

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 01 AÑO: 2019

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE C.V.

BALANCE GENERAL DE ASEGURADORA

AL 31 DE MARZO DE 2019 Y 2018

CONSOLIDADO

Impresión Final

(PESOS)

CUENTA	SUB-CUENTA	SUB-SUBCUENTA	CUENTA / SUBCUENTA	CIERRE PERIODO ACTUAL IMPORTE	TRIMESTRE AÑO ANTERIOR IMPORTE
100			Activo	58,455,963,654	54,730,434,644
110			Inversiones	31,113,156,209	28,726,872,220
111			Valores y Operaciones con Productos Derivados	25,281,978,088	24,459,782,990
	112		Valores	25,281,978,088	24,459,782,990
		113	Gubernamentales	13,879,335,847	11,913,497,953
		115	Empresas Privadas.Tasa Conocida	6,670,837,679	8,193,371,201
		116	Empresas Privadas.Renta Variable	4,490,538,866	4,108,657,178
		117	Extranjeros	254,776,928	305,767,891
		120	Dividendos por Cobrar sobre Títulos de Capital	0	0
		121	(-) Deterioro de valores	13,511,232	61,511,232
		123	Inversiones en Valores dados en Préstamo	0	0
		124	Valores Restringidos	0	0
	125		Operaciones con Productos Derivados	0	0
126			Deudor por Reporto	4,057,552,198	2,130,448,504
171			Cartera de Crédito (Neto)	337,652,218	730,583,449
	172		Cartera de Crédito Vigente	337,957,902	704,998,572
	133		Cartera de Crédito Vencida	38,111,366	28,436,626
	135		(-) Estimaciones Preventivas por Riesgo Crediticio	38,417,050	2,851,749
137			Inmuebles (Neto)	1,435,973,705	1,406,057,277
140			Inversiones para Obligaciones Laborales	65,806,431	60,909,491
141			Disponibilidad	1,013,338,507	1,399,263,230
	142		Caja y Bancos	1,013,338,507	1,399,263,230
143			Deudores	20,908,779,069	19,766,095,867
	144		Por Primas	19,954,798,444	18,625,645,450
	173		Deudores por Prima por Subsidio Daños	0	0
	174		Adeudos a Cargo de Dependencias y Entidades de la Administración Pública Federal	59,994,523	252,283,385
	145		Agentes y Ajustadores	172,259,335	146,801,300
	146		Documentos por Cobrar	0	4,695,000
	175		Deudores por Responsabilidades de Fianzas por Reclamaciones Pagadas	0	0
	148		Otros	874,253,483	854,527,083
	149		(-) Estimación para Castigos	152,526,716	117,856,351
150			Reaseguradores y Reafianzadores (Neto)	143,689,315	152,671,550
	151		Instituciones de Seguros y Fianzas	0	148,546
	152		Depósitos Retenidos	0	0
	176		Importes Recuperables de Reaseguro	145,494,570	154,269,146
	177		(-) Estimación preventiva de riesgos crediticios de Reaseguradores Extranjeros	1,652,709	1,573,915
	156		Intermediarios de Reaseguro y Reafianzamiento	0	0
	158		(-) Estimación para Castigos	152,546	172,227
159			Inversiones Permanentes	193,929,835	48,308,164
	160		Subsidiarias	49,698,421	0
	161		Asociadas	0	1,761,325
	162		Otras Inversiones Permanentes	144,231,414	46,546,839
163			Otros Activos	5,017,264,288	4,576,314,122
	164		Mobiliario y Equipo (Neto)	861,255,055	811,990,334
	165		Activos Adjudicados (Neto)	0	0
	166		Diversos	4,071,469,235	3,683,147,348
	178		Activos Intangibles Amortizables (Netos)	52,566,463	51,029,455
	179		Activos Intangibles de larga duración (Netos)	31,973,535	30,146,985
200			Pasivo	48,141,953,259	46,582,054,847
210			Reservas Técnicas	36,148,691,136	34,690,889,714
211			De Riesgos en Curso	26,019,268,835	25,160,526,355
	212		Seguros de Vida	0	0
	213		Seguros de Accidentes y Enfermedades	0	0
	214		Seguros de Daños	26,019,268,835	25,160,526,355
	249		Reafianzamiento Tomado	0	0
	215		De Fianzas en Vigor	0	0
216			Reserva para Obligaciones Pendientes de Cumplir	10,129,422,301	9,530,363,359
	217		Por pólizas vencidas y siniestros ocurridos pendientes de pago	9,205,659,599	8,612,191,768
	218		Por siniestros ocurridos y no reportados y gastos de ajuste asignados al siniestro	119,619,043	87,422,655
	220		Por Fondos en administración	0	0

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 01 AÑO: 2019

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE C.V.

BALANCE GENERAL DE ASEGURADORA

AL 31 DE MARZO DE 2019 Y 2018

CONSOLIDADO

Impresión Final

(PESOS)

CUENTA	SUB-CUENTA	SUB-SUBCUENTA	CUENTA / SUBCUENTA	CIERRE PERIODO ACTUAL IMPORTE	TRIMESTRE AÑO ANTERIOR IMPORTE
	221		Por Primas en Depósito	804,143,659	830,748,936
	225		Reserva de Contingencia	0	0
	226		Reservas para Seguros Especializados	0	0
	224		Reservas de Riesgos Catastróficos	0	0
227			Reservas para Obligaciones Laborales	246,483,889	228,681,422
228			Acreeedores	5,406,969,055	5,599,421,051
	229		Agentes y Ajustadores	1,750,784,780	1,585,297,054
	230		Fondos en Administración de Pérdidas	7,857,821	4,854,353
	231		Acreeedores por Responsabilidades de Fianzas por Pasivos Constituidos	0	0
	232		Diversos	3,648,326,454	4,009,269,644
233			Reaseguradores y Reafianzadores	130,480,524	137,815,082
	234		Instituciones de Seguros y Fianzas	107,128,549	121,905,069
	235		Depósitos Retenidos	23,351,975	15,910,013
	236		Otras Participaciones	0	0
	237		Intermediarios de Reaseguro y Reafianzamiento	0	0
238			Operaciones con Productos Derivados. Valor Razonable (parte pasiva) al momento de la adquisición	0	0
239			Financiamientos Obtenidos	0	0
	240		Emisión de Deuda	0	0
		241	Por Obligaciones Subordinadas No Susceptibles de Convertirse en Acciones	0	0
		242	Otros Títulos de Crédito	0	0
	243		Contratos de Reaseguro Financiero	0	0
244			Otros Pasivos	6,209,328,655	5,925,247,578
	245		Provisión para la Participación de los Trabajadores en la Utilidad	584,525,663	499,082,728
	246		Provisión para el Pago de Impuestos	1,630,679,177	1,503,003,731
	247		Otras Obligaciones	3,097,969,569	3,076,272,326
	248		Créditos Diferidos	896,154,246	846,888,793
300			Capital Contable	10,314,010,395	8,148,379,797
301			Capital Contribuido	2,523,573,750	2,591,897,638
310			Capital o Fondo Social Pagado	2,523,573,750	2,591,897,638
	311		Capital o Fondo Social	2,595,391,662	2,684,887,926
	312		Capital o Fondo No Suscrito(-)	0	0
	313		Capital o Fondo No Exhibido(-)	0	0
	314		Acciones Propias Recompradas(-)	71,817,912	92,990,288
315			Obligaciones Subordinadas de Conversión Obligatoria a Capital	0	0
302			Capital Ganado	7,780,809,938	5,507,184,060
316			Reservas	441,434,538	416,760,670
	317		Legal	313,746,968	210,935,306
	318		Para Adquisición de Acciones Propias	35,639,839	117,264,049
	319		Otras	92,047,731	88,561,315
320			Superávit por Valuación	340,261,883	258,995,652
321			Inversiones Permanentes	0	0
323			Resultados o Remanentes de Ejercicios Anteriores	5,803,199,654	4,243,873,717
324			Resultado o Remanentes del Ejercicio	1,195,913,863	587,554,021
325			Resultado por Tenencia de Activos No Monetarios	0	0
303			Participación Controladora	10,304,383,688	8,099,081,698
326			Participación No Controladora	9,626,707	49,298,099
327			Pasivo y Capital Contable	58,455,963,654	54,730,434,644
			Cuentas de Orden		
810			Valores en Depósito	0	0
820			Fondos en Administración	7,857,821	4,854,353
830			Responsabilidades por Fianzas en Vigor	0	0
840			Garantías de Recuperación por Fianzas Expedidas	0	0
850			Reclamaciones Recibidas Pendientes de Comprobación	0	0
860			Reclamaciones Contingentes	0	0
870			Reclamaciones Pagadas	0	0
875			Reclamaciones Canceladas	0	0
880			Recuperación de Reclamaciones Pagadas	0	0
890			Pérdida Fiscal por Amortizar	0	0
900			Reserva por Constituir para Obligaciones Laborales	0	0

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 01 AÑO: 2019

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE C.V.

BALANCE GENERAL DE ASEGURADORA

AL 31 DE MARZO DE 2019 Y 2018

CONSOLIDADO

(PESOS)

Impresión Final

CUENTA	SUB-CUENTA	SUB-SUBCUENTA	CUENTA / SUBCUENTA	CIERRE PERIODO ACTUAL IMPORTE	TRIMESTRE AÑO ANTERIOR IMPORTE
910			Cuentas de Registro	5,005,461,383	4,162,779,455
920			Operaciones con Productos Derivados	0	0
921			Operaciones con Valores Otorgadas en Préstamo	0	0
922			Garantías Recibidas por Derivados	0	0
923			Garantías Recibidas por Reporto	4,057,552,198	2,124,639,620

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 01

AÑO: 2019

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B.
DE C.V.

ESTADO DE RESULTADOS DE ASEGURADORA

CONSOLIDADO

DEL 1 DE ENERO AL 31 DE MARZO DE 2019 Y 2018

(PESOS)

Impresión Final

CUENTA	CUENTA / SUBCUENTA	TRIMESTRE AÑO ACTUAL	TRIMESTRE AÑO ANTERIOR
		IMPORTE	IMPORTE
400	Primas	0	0
410	Emitidas	8,386,831,856	9,045,938,278
420	(-) Cedidas	37,025,365	163,698,184
430	De Retención	8,349,806,491	8,882,240,094
440	(-) Incremento Neto de la Reserva de Riesgos en Curso y de Fianzas en Vigor	307,250,557	1,207,551,513
450	Primas de Retención Devengadas	8,042,555,934	7,674,688,581
460	(-) Costo Neto de Adquisición	1,848,444,613	2,021,558,700
470	Comisiones a Agentes	606,609,670	570,887,651
480	Compensaciones Adicionales a Agentes	146,921,213	126,755,384
490	Comisiones por Reaseguro y Reafianzamiento Tomado	0	0
500	(-) Comisiones por Reaseguro Cedido	953,230	3,245,854
510	Cobertura de Exceso de Pérdida	1,439,196	1,132,468
520	Otros	1,094,427,764	1,326,029,051
530	(-) Costo Neto de Siniestralidad, Reclamaciones y Otras Obligaciones Pendientes de Cumplir	4,897,561,962	4,859,005,684
540	Siniestralidad y Otras Obligaciones Pendientes de Cumplir	4,897,561,962	4,859,005,684
550	Siniestralidad Recuperada del Reaseguro No Proporcional	0	0
560	Reclamaciones	0	0
570	Utilidad (Pérdida) Técnica	1,296,549,359	794,124,197
580	(-) Incremento Neto de Otras Reservas Técnicas	0	0
590	Reserva para Riesgos Catastróficos	0	0
810	Reserva para Seguros Especializados	0	0
610	Reserva de Contingencia	0	0
620	Otras Reservas	0	0
625	Resultado de Operaciones Análogas y Conexas	1,869,723	0
630	Utilidad (Pérdida) Bruta	1,298,419,082	794,124,197
640	(-) Gastos de Operación Netos	343,510,926	415,503,079
650	Gastos Administrativos y Operativos	-54,221,979	105,243,520
660	Remuneraciones y Prestaciones al Personal	302,203,472	219,201,117
670	Depreciaciones y Amortizaciones	95,529,433	91,058,442
680	Utilidad (Pérdida) de la Operación	954,908,156	378,621,118
690	Resultado Integral de Financiamiento	680,736,159	489,533,457
700	De Inversiones	312,496,893	306,623,623
710	Por Venta de Inversiones	9,301,231	118,079,220
720	Por Valuación de Inversiones	-14,379,640	-166,106,674
730	Por Recargo sobre Primas	116,962,989	100,749,776
750	Por Emisión de Instrumentos de Deuda	0	0
760	Por Reaseguro Financiero	0	0
820	Intereses por créditos	8,260,936	12,063,287
830	Castigos preventivos por Importes Recuperables de Reaseguro	-289,377	-160,018
840	Castigos preventivos por Riesgos Crediticios	-2,868,990	-538,215
770	Otros	242,870,575	145,876,671
780	Resultado Cambiario	2,064,808	-28,450,679
790	Resultado por Posición Monetaria	0	0
795	Participación en el Resultado de Inversiones Permanentes	0	0
801	Utilidad (Pérdida) antes de Impuestos a la Utilidad	1,635,644,315	868,154,575
802	Provisión para el pago del Impuestos a la Utilidad	439,103,372	277,705,419
804	Utilidad (Pérdida) antes de Operaciones Discontinuas	1,196,540,943	590,449,156
808	Operaciones Discontinuas	0	0
805	Utilidad (Pérdida) del Ejercicio	1,196,540,943	590,449,156
806	Participación No Controladora	627,079	2,895,137
807	Participación Controladora	1,195,913,863	587,554,021

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 01 AÑO: 2019

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO DE ASEGURADORA C.V.

DEL 1 DE ENERO AL 31 DE MARZO DE 2019 Y 2018

CONSOLIDADO
Impresión Final

(PESOS)

			AÑO ACTUAL	AÑO ANTERIOR
CUENTA	SUB-CUENTA	CUENTA / SUBCUENTA	IMPORTE	IMPORTE
21100		Resultado neto	1,196,540,943	590,449,159
21200		Ajustes por partidas que no implican flujo de efectivo:	1,002,877,144	1,851,737,534
	21201	Utilidad o pérdida por valorización asociada a actividades de inversión y financiamiento	14,379,640	166,106,674
	21202	Estimación para castigo o difícil cobro	5,523,654	-3,585,298
	21203	Pérdidas por deterioro o efecto por reversión del deterioro asociados a actividades de inversión y financiamiento	0	0
	21204	Depreciaciones y amortizaciones	95,529,433	91,058,442
	21205	Ajuste o incremento a las reservas técnicas	307,250,557	1,207,551,513
	21206	Provisiones	0	11,114,198
	21207	Impuestos a la utilidad causados y diferidos	580,193,860	379,492,005
	21208	Participación en el resultado de subsidiarias no consolidadas y asociadas	0	0
	21209	Operaciones discontinuadas	0	0
		Actividades de operación		
	21301	Cambio en cuentas de margen	0	0
	21302	Cambio en inversiones en valores	-1,115,873,526	-248,464,927
	21303	Cambio en deudores por reporto	-492,597,890	-1,590,698,600
	21304	Cambio en préstamo de valores (activo)	0	-328,654,609
	21305	Cambio en derivados (activo)	0	0
	21306	Cambio en primas por cobrar	439,148,062	-532,758,963
	21307	Cambio en deudores	-168,485,226	13,765,383
	21308	Cambio en reaseguradoras y reafianzadoras	20,064,935	6,477,927
	21309	Cambio en bienes adjudicados	0	0
	21310	Cambio en otros activos operativos	-298,269,468	-500,462,398
	21311	Cambio en obligaciones contractuales y gastos asociados a la siniestralidad	-331,216,291	639,992,445
	21314	Cambio en derivados (pasivo)	0	0
	21315	Cambio en otros pasivos operativos	639,221	1,163,832,694
	21316	Cambio en instrumentos de cobertura (de partidas cubiertas relacionadas con actividades de operación)	0	0
21300		Flujos netos de efectivo de actividades de operación	-1,946,590,183	-1,376,971,048
		Actividades de inversión		
	21401	Cobros por disposición de inmuebles, mobiliario y equipo	42,212,541	-20,882,247
	21402	Pagos por adquisición de inmuebles, mobiliario y equipo	-76,831,553	-39,193,898
	21403	Cobros por disposición de subsidiarias y asociadas	0	0
	21404	Pagos por adquisición de subsidiarias y asociadas	0	0
	21405	Cobros por disposición de otras inversiones permanentes	0	0
	21406	Pagos por adquisición de otras inversiones permanentes	-147,382,651	1,818,156
	21407	Cobros de dividendos en efectivo	0	0
	21408	Pagos por adquisición de activos intangibles	-4,901,692	0
	21409	Cobros por disposición de activos de larga duración disponibles para la venta	0	0
	21410	Cobros por disposición de otros activos de larga duración	0	0
	21411	Pagos por adquisición de otros activos de larga duración	0	0
21400		Flujos netos de efectivo de actividades de inversión	-186,903,355	-58,257,989
		Actividades de financiamiento		
	21501	Cobros por emisión de acciones	0	0
	21502	Pagos por reembolsos de capital social	0	0
	21503	Pagos de dividendos en efectivo	0	0
	21504	Pagos asociados a la recompra de acciones propias	-22,381,341	-305,127,760
	21505	Cobros por la emisión de obligaciones subordinadas con características de capital	0	0
	21506	Pagos asociados a obligaciones subordinadas con características de capital	0	0
21500		Flujos netos de efectivo de actividades de financiamiento	-22,381,341	-305,127,760
21000		Incremento o disminución neta de efectivo	43,543,208	701,829,896
22000		Efectos por cambios en el valor de efectivo	-778,774	-49,198,698
23000		Efectivo y equivalentes de efectivo al inicio del periodo	970,574,073	746,632,032
20000		Efectivo y equivalentes de efectivo al final del periodo	1,013,338,507	1,399,263,230

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

TRIMESTRE: 01

AÑO: 2019

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q
 QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE
 C.V.

ESTADO DE CAMBIOS EN EL CAPITAL CONTABLE DE ASEGURADORAS

DEL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 AL 31 DE MARZO DE 2019

(PESOS)

CONSOLIDADO

Impresión Final

Concepto	Capital contribuido		Capital Ganado						Participación no controladora	Total capital contable
	Capital o Fondo social pagado	Obligaciones subordinadas de conversión	Reservas de capital	Resultado de ejercicios anteriores	Resultado del ejercicio	Inversiones Permanentes	Resultado por Tenencia de Activos No Monetarios	Superávit o Déficit por Valuación		
Saldo al inicio del periodo	2,521,766,611	0	429,973,816	3,377,690,694	2,425,508,960	0	0	341,040,656	8,401,858	9,104,382,595
MOVIMIENTOS INHERENTES A LAS DECISIONES DE LOS ACCIONISTAS										
Suscripción de acciones	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Capitalización de utilidades	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Constitución de Reservas	0	0	11,460,723	0	0	0	0	0	0	11,460,723
Pago de dividendos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Traspaso de resultados de ejercicios anteriores	0	0	0	2,425,508,960	-2,425,508,960	0	0	0	0	0
Otros.	1,807,138	0	0	0	0	0	0	0	0	1,807,138
Total.	1,807,138	0	11,460,723	2,425,508,960	-2,425,508,960	0	0	0	0	13,267,861
MOVIMIENTOS INHERENTES AL RECONOCIMIENTO DE LA UTILIDAD INTEGRAL										
Utilidad Integral										
Resultado del Ejercicio	0	0	0	0	1,195,913,863	0	0	0	0	1,195,913,863
Resultado por valuación de títulos disponibles para la venta	0	0	0	0	0	0	0	12,891,131	0	12,891,131
Resultado por tenencia de activos no monetarios	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0	-13,669,904	1,224,849	-12,445,055
Total	0	0	0	0	1,195,913,863	0	0	-778,773	1,224,849	1,196,359,939
Saldo al final del periodo	2,523,573,749	0	441,434,538	5,803,199,654	1,195,913,863	0	0	340,261,883	9,626,707	10,314,010,395

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 01 AÑO: 2019

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B.
DE C.V.

COMENTARIOS Y ANALISIS DE LA ADMINISTRACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS DE OPERACIÓN Y SITUACIÓN FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA

PAGINA 1 / 6

CONSOLIDADO

Impresión Final

QUÁLITAS REPORTA RESULTADOS AL PRIMER TRIMESTRE DE 2019

Ciudad de México, 23 abril 2019 - Quálitas Controladora, S.A.B. de C.V. ("Quálitas", "Q", o "la Compañía") (BMV: Q*), anuncia sus resultados financieros no auditados correspondientes al primer trimestre terminado el 31 de marzo de 2019. Las cifras en este documento se encuentran expresadas en millones de pesos excepto cuando se especifique lo contrario y pueden variar por efectos de redondeo.

Aspectos Relevantes 1T19

Cifras operativas

- Durante el trimestre la compañía abrió 2 ODQs y 2 oficinas de servicio. En este sentido, durante el primer trimestre 2 oficinas de servicio pasaron a ser ODQs.
- Las unidades aseguradas incrementaron 2.4% con respecto al último trimestre del año anterior para llegar a un total de 3.97 millones de vehículos asegurados. En los primeros tres meses del año se adicionaron 93,308 unidades a la cartera, en comparación con el último trimestre del 2018.
- De acuerdo a las últimas cifras de AMIS, Quálitas continúa siendo el líder en el mercado mexicano del seguro automotriz con un 29.9% de participación.

Estado de Resultados y Balance General

- La prima emitida disminuyó 7.3% debido a dos principales factores: primero la caída del 26% en negocios especiales, en comparación con el 1T 2018, aunado a la desaceleración de las ventas de autos nuevos en México; en segundo lugar, un desfase en la renovación de algunas cuentas gubernamentales significativas para la compañía. La prima emitida total fue de \$8,387 millones.
- La prima devengada aumentó 4.8% derivado del reconocimiento del ingreso de pólizas multianuales emitidas en años anteriores. La prima devengada alcanzó un monto de \$8,043 millones.
- El costo de siniestralidad aumentó 0.8% en el trimestre, incremento menor al crecimiento de la prima devengada. A pesar de este incremento, finalizamos con un índice de siniestralidad del 60.9%, 241 pb menos que el 63.3% registrado en el primer trimestre del 2018. En el 1T19 se atendieron 355,851 siniestros, 6,506 eventos menos que en el mismo período del año anterior.
- En el trimestre el costo de adquisición y el gasto operativo disminuyeron 8.6% y 17.3% respectivamente. La reducción en estos rubros estuvo impulsada por un menor pago de comisiones, especialmente a Instituciones Financieras, y menores gastos administrativos.
- La compañía registró un margen operativo (resultado operativo / prima devengada) de 11.9%. La utilidad operativa alcanzó \$955 millones, cifra que compara con \$379 millones registrados el año pasado, es decir, un aumento del 152.2%. Gracias a estos resultados, la compañía cerró con un índice combinado de 87.1%, muy por debajo de nuestra meta para el año.
- El RIF del trimestre ascendió a \$681 millones, un incremento de 39.1% equivalente a \$191 millones. Lo anterior como resultado de una consistente disciplina en la gestión

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 01 AÑO: 2019

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B.
DE C.V.

COMENTARIOS Y ANALISIS DE LA ADMINISTRACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS DE OPERACIÓN Y SITUACIÓN FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA

PAGINA 2 / 6

CONSOLIDADO

Impresión Final

del portafolio de inversión, beneficiados por la tasa de referencia del Banco de México actual de 8.25%. La caja o activos financieros por acción llegó a \$70.32, 5.7% mayor a lo registrado en el mismo periodo del año anterior.

• Como resultado de la rentabilidad operativa y financiera, la utilidad neta del trimestre fue de \$1,197 millones, un incremento de 102.6% si se compara con los primeros 3 meses de 2018. Con este resultado, la emisora registró un ROE 12 meses de 33%.

• La acción Q* tuvo un rendimiento acumulado en el año del 15.3%. El volumen promedio operado diario fue de 384 mil acciones y el importe promedio diario alcanzó los \$929 mil dólares.

• La emisora se encuentra posicionada en el lugar 46 en el índice de bursatilidad, por lo que es considerada una acción de alta bursatilidad.

Unidades Aseguradas

Las unidades aseguradas tuvieron un incremento de 2.0% en comparación con marzo del año anterior, alcanzando 3,970,778 vehículos asegurados en la cartera total. El número de unidades aseguradas adicionales durante el trimestre fue de 78,277 así la cartera presenta un crecimiento de 2.4% en el período.

El menor crecimiento en unidades corresponde principalmente a la desaceleración de las ventas de autos nuevos en México. De acuerdo a la Asociación Mexicana de Distribuidores Automotores (AMDA), la venta de autos disminuyó 1.6% acumulado en el trimestre, con una venta de 332 mil automotores cero kilómetros, 5 mil menos que en 2018.

Primas emitidas

Durante el trimestre las primas emitidas alcanzaron \$8,387 millones, una disminución de 7.3% respecto a lo registrado durante el 1T18. Esta disminución que se debe a dos principales motivos:

El primero, es la continua caída en la venta de autos nuevos en México. Esta caída ha impulsado una baja en las primas emitidas a través de negocios especiales, quienes presentaron una caída del 26.4% en comparación con el primer trimestre del 2018. En este sentido, continuamos analizando caso por caso la manera en la que aseguremos la generación de valor a través de este canal, sin descuidar nuestra posición en el mercado.

En segundo lugar, tuvimos un desfase en la renovación de algunas cuentas gubernamentales significativas para la compañía.

El segmento tradicional (flotillas + individual) representa un crecimiento de 5.9%. Este segmento implica un costo de adquisición menor que las Instituciones Financieras, además de que en su mayoría se trata de pólizas anuales, lo que permite ajustar tarifas periódicamente para asegurar la generación de valor y mantener nuestra posición en el mercado.

En Quálitas México la emisión cayó 7.3%, esta subsidiaria continúa representando el 95.2% de las primas emitidas totales. Las subsidiarias comienzan a tomar un papel relevante en los resultados de la controladora, con un crecimiento global del 3% en las primas emitidas.

Primas Cedidas, Primas Retenidas y Reaseguro

La compañía registró primas cedidas por \$37 millones durante el trimestre. Es importante mencionar que Quálitas tiene contratado un reaseguro catastrófico para Quálitas México.

Primas devengadas

Durante el primer trimestre las primas devengadas alcanzaron \$8,043 millones, un

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 01 AÑO: 2019

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B.
DE C.V.

COMENTARIOS Y ANALISIS DE LA ADMINISTRACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS DE OPERACIÓN Y SITUACIÓN FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA

PAGINA 3 / 6

CONSOLIDADO

Impresión Final

incremento del 4.8% respecto a los \$7,675 millones registrados durante el mismo periodo del 2018.

Este incremento se debe al reconocimiento del ingreso de pólizas multianuales emitidas en años anteriores.

Costo neto de adquisición

El costo neto de adquisición fue de \$1,848 millones, cifra 8.6% menor a los \$2,022 millones registrados en los primeros tres meses de 2018.

La contracción de este costo está principalmente relacionada a un menor pago de uso de instalaciones (USDIs) a Instituciones Financieras, impulsado por la disminución de las ventas a través de este segmento, así como menores gastos administrativos.

El índice de adquisición en el trimestre fue de 22.1% contra 22.8% registrado en el mismo período del año anterior.

Costo neto de siniestralidad

Para el trimestre se registró un costo neto de siniestralidad de \$4,898 millones, un incremento de 0.8% si se compara con el mismo período del año anterior. Durante este lapso de tiempo se atendieron 355,851 siniestros, 6,506 eventos menos que en el 2018. Durante estos meses no se tuvieron eventos meteorológicos como lluvias, huracanes o granizo que afectaran la siniestralidad.

Adicionalmente, el robo de vehículos asegurados en México de enero a marzo decreció 6.9% para la industria y bajó 15% para la compañía de acuerdo a OCRA (Oficina Coordinadora de Riesgos Asegurados) en comparación con el mismo periodo del año anterior; lo anterior indica que vamos en el camino correcto para el control y reducción de costos, asegurando la generación de valor para nuestros accionistas y asegurados.

Seguimos impulsando grandes e innovadores proyectos como es el caso del ajuste exprés, que permite eficientar el servicio al asegurado, y mediante el cual atendimos el 2.6% de los siniestros totales; seguiremos promoviendo y mejorando esta herramienta para atender el 10% de los siniestros totales al final del año.

El índice de siniestralidad en el trimestre fue de 60.9%, lo que representa una reducción de 241.6 puntos base con respecto a los 63.3 registrada en el 1T18.

Gastos operativos

El gasto operativo tuvo una reducción del 17.3% llegando a \$ 344 millones. Es importante señalar que se tuvo un ahorro de \$185 millones como resultado de un esfuerzo de eficiencias fiscales donde se identificó la oportunidad de liberar una reserva que podría no considerarse para el pago de impuestos ISR con afectación a PTU, mismo que se vio reflejado en este rubro por única ocasión.

El índice de operación trimestral fue de 4.1% contra el 4.6% registrado en el mismo período del año anterior, es decir, una reducción de 49.7 puntos base.

Estos ahorros se vieron parcialmente reducidos por un incremento en Representantes (pago a las oficinas, incluyendo bonos de siniestralidad) y el PTU correspondiente al ejercicio de este trimestre.

Resultado de operación

En el trimestre se registró una utilidad operativa de \$ 955 millones, cifra que compara muy favorablemente con los \$379 millones registrados en el 1T18. El índice combinado bajó de 90.7% a 87.1%. Adicionalmente, el margen operativo (resultado de operación / prima devengada) mejoró de 4.9% a 11.9%.

Resultado integral de financiamiento

El RIF del trimestre alcanzó \$ 681 millones, un incremento de 39.1% si se compara con \$ 490 millones registrados en el 1T18. Este resultado deriva principalmente de una gestión disciplinada del portafolio de inversiones, del ingreso que representa el

recargo sobre primas y del crecimiento de los activos financieros invertibles o float en un 5.7% en comparación con el mismo periodo del año anterior, quedando en \$30,589 millones durante el 1T 2019.

Durante el trimestre, el portafolio de deuda obtuvo un buen rendimiento ya que principalmente está conformado por instrumentos de corto plazo y se vio beneficiado por las tasas que ofrece actualmente el mercado.

Durante el trimestre la proporción de la cartera invertida en renta variable se mantuvo en 18%, cifra inferior al 35% del límite interno establecido. En este sentido, nuestro objetivo es ir reduciendo paulatinamente nuestra posición en renta variable para aprovechar las tasas actuales.

El retorno sobre inversión trimestral fue de 7.7%, cifra menor a la tasa de referencia de Banco de México de 8.25%.

Impuestos

Durante el trimestre la compañía registró impuestos por \$439 millones, cifra 58.1% mayor si se compara con el mismo periodo del año anterior, debido a algunas reclasificaciones de cuentas.

Resultado neto

Como consecuencia de la rentabilidad operativa y financiera alcanzada, la utilidad neta llegó a \$1,197 millones de enero a marzo, un incremento de 102.6% en comparación con el 1T 2018, así como un ROE de 33%. Este retorno está compuesto por 14.9% que provienen del producto financiero y 18.1% del resultado operativo.

Inversiones

El rubro de Inversiones alcanzó \$31,113 millones, un crecimiento del 8.3%. Este rubro incluye las inversiones en valores, reporto, cartera de créditos e inmuebles.

Reservas técnicas

Las Reservas Técnicas alcanzaron los \$36,149 millones, un incremento del 4.2%, como consecuencia de un crecimiento de 3.4% de las reservas de riesgos en curso y de 6.3% de la reserva de obligaciones pendientes de cumplir.

Solvencia

Quálitas registró un margen de solvencia de \$6,619 millones y un índice de solvencia de 3.3%.

Fondo de recompra

El monto invertido en acciones recompradas a marzo es de \$598 millones y ninguna acción del fondo de recompra ha sido cancelada. El monto autorizado para la recompra de acciones es de \$550 millones pudiendo llegar a un máximo de \$605 millones considerando los excedentes derivados de las operaciones del propio fondo.

Desempeño de la acción (Q*)

La emisora avanzó 1 lugares en el índice de bursatilidad de la Bolsa Mexicana de Valores, pasando del lugar 47 en diciembre 2018 al 46 a marzo de 2019.

Sustentabilidad

Adicionalmente, en Quálitas estamos comprometidos para reducir nuestra huella en el medio ambiente, reduciendo el consumo de gasolina y las emisiones contaminantes. Es por ello que promovemos la sustitución de los vehículos de nuestros ajustadores por autos menos contaminantes, habiendo adquiriendo 92 autos híbridos durante este trimestre.

Este es un paso más hacia nuestros objetivos de sustentabilidad. Asimismo, se realizó un roadshow en la universidad La Salle para sensibilizar a más de 800 jóvenes con testimonios de víctimas de accidentes para concientizarlos de un manejo prudente.

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 01 AÑO: 2019

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B.
DE C.V.

COMENTARIOS Y ANALISIS DE LA ADMINISTRACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS DE OPERACIÓN Y SITUACIÓN FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA

PAGINA 5 / 6

CONSOLIDADO

Impresión Final

Glosario de términos y definiciones

Capital Regulatorio Requerido: Nivel mínimo de capital con el que debe contar una compañía aseguradora de acuerdo a las autoridades.

CNSF: Comisión Nacional de Seguros y Fianzas. Es el regulador del sector asegurador en México.

Costo de Adquisición: Registra las comisiones y compensaciones pagadas a los agentes, así como pagos a Instituciones Financieras por el uso de sus instalaciones (UDI's).

Costo de Siniestralidad: Registra los pagos relacionados a los siniestros: responsabilidad civil, robo, costos de reparación, entre otros.

Derechos sobre póliza: Ingreso que se genera con objeto de cubrir gastos administrativos generados por la emisión de la póliza. Es registrado como un ingreso en gastos de operación.

Deudor por Prima: Registra la porción de prima emitida que será pagada en plazos.

Gastos Operativos: Rubro que incluye todos los gastos incurridos por la Compañía en la operación de su negocio.

Índice Combinado: Índice de Adquisición + Índice de Siniestralidad + Índice de Operación

Índice de Adquisición: $\text{Costo de Adquisición} \div \text{Prima Emitida Retenida}$

Índice de Margen de Solvencia: $\text{Margen de Solvencia} \div \text{Capital Regulatorio Requerido}$

Índice de Operación: $\text{Gasto de Operación} \div \text{Prima Emitida}$

Índice de Siniestralidad: $\text{Costo de Siniestralidad} \div \text{Prima Devengada}$

Instituciones Financieras: Brazo financiero de las principales armadoras y Grupos Financieros que otorgan crédito automotriz.

Margen de Solvencia: $\text{Capital Contable} - \text{Capital Regulatorio Requerido}$

Pólizas Multianuales: Pólizas que tienen una vigencia mayor a 12 meses. Por lo regular se suscriben por los automóviles que tienen crédito automotriz.

Primas Devengadas: Son las Primas se registran como ingreso de una institución de seguros conforme transcurre el tiempo.

Primas Emitidas: Son las primas correspondientes a las pólizas suscritas por una aseguradora.

Prima Retenida: Prima emitida menos la parte cedida a una compañía reaseguradora.

Q CR: Quálitas Costa Rica

Q MX: Quálitas México

Q ES: Quálitas El Salvador

QIC: Quálitas Insurance Company

Recargo sobre primas: Cargo financiero que deben pagar los asegurados cuando deciden pagar sus pólizas a plazos.

TACC: Tasa Anual de Crecimiento Compuesto = $(\text{Monto final} / \text{Monto Inicial}) ^ (1/(\text{No. de periodos}))$

Los invitamos a acompañarnos en nuestro Webcast de Resultados 1T19
Miércoles 24 de abril, 9:00 am hora Ciudad de México (10:00 am EST)
Dirigida por:

»José Antonio Correa, CEO.

»Bernado Risoul, CFO.

Para el webcast por favor entre a la siguiente liga:
<http://qualitas.transmision.com.mx/>

Si desea participar por teléfono, por favor marque:
»Desde México: 01 55 2881 4630

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 01 AÑO: 2019

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B.
DE C.V.

COMENTARIOS Y ANALISIS DE LA ADMINISTRACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS DE OPERACIÓN Y SITUACIÓN FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA

PAGINA 6 / 6

CONSOLIDADO

Impresión Final

»Desde EUA y Canadá: +1 (855) 257-7489

»Desde Reino Unido: +44 (20) 8089-1873

La grabación estará disponible en nuestra página después del evento.

Quálitas Controladora (Q) es la compañía con mayor participación de mercado en la industria del seguro automotriz en México y cuenta con presencia en El Salvador, Costa Rica y Estados Unidos. Su modelo de negocios, especializado exclusivamente en seguro de auto, le ha permitido ofrecer un servicio de primera calidad bajo la red de cobertura más grande del país. Quálitas cotiza en la Bolsa Mexicana de Valores bajo el símbolo "Q" (Bloomberg: Q*:MM)

Este documento, así como otros materiales impresos pueden contener ciertas estimaciones sobre información futura y proyecciones financieras. Tales declaraciones están sujetas a varios riesgos e incertidumbres. La Compañía previene a los lectores de que un número importante de factores, fuera de su control, puede causar que los resultados reales difieran de los planes y expectativas expresadas en dichas declaraciones, las cuales hacen referencia a la situación de la Compañía en la fecha de su publicación.

Contactos Relación con Inversionistas:

José Antonio Mundo
jamundo@qualitas.com.mx
T: +52 (55) 1555-6313

Andreina Incandela
aincandela@qualitas.com.mx
T: +52 (55) 1555-6104

Santiago Monroy
smonroy@qualitas.com.mx
T: +52 (55) 1555-6056

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **Q**

TRIMESTRE: **01** AÑO: **2019**

**QUÁLITAS CONTROLADORA,
S.A.B. DE C.V.**

**NOTAS COMPLEMENTARIAS A LA INFORMACIÓN
FINANCIERA**

PAGINA 1 / 1

CONSOLIDADO

Impresión Final

Se envía documento en PDF denominado aSGINFIN

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 01 AÑO: 2019

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B.
DE C.V.

INSTRUMENTOS FINANCIEROS DERIVADOS

PAGINA 1 / 1

CONSOLIDADO

Impresión Final

Información sobre el uso de derivados

De acuerdo a la solicitud realizada por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, Quálitas Controladora informa al público inversionista que no ha realizado operaciones con instrumentos financieros derivados al 31 de marzo de 2019.

A la fecha, Quálitas Compañía de Seguros, S.A. de C.V. subsidiaria de Quálitas Controladora no ha iniciado algún proceso de autorización con el regulador para realizar operaciones con instrumento financieros derivados.
