

Informe de Resultados

1er Trimestre

2018



Quálitas

QUÁLITAS REPORTA RESULTADOS AL PRIMER TRIMESTRE DE 2018

Ciudad de México, 19 abril 2018 – Quálitas Controladora, S.A.B. de C.V. (“Quálitas”, “Q”, o “la Compañía”) (BMV: Q*), anuncia sus resultados financieros no auditados correspondientes al primer trimestre terminado el 31 de marzo de 2018.

Las cifras en este documento se encuentran expresadas en millones de pesos excepto cuando se especifique lo contrario y pudieran variar por efectos de redondeo.

Aspectos Relevantes 1T18:



Cifras operativas

- ✓ Durante el trimestre la compañía **abrió 7 Oficinas en Desarrollo Quálitas (ODQs)** en México.
- ✓ Las unidades aseguradas incrementaron 1.9% en el trimestre para llegar a un total de **3.9 millones de vehículos**. En los primeros tres meses del año se adicionaron 73,949 unidades a la cartera.
- ✓ Al cierre de diciembre (último dato público), Quálitas continúa siendo líder en el mercado mexicano del seguro automotriz con **31.3% de participación**.

Estado de Resultados y Balance General

- ✓ La **prima emitida** bajó 2.6% debido a la desaceleración de las ventas de autos nuevos en México y a la caída en la emisión de Quálitas Insurance Company (QIC) de 19.2%. La prima emitida total alcanzó Ps.9,046 millones.
- ✓ La **prima devengada** aumentó 14.4% en relación al monto de ingreso que se reconoce en el período actual pero que proviene de pólizas multianuales emitidas en períodos anteriores. La prima devengada alcanzó un monto de Ps.7,675 millones.
- ✓ El **costo de siniestralidad** aumentó 8.9% en el trimestre. Este incremento, menor al crecimiento de la prima devengada, obedece a que a pesar de que el robo de vehículos en México sigue afectando la siniestralidad, en estos primeros tres meses del año no hubieron eventos meteorológicos que impactaran este costo. En el 1T18 se atendieron 362,357 siniestros, 992 eventos menos que en el mismo período del año anterior.

- ✓ En el trimestre el **costo de adquisición** disminuyó 1.3% y el **gasto operativo** aumentó 137.2%, ambos cambios como consecuencia de la desaceleración en la emisión, ya que esto implicó un menor pago de comisiones, especialmente a Instituciones Financieras, y menores derechos sobre póliza que disminuyeran el gasto operativo.
- ✓ La compañía registró un **margen operativo** (resultado operativo / prima devengada) de 4.9% y un **índice combinado** de 90.7%. Así, la **utilidad operativa** alcanzó Ps.379 millones, cifra que compara con Ps.20 millones registrados el año pasado.
- ✓ El **RIF** del trimestre ascendió a Ps.490 millones, un incremento de 39.8% como resultado de una consistente disciplina en la gestión del portafolio de inversión, el incremento en la tasa de referencia del Banco de México de 25 puntos base en febrero y un crecimiento de Ps.2,325 millones de la cartera en el período. La caja o activos financieros por acción llegó a \$62.85 pesos.
- ✓ Como resultado de la rentabilidad operativa y financiera, la **utilidad neta** del trimestre fue de Ps.590 millones, un incremento de 112.4% si se compara con los primeros 3 meses de 2017. Con este resultado, la emisora registró un **ROE 12 meses** de 32.9%.
- ✓ La **acción Q*** tuvo un incremento en el precio de 37.9% en el trimestre. El volumen promedio operado diario fue de 806 mil acciones y el importe promedio diario alcanzó los 1.9 millones de dólares.
- ✓ La emisora avanzó 7 lugares en el **índice de bursatilidad**, pasando del lugar 54 en diciembre 2017 al 47 en marzo 2018.



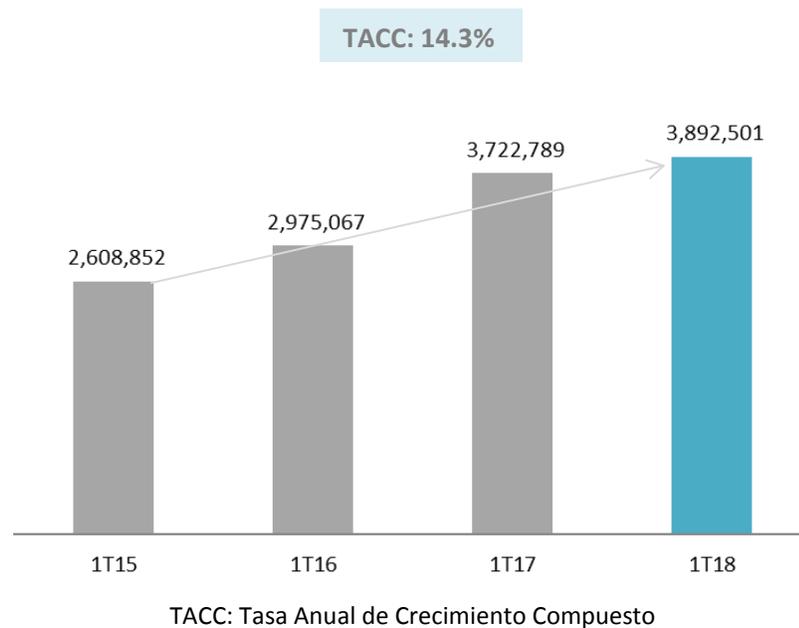
Cifras relevantes del primer trimestre (MM MXN)

ESTADO DE RESULTADOS	TRIMESTRAL		
	1T18	1T17	Δ %/pb
Prima Emitida	9,046	9,287	(2.6%)
Prima Retenida	8,882	9,265	(4.1%)
Prima Devengada	7,675	6,706	14.4%
Costo de Adquisición	2,022	2,049	(1.3%)
Costo de Siniestralidad	4,859	4,462	8.9%
Resultado Técnico	794	195	306.5%
Gastos de Operación	416	175	137.2%
Resultado Operativo	379	20	NA
Result. Integral de Financiamiento	490	350	39.8%
Producto de Inversiones	382	273	39.7%
Impuestos	278	92	200.8%
Resultado Neto	590	278	112.4%
Índice de Adquisición	22.8%	22.1%	65
Índice de Siniestralidad	63.3%	66.5%	(322)
Índice de Operación	4.6%	1.9%	271
Índice Combinado	90.7%	90.5%	13
Índice Combinado ajustado ¹	95.1%	99.7%	(463)
BALANCE GENERAL			
Activos	54,730	45,201	21.1%
Inversiones total	28,727	23,018	24.8%
Activos Invertidos o <i>float</i> ²	28,281	22,180	27.5%
Reservas Técnicas	34,691	29,710	16.8%
Pasivo Total	46,582	38,886	19.8%
Capital Contable	8,148	6,315	29.0%
INDICADORES DE RENTABILIDAD			
Rendimiento sobre inversiones	5.6%	5.2%	45
ROE trimestral anualizado	29.3%	17.9%	1,139
ROE 12M	32.9%	20.8%	1,207

¹ Índice combinado ajustado se refiere a la suma de los costos de adquisición, siniestralidad y operación dividido sobre la prima devengada y se presenta para efectos de comparación con índices internacionales.

² Activos Invertidos (*float*) = Inversiones en Valores + Reporto + Disponibilidad + Descuentos y Redescuentos.

Unidades Aseguradas



Ramo	1T18	1T17	Δ unidades	Δ %
Automóviles	2,652,194	2,561,599	90,595	3.5%
Camiones	981,233	894,491	86,742	9.7%
Turistas	70,191	82,894	(12,703)	(15.3%)
Motocicletas	110,871	104,776	6,095	5.8%
El Salvador	13,650	12,939	711	5.5%
Costa Rica	49,248	46,882	2,366	5.0%
Estados Unidos	15,114	19,208	(4,094)	(21.3%)
Unidades aseguradas	3,892,501	3,722,789	169,712	4.6%

Las unidades aseguradas tuvieron un incremento de 4.6% en comparación con marzo del año anterior, alcanzando 3,892,501 vehículos asegurados en la cartera total. El número de unidades aseguradas adicionales durante el trimestre fue de 73,959, así la cartera presenta un crecimiento de 1.9% en el período.

El menor crecimiento en unidades corresponde principalmente a la desaceleración de las ventas de autos nuevos en México. De acuerdo a la Asociación Mexicana de Distribuidores Automotores (AMDA), la venta de autos disminuyó 10.8% en el trimestre, con una venta de 337 mil automotores cero kilómetros, 41 mil menos que en 2017.

Asimismo, la cartera de Quálitas Insurance Company (QIC) disminuyó en 702 unidades en el trimestre, ya que en este territorio Quálitas busca moderar su crecimiento y así mantener el requerimiento de capital en el nivel que considera óptimo.

Primas Emitidas

Línea de Negocios	1T18	1T17	Δ \$	Δ %
Individual	2,336	1,933	402	20.8%
Flotillas	2,776	2,469	307	12.4%
Instituciones Financieras	3,485	3,923	(438)	(11.2%)
Subsidiarias en el extranjero	390	468	(78)	(16.7%)
Otros	60	494	(434)	(87.9%)
Total	9,046	9,287	(241)	(2.6%)

Periodo	1T18	%	1T17	%
Anual	6,431	71.1%	6,244	67.2%
Multianual	2,615	28.9%	3,042	32.8%

Nota: La cifras del 2017 pueden variar contra lo reportado con anterioridad por una reclasificación de cuentas.

Durante el trimestre las primas emitidas alcanzaron Ps.9,046 millones, una disminución de 2.6% respecto a lo registrado durante el 1T17.

La baja en la emisión está relacionada a la caída de las ventas a través de las Instituciones Financieras y de la emisión en pesos de las subsidiarias.

Los segmentos Individual y Flotillas continúan presentando un crecimiento de doble dígito. Estos dos segmentos implican un costo de adquisición menor que las Instituciones Financieras, además de que en su mayoría se trata de pólizas anuales.

En Quálitas México la emisión cayó 2.0%, esta subsidiaria continúa representando el 95% de las primas emitidas totales. Las subsidiarias en Centroamérica continuaron creciendo en dólares; Costa Rica 5.4% y El Salvador 7.2%.

En Estados Unidos, las ventas de *Quálitas Insurance Company* (QIC) disminuyeron 19.2%, esto como parte de la estrategia para moderar el crecimiento y controlar el requerimiento de capital y mantenerlo en niveles que se consideran óptimos. La emisión de QIC va en línea con el presupuesto anual.

Primas Cedidas, Primas Retenidas y Reaseguro

La compañía registró primas cedidas por Ps.164 millones durante el trimestre. Es importante mencionar que Quálitas tiene contratado un reaseguro catastrófico para sus subsidiarias.

Primas Devengadas

Durante el primer trimestre las primas devengadas alcanzaron Ps.7,675 millones, un incremento del 14.4% respecto a los Ps.6,706 millones registrados durante el año anterior.

El incremento en la prima devengada va relación con el monto de ingreso que se reconoce en el período actual pero que proviene de pólizas multianuales emitidas en períodos anteriores.

Costo Neto de Adquisición

El costo neto de adquisición fue de Ps.2,022 millones, cifra 1.3% menor a los Ps.2,049 millones registrados en los primeros tres meses de 2017.

La contratación de este costo está principalmente relacionada a un menor pago de comisiones a Instituciones Financieras por la disminución de las ventas a través de este segmento.

El índice de adquisición en el trimestre fue de 22.8% contra 22.1% registrado en el mismo período del año anterior.

Costo Neto de Siniestralidad

Para el trimestre se registró un costo neto de siniestralidad de Ps.4,859 millones, un incremento de 8.9% si se compara con el mismo período del año anterior. Durante este lapso de tiempo se atendieron 362,357 siniestros, 992 eventos menos que en el 2017.

Durante estos meses no se tuvieron eventos meteorológicos como lluvias, huracanes o granizo que afectaran la siniestralidad. Sin embargo, el robo de vehículos asegurados en México de enero a marzo incrementó 3% de acuerdo a OCRA (Oficina Coordinadora de Riesgos Asegurados).

Los acuerdos con proveedores médicos y el contar con una estructura interna de abogados han ayudado a disminuir el costo promedio por siniestro dentro de las coberturas de gastos médicos y gastos legales. Esto a pesar de que la inflación en México continúa arriba del 5%.

En el caso de las coberturas con mayor peso dentro de la siniestralidad, es decir, daños materiales y responsabilidad civil, en el trimestre ambas presentan una disminución en el número de casos o siniestros pero su costo medio incrementa por arriba de la inflación.

Dentro de la cobertura de daño material, el gasto más grande es la compra de refacciones para la reparación de los vehículos. A pesar que en el trimestre el dólar tuvo una depreciación frente al peso de 6.89%, los precios de las refacciones, que están ligados al dólar, aún no reflejan este ajuste.

Para mejorar el servicio a asegurados y acortar el tiempo de respuesta, se implementaron chatbots, programa informático de inteligencia artificial que da respuesta a inquietudes de los clientes a través de mensajes de texto en el portal de Quálitas.

El índice de siniestralidad en el trimestre fue de 63.3%, cifra que compara con el 66.5% registrado en el 1T17. Este indicador mejoró 322 puntos base.

Gastos Operativos

El gasto operativo tuvo un incremento de 137.2% llegando a Ps.416 millones. Esto es explicado por un aumento en los gastos administrativos y a la disminución del derecho sobre prima registrado por la desaceleración en la venta de pólizas, aunado al registro de la participación de los trabajadores en la utilidad, PTU.

El índice de operación trimestral fue de 4.6% contra el 1.9% registrado en el mismo período del año anterior.

Los cargos en el trimestre por Depreciación y Amortización aumentaron 33.8%, para llegar a un monto de Ps.91 millones.

Resultado de Operación

En el trimestre se registró una utilidad operativa de Ps.379 millones, cifra que compara muy favorablemente con los Ps.20 millones registrados en el 1T17. El índice combinado subió de 90.5% a 90.7%. Sin embargo, el margen operativo (resultado de operación / prima devengada) mejoró de 0.3% a 4.9%.

Resultado Integral de Financiamiento

El RIF del trimestre alcanzó Ps.490 millones, un incremento de 39.8% si se compara con Ps.350 millones registrados en el 1T17. Este resultado deriva principalmente de una gestión disciplinada del portafolio de inversiones, del ingreso que representa el recargo sobre primas y del crecimiento de los activos financieros invertibles o *float* de Ps.2,325 millones en el periodo.

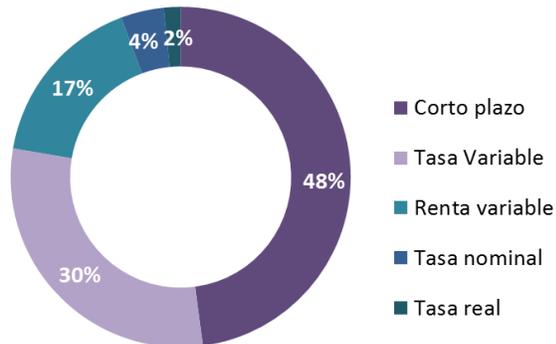
Durante el trimestre, el portafolio de deuda obtuvo un buen rendimiento ya que principalmente está conformado por instrumentos de corto plazo y se vio beneficiado por el incremento de 25 puntos base a la tasa de referencia de Banco de México en febrero.

El portafolio de renta variable mostró una posición defensiva al haber obtenido un rendimiento positivo mientras que el IPC tuvo un desempeño negativo. Durante el trimestre la proporción de la cartera invertida en este tipo de instrumentos bajó de 18% a 17%. La estrategia para este portafolio permanece enfocada en inversiones que generen valor en el largo plazo.

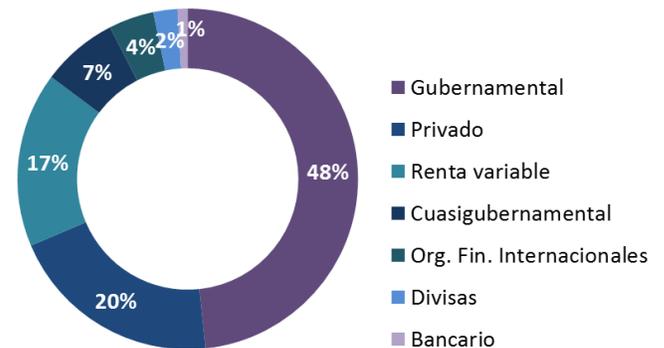
El retorno sobre inversión trimestral fue de 5.6%, cifra menor a la tasa de referencia de Banco de México de 7.5%.

El 17% del portafolio se encuentra invertido en renta variable, incluyendo estructurados, cifra inferior al 35% del límite interno establecido.

Portafolio por tipo de riesgo



Portafolio por tipo de emisión



Impuestos

Durante el trimestre la compañía registró impuestos por Ps.278 millones, cifra 200.8% mayor si se compara con el mismo período del año anterior.

Resultado Neto

Como consecuencia de la rentabilidad operativa y financiera alcanzada, la utilidad neta llegó a Ps.590 millones de enero a marzo, un incremento de 112.7% y un ROE de 32.9%. Este retorno está compuesto por 20.8 puntos que provienen del producto financiero y 12.1 puntos del resultado operativo.

Inversiones

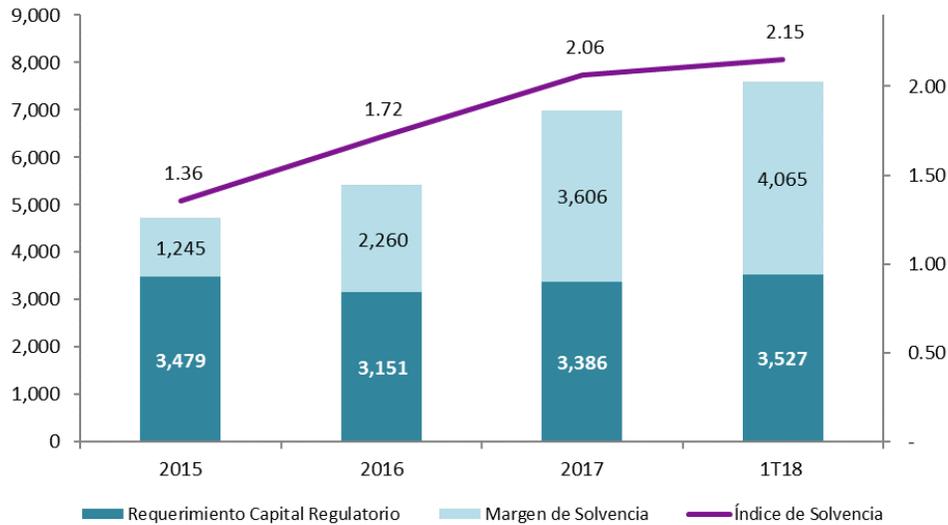
El rubro de Inversiones alcanzó Ps.28,727 millones, un crecimiento del 24.8%. Este rubro incluye las inversiones en valores, reporto, cartera de créditos e inmuebles.

Reservas Técnicas

Las Reservas Técnicas alcanzaron los Ps.34,691 millones, un incremento del 16.8%, como consecuencia de un crecimiento de 12.4% de las reservas de riesgos en curso y de 30.0% de la reserva de obligaciones pendientes de cumplir.

Solvencia

Quálitas registró un margen de solvencia de Ps.4,065 millones y un índice de solvencia de 2.15.



Fondo de Recompra

	1T18	1T17	Δ %
Acciones operadas en el trimestre	14,940,757	4,498,985	232.1%
Posición en acciones	15,585,615	8,903,072	75.1%

Cifras en número de acciones

El monto invertido en acciones recompradas a marzo es de Ps.611 millones y ninguna acción del fondo de recompra ha sido cancelada. El monto autorizado para la recompra de acciones es de Ps.600 millones pudiendo llegar a un máximo de Ps.650 millones considerando los excedentes derivados de las operaciones del propio fondo.

Desempeño de la acción (Q*)

	Volumen operado	Δ%	Promedios diarios			Rendimiento Q*	
			Importe MXN	Δ%	Importe USD		Δ%
1T18	806,137	51.5%	36.4	126.3%	1.94	145.5%	37.9%

*Cifras: el volumen está expresadas en acciones y los importes en millones.
Δ%: cambio porcentual vs. el mismo periodo de 2017*



La emisora avanzó 7 lugares en el índice de bursatilidad de la Bolsa Mexicana de Valores, pasando del lugar 54 en diciembre 2017 al 47 a marzo de 2018.

Sustentabilidad

Quálitas está consiente que para mantener la continuidad del negocio debe enfocarse en las dimensiones financieras y no financieras de la compañía, dando seguimiento a su modelo de sustentabilidad y a los compromisos que tiene con los grupos de interés.

Durante el trimestre la compañía llevó a cabo campañas dirigidas a diferentes grupos de interés:

- » Se lanzó un nuevo canal de denuncias para reportar anomalías o ilícitos observados en la compañía denominado **“Q Transparencia”**. Esta herramienta garantiza confidencialidad al ser operada a través de un tercero y además cuenta con la posibilidad de mantener el anonimato durante el proceso de denuncia.
También, mediante este canal el usuario podrá consultar el estatus de su caso directamente en la página y contará con asesoría de un profesional en denuncias corporativas.
Los temas a ser tratados a través de “Q Transparencia” son fraude, adulteración o sustracción de información, acoso, discriminación o malos tratos, uso inadecuado de bienes, servicios o información y actos de corrupción o acuerdos no transparentes con proveedores/clientes.
- » Dentro del marco de la campaña **Conducta Vial Quálitas**, se realizó una alianza con Universum y Cinema Park para formar el **“Tour camino a la seguridad”**, el cual tiene como objetivo proyectar un cortometraje en salas de cines para concientizar a la población mexicana sobre la prevención y reducción de accidentes.
- » Se dio continuidad a la campaña **ADN Quálitas, “Los valores Quálitas que viven en ti”** dirigida a empleados para reforzar el conocimiento y seguimiento del Código de Ética y Conducta y de los valores Quálitas.
- » Se dio seguimiento a la **Certificación Q** para así garantizar que todos los empleados estén capacitados en materia de Protección de Datos Personales, Código de Ética y Conducta, Prevención de Lavado de Dinero y Política de Conflicto de Interés.

- » Dentro de las **jornadas de la salud**, se revisó la salud visual de los empleados de las oficinas metropolitanas en México y se les invitó a participar en el desafío de peso como medio para mejorar la salud.



Guía de resultados 2018

	2018
Crecimiento Prima Emitida	8 - 12%
Crecimiento Prima Devengada	16 - 20%
Índices	
Adquisición	23 - 24%
Siniestralidad	68 - 69%
Operación	2 - 3%
Combinado	93 - 96%
Margen Operativo (<i>res op / p. dev</i>)	1.5% - 2.5%
Rendimiento sobre inversiones	Promedio anual tasa de referencia Banxico* + 320/350 mdp de Recargo Financiero
Activos invertidos <i>float</i> promedio	\$27,000 - \$28,000 mdp

*A la fecha del reporte la tasa de referencia de Banco de México se sitúa en 7.50%.

Nota: Los rangos sugeridos están sujetos a variaciones de acuerdo a cambios en las condiciones macroeconómicas de los países en los que se opera.

QUALITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE C.V.
Balance General Consolidado al 31 de marzo
Cifras en pesos mexicanos

	2018	2017
Activo		
Inversiones	28,726,872,221	23,017,879,302
Valores y Operaciones con Productos Derivados	24,459,782,990	20,089,407,233
Valores	24,459,782,990	20,089,407,233
Gubernamentales	11,913,497,953	7,021,996,889
Empresas Privadas. Tasa Conocida	8,193,371,201	8,549,758,936
Empresas Privadas. Renta Variable	4,108,657,178	4,101,126,104
Extranjeros	305,767,891	416,525,304
(-) Deterioro de Valores	61,511,232	-
Operaciones con Productos Derivados	-	-
Deudor por Reporto	2,130,448,504	1,209,125,874
Cartera de Crédito (Neto)	730,583,449	406,918,591
Cartera de Crédito Vigente	704,998,572	390,974,245
Cartera de Crédito Vencida	28,436,626	19,267,242
(-) Estimaciones Preventivas por Riesgo Crediticio	2,851,749	3,322,896
Inmuebles (Neto)	1,406,057,277	1,312,427,605
Inversiones para Obligaciones Laborales	60,909,491	69,416,107
Disponibilidad	1,399,263,230	601,374,461
Caja y Bancos	1,399,263,230	601,374,461
Deudores	19,766,095,867	18,086,258,230
Por Primas	18,625,645,450	17,005,305,280
Deudor por Prima por Subsidio Daños	-	-
Adeudos a cargo de Dependencias y Entidades de la Administración Pública Federal	252,283,385	57,343,951
Agentes y Ajustadores	146,801,300	158,856,279
Docuemntos por Cobrar	4,695,000	4,695,000
Deudores por Responsabilidades de Fianzas por Raclamaciones	-	-
Otros	854,527,083	944,627,563
(-) Estimación para Castigos	117,856,351	84,569,843
Reaseguradores y Reafianzadores	152,671,550	123,962,643
Instituciones de Seguros y Fianzas	148,546	4,833,390
Depósitos Retenidos	-	-
Importes Recuperables de Reaseguro	154,269,146	120,728,363
(-) Estimación preventiva de riesgos crediticios de Reaseguradores Intermediarios de Reaseguro y Reafianzamiento	1,573,915	1,514,335
(-) Estimación para Castigos	172,227	84,775
Inversiones Permanentes	48,308,164	50,174,320
Asociadas	1,761,325	3,628,481
Otras Inversiones Permanentes	46,546,839	46,545,839
Otros Activos	4,576,314,121	3,252,335,910
Mobiliario y Equipo (Neto)	811,990,333	661,684,865
Diversos	3,683,147,348	2,516,326,540
Activos Intangibles Amortizables (Netos)	51,029,455	43,311,929
Activos Intangibles de larga duración (Netos)	30,146,985	31,012,575
Suma del Activo	54,730,434,644	45,201,400,972

QUALITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE C.V.
Balance General Consolidado al 31 de marzo
 Cifras en pesos mexicanos

Pasivo	2018	2017
Reservas Técnicas	34,690,889,714	29,710,460,517
De Riesgos en Curso	25,160,526,355	22,381,128,337
Seguros de Daños	25,160,526,355	22,381,128,337
Reserva para Obligaciones Pendientes de Cumplir	9,530,363,359	7,329,332,180
Por Pólizas Vencidas y siniestros Ocurridos pendientes de Pago	8,612,191,768	6,711,099,701
Por siniestros Ocurridos y No Reportados y Gastos de Ajuste Asignados al Siniestro	87,422,655	41,503,832
Por Primas en Depósito	830,748,936	576,728,647
Reservas para Obligaciones Laborales	228,681,422	192,140,915
Acreeedores	5,599,421,051	4,360,911,117
Agentes y Ajustadores	1,585,297,054	1,307,433,961
Fondos en Administración de Pérdidas	4,854,353	8,011,939
Acreeedores por Responsabilidades de Fianzas por Pasivos Constituidos	-	-
Diversos	4,009,269,644	3,045,465,217
Reaseguradores y Reafianzadores	137,815,082	103,909,150
Instituciones de Seguros y Fianzas	121,905,069	103,909,150
Depósitos Retenidos	15,910,013	-
Otras Participaciones	-	-
Financiamientos Obtenidos	-	-
Otros Pasivos	5,925,247,578	4,518,490,844
Provisión para la Participación de los Trabajadores en la Utilidad	499,082,728	269,938,682
Provisión para el Pago de Impuestos	1,503,003,731	1,108,130,410
Otras Obligaciones	3,076,272,326	2,569,358,635
Créditos Diferidos	846,888,793	571,063,117
Suma del Pasivo	46,582,054,846	38,885,912,543
Capital Contable		
Capital Contribuido		
Capital o Fondo Social Pagado	2,591,897,638	2,624,056,908
Capital o Fondo Social	2,684,887,926	2,684,887,926
(-) Capital o Fondo Social no Suscrito	-	-
(-) Capital o Fondo Social no Exhibido	-	-
(-) Acciones Propias Recompradas	92,990,288	60,831,018
Capital Ganado		
Reservas	416,760,671	283,114,160
Legal	210,935,306	146,406,366
Para Adquisición de Acciones Propias	117,264,049	110,459,552
Otras	88,561,316	26,248,242
Superávit por Valuación	124,151,859	82,455,953
Inversiones Permanentes	-	-
Resultados o Remanente de Ejercicios Anteriores	4,243,873,717	2,853,013,465
Resultado o Remanente del Ejercicio	587,554,021	274,947,828
Efecto por Conversión	134,843,793	156,040,497
Resultado por Tenencia de Activos no Monetarios	-	-
Participación Controladora	8,099,081,699	6,273,628,811
Participación no Controladora	49,298,099	41,859,618
Suma del Capital	8,148,379,798	6,315,488,429
Suma del Pasivo y Capital	54,730,434,644	45,201,400,972

QUALITAS CONTROLADORA S.A.B. DE C.V.
Estado de Resultados Consolidado del 1 de enero al 31 de marzo
 Cifras en pesos mexicanos

	2018	2017
Primas		
Emitidas	9,045,938,278	9,286,630,056
(-) Cedidas	<u>163,698,184</u>	<u>21,963,214</u>
De Retención	8,882,240,095	9,264,666,842
(-) Incremento Neto de la Reserva de Riesgos en Curso y de Fianzas en Vigor	1,207,551,513	2,558,684,820
Primas de Retención Devengadas	7,674,688,582	6,705,982,021
(-) Costo Neto de Adquisición	2,021,558,700	2,048,713,867
Comisiones a Agentes	570,887,651	561,396,006
Compensaciones Adicionales a Agentes	126,755,384	98,860,215
Comisiones por Reaseguro y Reafianzamiento Tomado	-	-
(-) Comisiones por Reaseguro Cedido	3,245,854	2,278,146
Cobertura de Exceso de Pérdida	1,132,468	14,979,020
Otros	1,326,029,051	1,375,756,772
(-) Costo Neto de Siniestralidad, Reclamaciones y Otras Obligaciones Pendientes de Cumplir	4,859,005,684	4,461,916,325
Siniestralidad y Otras Obligaciones Pendientes de Cumplir	4,859,005,684	4,461,916,325
(-) Siniestralidad Recuperada del Reaseguro No Proporcional	-	-
Reclamaciones	-	-
Utilidad (Pérdida) Técnica	794,124,198	195,351,829
(-) Incremento Neto de Otras Reservas Técnicas	-	-
Utilidad (Pérdida) Bruta	794,124,198	195,351,829
(-) Gastos de Operación Netos	415,503,079	175,204,304
Gastos administrativos y Operativos	105,243,520	(31,358,106)
Remuneraciones y Prestaciones al Personal	219,201,117	138,503,413
Depreciaciones y Amortizaciones	91,058,442	68,058,997
Utilidad (Pérdida) de la Operación	378,621,119	20,147,525
Resultado Integral de Financiamiento	489,533,458	350,193,520
De Inversiones	306,623,623	209,316,404
Por Venta de Inversiones	118,079,220	109,133,036
Por Valuación de Inversiones	(166,106,674)	(80,979,146)
Por Recargo sobre Primas	100,749,776	67,644,890
Por Emisión de Instrumentos de Deuda	-	-
Por Reaseguro Financiero	-	-
Intereses por créditos	12,063,287	9,773,898
(-) Castigos preventivos por importes recuperables de reaseguro	(160,018)	203,060
(-) Castigos preventivos por riesgos crediticios	(538,215)	(75,460)
Otros	145,876,671	63,084,760
Resultado Cambiario	(28,450,679)	(27,652,722)
(-) Resultado por Posición Monetaria	-	-
Participación en el Resultado de Inversiones Permanentes	-	-
Utilidad (Pérdida) antes de Impuestos a la Utilidad	868,154,577	370,341,045
(-) Provisión para el Pago del Impuesto a la Utilidad	277,705,419	92,321,897
Utilidad (Pérdida) antes de Operaciones Discontinuas	590,449,159	278,019,148
Operaciones Discontinuas	-	-
Utilidad (Pérdida) del Ejercicio	590,449,159	278,019,148
Participación Controladora	587,554,021	274,947,828
Participación No Controladora	2,895,137	3,071,321
Utilidad (Pérdida) del Ejercicio	590,449,159	278,019,148

Glosario de Términos y Definiciones

Capital Regulatorio Requerido: Nivel mínimo de capital con el que debe contar una compañía aseguradora de acuerdo a las autoridades.

CNSF: Comisión Nacional de Seguros y Fianzas. Es el regulador del sector asegurador en México.

Costo de Adquisición: Registra las comisiones y compensaciones pagadas a los agentes, así como pagos a Instituciones Financieras por el uso de sus instalaciones (UDI's).

Costo de Siniestralidad: Registra los pagos relacionados a los siniestros: responsabilidad civil, robo, costos de reparación, entre otros.

Derechos sobre póliza: Ingreso que se genera con objeto de cubrir gastos administrativos generados por la emisión de la póliza. Es registrado como un ingreso en gastos de operación.

Deudor por Prima: Registra la porción de prima emitida que será pagada en plazos.

Gastos Operativos: Rubro que incluye todos los gastos incurridos por la Compañía en la operación de su negocio.

Índice Combinado: Índice de Adquisición + Índice de Siniestralidad + Índice de Operación

Índice de Adquisición: Costo de Adquisición ÷ Prima Emitida Retenida

Índice de Margen de Solvencia: Margen de Solvencia ÷ Capital Regulatorio Requerido

Índice de Operación: Gasto de Operación ÷ Prima Emitida

Índice de Siniestralidad: Costo de Siniestralidad ÷ Prima Devengada

Instituciones Financieras: Brazo financiero de las principales armadoras y Grupos Financieros que otorgan crédito automotriz.

Margen de Solvencia: Capital Contable – Capital Regulatorio Requerido

Pólizas Multianuales: Pólizas que tienen una vigencia mayor a 12 meses. Por lo regular se suscriben por los automóviles que tienen crédito automotriz.

Primas Devengadas: Son las Primas se registran como ingreso de una institución de seguros conforme transcurre el tiempo.

Primas Emitidas: Son las primas correspondientes a las pólizas suscritas por una aseguradora.

Prima Retenida: Prima emitida menos la parte cedida a una compañía reaseguradora.

Q CR: Quálitas Costa Rica

Q MX: Quálitas México

Q ES: Quálitas El Salvador

QIC: Quálitas Insurance Company

Recargo sobre primas: Cargo financiero que deben pagar los asegurados cuando deciden pagar sus pólizas a plazos.

TACC: Tasa Anual de Crecimiento Compuesto = $(\text{Monto final} / \text{Monto Inicial})^{1/(\text{No. de períodos})}$



Los invitamos a acompañarnos en nuestro **Webcast de Resultados 1T18**

Viernes 20 de abril
9:00 am hora Ciudad de México (10:00 am EST)

Dirigida por:

»Wilfrido Castillo, Director de Relación con Inversionistas

Para el webcast por favor entre a la siguiente liga:

<http://qualitas.transmision.com.mx/>

Si desea participar por teléfono, por favor marque:

»Desde México: 01 55 2881 4630

»Desde EUA y Canadá: +1 (855) 257-7489

»Desde Reino Unido: +44 (20) 8089-1873

La grabación estará disponible en nuestra página después del evento.

Quálitas Controladora (Q) es la compañía con mayor participación de mercado en la industria del seguro automotriz en México y cuenta con presencia en El Salvador, Costa Rica y Estados Unidos. Su modelo de negocios, especializado exclusivamente en seguro de auto, le ha permitido ofrecer un servicio de primera calidad bajo la red de cobertura más grande del país. Quálitas cotiza en la Bolsa Mexicana de Valores bajo el símbolo "Q" (Bloomberg: Q*:MM)

Este documento, así como otros materiales impresos pueden contener ciertas estimaciones sobre información futura y proyecciones financieras. Tales declaraciones están sujetas a varios riesgos e incertidumbres. La Compañía previene a los lectores de que un número importante de factores, fuera de su control, puede causar que los resultados reales difieran de los planes y expectativas expresadas en dichas declaraciones, las cuales hacen referencia a la situación de la Compañía en la fecha de su publicación.

Analistas

Institución	Analista	E-mail	Precio Objetivo	Recomendación
Actinver	Enrique Mendoza	emendoza@actinver.com.mx	55.0 MXN	Compra
BBVA Research	Rodrigo Ortega	r.ortega@bbva.com	34.9 MXN	Compra
Grupo Bursátil Mexicano	Jorge Benitez	jjbenitez@gbm.com.mx	-	-
Interacciones	Manuel González	mjgonzalez@interacciones.com	56.6 MXN	Compra
Merrill Lynch	Ernesto Gabilondo	ernesto.gabilondo@baml.com	51.0 MXN	Compra
Nau Securities	Iñigo Vega	inigovega@nau-securities.com	56.0 MXN	Compra
Signum Research	Armando Rodríguez	armando.rodriguez@signumresearch.com	57.0 MXN	Compra
Ve por Más	Dianna P. Íñiguez	diniguez@vepormas.com	-	-

Contacto Relación con Inversionistas

Mariana Fernández

mfernandez@qualitas.com.mx

T: +52 (55) 1555-6103

Andreina Incandela

aincandela@qualitas.com.mx

T: +52 (55) 1555-6104

María Fernanda Escobar

mfescobar@qualitas.com.mx

T: +52 (55) 1555-6175

www.qualitas.com.mx