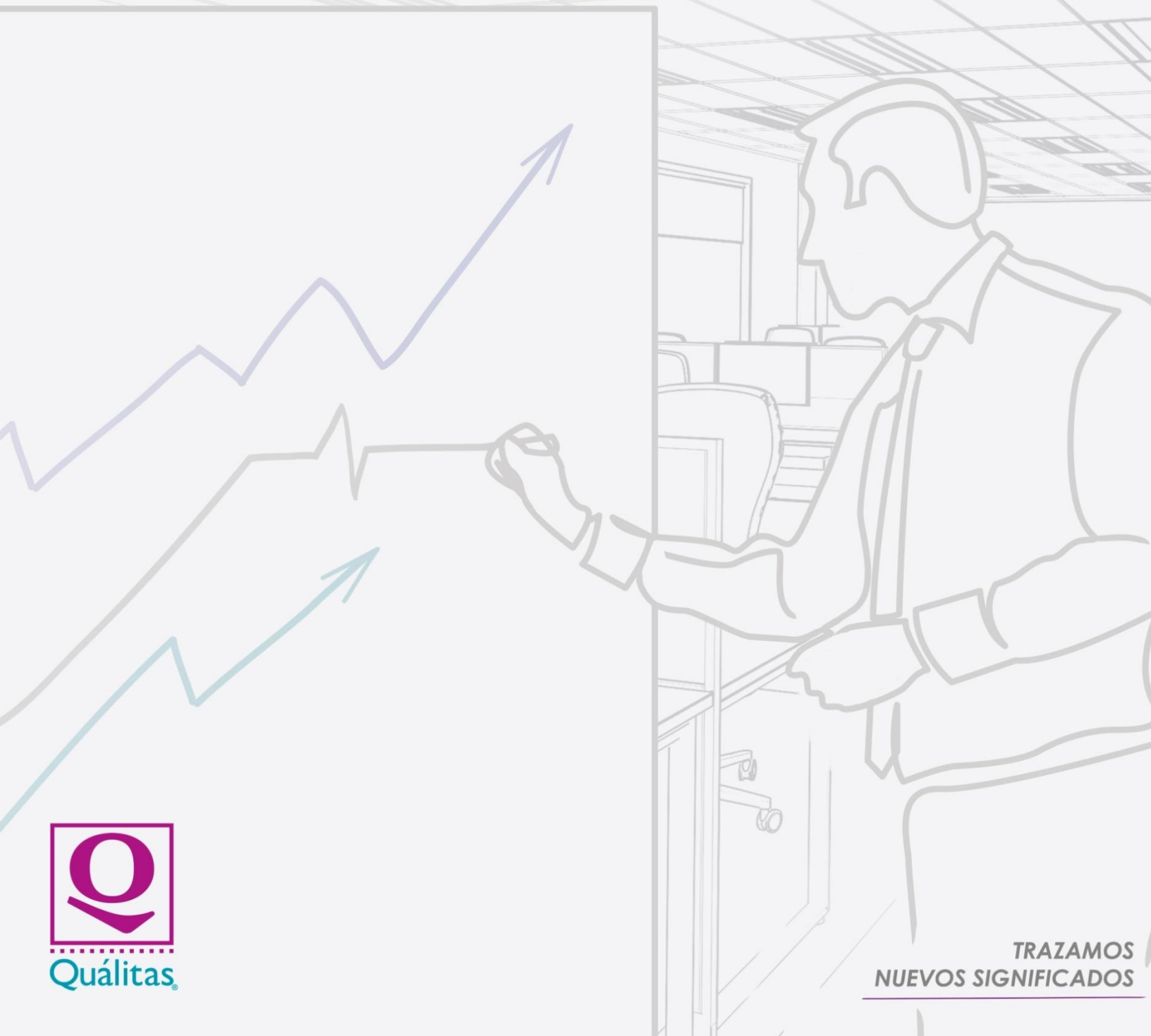


# Informe de Resultados

segundo trimestre

2019 ↙



TRAZAMOS  
NUEVOS SIGNIFICADOS

## QUÁLITAS REPORTA RESULTADOS AL SEGUNDO TRIMESTRE DE 2019

**Ciudad de México, 18 julio 2019** – Quálitas Controladora, S.A.B. de C.V. (“Quálitas”, “Q”, o “la compañía”) (BMV: Q\*), anuncia sus resultados financieros no auditados correspondientes al segundo trimestre terminado el 30 de junio de 2019. Las cifras en este documento se encuentran expresadas en millones de pesos excepto cuando se especifique lo contrario y pueden variar por efectos de redondeo.

### Aspectos Relevantes

#### Cifras operativas

- Durante el segundo trimestre, la compañía abrió 4 oficinas en desarrollo Quálitas (ODQ's) y 2 oficinas de servicio. Asimismo, durante el segundo trimestre 2 oficinas de servicio pasaron a ser ODQ's.
- Las unidades aseguradas incrementaron 3.5% con respecto al primer trimestre del año, logrando alcanzar un nuevo record de más de 4 millones de vehículos asegurados. Durante el 2T19, se adicionaron 139,154 unidades a la cartera.
- De acuerdo a las cifras más recientes de la AMIS, Quálitas continúa siendo el líder en el mercado mexicano del seguro automotriz con un 25.9% de participación de mercado.
- La acción Q\* tuvo un desempeño durante el segundo trimestre del 13%, alcanzando un rendimiento para el año del 30.3%. El volumen promedio diario operado durante el trimestre, fue de 624,436 acciones, mientras que el importe promedio diario operado fue de 1.67 millones de dólares.
- La emisora subió dos posiciones en el índice de bursatilidad, pasando de la posición 46 a la 44 en la que se encuentra actualmente, por lo que es considerada una acción de alta bursatilidad.

#### Estado de Resultados y Balance General

- La prima emitida aumentó 4.1% a pesar de una caída acumulada del 6.4% en la venta de autos nuevos en México; recuperamos el crecimiento impulsado por los segmentos individual y flotillas, con un crecimiento del 18.0% y 21.6% respectivamente. La prima emitida total fue de \$8,256 millones, \$328 millones por encima de lo reportado en el 2T18.
- La prima devengada aumentó 11.6%, alcanzando un monto de \$8,642 millones.
- La composición de nuestro portafolio de inversión, ha migrado hacia pólizas anuales pasando de 71.7% en el 2T 2018 a 81.6% en este trimestre. Esta composición reduce nuestro riesgo y da mayor flexibilidad para ajustar tarifas.

- Durante abril mayo y junio, se atendieron 365,910 siniestros, lo que representa una disminución del 2.5% en comparación con los siniestros atendidos en el 2T18. Debido a lo anterior, así como a la suma de esfuerzos para prevenir riesgos, el índice de siniestralidad se posicionó en 59.3%, lo que significa una disminución de 811 pb en comparación con lo reportado el mismo periodo del año pasado.
- El índice de adquisición terminó en 21.6% lo que significa una reducción de 108 pb, impulsada por un menor pago de comisiones a las instituciones financieras. El índice de operación aumentó 160 pb en comparación con el 2T18, posicionándose en 7.1%, explicado principalmente por un aumento en la provisión del PTU, así como la liberación de pagos a los representantes de las oficinas regionales.
- Gracias a estos resultados, la compañía cerró con un índice combinado de 88.1%, muy por debajo de nuestra meta para el año. La utilidad operativa alcanzó \$1,158 millones, lo que representa 2.8 veces los \$301 millones registrados durante el mismo periodo del año pasado. Quálitas registró un margen operativo (resultado operativo / prima devengada) de 13.4%.
- El RIF del trimestre ascendió a \$620 millones, un incremento de 2.5% como resultado de una consistente disciplina en la gestión del portafolio de inversión, beneficiado por las altas tasas de interés, aunque parcialmente contrarrestado por un bajo desempeño en nuestra renta variable nacional. La caja por acción llegó a \$71.01, que es 13% mayor a lo registrado en el mismo periodo del año anterior.
- Como resultado de la rentabilidad operativa y financiera, la utilidad neta del trimestre fue de \$1,303 millones, un aumento de 105.2% comparado con el 2T18. La utilidad neta acumulada se sitúa en \$2,500 millones, duplicando lo reportado en el mismo periodo del año anterior y ligeramente por encima de lo reportado durante todo el 2018. Es así, que la emisora reportó un ROE 12 meses de 38.6% muy por encima de nuestro objetivo en el largo plazo de entre 18-24%.

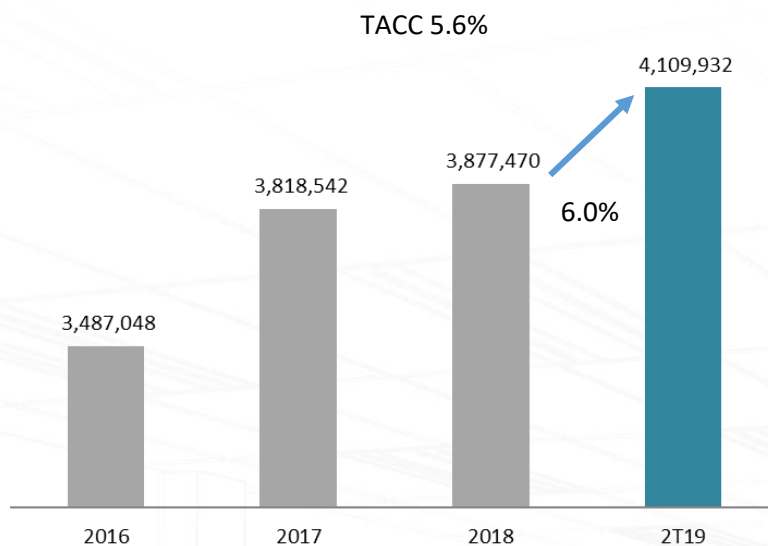
## Cifras relevantes del primer trimestre (MM MXN)

Estado de Resultados	Trimestral			Acumulado		
	2T19	2T18	Δ %/pb	6M19	6M18	Δ %/pb
Prima emitida	8,256	7,928	4.1%	16,642	16,973	(2.0%)
Prima retenida	8,195	7,854	4.3%	16,545	16,736	(1.1%)
Prima devengada	8,642	7,747	11.6%	16,685	15,422	8.2%
Costo de adquisición	1,774	1,785	(0.6%)	3,622	3,807	(4.8%)
Costo de siniestralidad	5,125	5,223	(1.9%)	10,023	10,082	(0.6%)
<b>Resultado Técnico</b>	<b>1,743</b>	<b>739</b>	<b>135.9%</b>	<b>3,039</b>	<b>1,533</b>	<b>98.3%</b>
Gastos de operación	589	438	34.4%	932	854	9.2%
<b>Resultado Operativo</b>	<b>1,158</b>	<b>301</b>	<b>285.0%</b>	<b>2,112</b>	<b>679</b>	<b>211.0%</b>
Result. integral de financiamiento	620	605	2.5%	1,301	1,095	18.8%
Producto de inversiones	500	501	(0.2%)	1,055	883	19.4%
Impuestos	475	271	75.3%	914	548	66.6%
<b>Resultado Neto</b>	<b>1,303</b>	<b>635</b>	<b>105.2%</b>	<b>2,500</b>	<b>1,226</b>	<b>104.0%</b>
Participación controladora	1,302	633	105.7%	2,498	1,221	104.6%
Participación no controladora	1	2	(33.7%)	2	5	(60.7%)
<b>Índices de costos</b>						
Índice de adquisición	21.6%	22.7%	(108)	21.9%	22.7%	(85)
Índice de siniestralidad	59.3%	67.4%	(811)	60.1%	65.4%	(530)
Índice de operación	7.1%	5.5%	160	5.6%	5.0%	57
Índice combinado	88.1%	95.7%	(759)	87.6%	93.2%	(558)
Índice combinado ajustado*	86.6%	96.1%	(947)	87.4%	95.6%	(822)
<b>Balance General</b>						
						<b>Δ %/pb</b>
Activos	57,225	53,204	7.6%	57,225	53,204	7.6%
Inversiones total	29,154	28,435	2.5%	29,154	28,435	2.5%
Activos invertidos o <i>float</i>	30,181	28,405	6.3%	30,181	28,405	6.3%
Reservas técnicas	35,105	35,408	(0.9%)	35,105	35,408	(0.9%)
Pasivo total	46,038	45,169	1.9%	46,038	45,169	1.9%
Capital Contable	11,188	8,035	39.2%	11,188	8,035	39.2%
<b>Indicadores de rentabilidad</b>						
Rendimiento sobre inversiones	6.7%	7.3%	(52)	7.1%	6.5%	64
ROE del periodo	48.5%	31.5%	1,700	24.6%	30.7%	(609)
ROE 12M	38.6%	35.2%	347	38.6%	35.2%	347

\* Índice combinado ajustado se refiere a la suma de los costos de adquisición, siniestralidad y operación dividido sobre la prima devengada y se presenta para efectos de comparación con índices internacionales.

\*\* Activos Invertidos (*float*) = Inversiones en Valores + Reporto + Disponibilidad + Descuentos y Redescuentos.

## Unidades Aseguradas



TACC: Tasa Anual de Crecimiento Compuesto

Ramo	2T19	2T18	Δ unidades	Δ %
Automóviles	2,708,127	2,644,980	63,147	2.4%
Camiones	1,082,275	1,018,275	64,000	6.3%
Turistas	85,237	72,641	12,596	17.3%
Motocicletas	134,346	115,088	19,258	16.7%
El Salvador	18,337	13,941	4,396	31.5%
Costa Rica	53,331	50,710	2,621	5.2%
Estados Unidos	17,779	15,798	1,981	12.5%
Perú	10,500	NA	NA	NA
<b>Unidades aseguradas</b>	<b>4,109,932</b>	<b>3,931,433</b>	<b>178,499</b>	<b>4.5%</b>

De acuerdo las cifras más recientes de la Asociación Mexicana de Distribuidores de Automotores (AMDA), la venta de coches nuevos en México continúa su caída, decreciendo 11% durante el segundo trimestre del año con una venta de 306 mil automotores cero kilómetros, 37 mil menos que en el mismo periodo de 2018, y acumulando un decrecimiento del 6.4% desde el inicio del 2019.

A pesar de lo anterior, las unidades aseguradas por Quálitas tuvieron un incremento de 4.5% en comparación con el segundo trimestre del año anterior, alcanzando un nuevo record de 4,109,932 vehículos asegurados. El número de unidades aseguradas adicionales durante el trimestre fue de 139,154 lo que representa un incremento de 3.5% respecto al primer trimestre del año.

## Primas emitidas

Línea de negocios	2T19	2T18	Δ \$	Δ %	6M19	6M18	Δ \$	Δ %
Individual	2,513	2,131	383	18.0%	5,177	4,397	780	17.7%
Flotillas	2,631	2,164	467	21.6%	5,305	4,938	368	7.4%
Instituciones financieras	2,614	3,122	(509)	(16.3%)	5,229	6,679	(1,450)	(21.7%)
Subsidiarias en el extranjero	483	462	21	4.5%	851	851	0	0.0%
Otros	16	50	(34)	(68.0%)	80	49	31	63.4%
<b>Total</b>	<b>8,256</b>	<b>7,928</b>	<b>328</b>	<b>4.1%</b>	<b>16,642</b>	<b>16,973</b>	<b>(331)</b>	<b>(1.9%)</b>

A pesar de la caída de la venta de coches nuevos en México, durante el trimestre las primas emitidas alcanzaron \$8,256 millones, un aumento de 4.1% respecto a lo registrado durante el 2T18, impulsado por el aumento en el segmento tradicional. En términos acumulados el resultado es de -2.0%.

El segmento tradicional (flotillas + individual), creció 19.8% en comparación con el mismo periodo del año anterior, mientras que la emisión a través de instituciones financieras continuó con una pronunciada caída del 16.3% en línea con lo que preveíamos y con nuestra estrategia de priorizar valor sobre volumen. No obstante, esperamos que la caída a través de este segmento comience a estabilizarse para los próximos trimestres.

El crecimiento del segmento tradicional, y el decrecimiento a través de instituciones financieras, ha permitido cambiar la duración de nuestro portafolio de primas, teniendo en su mayoría pólizas anuales. Actualmente, nuestra cartera está compuesta por 82.5% en pólizas anuales y el 17.5% en pólizas multianuales, en comparación con lo registrado hace dos años, con una composición del 64% en pólizas anuales y 36% en pólizas multianuales para el 2T17.

Por otro lado, las subsidiarias en el extranjero comienzan a tomar un papel relevante, representando el 5.8% de las primas totales emitidas. A pesar de que México sigue representando la mayoría del total de primas emitidas, Estados Unidos y Costa Rica representaron 3.5% y 1.5% respectivamente, contribuyendo a la rentabilidad de la compañía.

## Primas Cedidas, Primas Retenidas y Reaseguro

La compañía registró primas cedidas por \$60 millones durante el trimestre. Es importante mencionar que Quálitas tiene contratado un reaseguro catastrófico para Quálitas México.

## Primas devengadas

Durante el primer trimestre las primas devengadas alcanzaron \$8,642 millones, un incremento del 11.6% respecto a los \$7,747 millones registrados durante el mismo periodo del 2018. De forma acumulada, las primas devengadas han crecido 8.2% posicionándose en \$16,685 millones. Este incremento se debe al reconocimiento del ingreso de pólizas multianuales emitidas en años

anteriores, así como un crecimiento de doble dígito en la emisión de primas a través el segmento tradicional.

## Costo neto de adquisición

El costo neto de adquisición fue de \$1,774 millones, cifra 0.6% menor a los \$1,785 millones registrados en el segundo trimestre de 2018. La disminución de este costo está directamente relacionada al decrecimiento de nuestra participación a través de instituciones financieras, debido a un menor pago por uso de instalaciones (UDI's) impulsado por la caída de las ventas a través de este segmento.

El índice de adquisición en el trimestre fue de 21.6% contra 22.7% registrado en el mismo período del año anterior, lo que significa 108 pb de reducción en este periodo.

## Costo neto de siniestralidad

De abril a junio de este año, se registró un costo de siniestralidad de \$5,125 millones, lo que representa un decremento de 1.9% si se compara con el 2T18. Durante este lapso de tiempo se 365,910 siniestros, lo que representa una disminución del 2.5% en comparación con los 375,252 siniestros atendidos el año pasado.

En este sentido, el robo de vehículos asegurados en México de enero a junio decreció 5.7% para la industria y bajó 15.7% para la compañía de acuerdo a OCRA (Oficina Coordinadora de Riesgos Asegurados); adicionalmente subimos un 5% la recuperación de nuestras unidades robadas en comparación con el mismo periodo del año anterior.

Impulsado por lo anteriormente expuesto, tuvimos el índice de siniestralidad más bajo de los últimos dos años, posicionándose en 59.3%, lo que representa una reducción de 811 puntos base con respecto a lo reportado en el 2T18. Sin embargo, derivado de una reducción del capital mínimo requerido, tuvimos un ahorro no recurrente de aproximadamente \$100 millones que se reflejó en este índice.

La reducción en nuestros índices, es resultado de años de implementar una estricta política de control de costos, así como una estrategia de prevención de riesgos mediante innovación tecnológica, capacitación y análisis estadístico de información.

Mediante ajuste exprés, herramienta que permite eficientar el servicio al asegurado y mejorar su experiencia, atendimos el 2.6% de los siniestros totales desde el inicio del año. Seguiremos promoviendo y mejorando esta herramienta para llegar al objetivo del 10% de los siniestros totales atendidos al final del año.

## Gastos operativos

El gasto operativo se situó en \$ 589 millones; el índice de operación fue de 7.1%, es decir 160 pb por encima a lo reportado el mismo periodo del 2018. Es importante señalar que dentro de los

gastos de operación, se encuentra la previsión de Participación de los Trabajadores en las Utilidades (PTU), el cual tuvo un aumento del 175.9% en comparación con el 2T18, y explica gran parte del incremento del gasto operativo. De igual manera, dentro de este gasto se encuentran los honorarios pagados a nuestros directores regionales, ligados a la emisión y cobro de primas.

## Resultado de operación

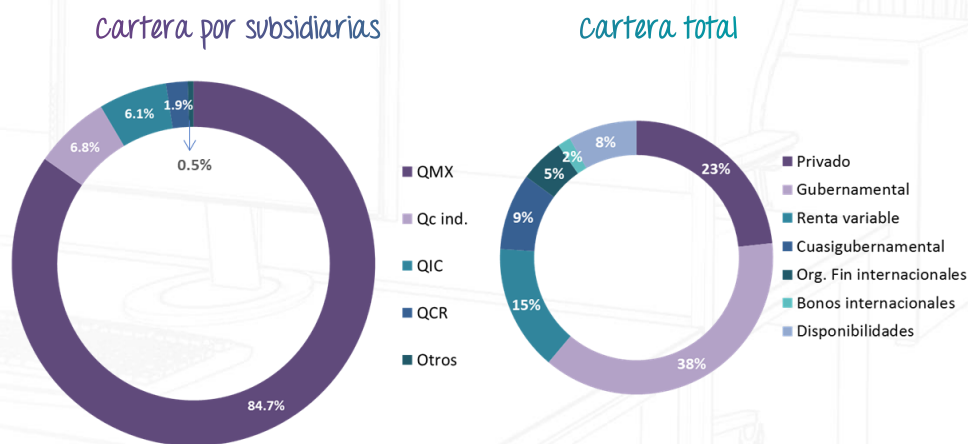
La utilidad operativa alcanzó \$1,158 millones, lo que representa 2.8 veces más los \$301 millones registrados durante el mismo periodo del año pasado. Gracias los resultados expuestos anteriormente, Quálitas cerró con un índice combinado de 88.1%, muy por debajo de nuestra meta para el año. La compañía registró un margen operativo (resultado operativo / prima devengada) de 13.4%.

## Resultado integral de financiamiento

El RIF del trimestre cerró en \$620 millones, un incremento de 2.5% si se compara con los \$605 millones registrados en el 2T18. Este resultado deriva principalmente de una gestión disciplinada del portafolio de inversiones, del ingreso que representa el recargo sobre primas y del crecimiento de los activos financieros invertibles o *float* en un 6.3% en comparación con el mismo periodo del año anterior, quedando en \$30,181 millones durante el 2T 2019.

Durante el trimestre, el portafolio de renta fija se vio beneficiado por las tasas que ofrece actualmente el mercado, aunque parcialmente contrarrestado por un bajo desempeño en nuestra renta variable nacional. El retorno sobre inversión trimestral fue de 6.7%, cifra menor a la tasa de referencia de Banco de México de 8.25%.

Durante el trimestre la proporción de la cartera invertida en renta variable se posicionó en 15% cifra inferior al límite interno establecido del 35%.



Considerar diferencias de calificación en la deuda soberana, podría variar entre países. Variaciones por tipo de cambio podrían generar diferencias



## Impuestos

Durante el trimestre la compañía registró una tasa impositiva del 27.3%, que compara con la tasa de 24.9% reportada en el 2T2018. Se pagaron impuestos por \$475 millones por el periodo.

## Resultado neto

Como resultado de la rentabilidad operativa y financiera, la utilidad neta del trimestre fue de \$1,303 millones, un aumento de 105.2% comparado con el mismo periodo del año anterior; la utilidad neta acumulada se sitúa en \$2,500 millones, duplicando lo reportado en el mismo periodo del año anterior y ligeramente por encima de lo reportado durante todo el 2018. Es así, que la emisora reportó un ROE 12 meses de 38.6% muy por encima de nuestro objetivo en el largo plazo de entre 18-24%. El ROE está compuesto por un ROE operativo del 24% y un ROE financiero del 14.6%.

## Inversiones

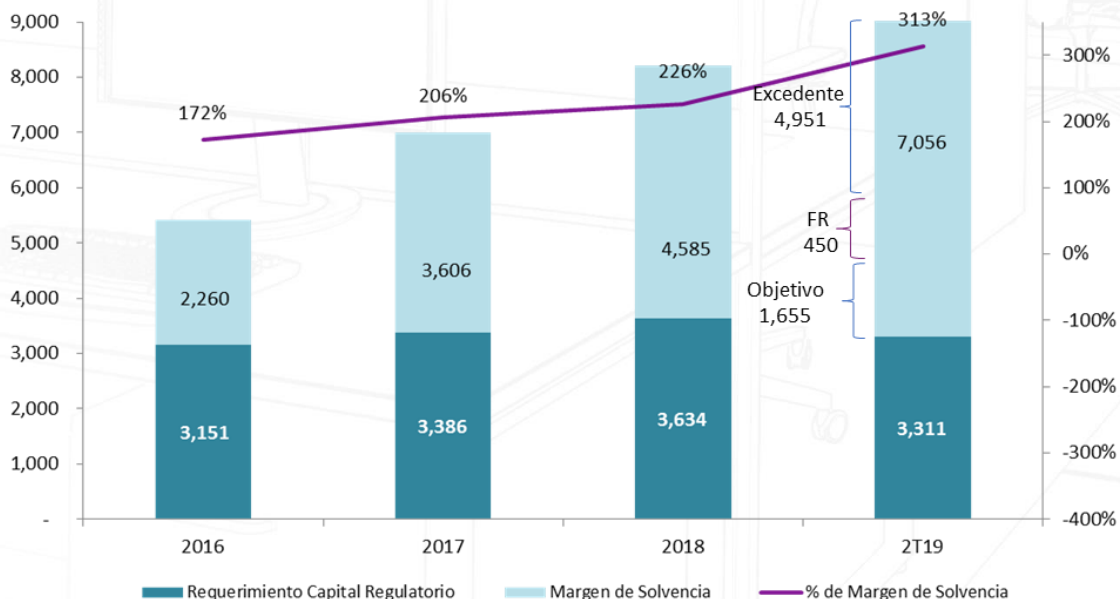
El rubro de Inversiones alcanzó \$29,154 millones, un crecimiento del 2.5%. Este rubro incluye las inversiones en valores, reporto, cartera de créditos e inmuebles.

## Reservas técnicas

Las Reservas Técnicas alcanzaron los \$35,105 millones, un decremento del 0.85% con respecto a lo reportado en el mismo periodo del año anterior, debido a un decrecimiento de la reserva de obligaciones pendientes por cumplir.

## Solvencia

El requerimiento de capital regulatorio se situó en \$3,311 millones, con un margen de solvencia de \$7,056 millones y un porcentaje de margen de solvencia de 313%. Aún continuamos recibiendo cambios de la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas (CNSF), por lo que esperamos que continúe habiendo cambios en estos montos durante el transcurso del año.



## Fondo de recompra

El monto autorizado para la recompra de acciones es de \$650 millones pudiendo llegar a un máximo de \$700 millones considerando los excedentes derivados de las operaciones del propio fondo. Durante el periodo, operamos 7 millones de acciones y compramos 2.1 millones de títulos, logrando un acumulado de 4.1 millones de acciones.

	2T19	2T18	Δ %
Acciones operadas en el periodo	7.0	15.2 (53.9%)	
Posición en acciones	4.1	10.1 (59.4%)	
Resultado de operación	0.6	1.5 (60.0%)	

## Desempeño de la acción (Q\*)

	Q*	IPC
2T	13.0%	(0.3%)
Acumulado	30.3%	3.7%
12M	9.7%	(9.4%)

El desempeño de la acción durante el periodo fue del 13%, alcanzando un rendimiento acumulado del 30%, ambos muy por encima del rendimiento del IPC. La emisora avanzó 2 lugares en el índice de bursatilidad de la Bolsa Mexicana de Valores, pasando del lugar 46 en marzo, al lugar 44 en junio de 2019, por lo que es considerada una acción de alta bursatilidad.

De igual manera, tuvimos un volumen promedio diario de 624,436 títulos y un importe promedio diario de 1.6 millones de dólares.

	Promedios diarios			
	Volumen Operado	Δ%	Importe (MM USD)	Δ%
2T19	624,436	(22%)	1.7	(25%)
Acumulado	508,297	(37%)	1.3	(100%)
12M	457,921	(29%)	1.1	(100%)

\*Cifras: el volumen está expresadas en acciones y los importes en millones de dólares.  
Δ%: cambio porcentual vs. el mismo periodo de 2018

## Sustentabilidad

Conscientes de nuestro impacto en el medio ambiente, llevamos a cabo acciones para ser una empresa sustentable y socialmente responsable, generando un impacto real en nuestras comunidades y en nuestro país.

En este sentido, durante este segundo trimestre incorporamos 63 coches híbridos más a nuestra flotilla de abogados y ajustadores, con el objetivo de reducir las emisiones contaminantes y generar eficiencias en la operación al reducir nuestro consumo de gasolina.

Por otra parte, en el mes de junio llevamos a cabo el programa de reforestación anual entre nuestros empleados y sus familias, al que asistieron más de 1,200 personas y se sembraron 10,000 árboles. Adicionalmente, buscamos reducir el consumo de papel en nuestras oficinas usando formatos electrónicos para nuestros procesos y durante la atención de siniestros y promovemos el consumo responsable de agua en nuestras oficinas. Contamos con plantas de tratamiento de agua en 2 de nuestras oficinas más grandes en México.

La suma de todos estos esfuerzos nos permitió formar parte del IPC Sustentable a partir del 30 de abril del 2019. El IPC sustentable busca medir los esfuerzos de emisoras mexicanas en materia ambiental, social y de gobernanza.



## Glosario de términos y definiciones

**AMDA:** Asociación Mexicana de Distribuidores de Automotores A.C.

**Capital Regulatorio Requerido:** Nivel mínimo de capital con el que debe contar una compañía aseguradora de acuerdo a las autoridades.

**CNSF:** Comisión Nacional de Seguros y Fianzas. Es el regulador del sector asegurador en México.

**Costo de Adquisición:** Registra las comisiones y compensaciones pagadas a los agentes, así como pagos a Instituciones Financieras por el uso de sus instalaciones (UDI's).

**Costo de Siniestralidad:** Registra los pagos relacionados a los siniestros: responsabilidad civil, robo, costos de reparación, entre otros.

**Derechos sobre póliza:** Ingreso que se genera con objeto de cubrir gastos administrativos generados por la emisión de la póliza. Es registrado como un ingreso en gastos de operación.

**Deudor por Prima:** Registra la porción de prima emitida que será pagada en plazos.

**Gastos Operativos:** Rubro que incluye todos los gastos incurridos por la Compañía en la operación de su negocio.

**Índice Combinado:** Índice de Adquisición + Índice de Siniestralidad + Índice de Operación

**Índice de Adquisición:** Costo de Adquisición ÷ Prima Emitida Retenida

**Índice de Operación:** Gasto de Operación ÷ Prima Emitida

**Índice de Siniestralidad:** Costo de Siniestralidad ÷ Prima Devengada

**Índice de Margen de Solvencia:** Margen de Solvencia ÷ Capital Regulatorio Requerido

**Instituciones Financieras:** Brazo financiero de las principales armadoras y Grupos Financieros que otorgan crédito automotriz.

**Margen de Solvencia:** Capital Contable – Capital Regulatorio Requerido

**Pólizas Multianuales:** Pólizas que tienen una vigencia mayor a 12 meses. Por lo regular se suscriben por los automóviles que tienen crédito automotriz.

**Primas Devengadas:** Son las Primas se registran como ingreso de una institución de seguros conforme transcurre el tiempo.

**Primas Emitidas:** Son las primas correspondientes a las pólizas suscritas por una aseguradora.

**Prima Retenida:** Prima emitida menos la parte cedida a una compañía reaseguradora.

**PTU:** Participación de los trabajadores en las utilidades

**Q CR:** Quálitas Costa Rica

**Q MX:** Quálitas México

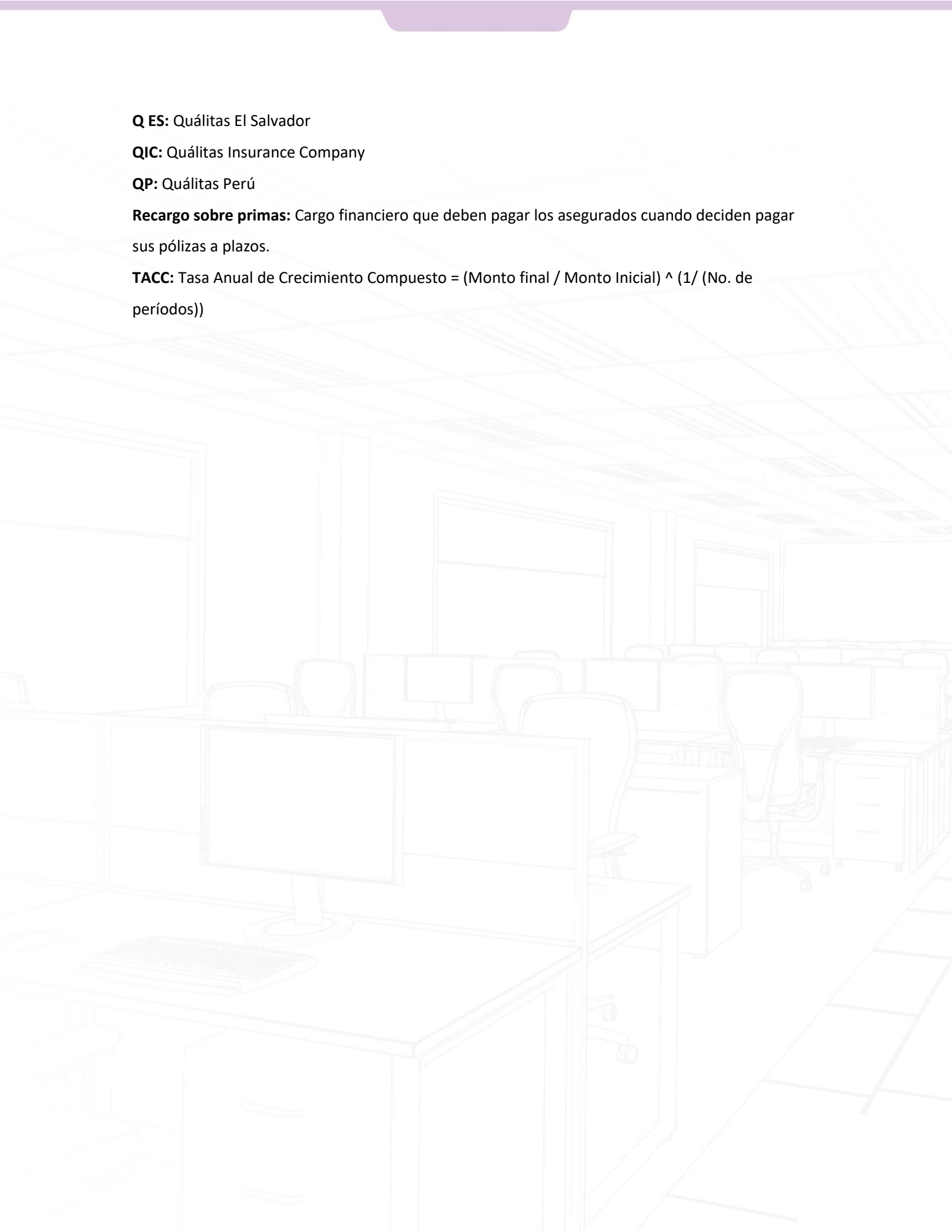
**Q ES:** Quálitas El Salvador

**QIC:** Quálitas Insurance Company

**QP:** Quálitas Perú

**Recargo sobre primas:** Cargo financiero que deben pagar los asegurados cuando deciden pagar sus pólizas a plazos.

**TACC:** Tasa Anual de Crecimiento Compuesto =  $(\text{Monto final} / \text{Monto Inicial})^{1/(\text{No. de períodos})}$



**QUALITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE C.V.**  
**Balance General Consolidado al 30 de junio**  
 Cifras en pesos mexicanos

<b>Activo</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
<b>Inversiones</b>	<b><u>29,153,653,213</u></b>	<b><u>28,435,327,428</u></b>
<b>Valores y Operaciones con Productos Derivados</b>	<b><u>23,147,373,052</u></b>	<b><u>25,486,969,788</u></b>
<b>Valores</b>	<b><u>23,147,373,052</u></b>	<b><u>25,486,969,788</u></b>
Gubernamentales	10,233,999,857	12,783,781,322
Empresas Privadas. Tasa Conocida	8,136,933,069	7,887,486,388
Empresas Privadas. Renta Variable	4,433,140,371	4,609,213,134
Extranjeros	356,810,986	322,051,176
Dividendos por Cobrar Sobre Títulos de Capital	0	0
(-) Deterioro de Valores	13,511,232	115,562,232
Valores Restringidos	-	0
<b>Operaciones con Productos Derivados</b>	-	-
<b>Deudor por Reporto</b>	4,186,107,428	1,187,135,918
<b>Cartera de Crédito (Neto)</b>	<b><u>335,119,738</u></b>	<b><u>356,249,731</u></b>
Cartera de Crédito Vigente	335,899,649	329,222,654
Cartera de Crédito Vencida	38,072,436	29,415,684
(-) Estimaciones Preventivas por Riesgo Crediticio	38,852,347	2,388,607
<b>Inmuebles (Neto)</b>	1,485,052,995	1,404,971,992
<b>Inversiones para Obligaciones Laborales</b>	67,134,610	62,051,819
<b>Disponibilidad</b>	<b><u>2,632,526,190</u></b>	<b><u>1,474,819,157</u></b>
Caja y Bancos	2,632,526,190	1,474,819,157
<b>Deudores</b>	<b><u>20,795,699,963</u></b>	<b><u>19,165,763,790</u></b>
Por Primas	19,816,824,203	18,146,698,508
Deudor por Prima por Subsidio Daños	0	0
Adeudos a cargo de Dependencias y Entidades de la Administración Pública Federal	333,936,113	169,681,530
Agentes y Ajustadores	136,967,534	128,921,811
Documentos por Cobrar	0	4,695,000
Deudores por Responsabilidades de Fianzas por Raclamaciones	0	0
Otros	677,727,529	836,326,040
(-) Estimación para Castigos	169,755,416	120,559,099
<b>Reaseguradores y Reafianzadores</b>	<b><u>206,934,266</u></b>	<b><u>160,192,977</u></b>
Instituciones de Seguros y Fianzas	49,900,608	4,806,666
Depósitos Retenidos	-	-
Importes Recuperables de Reaseguro	161,070,435	157,422,285
(-) Estimación preventiva de riesgos crediticios de Reaseguradores Intermediarios de Reaseguro y Reafianzamiento	2,191,200	1,871,944
(-) Estimación para Castigos	1,845,577	164,030
<b>Inversiones Permanentes</b>	<b><u>46,546,839</u></b>	<b><u>48,308,164</u></b>
Subsidiarias	-	-
Asociadas	0	1,761,325
Otras Inversiones Permanentes	46,546,839	46,546,839
<b>Otros Activos</b>	<b><u>4,322,693,173</u></b>	<b><u>3,857,745,510</u></b>
Mobiliario y Equipo (Neto)	874,706,636	819,200,724
Activos Adjudicados (Neto)	-	-
Diversos	3,360,815,563	2,956,047,071
Activos Intangibles Amortizables (Netos)	53,884,475	50,007,236
Activos Intangibles de larga duración (Netos)	33,286,498	32,490,480
<b>Suma del Activo</b>	<b><u>57,225,188,253</u></b>	<b><u>53,204,208,845</u></b>

**QUALITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE C.V.**  
**Balance General Consolidado al 30 de junio**  
 Cifras en pesos mexicanos

Pasivo	2019	2018
<b>Reservas Técnicas</b>	<b><u>35,105,171,862</u></b>	<b><u>35,407,856,988</u></b>
<b>De Riesgos en Curso</b>	<b><u>25,578,020,176</u></b>	<b><u>25,092,646,536</u></b>
Seguros de Daños	25,578,020,176	25,092,646,536
<b>Reserva para Obligaciones Pendientes de Cumplir</b>	<b><u>9,527,151,686</u></b>	<b><u>10,315,210,452</u></b>
Por Pólizas Vencidas y Siniestros Ocurridos pendientes de Pago	8,738,588,299	8,937,268,556
Por Siniestros Ocurridos y No Reportados y Gastos de Ajuste Asignados al Siniestro	132,239,431	103,232,035
Por Primas en Depósito	656,323,956	1,274,709,861
<b>Reservas para Obligaciones Laborales</b>	258,088,235	240,386,640
<b>Acreedores</b>	<b><u>5,254,908,912</u></b>	<b><u>4,855,111,910</u></b>
Agentes y Ajustadores	1,529,145,322	1,507,860,600
Fondos en Administración de Pérdidas	8,866,120	7,729,302
Acreedores por Responsabilidades de Fianzas por Pasivos Constituidos	-	-
Diversos	3,716,897,471	3,339,522,008
<b>Reaseguradores y Reafianzadores</b>	<b><u>94,948,062</u></b>	<b><u>93,342,678</u></b>
Instituciones de Seguros y Fianzas	71,596,087	77,432,665
Depósitos Retenidos	23,351,975	15,910,013
Otras Participaciones	-	-
<b>Financiamientos Obtenidos</b>	<u>-</u>	<u>-</u>
<b>Otros Pasivos</b>	<b><u>5,324,542,558</u></b>	<b><u>4,572,028,226</u></b>
Provisión para la Participación de los Trabajadores en la Utilidad	354,314,874	227,115,080
Provisión para el Pago de Impuestos	907,800,524	573,345,754
Otras Obligaciones	3,178,297,895	2,908,806,737
Créditos Diferidos	884,129,265	862,760,655
<b>Suma del Pasivo</b>	<b><u>46,037,659,630</u></b>	<b><u>45,168,726,442</u></b>
<b>Capital Contable</b>		
<b>Capital Contribuido</b>		
<b>Capital o Fondo Social Pagado</b>	<b><u>2,511,657,053</u></b>	<b><u>2,534,665,540</u></b>
Capital o Fondo Social	2,535,727,486	2,595,391,662
(-) Capital o Fondo Social no Suscrito	-	-
(-) Capital o Fondo Social no Exhibido	-	-
(-) Acciones Propias Recompradas	24,070,432	60,726,121
<b>Capital Ganado</b>		
<b>Reservas</b>	<b><u>1,083,337,787</u></b>	<b><u>524,046,791</u></b>
Legal	435,022,416	313,746,968
Para Adquisición de Acciones Propias	553,895,425	119,809,138
Otras	94,419,946	90,490,685
<b>Superávit por Valuación</b>	201,464,866	108,961,103
<b>Inversiones Permanentes</b>	-	-
<b>Resultados o Remanente de Ejercicios Anteriores</b>	4,718,926,016	3,403,828,586
<b>Resultado o Remanente del Ejercicio</b>	2,498,189,939	1,220,746,038
<b>Efecto por Conversión</b>	163,235,058	188,193,566
<b>Resultado por Tenencia de Activos no Monetarios</b>	-	-
<b>Remediones por Beneficios Definidos a los Empleados</b>	5,262,929	7,613,329
<b>Participación Controladora</b>	11,182,073,647	7,988,054,954
<b>Participación no Controladora</b>	5,454,977	47,427,450
<b>Suma del Capital</b>	<b><u>11,187,528,624</u></b>	<b><u>8,035,482,404</u></b>
<b>Suma del Pasivo y Capital</b>	<b><u>57,225,188,253</u></b>	<b><u>53,204,208,845</u></b>

**QUALITAS CONTROLADORA S.A.B. DE C.V.**  
**Estado de Resultados Consolidado del segundo trimestre**  
 Cifras en pesos mexicanos

	<b>2019</b>	<b>2018</b>
<b>Primas</b>		
Emitidas	8,255,575,811	7,927,545,067
(-) Cedidas	<u>60,175,629</u>	<u>73,710,257</u>
<b>De Retención</b>	<b>8,195,400,182</b>	<b>7,853,834,809</b>
<b>(-) Incremento Neto de la Reserva de Riesgos en Curso y de Fianzas en Vigor</b>	<b>(446,994,093)</b>	106,440,980
<b>Primas de Retención Devengadas</b>	<b>8,642,394,275</b>	<b>7,747,393,829</b>
<b>(-) Costo Neto de Adquisición</b>	<b><u>1,774,008,747</u></b>	<b><u>1,785,197,181</u></b>
Comisiones a Agentes	582,438,852	542,102,771
Compensaciones Adicionales a Agentes	147,669,796	124,846,306
Comisiones por Reaseguro y Reafianzamiento Tomado	-	-
(-) Comisiones por Reaseguro Cedido	768,298	1,770,221
Cobertura de Exceso de Pérdida	1,463,809	2,552,989
Otros	1,043,204,588	1,117,465,336
<b>(-) Costo Neto de Siniestralidad, Reclamaciones y Otras Obligaciones Pendientes de Cumplir</b>	<b><u>5,125,089,959</u></b>	<b><u>5,223,208,092</u></b>
Siniestralidad y Otras Obligaciones Pendientes de Cumplir	5,172,459,288	5,223,208,092
(-) Siniestralidad Recuperada del Reaseguro No Proporcional	47,369,329	-
Reclamaciones	-	-
<b>Utilidad (Pérdida) Técnica</b>	<b>1,743,295,569</b>	<b>738,988,556</b>
<b>(-) Incremento Neto de Otras Reservas Técnicas</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Resultado De Operaciones Análogas y Conexas</b>	<b>3,540,000</b>	<b>-</b>
<b>Utilidad (Pérdida) Bruta</b>	<b>1,746,835,569</b>	<b>738,988,556</b>
<b>(-) Gastos de Operación Netos</b>	<b><u>588,879,690</u></b>	<b><u>438,288,063</u></b>
Gastos administrativos y Operativos	172,330,782	154,853,917
Remuneraciones y Prestaciones al Personal	314,124,486	187,231,468
Depreciaciones y Amortizaciones	102,424,421	96,202,678
<b>Utilidad (Pérdida) de la Operación</b>	<b>1,157,955,880</b>	<b>300,700,494</b>
<b>Resultado Integral de Financiamiento</b>	<b><u>620,174,736</u></b>	<b><u>605,137,645</u></b>
De Inversiones	270,200,014	272,088,708
Por Venta de Inversiones	7,043,768	<b>(4,988,984)</b>
Por Valuación de Inversiones	<b>(24,339,737)</b>	28,633,142
Por Recargo sobre Primas	117,370,566	107,211,851
Por Emisión de Instrumentos de Deuda	-	-
Por Reaseguro Financiero	-	-
Intereses por créditos	11,462,137	18,833,166
(-) Castigos preventivos por importes recuperables de reaseguro	538,490	298,029
(-) Castigos preventivos por riesgos crediticios	482,538	<b>(465,371)</b>
Otros	243,411,106	141,964,618
Resultado Cambiario	<b>(3,952,090)</b>	36,574,241
(-) Resultado por Posición Monetaria	-	-
<b>Participación en el Resultado de Inversiones Permanentes</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Utilidad (Pérdida) antes de Impuestos a la Utilidad</b>	<b><u>1,778,130,615</u></b>	<b><u>905,838,138</u></b>
<b>(-) Provisión para el Pago del Impuesto a la Utilidad</b>	<b>474,600,368</b>	<b>270,755,443</b>
<b>Utilidad (Pérdida) antes de Operaciones Discontinuas</b>	<b>1,303,530,248</b>	<b>635,082,695</b>
<b>Operaciones Discontinuas</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Utilidad (Pérdida) del Ejercicio</b>	<b>1,303,530,248</b>	<b>635,082,695</b>
Participación Controladora	1,302,276,075	633,192,017
Participación No Controladora	1,254,172	1,890,678
<b>Utilidad (Pérdida) del Ejercicio</b>	<b><u>1,303,530,248</u></b>	<b><u>635,082,695</u></b>



**QUALITAS CONTROLADORA S.A.B. DE C.V.**  
**Estado de Resultados Consolidado al 30 de junio**  
 Cifras en pesos mexicanos

	2019	2018
<b>Primas</b>		
Emitidas	16,642,407,667	16,973,483,345
(-) Cedidas	<u>97,200,994</u>	<u>237,408,441</u>
<b>De Retención</b>	<b>16,545,206,673</b>	<b>16,736,074,904</b>
(-) Incremento Neto de la Reserva de Riesgos en Curso y de Fianzas en Vigor	<b>(139,743,536)</b>	1,313,992,494
<b>Primas de Retención Devengadas</b>	<b>16,684,950,209</b>	<b>15,422,082,411</b>
(-) Costo Neto de Adquisición	<u><b>3,622,453,360</b></u>	<u><b>3,806,755,881</b></u>
Comisiones a Agentes	1,189,048,522	1,112,990,422
Compensaciones Adicionales a Agentes	294,591,009	251,601,690
Comisiones por Reaseguro y Reafianzamiento Tomado	-	-
(-) Comisiones por Reaseguro Cedido	1,721,527	5,016,075
Cobertura de Exceso de Pérdida	2,903,005	3,685,457
Otros	2,137,632,351	2,443,494,387
(-) Costo Neto de Siniestralidad, Reclamaciones y Otras Obligaciones Pendientes de Cumplir	<u><b>10,022,651,922</b></u>	<u><b>10,082,213,776</b></u>
Siniestralidad y Otras Obligaciones Pendientes de Cumplir	10,070,021,250	10,082,213,776
(-) Siniestralidad Recuperada del Reaseguro No Proporcional Reclamaciones	47,369,329	-
	-	-
<b>Utilidad (Pérdida) Técnica</b>	<b>3,039,844,927</b>	<b>1,533,112,754</b>
(-) Incremento Neto de Otras Reservas Técnicas	-	-
<b>Resultado De Operaciones Análogas y Conexas</b>	<b>5,409,723</b>	-
<b>Utilidad (Pérdida) Bruta</b>	<b>3,045,254,650</b>	<b>1,533,112,754</b>
(-) Gastos de Operación Netos	<u><b>932,390,616</b></u>	<u><b>853,791,141</b></u>
Gastos administrativos y Operativos	118,108,803	260,097,436
Remuneraciones y Prestaciones al Personal	616,327,958	406,432,585
Depreciaciones y Amortizaciones	197,953,855	187,261,120
<b>Utilidad (Pérdida) de la Operación</b>	<b>2,112,864,034</b>	<b>679,321,613</b>
<b>Resultado Integral de Financiamiento</b>	<u><b>1,300,910,895</b></u>	<u><b>1,094,671,102</b></u>
De Inversiones	582,696,907	583,365,892
Por Venta de Inversiones	16,344,999	113,090,237
Por Valuación de Inversiones	<b>(38,719,376)</b>	<b>(137,473,533)</b>
Por Recargo sobre Primas	234,333,556	207,961,627
Por Emisión de Instrumentos de Deuda	-	-
Por Reaseguro Financiero	-	-
Intereses por créditos	19,723,072	30,896,453
(-) Castigos preventivos por importes recuperables de reaseguro	249,113	138,011
(-) Castigos preventivos por riesgos crediticios	<b>(2,386,452)</b>	<b>(1,003,586)</b>
Otros	486,281,681	287,841,289
Resultado Cambiario	<b>(1,887,282)</b>	8,123,562
(-) Resultado por Posición Monetaria	-	-
<b>Participación en el Resultado de Inversiones Permanentes</b>	-	-
<b>Utilidad (Pérdida) antes de Impuestos a la Utilidad</b>	<u><b>3,413,774,930</b></u>	<u><b>1,773,992,715</b></u>
(-) Provisión para el Pago del Impuesto a la Utilidad	913,703,740	548,460,862
<b>Utilidad (Pérdida) antes de Operaciones Discontinuas</b>	2,500,071,190	1,225,531,854
<b>Operaciones Discontinuas</b>	-	-
<b>Utilidad (Pérdida) del Ejercicio</b>	<b>2,500,071,190</b>	<b>1,225,531,854</b>
Participación Controladora	2,498,189,939	1,220,746,038
Participación No Controladora	1,881,252	4,785,815
<b>Utilidad (Pérdida) del Ejercicio</b>	<u><b>2,500,071,190</b></u>	<u><b>1,225,531,854</b></u>

# Los invitamos a unirse a nuestro **Webcast de Resultados del 2T19**

**Viernes 19 de julio 2019**  
**9:00 am hora Ciudad de México (10:00 am EST)**

Dirigida por:

- » José Antonio Correa, Director General
- » Bernardo Risoul, Director de Finanzas

Para entrar al Webcast por favor registrarse en la siguiente liga:

<https://www.webcaster4.com/Webcast/Page/1164/30926>

Si desea participar por teléfono, marque:

- » Desde México: 01 800 563-0645
- » Desde EUA y Canadá: +1 (888) 339-2688
- » Internacional: 617-847-3007
- » **Contraseña: 739 926 28**

La grabación estará disponible en nuestra página web después del evento.

## Acerca de:

Quálitas Controladora (Q) es la compañía con mayor participación de mercado en la industria del seguro automotriz en México y cuenta con presencia en Estados Unidos, Perú, Costa Rica y El Salvador. Su modelo de negocios único, basado en la excelencia en el servicio y una estricta política de control de costos, le ha permitido ofrecer un servicio de primera calidad bajo la red de cobertura más grande del país. Quálitas cotiza en la Bolsa Mexicana de Valores bajo el símbolo "Q" (Bloomberg: Q\*:MM)

Este documento, así como otros materiales impresos pueden contener ciertas estimaciones sobre información futura y proyecciones financieras. Tales declaraciones están sujetas a varios riesgos e incertidumbres. La compañía previene a los lectores de que un número importante de factores, fuera de su control, puede causar que los resultados reales difieran de los planes y expectativas expresadas en dichas declaraciones, las cuales hacen referencia a la situación de la compañía en la fecha de su publicación.

## Analistas

Institución	Analista	E-mail	Precio Objetivo	Recomendación
Merrill Lynch	Ernesto Gabilondo	<a href="mailto:ernesto.gabilondo@baml.com">ernesto.gabilondo@baml.com</a>	65.00 MXN	Compra
Miranda Global Research	Martín Lara	<a href="mailto:martin.lara@miranda-gr.com">martin.lara@miranda-gr.com</a>	60.00 MXN	Mantener
BBVA Research	Martín Hernández	<a href="mailto:martin.hernandez.ornelas@bbva.com">martin.hernandez.ornelas@bbva.com</a>	58.25 MXN	Compra
Actinver	Enrique Mendoza	<a href="mailto:emendoza@actinver.com.mx">emendoza@actinver.com.mx</a>	58.00 MXN	Mantener
Signum Research	Armando Rodríguez	<a href="mailto:armando.rodriguez@signumresearch.com">armando.rodriguez@signumresearch.com</a>	57.00 MXN	Compra
Bloomberg (consenso)			56.65 MXN	-
Nau Securities	Iñigo Vega	<a href="mailto:inigovega@nau-securities.com">inigovega@nau-securities.com</a>	56.00 MXN	Compra
Barclays	Gilberto Garcia	<a href="mailto:gilberto.garcia@barclays.com">gilberto.garcia@barclays.com</a>	55.00 MXN	-
Ve por más	Eduardo López	<a href="mailto:elopezp@vepormas.com">elopezp@vepormas.com</a>	-	-

## Contacto Relación con Inversionistas

### Santiago Monroy

smonroy@qualitas.com.mx

T: +52 (55) 1555-6056

### Andreina Incandela

aincandela@qualitas.com.mx

T: +52 (55) 1555-6104

### José Antonio Mundo

jamundo@qualitas.com.mx

T: +52 (55) 1555-6313