

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 02 AÑO: 2018

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE C.V.

BALANCE GENERAL DE ASEGURADORA

AL 30 DE JUNIO DE 2018 Y 2017

CONSOLIDADO

Impresión Final

(PESOS)

CUENTA	SUB-CUENTA	SUB-SUBCUENTA	CUENTA / SUBCUENTA	CIERRE PERIODO ACTUAL IMPORTE	TRIMESTRE AÑO ANTERIOR IMPORTE
100			<b>Activo</b>	53,204,208,846	45,567,724,848
110			<b>Inversiones</b>	28,435,327,429	23,418,499,176
111			<b>Valores y Operaciones con Productos Derivados</b>	25,486,969,788	20,943,514,961
	112		<b>Valores</b>	25,486,969,788	20,943,514,961
		113	Gubernamentales	12,783,781,322	6,593,697,731
		115	Empresas Privadas.Tasa Conocida	7,887,486,388	9,849,814,266
		116	Empresas Privadas.Renta Variable	4,609,213,134	4,117,854,493
		117	Extranjeros	322,051,176	337,065,899
		120	Dividendos por Cobrar sobre Títulos de Capital	0	0
		121	(-) Deterioro de valores	115,562,232	0
		123	Inversiones en Valores dados en Préstamo	0	0
		124	Valores Restringidos	0	45,082,572
	125		<b>Operaciones con Productos Derivados</b>	0	0
126			<b>Deudor por Reporto</b>	1,187,135,918	706,671,475
171			Cartera de Crédito (Neto)	356,249,731	451,709,208
	172		Cartera de Crédito Vigente	329,222,654	435,966,873
	133		Cartera de Crédito Vencida	29,415,684	18,817,242
	135		(-) Estimaciones Preventivas por Riesgo Crediticio	2,388,607	3,074,907
137			Inmuebles (Neto)	1,404,971,992	1,316,603,532
140			<b>Inversiones para Obligaciones Laborales</b>	62,051,819	70,554,292
141			<b>Disponibilidad</b>	1,474,819,157	646,490,363
	142		Caja y Bancos	1,474,819,157	646,490,363
143			<b>Deudores</b>	19,165,763,789	17,981,018,739
	144		Por Primas	18,146,698,508	16,961,909,329
	173		Deudores por Prima por Subsidio Daños	0	0
	174		Adeudos a Cargo de Dependencias y Entidades de la Administración Pública Federal	169,681,530	87,335,111
	145		Agentes y Ajustadores	128,921,811	118,159,820
	146		Documentos por Cobrar	4,695,000	4,695,000
	175		Deudores por Responsabilidades de Fianzas por Reclamaciones Pagadas	0	0
	148		Otros	836,326,039	889,140,476
	149		(-) Estimación para Castigos	120,559,099	80,220,997
150			<b>Reaseguradores y Reafianzadores (Neto)</b>	160,192,977	100,752,814
	151		Instituciones de Seguros y Fianzas	4,806,666	5,788,485
	152		Depósitos Retenidos	0	0
	176		Importes Recuperables de Reaseguro	157,422,285	96,340,315
	177		(-) Estimación preventiva de riesgos crediticios de Reaseguradores Extranjeros	1,871,944	1,318,682
	156		Intermediarios de Reaseguro y Reafianzamiento	0	0
	158		(-) Estimación para Castigos	164,030	57,304
159			<b>Inversiones Permanentes</b>	48,308,164	50,175,320
	160		Subsidiarias	0	0
	161		Asociadas	1,761,325	3,628,481
	162		Otras Inversiones Permanentes	46,546,839	46,546,839
163			<b>Otros Activos</b>	3,857,745,511	3,300,234,144
	164		Mobiliario y Equipo (Neto)	819,200,724	775,120,421
	165		Activos Adjudicados (Neto)	0	0
	166		Diversos	2,956,047,071	2,451,978,006
	178		Activos Intangibles Amortizables (Netos)	50,007,236	43,332,427
	179		Activos Intangibles de larga duración (Netos)	32,490,480	29,803,290
200			<b>Pasivo</b>	45,168,726,442	39,087,426,624
210			<b>Reservas Técnicas</b>	35,407,856,988	30,304,336,336
211			<b>De Riesgos en Curso</b>	25,092,646,536	22,586,741,662
	212		Seguros de Vida	0	0
	213		Seguros de Accidentes y Enfermedades	0	0
	214		Seguros de Daños	25,092,646,536	22,586,741,662
	249		Reafianzamiento Tomado	0	0
	215		De Fianzas en Vigor	0	0
216			<b>Reserva para Obligaciones Pendientes de Cumplir</b>	10,315,210,452	7,717,594,674
	217		Por pólizas vencidas y siniestros ocurridos pendientes de pago	8,937,268,556	7,045,823,796
	218		Por siniestros ocurridos y no reportados y gastos de ajuste asignados al siniestro	103,232,035	47,190,153
	220		Por Fondos en administración	0	0

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 02 AÑO: 2018

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE C.V.

BALANCE GENERAL DE ASEGURADORA

AL 30 DE JUNIO DE 2018 Y 2017

CONSOLIDADO

Impresión Final

(PESOS)

CUENTA	SUB-CUENTA	SUB-SUBCUENTA	CUENTA / SUBCUENTA	CIERRE PERIODO ACTUAL IMPORTE	TRIMESTRE AÑO ANTERIOR IMPORTE
	221		Por Primas en Depósito	1,274,709,861	624,580,725
	225		Reserva de Contingencia	0	0
	226		Reservas para Seguros Especializados	0	0
	224		Reservas de Riesgos Catastróficos	0	0
227			<b>Reservas para Obligaciones Laborales</b>	240,386,640	201,820,481
228			<b>Acreeedores</b>	4,855,111,910	4,439,438,721
	229		Agentes y Ajustadores	1,507,860,600	1,287,764,669
	230		Fondos en Administración de Pérdidas	7,729,302	6,851,112
	231		Acreeedores por Responsabilidades de Fianzas por Pasivos Constituidos	0	0
	232		Diversos	3,339,522,008	3,144,822,940
233			<b>Reaseguradores y Reafianzadores</b>	93,342,678	95,394,834
	234		Instituciones de Seguros y Fianzas	77,432,665	79,484,821
	235		Depósitos Retenidos	15,910,013	15,910,013
	236		Otras Participaciones	0	0
	237		Intermediarios de Reaseguro y Reafianzamiento	0	0
238			<b>Operaciones con Productos Derivados. Valor Razonable (parte pasiva) al momento de la adquisición</b>	0	0
239			<b>Financiamientos Obtenidos</b>	0	0
	240		<b>Emisión de Deuda</b>	0	0
		241	Por Obligaciones Subordinadas No Susceptibles de Convertirse en Acciones	0	0
		242	Otros Títulos de Crédito	0	0
	243		Contratos de Reaseguro Financiero	0	0
244			<b>Otros Pasivos</b>	4,572,028,226	4,046,436,252
	245		Provisión para la Participación de los Trabajadores en la Utilidad	227,115,080	154,247,144
	246		Provisión para el Pago de Impuestos	573,345,754	532,878,500
	247		Otras Obligaciones	2,908,806,737	2,697,136,891
	248		Créditos Diferidos	862,760,655	662,173,717
300			<b>Capital Contable</b>	8,035,482,404	6,480,298,224
301			Capital Contribuido	2,534,665,541	2,657,024,423
310			<b>Capital o Fondo Social Pagado</b>	2,534,665,541	2,657,024,423
	311		Capital o Fondo Social	2,595,391,662	2,684,887,926
	312		Capital o Fondo No Suscrito(-)	0	0
	313		Capital o Fondo No Exhibido(-)	0	0
	314		Acciones Propias Recompradas(-)	60,726,121	27,863,503
315			<b>Obligaciones Subordinadas de Conversión Obligatoria a Capital</b>	0	0
302			Capital Ganado	5,453,389,413	3,778,766,578
316			<b>Reservas</b>	524,046,791	305,989,725
	317		Legal	313,746,968	210,935,306
	318		Para Adquisición de Acciones Propias	119,809,138	95,054,419
	319		Otras	90,490,685	0
320			<b>Superávit por Valuación</b>	304,767,998	213,515,973
321			<b>Inversiones Permanentes</b>	0	0
323			<b>Resultados o Remanentes de Ejercicios Anteriores</b>	3,403,828,586	2,518,484,525
324			<b>Resultado o Remanentes del Ejercicio</b>	1,220,746,038	740,776,355
325			<b>Resultado por Tenencia de Activos No Monetarios</b>	0	0
303			Participación Controladora	7,988,054,954	6,435,791,001
326			<b>Participación No Controladora</b>	47,427,450	44,507,223
327			Pasivo y Capital Contable	53,204,208,846	45,567,724,848
			<b>Cuentas de Orden</b>		
810			Valores en Depósito	0	0
820			Fondos en Administración	7,720,302	6,829,514
830			Responsabilidades por Fianzas en Vigor	0	0
840			Garantías de Recuperación por Fianzas Expedidas	0	0
850			Reclamaciones Recibidas Pendientes de Comprobación	0	0
860			Reclamaciones Contingentes	0	0
870			Reclamaciones Pagadas	0	0
875			Reclamaciones Canceladas	0	0
880			Recuperación de Reclamaciones Pagadas	0	0
890			Pérdida Fiscal por Amortizar	0	0
900			Reserva por Constituir para Obligaciones Laborales	0	0

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 02 AÑO: 2018

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE C.V.

BALANCE GENERAL DE ASEGURADORA

AL 30 DE JUNIO DE 2018 Y 2017

CONSOLIDADO

Impresión Final

(PESOS)

CUENTA	SUB-CUENTA	SUB-SUBCUENTA	CUENTA / SUBCUENTA	CIERRE PERIODO ACTUAL IMPORTE	TRIMESTRE AÑO ANTERIOR IMPORTE
910			Cuentas de Registro	4,167,621,123	4,179,966,139
920			Operaciones con Productos Derivados	0	0
921			Operaciones con Valores Otorgadas en Préstamo	0	0
922			Garantías Recibidas por Derivados	0	0
923			Garantías Recibidas por Reporto	772,354,109	706,671,475

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 02

AÑO: 2018

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B.  
DE C.V.

ESTADO DE RESULTADOS DE ASEGURADORA

CONSOLIDADO

DEL 1 DE ENERO AL 30 DE JUNIO DE 2018 Y 2017

(PESOS)

Impresión Final

CUENTA	CUENTA / SUBCUENTA	TRIMESTRE AÑO ACTUAL	TRIMESTRE AÑO ANTERIOR
		IMPORTE	IMPORTE
400	Primas	0	0
410	Emitidas	16,973,483,345	16,792,902,420
420	(-) Cedidas	237,408,441	59,308,233
430	<b>De Retención</b>	16,736,074,904	16,733,594,187
440	<b>(-) Incremento Neto de la Reserva de Riesgos en Curso y de Fianzas en Vigor</b>	1,313,992,494	3,164,896,199
450	<b>Primas de Retención Devengadas</b>	15,422,082,410	13,568,697,988
460	<b>(-) Costo Neto de Adquisición</b>	3,806,755,881	3,953,900,461
470	Comisiones a Agentes	1,112,990,422	1,068,945,814
480	Compensaciones Adicionales a Agentes	251,601,690	201,529,281
490	Comisiones por Reaseguro y Reafianzamiento Tomado	0	0
500	(-) Comisiones por Reaseguro Cedido	5,016,075	1,049,774
510	Cobertura de Exceso de Pérdida	3,685,457	48,754,376
520	Otros	2,443,494,387	2,635,720,764
530	<b>(-) Costo Neto de Siniestralidad, Reclamaciones y Otras Obligaciones Pendientes de Cumplir</b>	10,082,213,776	9,161,034,882
540	Siniestralidad y Otras Obligaciones Pendientes de Cumplir	10,082,213,776	9,161,034,882
550	Siniestralidad Recuperada del Reaseguro No Proporcional	0	0
560	Reclamaciones	0	0
570	<b>Utilidad (Pérdida) Técnica</b>	1,533,112,753	453,762,645
580	<b>(-) Incremento Neto de Otras Reservas Técnicas</b>	0	0
590	Reserva para Riesgos Catastróficos	0	0
810	Reserva para Seguros Especializados	0	0
610	Reserva de Contingencia	0	0
620	Otras Reservas	0	0
625	Resultado de Operaciones Análogas y Conexas	0	0
630	<b>Utilidad (Pérdida) Bruta</b>	1,533,112,753	453,762,645
640	<b>(-) Gastos de Operación Netos</b>	853,791,141	287,555,247
650	Gastos Administrativos y Operativos	260,097,436	-159,650,568
660	Remuneraciones y Prestaciones al Personal	406,432,585	299,751,224
670	Depreciaciones y Amortizaciones	187,261,120	147,454,591
680	<b>Utilidad (Pérdida) de la Operación</b>	679,321,612	166,207,398
690	<b>Resultado Integral de Financiamiento</b>	1,094,671,102	828,715,086
700	De Inversiones	583,365,892	453,985,978
710	Por Venta de Inversiones	113,090,237	554,192,053
720	Por Valuación de Inversiones	-137,473,533	-442,895,559
730	Por Recargo sobre Primas	207,961,627	144,599,632
750	Por Emisión de Instrumentos de Deuda	0	0
760	Por Reaseguro Financiero	0	0
820	Intereses por créditos	30,896,453	20,449,244
830	Castigos preventivos por Importes Recuperables de Reaseguro	138,011	7,407
840	Castigos preventivos por Riesgos Crediticios	-1,003,586	-323,449
770	Otros	287,841,289	128,419,044
780	Resultado Cambiario	8,123,562	-30,351,348
790	Resultado por Posición Monetaria	0	0
795	Participación en el Resultado de Inversiones Permanentes	0	0
801	<b>Utilidad (Pérdida) antes de Impuestos a la Utilidad</b>	1,773,992,714	994,922,484
802	<b>Provisión para el pago del Impuestos a la Utilidad</b>	548,460,862	248,427,514
804	<b>Utilidad (Pérdida) antes de Operaciones Discontinuas</b>	1,225,531,852	746,494,970
808	Operaciones Discontinuas	0	0
805	<b>Utilidad (Pérdida) del Ejercicio</b>	1,225,531,852	746,494,970
806	Participación No Controladora	4,785,815	5,718,613
807	Participación Controladora	1,220,746,038	740,776,355

# BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **Q**

TRIMESTRE: **02** AÑO: **2018**

## QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO DE ASEGURADORA C.V.

DEL 1 DE ENERO AL 30 DE JUNIO DE 2018 Y 2017

**CONSOLIDADO**  
**Impresión Final**

(PESOS)

CUENTA	SUB-CUENTA	CUENTA / SUBCUENTA	AÑO ACTUAL IMPORTE	AÑO ANTERIOR IMPORTE
21100		<b>Resultado neto</b>	1,225,531,852	746,494,968
21200		<b>Ajustes por partidas que no implican flujo de efectivo:</b>	2,331,374,524	2,408,144,299
	21201	Utilidad o pérdida por valorización asociada a actividades de inversión y financiamiento	137,473,533	-442,895,559
	21202	Estimación para castigo o difícil cobro	-1,055,860	-5,754,681
	21203	Pérdidas por deterioro o efecto por reversión del deterioro asociados a actividades de inversión y financiamiento	0	0
	21204	Depreciaciones y amortizaciones	187,261,120	147,454,591
	21205	Ajuste o incremento a las reservas técnicas	1,294,980,746	2,371,353,395
	21206	Provisiones	0	19,160,084
	21207	Impuestos a la utilidad causados y diferidos	712,714,985	318,826,469
	21208	Participación en el resultado de subsidiarias no consolidadas y asociadas	0	0
	21209	Operaciones discontinuadas	0	0
		<b>Actividades de operación</b>		
	21301	Cambio en cuentas de margen	0	0
	21302	Cambio en inversiones en valores	-1,245,257,258	-2,417,687,298
	21303	Cambio en deudores por reporto	-647,386,014	1,039,002,687
	21304	Cambio en préstamo de valores (activo)	0	-28,548,778
	21305	Cambio en derivados (activo)	0	-2,148,618
	21306	Cambio en primas por cobrar	28,789,834	-2,010,550,381
	21307	Cambio en deudores	95,988,166	-207,620,442
	21308	Cambio en reaseguradoras y reafianzadoras	-45,805,737	18,711,998
	21309	Cambio en bienes adjudicados	0	0
	21310	Cambio en otros activos operativos	364,658,253	-279,815,853
	21311	Cambio en obligaciones contractuales y gastos asociados a la siniestralidad	1,250,518,739	1,010,621,506
	21314	Cambio en derivados (pasivo)	0	0
	21315	Cambio en otros pasivos operativos	-1,337,777,176	209,469,777
	21316	Cambio en instrumentos de cobertura (de partidas cubiertas relacionadas con actividades de operación)	0	0
21300		<b>Flujos netos de efectivo de actividades de operación</b>	-1,536,271,193	-2,668,565,402
		<b>Actividades de inversión</b>		
	21401	Cobros por disposición de inmuebles, mobiliario y equipo	1,836,164	47,659,583
	21402	Pagos por adquisición de inmuebles, mobiliario y equipo	-115,834,594	-321,515,333
	21403	Cobros por disposición de subsidiarias y asociadas	0	0
	21404	Pagos por adquisición de subsidiarias y asociadas	0	0
	21405	Cobros por disposición de otras inversiones permanentes	0	0
	21406	Pagos por adquisición de otras inversiones permanentes	56,831	-1,000
	21407	Cobros de dividendos en efectivo	0	0
	21408	Pagos por adquisición de activos intangibles	-56,635,588	0
	21409	Cobros por disposición de activos de larga duración disponibles para la venta	0	0
	21410	Cobros por disposición de otros activos de larga duración	0	0
	21411	Pagos por adquisición de otros activos de larga duración	0	0
21400		<b>Flujos netos de efectivo de actividades de inversión</b>	-170,577,187	-273,856,750
		<b>Actividades de financiamiento</b>		
	21501	Cobros por emisión de acciones	0	0
	21502	Pagos por reembolsos de capital social	0	0
	21503	Pagos de dividendos en efectivo	-304,500,000	-270,000,000
	21504	Pagos asociados a la recompra de acciones propias	-821,521,946	30,735,826
	21505	Cobros por la emisión de obligaciones subordinadas con características de capital	0	0
	21506	Pagos asociados a obligaciones subordinadas con características de capital	0	0
21500		<b>Flujos netos de efectivo de actividades de financiamiento</b>	-1,126,021,946	-239,264,174
21000		<b>Incremento o disminución neta de efectivo</b>	724,036,050	-27,047,059
22000		<b>Efectos por cambios en el valor de efectivo</b>	4,151,075	-80,458,276
23000		<b>Efectivo y equivalentes de efectivo al inicio del periodo</b>	746,632,032	753,995,698
20000		<b>Efectivo y equivalentes de efectivo al final del periodo</b>	1,474,819,157	646,490,363

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

TRIMESTRE: 02

AÑO: 2018

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q  
 QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE  
 C.V.

ESTADO DE CAMBIOS EN EL CAPITAL CONTABLE DE ASEGURADORAS

DEL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 AL 30 DE JUNIO DE 2018

(PESOS)

CONSOLIDADO

Impresión Final

Concepto	Capital contribuido		Capital Ganado						Participación no controladora	Total capital contable
	Capital o Fondo social pagado	Obligaciones subordinadas de conversión	Reservas de capital	Resultado de ejercicios anteriores	Resultado del ejercicio	Inversiones Permanentes	Resultado por Tenencia de Activos No Monetarios	Superávit o Déficit por Valuación		
							De Inversiones			
					Participación en otras cuentas de capital contable	Resultado por tenencia de activos no monetarios				
<b>Saldo al inicio del periodo</b>	2,633,292,936	0	349,504,885	2,518,628,729	2,056,233,236	0	0	346,674,734	46,498,652	7,950,833,172
<b>MOVIMIENTOS INHERENTES A LAS DECISIONES DE LOS ACCIONISTAS</b>										
Suscripción de acciones	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Capitalización de utilidades	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Constitución de Reservas	0	0	174,145,976	-885,545,131	0	0	0	0	0	-711,399,155
Pago de dividendos	0	0	0	-304,500,000	0	0	0	0	0	-304,500,000
Traspaso de resultados de ejercicios anteriores	0	0	0	2,056,233,236	-2,056,233,236	0	0	0	0	0
Otros.	-98,627,396	0	395,931	0	0	0	0	0	0	-98,231,465
<b>Total.</b>	-98,627,396	0	174,541,907	866,188,105	-2,056,233,236	0	0	0	0	-1,114,130,620
<b>MOVIMIENTOS INHERENTES AL RECONOCIMIENTO DE LA UTILIDAD INTEGRAL</b>										
<b>Utilidad Integral</b>										
Resultado del Ejercicio	0	0	0	0	1,220,746,038	0	0	0	0	1,220,746,038
Resultado por valuación de títulos disponibles para la venta	0	0	0	0	0	0	0	-20,423,373	0	-20,423,373
Resultado por tenencia de activos no monetarios	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	19,011,752	0	0	0	-21,483,364	928,798	-1,542,814
<b>Total</b>	0	0	0	19,011,752	1,220,746,038	0	0	-41,906,737	928,798	1,198,779,852
<b>Saldo al final del periodo</b>	2,534,665,540	0	524,046,792	3,403,828,586	1,220,746,038	0	0	304,767,997	47,427,450	8,035,482,404

# BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 02 AÑO: 2018

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B.  
DE C.V.

## COMENTARIOS Y ANALISIS DE LA ADMINISTRACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS DE OPERACIÓN Y SITUACIÓN FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA

PAGINA 1 / 7

CONSOLIDADO

Impresión Final

---

QUÁLITAS REPORTA RESULTADOS AL SEGUNDO TRIMESTRE DE 2018

Ciudad de México, 19 julio 2018 - Quálitas Controladora, S.A.B. de C.V. ("Quálitas", "Q", o "la Compañía") (BMV: Q\*), anuncia sus resultados financieros no auditados correspondientes al segundo trimestre terminado el 30 de junio de 2018.

Las cifras en este documento se encuentran expresadas en millones de pesos excepto cuando se especifique lo contrario y pudieran variar por efectos de redondeo.

Aspectos Relevantes 2T18 y 6M18:

Cifras Operativas

- Durante el trimestre dos ODQs se convirtieron en Oficinas de Servicio. Quálitas cierra la primera mitad del año con 186 Oficinas de Servicio y 227 ODQs en los cuatro países en los que opera.

- Las unidades aseguradas aumentaron en 3.2% totalizando 3,931,433 vehículos.

- De acuerdo a las últimas cifras de AMIS, Quálitas ocupa el lugar número uno en el mercado del seguro automotriz con 30.1% de participación.

Estado de Resultados y Balance General

La prima emitida aumentó 5.6% durante el trimestre impulsando el crecimiento semestral de 1.1%. Esto pese a la caída de 8.4% en las ventas de autos nuevos en México.

La prima devengada aumentó 12.9% en el trimestre y 13.7% en el semestre, crecimiento mayor al de la prima emitida derivado del reconocimiento del ingreso de pólizas multianuales emitidas en períodos anteriores.

El costo de siniestralidad aumentó 11.2% en el trimestre y 10.1% en el semestre. Debido al incremento de 4.9% en el número de vehículos robados en México, factores climatológicos y a los costos de las refacciones, mismos que están ligados al dólar. En el semestre se atendieron 741,783 siniestros, 738 eventos más que en el mismo período del año anterior.

La compañía mejoró su margen operativo (resultado operativo / prima devengada) registrando 3.9% en el 2T18 y 2.1% en el 2T17. El margen semestral mejoró de 1.2% en el 2017 a 4.4% en el año actual. Así, la utilidad operativa alcanzó Ps.301 millones en el trimestre y Ps.679 millones en lo que va del 2018.

El RIF del trimestre ascendió a Ps.605 millones mostrando un incremento de 26.5% y de manera semestral mostró un aumento de 32.1% terminando en Ps.1,095 millones, esto como resultado de una consistente disciplina en la gestión del portafolio de inversión, el incremento en la tasa de referencia del Banco de México terminando en 7.75% y un crecimiento de la cartera en el período. La caja o activos financieros por acción llegó a \$65.30 pesos.

Como resultado de la rentabilidad operativa y financiera, la utilidad neta del trimestre fue de Ps.635 millones, un incremento de 34.6% si se compara con el mismo período de 2017 y consiguió una utilidad neta acumulada de Ps.1,226 millones incrementando 64.2%. Con este resultado, la emisora registró un ROAE 12 meses de 35.2%.

La acción Q\* tuvo un incremento en el precio de 34.5% en los primeros seis meses de 2018. El volumen promedio operado diario fue de 808 mil acciones y el importe promedio diario alcanzó los 2.0 millones de dólares.

---

# BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 02 AÑO: 2018

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B.  
DE C.V.

## COMENTARIOS Y ANALISIS DE LA ADMINISTRACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS DE OPERACIÓN Y SITUACIÓN FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA

PAGINA 2 / 7

CONSOLIDADO

Impresión Final

La emisora avanzó 14 lugares en el índice de bursatilidad, pasando del lugar 54 en diciembre 2017 al 40 en junio 2018, posicionándose como una emisora de alta bursatilidad.

En la asamblea del 18 de abril se aprobó la cancelación de 15 millones de acciones Q\* que se encontraban en tesorería para que el capital social pasara a estar representado por 435 millones de acciones. También se aprobó un fondo de recompra por Ps.605 millones.

En el mes de abril se pagó un dividendo en efectivo de Ps.0.70 (setenta centavos) por acción, un monto total de Ps.304.5 millones.

### Unidades Aseguradas

Las unidades aseguradas tuvieron un incremento de 3.2% en comparación con junio del año anterior, alcanzando 3.9 millones de vehículos asegurados en los cuatro países en los que opera. Los vehículos asegurados aumentaron en más de 123 mil unidades.

De acuerdo a la Asociación Mexicana de Distribuidores Automotores (AMDA), la venta de autos disminuyó 8.4% en el semestre, con una venta de 680 mil automotores cero kilómetros, 62 mil menos que en 2017.

Asimismo, Quálitas Insurance Company (QIC) continuó disminuyendo su cartera durante el trimestre, ya que en este territorio Quálitas busca moderar su crecimiento para mantener el requerimiento de capital en el nivel que considera óptimo.

### Primas Emitidas

Durante el trimestre las primas emitidas alcanzaron Ps.7,928 millones, un aumento de 5.6% respecto a lo registrado durante el 2T17. Este aumento logró compensar la disminución en emisión reportada en el primer trimestre para llegar a un aumento acumulado de 1.1% respecto a lo reportado durante los primeros seis meses del 2017. Los segmentos Individual y Flotillas continúan presentando un crecimiento de doble dígito. Estos dos segmentos implican un costo de adquisición menor que las Instituciones Financieras, además de que en su mayoría se trata de pólizas anuales, logrando una cartera que se puede adaptar más rápidamente al entorno y a la situación actual.

En Quálitas México la emisión aumentó en 5.6% durante el trimestre y en 1.4% de manera semestral. Esta subsidiaria continúa representando aproximadamente el 95% de las primas emitidas totales. Las subsidiarias en Centroamérica continuaron su crecimiento acumulado en dólares; Costa Rica 17.7% y El Salvador 1.8%.

En Estados Unidos, las ventas de Quálitas Insurance Company (QIC) en dólares disminuyeron 2.2% en el trimestre y 10.9% en el semestre, esto como parte de la estrategia para moderar el crecimiento y controlar el requerimiento de capital para mantenerlo en niveles que se consideran óptimos. La emisión de QIC va en línea con el presupuesto anual.

### Primas Cedidas, Primas Retenidas y Reaseguro

La compañía registró primas cedidas por Ps.74 millones durante el trimestre y Ps.237 millones durante el primer semestre. Quálitas tiene contratado un reaseguro catastrófico para sus subsidiarias.

### Primas Devengadas

Durante el segundo trimestre las primas devengadas alcanzaron Ps.7,747 millones, un incremento del 12.9% respecto al mismo período del año anterior. De manera acumulada Quálitas alcanzó Ps.15,422 millones presentando un incremento de 13.7%.

El incremento en la prima devengada mayor al de la emisión va en relación con el monto de ingreso que se reconoce en el período actual pero que proviene de pólizas multianuales emitidas en períodos anteriores. El plazo promedio de las pólizas multianuales para Quálitas es de 3.7 años.

Costo Neto de Adquisición

# BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 02 AÑO: 2018

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B.  
DE C.V.

## COMENTARIOS Y ANALISIS DE LA ADMINISTRACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS DE OPERACIÓN Y SITUACIÓN FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA

PAGINA 3 / 7

CONSOLIDADO

Impresión Final

El costo neto de adquisición trimestral fue de Ps.1,785 millones, cifra 6.3% menor a lo registrado en el segundo trimestre del 2017 y de manera acumulada registró una disminución del 3.7% totalizando Ps.3,807 millones.

Este costo ha presentado disminuciones durante el año debido a la menor participación de Quálitas en instituciones financieras a quienes se les paga una mayor comisión por las ventas a través de este canal. Esta disminución responde a la caída que han presentado las ventas de nuevas unidades y el financiamiento de las mismas en México. El índice de adquisición en el trimestre y de forma acumulada fue 22.7%.

### Costo Neto de Siniestralidad

Para el trimestre se registró un costo neto de siniestralidad de Ps.5,223 millones, un incremento de 11.2% y en el semestre de Ps.10,082 incrementando 10.1%. En lo que va del año, Quálitas ha atendido 741,783 siniestros, 738 más que en el mismo período de 2017. Es importante destacar que el aumento en el costo en ambos períodos es menor al incremento de las primas devengadas.

En relación a la cobertura de daño material, el peso se apreció 9% en los últimos 12 meses resultando en un tipo de cambio promedio de 18.73 pesos por dólar. La revaluación de la moneda nacional frente al dólar debe ayudar a mantener o disminuir costos por la relación que guarda el precio de las refacciones y costo de reparación con la moneda extranjera.

Durante el segundo trimestre se registraron siniestros por fuertes lluvias e inundaciones que afectaron diferentes zonas de la República Mexicana.

El robo de autos al sector asegurador en México continuó en aumento, alcanzando 45,556 unidades, 4.9% más que en el primer semestre de 2017 de acuerdo a OCRA (Oficina Coordinadora de Riesgos Asegurados).

Conforme a la OCRA, los estados con mayor índice de robo al sector asegurador son el Estado de México, Jalisco, la Ciudad de México y Puebla. Sin embargo, son estos estados también los que presentan mayor índice de recuperación. La cobertura de robo total logró disminuir su costo promedio en 4%.

Los acuerdos con proveedores médicos y el contar con una estructura interna de abogados han ayudado a disminuir el costo promedio por siniestro. La cobertura de gastos médicos disminuyó costo promedio en 7% y gastos legales en 6%. Esto a pesar de que la inflación anual en México es 4.65%.

El índice de siniestralidad en el trimestre fue de 67.4% y para el semestre el índice se encontró en 65.4% mejorando 105 y 214 puntos base respectivamente.

### Gastos Operativos

El gasto operativo tuvo un incremento de 290.1% en el trimestre y de 196.9% de forma semestral. Esto es explicado por un aumento en los gastos administrativos y a la disminución del derecho sobre póliza registrado por la desaceleración en la emisión y un incremento acumulado de 35.6% en las remuneraciones y prestaciones al personal.

Además, debido a una disminución en el índice de siniestralidad, la participación de los trabajadores en las utilidades (PTU) y el pago de honorarios a los representantes de las oficinas de servicio presentaron un incremento importante. La remuneración a las oficinas de servicio está basada en una matriz cobranza-siniestralidad, en donde sus honorarios dependen de la cobranza neta y del índice de siniestralidad que presenten sus carteras.

El índice de operación trimestral fue de 5.5% y semestral de 5.0%.

### Resultado de Operación

En el trimestre se registró una utilidad operativa de Ps.301 millones, aumentando 105.9% y de manera acumulada registró un crecimiento de 308.7% con Ps.679 millones, ambas cifras comparan muy favorablemente con lo registrado el año anterior. El índice combinado se encontró en 95.7% trimestral y 93.2% semestral. El margen operativo (resultado de operación / prima devengada) fue de 3.9% y 4.4% respectivamente.

Presentar un resultado operativo acumulado 4 veces mayor al del año anterior refleja una gran disciplina en la suscripción y un correcto control de costos y gastos para

# BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 02 AÑO: 2018

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B.  
DE C.V.

## COMENTARIOS Y ANALISIS DE LA ADMINISTRACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS DE OPERACIÓN Y SITUACIÓN FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA

PAGINA 4 / 7

CONSOLIDADO

Impresión Final

---

mantener rentables las operaciones de la compañía.

### Resultado Integral de Financiamiento

El RIF del trimestre alcanzó Ps.605 millones incrementando 26.5% y en el semestre Ps.1,095 incrementando 32.1%. Este resultado deriva principalmente de una gestión disciplinada del portafolio de inversiones y de una estrategia de flexibilidad para poder aprovechar el aumento en la tasa de referencia de Banco de México a 7.75% en el mes de junio.

Durante el trimestre, el portafolio de deuda obtuvo un buen rendimiento ya que principalmente está conformado por instrumentos de corto plazo y tasa variable. El portafolio de renta variable mostró una posición defensiva al haber obtenido un rendimiento positivo mientras que el IPC tuvo un desempeño negativo tanto en el trimestre como de forma acumulada. Comparado con el 2T17 la proporción de la cartera invertida en este tipo de instrumentos, incluyendo estructurados, bajó de 22% a 19%, cifra inferior al 35% del límite interno establecido. La estrategia para este portafolio permanece enfocada en inversiones que generen valor en el largo plazo. El rendimiento de las inversiones en el trimestre fue de 7.1% y 6.5% acumulado, cifra menor a la tasa de referencia promedio de Banco de México de 7.46%.

### Impuestos

Durante el trimestre la compañía registró impuestos por Ps.271 millones y en Ps.548 millones en lo que va del año, cifras 73.4% y 120.8% mayores respectivamente si se compara con los mismos períodos del año anterior.

### Resultado Neto

Con un resultado trimestral operativo de Ps.301 millones, un RIF trimestral de Ps.605 millones y una provisión para el pago de impuestos de Ps.271 millones, la emisora registró utilidad neta trimestral de Ps.635 millones, cifra 35.6% mayor a lo registrado en el mismo período del año anterior. Mientras que en el primer semestre la utilidad neta aumentó 64.2% registrando Ps.1,226 millones que comparan contra los Ps.746 millones reportados en el mismo período de 2017.

El retorno sobre capital promedio de 12 meses fue 35.2%, compuesto por un ROAE proveniente del producto financiero de 21.8% y un ROAE operativo de 13.4%.

### Inversiones

El rubro de Inversiones alcanzó Ps.28,435 millones, un crecimiento del 21.4%. Este rubro incluye las inversiones en valores, reporto, cartera de créditos e inmuebles.

### Reservas Técnicas

Las Reservas Técnicas aumentaron 16.8% alcanzando Ps.35,408 millones, como consecuencia de un crecimiento de 11.1% de las reservas de riesgos en curso y de 33.7% de la reserva de obligaciones pendientes de cumplir.

### Solvencia

Quálitas registró un margen de solvencia de Ps.3,615 millones y un índice de solvencia de 2.0. La emisora pagó un dividendo en efectivo por Ps.304.5 millones en abril.

### Fondo de Recompra

El monto invertido en acciones recompradas a junio es de Ps.503 millones. En la asamblea del 18 de abril del 2018 se aprobó la reducción de capital social mediante la cancelación de 15 millones de acciones recompradas que se encontraban en tesorería. En dicha asamblea también se aprobó la reconstitución de un fondo para recompra de acciones propias, el monto autorizado fue Ps.550 millones pudiendo llegar a un máximo de Ps.605 millones considerando los excedentes derivados de las operaciones del propio fondo.

### Desempeño de la acción (Q\*)

---

# BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 02 AÑO: 2018

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B.  
DE C.V.

## COMENTARIOS Y ANALISIS DE LA ADMINISTRACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS DE OPERACIÓN Y SITUACIÓN FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA

PAGINA 5 / 7

CONSOLIDADO

Impresión Final

La emisora avanzó 14 lugares en el índice de bursatilidad de la Bolsa Mexicana de Valores, pasando del lugar 54 en diciembre 2017 al 40 a junio de 2018. Convirtiéndose desde marzo del 2018 en una emisora de alta bursatilidad.

### Sustentabilidad

Quálitas sabe que para mantener la continuidad del negocio y su correcto funcionamiento y adaptabilidad a través de los años debe enfocarse en los aspectos financieros y no financieros de sus operaciones. Además busca ayudar a la sociedad en las materias que le corresponde, dando seguimiento a su modelo de sustentabilidad y a los compromisos que tiene con los grupos de interés.

Durante el trimestre la compañía llevó a cabo campañas dirigidas a diferentes grupos de interés:

- Dentro de la Campaña Conducta Vial Quálitas se continuó con las proyecciones del "Tour Camino a la Seguridad" el cual tiene como objetivo impulsar esta campaña a través de plataformas interactivas y concientizar a la población mexicana en general sobre la prevención y reducción de accidentes y las consecuencias que trae una conducción inadecuada. Además de la presentación de "Road Show" una función para jóvenes entre 15 y 18 años con testimoniales de víctimas de accidentes viales para aumentar el conocimiento de los peligros de manejar un automóvil y aumentar la conducción responsable.
- La Compañía patrocinó la impresión de 6 mil manuales de señales y dispositivos de tránsito que serán distribuidos en escuelas y universidades en la Ciudad de México y Nuevo León. También hizo un tour de medios acerca de la importancia que tiene el contar con sistemas de retención infantil al transportar niños en un vehículo automotor.
- Se llevó a cabo un programa de educación financiera para fomentar una buena cultura del seguro y el ahorro entre los empleados y agentes de la mano con la CONDUSEF. Se difundió material educativo, y se llevaron a cabo talleres de formadores de educación financiera.
- Quálitas impulsó el uso de la caja de ahorro para sus colaboradores después de la repartición de la PTU.
- Se dio continuidad a la campaña ADN Quálitas, "Los valores Quálitas que viven en ti" dirigida a empleados para reforzar el conocimiento y seguimiento del Código de Ética y de los valores Quálitas.
- Los colaboradores de Quálitas recibieron apoyo del 50% para enviar a sus hijos entre 6 y 12 años a diferentes cursos y actividades en el verano.
- En materia de educación, la compañía continuó difundiendo las opciones académicas que ofrece una universidad en línea en donde Quálitas apoya a los empleados con una parte de la colegiatura.
- Dentro de las jornadas de la salud, se continuó con el programa "Desafío de Peso" en donde los colaboradores que decidieron participar han tenido apoyo de especialistas en alimentación y entrenamiento físico para llevar una vida más sana y tener un peso adecuado.

### Guía de resultados 2018

Crecimiento Prima Emitida 8-12%

Crecimiento Prima Devengada 16-20%

Índice de Adquisición 23-24%

Índice de Siniestralidad 68-69%

Índice de Operación 2-3%

Índice Combinado 93-96%

Margen Operativo (res op / p. dev) 1.5-2.5%

Rendimiento sobre inversiones Promedio anual tasa de referencia Banxico\* + 320-350 mdp de Recargo Financiero

# BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 02 AÑO: 2018

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B.  
DE C.V.

## COMENTARIOS Y ANALISIS DE LA ADMINISTRACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS DE OPERACIÓN Y SITUACIÓN FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA

PAGINA 6 / 7

CONSOLIDADO

Impresión Final

---

Activos invertidos float promedio \$27,000 - \$28,000 mdp

\*A la fecha del reporte la tasa de referencia promedio de Banco de México se sitúa en 7.46%.

Nota: Los rangos sugeridos están sujetos a variaciones de acuerdo a cambios en las condiciones macroeconómicas de los países en los que se opera.

### Glosario de Términos y Definiciones

Capital Regulatorio Requerido: Nivel mínimo de capital con el que debe contar una compañía aseguradora de acuerdo a las autoridades.

CNSF: Comisión Nacional de Seguros y Fianzas. Es el regulador del sector asegurador en México.

Costo de Adquisición: Registra las comisiones y compensaciones pagadas a los agentes, así como pagos a Instituciones Financieras por el uso de sus instalaciones (UDI's).

Costo de Siniestralidad: Registra los pagos relacionados a los siniestros: responsabilidad civil, robo, costos de reparación, entre otros.

Derechos sobre póliza: Ingreso que se genera con objeto de cubrir gastos administrativos generados por la emisión de la póliza. Es registrado como un ingreso en gastos de operación.

Deudor por Prima: Registra la porción de prima emitida que será pagada en plazos.

Gastos Operativos: Rubro que incluye todos los gastos incurridos por la Compañía en la operación de su negocio.

Índice Combinado: Índice de Adquisición + Índice de Siniestralidad + Índice de Operación

Índice de Adquisición: Costo de Adquisición ÷ Prima Emitida Retenida

Índice de Margen de Solvencia: Margen de Solvencia ÷ Capital Regulatorio Requerido

Índice de Operación: Gasto de Operación ÷ Prima Emitida

Índice de Siniestralidad: Costo de Siniestralidad ÷ Prima Devengada

Instituciones Financieras: Brazo financiero de las principales armadoras y Grupos Financieros que otorgan crédito automotriz.

Margen de Solvencia: Capital Contable - Capital Regulatorio Requerido

Pólizas Multianuales: Pólizas que tienen una vigencia mayor a 12 meses. Por lo regular se suscriben por los automóviles que tienen crédito automotriz.

Primas Devengadas: Son las Primas se registran como ingreso de una institución de seguros conforme transcurre el tiempo.

Primas Emitidas: Son las primas correspondientes a las pólizas suscritas por una aseguradora.

Prima Retenida: Prima emitida menos la parte cedida a una compañía reaseguradora.

Q CR: Quálitas Costa Rica

Q MX: Quálitas México

Q ES: Quálitas El Salvador

QIC: Quálitas Insurance Company

Recargo sobre primas: Cargo financiero que deben pagar los asegurados cuando deciden pagar sus pólizas a plazos.

TACC: Tasa Anual de Crecimiento Compuesto =  $(\text{Monto final} / \text{Monto Inicial})^{1/(\text{No. de periodos})}$

Los invitamos a acompañarnos en nuestro Webcast de Resultados 2T18

Viernes 20 de julio 2018, 9:00 am hora Ciudad de México (10:00 am EST)

Dirigida por:

»Wilfrido Castillo, Director de Relación con Inversionistas

Si desea participar por teléfono, por favor marque:

»México: (01 800) 5630 645

»Estados Unidos y Canadá: (888) 339 2688

---

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 02 AÑO: 2018

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B.  
DE C.V.

COMENTARIOS Y ANALISIS DE LA  
ADMINISTRACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS  
DE OPERACIÓN Y SITUACIÓN FINANCIERA DE LA  
COMPAÑÍA

PAGINA 7 / 7

CONSOLIDADO

Impresión Final

---

»Internacional: (617) 847 3007  
»Contraseña #: 483 359 12

Utilice la siguiente liga para unirse en línea:  
<https://www.webcaster4.com/Webcast/Page/1164/26104>

La grabación estará disponible en nuestra página después del evento.

Acerca de Quálitas:

Quálitas Controladora (Q) es la compañía con mayor participación de mercado en la industria del seguro automotriz en México y cuenta con presencia en El Salvador, Costa Rica y Estados Unidos. Su modelo de negocios, especializado exclusivamente en seguro de auto, le ha permitido ofrecer un servicio de primera calidad bajo la red de cobertura más grande del país. Quálitas cotiza en la Bolsa Mexicana de Valores bajo el símbolo "Q" (Bloomberg: Q\*:MM)

- - - - -

Este documento, así como otros materiales impresos pueden contener ciertas estimaciones sobre información futura y proyecciones financieras. Tales declaraciones están sujetas a varios riesgos e incertidumbres. La Compañía previene a los lectores de que un número importante de factores, fuera de su control, puede causar que los resultados reales difieran de los planes y expectativas expresadas en dichas declaraciones, las cuales hacen referencia a la situación de la Compañía en la fecha de su publicación.

Contacto Relación con Inversionistas

Mariana Fernández  
mfernandez@qualitas.com.mx  
T: +52 (55) 1555-6103

Andreina Incandela  
aincandela@qualitas.com.mx  
T: +52 (55) 1555-6104

María Fernanda Escobar  
mfescobar@qualitas.com.mx  
T: +52 (55) 1555-6175

---

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **Q**

TRIMESTRE: **02** AÑO: **2018**

**QUÁLITAS CONTROLADORA,  
S.A.B. DE C.V.**

**NOTAS COMPLEMENTARIAS A LA INFORMACIÓN  
FINANCIERA**

PAGINA 1 / 1

**CONSOLIDADO**

**Impresión Final**

---

se envían notas complementarias en archivo denominado asginfin

---

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 02 AÑO: 2018

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B.  
DE C.V.

INSTRUMENTOS FINANCIEROS DERIVADOS

PAGINA 1 / 1

**CONSOLIDADO**

**Impresión Final**

---

Información sobre el uso de derivados

De acuerdo a la solicitud realizada por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, Quálitas Controladora informa al público inversionista que no ha realizado operaciones con instrumentos financieros derivados al 30 de junio de 2018.

A la fecha, Quálitas Compañía de Seguros, S.A. de C.V. subsidiaria de Quálitas Controladora no ha iniciado algún proceso de autorización con el regulador para realizar operaciones con instrumento financieros derivados.

---