

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 03 AÑO: 2019

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE C.V.

BALANCE GENERAL DE ASEGURADORA

AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2019 Y 2018

CONSOLIDADO

Impresión Final

(PESOS)

CUENTA	SUB-CUENTA	SUB-SUBCUENTA	CUENTA / SUBCUENTA	CIERRE PERIODO ACTUAL IMPORTE	TRIMESTRE AÑO ANTERIOR IMPORTE
100			Activo	58,835,325,369	53,165,716,204
110			Inversiones	30,412,509,113	28,349,595,517
111			Valores y Operaciones con Productos Derivados	26,269,517,578	26,521,610,254
	112		Valores	26,269,517,578	26,521,610,254
		113	Gubernamentales	13,633,464,389	13,137,671,473
		115	Empresas Privadas.Tasa Conocida	7,672,888,634	8,371,351,745
		116	Empresas Privadas.Renta Variable	4,512,618,067	4,852,094,641
		117	Extranjeros	450,546,487	307,207,402
		120	Dividendos por Cobrar sobre Títulos de Capital	0	0
		121	(-) Deterioro de valores	0	146,715,007
		123	Inversiones en Valores dados en Préstamo	0	0
		124	Valores Restringidos	0	0
	125		Operaciones con Productos Derivados	0	0
126			Deudor por Reporto	2,345,840,088	129,773,584
171			Cartera de Crédito (Neto)	300,514,581	290,062,155
	172		Cartera de Crédito Vigente	304,760,665	293,337,090
	133		Cartera de Crédito Vencida	33,319,525	29,980,270
	135		(-) Estimaciones Preventivas por Riesgo Crediticio	37,565,609	33,255,205
137			Inmuebles (Neto)	1,496,636,866	1,408,149,524
140			Inversiones para Obligaciones Laborales	68,476,115	63,262,693
141			Disponibilidad	2,240,432,045	1,101,460,638
	142		Caja y Bancos	2,240,432,045	1,101,460,638
143			Deudores	21,142,947,190	19,334,452,104
	144		Por Primas	20,172,571,660	18,372,503,806
	173		Deudores por Prima por Subsidio Daños	0	0
	174		Adeudos a Cargo de Dependencias y Entidades de la Administración Pública Federal	277,375,788	116,280,872
	145		Agentes y Ajustadores	134,559,092	134,106,425
	146		Documentos por Cobrar	0	4,695,000
	175		Deudores por Responsabilidades de Fianzas por Reclamaciones Pagadas	0	0
	148		Otros	729,882,535	806,509,281
	149		(-) Estimación para Castigos	171,441,885	99,643,280
150			Reaseguradores y Reafianzadores (Neto)	190,875,966	153,604,566
	151		Instituciones de Seguros y Fianzas	42,878,149	3,187,947
	152		Depósitos Retenidos	0	0
	176		Importes Recuperables de Reaseguro	157,945,478	152,357,539
	177		(-) Estimación preventiva de riesgos crediticios de Reaseguradores Extranjeros	2,011,767	1,788,730
	156		Intermediarios de Reaseguro y Reafianzamiento	0	0
	158		(-) Estimación para Castigos	7,935,894	152,190
159			Inversiones Permanentes	46,546,839	48,308,164
	160		Subsidiarias	0	0
	161		Asociadas	0	1,761,325
	162		Otras Inversiones Permanentes	46,546,839	46,546,839
163			Otros Activos	4,733,538,101	4,115,032,522
	164		Mobiliario y Equipo (Neto)	925,853,356	829,766,874
	165		Activos Adjudicados (Neto)	0	0
	166		Diversos	3,720,583,252	3,200,404,149
	178		Activos Intangibles Amortizables (Netos)	52,907,266	53,968,384
	179		Activos Intangibles de larga duración (Netos)	34,194,227	30,893,115
200			Pasivo	46,626,012,772	44,718,829,370
210			Reservas Técnicas	34,794,354,019	34,849,780,060
211			De Riesgos en Curso	25,304,292,380	24,769,688,482
	212		Seguros de Vida	0	0
	213		Seguros de Accidentes y Enfermedades	0	0
	214		Seguros de Daños	25,304,292,380	24,769,688,482
	249		Reafianzamiento Tomado	0	0
	215		De Fianzas en Vigor	0	0
216			Reserva para Obligaciones Pendientes de Cumplir	9,490,061,639	10,080,091,578
	217		Por pólizas vencidas y siniestros ocurridos pendientes de pago	8,622,792,046	9,211,813,238
	218		Por siniestros ocurridos y no reportados y gastos de ajuste asignados al siniestro	169,682,806	100,368,765
	220		Por Fondos en administración	0	0

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 03 AÑO: 2019

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE C.V.

BALANCE GENERAL DE ASEGURADORA

AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2019 Y 2018

CONSOLIDADO

Impresión Final

(PESOS)

CUENTA	SUB-CUENTA	SUB-SUBCUENTA	CUENTA / SUBCUENTA	CIERRE PERIODO ACTUAL IMPORTE	TRIMESTRE AÑO ANTERIOR IMPORTE
	221		Por Primas en Depósito	697,586,787	767,909,575
	225		Reserva de Contingencia	0	0
	226		Reservas para Seguros Especializados	0	0
	224		Reservas de Riesgos Catastróficos	0	0
227			Reservas para Obligaciones Laborales	270,176,425	251,779,493
228			Acreeedores	5,279,305,201	4,654,148,858
	229		Agentes y Ajustadores	1,550,199,027	1,391,213,516
	230		Fondos en Administración de Pérdidas	13,572,531	5,003,441
	231		Acreeedores por Responsabilidades de Fianzas por Pasivos Constituidos	0	0
	232		Diversos	3,715,533,643	3,257,931,901
233			Reaseguradores y Reafianzadores	98,574,417	108,941,606
	234		Instituciones de Seguros y Fianzas	75,222,442	93,031,593
	235		Depósitos Retenidos	23,351,975	15,910,013
	236		Otras Participaciones	0	0
	237		Intermediarios de Reaseguro y Reafianzamiento	0	0
238			Operaciones con Productos Derivados. Valor Razonable (parte pasiva) al momento de la adquisición	0	0
239			Financiamientos Obtenidos	0	0
	240		Emisión de Deuda	0	0
		241	Por Obligaciones Subordinadas No Susceptibles de Convertirse en Acciones	0	0
		242	Otros Títulos de Crédito	0	0
	243		Contratos de Reaseguro Financiero	0	0
244			Otros Pasivos	6,183,602,710	4,854,179,353
	245		Provisión para la Participación de los Trabajadores en la Utilidad	534,164,789	302,213,499
	246		Provisión para el Pago de Impuestos	1,475,566,191	783,233,154
	247		Otras Obligaciones	3,283,590,361	2,894,440,574
	248		Créditos Diferidos	890,281,369	874,292,126
300			Capital Contable	12,209,312,597	8,446,886,834
301			Capital Contribuido	2,479,108,939	2,524,002,735
310			Capital o Fondo Social Pagado	2,479,108,939	2,524,002,735
	311		Capital o Fondo Social	2,535,727,486	2,595,391,662
	312		Capital o Fondo No Suscrito(-)	0	0
	313		Capital o Fondo No Exhibido(-)	0	0
	314		Acciones Propias Recompradas(-)	56,618,547	71,388,927
315			Obligaciones Subordinadas de Conversión Obligatoria a Capital	0	0
302			Capital Ganado	9,726,208,821	5,873,594,881
316			Reservas	777,051,087	446,791,582
	317		Legal	435,022,416	313,746,968
	318		Para Adquisición de Acciones Propias	210,380,751	33,682,862
	319		Otras	131,647,920	99,361,752
320			Superávit por Valuación	404,426,325	259,273,846
321			Inversiones Permanentes	0	0
323			Resultados o Remanentes de Ejercicios Anteriores	4,724,087,263	3,403,828,586
324			Resultado o Remanentes del Ejercicio	3,820,644,146	1,763,700,867
325			Resultado por Tenencia de Activos No Monetarios	0	0
303			Participación Controladora	12,205,317,760	8,397,597,616
326			Participación No Controladora	3,994,837	49,289,218
327			Pasivo y Capital Contable	58,835,325,369	53,165,716,204
			Cuentas de Orden		
810			Valores en Depósito	0	0
820			Fondos en Administración	13,572,531	7,720,302
830			Responsabilidades por Fianzas en Vigor	0	0
840			Garantías de Recuperación por Fianzas Expedidas	0	0
850			Reclamaciones Recibidas Pendientes de Comprobación	0	0
860			Reclamaciones Contingentes	0	0
870			Reclamaciones Pagadas	0	0
875			Reclamaciones Canceladas	0	0
880			Recuperación de Reclamaciones Pagadas	0	0
890			Pérdida Fiscal por Amortizar	0	0
900			Reserva por Constituir para Obligaciones Laborales	0	0

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 03 AÑO: 2019

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE C.V.

BALANCE GENERAL DE ASEGURADORA

AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2019 Y 2018

CONSOLIDADO

Impresión Final

(PESOS)

CUENTA	SUB-CUENTA	SUB-SUBCUENTA	CUENTA / SUBCUENTA	CIERRE PERIODO ACTUAL IMPORTE	TRIMESTRE AÑO ANTERIOR IMPORTE
910			Cuentas de Registro	5,016,977,549	4,167,621,123
920			Operaciones con Productos Derivados	0	0
921			Operaciones con Valores Otorgadas en Préstamo	0	0
922			Garantías Recibidas por Derivados	0	0
923			Garantías Recibidas por Reporto	2,345,840,088	772,354,109

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 03

AÑO: 2019

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B.
DE C.V.

ESTADO DE RESULTADOS DE ASEGURADORA

CONSOLIDADO

DEL 1 DE ENERO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2019 Y 2018

(PESOS)

Impresión Final

CUENTA	CUENTA / SUBCUENTA	TRIMESTRE AÑO ACTUAL	TRIMESTRE AÑO ANTERIOR
		IMPORTE	IMPORTE
400	Primas	0	0
410	Emitidas	25,257,859,583	24,698,221,481
420	(-) Cedidas	157,199,991	267,745,104
430	De Retención	25,100,659,592	24,430,476,377
440	(-) Incremento Neto de la Reserva de Riesgos en Curso y de Fianzas en Vigor	-326,083,028	1,185,924,485
450	Primas de Retención Devengadas	25,426,742,620	23,244,551,892
460	(-) Costo Neto de Adquisición	5,491,688,809	5,432,764,185
470	Comisiones a Agentes	1,804,737,974	1,650,811,501
480	Compensaciones Adicionales a Agentes	452,195,748	363,241,170
490	Comisiones por Reaseguro y Reafianzamiento Tomado	0	0
500	(-) Comisiones por Reaseguro Cedido	4,356,782	5,974,240
510	Cobertura de Exceso de Pérdida	4,667,311	5,100,571
520	Otros	3,234,444,558	3,419,585,183
530	(-) Costo Neto de Siniestralidad, Reclamaciones y Otras Obligaciones Pendientes de Cumplir	15,225,044,212	15,711,382,380
540	Siniestralidad y Otras Obligaciones Pendientes de Cumplir	15,320,729,317	15,711,382,380
550	Siniestralidad Recuperada del Reaseguro No Proporcional	95,685,105	0
560	Reclamaciones	0	0
570	Utilidad (Pérdida) Técnica	4,710,009,599	2,100,405,327
580	(-) Incremento Neto de Otras Reservas Técnicas	0	0
590	Reserva para Riesgos Catastróficos	0	0
810	Reserva para Seguros Especializados	0	0
610	Reserva de Contingencia	0	0
620	Otras Reservas	0	0
625	Resultado de Operaciones Análogas y Conexas	5,409,723	3,727,848
630	Utilidad (Pérdida) Bruta	4,715,419,322	2,104,133,174
640	(-) Gastos de Operación Netos	1,484,684,944	1,160,594,251
650	Gastos Administrativos y Operativos	237,312,628	271,266,971
660	Remuneraciones y Prestaciones al Personal	938,341,546	601,019,625
670	Depreciaciones y Amortizaciones	309,030,770	288,307,655
680	Utilidad (Pérdida) de la Operación	3,230,734,378	943,538,924
690	Resultado Integral de Financiamiento	2,039,651,572	1,583,599,213
700	De Inversiones	876,695,183	852,294,013
710	Por Venta de Inversiones	15,369,555	90,888,842
720	Por Valuación de Inversiones	21,143,094	-166,962,851
730	Por Recargo sobre Primas	353,500,583	323,628,789
750	Por Emisión de Instrumentos de Deuda	0	0
760	Por Reaseguro Financiero	0	0
820	Intereses por créditos	31,174,348	39,236,301
830	Castigos preventivos por Importes Recuperables de Reaseguro	69,681	54,797
840	Castigos preventivos por Riesgos Crediticios	-3,536,039	558,448
770	Otros	719,639,108	449,880,992
780	Resultado Cambiario	18,663,343	-4,753,628
790	Resultado por Posición Monetaria	0	0
795	Participación en el Resultado de Inversiones Permanentes	0	0
801	Utilidad (Pérdida) antes de Impuestos a la Utilidad	5,270,385,950	2,527,138,138
802	Provisión para el pago del Impuestos a la Utilidad	1,446,739,419	756,789,611
804	Utilidad (Pérdida) antes de Operaciones Discontinuas	3,823,646,531	1,770,348,527
808	Operaciones Discontinuas	0	0
805	Utilidad (Pérdida) del Ejercicio	3,823,646,531	1,770,348,527
806	Participación No Controladora	3,002,385	6,647,661
807	Participación Controladora	3,820,644,146	1,763,700,867

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 03 AÑO: 2019

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO DE ASEGURADORA C.V.

DEL 1 DE ENERO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2019 Y 2018

CONSOLIDADO

Impresión Final

(PESOS)

CUENTA	SUB-CUENTA	CUENTA / SUBCUENTA	AÑO ACTUAL	AÑO ANTERIOR
			IMPORTE	IMPORTE
21100		Resultado neto	3,823,646,531	1,770,348,525
21200		Ajustes por partidas que no implican flujo de efectivo:	1,892,585,198	2,520,557,461
	21201	Utilidad o pérdida por valorización asociada a actividades de inversión y financiamiento	-21,143,094	166,962,851
	21202	Estimación para castigo o difícil cobro	31,729,787	8,799,865
	21203	Pérdidas por deterioro o efecto por reversión del deterioro asociados a actividades de inversión y financiamiento	0	0
	21204	Depreciaciones y amortizaciones	309,030,770	187,261,120
	21205	Ajuste o incremento a las reservas técnicas	-326,083,028	1,166,912,737
	21206	Provisiones	0	0
	21207	Impuestos a la utilidad causados y diferidos	1,899,050,763	990,620,888
	21208	Participación en el resultado de subsidiarias no consolidadas y asociadas	0	0
	21209	Operaciones discontinuadas	0	0
		Actividades de operación		
	21301	Cambio en cuentas de margen	0	0
	21302	Cambio en inversiones en valores	-2,067,890,282	-2,309,387,043
	21303	Cambio en deudores por reporto	1,219,114,220	409,976,320
	21304	Cambio en préstamo de valores (activo)	0	0
	21305	Cambio en derivados (activo)	0	0
	21306	Cambio en primas por cobrar	3,993,581	-143,614,806
	21307	Cambio en deudores	51,575,042	155,941,288
	21308	Cambio en reaseguradoras y reafianzadoras	-67,170,229	-23,523,343
	21309	Cambio en bienes adjudicados	0	0
	21310	Cambio en otros activos operativos	82,809,991	122,054,177
	21311	Cambio en obligaciones contractuales y gastos asociados a la siniestralidad	-1,052,219,823	820,509,818
	21314	Cambio en derivados (pasivo)	0	0
	21315	Cambio en otros pasivos operativos	-1,485,051,539	-1,526,066,028
	21316	Cambio en instrumentos de cobertura (de partidas cubiertas relacionadas con actividades de operación)	0	0
21300		Flujos netos de efectivo de actividades de operación	-3,314,839,039	-2,494,109,617
		Actividades de inversión		
	21401	Cobros por disposición de inmuebles, mobiliario y equipo	-22,409,539	-1,341,368
	21402	Pagos por adquisición de inmuebles, mobiliario y equipo	-264,797,115	-126,400,744
	21403	Cobros por disposición de subsidiarias y asociadas	0	0
	21404	Pagos por adquisición de subsidiarias y asociadas	0	0
	21405	Cobros por disposición de otras inversiones permanentes	0	0
	21406	Pagos por adquisición de otras inversiones permanentes	345	56,831
	21407	Cobros de dividendos en efectivo	0	0
	21408	Pagos por adquisición de activos intangibles	-125,611,877	-58,999,371
	21409	Cobros por disposición de activos de larga duración disponibles para la venta	0	0
	21410	Cobros por disposición de otros activos de larga duración	0	0
	21411	Pagos por adquisición de otros activos de larga duración	0	0
21400		Flujos netos de efectivo de actividades de inversión	-412,818,186	-186,684,652
		Actividades de financiamiento		
	21501	Cobros por emisión de acciones	0	0
	21502	Pagos por reembolsos de capital social	0	0
	21503	Pagos de dividendos en efectivo	-361,250,000	-304,500,000
	21504	Pagos asociados a la recompra de acciones propias	-420,852,199	-913,220,198
	21505	Cobros por la emisión de obligaciones subordinadas con características de capital	0	0
	21506	Pagos asociados a obligaciones subordinadas con características de capital	0	0
21500		Flujos netos de efectivo de actividades de financiamiento	-782,102,199	-1,217,720,198
21000		Incremento o disminución neta de efectivo	1,206,472,305	392,391,519
22000		Efectos por cambios en el valor de efectivo	63,385,667	-37,562,917
23000		Efectivo y equivalentes de efectivo al inicio del periodo	970,574,073	746,632,032
20000		Efectivo y equivalentes de efectivo al final del periodo	2,240,432,045	1,101,460,638

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

TRIMESTRE: 03

AÑO: 2019

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q
 QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE
 C.V.

ESTADO DE CAMBIOS EN EL CAPITAL CONTABLE DE ASEGURADORAS

DEL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2019

(PESOS)

CONSOLIDADO

Impresión Final

Concepto	Capital contribuido		Capital Ganado						Participación no controladora	Total capital contable
	Capital o Fondo social pagado	Obligaciones subordinadas de conversión	Reservas de capital	Resultado de ejercicios anteriores	Resultado del ejercicio	Inversiones Permanentes	Resultado por Tenencia de Activos No Monetarios	Superávit o Déficit por Valuación		
							De Inversiones			
Saldo al inicio del periodo	2,521,766,611	0	429,973,816	3,377,690,694	2,425,508,960	0	0	341,040,656	8,401,858	9,104,382,595
MOVIMIENTOS INHERENTES A LAS DECISIONES DE LOS ACCIONISTAS										
Suscripción de acciones	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Capitalización de utilidades	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Constitución de Reservas	0	0	345,373,212	-735,268,678	0	0	0	0	0	-389,895,466
Pago de dividendos	0	0	1,704,060	-361,250,000	0	0	0	0	0	-359,545,940
Traspaso de resultados de ejercicios anteriores	0	0	0	2,425,508,960	-2,425,508,960	0	0	0	0	0
Otros.	-42,657,672	0	0	0	0	0	0	0	0	-42,657,672
Total.	-42,657,672	0	347,077,271	1,328,990,283	-2,425,508,960	0	0	0	0	-792,099,078
MOVIMIENTOS INHERENTES AL RECONOCIMIENTO DE LA UTILIDAD INTEGRAL										
Utilidad Integral										
Resultado del Ejercicio	0	0	0	0	3,820,644,146	0	0	0	0	3,820,644,146
Resultado por valuación de títulos disponibles para la venta	0	0	0	0	0	0	0	34,695,482	0	34,695,482
Resultado por tenencia de activos no monetarios	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	17,406,287	0	0	0	28,690,187	-4,407,021	41,689,452
Total	0	0	0	17,406,287	3,820,644,146	0	0	63,385,668	-4,407,021	3,897,029,081
Saldo al final del periodo	2,479,108,939	0	777,051,087	4,724,087,263	3,820,644,146	0	0	404,426,325	3,994,837	12,209,312,597

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 03 AÑO: 2019

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B.
DE C.V.

COMENTARIOS Y ANALISIS DE LA ADMINISTRACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS DE OPERACIÓN Y SITUACIÓN FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA

PAGINA 1 / 6

CONSOLIDADO

Impresión Final

Quálitas reporta resultados al tercer trimestre de 2019

Ciudad de México, 17 de octubre 2019 - Quálitas Controladora, S.A.B. de C.V. ("Quálitas", "Q", o "la compañía") (BMV: Q*), anuncia sus resultados financieros no auditados correspondientes al tercer trimestre terminado el 30 de septiembre de 2019.

Las cifras en este documento se encuentran expresadas en millones de pesos excepto cuando se especifique lo contrario y pueden variar por efectos de redondeo.

Aspectos relevantes

- Quálitas cuenta con una red de más de 15,000 agentes, 1,207 ajustadores, y 5,128 empleados.
- Durante el tercer trimestre, la compañía expandió su red de cobertura en México abriendo 12 nuevas oficinas, para llegar a un total de 179 oficinas de servicio, 243 Oficinas en Desarrollo Quálitas (ODQ's) y 4 oficinas administrativas. Asimismo, durante el tercer trimestre 2 oficinas de servicio pasaron a ser ODQ's.
- Quálitas USA adquirió una nueva oficina en San Diego para unificar operaciones y aumentar la red de cobertura en ese país.
- En el 3T19, se adicionaron 114,130 unidades a la cartera, cerrando con 4,224,062 unidades aseguradas. Esto representa un incremento del 6.4% con respecto al tercer trimestre del 2018.
- De acuerdo a las cifras más recientes de la AMIS, Quálitas continúa siendo el líder en el mercado mexicano del seguro automotriz con un 27.6% de participación de mercado.
- La acción Q* tuvo un rendimiento del 31.5% durante el tercer trimestre del año, alcanzando un rendimiento acumulado a septiembre del 71.4%. El volumen e importe promedio diario operado durante el trimestre, fue de 975,749 acciones y aproximadamente 3 millones de dólares respectivamente.
- La emisora subió nueve posiciones en el índice de bursatilidad, pasando de la posición 44 al cierre del segundo trimestre del año, al lugar 35 en el que se encuentra actualmente. La acción es considerada una acción de alta bursatilidad.
- La caja por acción llegó a \$71.56, que es 11.2% mayor a lo registrado en el mismo periodo del año anterior.
- La emisora reportó un ROE 12 meses de 43.5% muy por encima de nuestro objetivo a largo plazo de entre 18-24%.

Estado de Resultados y Balance General

- La prima emitida aumentó 11.5%, entrando a terreno positivo en términos acumulados con un crecimiento del 2.3%. Lo anterior impulsado por el crecimiento del 12.9% en el segmento tradicional (individual y flotillas) en comparación con el mismo periodo del año anterior. La prima emitida total fue de \$8,615 millones, \$891 millones por encima de lo reportado en el 3T18.
 - La prima devengada aumentó 11.8%, alcanzando un monto de \$8,742 millones.
-

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 03 AÑO: 2019

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B.
DE C.V.

COMENTARIOS Y ANALISIS DE LA ADMINISTRACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS DE OPERACIÓN Y SITUACIÓN FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA

PAGINA 2 / 6

CONSOLIDADO

Impresión Final

• Diversos factores como la disminución en robos, eventos meteorológicos y los siniestros atendidos, dieron como resultado un índice de siniestralidad del 59.5%, lo que significa una disminución de 12.4% puntos porcentuales en comparación con lo reportado el mismo periodo del año anterior.

• El índice de adquisición terminó en 21.8% lo que significa un aumento de 72 pb, impulsado por un incremento en el pago a agentes y promotores.

• El índice de operación aumentó 244 pb en comparación con el 3T18, posicionándose en 6.4%, explicado principalmente por un aumento en la provisión del PTU, así como a una base menor comparable en el 3T18, debido a una liberación de reserva de inversión.

• La compañía cerró con un índice combinado de 87.8%, muy por debajo de nuestra meta para el año y 9.3 puntos porcentuales menos que en el 3Q18.

• La utilidad operativa alcanzó \$1,118 millones, lo que representa 4.2 veces los \$264 millones registrados durante el mismo periodo del año pasado. Quálitas registró un margen operativo de 12.8%.

• El RIF del trimestre ascendió a \$739 millones, un incremento del 51.1% en comparación con 3T18. El rendimiento sobre inversiones fue del 8.4%, superando la tasa de referencia actual, tras haber sufrido una reducción de 50 pb durante el trimestre, quedando en 7.75%.

• La utilidad neta del trimestre fue de \$1,324 millones, un aumento de 142.9% comparado con el 3T18. La utilidad neta acumulada se sitúa en \$3,823 millones, más del doble de lo reportado en el mismo periodo del año anterior. Quálitas cerró con un margen neto de 15.4%.

Unidades aseguradas

De acuerdo las cifras más recientes de la Asociación Mexicana de Distribuidores de Automotores (AMDA), la venta de coches nuevos en México continúa su caída, decreciendo 9.8% durante el tercer trimestre de 2019 con una venta de 314,885 mil automotores cero kilómetros, 34 mil menos que en el mismo periodo de 2018, acumulando un decrecimiento del 7.5% en lo que va del año.

A pesar de lo anterior, la cartera de Quálitas tuvo un incremento de 6.4% en comparación con 9M18, alcanzando un nuevo récord de 4,224,062 unidades aseguradas. El número de unidades aseguradas adicionales durante el trimestre fue de 114,130 lo que representa un incremento de 2.7% respecto al segundo trimestre del 2019.

Durante el trimestre las primas emitidas alcanzaron \$8,615 millones, un aumento de 11.5% respecto a lo registrado durante el 3T18, impulsado en gran medida por un crecimiento del 12.9% en el segmento tradicional, individual y flotillas, y por la recuperación en la emisión a través de instituciones financieras, la cual reportó un crecimiento del 7.2% durante el trimestre.

La recuperación en la emisión a través de instituciones financieras fue posible gracias a una larga negociación y trabajo con algunas de ellas, con el objeto implementar el método y sistema de tarificación de la compañía. Adicionalmente, estrechamos nuestros lazos con ellas para ser su principal opción al momento de ofrecer una póliza.

No obstante, a la recuperación en el crecimiento a través de este segmento, nuestra cartera está compuesta en un 81% por pólizas anuales y en un 19% por pólizas multianuales, que compara con un 55% y 45% respectivamente durante el mismo periodo hace 4 años. Esta composición disminuye nuestra exposición al riesgo, sobre todo en épocas de volatilidad e incertidumbre, debido a la flexibilidad que tenemos de ajustar tarifas en las pólizas anuales.

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 03 AÑO: 2019

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B.
DE C.V.

COMENTARIOS Y ANALISIS DE LA ADMINISTRACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS DE OPERACIÓN Y SITUACIÓN FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA

PAGINA 3 / 6

CONSOLIDADO

Impresión Final

Por otro lado, las subsidiarias en el extranjero comienzan a tomar un papel relevante, representando el 5.3% de las primas totales emitidas un aumento del 90 pb contra el mismo periodo del año anterior, un crecimiento que pone optimista el panorama de las subsidiarias internacionales.

Primas devengadas

Las primas devengadas alcanzaron \$8,742 millones, un incremento del 11.8% respecto a los \$7,822 millones registrados durante el mismo periodo del 2018. En términos acumulados, las primas devengadas han crecido 9.4%, posicionándose en \$25,427 millones. Este incremento se debe al reconocimiento del ingreso de pólizas multianuales emitidas en años anteriores, así como un crecimiento de doble dígito en la emisión de primas a través el segmento tradicional.

Costo neto de adquisición

El costo neto de adquisición fue de \$1,869 millones, cifra 15% mayor a los \$1,626 millones registrados en el tercer trimestre de 2018. El índice de adquisición en el trimestre fue de 21.8% contra los 21.1% registrado en el mismo periodo del año anterior, lo que significa 72 pb de incremento en este periodo.

Este aumento del 15% se debe principalmente al crecimiento en las comisiones pagadas a agentes y promotores, responsables de la emisión a través del segmento tradicional.

Costo neto de siniestralidad

Durante los primeros 9 meses del año, continuamos viendo una tendencia positiva en la disminución de robos, lo que ha beneficiado a toda la industria y por la tanto a nuestra compañía. De acuerdo a las últimas cifras reportadas por OCRA, el robo de vehículos asegurados en México de enero a septiembre decreció 9% para la industria y 19% para Quálitas. De igual manera, se aprecia un aumento en la recuperación de unidades robadas.

Adicionalmente, en lo que va del año se han registrado 29 eventos meteorológicos relevantes, como lluvias intensas, huracanes y depresiones tropicales, lo que representa una disminución del 6.5% en comparación con lo reportado durante el mismo periodo de 2018. En este sentido, durante el 3T19 se atendieron 390,660 siniestros incluyendo aquellos atendidos en nuestra subsidiaria en Perú, misma que no fue incluido en el mismo periodo del año anterior.

Todo lo anterior, sumado a décadas de esfuerzos para prevenir riesgos, aumentar la recuperación, y disminuir fraudes, hicieron posible un índice de siniestralidad 59.5%, siendo el segundo trimestre más bajo desde 2016. El costo de siniestralidad fue \$5,202 millones, lo que representa un decremento 7.6% en comparación con el 3T18.

Gasto de operación

El gasto operativo se situó en \$ 552 millones, alcanzando un índice de operación de 6.4%, es decir 245 pb por encima a lo reportado el mismo periodo del 2018. Es importante señalar que, dentro de los gastos de operación, se encuentra la previsión PTU la cual está directamente relacionada con las utilidades. Dicha previsión tuvo un aumento del 160.4% en comparación con el 3T18, y explica gran parte del incremento en el índice de operación.

De igual manera, dentro de este gasto se encuentran los honorarios pagados a nuestros directores regionales, ligados a la emisión y cobro de primas, el cual aumentó 33.7%.

Resultado operativo

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 03 AÑO: 2019

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B.
DE C.V.

COMENTARIOS Y ANALISIS DE LA ADMINISTRACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS DE OPERACIÓN Y SITUACIÓN FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA

PAGINA 4 / 6

CONSOLIDADO

Impresión Final

Como resultado de una baja siniestralidad y un adecuado control de costos, la utilidad operativa alcanzó \$1,118 millones, más de 4 veces lo registrado durante el 3T18. Quálitas cerró el tercer trimestre del año con un índice combinado de 87.8%, muy por debajo de nuestra meta para el año.

La compañía registró un margen operativo (resultado operativo / prima devengada) de 12.8%.

Resultado integral de financiamiento

Durante el tercer trimestre del año, el Banco de México disminuyó en 50 pb la tasa de referencia, pasando de 8.25% a 7.75%. A pesar de que la reducción era esperada, y éstas ocurrieron a mediados y a finales del trimestre, esto tiene implicaciones directas en nuestro rendimiento financiero.

A pesar de lo anterior, el RIF del trimestre cerró en \$739 millones, un incremento de 51.1% si se compara con los \$489 millones registrados en el 3T18. Este resultado deriva de un buen rendimiento de nuestro portafolio de inversión en renta variable, recuperándose parcialmente de un bajo desempeño durante el primer trimestre del año, y en una menor medida, a la estrategia de la compañía de asegurar las tasas de interés.

Durante el trimestre, los activos invertibles o float aumentaron en un 8.7% en comparación con el mismo periodo del año anterior, quedando en \$30,413 millones durante el 3T 2019. Asimismo, la composición del portafolio de inversión cerró el trimestre con un 84% en renta fija y el 16% restante en renta variable, lo que significa 2.8 puntos porcentuales menos que en el mismo periodo de 2018.

Inversiones e impuestos

El rubro de Inversiones alcanzó \$30,413 millones, un crecimiento del 7.3% respecto al mismo trimestre del año anterior. Este rubro incluye las inversiones en valores, reporto, cartera de créditos e inmuebles.

Durante el trimestre la compañía pagó impuestos por \$533 millones y registró una tasa impositiva trimestral del 28.7% y una tasa impuestos 12 meses de 27.7%; misma tasa reportada en el 3T 2018.

Resultado neto

La utilidad neta del trimestre fue de \$1,324 millones, un aumento de 142.9% comparado con el mismo periodo del año anterior; la utilidad neta acumulada se sitúa en \$3,823 millones, duplicando lo reportado en el mismo periodo del año pasado. La compañía registró un margen neto (utilidad del ejercicio / prima emitida) de 15.4%.

Lo anterior establece un nuevo logro para la compañía y traza el camino para lograr un año 2019 histórico. Quálitas reportó un ROE 12 meses de 43.5% muy por encima de nuestro objetivo en el largo plazo de entre 18-24%. El ROE está compuesto por un ROE operativo del 28.2% y un ROE financiero del 15.3%.

Reservas técnicas

Las Reservas Técnicas alcanzaron los \$34,794 millones, un decremento del 0.2 % con respecto a lo reportado en el mismo periodo del año anterior, debido a un decremento del 5.9% de la reserva de obligaciones pendientes por cumplir, reflejando la tendencia de siniestralidad y la composición de nuestra cartera, con un rebalanceo de anuales y multianuales.

Solvencia

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 03 AÑO: 2019

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B.
DE C.V.

COMENTARIOS Y ANALISIS DE LA ADMINISTRACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS DE OPERACIÓN Y SITUACIÓN FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA

PAGINA 5 / 6

CONSOLIDADO

Impresión Final

El requerimiento de capital regulatorio se situó en \$2,542 millones, con un margen de solvencia de \$8,859 millones y un porcentaje de margen de solvencia de 449%. Estas figuras reflejan inversiones ya hechas, como la compra de Perú y los sistemas operativos, el programa de fondo de recompra, una nueva oficina en San Diego, la capitalización de subsidiarias verticales como CristaFácil, entre otras.

Desempeño de la acción (Q*)

La acción tuvo un rendimiento del 31.5% durante el trimestre, logrando un rendimiento acumulado al cierre de septiembre del 71.4%, muy por encima del rendimiento del IPC, y posicionándose como la segunda emisora con mejor desempeño de toda la Bolsa Mexicana de Valores.

Asimismo, Q* avanzó 9 posiciones en el índice de bursatilidad, pasando de la posición 44 en junio al lugar 35 en septiembre de 2019, por lo que es considerada una acción de alta bursatilidad. En este sentido, operamos un volumen e importe promedio diario de 975,749 títulos y ~3 millones de dólares respectivamente.

Programa de fondo de recompra

El 22 de abril del 2019, la Asamblea de Accionistas de Quálitas Controladora, aprobó un monto de \$650 millones pudiendo llegar a un máximo de \$700 millones considerando los excedentes derivados de las operaciones, para la recompra de acciones.

Durante el tercer trimestre del año, operamos 21.8 millones de acciones y compramos 3.5 millones de títulos, logrando un acumulado de 9.4 millones de acciones al cierre de septiembre de 2019.

Nuestras subsidiarias

Quálitas controladora tiene operaciones en Estados Unidos, Perú, Costa Rica y El Salvador, así como subsidiarias verticales relacionadas con el negocio como Easy Car Glass, CristaFácil, Outlet de Refacciones, quienes representan del ~5% del negocio. Durante estos 9 meses del año, las primas emitidas de nuestras subsidiarias geográficas crecieron 13.8% en línea con lo esperado, generando utilidades por \$46.8 millones de pesos lo que representa un incremento de 875.5% en comparación con el 3Q18.

Continuaremos capitalizando estas subsidiarias a efecto de acelerar su crecimiento y maximizar su potencial.

Glosario de términos y definiciones

AMDA: Asociación Mexicana de Distribuidores de Automotores A.C.

Capital Regulatorio Requerido: Nivel mínimo de capital con el que debe contar una compañía aseguradora de acuerdo a las autoridades.

CNSF: Comisión Nacional de Seguros y Fianzas. Es el regulador del sector asegurador en México.

Costo de Adquisición: Registra las comisiones y compensaciones pagadas a los agentes, así como pagos a Instituciones Financieras por el uso de sus instalaciones (UDI's).

Costo de Siniestralidad: Registra los pagos relacionados a los siniestros: responsabilidad civil, robo, costos de reparación, entre otros.

Derechos sobre póliza: Ingreso que se genera con objeto de cubrir gastos administrativos generados por la emisión de la póliza. Es registrado como un ingreso en gastos de operación.

Deudor por Prima: Registra la porción de prima emitida que será pagada en plazos.

Gastos Operativos: Rubro que incluye todos los gastos incurridos por la Compañía en la operación de su negocio.

Índice Combinado: Índice de Adquisición + Índice de Siniestralidad + Índice de Operación

Índice de Adquisición: Costo de Adquisición ÷ Prima Emitida Retenida

Índice de Operación: Gasto de Operación ÷ Prima Emitida

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 03 AÑO: 2019

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B.
DE C.V.

COMENTARIOS Y ANALISIS DE LA ADMINISTRACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS DE OPERACIÓN Y SITUACIÓN FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA

PAGINA 6 / 6

CONSOLIDADO

Impresión Final

Índice de Siniestralidad: Costo de Siniestralidad ÷ Prima Devengada

Índice de Margen de Solvencia: Margen de Solvencia ÷ Capital Regulatorio Requerido

Instituciones Financieras: Brazo financiero de las principales armadoras y Grupos Financieros que otorgan crédito automotriz.

Margen de Solvencia: Capital Contable - Capital Regulatorio Requerido

Pólizas Multianuales: Pólizas que tienen una vigencia mayor a 12 meses. Por lo regular se suscriben por los automóviles que tienen crédito automotriz.

Primas Devengadas: Son las Primas se registran como ingreso de una institución de seguros conforme transcurre el tiempo.

Primas Emitidas: Son las primas correspondientes a las pólizas suscritas por una aseguradora.

Prima Retenida: Prima emitida menos la parte cedida a una compañía reaseguradora.

PTU: Participación de los trabajadores en las utilidades

Q CR: Quálitas Costa Rica

Q MX: Quálitas México

Q ES: Quálitas El Salvador

QIC: Quálitas Insurance Company

QP: Quálitas Perú

Recargo sobre primas: Cargo financiero que deben pagar los asegurados cuando deciden pagar sus pólizas a plazos.

TACC: Tasa Anual de Crecimiento Compuesto = $(\text{Monto final} / \text{Monto Inicial})^{1/(\text{No. de periodos})}$

UDI: Pagos a Instituciones Financieras por el uso de sus instalaciones

OCRA: (Oficina Coordinadora de Riesgos Asegurados)

Acerca de:

Quálitas Controladora (Q) es la compañía con mayor participación de mercado en la industria del seguro automotriz en México y cuenta con presencia en Estados Unidos, Perú, Costa Rica y El Salvador. Su modelo de negocios único, basado en la excelencia en el servicio y una estricta política de control de costos, le ha permitido ofrecer un servicio de primera calidad bajo la red de cobertura más grande del país. Quálitas cotiza en la Bolsa Mexicana de Valores bajo el símbolo "Q" (Bloomberg: Q*:MM)

Este documento, así como otros materiales impresos pueden contener ciertas estimaciones sobre información futura y proyecciones financieras. Tales declaraciones están sujetas a riesgos e incertidumbre. La compañía previene a los lectores que un número importante de factores fuera de su control, puede causar que los resultados reales difieran de los planes y expectativas expresadas en dichas declaraciones, las cuales hacen referencia a la situación de la compañía en la fecha de su publicación.

Contacto Relación con Inversoristas

Santiago Monroy

smonroy@qualitas.com.mx

T: +52 (55) 1555-6056

Andreina Incandela

aincandela@qualitas.com.mx

T: +52 (55) 1555-6104

José Antonio Mundo

jamundo@qualitas.com.mx

T: +52 (55) 1555-6313

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **Q**

TRIMESTRE: **03** AÑO: **2019**

**QUÁLITAS CONTROLADORA,
S.A.B. DE C.V.**

**NOTAS COMPLEMENTARIAS A LA INFORMACIÓN
FINANCIERA**

PAGINA 1 / 1

CONSOLIDADO

Impresión Final

Se envían notas complementarias en archivo denominado asginfin.

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 03 AÑO: 2019

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B.
DE C.V.

INSTRUMENTOS FINANCIEROS DERIVADOS

PAGINA 1 / 1

CONSOLIDADO

Impresión Final

Información sobre el uso de derivados

De acuerdo a la solicitud realizada por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, Quálitas Controladora informa al público inversionista que no ha realizado operaciones con instrumentos financieros derivados al 30 de septiembre de 2019.

A la fecha, Quálitas Compañía de Seguros, S.A. de C.V. subsidiaria de Quálitas Controladora no ha iniciado algún proceso de autorización con el regulador para realizar operaciones con instrumento financieros derivados.
