

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 01 AÑO: 2018

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE C.V.

BALANCE GENERAL DE ASEGURADORA

AL 31 DE MARZO DE 2018 Y 2017

CONSOLIDADO

Impresión Final

(PESOS)

CUENTA	SUB-CUENTA	SUB-SUBCUENTA	CUENTA / SUBCUENTA	CIERRE PERIODO ACTUAL IMPORTE	TRIMESTRE AÑO ANTERIOR IMPORTE
100			<b>Activo</b>	54,730,434,644	45,201,400,972
110			<b>Inversiones</b>	28,726,872,220	23,017,879,303
111			<b>Valores y Operaciones con Productos Derivados</b>	24,459,782,990	20,089,407,233
	112		<b>Valores</b>	24,459,782,990	20,089,407,233
		113	Gubernamentales	11,913,497,953	7,021,996,889
		115	Empresas Privadas.Tasa Conocida	8,193,371,201	8,549,758,936
		116	Empresas Privadas.Renta Variable	4,108,657,178	4,101,126,104
		117	Extranjeros	305,767,891	416,525,304
		120	Dividendos por Cobrar sobre Títulos de Capital	0	0
		121	(-) Deterioro de valores	61,511,232	0
		123	Inversiones en Valores dados en Préstamo	0	0
		124	Valores Restringidos	0	0
	125		<b>Operaciones con Productos Derivados</b>	0	0
126			<b>Deudor por Reporto</b>	2,130,448,504	1,209,125,874
171			Cartera de Crédito (Neto)	730,583,449	406,918,591
	172		Cartera de Crédito Vigente	704,998,572	390,974,245
	133		Cartera de Crédito Vencida	28,436,626	19,267,242
	135		(-) Estimaciones Preventivas por Riesgo Crediticio	2,851,749	3,322,896
137			Inmuebles (Neto)	1,406,057,277	1,312,427,605
140			<b>Inversiones para Obligaciones Laborales</b>	60,909,491	69,416,107
141			<b>Disponibilidad</b>	1,399,263,230	601,374,461
	142		Caja y Bancos	1,399,263,230	601,374,461
143			<b>Deudores</b>	19,766,095,867	18,086,258,229
	144		Por Primas	18,625,645,450	17,005,305,280
	173		Deudores por Prima por Subsidio Daños	0	0
	174		Adeudos a Cargo de Dependencias y Entidades de la Administración Pública Federal	252,283,385	57,343,951
	145		Agentes y Ajustadores	146,801,300	158,856,279
	146		Documentos por Cobrar	4,695,000	4,695,000
	175		Deudores por Responsabilidades de Fianzas por Reclamaciones Pagadas	0	0
	148		Otros	854,527,083	944,627,562
	149		(-) Estimación para Castigos	117,856,351	84,569,843
150			<b>Reaseguradores y Reafianzadores (Neto)</b>	152,671,550	123,962,643
	151		Instituciones de Seguros y Fianzas	148,546	4,833,390
	152		Depósitos Retenidos	0	0
	176		Importes Recuperables de Reaseguro	154,269,146	120,728,363
	177		(-) Estimación preventiva de riesgos crediticios de Reaseguradores Extranjeros	1,573,915	1,514,335
	156		Intermediarios de Reaseguro y Reafianzamiento	0	0
	158		(-) Estimación para Castigos	172,227	84,775
159			<b>Inversiones Permanentes</b>	48,308,164	50,174,320
	160		Subsidiarias	0	0
	161		Asociadas	1,761,325	3,628,481
	162		Otras Inversiones Permanentes	46,546,839	46,545,839
163			<b>Otros Activos</b>	4,576,314,122	3,252,335,909
	164		Mobiliario y Equipo (Neto)	811,990,334	661,684,865
	165		Activos Adjudicados (Neto)	0	0
	166		Diversos	3,683,147,348	2,516,326,540
	178		Activos Intangibles Amortizables (Netos)	51,029,455	43,311,929
	179		Activos Intangibles de larga duración (Netos)	30,146,985	31,012,575
200			<b>Pasivo</b>	46,582,054,847	38,885,912,543
210			<b>Reservas Técnicas</b>	34,690,889,714	29,710,460,517
211			<b>De Riesgos en Curso</b>	25,160,526,355	22,381,128,337
	212		Seguros de Vida	0	0
	213		Seguros de Accidentes y Enfermedades	0	0
	214		Seguros de Daños	25,160,526,355	22,381,128,337
	249		Reafianzamiento Tomado	0	0
	215		De Fianzas en Vigor	0	0
216			<b>Reserva para Obligaciones Pendientes de Cumplir</b>	9,530,363,359	7,329,332,180
	217		Por pólizas vencidas y siniestros ocurridos pendientes de pago	8,612,191,768	6,711,099,701
	218		Por siniestros ocurridos y no reportados y gastos de ajuste asignados al siniestro	87,422,655	41,503,832
	220		Por Fondos en administración	0	0

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 01 AÑO: 2018

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE C.V.

BALANCE GENERAL DE ASEGURADORA

AL 31 DE MARZO DE 2018 Y 2017

CONSOLIDADO

Impresión Final

(PESOS)

CUENTA	SUB-CUENTA	SUB-SUBCUENTA	CUENTA / SUBCUENTA	CIERRE PERIODO ACTUAL IMPORTE	TRIMESTRE AÑO ANTERIOR IMPORTE
	221		Por Primas en Depósito	830,748,936	576,728,647
	225		Reserva de Contingencia	0	0
	226		Reservas para Seguros Especializados	0	0
	224		Reservas de Riesgos Catastróficos	0	0
227			<b>Reservas para Obligaciones Laborales</b>	228,681,422	192,140,915
228			<b>Acreeedores</b>	5,599,421,051	4,360,911,117
	229		Agentes y Ajustadores	1,585,297,054	1,307,433,961
	230		Fondos en Administración de Pérdidas	4,854,353	8,011,939
	231		Acreeedores por Responsabilidades de Fianzas por Pasivos Constituidos	0	0
	232		Diversos	4,009,269,644	3,045,465,217
233			<b>Reaseguradores y Reafianzadores</b>	137,815,082	103,909,150
	234		Instituciones de Seguros y Fianzas	121,905,069	103,909,150
	235		Depósitos Retenidos	15,910,013	0
	236		Otras Participaciones	0	0
	237		Intermediarios de Reaseguro y Reafianzamiento	0	0
238			<b>Operaciones con Productos Derivados. Valor Razonable (parte pasiva) al momento de la adquisición</b>	0	0
239			<b>Financiamientos Obtenidos</b>	0	0
	240		<b>Emisión de Deuda</b>	0	0
		241	Por Obligaciones Subordinadas No Susceptibles de Convertirse en Acciones	0	0
		242	Otros Títulos de Crédito	0	0
	243		Contratos de Reaseguro Financiero	0	0
244			<b>Otros Pasivos</b>	5,925,247,578	4,518,490,844
	245		Provisión para la Participación de los Trabajadores en la Utilidad	499,082,728	269,938,682
	246		Provisión para el Pago de Impuestos	1,503,003,731	1,108,130,410
	247		Otras Obligaciones	3,076,272,326	2,569,358,635
	248		Créditos Diferidos	846,888,793	571,063,117
300			<b>Capital Contable</b>	8,148,379,797	6,315,488,429
301			Capital Contribuido	2,591,897,638	2,650,305,150
310			<b>Capital o Fondo Social Pagado</b>	2,591,897,638	2,650,305,150
	311		Capital o Fondo Social	2,684,887,926	2,684,887,926
	312		Capital o Fondo No Suscrito(-)	0	0
	313		Capital o Fondo No Exhibido(-)	0	0
	314		Acciones Propias Recompradas(-)	92,990,288	34,582,776
315			<b>Obligaciones Subordinadas de Conversión Obligatoria a Capital</b>	0	0
302			Capital Ganado	5,507,184,060	3,623,323,661
316			<b>Reservas</b>	416,760,670	256,865,918
	317		Legal	210,935,306	146,406,366
	318		Para Adquisición de Acciones Propias	117,264,049	110,459,552
	319		Otras	88,561,315	0
320			<b>Superávit por Valuación</b>	258,995,652	238,496,450
321			<b>Inversiones Permanentes</b>	0	0
323			<b>Resultados o Remanentes de Ejercicios Anteriores</b>	4,243,873,717	2,853,013,465
324			<b>Resultado o Remanentes del Ejercicio</b>	587,554,021	274,947,828
325			<b>Resultado por Tenencia de Activos No Monetarios</b>	0	0
303			Participación Controladora	8,099,081,698	6,273,628,811
326			<b>Participación No Controladora</b>	49,298,099	41,859,618
327			Pasivo y Capital Contable	54,730,434,644	45,201,400,972
			<b>Cuentas de Orden</b>		
810			Valores en Depósito	0	0
820			Fondos en Administración	4,854,353	8,011,939
830			Responsabilidades por Fianzas en Vigor	0	0
840			Garantías de Recuperación por Fianzas Expedidas	0	0
850			Reclamaciones Recibidas Pendientes de Comprobación	0	0
860			Reclamaciones Contingentes	0	0
870			Reclamaciones Pagadas	0	0
875			Reclamaciones Canceladas	0	0
880			Recuperación de Reclamaciones Pagadas	0	0
890			Pérdida Fiscal por Amortizar	0	0
900			Reserva por Constituir para Obligaciones Laborales	0	0

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 01 AÑO: 2018

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE C.V.

BALANCE GENERAL DE ASEGURADORA

AL 31 DE MARZO DE 2018 Y 2017

CONSOLIDADO

Impresión Final

(PESOS)

CUENTA	SUB-CUENTA	SUB-SUBCUENTA	CUENTA / SUBCUENTA	CIERRE PERIODO ACTUAL IMPORTE	TRIMESTRE AÑO ANTERIOR IMPORTE
910			Cuentas de Registro	4,162,779,455	4,175,230,188
920			Operaciones con Productos Derivados	0	0
921			Operaciones con Valores Otorgadas en Préstamo	0	0
922			Garantías Recibidas por Derivados	0	0
923			Garantías Recibidas por Reporto	2,124,639,620	1,209,125,874

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 01

AÑO: 2018

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B.  
DE C.V.

ESTADO DE RESULTADOS DE ASEGURADORA

CONSOLIDADO

DEL 1 DE ENERO AL 31 DE MARZO DE 2018 Y 2017

(PESOS)

Impresión Final

CUENTA	CUENTA / SUBCUENTA	TRIMESTRE AÑO ACTUAL	TRIMESTRE AÑO ANTERIOR
		IMPORTE	IMPORTE
400	Primas	0	0
410	Emitidas	9,045,938,278	9,286,630,056
420	(-) Cedidas	163,698,184	21,963,214
430	<b>De Retención</b>	8,882,240,094	9,264,666,842
440	<b>(-) Incremento Neto de la Reserva de Riesgos en Curso y de Fianzas en Vigor</b>	1,207,551,513	2,558,684,820
450	<b>Primas de Retención Devengadas</b>	7,674,688,581	6,705,982,022
460	<b>(-) Costo Neto de Adquisición</b>	2,021,558,700	2,048,713,867
470	Comisiones a Agentes	570,887,651	561,396,006
480	Compensaciones Adicionales a Agentes	126,755,384	98,860,215
490	Comisiones por Reaseguro y Reafianzamiento Tomado	0	0
500	(-) Comisiones por Reaseguro Cedido	3,245,854	2,278,146
510	Cobertura de Exceso de Pérdida	1,132,468	14,979,020
520	Otros	1,326,029,051	1,375,756,772
530	<b>(-) Costo Neto de Siniestralidad, Reclamaciones y Otras Obligaciones Pendientes de Cumplir</b>	4,859,005,684	4,461,916,325
540	Siniestralidad y Otras Obligaciones Pendientes de Cumplir	4,859,005,684	4,461,916,325
550	Siniestralidad Recuperada del Reaseguro No Proporcional	0	0
560	Reclamaciones	0	0
570	<b>Utilidad (Pérdida) Técnica</b>	794,124,197	195,351,830
580	<b>(-) Incremento Neto de Otras Reservas Técnicas</b>	0	0
590	Reserva para Riesgos Catastróficos	0	0
810	Reserva para Seguros Especializados	0	0
610	Reserva de Contingencia	0	0
620	Otras Reservas	0	0
625	Resultado de Operaciones Análogas y Conexas	0	0
630	<b>Utilidad (Pérdida) Bruta</b>	794,124,197	195,351,830
640	<b>(-) Gastos de Operación Netos</b>	415,503,079	175,204,304
650	Gastos Administrativos y Operativos	105,243,520	-31,358,106
660	Remuneraciones y Prestaciones al Personal	219,201,117	138,503,413
670	Depreciaciones y Amortizaciones	91,058,442	68,058,997
680	<b>Utilidad (Pérdida) de la Operación</b>	378,621,118	20,147,526
690	<b>Resultado Integral de Financiamiento</b>	489,533,457	350,193,520
700	De Inversiones	306,623,623	209,316,404
710	Por Venta de Inversiones	118,079,220	109,133,036
720	Por Valuación de Inversiones	-166,106,674	-80,979,146
730	Por Recargo sobre Primas	100,749,776	67,644,890
750	Por Emisión de Instrumentos de Deuda	0	0
760	Por Reaseguro Financiero	0	0
820	Intereses por créditos	12,063,287	9,773,898
830	Castigos preventivos por Importes Recuperables de Reaseguro	-160,018	203,060
840	Castigos preventivos por Riesgos Crediticios	-538,215	-75,460
770	Otros	145,876,671	63,084,760
780	Resultado Cambiario	-28,450,679	-27,652,722
790	Resultado por Posición Monetaria	0	0
795	Participación en el Resultado de Inversiones Permanentes	0	0
801	<b>Utilidad (Pérdida) antes de Impuestos a la Utilidad</b>	868,154,575	370,341,046
802	<b>Provisión para el pago del Impuestos a la Utilidad</b>	277,705,419	92,321,897
804	<b>Utilidad (Pérdida) antes de Operaciones Discontinuas</b>	590,449,156	278,019,149
808	Operaciones Discontinuas	0	0
805	<b>Utilidad (Pérdida) del Ejercicio</b>	590,449,156	278,019,149
806	Participación No Controladora	2,895,137	3,071,321
807	Participación Controladora	587,554,021	274,947,828

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 01 AÑO: 2018

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO DE ASEGURADORA C.V.

DEL 1 DE ENERO AL 31 DE MARZO DE 2018 Y 2017

CONSOLIDADO

Impresión Final

(PESOS)

CUENTA	SUB-CUENTA	CUENTA / SUBCUENTA	AÑO ACTUAL	AÑO ANTERIOR
			IMPORTE	IMPORTE
21100		<b>Resultado neto</b>	590,449,159	278,019,148
21200		<b>Ajustes por partidas que no implican flujo de efectivo:</b>	1,851,737,534	2,256,002,802
	21201	Utilidad o pérdida por valorización asociada a actividades de inversión y financiamiento	166,106,674	-80,979,146
	21202	Estimación para castigo o difícil cobro	-3,585,298	-934,722
	21203	Pérdidas por deterioro o efecto por reversión del deterioro asociados a actividades de inversión y financiamiento	0	0
	21204	Depreciaciones y amortizaciones	91,058,442	68,058,997
	21205	Ajuste o incremento a las reservas técnicas	1,207,551,513	2,141,352,022
	21206	Provisiones	11,114,198	9,480,518
	21207	Impuestos a la utilidad causados y diferidos	379,492,005	119,025,133
	21208	Participación en el resultado de subsidiarias no consolidadas y asociadas	0	0
	21209	Operaciones discontinuadas	0	0
		<b>Actividades de operación</b>		
	21301	Cambio en cuentas de margen	0	0
	21302	Cambio en inversiones en valores	-248,464,927	-1,925,495,982
	21303	Cambio en deudores por reporte	-1,590,698,600	536,548,289
	21304	Cambio en préstamo de valores (activo)	-328,654,609	15,993,851
	21305	Cambio en derivados (activo)	0	-1,010,433
	21306	Cambio en primas por cobrar	-532,758,963	-2,023,955,172
	21307	Cambio en deudores	13,765,383	-303,803,988
	21308	Cambio en reaseguradoras y reafianzadoras	6,477,927	3,793,361
	21309	Cambio en bienes adjudicados	0	0
	21310	Cambio en otros activos operativos	-500,462,398	-305,905,847
	21311	Cambio en obligaciones contractuales y gastos asociados a la siniestralidad	639,992,445	646,747,060
	21314	Cambio en derivados (pasivo)	0	0
	21315	Cambio en otros pasivos operativos	1,163,832,694	802,797,786
	21316	Cambio en instrumentos de cobertura (de partidas cubiertas relacionadas con actividades de operación)	0	0
21300		<b>Flujos netos de efectivo de actividades de operación</b>	-1,376,971,048	-2,554,291,075
		<b>Actividades de inversión</b>		
	21401	Cobros por disposición de inmuebles, mobiliario y equipo	-20,882,247	2,276,752
	21402	Pagos por adquisición de inmuebles, mobiliario y equipo	-39,193,898	-112,700,721
	21403	Cobros por disposición de subsidiarias y asociadas	0	0
	21404	Pagos por adquisición de subsidiarias y asociadas	0	0
	21405	Cobros por disposición de otras inversiones permanentes	0	0
	21406	Pagos por adquisición de otras inversiones permanentes	1,818,156	0
	21407	Cobros de dividendos en efectivo	0	0
	21408	Pagos por adquisición de activos intangibles	0	0
	21409	Cobros por disposición de activos de larga duración disponibles para la venta	0	0
	21410	Cobros por disposición de otros activos de larga duración	0	0
	21411	Pagos por adquisición de otros activos de larga duración	0	0
21400		<b>Flujos netos de efectivo de actividades de inversión</b>	-58,257,989	-110,423,969
		<b>Actividades de financiamiento</b>		
	21501	Cobros por emisión de acciones	0	0
	21502	Pagos por reembolsos de capital social	0	0
	21503	Pagos de dividendos en efectivo	0	0
	21504	Pagos asociados a la recompra de acciones propias	-305,127,760	39,421,686
	21505	Cobros por la emisión de obligaciones subordinadas con características de capital	0	0
	21506	Pagos asociados a obligaciones subordinadas con características de capital	0	0
21500		<b>Flujos netos de efectivo de actividades de financiamiento</b>	-305,127,760	39,421,686
21000		<b>Incremento o disminución neta de efectivo</b>	701,829,896	-91,271,408
22000		<b>Efectos por cambios en el valor de efectivo</b>	-49,198,698	-61,349,829
23000		<b>Efectivo y equivalentes de efectivo al inicio del periodo</b>	746,632,032	753,995,698
20000		<b>Efectivo y equivalentes de efectivo al final del periodo</b>	1,399,263,230	601,374,461

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

TRIMESTRE: 01

AÑO: 2018

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q  
 QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE  
 C.V.

ESTADO DE CAMBIOS EN EL CAPITAL CONTABLE DE ASEGURADORAS

DEL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 AL 31 DE MARZO DE 2018

(PESOS)

CONSOLIDADO

Impresión Final

Concepto	Capital contribuido		Capital Ganado						Participación no controladora	Total capital contable
	Capital o Fondo social pagado	Obligaciones subordinadas de conversión	Reservas de capital	Resultado de ejercicios anteriores	Resultado del ejercicio	Inversiones Permanentes	Resultado por Tenencia de Activos No Monetarios	Superávit o Déficit por Valuación		
							De Inversiones			
					Participación en otras cuentas de capital contable	Resultado por tenencia de activos no monetarios				
<b>Saldo al inicio del periodo</b>	2,633,292,936	0	349,504,885	2,518,628,729	2,056,233,236	0	0	346,674,733	46,498,652	7,950,833,172
<b>MOVIMIENTOS INHERENTES A LAS DECISIONES DE LOS ACCIONISTAS</b>										
Suscripción de acciones	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Capitalización de utilidades	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Constitución de Reservas	0	0	350,000,000	-350,000,000	0	0	0	0	0	0
Pago de dividendos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Traspaso de resultados de ejercicios anteriores	0	0	0	2,056,233,236	-2,056,233,236	0	0	0	0	0
Otros.	-41,395,298	0	-282,744,214	0	0	0	0	0	0	-324,139,512
<b>Total.</b>	-41,395,298	0	67,255,786	1,706,233,236	-2,056,233,236	0	0	0	0	-324,139,512
<b>MOVIMIENTOS INHERENTES AL RECONOCIMIENTO DE LA UTILIDAD INTEGRAL</b>										
<b>Utilidad Integral</b>										
Resultado del Ejercicio	0	0	0	0	587,554,021	0	0	0	0	587,554,021
Resultado por valuación de títulos disponibles para la venta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Resultado por tenencia de activos no monetarios	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	19,011,752	0	0	0	-87,679,081	2,799,447	-65,867,883
<b>Total</b>	0	0	0	19,011,752	587,554,021	0	0	-87,679,081	2,799,447	521,686,138
<b>Saldo al final del periodo</b>	2,591,897,638	0	416,760,671	4,243,873,717	587,554,021	0	0	258,995,652	49,298,099	8,148,379,797

# BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 01 AÑO: 2018

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B.  
DE C.V.

## COMENTARIOS Y ANALISIS DE LA ADMINISTRACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS DE OPERACIÓN Y SITUACIÓN FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA

PAGINA 1 / 7

CONSOLIDADO

Impresión Final

---

QUÁLITAS REPORTA RESULTADOS AL PRIMER TRIMESTRE DE 2018

Ciudad de México, 19 abril 2018 - Quálitas Controladora, S.A.B. de C.V. ("Quálitas", "Q", o "la Compañía") (BMV: Q\*), anuncia sus resultados financieros no auditados correspondientes al primer trimestre terminado el 31 de marzo de 2018.

Las cifras en este documento se encuentran expresadas en millones de pesos excepto cuando se especifique lo contrario y pudieran variar por efectos de redondeo.

Aspectos Relevantes 1T18:

Cifras operativas

- Durante el trimestre la compañía abrió 7 Oficinas en Desarrollo Quálitas (ODQs) en México.
- Las unidades aseguradas incrementaron 1.9% en el trimestre para llegar a un total de 3.9 millones de vehículos. En los primeros tres meses del año se adicionaron 73,949 unidades a la cartera.
- Al cierre de diciembre (último dato público), Quálitas continúa siendo líder en el mercado mexicano del seguro automotriz con 31.3% de participación.

Estado de Resultados y Balance General

- La prima emitida bajó 2.6% debido a la desaceleración de las ventas de autos nuevos en México y a la caída en la emisión de Quálitas Insurance Company (QIC) de 19.2%. La prima emitida total alcanzó Ps.9,046 millones.
  - La prima devengada aumentó 14.4% en relación al monto de ingreso que se reconoce en el período actual pero que proviene de pólizas multianuales emitidas en períodos anteriores. La prima devengada alcanzó un monto de Ps.7,675 millones.
  - El costo de siniestralidad aumentó 8.9% en el trimestre. Este incremento, menor al crecimiento de la prima devengada, obedece a que a pesar de que el robo de vehículos en México sigue afectando la siniestralidad, en estos primeros tres meses del año no hubieron eventos meteorológicos que impactaran este costo. En el 1T18 se atendieron 362,357 siniestros, 992 eventos menos que en el mismo período del año anterior.
  - En el trimestre el costo de adquisición disminuyó 1.3% y el gasto operativo aumentó 137.2%, ambos cambios como consecuencia de la desaceleración en la emisión, ya que esto implicó un menor pago de comisiones, especialmente a Instituciones Financieras, y menores derechos sobre póliza que disminuyeran el gasto operativo.
  - La compañía registró un margen operativo (resultado operativo / prima devengada) de 4.9% y un índice combinado de 90.7%. Así, la utilidad operativa alcanzó Ps.379 millones, cifra que compara con Ps.20 millones registrados el año pasado.
  - El RIF del trimestre ascendió a Ps.490 millones, un incremento de 39.8% como resultado de una consistente disciplina en la gestión del portafolio de inversión, el incremento en la tasa de referencia del Banco de México de 25 puntos base en febrero y un
-

# BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 01 AÑO: 2018

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B.  
DE C.V.

## COMENTARIOS Y ANALISIS DE LA ADMINISTRACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS DE OPERACIÓN Y SITUACIÓN FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA

PAGINA 2 / 7

CONSOLIDADO

Impresión Final

---

crecimiento de Ps.2,325 millones de la cartera en el período. La caja o activos financieros por acción llegó a \$62.85 pesos.

•Como resultado de la rentabilidad operativa y financiera, la utilidad neta del trimestre fue de Ps.590 millones, un incremento de 112.4% si se compara con los primeros 3 meses de 2017. Con este resultado, la emisora registró un ROE 12 meses de 32.9%.

•La acción Q\* tuvo un incremento en el precio de 37.9% en el trimestre. El volumen promedio operado diario fue de 806 mil acciones y el importe promedio diario alcanzó los 1.9 millones de dólares.

•La emisora avanzó 7 lugares en el índice de bursatilidad, pasando del lugar 54 en diciembre 2017 al 47 en marzo 2018.

### Unidades Aseguradas

Las unidades aseguradas tuvieron un incremento de 4.6% en comparación con marzo del año anterior, alcanzando 3,892,501 vehículos asegurados en la cartera total. El número de unidades aseguradas adicionales durante el trimestre fue de 73,959, así la cartera presenta un crecimiento de 1.9% en el período.

El menor crecimiento en unidades corresponde principalmente a la desaceleración de las ventas de autos nuevos en México. De acuerdo a la Asociación Mexicana de Distribuidores Automotores (AMDA), la venta de autos disminuyó 10.8% en el trimestre, con una venta de 337 mil automotores cero kilómetros, 41 mil menos que en 2017.

Asimismo, la cartera de Quálitas Insurance Company (QIC) disminuyó en 702 unidades en el trimestre, ya que en este territorio Quálitas busca moderar su crecimiento y así mantener el requerimiento de capital en el nivel que considera óptimo.

### Primas Emitidas

Durante el trimestre las primas emitidas alcanzaron Ps.9,046 millones, una disminución de 2.6% respecto a lo registrado durante el 1T17.

La baja en la emisión está relacionada a la caída de las ventas a través de las Instituciones Financieras y de la emisión en pesos de las subsidiarias.

Los segmentos Individual y Flotillas continúan presentando un crecimiento de doble dígito. Estos dos segmentos implican un costo de adquisición menor que las Instituciones Financieras, además de que en su mayoría se trata de pólizas anuales.

En Quálitas México la emisión cayó 2.0%, esta subsidiaria continúa representando el 95% de las primas emitidas totales. Las subsidiarias en Centroamérica continuaron creciendo en dólares; Costa Rica 5.4% y El Salvador 7.2%.

En Estados Unidos, las ventas de Quálitas Insurance Company (QIC) disminuyeron 19.2%, esto como parte de la estrategia para moderar el crecimiento y controlar el requerimiento de capital y mantenerlo en niveles que se consideran óptimos. La emisión de QIC va en línea con el presupuesto anual.

### Primas Cedidas, Primas Retenidas y Reaseguro

La compañía registró primas cedidas por Ps.164 millones durante el trimestre. Es importante mencionar que Quálitas tiene contratado un reaseguro catastrófico para sus subsidiarias.

### Primas Devengadas

Durante el primer trimestre las primas devengadas alcanzaron Ps.7,675 millones, un incremento del 14.4% respecto a los Ps.6,706 millones registrados durante el año anterior.

El incremento en la prima devengada va relación con el monto de ingreso que se reconoce en el período actual pero que proviene de pólizas multianuales emitidas en períodos anteriores.

Costo Neto de Adquisición

---

# BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 01 AÑO: 2018

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B.  
DE C.V.

## COMENTARIOS Y ANALISIS DE LA ADMINISTRACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS DE OPERACIÓN Y SITUACIÓN FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA

PAGINA 3 / 7

CONSOLIDADO

Impresión Final

El costo neto de adquisición fue de Ps.2,022 millones, cifra 1.3% menor a los Ps.2,049 millones registrados en los primeros tres meses de 2017.

La contracción de este costo está principalmente relacionada a un menor pago de comisiones a Instituciones Financieras por la disminución de las ventas a través de este segmento.

El índice de adquisición en el trimestre fue de 22.8% contra 22.1% registrado en el mismo período del año anterior.

### Costo Neto de Siniestralidad

Para el trimestre se registró un costo neto de siniestralidad de Ps.4,859 millones, un incremento de 8.9% si se compara con el mismo período del año anterior. Durante este lapso de tiempo se atendieron 362,357 siniestros, 992 eventos menos que en el 2017. Durante estos meses no se tuvieron eventos meteorológicos como lluvias, huracanes o granizo que afectaran la siniestralidad. Sin embargo, el robo de vehículos asegurados en México de enero a marzo incrementó 3% de acuerdo a OCRA (Oficina Coordinadora de Riesgos Asegurados).

Los acuerdos con proveedores médicos y el contar con una estructura interna de abogados han ayudado a disminuir el costo promedio por siniestro dentro de las coberturas de gastos médicos y gastos legales. Esto a pesar de que la inflación en México continúa arriba del 5%.

En el caso de las coberturas con mayor peso dentro de la siniestralidad, es decir, daños materiales y responsabilidad civil, en el trimestre ambas presentan una disminución en el número de casos o siniestros pero su costo medio incrementa por arriba de la inflación.

Dentro de la cobertura de daño material, el gasto más grande es la compra de refacciones para la reparación de los vehículos. A pesar que en el trimestre el dólar tuvo una depreciación frente al peso de 6.89%, los precios de las refacciones, que están ligados al dólar, aún no reflejan este ajuste.

Para mejorar el servicio a asegurados y acortar el tiempo de respuesta, se implementaron chatbots, programa informático de inteligencia artificial que da respuesta a inquietudes de los clientes a través de mensajes de texto en el portal de Quálitas.

El índice de siniestralidad en el trimestre fue de 63.3%, cifra que compara con el 66.5% registrado en el 1T17. Este indicador mejoró 322 puntos base.

### Gastos Operativos

El gasto operativo tuvo un incremento de 137.2% llegando a Ps.416 millones. Esto es explicado por un aumento en los gastos administrativos y a la disminución del derecho sobre prima registrado por la desaceleración en la venta de pólizas, aunado al registro de la participación de los trabajadores en la utilidad, PTU.

El índice de operación trimestral fue de 4.6% contra el 1.9% registrado en el mismo período del año anterior.

Los cargos en el trimestre por Depreciación y Amortización aumentaron 33.8%, para llegar a un monto de Ps.91 millones.

### Resultado de Operación

En el trimestre se registró una utilidad operativa de Ps.379 millones, cifra que compara muy favorablemente con los Ps.20 millones registrados en el 1T17. El índice combinado subió de 90.5% a 90.7%. Sin embargo, el margen operativo (resultado de operación / prima devengada) mejoró de 0.3% a 4.9%.

### Resultado Integral de Financiamiento

El RIF del trimestre alcanzó Ps.490 millones, un incremento de 39.8% si se compara con Ps.350 millones registrados en el 1T17. Este resultado deriva principalmente de una gestión disciplinada del portafolio de inversiones, del ingreso que representa el recargo sobre primas y del crecimiento de los activos financieros invertibles o float de Ps.2,325 millones en el periodo.

Durante el trimestre, el portafolio de deuda obtuvo un buen rendimiento ya que

---

principalmente está conformado por instrumentos de corto plazo y se vio beneficiado por el incremento de 25 puntos base a la tasa de referencia de Banco de México en febrero. El portafolio de renta variable mostró una posición defensiva al haber obtenido un rendimiento positivo mientras que el IPC tuvo un desempeño negativo. Durante el trimestre la proporción de la cartera invertida en este tipo de instrumentos bajó de 18% a 17%. La estrategia para este portafolio permanece enfocada en inversiones que generen valor en el largo plazo.

El retorno sobre inversión trimestral fue de 5.6%, cifra menor a la tasa de referencia de Banco de México de 7.5%.

El 17% del portafolio se encuentra invertido en renta variable, incluyendo estructurados, cifra inferior al 35% del límite interno establecido.

Impuestos

Durante el trimestre la compañía registró impuestos por Ps.278 millones, cifra 200.8% mayor si se compara con el mismo período del año anterior.

Resultado Neto

Como consecuencia de la rentabilidad operativa y financiera alcanzada, la utilidad neta llegó a Ps.590 millones de enero a marzo, un incremento de 112.7% y un ROE de 32.9%. Este retorno está compuesto por 20.8 puntos que provienen del producto financiero y 12.1 puntos del resultado operativo.

Inversiones

El rubro de Inversiones alcanzó Ps.28,727 millones, un crecimiento del 24.8%. Este rubro incluye las inversiones en valores, reporto, cartera de créditos e inmuebles.

Reservas Técnicas

Las Reservas Técnicas alcanzaron los Ps.34,691 millones, un incremento del 16.8%, como consecuencia de un crecimiento de 12.4% de las reservas de riesgos en curso y de 30.0% de la reserva de obligaciones pendientes de cumplir.

Solvencia

Quálitas registró un margen de solvencia de Ps.4,065 millones y un índice de solvencia de 2.15.

Fondo de Recompra

El monto invertido en acciones recompradas a marzo es de Ps.611 millones y ninguna acción del fondo de recompra ha sido cancelada. El monto autorizado para la recompra de acciones es de Ps.600 millones pudiendo llegar a un máximo de Ps.650 millones considerando los excedentes derivados de las operaciones del propio fondo.

Desempeño de la acción (Q\*)

La emisora avanzó 7 lugares en el índice de bursatilidad de la Bolsa Mexicana de Valores, pasando del lugar 54 en diciembre 2017 al 47 a marzo de 2018.

Sustentabilidad

Quálitas está consiente que para mantener la continuidad del negocio debe enfocarse en las dimensiones financieras y no financieras de la compañía, dando seguimiento a su modelo de sustentabilidad y a los compromisos que tiene con los grupos de interés. Durante el trimestre la compañía llevó a cabo campañas dirigidas a diferentes grupos de interés:

»Se lanzó un nuevo canal de denuncias para reportar anomalías o ilícitos observados en la compañía denominado "Q Transparencia". Esta herramienta garantiza confidencialidad al ser operada a través de un tercero y además cuenta con la posibilidad de mantener el anonimato durante el proceso de denuncia.

---

---

También, mediante este canal el usuario podrá consultar el estatus de su caso directamente en la página y contará con asesoría de un profesional en denuncias corporativas.

Los temas a ser tratados a través de "Q Transparencia" son fraude, adulteración o sustracción de información, acoso, discriminación o malos tratos, uso inadecuado de bienes, servicios o información y actos de corrupción o acuerdos no transparentes con proveedores/clientes.

»Dentro del marco de la campaña Conducta Vial Quálitas, se realizó una alianza con Universum y Cinema Park para formar el "Tour camino a la seguridad", el cual tiene como objetivo proyectar un cortometraje en salas de cines para concientizar a la población mexicana sobre la prevención y reducción de accidentes.

»Se dio continuidad a la campaña ADN Quálitas, "Los valores Quálitas que viven en ti" dirigida a empleados para reforzar el conocimiento y seguimiento del Código de Ética y Conducta y de los valores Quálitas.

»Se dio seguimiento a la Certificación Q para así garantizar que todos los empleados estén capacitados en materia de Protección de Datos Personales, Código de Ética y Conducta, Prevención de Lavado de Dinero y Política de Conflicto de Interés.

»Dentro de las jornadas de la salud, se revisó la salud visual de los empleados de las oficinas metropolitanas en México y se les invitó a participar en el desafío de peso como medio para mejorar la salud.

#### Guía de resultados 2018

Crecimiento Prima Emitida / 8 - 12%  
Crecimiento Prima Emitida / 16 - 20%

#### Índices

Adquisición / 23 - 24%  
Siniestralidad / 68 - 69%  
Operación / 2 - 3%  
Combinado / 93 - 96%

Margen Operativo (res. op. / p. dev.) / 1.5 - 2.5%

Rendimiento sobre inversiones: Promedio anual tasa de referencia Banxico\* + 320/350 mdp de Recargo Financiero.

Activos invertidos float promedio: \$27,000 - \$28,000 mdp

\*A la fecha del reporte la tasa de referencia de Banco de México se sitúa en 7.50%.  
Nota: Los rangos sugeridos están sujetos a variaciones de acuerdo a cambios en las condiciones macroeconómicas de los países en los que se opera.

Los invitamos a acompañarnos en nuestro Webcast de Resultados 1T18  
Viernes 20 de abril, 9:00 am hora Ciudad de México (10:00 am EST)  
Dirigida por:

»Wilfrido Castillo, Director de Relación con Inversionistas

Para el webcast por favor entre a la siguiente liga: <http://qualitas.transmision.com>.

---

mx/

Si desea participar por teléfono, por favor marque:

»Desde México: 01 55 2881 4630

»Desde EUA y Canadá: +1 (855) 257-7489

»Desde Reino Unido: +44 (20) 8089-1873

La grabación estará disponible en nuestra página después del evento.

#### Glosario de Términos y Definiciones

**Capital Regulatorio Requerido:** Nivel mínimo de capital con el que debe contar una compañía aseguradora de acuerdo a las autoridades.

**CNSF:** Comisión Nacional de Seguros y Fianzas. Es el regulador del sector asegurador en México.

**Costo de Adquisición:** Registra las comisiones y compensaciones pagadas a los agentes, así como pagos a Instituciones Financieras por el uso de sus instalaciones (UDI's).

**Costo de Siniestralidad:** Registra los pagos relacionados a los siniestros: responsabilidad civil, robo, costos de reparación, entre otros.

**Derechos sobre póliza:** Ingreso que se genera con objeto de cubrir gastos administrativos generados por la emisión de la póliza. Es registrado como un ingreso en gastos de operación.

**Deudor por Prima:** Registra la porción de prima emitida que será pagada en plazos.

**Gastos Operativos:** Rubro que incluye todos los gastos incurridos por la Compañía en la operación de su negocio.

**Índice Combinado:** Índice de Adquisición + Índice de Siniestralidad + Índice de Operación

**Índice de Adquisición:** Costo de Adquisición ÷ Prima Emitida Retenida

**Índice de Margen de Solvencia:** Margen de Solvencia ÷ Capital Regulatorio Requerido

**Índice de Operación:** Gasto de Operación ÷ Prima Emitida

**Índice de Siniestralidad:** Costo de Siniestralidad ÷ Prima Devengada

**Instituciones Financieras:** Brazo financiero de las principales armadoras y Grupos Financieros que otorgan crédito automotriz.

**Margen de Solvencia:** Capital Contable - Capital Regulatorio Requerido

**Pólizas Multianuales:** Pólizas que tienen una vigencia mayor a 12 meses. Por lo regular se suscriben por los automóviles que tienen crédito automotriz.

**Primas Devengadas:** Son las Primas se registran como ingreso de una institución de seguros conforme transcurre el tiempo.

**Primas Emitidas:** Son las primas correspondientes a las pólizas suscritas por una aseguradora.

**Prima Retenida:** Prima emitida menos la parte cedida a una compañía reaseguradora.

Q CR: Quálitas Costa Rica

Q MX: Quálitas México

Q ES: Quálitas El Salvador

QIC: Quálitas Insurance Company

**Recargo sobre primas:** Cargo financiero que deben pagar los asegurados cuando deciden pagar sus pólizas a plazos.

**TACC:** Tasa Anual de Crecimiento Compuesto =  $(\text{Monto final} / \text{Monto Inicial}) ^ {1/(\text{No. de periodos})}$

Acerca de:

Quálitas Controladora (Q) es la compañía con mayor participación de mercado en la industria del seguro automotriz en México y cuenta con presencia en El Salvador, Costa Rica y Estados Unidos. Su modelo de negocios, especializado exclusivamente en seguro de auto, le ha permitido ofrecer un servicio de primera calidad bajo la red de cobertura

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 01 AÑO: 2018

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B.  
DE C.V.

COMENTARIOS Y ANALISIS DE LA  
ADMINISTRACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS  
DE OPERACIÓN Y SITUACIÓN FINANCIERA DE LA  
COMPAÑÍA

PAGINA 7 / 7

CONSOLIDADO

Impresión Final

---

más grande del país. Quálitas cotiza en la Bolsa Mexicana de Valores bajo el símbolo "Q" (Bloomberg: Q\*:MM)

-----

Este documento, así como otros materiales impresos pueden contener ciertas estimaciones sobre información futura y proyecciones financieras. Tales declaraciones están sujetas a varios riesgos e incertidumbres. La Compañía previene a los lectores de que un número importante de factores, fuera de su control, puede causar que los resultados reales difieran de los planes y expectativas expresadas en dichas declaraciones, las cuales hacen referencia a la situación de la Compañía en la fecha de su publicación.

Contactos Relación con Inversionistas:

Mariana Fernández  
mfernandez@qualitas.com.mx  
T: +52 (55) 1555-6103

Andreina Incandela  
aincandela@qualitas.com.mx  
T: +52 (55) 155-6104

María Fernanda Escobar  
mfescobar@qualitas.com.mx  
T: +52 (55) 155-6175

---

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **Q**

TRIMESTRE: **01** AÑO: **2018**

**QUÁLITAS CONTROLADORA,  
S.A.B. DE C.V.**

**NOTAS COMPLEMENTARIAS A LA INFORMACIÓN  
FINANCIERA**

PAGINA 1 / 1

**CONSOLIDADO**

**Impresión Final**

---

Se envían notas en archivo PDF denominado asginfin

---

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 01 AÑO: 2018

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B.  
DE C.V.

INSTRUMENTOS FINANCIEROS DERIVADOS

PAGINA 1 / 1

**CONSOLIDADO**

**Impresión Final**

---

Información sobre el uso de derivados

De acuerdo a la solicitud realizada por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, Quálitas Controladora informa al público inversionista que no ha realizado operaciones con instrumentos financieros derivados al 31 de marzo de 2018.

A la fecha, Quálitas Compañía de Seguros, S.A. de C.V. subsidiaria de Quálitas Controladora no ha iniciado algún proceso de autorización con el regulador para realizar operaciones con instrumento financieros derivados.

---