

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 04 AÑO: 2018

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE C.V.

BALANCE GENERAL DE ASEGURADORA

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017

CONSOLIDADO

Impresión Final

(PESOS)

CUENTA	SUB-CUENTA	SUB-SUBCUENTA	CUENTA / SUBCUENTA	CIERRE PERIODO ACTUAL IMPORTE	TRIMESTRE AÑO ANTERIOR IMPORTE
100			Activo	56,641,617,433	51,059,280,469
110			Inversiones	29,514,120,638	26,734,929,884
111			Valores y Operaciones con Productos Derivados	24,180,484,202	24,379,186,062
	112		Valores	24,180,484,202	24,379,186,062
		113	Gubernamentales	12,408,556,211	11,371,416,494
		115	Empresas Privadas.Tasa Conocida	7,170,635,380	8,566,640,973
		116	Empresas Privadas.Renta Variable	4,476,830,583	4,106,985,405
		117	Extranjeros	272,447,269	347,654,422
		120	Dividendos por Cobrar sobre Títulos de Capital	0	0
		121	(-) Deterioro de valores	147,985,241	13,511,232
		123	Inversiones en Valores dados en Préstamo	0	0
		124	Valores Restringidos	0	0
	125		Operaciones con Productos Derivados	0	0
126			Deudor por Reporto	3,564,954,308	539,749,905
171			Cartera de Crédito (Neto)	288,516,422	401,388,167
	172		Cartera de Crédito Vigente	292,962,406	374,437,585
	133		Cartera de Crédito Vencida	38,234,471	30,343,004
	135		(-) Estimaciones Preventivas por Riesgo Crediticio	42,680,455	3,392,422
137			Inmuebles (Neto)	1,480,165,706	1,414,605,750
140			Inversiones para Obligaciones Laborales	64,157,805	59,827,988
141			Disponibilidad	970,574,073	746,632,032
	142		Caja y Bancos	970,574,073	746,632,032
143			Deudores	21,234,399,558	19,244,075,158
	144		Por Primas	20,335,621,158	18,213,615,893
	173		Deudores por Prima por Subsidio Daños	0	0
	174		Adeudos a Cargo de Dependencias y Entidades de la Administración Pública Federal	118,319,870	131,553,979
	145		Agentes y Ajustadores	163,837,543	134,814,171
	146		Documentos por Cobrar	0	4,695,000
	175		Deudores por Responsabilidades de Fianzas por Reclamaciones Pagadas	0	0
	148		Otros	759,062,439	880,279,594
	149		(-) Estimación para Castigos	142,441,452	120,883,479
150			Reaseguradores y Reafianzadores (Neto)	169,852,087	88,684,481
	151		Instituciones de Seguros y Fianzas	4,003,129	4,322,290
	152		Depósitos Retenidos	0	0
	176		Importes Recuperables de Reaseguro	167,952,418	86,125,830
	177		(-) Estimación preventiva de riesgos crediticios de Reaseguradores Extranjeros	1,942,086	1,733,933
	156		Intermediarios de Reaseguro y Reafianzamiento	0	0
	158		(-) Estimación para Castigos	161,374	29,706
159			Inversiones Permanentes	46,547,184	48,364,995
	160		Subsidiarias	0	0
	161		Asociadas	0	1,818,156
	162		Otras Inversiones Permanentes	46,547,184	46,546,839
163			Otros Activos	4,641,966,088	4,136,765,931
	164		Mobiliario y Equipo (Neto)	840,269,537	824,290,745
	165		Activos Adjudicados (Neto)	0	0
	166		Diversos	3,716,327,841	3,228,074,147
	178		Activos Intangibles Amortizables (Netos)	52,944,230	51,957,254
	179		Activos Intangibles de larga duración (Netos)	32,424,480	32,443,785
200			Pasivo	47,537,234,838	43,108,447,298
210			Reservas Técnicas	36,172,656,871	32,843,345,756
211			De Riesgos en Curso	25,879,437,151	24,106,291,723
	212		Seguros de Vida	0	0
	213		Seguros de Accidentes y Enfermedades	0	0
	214		Seguros de Daños	25,879,437,151	24,106,291,723
	249		Reafianzamiento Tomado	0	0
	215		De Fianzas en Vigor	0	0
216			Reserva para Obligaciones Pendientes de Cumplir	10,293,219,720	8,737,054,033
	217		Por pólizas vencidas y siniestros ocurridos pendientes de pago	9,201,910,161	8,049,950,518
	218		Por siniestros ocurridos y no reportados y gastos de ajuste asignados al siniestro	118,161,422	72,276,161
	220		Por Fondos en administración	0	0

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 04 AÑO: 2018

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE C.V.

BALANCE GENERAL DE ASEGURADORA

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017

CONSOLIDADO

Impresión Final

(PESOS)

CUENTA	SUB-CUENTA	SUB-SUBCUENTA	CUENTA / SUBCUENTA	CIERRE PERIODO ACTUAL IMPORTE	TRIMESTRE AÑO ANTERIOR IMPORTE
	221		Por Primas en Depósito	973,148,137	614,827,354
	225		Reserva de Contingencia	0	0
	226		Reservas para Seguros Especializados	0	0
	224		Reservas de Riesgos Catastróficos	0	0
227			Reservas para Obligaciones Laborales	235,400,731	216,485,721
228			Acreeedores	5,131,555,985	4,678,402,066
	229		Agentes y Ajustadores	1,579,451,303	1,473,920,976
	230		Fondos en Administración de Pérdidas	7,872,253	5,618,558
	231		Acreeedores por Responsabilidades de Fianzas por Pasivos Constituidos	0	0
	232		Diversos	3,544,232,429	3,198,862,532
233			Reaseguradores y Reafianzadores	136,876,566	67,367,583
	234		Instituciones de Seguros y Fianzas	113,524,591	48,793,218
	235		Depósitos Retenidos	23,351,975	15,910,013
	236		Otras Participaciones	0	2,664,352
	237		Intermediarios de Reaseguro y Reafianzamiento	0	0
238			Operaciones con Productos Derivados. Valor Razonable (parte pasiva) al momento de la adquisición	0	0
239			Financiamientos Obtenidos	0	0
	240		Emisión de Deuda	0	0
		241	Por Obligaciones Subordinadas No Susceptibles de Convertirse en Acciones	0	0
		242	Otros Títulos de Crédito	0	0
	243		Contratos de Reaseguro Financiero	0	0
244			Otros Pasivos	5,860,744,685	5,302,846,172
	245		Provisión para la Participación de los Trabajadores en la Utilidad	472,010,923	368,132,732
	246		Provisión para el Pago de Impuestos	1,296,305,825	1,108,672,626
	247		Otras Obligaciones	3,197,464,898	3,042,713,088
	248		Créditos Diferidos	894,963,039	783,327,726
300			Capital Contable	9,104,382,595	7,950,833,171
301			Capital Contribuido	2,521,766,611	2,683,091,335
310			Capital o Fondo Social Pagado	2,521,766,611	2,683,091,335
	311		Capital o Fondo Social	2,595,391,662	2,684,887,926
	312		Capital o Fondo No Suscrito(-)	0	0
	313		Capital o Fondo No Exhibido(-)	0	0
	314		Acciones Propias Recompradas(-)	73,625,051	1,796,591
315			Obligaciones Subordinadas de Conversión Obligatoria a Capital	0	0
302			Capital Ganado	6,574,214,126	5,221,243,184
316			Reservas	429,973,815	299,706,486
	317		Legal	313,746,968	210,935,306
	318		Para Adquisición de Acciones Propias	19,622,378	88,771,180
	319		Otras	96,604,469	0
320			Superávit por Valuación	341,040,657	346,674,733
321			Inversiones Permanentes	0	0
323			Resultados o Remanentes de Ejercicios Anteriores	3,377,690,694	2,518,628,729
324			Resultado o Remanentes del Ejercicio	2,425,508,960	2,056,233,236
325			Resultado por Tenencia de Activos No Monetarios	0	0
303			Participación Controladora	9,095,980,737	7,904,334,519
326			Participación No Controladora	8,401,858	46,498,652
327			Pasivo y Capital Contable	56,641,617,433	51,059,280,469
			Cuentas de Orden		
810			Valores en Depósito	0	0
820			Fondos en Administración	7,872,253	5,618,558
830			Responsabilidades por Fianzas en Vigor	0	0
840			Garantías de Recuperación por Fianzas Expedidas	0	0
850			Reclamaciones Recibidas Pendientes de Comprobación	0	0
860			Reclamaciones Contingentes	0	0
870			Reclamaciones Pagadas	0	0
875			Reclamaciones Canceladas	0	0
880			Recuperación de Reclamaciones Pagadas	0	0
890			Pérdida Fiscal por Amortizar	0	0
900			Reserva por Constituir para Obligaciones Laborales	0	0

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **Q**

TRIMESTRE: **04** AÑO: **2018**

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE C.V.

BALANCE GENERAL DE ASEGURADORA

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017

CONSOLIDADO

(PESOS)

Impresión Final

CUENTA	SUB-CUENTA	SUB-SUBCUENTA	CUENTA / SUBCUENTA	CIERRE PERIODO ACTUAL IMPORTE	TRIMESTRE AÑO ANTERIOR IMPORTE
910			Cuentas de Registro	5,032,249,682	4,157,042,143
920			Operaciones con Productos Derivados	0	0
921			Operaciones con Valores Otorgadas en Préstamo	0	0
922			Garantías Recibidas por Derivados	0	0
923			Garantías Recibidas por Reporto	3,564,954,308	539,749,905

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 04

AÑO: 2018

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B.
DE C.V.

ESTADO DE RESULTADOS DE ASEGURADORA

CONSOLIDADO

DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017

(PESOS)

Impresión Final

CUENTA	CUENTA / SUBCUENTA	TRIMESTRE AÑO ACTUAL	TRIMESTRE AÑO ANTERIOR
		IMPORTE	IMPORTE
400	Primas	0	0
410	Emitidas	34,494,936,475	33,819,940,707
420	(-) Cedidas	311,919,528	215,952,678
430	De Retención	34,183,016,947	33,603,988,029
440	(-) Incremento Neto de la Reserva de Riesgos en Curso y de Fianzas en Vigor	2,373,407,394	4,936,254,551
450	Primas de Retención Devengadas	31,809,609,553	28,667,733,478
460	(-) Costo Neto de Adquisición	7,463,947,580	7,850,765,635
470	Comisiones a Agentes	2,289,824,448	2,190,917,148
480	Compensaciones Adicionales a Agentes	568,353,397	435,961,223
490	Comisiones por Reaseguro y Reafianzamiento Tomado	0	0
500	(-) Comisiones por Reaseguro Cedido	8,790,165	1,820,189
510	Cobertura de Exceso de Pérdida	6,609,938	56,842,099
520	Otros	4,607,949,962	5,168,865,354
530	(-) Costo Neto de Siniestralidad, Reclamaciones y Otras Obligaciones Pendientes de Cumplir	21,047,502,096	19,183,573,927
540	Siniestralidad y Otras Obligaciones Pendientes de Cumplir	21,047,502,096	19,183,573,927
550	Siniestralidad Recuperada del Reaseguro No Proporcional	0	0
560	Reclamaciones	0	0
570	Utilidad (Pérdida) Técnica	3,298,159,877	1,633,393,916
580	(-) Incremento Neto de Otras Reservas Técnicas	0	0
590	Reserva para Riesgos Catastróficos	0	0
810	Reserva para Seguros Especializados	0	0
610	Reserva de Contingencia	0	0
620	Otras Reservas	0	0
625	Resultado de Operaciones Análogas y Conexas	3,727,848	0
630	Utilidad (Pérdida) Bruta	3,301,887,725	1,633,393,916
640	(-) Gastos de Operación Netos	1,567,616,227	854,952,733
650	Gastos Administrativos y Operativos	352,443,229	-163,549,425
660	Remuneraciones y Prestaciones al Personal	819,958,310	690,760,651
670	Depreciaciones y Amortizaciones	395,214,688	327,741,507
680	Utilidad (Pérdida) de la Operación	1,734,271,498	778,441,183
690	Resultado Integral de Financiamiento	1,716,905,561	1,829,192,521
700	De Inversiones	1,089,084,815	978,849,168
710	Por Venta de Inversiones	48,902,086	671,659,825
720	Por Valuación de Inversiones	-573,274,142	-511,386,846
730	Por Recargo sobre Primas	443,464,633	326,603,507
750	Por Emisión de Instrumentos de Deuda	0	0
760	Por Reaseguro Financiero	0	0
820	Intereses por créditos	48,823,791	43,433,110
830	Castigos preventivos por Importes Recuperables de Reaseguro	208,153	422,658
840	Castigos preventivos por Riesgos Crediticios	6,946,635	-6,841
770	Otros	641,991,901	251,604,753
780	Resultado Cambiario	25,067,265	68,844,821
790	Resultado por Posición Monetaria	0	0
795	Participación en el Resultado de Inversiones Permanentes	0	0
801	Utilidad (Pérdida) antes de Impuestos a la Utilidad	3,451,177,059	2,607,633,704
802	Provisión para el pago del Impuestos a la Utilidad	1,023,116,320	544,012,870
804	Utilidad (Pérdida) antes de Operaciones Discontinuas	2,428,060,739	2,063,620,834
808	Operaciones Discontinuas	0	0
805	Utilidad (Pérdida) del Ejercicio	2,428,060,739	2,063,620,834
806	Participación No Controladora	2,551,780	7,387,598
807	Participación Controladora	2,425,508,960	2,056,233,236

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 04 AÑO: 2018

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO DE ASEGURADORA C.V.

DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017

CONSOLIDADO
Impresión Final

(PESOS)

CUENTA	SUB-CUENTA	CUENTA / SUBCUENTA	AÑO ACTUAL	AÑO ANTERIOR
			IMPORTE	IMPORTE
21100		Resultado neto	2,428,060,738	2,063,620,833
21200		Ajustes por partidas que no implican flujo de efectivo:	4,464,406,307	6,650,845,431
	21201	Utilidad o pérdida por valorización asociada a actividades de inversión y financiamiento	573,274,142	511,386,846
	21202	Estimación para castigo o difícil cobro	61,185,827	35,612,969
	21203	Pérdidas por deterioro o efecto por reversión del deterioro asociados a actividades de inversión y financiamiento	0	0
	21204	Depreciaciones y amortizaciones	371,227,585	327,741,507
	21205	Ajuste o incremento a las reservas técnicas	2,354,395,643	4,936,254,551
	21206	Provisiones	0	78,013,168
	21207	Impuestos a la utilidad causados y diferidos	1,104,323,110	761,836,390
	21208	Participación en el resultado de subsidiarias no consolidadas y asociadas	0	0
	21209	Operaciones discontinuadas	0	0
		Actividades de operación		
	21301	Cambio en cuentas de margen	0	0
	21302	Cambio en inversiones en valores	-374,572,282	-6,819,515,949
	21303	Cambio en deudores por reporto	-3,025,204,403	1,205,924,258
	21304	Cambio en préstamo de valores (activo)	0	21,454,748
	21305	Cambio en derivados (activo)	0	-34,675,045
	21306	Cambio en primas por cobrar	-2,108,771,156	-3,306,475,813
	21307	Cambio en deudores	170,472,496	-215,413,912
	21308	Cambio en reaseguradoras y reafianzadoras	-11,998,444	2,365,427
	21309	Cambio en bienes adjudicados	0	0
	21310	Cambio en otros activos operativos	197,913,621	-219,710,678
	21311	Cambio en obligaciones contractuales y gastos asociados a la siniestralidad	955,903,721	984,729,770
	21314	Cambio en derivados (pasivo)	0	0
	21315	Cambio en otros pasivos operativos	-764,852,800	497,394,482
	21316	Cambio en instrumentos de cobertura (de partidas cubiertas relacionadas con actividades de operación)	0	0
21300		Flujos netos de efectivo de actividades de operación	-4,961,109,247	-7,883,922,712
		Actividades de inversión		
	21401	Cobros por disposición de inmuebles, mobiliario y equipo	-77,915,354	1,765,222
	21402	Pagos por adquisición de inmuebles, mobiliario y equipo	-316,312,068	-453,139,134
	21403	Cobros por disposición de subsidiarias y asociadas	0	0
	21404	Pagos por adquisición de subsidiarias y asociadas	0	0
	21405	Cobros por disposición de otras inversiones permanentes	0	0
	21406	Pagos por adquisición de otras inversiones permanentes	1,817,811	1,809,325
	21407	Cobros de dividendos en efectivo	0	0
	21408	Pagos por adquisición de activos intangibles	-59,506,582	-135,514,293
	21409	Cobros por disposición de activos de larga duración disponibles para la venta	0	0
	21410	Cobros por disposición de otros activos de larga duración	0	0
	21411	Pagos por adquisición de otros activos de larga duración	0	0
21400		Flujos netos de efectivo de actividades de inversión	-451,916,193	-585,078,880
		Actividades de financiamiento		
	21501	Cobros por emisión de acciones	0	0
	21502	Pagos por reembolsos de capital social	0	0
	21503	Pagos de dividendos en efectivo	-304,500,000	-270,000,000
	21504	Pagos asociados a la recompra de acciones propias	-937,912,105	50,519,498
	21505	Cobros por la emisión de obligaciones subordinadas con características de capital	0	0
	21506	Pagos asociados a obligaciones subordinadas con características de capital	0	0
21500		Flujos netos de efectivo de actividades de financiamiento	-1,242,412,105	-219,480,502
21000		Incremento o disminución neta de efectivo	237,029,500	25,984,170
22000		Efectos por cambios en el valor de efectivo	-13,087,459	-33,347,835
23000		Efectivo y equivalentes de efectivo al inicio del periodo	746,632,032	753,995,698
20000		Efectivo y equivalentes de efectivo al final del periodo	970,574,073	746,632,032

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

TRIMESTRE: 04

AÑO: 2018

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q
 QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE
 C.V.

ESTADO DE CAMBIOS EN EL CAPITAL CONTABLE DE ASEGURADORAS

DEL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018

(PESOS)

CONSOLIDADO

Impresión Final

Concepto	Capital contribuido		Capital Ganado						Participación no controladora	Total capital contable
	Capital o Fondo social pagado	Obligaciones subordinadas de conversión	Reservas de capital	Resultado de ejercicios anteriores	Resultado del ejercicio	Inversiones Permanentes	Resultado por Tenencia de Activos No Monetarios	Superávit o Déficit por Valuación		
							De Inversiones			
Saldo al inicio del periodo	2,633,292,936	0	349,504,885	2,518,628,729	2,056,233,236	0	0	346,674,734	46,498,652	7,950,833,172
MOVIMIENTOS INHERENTES A LAS DECISIONES DE LOS ACCIONISTAS										
Suscripción de acciones	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Capitalización de utilidades	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Constitución de Reservas	0	0	80,073,001	-885,545,131	0	0	0	0	0	-805,472,130
Pago de dividendos	0	0	0	-304,500,000	0	0	0	0	0	-304,500,000
Traspaso de resultados de ejercicios anteriores	0	0	0	2,056,233,236	-2,056,233,236	0	0	0	0	0
Otros.	-111,526,325	0	395,931	0	0	0	0	0	0	-111,130,395
Total.	-111,526,325	0	80,468,931	866,188,105	-2,056,233,236	0	0	0	0	-1,221,102,525
MOVIMIENTOS INHERENTES AL RECONOCIMIENTO DE LA UTILIDAD INTEGRAL										
Utilidad Integral										
Resultado del Ejercicio	0	0	0	0	2,425,508,960	0	0	0	0	2,425,508,960
Resultado por valuación de títulos disponibles para la venta	0	0	0	0	0	0	0	-21,612,034	0	-21,612,034
Resultado por tenencia de activos no monetarios	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	-7,126,140	0	0	0	15,977,956	-38,096,794	-34,507,907
Total	0	0	0	-7,126,140	2,425,508,960	0	0	-5,634,078	-38,096,794	2,374,651,948
Saldo al final del periodo	2,521,766,611	0	429,973,816	3,377,690,693	2,425,508,960	0	0	341,040,656	8,401,858	9,104,382,595

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 04 AÑO: 2018

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B.
DE C.V.

COMENTARIOS Y ANALISIS DE LA ADMINISTRACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS DE OPERACIÓN Y SITUACIÓN FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA

PAGINA 1 / 5

CONSOLIDADO

Impresión Final

QUÁLITAS REPORTA RESULTADOS AL CUARTO TRIMESTRE DEL 2018

Ciudad de México, 30 de enero 2019 - Quálitas Controladora, S.A.B. de C.V. ("Quálitas", "Q", o "la Compañía") (BMV: Q*), anuncia sus resultados financieros no auditados correspondientes al cuarto trimestre terminado el 31 de diciembre de 2018.

Las cifras en este documento se encuentran expresadas en millones de pesos excepto cuando se especifique lo contrario y pudieran variar por efectos de redondeo.

Aspectos Relevantes 4T18 y 2018 :

Cifras Operativas

-Al termino de 2018, Quálitas cuenta con 190 Oficinas de Servicio y 228 ODQs en los cuatro países en los que opera. Durante el trimestre, la compañía abrió dos ODQs y tres Oficinas de Servicio en México.

-Las unidades aseguradas aumentaron 1.5%, totalizando 3,877,470 vehículos.

-De acuerdo a las últimas cifras de AMIS, Quálitas sigue manteniendo el primer lugar en el mercado automotriz en México con un 29.4% de participación.

Estado de Resultados y Balance General

-La prima emitida aumentó 2.1% en el trimestre y 2.0% de manera acumulada. Quálitas ha logrado mantener crecimiento pese a la caída de 7.1% en ventas de autos nuevos en México.

-La prima devengada aumentó 6.5% en el trimestre y 11.0% durante 2018, ambos incrementos son superiores al crecimiento de la prima emitida debido al reconocimiento del ingreso de las pólizas multianuales emitidas en años anteriores.

-El costo de siniestralidad aumentó 3.7% en el 4T18 y 9.7% durante el año. Durante el trimestre se atendieron más de 1.5 millones de siniestros en los cuatro países donde la compañía opera. El número de vehículos robados al sector asegurador en México incrementó 2.9% y la recuperación 6.0%.

-La compañía mejoro su margen operativo (resultado operativo / prima devengada) registrando 9.2% en 4T18 y 5.5% de manera acumulada. La utilidad operativa muestra un incremento arriba de 100% yendo desde \$778 millones a \$1,734 millones.

-El RIF del acumulado ascendió a \$1,717 millones, mostrando un decrecimiento de 6% principalmente debido a la incertidumbre que enfrentó el mercado mexicano durante el último trimestre de este año. La tasa de referencia del Banco Central de México en 8.25%. La caja o activos financieros por acción llegó a \$66.52 pesos, 15.3% mayor a lo reportado en 2017.

-La utilidad antes de impuestos del trimestre fue \$924 millones, una disminución de 2.4% contra lo reportado en el mismo periodo de 2017, que se vio disminuida por el pago de \$266 millones en impuestos resultando en una utilidad neta de \$658 millones, un decrecimiento de 21.9% si se compara con el mismo trimestre de 2017 y consiguió una utilidad neta acumulada de \$2,428 millones, cifra 17.7% fue superior a la registrada el año pasado. Con este resultado, la emisora registro un ROAE 12 meses de 28.5%.

-Q* tuvo un incremento de precio de 13.3% en 2018, siendo una de las acciones con mayor rendimiento en la Bolsa Mexicana de Valores. El volumen promedio operado diario fue de 607 mil acciones y \$1.5 millones de dólares(USD).

-Q * es considerada una acción de alta liquidez, termino el año en la posición 48 del Índice de Bursatilidad de la Bolsa Mexicana de Valores (BMV). A partir del 24 de septiembre Q* empezó a formar parte del FTSE BIVA de la Bolsa Institucional de Valores.

Unidades Aseguradas

Las unidades aseguradas tuvieron un incremento de 1.5% en comparación con diciembre de 2017, alcanzando un total de 3,877,470 unidades aseguradas en los cuatro países en los que opera. Los vehículos asegurados aumentaron casi 59 mil unidades. Los automóviles asegurados por Quálitas en México disminuyeron por casi 14 mil unidades debido a que las pólizas multianuales están terminando su plazo y a una menor captación de autos en las instituciones financieras.

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 04 AÑO: 2018

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B.
DE C.V.

COMENTARIOS Y ANALISIS DE LA ADMINISTRACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS DE OPERACIÓN Y SITUACIÓN FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA

PAGINA 2 / 5

CONSOLIDADO

Impresión Final

De acuerdo a la Asociación Mexicana de Distribuidores Automotores (AMDA), la venta de autos nuevos cayó 7.1% en lo que va del año, 1.4 millones de vehículos ligeros cero kilómetros fueron vendidos de enero a diciembre de 2018, eso representa 109 mil menos que en 2017.

La cartera de asegurados de Quálitas Insurance Company (QIC) disminuyó en 1.6% durante el año. La estrategia de Quálitas continúa siendo buscar un crecimiento más moderado y, por lo tanto, mantener los requisitos de capital en un nivel óptimo.

Prima Emitida

Durante el trimestre las primas emitidas alcanzaron \$9,797 millones, un aumento de 2.1% respecto a lo registrado durante 4T17. La compañía logró superar el escenario negativo que la industria de ventas de autos nuevos enfrentó durante el año, ajustando su estrategia y centrándose en el crecimiento de los segmentos tradicionales principalmente promovidos por agentes. Se registró un aumento de 2.0% en primas emitidas de forma acumulada.

Los segmentos de individual y flotillas crecieron en conjunto 12.5% durante el trimestre y 17.8% en 2018. Ambos segmentos implican un costo de adquisición más bajo que las instituciones financieras debido a las comisiones pagadas. La mayoría de las pólizas en estos segmentos tienen una duración anual, logrando una cartera que se adapta más rápidamente al entorno y a la situación actual.

En Quálitas México las primas emitidas aumentaron 1.8% durante el trimestre y 2.2% acumulado. Esta subsidiaria continúa representando aproximadamente el 95% de las ventas totales. Con respecto a la emisión en dólares, la subsidiaria de Costa Rica disminuyó 3.9% y El Salvador aumentó 8.6% durante el año.

En Estados Unidos las ventas en dólares de Quálitas Insurance Company (QIC) aumentaron 0.2% de manera acumulada, consecuencia de la estrategia para moderar la expansión y controlar los requerimientos de capital. La compañía busca mantener los requerimientos regulatorios en un nivel óptimo. Las ventas de QIC están a la par con el presupuesto anual.

Primas Cedidas, Primas Retenidas y Reaseguro

La compañía registro primas cedidas por \$44 millones durante el trimestre y \$312 millones de manera acumulada. Quálitas tiene contratado un reaseguro catastrófico para sus subsidiarias.

Primas Devengadas

Durante el cuarto trimestre, las primas devengadas alcanzaron 8,565 millones, un incremento del 6.5% respecto al mismo periodo del año anterior. De manera acumulada Quálitas alcanzó \$31,810 millones, presentando un incremento de 11.0%.

El crecimiento porcentual de la prima devengada es superior al de la prima emitida derivado de una mayor liberación de reservas relacionadas a pólizas multianuales emitidas en periodos anteriores.

Costo Neto de Adquisición

El costo neto de adquisición trimestral fue de \$2,031 millones, un decrecimiento de 5.1% cuando se compara a 4T17. De manera acumulada registró una disminución del 4.9%, totalizando \$7,464 millones.

El descenso en este costo se explica principalmente por la contracción de las ventas de autos nuevos en México, la venta a través de Instituciones Financieras implica comisiones y compensaciones superiores. Las tarifas pagadas a los diferentes distribuidores disminuyeron en un 14% durante 2018 principalmente debido a una disminución del 19% en UDI, que es la comisión pagada a las instituciones financieras para poder vender en sus instalaciones.

El índice de adquisición en el trimestre fue de 20.8% y el acumulado de 21.8%.

Costo Neto de Siniestralidad

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 04 AÑO: 2018

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B.
DE C.V.

COMENTARIOS Y ANALISIS DE LA ADMINISTRACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS DE OPERACIÓN Y SITUACIÓN FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA

PAGINA 3 / 5

CONSOLIDADO

Impresión Final

Se registró un costo neto de siniestralidad de \$5,336 millones para el trimestre, un incremento de 3.6% y de forma acumulada se registraron \$21,048, aumentando 9.7%. Durante 2018, Quálitas atendió 1,535,997 siniestros en los países en los que opera. Este aumento se explica principalmente debido a un crecimiento del 8% en siniestros pagados y un aumento del 9% en la remuneración al personal del área de siniestros. Con respecto a la cobertura por daños materiales, el costo promedio aumentó un 6% durante el año y la cantidad de reclamaciones que afectaron a esta cobertura disminuyó un 2%. Vale la pena señalar que el costo de esta cobertura tiene una relación directa con el tipo de cambio. El peso se apreció 1% en los últimos 12 meses, lo que resultó en un tipo de cambio promedio de 19.17 pesos por dólar. De acuerdo con la OCRA (Oficina Coordinadora de Riesgos Asegurados) durante el año, el robo de autos al sector asegurador en México continuó en aumento. Un total de 93,354 unidades han sido robadas en ese periodo, 2.9% más si se compara con 2017. Sin embargo, la recuperación de autos aumento a un 6.0%. La cobertura total por robo disminuyó su costo promedio en un 1% y el número de siniestros que afectaron a esta cobertura aumentó en un 10%. Los acuerdos con proveedores médicos y tener una estructura legal interna han sido la clave para el control de costos. Estas medidas han ayudado a reducir el costo promedio por siniestro de las coberturas de gastos médicos y legales, en 5% y 11% respectivamente; a pesar que la inflación en México es de 4.83%. El índice de siniestralidad en el trimestre fue de 62.3% y 66.2% en el año.

Gastos Operativos

Los gastos operativos estuvieron por encima de la base del año anterior, mostraron un incremento de 39.7% en el trimestre y 83.4% en 2018. Principalmente explicado por un beneficio no recurrente de \$134 millones en 2017 de reembolso de primas por parte de una compañía reaseguradora y durante 2018 tarifas más altas pagadas a los representantes de las oficinas y aumento en las provisiones para el pago de la participación de los trabajadores en la utilidad. El índice de operación trimestral fue de 4.2% y 4.5% acumulado.

Resultado de Operación

En el trimestre se registró una utilidad operativa de 791 millones, cifra 69.0% mayor que en 4T17. De manera acumulada el monto total fue de \$1,734 millones, \$956 millones más que lo reportado el año pasado. El índice combinado se encontró en 87.3% trimestral y en 92.5% acumulado. El margen operativo (resultado de operación / prima devengada) fue de 9.2% y 5.5% respectivamente. Tener un resultado de operación anual 2 veces más alto que en 2017 refleja una excelente disciplina de precios y un programa de contención de costos correcto para mantener rentables las operaciones de la compañía.

Resultado Integral de Financiamiento

Durante el 4T18 el RIF alcanzó \$133 millones, un decrecimiento de 72.1% y acumulado de \$1,717 en 2018, cifra 6.1% menor a lo reportado durante 2017. La disminución que sufrió la cartera de inversiones en el último trimestre se explica principalmente por la volatilidad y menor rendimiento que enfrentó el mercado mexicano. La cartera de acciones ha mostrado una posición defensiva, ya que tuvo un rendimiento positivo significativamente superior al desempeño del índice del IPC, que al 31 de diciembre tuvo un rendimiento negativo de 15.6%. En comparación con el 4T17, la asignación en acciones se movió del 18% de la cartera total al 17%, cifra inferior al 35% establecido como límite interno. La estrategia para este tipo de instrumentos permanece enfocada en compañías que cotizan en la Bolsa Mexicana de Valores que generan valor a largo plazo. El rendimiento de las inversiones en el trimestre fue de 0.2% y 4.6% acumulado.

Impuestos

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 04 AÑO: 2018

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B.
DE C.V.

COMENTARIOS Y ANALISIS DE LA ADMINISTRACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS DE OPERACIÓN Y SITUACIÓN FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA

PAGINA 4 / 5

CONSOLIDADO

Impresión Final

Durante el trimestre, la compañía registró \$266 millones y \$1,023 millones en impuestos para el año. Ambas cifras están significativamente por encima de los mismos periodos de 2017 detrás de una tasa impositiva efectiva particularmente baja que refleja algunas correcciones de impuestos diferidos. Creemos que la tasa efectiva de 2018 del 28.8% está más en línea con la operación de nuestro negocio.

Resultado Neto

El resultado neto del trimestre ascendió a \$658 millones, cifra casi un 22% inferior a la registrada en el 3T17. Con un resultado operativo de \$1,734 millones, un RIF de \$1,717 millones y \$1,023 millones de impuestos, la compañía registró un resultado neto de \$2,428 millones, un aumento del 17.7% que se compara favorablemente con el monto registrado a fines de 2017.

El retorno sobre capital promedio de 12 meses fue 28.5%, compuesto por un ROAE proveniente del producto operativo de 14.4% y un ROAE financiero de 14.2%.

Inversiones

El rubro de Inversiones alcanzó \$28,936 millones, un crecimiento del 11.5%. Este rubro incluye las inversiones en valores, reporto, cartera de créditos e inmuebles.

Reservas Técnicas

Las Reservas Técnicas alcanzaron \$36,173 millones, un aumento de 10.1% como consecuencia de un crecimiento de 7.4% de las reservas de riesgos en curso y de 17.8% de la reserva de obligaciones pendientes de cumplir.

Solvencia

Quálitas registró un margen de solvencia de \$4,585 millones, lo que representa un margen de solvencia de 226%. La compañía pagó un dividendo en efectivo de \$304.5 millones en abril.

Fondo de Recompra

El objetivo principal del Fondo de Recompra es dar liquidez a la acción al fungir como segundo formador de mercado, comprando y vendiendo acciones propias a valor de mercado. Durante el cuarto trimestre este fondo ejecutó el 8.6% de las operaciones de Q* y el 26.2% de manera acumulada.

El remanente de recursos para el Fondo de Recompra a diciembre 2019 era de \$11.1 millones. Ninguna acción del Fondo de recompra ha sido cancelada desde la asamblea del 18 de abril del 2018 en donde se aprobó la reducción de capital social mediante la cancelación de 15 millones de acciones recompradas, 3.3% de los anteriores 450 millones de acciones en circulación, desde entonces 435 millones de acciones representan el capital social de la compañía.

Desempeño de la acción (BMV: Q*)

La emisora pasó del lugar 54 en diciembre de 2017 al 48 a partir de diciembre de 2018 en el índice de bursatilidad de la Bolsa Mexicana de Valores (BMV). Desde marzo, Q* está clasificada como una acción de alta bursatilidad.

Desde el 24 de septiembre, Q* forma parte de la muestra del FTSE BIVA de BIVA (Bolsa Institucional de Valores) que es un índice diseñado para reflejar el desempeño de las empresas mexicanas líquidas, que son componentes del FTSE Mexico All Cap Index.

Sustentabilidad

Para la compañía tener un modelo de negocio sostenible que le permita mantener la continuidad del negocio y su correcto funcionamiento y adaptabilidad a través de los años es altamente relevante. Quálitas está enfocada en los aspectos financieros y no financieros de sus operaciones. Además, busca cumplir con cada compromiso con los grupos de interés que la integran, dando seguimiento a su modelo de sustentabilidad. Durante el trimestre la compañía llevó a cabo campañas y proyectos dirigidos a

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 04 AÑO: 2018

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B.
DE C.V.

COMENTARIOS Y ANALISIS DE LA ADMINISTRACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS DE OPERACIÓN Y SITUACIÓN FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA

PAGINA 5 / 5

CONSOLIDADO

Impresión Final

diferentes grupos de interés:

»Para promover el Código de Ética y Conducta, se llevó a cabo una campaña dirigida específicamente para crear conciencia sobre este documento entre nuestros agentes y promotores.

»Continuamos con el proyecto de difusión de mensajes e infografías de seguridad vial en diversos medios de comunicación incluyendo la página web de Conducta Vial Quálitas. Adicionalmente, este trimestre publicamos artículos para promover el uso del cinturón de seguridad en el embarazo.

»Estuvimos presentes en paneles de discusión como: "El Seguro Obligatorio como instrumento de protección", "Inspección Físico-Mecánica y Verificación Vehicular" y "Tecnologías para la Seguridad Vial".

»Dentro de la Campaña Conducta Vial Quálitas se continuó con las proyecciones del "Tour Camino a la Seguridad", este trimestre hicimos la presentación "Road Show" en una escuela ubicada en la Ciudad de México en donde asistieron 2,880 personas considerando estudiantes, maestros y personal administrativo.

»Continuamos con el programa de educación financiera para fomentar una buena cultura del seguro y ahorro entre los empleados y agentes de la mano con CONDUSEF. Se difundió material educativo, y se llevaron a cabo talleres de formadores de educación financiera.

» En diciembre, llevamos a cabo una colección de juguetes en todas nuestras oficinas para entregarlos a los niños desfavorecidos en el "Día de Reyes".

Guía de Resultados 2019

Crecimiento Prima Emitida: 5-7%

Crecimiento Prima Devengada: 7-9%

Índice de Adquisición: 22-24%

Índice de Siniestralidad 68-69%

Índice de Operación: 3-4%

Índice Combinado 93-97%

Margen Operativo (res op. / p.dev): 3-4%

Rendimiento sobre inversiones: Promedio anual tasa de referencia Banxico* + 350-400 mdp de recargo financiero

Activos invertidos, float promedio: \$29,000-\$30,000 mdp

*A la fecha del reporte la tasa de referencia de Banco de México se sitúa en 8.25%.

Nota: Los rangos sugeridos están sujetos a variaciones de acuerdo a cambios en las condiciones macroeconómicas de los países en los que se opera.

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **Q**

TRIMESTRE: **04** AÑO: **2018**

**QUÁLITAS CONTROLADORA,
S.A.B. DE C.V.**

**NOTAS COMPLEMENTARIAS A LA INFORMACIÓN
FINANCIERA**

PAGINA 1 / 1

CONSOLIDADO

Impresión Final

SE ENVÍAN NOTAS COMPLEMENTARIAS EN ARCHIVO pdf DENOMINADO ASGINFIN

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 04 AÑO: 2018

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B.
DE C.V.

INSTRUMENTOS FINANCIEROS DERIVADOS

PAGINA 1 / 1

CONSOLIDADO

Impresión Final

Información sobre el uso de derivados

De acuerdo a la solicitud realizada por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, Quálitas Controladora informa al público inversionista que no ha realizado operaciones con instrumentos financieros derivados al 31 de diciembre de 2018.

A la fecha, Quálitas Compañía de Seguros, S.A. de C.V. subsidiaria de Quálitas Controladora no ha iniciado algún proceso de autorización con el regulador para realizar operaciones con instrumento financieros derivados.
