 puntos porcentuales año contra año.

La utilidad operativa alcanzo \$1,766 millones en el trimestre y \$6,148 en términos acumulados, lo que representa un incremento del 58% y 90.3% respectivamente. Estos resultados fueron impulsados por los bajos índices de siniestralidad y el control de nuestros costos operativos y de adquisición.

La compañía registró un margen operativo de 19.7%, que compara con el 12.8% registrado en el tercer trimestre del 2019

Resultado Integral de Financiamiento

Durante el tercer trimestre del año, el Banco de México redujo la tasa de referencia 75 pb y 300 pb durante los primeros nueve meses del año, cerrando el trimestre en 4.25%. Adicionalmente los mercados continúan con una alta volatilidad ligada a la evolución de la pandemia de COVID-19 y a la recuperación económica global.

La compañía mantiene una estrategia de inversión conservadora, en donde el 88.4% del portafolio se encuentra invertido en renta fija y el 11.6% restante en renta variable. El RIF del trimestre cerró en \$544 millones, lo que representa \$195 millones menos que en el mismo trimestre del 2019. En términos acumulados, el resultado financiero asciende a \$1,262 millones, lo que representa una caída del 38.1% en comparación con el mismo periodo del año pasado.

El rendimiento sobre inversiones trimestral fue de 5.4%, 3.3 puntos porcentuales por debajo de lo reportado en el 3T19, pero 115 pb por encima de la tasa de referencia.

Resultado Neto

La utilidad neta del trimestre cerró en \$1,657 millones y en \$5,334 millones durante los primeros nueve meses del año; el segundo mejor resultado desde la fundación de Quálitas y prácticamente la misma utilidad reportada durante los 4 trimestres del 2019. Esto representa un incremento del 25.2% o \$333 millones en el trimestre y del 39.5% o \$1,510 millones más en términos acumulados. Lo anterior reafirma la capacidad de Quálitas en crear valor para todos sus grupos de interés a pesar del entorno externo. La compañía registró un margen neto del 19.1%, y reportó un ROE 12 meses de 45.7%; el

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 03 AÑO: 2020

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B.
DE C.V.

COMENTARIOS Y ANALISIS DE LA ADMINISTRACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS DE OPERACIÓN Y SITUACIÓN FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA

PAGINA 4 / 5

CONSOLIDADO

Impresión Final

ROE está formado por un ROE operativo del 35.5% y un ROE financiero de 10.2%

Subsidiarias

Al término de septiembre, las subsidiarias aseguradoras en el extranjero (geográficas) y las no aseguradoras (verticales) representaron el 8.9% del total emitido en la controladora, en línea con la estrategia de la compañía de capitalizarlas y acelerar su crecimiento rentable en los próximos años, y que compara con el 5.5% al cierre de los primeros nueve meses del 2019.

Nuevamente, a pesar del complicado entorno global, en términos acumulados las subsidiarias geográficas y verticales tuvieron un crecimiento del 52.0% año contra año, logrando una emisión de \$2,103 millones. Si aisláramos el efecto por tipo de cambio, el crecimiento de las subsidiarias geográficas durante el año habría sido del 29.6%.

Durante el 3T en nuestra subsidiaria QIC comenzó a operar desde su oficina propia en San Diego, inauguró una nueva oficina de servicio en Texas y aumentó un 84% la emisión derivado del nuevo producto para autobuses que ofrecen. Igualmente, nuestra subsidiaria en Perú continúa consolidándose con un crecimiento de 74.5% en comparación con el mismo trimestre del 2019.

Esto es un ejemplo de como las subsidiarias geográficas se han convertido en un motor de crecimiento para la Controladora, y continúan posicionándose e incrementando participación de mercado en los países que operan.

Respecto a las subsidiarias no aseguradoras, aquellas vinculadas al proceso de atención a siniestros, en aspectos como la provisión de refacciones y reparación de cristales, éstas continúan fortaleciéndose, ayudando a mejorar el servicio a nuestros asegurados y a reducir nuestros costos operativos.

CristaFácil, nuestra subsidiaria encargada de la reparación de cristales, es la 3° empresa del país que más instalaciones de vidrios realiza, y atiende el 75% de los siniestros relacionados con cristales de la compañía. Como parte de las eficiencias, hemos impulsado la reparación de parabrisas en lugar de su sustitución, técnica ampliamente usada en otros países y que implica un costo de reparación es significativamente menor.

Reservas técnicas

Las reservas técnicas alcanzaron \$33,240 millones lo que representa una disminución del 4.5% respecto a lo reportado al cierre del segundo trimestre del año anterior.

Esta liberación de reservas se debe a un doble efecto, el crecimiento marginal en la emisión que provoca que el devengamiento sea mayor a la provisión de nuevas reservas, y al mismo tiempo, la consistente baja siniestralidad impacta en los modelos de proyección por lo que se constituyen una menor cantidad de reservas en las nuevas pólizas emitidas.

Solvencia

El requerimiento de capital regulatorio se situó en \$2,342 millones al final del trimestre con un margen de solvencia de \$14,481 millones, esto representa un porcentaje de margen de solvencia de 718%. Lo anterior, demuestra la fortaleza de la compañía para hacer frente a sus obligaciones, así como para capitalizar oportunidades que resulten atractivas en un futuro.

Durante el tercer trimestre se concluyó la cancelación de los 12 millones de acciones que fueron recompradas durante 2019, quedando 413 millones de acciones en circulación. En este sentido, del fondo de \$1,400 millones aprobado para la recompra de acciones durante este año, se han recomprado alrededor de 6.5 millones de acciones.

Nuestra acción Q*

Durante el tercer trimestre del año, Q* cerró en \$83.39 pesos por acción, y si bien tuvo un retroceso de del 7.7% en el 3T20, se mantiene en terreno positivo en términos acumulados con un rendimiento del 6.9% en lo que va del año; una de las pocas emisoras en positivo y significativamente mejor que el IPC con un rendimiento negativo acumulado del 14%.

El importe promedio diario operado durante el trimestre fue de \$2.9 millones de dólares, en línea con el promedio de alrededor de \$3 millones de dólares en los últimos

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 03 AÑO: 2020

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B.
DE C.V.

COMENTARIOS Y ANALISIS DE LA ADMINISTRACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS DE OPERACIÓN Y SITUACIÓN FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA

PAGINA 5 / 5

CONSOLIDADO

Impresión Final

trimestres. De igual manera, la emisora pasó de la posición 25 a la 23 en el índice de bursatilidad como resultado del incremento en la liquidez de la acción.

En relación con los múltiplos financieros, las utilidades por acción cerraron en \$16.63, que compara con el \$10.5 del mismo periodo del 2019. El P/U se encuentra en 5 por debajo de otras compañías aseguradoras públicas y nuestro promedio histórico, y el P/VL se sitúa en 1.93.

Acerca de

Quálitas Controladora es la compañía con mayor participación de mercado en la industria del seguro automotriz en México y cuenta con presencia en Estados Unidos, Perú, Costa Rica y El Salvador. Su modelo de negocios único, basado en la excelencia en el servicio y una estricta política de control de costos, le ha permitido ofrecer un servicio de primera calidad bajo la red de cobertura más grande del país. Quálitas cotiza en la Bolsa Mexicana de Valores bajo el símbolo "Q" (Bloomberg: Q*:MM)

Este documento, así como otros materiales impresos, pueden contener ciertas estimaciones sobre información futura y proyecciones financieras. Tales declaraciones están sujetas a riesgos e incertidumbre. La compañía previene a los lectores, que un número importante de factores fuera de su control, puede causar que los resultados reales difieran de los planes y expectativas expresadas en dichas declaraciones, las cuales hacen referencia a la situación de la compañía en la fecha de su publicación.

Contacto con Inversionistas:

Santiago Monroy

smonroy@qualitas.com.mx

t: +51 (55) 1555-6056

Raquel Leetoy

rleetoy@qualitas.com.mx

t: +52 (55) 1555-6313

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **Q**

TRIMESTRE: **03** AÑO: **2020**

**QUÁLITAS CONTROLADORA,
S.A.B. DE C.V.**

**NOTAS COMPLEMENTARIAS A LA INFORMACIÓN
FINANCIERA**

PAGINA 1 / 1

CONSOLIDADO

Impresión Final

Se anexa archivo de notas complementarias en archivo pdf denominado asginfin.

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 03

AÑO: 2020

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B.
DE C.V.

INSTRUMENTOS FINANCIEROS DERIVADOS

PAGINA 1 / 1

CONSOLIDADO

Impresión Final

Información sobre el uso de derivados

De acuerdo a la solicitud realizada por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, Quálitas Controladora informa al público inversionista que no ha realizado operaciones con instrumentos financieros derivados al 30 de septiembre de 2020.

A la fecha, Quálitas Compañía de Seguros, S.A. de C.V. subsidiaria de Quálitas Controladora no ha iniciado algún proceso de autorización con el regulador para realizar operaciones con instrumento financieros derivados.
