

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 04 AÑO: 2019

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE C.V.

BALANCE GENERAL DE ASEGURADORA

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y 2018

CONSOLIDADO

Impresión Final

(PESOS)

CUENTA	SUB-CUENTA	SUB-SUBCUENTA	CUENTA / SUBCUENTA	CIERRE PERIODO ACTUAL IMPORTE	TRIMESTRE AÑO ANTERIOR IMPORTE
100			Activo	63,041,011,084	56,641,617,433
110			Inversiones	32,679,162,965	29,514,120,638
111			Valores y Operaciones con Productos Derivados	29,734,663,562	24,180,484,202
	112		Valores	29,734,663,562	24,180,484,202
		113	Gubernamentales	16,905,033,869	12,408,556,211
		115	Empresas Privadas.Tasa Conocida	8,066,964,603	7,170,635,380
		116	Empresas Privadas.Renta Variable	4,249,140,753	4,476,830,583
		117	Extranjeros	513,524,338	272,447,269
		120	Dividendos por Cobrar sobre Títulos de Capital	0	0
		121	(-) Deterioro de valores	0	147,985,241
		123	Inversiones en Valores dados en Préstamo	0	0
		124	Valores Restringidos	0	0
	125		Operaciones con Productos Derivados	0	0
126			Deudor por Reporto	928,649,547	3,564,954,308
171			Cartera de Crédito (Neto)	288,703,495	288,516,422
	172		Cartera de Crédito Vigente	294,917,014	292,962,406
	133		Cartera de Crédito Vencida	31,103,559	38,234,471
	135		(-) Estimaciones Preventivas por Riesgo Crediticio	37,317,078	42,680,455
137			Inmuebles (Neto)	1,727,146,361	1,480,165,706
140			Inversiones para Obligaciones Laborales	69,748,067	64,157,805
141			Disponibilidad	1,782,733,365	970,574,073
	142		Caja y Bancos	1,782,733,365	970,574,073
143			Deudores	23,187,992,909	21,234,399,558
	144		Por Primas	22,444,970,618	20,335,621,158
	173		Deudores por Prima por Subsidio Daños	0	0
	174		Adeudos a Cargo de Dependencias y Entidades de la Administración Pública Federal	168,794,249	118,319,870
	145		Agentes y Ajustadores	127,611,154	163,837,543
	146		Documentos por Cobrar	0	0
	175		Deudores por Responsabilidades de Fianzas por Reclamaciones Pagadas	0	0
	148		Otros	628,284,517	759,062,439
	149		(-) Estimación para Castigos	181,667,629	142,441,452
150			Reaseguradores y Reafianzadores (Neto)	134,668,172	169,852,087
	151		Instituciones de Seguros y Fianzas	11,536,502	4,003,129
	152		Depósitos Retenidos	0	0
	176		Importes Recuperables de Reaseguro	139,254,466	167,952,418
	177		(-) Estimación preventiva de riesgos crediticios de Reaseguradores Extranjeros	1,804,984	1,942,086
	156		Intermediarios de Reaseguro y Reafianzamiento	0	0
	158		(-) Estimación para Castigos	14,317,812	161,374
159			Inversiones Permanentes	46,546,839	46,547,184
	160		Subsidiarias	0	0
	161		Asociadas	0	0
	162		Otras Inversiones Permanentes	46,546,839	46,547,184
163			Otros Activos	5,140,158,767	4,641,966,088
	164		Mobiliario y Equipo (Neto)	1,020,839,357	840,269,537
	165		Activos Adjudicados (Neto)	0	0
	166		Diversos	4,030,285,379	3,716,327,841
	178		Activos Intangibles Amortizables (Netos)	56,222,255	52,944,230
	179		Activos Intangibles de larga duración (Netos)	32,811,776	32,424,480
200			Pasivo	49,476,629,893	47,537,234,838
210			Reservas Técnicas	35,896,006,797	36,172,656,871
211			De Riesgos en Curso	26,531,703,229	25,879,437,151
	212		Seguros de Vida	0	0
	213		Seguros de Accidentes y Enfermedades	0	0
	214		Seguros de Daños	26,531,703,229	25,879,437,151
	249		Reafianzamiento Tomado	0	0
	215		De Fianzas en Vigor	0	0
216			Reserva para Obligaciones Pendientes de Cumplir	9,364,303,568	10,293,219,720
	217		Por pólizas vencidas y siniestros ocurridos pendientes de pago	8,514,356,035	9,201,910,161
	218		Por siniestros ocurridos y no reportados y gastos de ajuste asignados al siniestro	165,451,354	118,161,422
	220		Por Fondos en administración	0	0

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 04 AÑO: 2019

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE C.V.

BALANCE GENERAL DE ASEGURADORA

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y 2018

CONSOLIDADO

Impresión Final

(PESOS)

CUENTA	SUB-CUENTA	SUB-SUBCUENTA	CUENTA / SUBCUENTA	CIERRE PERIODO ACTUAL IMPORTE	TRIMESTRE AÑO ANTERIOR IMPORTE
	221		Por Primas en Depósito	684,496,179	973,148,137
	225		Reserva de Contingencia	0	0
	226		Reservas para Seguros Especializados	0	0
	224		Reservas de Riesgos Catastróficos	0	0
227			Reservas para Obligaciones Laborales	309,934,038	235,400,731
228			Acreeedores	5,751,411,385	5,131,555,985
	229		Agentes y Ajustadores	1,889,100,841	1,579,451,303
	230		Fondos en Administración de Pérdidas	20,241,488	7,872,253
	231		Acreeedores por Responsabilidades de Fianzas por Pasivos Constituidos	0	0
	232		Diversos	3,842,069,056	3,544,232,429
233			Reaseguradores y Reafianzadores	113,252,481	136,876,566
	234		Instituciones de Seguros y Fianzas	89,900,506	113,524,591
	235		Depósitos Retenidos	23,351,975	23,351,975
	236		Otras Participaciones	0	0
	237		Intermediarios de Reaseguro y Reafianzamiento	0	0
238			Operaciones con Productos Derivados. Valor Razonable (parte pasiva) al momento de la adquisición	0	0
239			Financiamientos Obtenidos	0	0
	240		Emisión de Deuda	0	0
		241	Por Obligaciones Subordinadas No Susceptibles de Convertirse en Acciones	0	0
		242	Otros Títulos de Crédito	0	0
	243		Contratos de Reaseguro Financiero	0	0
244			Otros Pasivos	7,406,025,192	5,860,744,685
	245		Provisión para la Participación de los Trabajadores en la Utilidad	615,319,889	472,010,923
	246		Provisión para el Pago de Impuestos	2,121,064,837	1,296,305,825
	247		Otras Obligaciones	3,696,712,634	3,197,464,898
	248		Créditos Diferidos	972,927,832	894,963,039
300			Capital Contable	13,564,381,191	9,104,382,595
301			Capital Contribuido	2,465,797,277	2,521,766,611
310			Capital o Fondo Social Pagado	2,465,797,277	2,521,766,611
	311		Capital o Fondo Social	2,535,727,486	2,595,391,662
	312		Capital o Fondo No Suscrito(-)	0	0
	313		Capital o Fondo No Exhibido(-)	0	0
	314		Acciones Propias Recompradas(-)	69,930,209	73,625,051
315			Obligaciones Subordinadas de Conversión Obligatoria a Capital	0	0
302			Capital Ganado	11,093,629,061	6,574,214,126
316			Reservas	613,980,439	429,973,815
	317		Legal	435,022,416	313,746,968
	318		Para Adquisición de Acciones Propias	31,660,219	19,622,378
	319		Otras	147,297,804	96,604,469
320			Superávit por Valuación	407,205,622	341,040,657
321			Inversiones Permanentes	0	0
323			Resultados o Remanentes de Ejercicios Anteriores	4,718,334,673	3,377,690,694
324			Resultado o Remanentes del Ejercicio	5,354,108,327	2,425,508,960
325			Resultado por Tenencia de Activos No Monetarios	0	0
303			Participación Controladora	13,559,426,338	9,095,980,737
326			Participación No Controladora	4,954,853	8,401,858
327			Pasivo y Capital Contable	63,041,011,084	56,641,617,433
			Cuentas de Orden		
810			Valores en Depósito	0	0
820			Fondos en Administración	20,241,488	7,872,253
830			Responsabilidades por Fianzas en Vigor	0	0
840			Garantías de Recuperación por Fianzas Expedidas	0	0
850			Reclamaciones Recibidas Pendientes de Comprobación	0	0
860			Reclamaciones Contingentes	0	0
870			Reclamaciones Pagadas	0	0
875			Reclamaciones Canceladas	0	0
880			Recuperación de Reclamaciones Pagadas	0	0
890			Pérdida Fiscal por Amortizar	0	0
900			Reserva por Constituir para Obligaciones Laborales	0	0

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 04 AÑO: 2019

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE
C.V.

BALANCE GENERAL DE ASEGURADORA

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y 2018

CONSOLIDADO

Impresión Final

(PESOS)

CUENTA	SUB-CUENTA	SUB-SUBCUENTA	CUENTA / SUBCUENTA	CIERRE PERIODO ACTUAL IMPORTE	TRIMESTRE AÑO ANTERIOR IMPORTE
910			Cuentas de Registro	7,029,633,393	5,000,703,821
920			Operaciones con Productos Derivados	0	0
921			Operaciones con Valores Otorgadas en Préstamo	0	0
922			Garantías Recibidas por Derivados	0	0
923			Garantías Recibidas por Reporto	928,649,547	3,564,954,308

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 04

AÑO: 2019

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B.
DE C.V.

ESTADO DE RESULTADOS DE ASEGURADORA

CONSOLIDADO

DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y 2018

(PESOS)

Impresión Final

CUENTA	CUENTA / SUBCUENTA	TRIMESTRE AÑO ACTUAL	TRIMESTRE AÑO ANTERIOR
		IMPORTE	IMPORTE
400	Primas	0	0
410	Emitidas	36,196,441,030	34,494,936,475
420	(-) Cedidas	205,168,739	311,919,528
430	De Retención	35,991,272,291	34,183,016,947
440	(-) Incremento Neto de la Reserva de Riesgos en Curso y de Fianzas en Vigor	1,092,620,549	2,373,407,394
450	Primas de Retención Devengadas	34,898,651,742	31,809,609,553
460	(-) Costo Neto de Adquisición	7,779,749,689	7,463,947,580
470	Comisiones a Agentes	2,563,594,498	2,289,824,448
480	Compensaciones Adicionales a Agentes	714,409,865	568,353,397
490	Comisiones por Reaseguro y Reafianzamiento Tomado	0	0
500	(-) Comisiones por Reaseguro Cedido	5,109,487	8,790,165
510	Cobertura de Exceso de Pérdida	6,251,151	6,609,938
520	Otros	4,500,603,662	4,607,949,962
530	(-) Costo Neto de Siniestralidad, Reclamaciones y Otras Obligaciones Pendientes de Cumplir	20,686,915,891	21,047,502,096
540	Siniestralidad y Otras Obligaciones Pendientes de Cumplir	20,784,625,985	21,047,502,096
550	Siniestralidad Recuperada del Reaseguro No Proporcional	97,710,094	0
560	Reclamaciones	0	0
570	Utilidad (Pérdida) Técnica	6,431,986,162	3,298,159,877
580	(-) Incremento Neto de Otras Reservas Técnicas	0	0
590	Reserva para Riesgos Catastróficos	0	0
810	Reserva para Seguros Especializados	0	0
610	Reserva de Contingencia	0	0
620	Otras Reservas	0	0
625	Resultado de Operaciones Análogas y Conexas	6,763,723	3,727,848
630	Utilidad (Pérdida) Bruta	6,438,749,885	3,301,887,725
640	(-) Gastos de Operación Netos	2,028,975,529	1,567,616,227
650	Gastos Administrativos y Operativos	309,718,291	352,443,229
660	Remuneraciones y Prestaciones al Personal	1,287,812,260	819,958,310
670	Depreciaciones y Amortizaciones	431,444,978	395,214,688
680	Utilidad (Pérdida) de la Operación	4,409,774,356	1,734,271,498
690	Resultado Integral de Financiamiento	2,882,093,681	1,716,905,561
700	De Inversiones	1,150,119,934	1,089,084,815
710	Por Venta de Inversiones	-84,461,253	48,902,086
720	Por Valuación de Inversiones	361,395,637	-573,274,142
730	Por Recargo sobre Primas	474,272,414	443,464,633
750	Por Emisión de Instrumentos de Deuda	0	0
760	Por Reaseguro Financiero	0	0
820	Intereses por créditos	42,047,999	48,823,791
830	Castigos preventivos por Importes Recuperables de Reaseguro	-137,102	208,153
840	Castigos preventivos por Riesgos Crediticios	-4,124,390	6,946,635
770	Otros	926,993,900	641,991,901
780	Resultado Cambiario	7,463,558	25,067,265
790	Resultado por Posición Monetaria	0	0
795	Participación en el Resultado de Inversiones Permanentes	0	0
801	Utilidad (Pérdida) antes de Impuestos a la Utilidad	7,291,868,037	3,451,177,059
802	Provisión para el pago del Impuestos a la Utilidad	1,933,799,019	1,023,116,320
804	Utilidad (Pérdida) antes de Operaciones Discontinuas	5,358,069,018	2,428,060,739
808	Operaciones Discontinuas	0	0
805	Utilidad (Pérdida) del Ejercicio	5,358,069,018	2,428,060,739
806	Participación No Controladora	3,960,691	2,551,780
807	Participación Controladora	5,354,108,327	2,425,508,960

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 04 AÑO: 2019

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO DE ASEGURADORA C.V.

DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y 2018

CONSOLIDADO
Impresión Final

(PESOS)

CUENTA	SUB-CUENTA	CUENTA / SUBCUENTA	AÑO ACTUAL	AÑO ANTERIOR
			IMPORTE	IMPORTE
21100		Resultado neto	5,358,069,019	2,428,060,738
21200		Ajustes por partidas que no implican flujo de efectivo:	3,808,375,596	4,755,373,798
	21201	Utilidad o pérdida por valorización asociada a actividades de inversión y financiamiento	-361,395,637	573,274,142
	21202	Estimación para castigo o difícil cobro	47,882,136	61,185,827
	21203	Pérdidas por deterioro o efecto por reversión del deterioro asociados a actividades de inversión y financiamiento	0	0
	21204	Depreciaciones y amortizaciones	431,444,977	395,214,688
	21205	Ajuste o incremento a las reservas técnicas	1,092,620,549	2,373,407,394
	21206	Provisiones	0	0
	21207	Impuestos a la utilidad causados y diferidos	2,597,823,571	1,352,291,747
	21208	Participación en el resultado de subsidiarias no consolidadas y asociadas	0	0
	21209	Operaciones discontinuadas	0	0
		Actividades de operación		
	21301	Cambio en cuentas de margen	0	0
	21302	Cambio en inversiones en valores	-5,192,783,725	-3,428,455,235
	21303	Cambio en deudores por reporto	2,636,304,761	0
	21304	Cambio en préstamo de valores (activo)	0	0
	21305	Cambio en derivados (activo)	0	0
	21306	Cambio en primas por cobrar	-2,159,823,838	-2,108,771,156
	21307	Cambio en deudores	172,180,615	170,472,495
	21308	Cambio en reaseguradoras y reafianzadoras	-2,459,506	-11,998,445
	21309	Cambio en bienes adjudicados	0	0
	21310	Cambio en otros activos operativos	-206,130,496	-80,003,211
	21311	Cambio en obligaciones contractuales y gastos asociados a la siniestralidad	-1,369,270,623	955,903,721
	21314	Cambio en derivados (pasivo)	0	0
	21315	Cambio en otros pasivos operativos	-471,571,660	-751,657,611
	21316	Cambio en instrumentos de cobertura (de partidas cubiertas relacionadas con actividades de operación)	0	0
21300		Flujos netos de efectivo de actividades de operación	-6,593,554,472	-5,254,509,442
		Actividades de inversión		
	21401	Cobros por disposición de inmuebles, mobiliario y equipo	-255,134,515	-20,361,256
	21402	Pagos por adquisición de inmuebles, mobiliario y equipo	-430,725,902	-372,293,796
	21403	Cobros por disposición de subsidiarias y asociadas	0	0
	21404	Pagos por adquisición de subsidiarias y asociadas	0	0
	21405	Cobros por disposición de otras inversiones permanentes	0	0
	21406	Pagos por adquisición de otras inversiones permanentes	345	-45,956,903
	21407	Cobros de dividendos en efectivo	0	0
	21408	Pagos por adquisición de activos intangibles	-176,800,355	-32,181,114
	21409	Cobros por disposición de activos de larga duración disponibles para la venta	0	0
	21410	Cobros por disposición de otros activos de larga duración	0	0
	21411	Pagos por adquisición de otros activos de larga duración	0	0
21400		Flujos netos de efectivo de actividades de inversión	-862,660,427	-470,793,069
		Actividades de financiamiento		
	21501	Cobros por emisión de acciones	0	0
	21502	Pagos por reembolsos de capital social	0	0
	21503	Pagos de dividendos en efectivo	-361,250,000	-304,500,000
	21504	Pagos asociados a la recompra de acciones propias	-602,901,980	-916,602,526
	21505	Cobros por la emisión de obligaciones subordinadas con características de capital	0	0
	21506	Pagos asociados a obligaciones subordinadas con características de capital	0	0
21500		Flujos netos de efectivo de actividades de financiamiento	-964,151,980	-1,221,102,526
21000		Incremento o disminución neta de efectivo	746,077,736	237,029,499
22000		Efectos por cambios en el valor de efectivo	66,081,556	-13,087,460
23000		Efectivo y equivalentes de efectivo al inicio del periodo	970,574,073	746,632,032
20000		Efectivo y equivalentes de efectivo al final del periodo	1,782,733,365	970,574,073

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

TRIMESTRE: 04

AÑO: 2019

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q
 QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE
 C.V.

ESTADO DE CAMBIOS EN EL CAPITAL CONTABLE DE ASEGURADORAS

DEL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

(PESOS)

CONSOLIDADO

Impresión Final

Concepto	Capital contribuido		Capital Ganado						Participación no controladora	Total capital contable
	Capital o Fondo social pagado	Obligaciones subordinadas de conversión	Reservas de capital	Resultado de ejercicios anteriores	Resultado del ejercicio	Inversiones Permanentes	Resultado por Tenencia de Activos No Monetarios	Superávit o Déficit por Valuación		
							De Inversiones	Participación en otras cuentas de capital contable		
Saldo al inicio del periodo	2,521,766,611	0	429,973,816	3,377,690,694	2,425,508,960	0	0	341,040,656	8,401,858	9,104,382,595
MOVIMIENTOS INHERENTES A LAS DECISIONES DE LOS ACCIONISTAS										
Suscripción de acciones	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Capitalización de utilidades	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Constitución de Reservas	0	0	182,302,564	-735,268,678	0	0	0	0	0	-552,966,114
Pago de dividendos	0	0	1,704,060	-361,250,000	0	0	0	0	0	-359,545,940
Traspaso de resultados de ejercicios anteriores	0	0	0	2,425,508,960	-2,425,508,960	0	0	0	0	0
Otros.	-55,969,334	0	0	0	0	0	0	0	0	-55,969,334
Total.	-55,969,334	0	184,006,623	1,328,990,283	-2,425,508,960	0	0	0	0	-968,481,388
MOVIMIENTOS INHERENTES AL RECONOCIMIENTO DE LA UTILIDAD INTEGRAL										
Utilidad Integral										
Resultado del Ejercicio	0	0	0	0	5,354,108,327	0	0	0	0	5,354,108,327
Resultado por valuación de títulos disponibles para la venta	0	0	0	0	0	0	0	53,962,285	0	53,962,285
Resultado por tenencia de activos no monetarios	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	11,653,696	0	0	0	12,119,272	-3,447,005	20,409,373
Total	0	0	0	11,653,696	5,354,108,327	0	0	66,164,966	-3,447,005	5,428,479,985
Saldo al final del periodo	2,465,797,277	0	613,980,439	4,718,334,673	5,354,108,327	0	0	407,205,623	4,954,853	13,564,381,191

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 04 AÑO: 2019

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B.
DE C.V.

COMENTARIOS Y ANALISIS DE LA ADMINISTRACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS DE OPERACIÓN Y SITUACIÓN FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA

PAGINA 1 / 4

CONSOLIDADO

Impresión Final

Quálitas reporta resultados al cuarto trimestre de 2019

Ciudad de México, 29 de enero 2020 - Quálitas Controladora, S.A.B. de C.V. ("Quálitas", "Q", o "la compañía") (BMV: Q*), anuncia sus resultados financieros no auditados correspondientes al cuarto trimestre terminado el 31 de diciembre de 2019.

Las cifras en este documento se encuentran expresadas en millones de pesos excepto cuando se especifique lo contrario y pueden variar por efectos de redondeo.

Aspectos relevantes

- Las primas emitidas crecieron 11.7% durante el 4° trimestre, a pesar de la caída en la venta de coches nuevos en México. Al cierre del año las primas emitidas crecieron 4.9%, resaltando la recuperación en la emisión durante el segundo semestre del año (+ 11.6% vs -1.9% en el primer semestre).
- A diciembre 2019, Quálitas contaba con 4.2 millones de unidades aseguradas, lo que representa un incremento del 8.9% o 345,547 unidades más que al cierre del 2018.
- Durante el cuarto trimestre la prima devengada aumentó 10.6%, lo que representa \$907 millones más que lo registrado en el mismo periodo del 2018. En términos acumulados, las primas devengadas crecieron 9.7%, posicionándose en \$34,899 millones.
- El resultado operativo del trimestre alcanzó \$1,179 millones de pesos, 49% más que lo reportado en el mismo periodo del año anterior. En términos acumulados, el resultado operativo cerró en \$4,409 millones de pesos, 2.5 veces más alto vs 2018 y el más alto registrado en la historia de Quálitas.
- El resultado integral de financiamiento fue de \$842 millones durante el trimestre, alcanzando \$2,882 millones de pesos durante el año, lo que representa un incremento del 68% en comparación con el 2018.
- El índice combinado del trimestre fue de 83.6%, 363 pb menor que en el mismo periodo del año pasado. El índice combinado acumulado fue de 86.5%, el más bajo desde que la compañía se hizo pública en el 2005. Lo anterior fue impulsado por un índice de siniestralidad histórico de 59.3%.
- La utilidad neta del trimestre ascendió a \$1,534 millones de pesos, más del doble a lo reportado en el 4T18. Al cierre del año, la utilidad acumulada fue de \$5,538 millones de pesos, \$2,930 millones más a lo registrado durante todo el 2018, ratificando al 2019 con un nuevo año record para la compañía.
- La UPA cerró en \$12.61 pesos que compara con \$5.58 pesos al cierre del 2018. El margen neto del año fue del 14.8% y el ROE 12M se posicionó en 47.3%, muy por encima de nuestro objetivo a largo plazo de entre 18%-24%. El P/U cerró en 6.3 por debajo de nuestro promedio histórico, y el P/VL se posicionó en 2.49.
- Recientemente, S&P Global Ratings cambió la perspectiva Quálitas de "estable" a "positiva" por mejoras en el perfil de riesgo financiero; confirma calificaciones.

Primas emitidas

Durante el trimestre, la prima emitida total fue de \$10,939 millones, con un aumento de 11.7% respecto al 4T18, teniendo un crecimiento acumulado durante el año del 4.9%. Este crecimiento fue impulsado por el crecimiento a doble dígito de la línea tradicional, y la recuperación en la emisión con correcta tarificación a través de los negocios especiales durante los últimos dos trimestres, a pesar de la caída en la venta de coches nuevos.

Las subsidiarias en el extranjero tuvieron un aumento del 48.5% con respecto al mismo periodo del año anterior, logrando una emisión de 553 millones de pesos durante el año. Al cierre del 2019 representaron el 5.3% del total de la emisión. En nuestra subsidiaria en Perú, donde iniciamos operaciones en el 2T19, logramos triplicar el número de unidades aseguradas durante el año.

Unidades aseguradas

De acuerdo con la AMDA, la venta de coches nuevos en México decreció 7.7% durante el

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 04 AÑO: 2019

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B.
DE C.V.

COMENTARIOS Y ANALISIS DE LA ADMINISTRACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS DE OPERACIÓN Y SITUACIÓN FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA

PAGINA 2 / 4

CONSOLIDADO

Impresión Final

año, con 1.3 millones de unidades vendidas lo que representa 112,192 unidades menos que al cierre del 2018.

A pesar de lo anterior, logramos aumentar en 8.9% el número de unidades aseguradas alcanzando un total de 4,223,027 unidades, adicionando 345,557 unidades a nuestro portafolio. Desde que Quálitas fue fundada hace 25 años, todos los años hemos logrado incrementar el número de unidades aseguradas, independientemente de los retos macroeconómicos o externos.

Primas devengadas

Durante el cuarto trimestre las primas devengadas aumentaron 10.6%, lo que representa \$907 millones más a lo registrado en el mismo periodo del 2018. En términos acumulados, las primas devengadas crecieron 9.7%, posicionándose en \$34,899 millones. En este sentido, la composición de nuestro portafolio de primas continúa reflejando las acciones tomadas para impulsar el crecimiento a través de la línea de negocios tradicional.

Las pólizas anuales nos permiten ajustar tarifas entre 3 y 4 veces al año, lo que es sumamente atractivo en épocas de incertidumbre y volatilidad.

Costo neto de adquisición

El costo neto de adquisición del trimestre fue de \$2,288 millones, cifra 12.6% mayor a lo registrado en el 4T18. El índice de adquisición fue de 21%, 18 pb de incremento trimestre contra trimestre.

El costo neto de adquisición al cierre del año fue de \$7,780 millones de pesos, lo que representa un aumento del 4.2% vs el cierre del 2018.

El aumento del 12.6% durante el trimestre, se debe al crecimiento en las comisiones pagadas a agentes y promotores, ligadas directamente con la producción, quienes son responsables de la emisión a través de la línea de negocio tradicional. De igual manera, en el 4T19 hubo un incremento en el pago de UDI, ligado a la recuperación de la emisión a través de los negocios especiales en el segundo semestre del año.

Costo neto de siniestralidad

La disminución de robos continúa su tendencia positiva, beneficiando a toda la industria y por la tanto a nuestra compañía. De acuerdo a las cifras reportadas por OCRA, el robo de vehículos asegurados en México de enero a diciembre decreció 11% para la industria y 20% para Quálitas. De igual manera, durante el año Quálitas recuperó el 51% de sus unidades robadas, lo que representa 10 puntos porcentuales por encima de lo reportado el año pasado y compara con el 44% promedio de la industria. Adicionalmente, durante el 2019 se presentó un menor número de eventos meteorológicos como lluvias intensas, huracanes, inundaciones, granizadas, entre otros.

Lo anterior, sumado a décadas de esfuerzos en prevención de riesgos para reducir accidentes, aumentar la recuperación, y disminuir fraudes, hicieron posible un índice de siniestralidad 57.7% durante el trimestre. Al cierre del año, el costo de siniestralidad fue de \$20,687 millones de pesos, cifra 1.7% menor que lo reportado al cierre de 2018, con un índice 59.3%; lo que representa el índice de siniestralidad anual más bajo desde el 2007.

Gasto de operación

El gasto operativo del trimestre se situó en \$544 millones, alcanzando un índice de operación de 5.0%, es decir, 82 pb por encima a lo reportado el mismo periodo del 2018. Al cierre del año, el gasto de operación fue de \$2,029 millones de pesos, cifra 29.4% mayor a lo reportado al cierre del año anterior, con un índice de operación de 5.6% a diciembre 2019.

La razón de ambos incrementos está relacionada con un aumento de más del 100% en el año, correspondiente a la previsión PTU, la cual está directamente relacionada con las utilidades de la compañía. De igual manera, dentro de este gasto se encuentran los bonos de siniestralidad pagados a nuestros agentes y directores regionales, como resultado del esfuerzo para alinear incentivos y reducir la siniestralidad de nuestro portafolio.

Resultado operativo

Impulsado por la baja siniestralidad y un control en el costo operativo y de

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 04 AÑO: 2019

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B.
DE C.V.

COMENTARIOS Y ANALISIS DE LA ADMINISTRACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS DE OPERACIÓN Y SITUACIÓN FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA

PAGINA 3 / 4

CONSOLIDADO

Impresión Final

adquisición, tuvimos un índice combinado del 83.6% en el trimestre y del 86.5% al cierre del año; esto significa una reducción de 363 y 605 pb respectivamente; no se tenía un índice combinado anual tan bajo desde que la compañía se hizo pública en el 2005.

La utilidad operativa del trimestre alcanzó \$1,179, lo que representa un incremento del 50% vs el mismo periodo del 2018. La utilidad operativa acumulada alcanzó los \$4,409 millones de pesos, 2.5 veces más que lo reportado durante el año anterior.

En este sentido, la compañía registró un margen operativo trimestral y anual del 12.4% y 12.6%, que compara con el 9.2% y 5.5% respectivamente registrados en el 2018.

Resultado integral de financiamiento

Durante el cuarto trimestre del año, el Banco de México recortó la tasa de referencia en 50 pb adicionales, cerrando el año en 7.25%.

A pesar de esto, el RIF del trimestre cerró en \$842 millones, un incremento muy significativo ante un trimestre atípicamente bajo el año pasado. El RIF acumulado durante el año cerró en \$2,882 millones de pesos, lo que representa un aumento del 68% año contra año. Lo anterior como resultado de un buen rendimiento de nuestro portafolio de inversión en renta variable, y en un cambio en la estrategia de inversión para mejorar el análisis cualitativo y cuantitativo de opciones de inversión.

Los activos invertidos durante el año ascendieron a \$32,500 millones de pesos, lo que representa un aumento de \$3,500 millones en comparación con el cierre 2018. La distribución del portafolio de inversión continúa situado en su mayoría en renta fija (85.9%) y el restante en renta variable (14.1%). El rendimiento sobre inversiones fue del 8.2%, superando el promedio de la tasa de referencia.

Resultado neto

La utilidad neta del trimestre fue de \$1,534 millones, un aumento de 133% comparado con el mismo periodo del año anterior; la utilidad neta acumulada se situó en \$5,358 millones, más del doble a lo reportado en el 2018. Lo anterior ratifica al 2019 como un año histórico para la compañía, siendo el mayor resultado neto desde su fundación.

Este resultado estuvo impulsado por una siniestralidad históricamente baja, y una estricta política de control de costos de adquisición y operación. En este sentido, la compañía registró un margen neto trimestral y anual de 14% y 14.8% respectivamente.

Debido a la utilidad registrada en los últimos años, Quálitas reportó un ROE 12 meses de 47.3% muy por encima de nuestro objetivo en el largo plazo de entre 18-24%. El ROE está compuesto por un ROE operativo del 28.6% y un ROE financiero del 18.7%.

Subsidiarias

Quálitas Controladora tiene operaciones en Estados Unidos, Perú, Costa Rica y El Salvador, así como subsidiarias verticales relacionadas con la operación diaria de la aseguradora como son: Easy Car Glass y CristaFácil, relacionadas con la reparación, sustitución e instalación de cristales; Outlet de Refacciones, relacionada con las autopartes y piezas de reparación de vehículos; y autos y salvamentos relacionada con el destino final de los coches declarados pérdida total.

Durante el año, la compañía adquirió la subsidiaria en Perú, y el control total de las subsidiarias verticales, a fin de fortalecer su dirección y potencializar su crecimiento en el largo plazo. Hoy en día las subsidiarias geográficas representan el 5.3% de la emisión total de la compañía, distribuido de la siguiente manera: QIC 3.1%, QCR 1.3%, QES 0.5%, QP 0.5%.

Reservas técnicas

Las Reservas Técnicas alcanzaron \$35,896 millones de pesos, un decremento del 0.8 % respecto a lo reportado el año anterior.

Solvencia

El requerimiento de capital regulatorio se situó en \$2,618 millones, con un margen de solvencia de \$10,124 millones y un porcentaje de margen de solvencia de 487%. Estas figuras reflejan inversiones hechas durante el 2019, como capitalizaciones a nuestras subsidiarias geográficas y verticales, el programa de fondo de recompra, entre otras. Desempeño de la acción (Q*)

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 04 AÑO: 2019

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B.
DE C.V.

COMENTARIOS Y ANALISIS DE LA ADMINISTRACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS DE OPERACIÓN Y SITUACIÓN FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA

PAGINA 4 / 4

CONSOLIDADO

Impresión Final

Quálitas fue la emisora de la Bolsa Mexicana de Valores con el mejor desempeño en el año, logrando un rendimiento acumulado del 91.9%, comparado con un rendimiento del 4.6% del IPC. La emisora subió 18 posiciones en el índice de bursatilidad, pasando de la posición 46 al inicio del año, al lugar 28 al cierre de diciembre. La acción es considerada una acción de alta bursatilidad.

La capitalización de la compañía pasó de \$18,000 millones de pesos a más de \$33,700 millones al cierre del 2019.

El importe promedio diario operado durante el trimestre, fue \$3.4 millones de dólares. Durante el año, se operó un importe promedio diario superior a los \$2.3 millones de dólares.

En relación con los múltiplos financieros, las utilidades por acción cerraron en \$12.6 pesos, lo que representa un aumento del 126% en comparación con el año anterior. El P/U se encuentra en 6.3, por debajo de nuestro promedio histórico y el P/VL se sitúa en 2.49.

Programa de fondo de recompra

El 22 de abril del 2019, la Asamblea de Accionistas de Quálitas Controladora, aprobó un monto de \$650 millones pudiendo llegar a un máximo de \$700 millones para la recompra de acciones.

Durante el cuarto trimestre del año, operamos 14 millones de acciones y compramos 2.2 millones de títulos, logrando un acumulado de 11.7 millones de acciones al cierre del año.

Acerca de:

Quálitas Controladora (Q) es la compañía con mayor participación de mercado en la industria del seguro automotriz en México y cuenta con presencia en Estados Unidos, Perú, Costa Rica y El Salvador. Su modelo de negocios único, basado en la excelencia en el servicio y una estricta política de control de costos, le ha permitido ofrecer un servicio de primera calidad bajo la red de cobertura más grande del país. Quálitas cotiza en la Bolsa Mexicana de Valores bajo el símbolo "Q" (Bloomberg: Q*:MM).

Este documento, así como otros materiales impresos pueden contener ciertas estimaciones sobre información futura y proyecciones financieras. Tales declaraciones están sujetas a riesgos e incertidumbre. La compañía previene a los lectores que un número importante de factores fuera de su control, puede causar que los resultados reales difieran de los planes y expectativas expresadas en dichas declaraciones, las cuales hacen referencia a la situación de la compañía en la fecha de su publicación.

Contactos de Relación con Inversionistas:

Santiago Monroy
smonroy@qualitas.com.mx
T: +52 (55) 1555-6056

Andreina Incandela
aincandela@qualitas.com.mx
T: +52 (55) 1555-6104

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **Q**

TRIMESTRE: **04** AÑO: **2019**

**QUÁLITAS CONTROLADORA,
S.A.B. DE C.V.**

**NOTAS COMPLEMENTARIAS A LA INFORMACIÓN
FINANCIERA**

PAGINA 1 / 1

CONSOLIDADO

Impresión Final

Se envían notas complementarias en archivo PDF denominado asginfin

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 04 AÑO: 2019

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B.
DE C.V.

INSTRUMENTOS FINANCIEROS DERIVADOS

PAGINA 1 / 1

CONSOLIDADO

Impresión Final

Información sobre el uso de derivados

De acuerdo a la solicitud realizada por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, Quálitas Controladora informa al público inversionista que no ha realizado operaciones con instrumentos financieros derivados al 31 de diciembre de 2019.

A la fecha, Quálitas Compañía de Seguros, S.A. de C.V. subsidiaria de Quálitas Controladora no ha iniciado algún proceso de autorización con el regulador para realizar operaciones con instrumento financieros derivados.
