

Informe de Resultados

3^{er} Trimestre

2018



Quálitas
Compañía de Seguros

QUÁLITAS REPORTA RESULTADOS AL TERCER TRIMESTRE DE 2018

Ciudad de México, 18 de octubre 2018 – Quálitas Controladora, S.A.B. de C.V. (“Quálitas”, “Q”, o “la Compañía”) (BMV: Q*), anuncia sus resultados financieros no auditados correspondientes al tercer trimestre terminado el 30 de septiembre de 2018.

Las cifras en este documento se encuentran expresadas en millones de pesos excepto cuando se especifique lo contrario y pudieran variar por efectos de redondeo.

Aspectos Relevantes 3T18 y 9M18:



Cifras Operativas

- ✓ A septiembre 2018, Quálitas cuenta con **187 Oficinas de Servicio** y **229 ODQs** en los cuatro países en los que opera. Durante el trimestre **dos ODQs** en México se convirtieron en Oficinas de Servicio.
- ✓ Las unidades aseguradas aumentaron en 3.4% totalizando **3,969,875** vehículos.
- ✓ De acuerdo a las últimas cifras de AMIS correspondientes al segundo trimestre del 2018, Quálitas ocupa el lugar número uno en el mercado del seguro automotriz en México con **29.7%** de participación.

Estado de Resultados y Balance General

- ✓ La **prima emitida** aumentó 4.0% durante el trimestre y 2.0% de manera acumulada. Quálitas ha logrado continuar con crecimiento pese a la caída en ventas de autos nuevos en México en 7.1% en lo que va del año.
- ✓ La **prima devengada** aumentó 10.9% en el trimestre y 12.7% en los nueve meses, crecimiento mayor al de la prima emitida derivado del reconocimiento del ingreso de pólizas multianuales emitidas en períodos anteriores.
- ✓ El **costo de siniestralidad** aumentó 15.4% en el trimestre y 11.9% en lo que va del año. Durante el trimestre se registraron 5,753 siniestros por eventos meteorológicos en México, el estado con mayores afectaciones fue Jalisco seguido de Sinaloa. El número de vehículos robados al sector asegurador en México aumento 3.9% y la recuperación en 8.3%.

- ✓ La compañía mejoró su **margen operativo** (resultado operativo / prima devengada) registrando 3.4% en el 3T18 y 4.1% de manera acumulada. La **utilidad operativa** acumulada de triplicó pasando de Ps.311 millones a Ps.944 millones.
- ✓ El **RIF** del acumulado ascendió a Ps.1,584 millones mostrando un incremento de 17.2%, esto como resultado de una consistente disciplina en la gestión del portafolio de inversión, la tasa de referencia del Banco de México en 7.75% y un crecimiento de la cartera en el período. La caja o activos financieros por acción llegó a \$64.34 pesos.
- ✓ La **utilidad neta** del trimestre fue de Ps.545 millones, un incremento de 14.8% si se compara con el mismo trimestre de 2017 y consiguió una utilidad neta acumulada de Ps.1,770 millones incrementando 45.0%. Con este resultado, la emisora registró un **ROAE 12 meses** de 34.1%.
- ✓ La **acción Q*** tuvo un incremento en el precio de 36.7% en lo que va del año. El volumen promedio operado diario por los primeros nueve meses fue de 672.7 mil acciones y el importe promedio diario alcanzó los 1.7 millones de dólares(USD).
- ✓ **Q*** es considerada una acción de **alta liquidez**, se encuentra en el lugar **44** del **Índice de Bursatilidad** de la Bolsa Mexicana de Valores. A partir del 24 de septiembre Q* empezó a formar parte del **FTSE BIVA** de la Bolsa Institucional de Valores.
- ✓ Se ratificó a Quálitas como miembro del Dow Jones Sustainability MILA Pacific Alliance Index



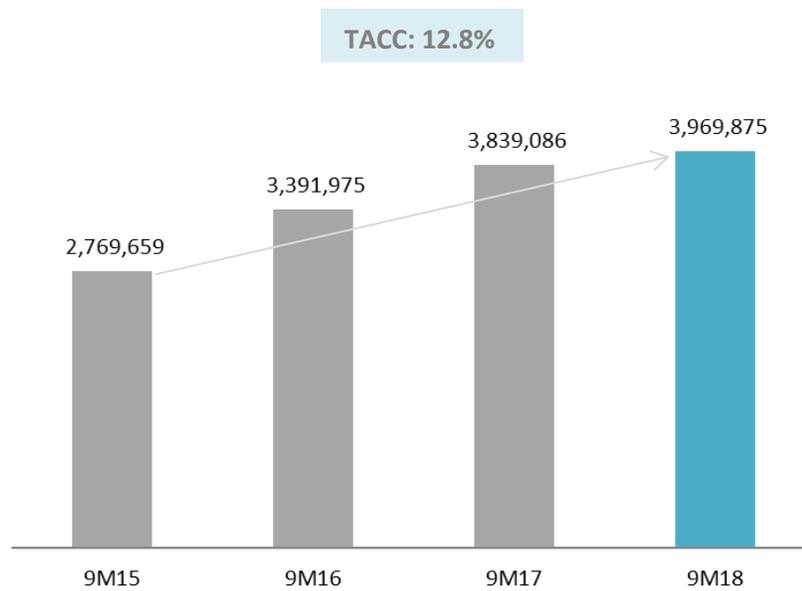
Cifras relevantes del período (MM MXN)

ESTADO DE RESULTADOS	3T18	3T17	Δ %/pb	9M18	9M17	Δ %/pb
Prima Emitida	7,725	7,431	4.0%	24,698	24,224	2.0%
Prima Retenida	7,694	7,354	4.6%	24,430	24,087	1.4%
Prima Devengada	7,822	7,055	10.9%	23,245	20,624	12.7%
Costo de Adquisición	1,626	1,757	(7.5%)	5,433	5,711	(4.9%)
Costo de Siniestralidad	5,629	4,877	15.4%	15,711	14,038	11.9%
Resultado Técnico	567	420	35.0%	2,100	874	140.3%
Gastos de Operación	307	276	11.2%	1,161	563	106.0%
Resultado Operativo	264	144	83.0%	944	311	203.8%
Result. Integral de Financiamiento	489	522	(6.3%)	1,584	1,351	17.2%
Producto de Inversiones	370	427	(13.4%)	1,253	1,120	11.9%
Impuestos	208	192	8.6%	757	440	71.9%
Resultado Neto	545	475	14.8%	1,770	1,221	45.0%
Participación Controladora	543	472	15.1%	1,764	1,213	45.4%
Participación No Controladora	2	3	(29.3%)	7	8	(20.4%)
ÍNDICES DE COSTOS						
Índice de Adquisición	21.1%	23.9%	(277)	22.2%	23.7%	(147)
Índice de Siniestralidad	72.0%	69.1%	283	67.6%	68.1%	(48)
Índice de Operación	4.0%	3.7%	26	4.7%	2.3%	237
Índice Combinado	97.1%	96.7%	32	94.5%	94.1%	42
Índice Combinado ajustado*	96.7%	98.0%	(128)	96.0%	98.5%	(254)
BALANCE GENERAL						
Activos	53,166	47,519	11.9%	53,166	47,519	11.9%
Inversiones total	28,350	25,146	12.7%	28,350	25,146	12.7%
Activos Invertidos o <i>float</i> ²	27,989	24,368	14.9%	27,989	24,368	14.9%
Reservas Técnicas	34,850	30,910	12.7%	34,850	30,910	12.7%
Pasivo Total	44,719	40,597	10.2%	44,719	40,597	10.2%
Capital Contable	8,447	6,923	22.0%	8,447	6,923	22.0%
INDICADORES DE RENTABILIDAD						
Rendimiento sobre inversiones	5.2%	7.5%	(227)	6.2%	6.6%	(40)
ROE del periodo	26.5%	28.4%	(185)	28.9%	25.0%	380
ROE 12M	34.1%	17.4%	1,676	34.1%	17.4%	1,676

* Índice combinado ajustado se refiere a la suma de los costos de adquisición, siniestralidad y operación dividido sobre la prima devengada y se presenta para efectos de comparación con índices internacionales.

² Activos Invertidos (*float*) = Inversiones en Valores + Reporto + Disponibilidad + Descuentos y Redescuentos.

Unidades Aseguradas



TACC: Tasa Anual de Crecimiento Compuesto

Ramo	9M18	9M17	Δ unidades	Δ %
Automóviles	2,654,777	2,634,211	20,566	0.8%
Camiones	1,042,035	952,001	90,034	9.5%
Turistas	73,547	71,580	1,967	2.7%
Motocicletas	119,367	101,864	17,503	17.2%
El Salvador	14,159	12,758	1,401	11.0%
Costa Rica	50,701	48,538	2,163	4.5%
Estados Unidos	15,289	18,134	(2,845)	(15.7%)
Unidades aseguradas	3,969,875	3,839,086	130,789	3.4%

Las unidades aseguradas tuvieron un incremento de 3.4% en comparación con junio del año anterior, alcanzando 3,969,875 vehículos asegurados en los cuatro países en los que opera. Los vehículos asegurados aumentaron en casi 131 mil unidades.

De acuerdo a la Asociación Mexicana de Distribuidores Automotores (AMDA), la venta de autos disminuyó 7.1% en lo que va del año, con una venta de 1.1 millones de vehículos ligeros cero kilómetros, 78 mil menos que en 2017.

Asimismo, Quálitas Insurance Company (QIC) continuó disminuyendo su cartera durante el trimestre, ya que en este territorio Quálitas busca moderar su crecimiento para mantener el requerimiento de capital en el nivel que considera óptimo.

Primas Emitidas

Línea de Negocios	3T18	3T17	Δ \$	Δ %	9M18	9M17	Δ \$	Δ %
Individual	2,202	1,817	385	21.2%	6,536	5,449	1,086	19.9%
Flotillas	2,241	1,855	386	20.8%	7,239	6,010	1,229	20.5%
Instituciones	2,910	3,396	(486)	(14.3%)	9,592	10,914	(1,322)	(12.1%)
Subsidiarias en el	339	363	(24)	(6.7%)	1,190	1,245	(55)	(4.4%)
Otros	33	0.4	33	NA	142	607	(465)	(76.6%)
Total	7,725	7,431	294	4.0%	24,698	24,224	474	2.0%

Periodo	3T18	%	3T17	%	9M18	%	9M17	%
Anual	5,942	76.9%	4,756	64.0%	18,059	73.1%	15,807	65.3%
Multianual	1,783	23.1%	2,675	36.0%	6,639	26.9%	8,418	34.8%

Nota: La cifras del 2017 pueden variar contra lo reportado con anterioridad por una reclasificación de cuentas.

NA: No aplica

Durante el trimestre las primas emitidas alcanzaron Ps.7,725 millones, un aumento de 4.0% respecto a lo registrado durante el 3T17. El aumento este trimestre y el anterior lograron compensar la disminución en emisión reportada en el primer trimestre para llegar a un aumento acumulado de 2.0% respecto a lo reportado durante los primeros nueve meses del 2017.

Los segmentos Individual y Flotillas crecieron 21.0% en conjunto durante el trimestre y 20.2% en lo que va del 2018. Ambos segmentos implican un costo de adquisición menor que las Instituciones Financieras debido a las comisiones pagadas. La mayoría de las pólizas en estos segmentos tienen una duración de un año, logrando una cartera que se adapta más rápido al entorno y a la situación actual. Este segmento es promovido por agentes y pese a la disminución en 1.4% de esta figura en Quálitas los crecimientos de doble dígito muestran que la compañía ha logrado adaptarse a un mercado en cambio constante.

En Quálitas México la emisión aumentó en 4.2% durante el trimestre y en 2.2% de manera acumulada. Esta subsidiaria continúa representando 95% de las primas emitidas totales. Referente a la emisión en dólares, la subsidiaria de Costa Rica decreció 4.6% y El Salvador decreció 0.6%

En Estados Unidos, las ventas de *Quálitas Insurance Company* (QIC) en dólares disminuyeron 5.7% en lo que va de 2018, continuando la estrategia de moderar el crecimiento y controlar el requerimiento de capital para mantenerlo en niveles que se consideran óptimos para la compañía. La emisión de QIC sigue en línea con el presupuesto anual.

Primas Cedidas, Primas Retenidas y Reaseguro

La compañía registró primas cedidas por Ps.30 millones durante el trimestre y Ps.268 millones durante 9M18. Quálitas tiene contratado un reaseguro catastrófico para sus subsidiarias.

Primas Devengadas

Durante el tercer trimestre las primas devengadas alcanzaron Ps.7,822 millones, un incremento del 10.9% respecto al mismo período del año anterior. De manera acumulada Quálitas alcanzó Ps.23,245 millones presentando un incremento de 12.7%.

El crecimiento porcentual de la prima devengada es superior al de la prima emitida derivado de una mayor liberación de reservas relacionada a pólizas multianuales emitidas en periodos anteriores.

Costo Neto de Adquisición

El costo neto de adquisición trimestral fue de Ps.1,626 millones, cifra 7.5% menor a lo registrado en el tercer trimestre del 2017 y de manera acumulada registró una disminución del 4.9% totalizando Ps.5,433 millones.

Este costo ha presentado disminuciones durante el año debido a la menor participación de Quálitas en instituciones financieras, ligado a la disminución de la venta y financiamiento de unidades nuevas, a quienes se les paga una mayor comisión por las ventas a través de este canal

El índice de adquisición en el trimestre fue 21.1% y 22.2% a septiembre 2018.

Costo Neto de Siniestralidad

Para el trimestre se registró un costo neto de siniestralidad de Ps.5,629 millones, un incremento de 15.4% y en el periodo de Ps.15,711 incrementando 11.9%. En lo que va del año, Quálitas ha atendido 1,134,471 siniestros en los países en los que opera.

En relación a la cobertura de daño material, el peso se apreció 6.6% en los últimos 12 meses resultando en un tipo de cambio promedio de 19.02 pesos por dólar. El costo promedio de esta cobertura aumentó 11% en lo que va de 2018 y el número de siniestros afectando esta cobertura disminuyó 2%.

Durante el año se han registrado un mayor número de siniestros por fuertes lluvias e inundaciones que han afectado diferentes zonas de la República Mexicana.

El robo de autos al sector asegurador en México continuó en aumento, alcanzando 69,438 unidades, 3.9% más que en el mismo periodo de 2017 de acuerdo a OCRA (Oficina Coordinadora de Riesgos Asegurados).

Conforme a la OCRA, los estados con mayor índice de robo al sector asegurador son el Estado de México, Jalisco, la Ciudad de México y Puebla. Sin embargo, son estos estados también los que presentan mayor índice de recuperación.

La cobertura de robo total disminuyó su costo promedio en 1% y los siniestros reportados afectando esta cobertura aumentaron 12%.

La compañía cuenta con acuerdos con proveedores médicos y con una estructura interna de abogados que han impulsado la disminución del costo promedio de las coberturas de gastos médicos y gastos legales en 5% y 9% respectivamente. Esto a pesar de que la inflación anual en México es 5.02%.

El índice de siniestralidad en el trimestre fue de 72.0% y para los primeros nueve meses el índice se encontró en 67.6%.

Gastos Operativos

El gasto operativo tuvo un incremento de 11.2% en el trimestre y de 106.0% de forma acumulada. Esto es explicado por la disminución del derecho sobre póliza registrado por la desaceleración en la venta de pólizas y un incremento acumulado de 25.1% en las remuneraciones y prestaciones al personal, además de un aumento acumulado de 22.9% en las depreciaciones y amortizaciones y un aumento acumulado de 73.3% en la participación de los trabajadores en la utilidad.

El índice de operación trimestral fue 4.0% y acumulado 4.7%.

Resultado de Operación

En el trimestre se registró una utilidad operativa de Ps.264 millones, aumentando 83.0% y de manera acumulada registró un crecimiento de 203.8% con Ps.944 millones, ambas cifras comparan muy favorablemente con lo registrado el año anterior. El índice combinado se encontró en 97.1% trimestral y 94.5% acumulado. El margen operativo (resultado de operación / prima devengada) fue de 3.4% y 4.1% respectivamente.

Presentar un resultado operativo acumulado 3 veces mayor al del año anterior refleja una gran disciplina en la suscripción y un correcto control de costos y gastos para mantener rentables las operaciones de la compañía.

Resultado Integral de Financiamiento

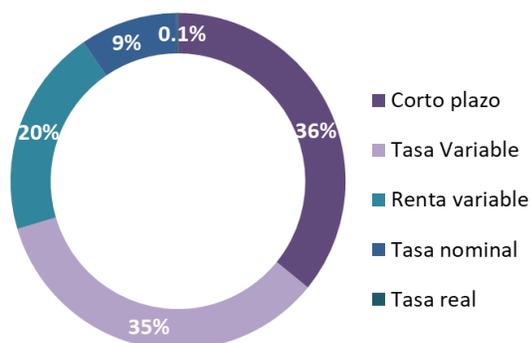
El RIF del trimestre alcanzó Ps.489 millones decreciendo 6.3% y para el periodo fue Ps.1,584 incrementando 17.2%. Este resultado acumulado deriva principalmente de una gestión disciplinada del portafolio de inversiones.

La estrategia de flexibilidad para poder aprovechar la tasa de referencia de Banco de México que durante el trimestre se mantuvo en 7.75% impulsó el buen rendimiento del portafolio de deuda ya que principalmente está conformado por instrumentos de corto plazo y tasa variable.

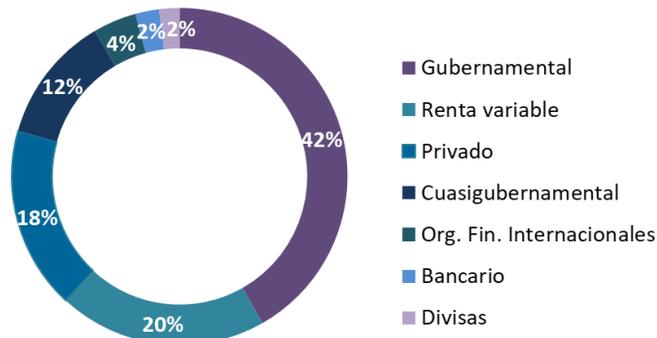
El portafolio de renta variable mostró una posición defensiva al haber obtenido un rendimiento positivo significativamente por encima del desempeño del IPC. Comparado con el 3T17 la proporción de la cartera invertida en este tipo de instrumentos, incluyendo estructurados, aumentó ligeramente pasando de 19% a 20%, cifra inferior al 35% del límite interno establecido. La estrategia para este portafolio permanece enfocada en inversiones que generen valor en el largo plazo.

El rendimiento de las inversiones en el trimestre fue de 5.2% y 6.2% acumulado.

Portafolio por tipo de riesgo



Portafolio por tipo de emisión



Impuestos

Durante el trimestre la compañía registró impuestos por Ps.208 millones y Ps.757 millones en lo que va del año, cifras 8.6% y 71.9% mayores respectivamente si se compara con los mismos períodos del año anterior.

Resultado Neto

Con un resultado trimestral operativo de Ps.264 millones, un RIF trimestral de Ps.489 millones y una provisión para el pago de impuestos de Ps.208 millones, la emisora registró utilidad neta trimestral de Ps.545 millones, cifra 14.8% mayor a lo registrado en el mismo período del año anterior. Mientras que en los nueve meses la utilidad neta aumentó 45.0% registrando Ps.1,770 millones que comparan contra los Ps.1,221 millones reportados en el mismo período de 2017.

El retorno sobre capital promedio de 12 meses fue 34.1%, compuesto por un ROAE proveniente del producto financiero de 20.3% y un ROAE operativo de 13.9%.

Inversiones

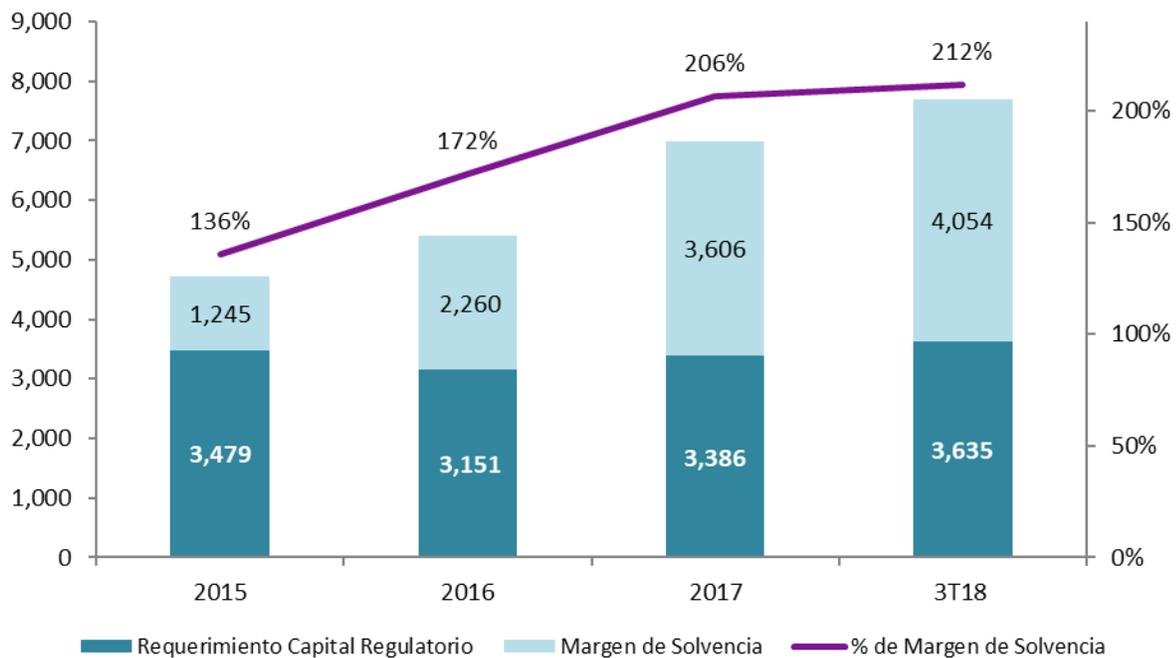
El rubro de Inversiones alcanzó Ps.28,350 millones, un crecimiento del 12.7%. Este rubro incluye las inversiones en valores, reporto, cartera de créditos e inmuebles.

Reservas Técnicas

Las Reservas Técnicas aumentaron 12.7% alcanzando Ps.34,850 millones, como consecuencia de un crecimiento de 9.3% de las reservas de riesgos en curso y de 22.3% de la reserva de obligaciones pendientes de cumplir.

Solvencia

Quálitas registró un margen de solvencia de Ps.4,054 millones y un porcentaje de margen de solvencia de 212%. La emisora pagó un dividendo en efectivo por Ps.304.5 millones en abril.



Fondo de Recompra

	3T18	3T17	Δ %	2018	2017	Δ %
Acciones operadas en el periodo	7.6	4.2	81.6%	37.7	12.3	207.2%
Posición en acciones	12.0	10.0	19.8%	12.0	10.0	19.8%

Cifras en millones de acciones

El objetivo principal del Fondo de Recompra es dar liquidez a la acción al fungir como segundo formador de mercado, comprando y vendiendo acciones propias a valor de mercado. Durante el tercer trimestre este fondo ejecutó el 28.1% de las operaciones de Q* y el 29.7% de manera acumulada.

El monto invertido a septiembre 2018 fue Ps.599.7 millones. Ninguna acción del Fondo de recompra ha sido cancelada desde la asamblea del 18 de abril del 2018 en donde se aprobó la reducción de capital social mediante la cancelación de 15 millones de acciones recompradas, 3.3% de las anteriores 450 millones de acciones en circulación, desde entonces 435 millones de acciones representan el capital social de la compañía.

Desempeño de la acción (BMV: Q*)

	Promedios diarios						Rendimiento Q*
	Volumen operado	Δ%	Importe MXN	Δ%	Importe USD	Δ%	
3T18	413,264	-6.3%	20,256,322.5	48.8%	1,065,257.1	39.5%	1.6%*
Acumulado	672,721	52.1%	32,544,728.0	139.9%	1,708,625.2	137.9%	36.7%
12M	637,282	38.5%	28,750,177.8	101.2%	1,507,235.1	101.7%	65.7%

Cifras: el volumen está expresado en acciones y los importes en unidades monetarias.

Δ%: cambio porcentual vs. el mismo período de 2017

*rendimiento vs 2T18



Fuente: SiBolsa

La emisora pasó del lugar 54 en diciembre de 2017 al 44 en partir de septiembre de 2018 en el índice de bursatilidad de la Bolsa Mexicana de Valores (BMV). Desde marzo, Q* está clasificada como una acción de alta bursatilidad.

Desde el 24 de septiembre, Q* forma parte de la muestra del FTSE BIVA de BIVA (Bolsa Institucional de Valores) que es un índice diseñado para reflejar el desempeño de las empresas mexicanas líquidas, que son componentes del FTSE Mexico All Cap Index.

Sustentabilidad

Para la compañía continuar con un modelo de negocio sostenible que le permita mantener la continuidad del negocio y su correcto funcionamiento y adaptabilidad a través de los años es altamente relevante. Quálitas está enfocada en los aspectos financieros y no financieros de sus operaciones. Además, busca cumplir con cada compromiso con los grupos de interés que la integran, dando seguimiento a su modelo de sustentabilidad.

Durante el trimestre la compañía llevó a cabo campañas y proyectos dirigidos a diferentes grupos de interés:

- » Para impulsar la cultura financiera se continuó con el Programa de Educación Financiera de la mano de CONDUSEF en donde algunos empleados de las oficinas metropolitanas, agentes y proveedores asistieron a diversos talleres de formación financiera. Con estas actividades buscamos fomentar una buena cultura del seguro y del ahorro entre nuestros colaboradores.
- » Dentro de la **Campaña Conducta Vial Quálitas** se continuó con las proyecciones del **“Tour Camino a la Seguridad”**, este trimestre hicimos la presentación **“Road Show”** una función para los participantes del **Programa de Becarios** en verano donde los jóvenes escucharon testimoniales de víctimas de accidentes viales para aumentar el conocimiento de los peligros y precauciones al manejar un automóvil y aumentar la conducción responsable. Además, participamos en un evento del Tecnológico de Monterrey Campus Ciudad de México en donde difundimos mensajes de concientización y manejo responsable.
- » Continuamos con el proyecto de difusión de mensajes e infografías de seguridad vial en diversos medios de comunicación incluyendo la página web de Conducta Vial Quálitas. Además, este trimestre el Subdirector de Prevención de Riesgos impartió la plática de **“La importancia de contar con un seguro”** durante la Semana Nacional de Educación Financiera.
- » Este trimestre se llevó a cabo la **Reforestación Anual** en Tepozotlán, Estado de México. En esta edición más de mil asistentes considerando empleados y sus familias ayudaron a sembrar más de diez mil árboles. Este encuentro es un evento importante para la compañía para fortalecer los lazos entre las personas que la conforman.
- » Dentro de la **Encuesta Integral Q** se agregaron indicadores para medir el porcentaje de satisfacción y recomendación de nuestros asegurados después de estar involucrados en un siniestro.
- » Para continuar otorgando un servicio ético y transparente durante el trimestre se llevó a cabo la **Certificación Q**, capacitando constantemente a nuestros colaboradores a través de la Universidad Quálitas. Esta certificación incluye cursos **de Conflicto de Intereses, Código de Ética, Protección de Datos Personales y Prevención de Lavado de Dinero.**

- » En el compromiso de Quálitas para que los beneficios hacia nuestros colaboradores tengan un mayor alcance, este año se incluyó por primera vez, a oficinas de todo México la **distribución de útiles escolares** para los hijos de nuestros colaboradores. Este año se asignaron mil paquetes.
- » Se llevó a cabo la campaña **Ciudadano Quálitas**, en donde a través de diversas actividades se han reforzado los valores de Quálitas.
- » En el trimestre se llevó a cabo la carrera de 5 y 10 kilómetros **Pro Educación** de Proed. Quálitas invitó a 50 de sus colaboradores.
- » Se inauguró **Qualiclick**, un portal virtual que promueve la comunicación entre los empleados y el área de recursos humanos. En este portal los colaboradores pueden administrar información personal, proyectos y metas.
- » Se ratificó a Quálitas como miembro del **Dow Jones Sustainability MILA Pacific Alliance Index**, este índice es un reconocimiento de nuestro liderazgo en sostenibilidad corporativa dentro de nuestra industria.

MEMBER OF
Dow Jones
Sustainability Indices
In Collaboration with RobecoSAM

FTSE BIVA



Los invitamos a acompañarnos en nuestro **Webcast de Resultados 3T18**

Viernes 19 de octubre 2018
8:00 am hora Ciudad de México (9:00 am EST)

Si desea participar por teléfono, por favor marque:

- »México: (01 800) 5630 645
- »Estados Unidos y Canadá: (888) 339 2688
- »Internacional: (617) 847 3007
- »Contraseña #: 592 651 80

Utilice la siguiente liga para unirse en línea:

<https://www.webcaster4.com/Webcast/Page/1164/27580>

La grabación estará disponible en nuestra página después del evento.

QUALITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE C.V.
Balance General Consolidado al 30 de septiembre
 Cifras en pesos mexicanos

Activo	2018	2017
Inversiones	28,349,595,518	25,145,880,710
Valores y Operaciones con Productos Derivados	<u>26,521,610,254</u>	<u>22,925,143,724</u>
Valores	<u>26,521,610,254</u>	<u>22,925,143,724</u>
Gubernamentales	13,137,671,473	7,542,313,503
Empresas Privadas. Tasa Conocida	8,371,351,745	10,024,195,625
Empresas Privadas. Renta Variable	4,852,094,641	4,289,123,158
Extranjeros	307,207,402	361,936,117
Dividendos por Cobrar Sobre Títulos de Capital		
(-) Deterioro de Valores	146,715,007	13,511,232
Valores Restringidos	-	721,086,553
Operaciones con Productos Derivados	-	-
Deudor por Reporto	129,773,584	471,020,912
Cartera de Crédito (Neto)	<u>290,062,155.43</u>	<u>426,802,001.64</u>
Cartera de Crédito Vigente	293,337,090	413,482,925
Cartera de Crédito Vencida	29,980,270	15,889,746
(-) Estimaciones Preventivas por Riesgo Crediticio	33,255,205	2,570,669
Inmuebles (Neto)	1,408,149,524	1,322,914,072
Inversiones para Obligaciones Laborales	63,262,693	58,763,942
Disponibilidad	<u>1,101,460,638</u>	<u>659,380,555</u>
Caja y Bancos	1,101,460,638	659,380,555
Deudores	<u>19,334,452,104</u>	<u>17,946,881,650</u>
Por Primas	18,372,503,806	16,905,928,421
Deudor por Prima por Subsidio Daños	-	-
Adeudos a cargo de Dependencias y Entidades de la Administración Pública Federal	116,280,872	124,648,781
Agentes y Ajustadores	134,106,425	127,300,604
Documentos por Cobrar	4,695,000	4,695,000
Deudores por Responsabilidades de Fianzas por Raclamaciones	-	-
Otros	806,509,281	868,918,986
(-) Estimación para Castigos	99,643,280	84,610,142
Reaseguradores y Reafianzadores	<u>153,604,566</u>	<u>90,744,691</u>
Instituciones de Seguros y Fianzas	3,187,947	7,396,372
Depósitos Retenidos	-	-
Importes Recuperables de Reaseguro	152,357,539	84,910,910
(-) Estimación preventiva de riesgos crediticios de Reaseguradores Intermediarios de Reaseguro y Reafianzamiento	1,788,730	1,520,898
(-) Estimación para Castigos	152,190	41,693
Inversiones Permanentes	<u>48,308,164</u>	<u>50,175,320</u>
Subsidiarias	-	-
Asociadas	1,761,325	3,628,481
Otras Inversiones Permanentes	46,546,839	46,546,839
Otros Activos	<u>4,115,032,521</u>	<u>3,567,532,717</u>
Mobiliario y Equipo (Neto)	829,766,874	794,611,029
Activos Adjudicados (Neto)	-	-
Diversos	3,200,404,149	2,691,941,401
Activos Intangibles Amortizables (Netos)	53,968,384	51,017,937
Activos Intangibles de larga duración (Netos)	30,893,115	29,962,350
Suma del Activo	<u>53,165,716,204</u>	<u>47,519,359,585</u>

QUALITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE C.V.
Balance General Consolidado al 30 de septiembre
 Cifras en pesos mexicanos

Pasivo	2018	2017
Reservas Técnicas	34,849,780,059	30,909,835,190
De Riesgos en Curso	24,769,688,482	22,669,910,623
Seguros de Daños	24,769,688,482	22,669,910,623
Reserva para Obligaciones Pendientes de Cumplir	10,080,091,578	8,239,924,567
Por Pólizas Vencidas y Siniestros Ocurridos pendientes de Pago	9,211,813,238	7,557,823,536
Por Siniestros Ocurridos y No Reportados y Gastos de Ajuste Asignados al Siniestro	100,368,765	52,791,957
Por Primas en Depósito	767,909,575	629,309,074
Reservas para Obligaciones Laborales	251,779,493	205,832,268
Acreeedores	4,654,148,858	4,985,902,193
Agentes y Ajustadores	1,391,213,516	1,203,142,520
Fondos en Administración de Pérdidas	5,003,441	6,383,137
Acreeedores por Responsabilidades de Fianzas por Pasivos Constituidos	-	-
Diversos	3,257,931,901	3,776,376,536
Reaseguradores y Reafianzadores	108,941,606	71,930,291
Instituciones de Seguros y Fianzas	93,031,593	56,020,278
Depósitos Retenidos	15,910,013	15,910,013
Otras Participaciones	-	-
Financiamientos Obtenidos	-	-
Otros Pasivos	4,854,179,353	4,423,059,417
Provisión para la Participación de los Trabajadores en la Utilidad	302,213,499	219,140,583
Provisión para el Pago de Impuestos	783,233,154	731,279,210
Otras Obligaciones	2,894,440,574	2,743,568,325
Créditos Diferidos	874,292,126	729,071,299
Suma del Pasivo	44,718,829,369	40,596,559,360
Capital Contable		
Capital Contribuido		
Capital o Fondo Social Pagado	2,524,002,735	2,656,347,700
Capital o Fondo Social	2,595,391,662	2,684,887,926
(-) Capital o Fondo Social no Suscrito	-	-
(-) Capital o Fondo Social no Exhibido	-	-
(-) Acciones Propias Recompradas	71,388,927	28,540,226
Capital Ganado		
Reservas	446,791,582	287,971,406
Legal	313,746,968	210,935,306
Para Adquisición de Acciones Propias	33,682,862	77,036,100
Otras	99,361,752	-
Superávit por Valuación	112,794,274	69,618,069
Inversiones Permanentes	-	-
Resultados o Remanente de Ejercicios Anteriores	3,403,828,586	2,518,511,999
Resultado o Remanente del Ejercicio	1,763,700,867	1,212,670,063
Efecto por Conversión	146,479,574	130,608,977
Resultado por Tenencia de Activos no Monetarios	-	-
Participación Controladora	8,397,597,618	6,875,728,215
Participación no Controladora	49,289,218	47,072,011
Suma del Capital	8,446,886,836	6,922,800,225
Suma del Pasivo y Capital	53,165,716,204	47,519,359,585

QUALITAS CONTROLADORA S.A.B. DE C.V.
Estado de Resultados Consolidado del tercer trimestre

Cifras en pesos mexicanos

	2018	2017
Primas		
Emitidas	7,724,738,136	7,430,993,178
(-) Cedidas	30,336,663	77,255,107
De Retención	7,694,401,473	7,353,738,071
(-) Incremento Neto de la Reserva de Riesgos en Curso y de Fianzas en Vigor	(128,068,008)	298,515,774
Primas de Retención Devengadas	7,822,469,481	7,055,222,297
(-) Costo Neto de Adquisición	1,626,008,304	1,757,472,198
Comisiones a Agentes	537,821,079	481,320,121
Compensaciones Adicionales a Agentes	111,639,480	104,824,562
Comisiones por Reaseguro y Reafianzamiento Tomado	-	-
(-) Comisiones por Reaseguro Cedido	958,165	345,844
Cobertura de Exceso de Pérdida	1,415,114	4,071,333
Otros	976,090,796	1,167,602,025
(-) Costo Neto de Siniestralidad, Reclamaciones y Otras Obligaciones Pendientes de Cumplir	5,629,168,605	4,877,422,613
Siniestralidad y Otras Obligaciones Pendientes de Cumplir	5,629,168,605	4,877,422,613
(-) Siniestralidad Recuperada del Reaseguro No Proporcional	-	-
Reclamaciones	-	-
Utilidad (Pérdida) Técnica	567,292,572	420,327,487
(-) Incremento Neto de Otras Reservas Técnicas	-	-
Resultado De Operaciones Análogas y Conexas	3,727,848	-
Utilidad (Pérdida) Bruta	571,020,420	420,327,487
(-) Gastos de Operación Netos	306,803,109	275,939,182
Gastos administrativos y Operativos	11,169,534	7,826,432
Remuneraciones y Prestaciones al Personal	194,587,040	182,023,365
Depreciaciones y Amortizaciones	101,046,535	86,089,386
Utilidad (Pérdida) de la Operación	264,217,311	144,388,304
Resultado Integral de Financiamiento	488,928,112	521,914,624
De Inversiones	268,928,121	252,774,482
Por Venta de Inversiones	(22,201,395)	59,405,973
Por Valuación de Inversiones	(29,489,318)	47,038,600
Por Recargo sobre Primas	115,667,163	86,936,623
Por Emisión de Instrumentos de Deuda	-	-
Por Reaseguro Financiero	-	-
Intereses por créditos	8,339,848	11,158,022
(-) Castigos preventivos por importes recuperables de reaseguro	(83,214)	202,216
(-) Castigos preventivos por riesgos crediticios	1,562,034	(504,238)
Otros	162,039,704	59,485,686
Resultado Cambiario	162,039,704	4,813,217
(-) Resultado por Posición Monetaria	-	-
Participación en el Resultado de Inversiones Permanentes	-	-
Utilidad (Pérdida) antes de Impuestos a la Utilidad	753,145,423	666,302,929
(-) Provisión para el Pago del Impuesto a la Utilidad	208,328,749	191,776,967
Utilidad (Pérdida) antes de Operaciones Discontinuas	544,816,674	474,525,962
Operaciones Discontinuas	-	-
Utilidad (Pérdida) del Ejercicio	544,816,674	474,525,962
Participación Controladora	542,954,828	471,893,708
Participación No Controladora	1,861,845	2,632,253
Utilidad (Pérdida) del Ejercicio	544,816,674	474,525,962

QUALITAS CONTROLADORA S.A.B. DE C.V.
Estado de Resultados Consolidado del 1 de enero al 30 de septiembre

Cifras en pesos mexicanos

	2018	2017
Primas		
Emitidas	24,698,221,481	24,223,895,598
(-) Cedidas	<u>267,745,104</u>	<u>136,563,340</u>
De Retención	24,430,476,377	24,087,332,258
(-) Incremento Neto de la Reserva de Riesgos en Curso y de Fianzas en Vigor	1,185,924,485	3,463,411,973
Primas de Retención Devengadas	23,244,551,892	20,623,920,285
(-) Costo Neto de Adquisición	5,432,764,185	5,711,372,659
Comisiones a Agentes	1,650,811,501	1,550,265,936
Compensaciones Adicionales a Agentes	363,241,170	306,353,843
Comisiones por Reaseguro y Refianzamiento Tomado	-	-
(-) Comisiones por Reaseguro Cedido	5,974,240	1,395,618
Cobertura de Exceso de Pérdida	5,100,571	52,825,709
Otros	3,419,585,183	3,803,322,790
(-) Costo Neto de Siniestralidad, Reclamaciones y Otras Obligaciones Pendientes de Cumplir	15,711,382,380	14,038,457,495
Siniestralidad y Otras Obligaciones Pendientes de Cumplir	15,711,382,380	14,038,457,495
(-) Siniestralidad Recuperada del Reaseguro No Proporcional	-	-
Reclamaciones	-	-
Utilidad (Pérdida) Técnica	2,100,405,326	874,090,130
(-) Incremento Neto de Otras Reservas Técnicas	-	-
Resultado De Operaciones Análogas y Conexas	3,727,848	-
Utilidad (Pérdida) Bruta	2,104,133,174	874,090,130
(-) Gastos de Operación Netos	1,160,594,250	563,494,430
Gastos administrativos y Operativos	271,266,971	(151,824,136)
Remuneraciones y Prestaciones al Personal	601,019,625	481,774,589
Depreciaciones y Amortizaciones	288,307,655	233,543,977
Utilidad (Pérdida) de la Operación	943,538,924	310,595,700
Resultado Integral de Financiamiento	1,583,599,214	1,350,629,711
De Inversiones	852,294,013	706,760,459
Por Venta de Inversiones	90,888,842	613,598,026
Por Valuación de Inversiones	(166,962,851)	(395,856,959)
Por Recargo sobre Primas	323,628,789	231,536,255
Por Emisión de Instrumentos de Deuda	-	-
Por Reaseguro Financiero	-	-
Intereses por créditos	39,236,301	31,607,266
(-) Castigos preventivos por importes recuperables de reaseguro	54,797	209,623
(-) Castigos preventivos por riesgos crediticios	558,448	(827,687)
Otros	449,880,992	187,904,730
Resultado Cambiario	(4,753,628)	(25,538,131)
(-) Resultado por Posición Monetaria	-	-
Participación en el Resultado de Inversiones Permanentes	-	-
Utilidad (Pérdida) antes de Impuestos a la Utilidad	2,527,138,138	1,661,225,411
(-) Provisión para el Pago del Impuesto a la Utilidad	756,789,611	440,204,481
Utilidad (Pérdida) antes de Operaciones Discontinuas	1,770,348,527	1,221,020,930
Operaciones Discontinuas	-	-
Utilidad (Pérdida) del Ejercicio	1,770,348,527	1,221,020,930
Participación Controladora	1,763,700,867	1,212,670,063
Participación No Controladora	6,647,661	8,350,866
Utilidad (Pérdida) del Ejercicio	1,770,348,527	1,221,020,930

Glosario de Términos y Definiciones

Capital Regulatorio Requerido: Nivel mínimo de capital con el que debe contar una compañía aseguradora de acuerdo a las autoridades.

CNSF: Comisión Nacional de Seguros y Fianzas. Es el regulador del sector asegurador en México.

Costo de Adquisición: Registra las comisiones y compensaciones pagadas a los agentes, así como pagos a Instituciones Financieras por el uso de sus instalaciones (UDI's).

Costo de Siniestralidad: Registra los pagos relacionados a los siniestros: responsabilidad civil, robo, costos de reparación, entre otros.

Derechos sobre póliza: Ingreso que se genera con objeto de cubrir gastos administrativos generados por la emisión de la póliza. Es registrado como un ingreso en gastos de operación.

Deudor por Prima: Registra la porción de prima emitida que será pagada en plazos.

Gastos Operativos: Rubro que incluye todos los gastos incurridos por la Compañía en la operación de su negocio.

Índice Combinado: Índice de Adquisición + Índice de Siniestralidad + Índice de Operación

Índice de Adquisición: Costo de Adquisición ÷ Prima Emitida Retenida

Índice de Margen de Solvencia: Margen de Solvencia ÷ Capital Regulatorio Requerido

Índice de Operación: Gasto de Operación ÷ Prima Emitida

Índice de Siniestralidad: Costo de Siniestralidad ÷ Prima Devengada

Instituciones Financieras: Brazo financiero de las principales armadoras y Grupos Financieros que otorgan crédito automotriz.

Margen de Solvencia: Capital Contable – Capital Regulatorio Requerido

Pólizas Multianuales: Pólizas que tienen una vigencia mayor a 12 meses. Por lo regular se suscriben por los automóviles que tienen crédito automotriz.

Primas Devengadas: Son las Primas se registran como ingreso de una institución de seguros conforme transcurre el tiempo.

Primas Emitidas: Son las primas correspondientes a las pólizas suscritas por una aseguradora.

Prima Retenida: Prima emitida menos la parte cedida a una compañía reaseguradora.

Q CR: Quálitas Costa Rica

Q MX: Quálitas México

Q ES: Quálitas El Salvador

QIC: Quálitas Insurance Company

Recargo sobre primas: Cargo financiero que deben pagar los asegurados cuando deciden pagar sus pólizas a plazos.

TACC: Tasa Anual de Crecimiento Compuesto = $(\text{Monto final} / \text{Monto Inicial})^{1/(\text{No. de períodos})}$

Quálitas Controladora (Q) es la compañía con mayor participación de mercado en la industria del seguro automotriz en México y cuenta con presencia en El Salvador, Costa Rica y Estados Unidos. Su modelo de negocios, especializado exclusivamente en seguro de auto, le ha permitido ofrecer un servicio de primera calidad bajo la red de cobertura más grande del país. Quálitas cotiza en la Bolsa Mexicana de Valores bajo el símbolo “Q” (Bloomberg: Q*:MM)

Este documento, así como otros materiales impresos pueden contener ciertas estimaciones sobre información futura y proyecciones financieras. Tales declaraciones están sujetas a varios riesgos e incertidumbres. La Compañía previene a los lectores de que un número importante de factores, fuera de su control, puede causar que los resultados reales difieran de los planes y expectativas expresadas en dichas declaraciones, las cuales hacen referencia a la situación de la Compañía en la fecha de su publicación.

Analistas

Institución	Analista	E-mail	Precio Objetivo	Recomendación
Actinver	Enrique Mendoza	emendoza@actinver.com.mx	56.0 MXN	Mantener
Barclays	Gilberto García	gilberto.garcia@barclays.com	55.0 MXN	-
BBVA Research	Rodrigo Ortega	r.ortega@bbva.com	34.9 MXN	Compra
Grupo Bursátil Mexicano	Jorge Benitez	jjbenitez@gbm.com.mx	-	-
Interacciones	Manuel González	mjgonzalez@interacciones.com	56.6 MXN	Compra
Merrill Lynch	Ernesto Gabilondo	ernesto.gabilondo@baml.com	59.0 MXN	Compra
Nau Securities	Iñigo Vega	inigovega@nau-securities.com	56.0 MXN	Compra
Signum Research	Armando Rodríguez	armando.rodriguez@signumresearch.com	57.0 MXN	Compra
Ve por Más	Marisol Huerta	mhuerta@vepormas.com	-	-

Contacto Relación con Inversionistas

Andreina Incandela

aincandela@qualitas.com.mx

T: +52 (55) 1555-6104

María Fernanda Escobar

mfescobar@qualitas.com.mx

T: +52 (55) 1555-6175

www.qualitas.com.mx