

# Informe

de Resultados

4T17

## QUÁLITAS REPORTA RESULTADOS AL CUARTO TRIMESTRE DE 2017

**Ciudad de México, 25 de enero 2018** – Quálitas Controladora, S.A.B. de C.V. (“Quálitas”, “Q”, o “la Compañía”) (BMV: Q\*), anuncia sus resultados financieros no auditados correspondientes al cuarto trimestre terminado el 31 de diciembre de 2017.

Las cifras en este documento se encuentran expresadas en millones de pesos excepto cuando se especifique lo contrario y pudieran variar por efectos de redondeo.

### Aspectos Relevantes 4T17 y 2017:

#### **Cifras operativas**

- » Durante el trimestre la compañía **abrió 5 Oficinas en Desarrollo Quálitas (ODQs)** en México y 16 en el año.
- » Las unidades aseguradas incrementaron 9.5% en el año para llegar a un total de **3.8 millones de vehículos**.
- » Al cierre de septiembre (último dato público), Quálitas alcanzó **31.4% de participación en el mercado** mexicano del seguro automotriz.

#### **Estado de Resultados y Balance General**

- » La **prima emitida** tuvo un crecimiento trimestral de 3.9% y anual de 12.0%, esto debido a la desaceleración de las ventas de autos nuevos en México y a la estrategia de incrementos en primas para mejorar rentabilidad.
- » La **prima devengada** aumentó 17.4% de forma trimestral y 20.3% de forma anual, crecimientos mayores a los de la prima emitida debido a una mayor liberación de reservas relacionada a pólizas multianuales emitidas en periodos anteriores.
- » El **costo de siniestralidad** aumentó 11.8% en el trimestre y 30.4% en el año. Este incremento obedece principalmente a eventos meteorológicos y al robo de vehículos en México. En el trimestre se atendieron 401,387 siniestros y en el año 1,543,510.

- » En el trimestre el **costo de adquisición** disminuyó 6.5% y el **gasto operativo** aumentó 183.9%, ambos cambios como consecuencia del bajo crecimiento en la emisión, ya que esto implicó un menor pago de comisiones a Instituciones Financieras y menores derechos sobre póliza que disminuyeran el gasto operativo. De forma acumulada el costo de adquisición aumentó 8.2% y los gastos operativos incrementaron 13.9%, esto como resultado del pago de diversas comisiones y mayores gastos administrativos.
- » La compañía registró en el trimestre un **índice combinado** de 89.5% y una **utilidad operativa** de Ps.468 millones, cifra que compara con una pérdida de Ps.140 millones registrada el año pasado. En el año el índice combinado ascendió a 92.8% con una utilidad operativa de Ps.778 millones.
- » El **RIF** del trimestre ascendió a Ps.479 millones y a Ps.1,829 millones en al año, un incremento anual de 121.4% como resultado de una buena gestión del portafolio de inversión, el incremento en la tasa de referencia del Banco de México y un crecimiento de 23.9% en el rubro de las inversiones.
- » Como resultado de la rentabilidad operativa y financiera, la **utilidad neta** del trimestre fue de Ps.843 millones y de Ps.2,064 millones en al año. Un **ROE 12 meses** de 29.4%.
- » La **acción Q\*** tuvo un rendimiento en el trimestre de 21.3% y de 24.4% en el año. El volumen promedio operado diario incrementó 6.8% contra el año anterior y el importe promedio diario en pesos incrementó 25.4%.
- » La emisora avanzó 5 lugares en el **índice de bursatilidad**, pasando del lugar 59 en diciembre 2016 al 54 al cierre de 2017.
- » En el año 2017, como reconocimiento a los esfuerzos realizados en materia de sustentabilidad, Quálitas fue incluido en el índice de nueva creación, el **Dow Jones Sustainability MILA Pacific Alliance Index**.

## Cifras relevantes y comparativo sin efecto de adopción de Solvencia II

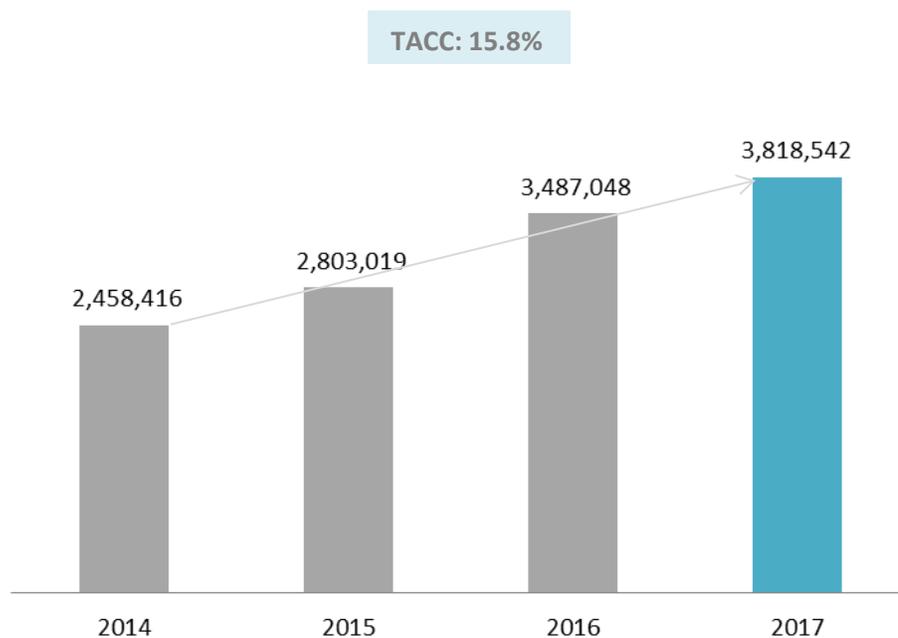
A partir del 1 de enero de 2016 Q MX comenzó a operar bajo los modelos cuantitativos de Solvencia II (SII). Derivado de la adopción de dicha metodología, en los dos primeros trimestres del 2016 se registró un efecto que impactó diversos conceptos de los Estados Financieros. Con fines informativos a continuación se muestra un comparativo eliminando dicho efecto en los rubros más importantes del estado de Resultados y del Balance General.

ESTADO DE RESULTADOS	TRIMESTRAL			ACUMULADO			Sin efecto SII	
	4T17	4T16	Δ %/pb	2017	2016	Δ %/pb	2016	Δ %/pb
Prima Emitida	9,596	9,231	3.9%	33,820	30,190	12.0%	30,190	12.0%
Prima Retenida	9,517	9,231	3.1%	33,604	30,086	11.7%	30,086	11.7%
Prima Devengada	8,044	6,853	17.4%	28,668	23,825	20.3%	23,385	22.6%
Costo de Adquisición	2,139	2,288	(6.5%)	7,851	7,257	8.2%	7,257	8.2%
Costo de Siniestralidad	5,145	4,602	11.8%	19,184	14,710	30.4%	15,023	27.7%
<b>Resultado Técnico</b>	<b>759</b>	<b>(37)</b>	<b>NA</b>	<b>1,633</b>	<b>1,858</b>	<b>(12.1%)</b>	<b>1,105</b>	<b>47.8%</b>
Gastos de Operación	291	103	183.9%	855	751	13.9%	675	26.6%
<b>Resultado Operativo</b>	<b>468</b>	<b>(140)</b>	<b>NA</b>	<b>778</b>	<b>1,107</b>	<b>(29.7%)</b>	<b>430</b>	<b>81.0%</b>
Result. Integral de Financiamiento	479	42	NA	1,829	826	121.4%	826	121.4%
Producto de Inversiones	398	(41)	NA	1,518	583	160.5%	583	160.5%
Impuestos	104	(3)	NA	544	633	(14.0%)	416	30.8%
<b>Resultado Neto</b>	<b>843</b>	<b>(94)</b>	<b>NA</b>	<b>2,064</b>	<b>1,301</b>	<b>58.7%</b>	<b>840</b>	<b>145.6%</b>
Índice de Adquisición	22.5%	24.8%	(230)	23.4%	24.1%	(76)	24.1%	(76)
Índice de Siniestralidad	64.0%	67.2%	(319)	66.9%	61.7%	517	64.2%	268
Índice de Operación	3.0%	1.1%	193	2.5%	2.5%	4	2.2%	29
Índice Combinado	89.5%	93.0%	(357)	92.8%	88.3%	446	90.6%	221
Índice Combinado ajustado <sup>1</sup>	94.2%	102.0%	(786)	97.3%	95.4%	193	98.2%	(88)
<b>BALANCE GENERAL</b>								
Activos	51,059	41,233	23.8%	51,059	41,233	23.8%	41,238	23.8%
Inversiones total	26,735	21,575	23.9%	26,735	21,575	23.9%	21,575	23.9%
Activos Invertidos o <i>float</i> <sup>2</sup>	25,956	20,875	24.3%	25,956	20,875	24.3%	20,875	24.3%
Reservas Técnicas	32,843	26,922	22.0%	32,843	26,922	22.0%	27,689	18.6%
Pasivo Total	43,108	35,156	22.6%	43,108	35,156	22.6%	35,693	20.8%
Capital Contable	7,951	6,077	30.8%	7,951	6,077	30.8%	5,544	43.4%
<b>INDICADORES DE RENTABILIDAD</b>								
Rendimiento sobre inversiones	6.5%	(0.8%)	728	6.5%	3.2%	323	3.2%	323
ROE trimestral	45.3%	(6.2%)	5,155	-	-	-	-	-
ROE 12M	29.4%	23.5%	588	29.4%	23.5%	588	16.0%	1,344

<sup>1</sup> Índice combinado ajustado se refiere a la suma de los costos de adquisición, siniestralidad y operación dividido sobre la prima devengada y se presenta para efectos de comparación con índices internacionales.

<sup>2</sup> Activos Invertidos (*float*) = Inversiones en Valores + Reporto + Disponibilidad + Descuentos y Redescuentos.

## Unidades Aseguradas



TACC: Tasa Anual de Crecimiento Compuesto

Ramo	dic-17	dic-16	Δ unidades	Δ %
Automóviles	2,616,672	2,417,514	199,158	8.2%
Camiones	946,390	812,712	133,678	16.4%
Turistas	69,810	93,007	(23,197)	(24.9%)
Motocicletas	106,742	91,851	14,891	16.2%
El Salvador	13,671	12,438	1,233	9.9%
Costa Rica	49,441	43,365	6,076	14.0%
Estados Unidos	15,816	16,161	(345)	(2.1%)
<b>Unidades aseguradas</b>	<b>3,818,542</b>	<b>3,487,048</b>	<b>331,494</b>	<b>9.5%</b>

Las unidades aseguradas tuvieron un incremento del 9.5% en comparación con el año anterior, alcanzando 3,818,542 vehículos asegurados en la cartera total. El número de unidades aseguradas adicionales durante el trimestre disminuyó 20,544.

El menor crecimiento en unidades corresponde a la desaceleración de las ventas de autos nuevos en México y a una estrategia de ajustes al alza en las primas por siniestralidad. De acuerdo a la Asociación Mexicana de Distribuidores Automotores (AMDA), la venta de autos nuevos en México disminuyó 12.6% en el trimestre y 4.6% en el año. Terminando con una venta anual de autos ligeros de 1.5 millones de unidades.

## Primas Emitidas

Línea de Negocios	4T17	4T16	Δ \$	Δ %	2017	2016	Δ \$	Δ %
Individual	2,022	1,707	315	18.4%	7,516	6,156	1,360	22.1%
Flotillas	3,288	2,096	1,192	56.9%	9,303	6,754	2,549	37.7%
Instituciones Financieras	3,794	4,855	(1,061)	(21.8%)	14,656	15,272	(615)	(4.0%)
Subsidiarias en el extranjero	292	412	(120)	(29.1%)	1,537	1,358	179	13.2%
Otros	200	161	38	23.9%	807	649	158	24.3%
<b>Total</b>	<b>9,596</b>	<b>9,231</b>	<b>365</b>	<b>3.9%</b>	<b>33,820</b>	<b>30,190</b>	<b>3,630</b>	<b>12.0%</b>

Periodo	4T17	%	4T16	%	2017	%	2016	%
Anual	7,055	73.5%	4,955	53.7%	22,873	67.6%	17,310	57.3%
Multianual	2,541	26.5%	4,277	46.3%	10,947	32.4%	12,880	42.7%

Nota: La cifras del 2016 pueden variar contra lo reportado con anterioridad por una reclasificación de cuentas.

Durante el trimestre las primas emitidas alcanzaron Ps.9,596 millones, un crecimiento de 3.9% respecto a lo registrado durante el 4T16. En el año, las primas ascendieron a Ps.33,820 millones, lo que representa un crecimiento de 12.0%.

El incremento de Ps.365 millones en primas emitidas en el trimestre está relacionada a los crecimientos negativos de las Instituciones Financieras y de la emisión en pesos de las subsidiarias, que fueron compensados por crecimientos doble dígito en los segmentos Individual y Flotillas. Estos dos últimos segmentos implican un costo de adquisición menor que las Instituciones Financieras, además de que son mayormente pólizas anuales.

En el año la aseguradora en México creció 11.8% y continúa representando el 95% de las primas emitidas totales. Las subsidiarias en el extranjero tuvieron crecimientos en dólares de; 11.7% *Qualitas Insurance Company*, 13.4% Costa Rica y 12.2% El Salvador.

## Primas Cedidas, Primas Retenidas y Reaseguro

La compañía registró primas cedidas por Ps.79 millones durante el trimestre. Es importante mencionar que Quálitas tiene contratado un reaseguro catastrófico para sus subsidiarias.

## Primas Devengadas

Durante el cuarto trimestre, las primas devengadas alcanzaron Ps.8,044 millones, un incremento del 17.4% respecto a los Ps.6,853 millones registrados durante el 4T16. En el año, la prima devengada incrementó 20.3% para llegar a un monto de Ps.28,668 millones.

El crecimiento porcentual de la prima devengada es superior al de la prima emitida derivado de una mayor liberación de reservas relacionada a pólizas multianuales emitidas en años anteriores.

## Costo Neto de Adquisición

El costo neto de adquisición trimestral fue de Ps.2,139 millones, cifra 6.5% menor a los Ps.2,288 millones registrados en el 4T16. Si se observan cifras acumuladas, este costo incrementó 8.2% cuando las primas emitidas crecieron 12.0%.

La disminución de este costo, o en el caso de las cifras anuales, el incremento inferior al de la emisión, están relacionados a un menor pago de comisiones a Instituciones Financieras por la disminución de las ventas a través de este segmento.

El índice de adquisición en el trimestre fue de 22.5% contra 24.8% registrado en el mismo periodo del año anterior. Para todo el año, el índice se situó en 23.4%, 76 puntos base por debajo de los registrado en 2016.

## Costo Neto de Siniestralidad

El costo neto de siniestralidad alcanzó Ps.5,145 millones durante el trimestre, un incremento de 11.8% si se compara con el mismo trimestre del año anterior. En 2017 este costo incrementó 30.4% para llegar a un monto de Ps.19,184 millones.

Las coberturas con mayor incremento tanto en número de siniestros como en costo medio fueron daños materiales y robo total, situación que se mantuvo durante todo el año. Es importante recalcar que ambas coberturas presentan una mejor tendencia en el cuarto trimestre que si se observan cifras acumuladas.

De acuerdo a OCRA (Oficina Coordinadora de Riesgos Asegurados) en México, el robo de vehículos asegurados de enero a diciembre ha incrementado 27%, porcentaje ligeramente menor al 28% reportado de enero a septiembre.

En el cuarto trimestre se continúa observando una mejoría en la tendencia de coberturas de daños materiales, robo y gastos médicos debido a:

- » La implementación del ajuste exprés en siniestros donde no hay terceros afectados y el asegurado puede llevar directamente a reparar su vehículo sin la necesidad de que un ajustador acuda al lugar del siniestro.
- » El uso de dispositivos tecnológicos en equipo pesado para disminuir el riesgo de colisión y facilitar el rastreo de las unidades como Mobileye, Guardian o Encontrack.
- » Acuerdos con proveedores médicos para manejar paquetes ambulatorios y ahora también hospitalarios de costo fijo.

El índice de siniestralidad en el trimestre fue de 64.0%, cifra que compara con el 67.2% registrado en el 4T16. En el año el índice fue de 66.9%, cifra 517 puntos base mayor que el año anterior.

## Gastos Operativos

El gasto operativo tuvo un incremento de 183.9% llegando a Ps.291 millones. Esto es explicado por un aumento en los gastos administrativos y a la disminución del derecho sobre prima registrado por la desaceleración en la venta de pólizas, aunado al registro de la participación de los trabajadores en la utilidad, PTU. En el año el gasto operativo incrementó 13.9%.

El índice de operación trimestral fue de 3.0% contra el 1.1% registrado en el mismo periodo del año anterior. El índice acumulado fue de 2.5%, 4 puntos base por arriba del índice del año anterior.

Los cargos en el trimestre por Depreciación y Amortización aumentaron 37.8%, para llegar a un monto de Ps.94 millones. El monto anual asciende a Ps.328 millones, un incremento de 28.8%.

## Resultado de Operación

En el trimestre se registró una utilidad operativa de Ps.468 millones, cifra que compara favorablemente con una pérdida de Ps.140 millones registrada en el 4T16. De igual forma, el índice combinado trimestral bajó de 93.0% a 89.5%.

En el año, en línea con los esfuerzos de mejorar la disciplina en la suscripción y las medidas de contención de costos, la utilidad operativa alcanzó los Ps.778 millones. Cifra 81.0% mayor si se compara con el año anterior eliminado el beneficio de adopción de Solvencia II.

## Resultado Integral de Financiamiento

El RIF del trimestre alcanzó los Ps.479 millones, y compara con los Ps.42 millones registrados en el 4T16. En el monto acumulado se registró un incremento de 121.4% para llegar a un monto de Ps.1,829 millones. Esto derivado de una gestión disciplinada del portafolio de inversiones, al incremento en la tasa de referencia en México, a un buen desempeño de la bolsa de valores y a un crecimiento en el recargo sobre primas, cargo financiero en el que incurren los asegurados que eligen pagar su póliza a plazos.

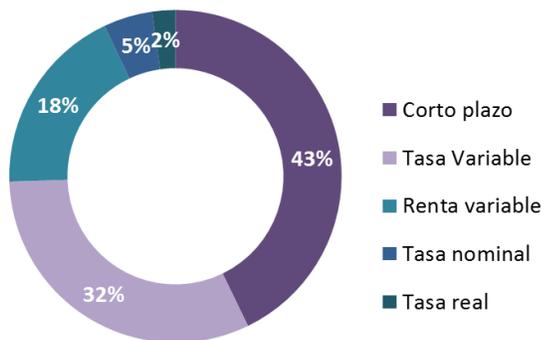
Los activos invertidos (*float*) mostraron un incremento de 24.3%. Derivado de este crecimiento y principalmente de una estrategia de estabilidad en deuda y de inversiones fundamentales y de largo plazo en renta variable, el producto de inversiones ascendió a Ps.398 millones en el trimestre y a Ps.1,518 millones en el año.

Dentro de la estrategia de inversión en deuda se ha dado prioridad a instrumentos de corto plazo y tasa variable y a mantener una posición importante de liquidez para mantener flexibilidad ante variaciones en tasas y aprovechar oportunidades futuras. Y en capitales, el enfoque continúa en inversiones de largo plazo principalmente en emisoras de pequeña y mediana capitalización.

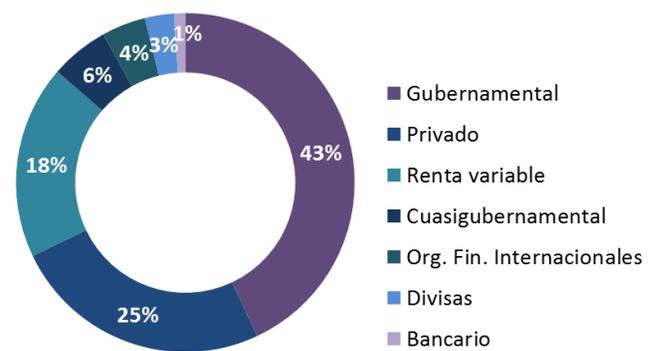
Los retornos sobre inversión trimestral y anual ascendieron a 6.5%, cifra menor al objetivo de obtener la tasa Cetes 28 días más 100 puntos base.

El 18% del portafolio se encuentra invertido en renta variable, cifra inferior al 35% del límite interno establecido.

**Portafolio por tipo de riesgo**



**Portafolio por tipo de emisión**



## Impuestos

Durante el trimestre la compañía registró impuestos por Ps.104 millones y en el año por Ps.544 millones, cifra 14.0% menor si se compara con el mismo periodo del año anterior.

## Resultado Neto

Como consecuencia de la rentabilidad operativa y financiera lograda en el trimestre y en el año, la utilidad neta alcanzó Ps.843 millones de octubre a diciembre y Ps.2,064 en el año completo. Un incremento anual de 58.7% y un ROE de 29.4% que se desglose en un ROE operativo de 8.8% y un ROE financiero de 20.6%.

## Inversiones

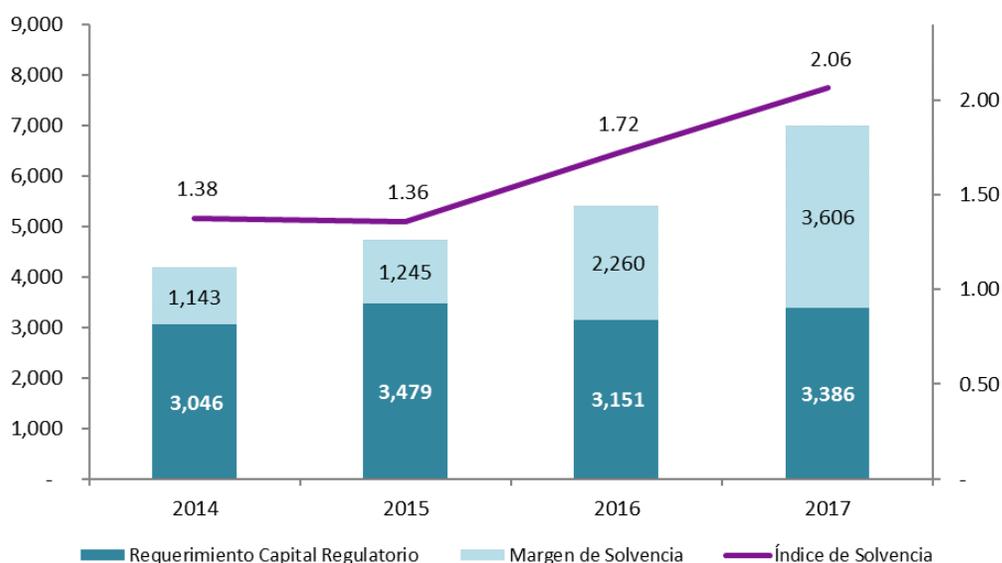
El rubro de Inversiones alcanzó Ps.26,735 millones, un crecimiento del 23.9%. Este rubro incluye las inversiones en valores, reporto, cartera de créditos e inmuebles.

## Reservas Técnicas

Las Reservas Técnicas alcanzaron los Ps.32,843 millones, un incremento del 22.0%, como consecuencia de un crecimiento de 19.8% de las reservas de riesgos en curso y de 28.4% de la reserva de obligaciones pendientes de cumplir.

## Solvencia

Quálitas registró un margen de solvencia de Ps.3,606 millones y un índice de solvencia de 2.06.



## Fondo de Recompra

	4T17	4T16	Δ %
Acciones operadas en el trimestre	9,367,388	3,583,076	161.4%
Posición en acciones	8,647,566	10,158,355	(14.9%)

*Cifras en número de acciones*

El monto invertido en acciones recompradas a diciembre 2017 es de Ps.263 millones y ninguna acción del fondo de recompra ha sido cancelada.

## Desempeño de la acción (Q\*)

	Promedios diarios						
	Volumen operado	Δ%	Importe MXN	Δ%	Importe USD	Δ%	Rendimiento
Trimestral	527,482	2.6%	17.0	3.0%	0.90	7.8%	21.3%
Acumulado	463,041	6.8%	14.4	25.4%	0.76	23.9%	24.4%

*Cifras: el volumen está expresadas en acciones y los importes en millones.  
Δ%: cambio porcentual vs. el mismo periodo de 2016*



La emisora avanzó 5 lugares en el índice de bursatilidad, pasando del lugar 59 en diciembre 2016 al 54 al cierre de 2017.

## Sustentabilidad

Quálitas está consiente que para mantener la continuidad del negocio debe enfocarse en las dimensiones financieras y no financieras de la compañía, dando seguimiento a su modelo de sustentabilidad y a los compromisos que tiene con los grupos de interés.

Durante el trimestre la compañía llevó a cabo campañas dirigidas a diferentes grupos de interés:

- » Campaña ADN Quálitas, “Los valores Quálitas que viven en ti” dirigida a empleados para reforzar el conocimiento y seguimiento del Código de Ética y de los valores Quálitas.
- » También se dieron a conocer a todos los empleados de Quálitas México, a través de la Universidad Quálitas (plataforma en línea), las modificaciones a la política de conflictos de interés.
- » Se llevó a cabo una campaña de recolección de libros y juguetes entre diversas oficinas de la República Mexicana para posteriormente entregarlos a niños y jóvenes de escasos recursos.
- » Como parte del programa de Educación Financiera, Quálitas apoyó a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF), con un patrocinio destinado a juegos de mesa didácticos.

- » En noviembre se hizo la presentación del libro de arte patrocinado por Quálitas “Cruce de Caminos, Arte de México y España”.
- » Se realizó una campaña para empleados de promoción y fomento de la cultura del ahorro a través de la Caja de Ahorro Quálitas.
- » En algunas oficinas del área metropolitana de México se impartieron pláticas a empleados acerca de ¿Cómo invertir tu dinero? y se dio una introducción a inversiones en la Bolsa Mexicana de Valores.
- » Se llevó a cabo en todas las oficinas de la subsidiaria en Mexico el “Dulcetón”, 15 minutos para compartir entre empleados dulces y practicar el valor de la cordialidad.



## Guía de resultados 2018

En la junta de Consejo del 25 de enero se aprobó la siguiente guía de resultados:

	<b>2018</b>
Crecimiento Prima Emitida	8 - 12%
Crecimiento Prima Devengada	16 - 20%
<b>Índices</b>	
Adquisición	23 - 24%
Siniestralidad	68 - 69%
Operación	2 - 3%
Combinado	93 - 96%
Margen Operativo ( <i>res op / p. dev</i> )	1.5% - 2.5%
Rendimiento sobre inversiones	Promedio anual tasa de referencia Banxico*
Activos invertidos <i>float</i> promedio	\$27,000 - \$28,000 mdp

\*A la fecha del reporte la tasa de referencia de Banco de México se sitúa en 7.25%.

Nota: Los rangos sugeridos están sujetos a variaciones de acuerdo a cambios en las condiciones macroeconómicas de los países en lo que se opera.

**QUALITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE C.V.**  
**Balance General Consolidado al 31 de Diciembre 2017**  
 Cifras en pesos mexicanos

	<b>2017</b>	<b>2016</b>
<b>Activo</b>		
<b>Inversiones</b>	<b>26,734,929,884</b>	<b>21,575,355,739</b>
<b>Valores y Operaciones con Productos Derivados</b>	<b>24,379,186,062</b>	<b>18,082,932,105</b>
<b>Valores</b>	<b>24,379,186,062</b>	<b>18,082,932,105</b>
Gubernamentales	11,371,416,494	4,505,048,223
Empresas Privadas. Tasa Conocida	8,566,640,973	8,917,133,890
Empresas Privadas. Renta Variable	4,106,985,405	3,949,293,679
Extranjeros	347,654,422	711,456,313
Deterioro de Valores	13,511,232	-
Valores Restringidos	-	-
<b>Operaciones con Productos Derivados</b>	-	-
<b>Deudor por Reporto</b>	539,749,905	1,745,674,162
<b>Cartera de Crédito (Neto)</b>	<b>401,388,167</b>	<b>422,836,981</b>
Cartera de Crédito Vigente	374,437,585	406,536,256
Cartera de Crédito Vencida	30,343,004	19,699,081
(-) Estimaciones Preventivas por Riesgo Crediticio	3,392,422	3,398,356
<b>Inmuebles (Neto)</b>	1,414,605,750	1,323,912,491
<b>Inversiones para Obligaciones Laborales</b>	59,827,988	68,405,674
<b>Disponibilidad</b>	<b>746,632,032</b>	<b>753,995,698</b>
Caja y Bancos	746,632,032	753,995,698
<b>Deudores</b>	<b>19,244,075,159</b>	<b>15,757,448,712</b>
Por Primas	18,213,615,893	14,996,166,140
Deudor por Prima por Subsidio Daños	-	-
Adeudos a cargo de Dependencias y Entidades de la Administración		
Publica Federal	131,553,979	42,527,919
Agentes y Ajustadores	134,814,171	109,756,972
Docuemntos por Cobrar	4,695,000	4,695,000
Deudores por Responsabilidades de Fianzas por Raclamaciones	-	-
Otros	880,279,595	689,922,882
(-) Estimación para Castigos	120,883,479	85,620,201
<b>Reaseguradores y Reafianzadores</b>	<b>88,684,481</b>	<b>117,515,573</b>
Instituciones de Seguros y Fianzas	4,322,290	2,782,263
Depósitos Retenidos	-	-
Importes Recuperables de Reaseguro	86,125,830	116,141,324
(-) Estimación preventiva de riesgos crediticios de Reaseguradores	1,733,933	1,311,275
Intermediarios de Reaseguro y Reafianzamiento		
(-) Estimación para Castigos	29,706	96,739
<b>Inversiones Permanentes</b>	<b>48,364,995</b>	<b>50,174,320</b>
Asociadas	1,818,156	3,628,481
Otras Inversiones Permanentes	46,546,839	46,545,839
<b>Otros Activos</b>	<b>4,136,765,930</b>	<b>2,909,925,530</b>
Mobiliario y Equipo (Neto)	824,290,745	599,924,094
Diversos	3,228,074,147	2,268,277,686
Activos Intangibles Amortizables (Netos)	51,957,254	41,723,751
Activos Intangibles de larga duración (Netos)	32,443,785	-
<b>Suma del Activo</b>	<b>51,059,280,470</b>	<b>41,232,821,245</b>

**QUALITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE C.V.**  
**Balance General Consolidado al 31 de Diciembre 2017**  
 Cifras en pesos mexicanos

<b>Pasivo</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>
<b>Reservas Técnicas</b>	<b><u>32,843,345,756</u></b>	<b><u>26,922,361,436</u></b>
<b>De Riesgos en Curso</b>	<b><u>24,106,291,723</u></b>	<b><u>20,119,047,953</u></b>
Seguros de Daños	24,106,291,723	20,119,047,953
<b>Reserva para Obligaciones Pendientes de Cumplir</b>	<b><u>8,737,054,033</u></b>	<b><u>6,803,313,483</u></b>
Por Pólizas Vencidas y Sinistros Ocurridos pendientes de Pago	8,049,950,518	6,104,325,437
Por Sinistros Ocurridos y No Reportados y Gastos de Ajuste Asignados al Sinistro	72,276,161	35,126,316
Por Primas en Depósito	614,827,354	663,861,730
<b>Reservas para Obligaciones Laborales</b>	216,485,721	182,660,397
<b>Acreeedores</b>	<b><u>4,678,402,066</u></b>	<b><u>4,047,906,028</u></b>
Agentes y Ajustadores	1,473,920,976	1,225,841,000
Fondos en Administración de Pérdidas	5,618,558	6,390,501
Acreeedores por Responsabilidades de Fianzas por Pasivos Constituidos	-	-
Diversos	3,198,862,532	2,815,674,528
<b>Reaseguradores y Reafianzadores</b>	<b><u>67,367,583</u></b>	<b><u>93,477,623</u></b>
Instituciones de Seguros y Fianzas	48,793,218	93,477,623
Depósitos Retenidos	15,910,013	-
Otras Participaciones	2,664,352	-
<b>Financiamientos Obtenidos</b>	<u>-</u>	<u>-</u>
<b>Otros Pasivos</b>	<b><u>5,302,846,172</u></b>	<b><u>3,909,304,670</u></b>
Provisión para la Participación de los Trabajadores en la Utilidad	368,132,732	217,720,251
Provision para el Pago de Impuestos	1,108,672,626	891,209,925
Otras Obligaciones	3,042,713,088	2,343,884,334
Créditos Diferidos	783,327,726	456,490,160
<b>Suma del Pasivo</b>	<b><u>43,108,447,298</u></b>	<b><u>35,155,710,154</u></b>
<b>Capital Contable</b>		
<b>Capital Contribuido</b>		
<b>Capital o Fondo Social Pagado</b>	<b><u>2,683,091,335</u></b>	<b><u>2,421,343,016</u></b>
Capital o Fondo Social	2,684,887,926	2,684,887,926
(-) Capital o Fondo Social no Suscrito	-	-
(-) Capital o Fondo Social no Exhibido	-	-
(-) Acciones Propias Recompradas	1,796,591	263,544,910
<b>Capital Ganado</b>		
<b>Reservas</b>	<b><u>299,706,486</u></b>	<b><u>446,406,366</u></b>
Legal	210,935,306	146,406,366
Para Adquisición de Acciones Propias	88,771,180	300,000,000
Otras	-	-
<b>Superávit por Valuación</b>	162,632,242	99,801,279
<b>Inversiones Permanentes</b>	-	-
<b>Resultados o Remanente de Ejercicios Anteriores</b>	2,518,628,729	1,562,624,403
<b>Resultado o Remanente del Ejercicio</b>	2,056,233,236	1,290,578,805
<b>Efecto por Conversión</b>	184,042,491	217,390,326
<b>Resultado por Tenencia de Activos no Monetarios</b>	-	-
<b>Participación Controladora</b>	7,904,334,519	6,038,144,195
<b>Participación no Controladora</b>	46,498,652	38,966,896
<b>Suma del Capital</b>	<b><u>7,950,833,171</u></b>	<b><u>6,077,111,091</u></b>
<b>Suma del Pasivo y Capital</b>	<b><u>51,059,280,470</u></b>	<b><u>41,232,821,245</u></b>

**QUALITAS CONTROLADORA S.A.B. DE C.V.**  
**Estado de Resultados Consolidado del 1 de enero al 31 de diciembre 2017**

Cifras en pesos mexicanos

	2017	2016
<b>Primas</b>		
Emitidas	33,819,940,707	30,189,526,472
(-) Cedidas	<u>215,952,678</u>	<u>103,153,046</u>
<b>De Retención</b>	<b>33,603,988,029</b>	<b>30,086,373,426</b>
<b>(-) Incremento Neto de la Reserva de Riesgos en Curso y de Fianzas en Vigor</b>	4,936,254,551	6,261,775,172
<b>Primas de Retención Devengadas</b>	<b>28,667,733,478</b>	<b>23,824,598,254</b>
<b>(-) Costo Neto de Adquisición</b>	<u><b>7,850,765,635</b></u>	<u><b>7,256,605,579</b></u>
Comisiones a Agentes	2,190,917,148	1,793,428,327
Compensaciones Adicionales a Agentes	435,961,223	329,752,324
Comisiones por Reaseguro y Reafianzamiento Tomado	-	-
(-) Comisiones por Reaseguro Cedido	1,820,189	4,939,083
Cobertura de Exceso de Pérdida	56,842,099	103,875,447
Otros	5,168,865,354	5,034,488,565
<b>(-) Costo Neto de Siniestralidad, Reclamaciones y Otras Obligaciones Pendientes de Cumplir</b>	<u><b>19,183,573,927</b></u>	<u><b>14,710,247,823</b></u>
Siniestralidad y Otras Obligaciones Pendientes de Cumplir	19,183,573,927	14,710,247,823
(-) Siniestralidad Recuperada del Reaseguro No Proporcional	-	-
Reclamaciones	-	-
<b>Utilidad (Pérdida) Técnica</b>	<b>1,633,393,916</b>	<b>1,857,744,851</b>
<b>(-) Incremento Neto de Otras Reservas Técnicas</b>	-	-
<b>Utilidad (Pérdida) Bruta</b>	<b>1,633,393,916</b>	<b>1,857,744,851</b>
<b>(-) Gastos de Operación Netos</b>	<u><b>854,952,733</b></u>	<u><b>750,707,848</b></u>
Gastos administrativos y Operativos	(163,549,425)	(130,681,562)
Remuneraciones y Prestaciones al Personal	690,760,651	626,885,920
Depreciaciones y Amortizaciones	327,741,507	254,503,489
<b>Utilidad (Pérdida) de la Operación</b>	<b>778,441,182</b>	<b>1,107,037,003</b>
<b>Resultado Integral de Financiamiento</b>	<u><b>1,829,192,521</b></u>	<u><b>826,171,418</b></u>
De Inversiones	978,849,168	657,211,824
Por Venta de Inversiones	671,659,825	(69,238,596)
Por Valuación de Inversiones	(511,386,846)	145,460,425
Por Recargo sobre Primas	326,603,507	197,873,405
Por Emisión de Instrumentos de Deuda	-	-
Por Reaseguro Financiero	-	-
Intereses por créditos	43,433,110	29,791,708
(-) Castigos preventivos por importes recuperables de reaseguro	422,658	3,398,356
(-) Castigos preventivos por riesgos crediticios	(6,841)	1,311,275
Otros	251,604,753	67,025,267
Resultado Cambiario	68,844,821	(197,242,984)
(-) Resultado por Posición Monetaria	-	-
<b>Participación en el Resultado de Inversiones Permanentes</b>	-	-
<b>Utilidad (Pérdida) antes de Impuestos a la Utilidad</b>	<u><b>2,607,633,704</b></u>	<u><b>1,933,208,421</b></u>
<b>(-) Provisión para el Pago del Impuesto a la Utilidad</b>	544,012,870	632,589,872
<b>Utilidad (Pérdida) antes de Operaciones Discontinuas</b>	2,063,620,833	1,300,618,550
<b>Operaciones Discontinuas</b>	-	-
<b>Utilidad (Pérdida) del Ejercicio</b>	2,063,620,833	1,300,618,550
Participación Controladora	2,056,233,236	1,290,578,805
Participación No Controladora	7,387,598	10,039,744
<b>Utilidad (Pérdida) del Ejercicio</b>	<u><b>2,063,620,833</b></u>	<u><b>1,300,618,550</b></u>

**QUALITAS CONTROLADORA S.A.B. DE C.V.**  
**Estado de Resultados Consolidado del cuarto trimestre 2017**  
 Cifras en pesos mexicanos

	2017	2016
<b>Primas</b>		
Emitidas	9,596,045,109	9,231,471,282
(-) Cedidas	79,389,338	-
<b>De Retención</b>	<b>9,516,655,771</b>	<b>9,231,471,282</b>
<b>(-) Incremento Neto de la Reserva de Riesgos en Curso y de Fianzas en Vigor</b>	<b>1,472,842,578</b>	<b>2,378,888,065</b>
<b>Primas de Retención Devengadas</b>	<b>8,043,813,193</b>	<b>6,852,583,217</b>
<b>(-) Costo Neto de Adquisición</b>	<b>2,139,392,976</b>	<b>2,288,035,173</b>
Comisiones a Agentes	640,651,212	538,317,195
Compensaciones Adicionales a Agentes	129,607,380	67,318,805
Comisiones por Reaseguro y Reafianzamiento Tomado	-	-
(-) Comisiones por Reaseguro Cedido	424,571	2,248,741
Cobertura de Exceso de Pérdida	4,016,390	30,525,033
Otros	1,365,542,565	1,654,122,880
<b>(-) Costo Neto de Siniestralidad, Reclamaciones y Otras Obligaciones Pendientes de Cumplir</b>	<b>5,145,116,432</b>	<b>4,601,635,957</b>
Siniestralidad y Otras Obligaciones Pendientes de Cumplir	5,145,116,432	4,601,635,957
(-) Siniestralidad Recuperada del Reaseguro No Proporcional	-	-
Reclamaciones	-	-
<b>Utilidad (Pérdida) Técnica</b>	<b>759,303,785</b>	<b>(37,087,913)</b>
<b>(-) Incremento Neto de Otras Reservas Técnicas</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Utilidad (Pérdida) Bruta</b>	<b>759,303,785</b>	<b>(37,087,913)</b>
<b>(-) Gastos de Operación Netos</b>	<b>291,458,303</b>	<b>102,676,588</b>
Gastos administrativos y Operativos	(11,725,289)	(68,861,367)
Remuneraciones y Prestaciones al Personal	208,986,062	103,189,568
Depreciaciones y Amortizaciones	94,197,530	68,348,388
<b>Utilidad (Pérdida) de la Operación</b>	<b>467,845,482</b>	<b>(139,764,501)</b>
<b>Resultado Integral de Financiamiento</b>	<b>478,562,810</b>	<b>42,306,371</b>
De Inversiones	272,088,708	110,759,825
Por Venta de Inversiones	58,061,799	(152,516,764)
Por Valuación de Inversiones	(115,529,887)	103,866,165
Por Recargo sobre Primas	95,067,252	59,060,405
Por Emisión de Instrumentos de Deuda	-	-
Por Reaseguro Financiero	-	-
Intereses por créditos	11,825,844	6,304,426
(-) Castigos preventivos por importes recuperables de reaseguro	213,035	1,604,090
(-) Castigos preventivos por riesgos crediticios	820,846	305,151
Otros	63,700,023	26,856,275
Resultado Cambiario	94,382,952	(110,114,719)
(-) Resultado por Posición Monetaria	-	-
<b>Participación en el Resultado de Inversiones Permanentes</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Utilidad (Pérdida) antes de Impuestos a la Utilidad</b>	<b>946,408,292</b>	<b>(97,458,130)</b>
<b>(-) Provisión para el Pago del Impuesto a la Utilidad</b>	<b>103,808,389</b>	<b>(3,174,351)</b>
<b>Utilidad (Pérdida) antes de Operaciones Discontinuas</b>	<b>842,599,903</b>	<b>(94,283,779)</b>
<b>Operaciones Discontinuas</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Utilidad (Pérdida) del Ejercicio</b>	<b>842,599,903</b>	<b>(94,283,779)</b>
Participación Controladora	843,563,172	(93,455,255)
Participación No Controladora	(963,269)	(828,524)
<b>Utilidad (Pérdida) del Ejercicio</b>	<b>842,599,903</b>	<b>(94,283,779)</b>

## Glosario de Términos y Definiciones

**Capital Regulatorio Requerido:** Nivel mínimo de capital con el que debe contar una compañía aseguradora de acuerdo a las autoridades.

**CNSF:** Comisión Nacional de Seguros y Fianzas. Es el regulador del sector asegurador en México.

**Costo de Adquisición:** Registra las comisiones y compensaciones pagadas a los agentes, así como pagos a Instituciones Financieras por el uso de sus instalaciones (UDI's).

**Costo de Siniestralidad:** Registra los pagos relacionados a los siniestros: responsabilidad civil, robo, costos de reparación, entre otros.

**Derechos sobre póliza:** Ingreso que se genera con objeto de cubrir gastos administrativos generados por la emisión de la póliza. Es registrado como un ingreso en gastos de operación.

**Deudor por Prima:** Registra la porción de prima emitida que será pagada en plazos.

**Gastos Operativos:** Rubro que incluye todos los gastos incurridos por la Compañía en la operación de su negocio.

**Índice Combinado:** Índice de Adquisición + Índice de Siniestralidad + Índice de Operación

**Índice de Adquisición:** Costo de Adquisición ÷ Prima Emitida Retenida

**Índice de Margen de Solvencia:** Margen de Solvencia ÷ Capital Regulatorio Requerido

**Índice de Operación:** Gasto de Operación ÷ Prima Emitida

**Índice de Siniestralidad:** Costo de Siniestralidad ÷ Prima Devengada

**Instituciones Financieras:** Brazo financiero de las principales armadoras y Grupos Financieros que otorgan crédito automotriz.

**Margen de Solvencia:** Capital Contable – Capital Regulatorio Requerido

**Pólizas Multianuales:** Pólizas que tienen una vigencia mayor a 12 meses. Por lo regular se suscriben por los automóviles que tienen crédito automotriz.

**Primas Devengadas:** Son las Primas se registran como ingreso de una institución de seguros conforme transcurre el tiempo.

**Primas Emitidas:** Son las primas correspondientes a las pólizas suscritas por una aseguradora.

**Prima Retenida:** Prima emitida menos la parte cedida a una compañía reaseguradora.

**Q CR:** Quálitas Costa Rica

**Q MX:** Quálitas México

**Q ES:** Quálitas El Salvador

**QIC:** Quálitas Insurance Company

**Recargo sobre primas:** Cargo financiero que deben pagar los asegurados cuando deciden pagar sus pólizas a plazos.

**TACC:** Tasa Anual de Crecimiento Compuesto =  $(\text{Monto final} / \text{Monto Inicial})^{1/(\text{No. de periodos})}$



# Los invitamos a acompañarnos en nuestro **Webcast de Resultados 4T17**

**Viernes 26 de enero**  
**8:00 am hora Ciudad de México (9:00 am EST)**

Dirigida por:

»Wilfrido Castillo, Director de Relación con Inversionistas

Para el webcast por favor entre a la siguiente liga:

<https://www.webcaster4.com/Webcast/Page/1164/23923>

Si desea participar por teléfono, por favor marque:

»Desde México: (01-800) 563-0645

»Desde EUA y Canadá: (888) 419-5570

»Internacional: (617) 896-9871

»Passcode #: 588 251 25

La grabación estará disponible en nuestra página después del evento.

Quálitas Controladora (Q) es la compañía con mayor participación de mercado en la industria del seguro automotriz en México y cuenta con presencia en El Salvador, Costa Rica y Estados Unidos. Su modelo de negocios, especializado exclusivamente en seguro de auto, le ha permitido ofrecer un servicio de primera calidad bajo la red de cobertura más grande del país. Quálitas cotiza en la Bolsa Mexicana de Valores bajo el símbolo "Q" (Bloomberg: Q\*:MM)

-----

*Este documento, así como otros materiales impresos pueden contener ciertas estimaciones sobre información futura y proyecciones financieras. Tales declaraciones están sujetas a varios riesgos e incertidumbres. La Compañía previene a los lectores de que un número importante de factores, fuera de su control, puede causar que los resultados reales difieran de los planes y expectativas expresadas en dichas declaraciones, las cuales hacen referencia a la situación de la Compañía en la fecha de su publicación.*

## Analistas

Institución	Analista	E-mail	Precio Objetivo	Recomendación
Actinver	Enrique Mendoza	emendoza@actinver.com.mx	41.5 MXN	Compra
BBVA Research	Rodrigo Ortega	r.ortega@bbva.com	34.9 MXN	Compra
Grupo Bursátil Mexicano	Luis Willard	lrwillard@gbm.com.mx	-	-
Interacciones	Martín Hernández	mhernandez@interacciones.com	37.0 MXN	Compra
Merrill Lynch	Ernesto Gabilondo	ernesto.gabilondo@baml.com	43.0 MXN	Compra
Nau Securities	Iñigo Vega	inigovega@nau-securities.com	34.4 MXN	Compra
Signum Research	Armando Rodríguez	armando.rodriguez@signumresearch.com	37.3 MXN	Compra
Ve por Más	Dianna P. Íñiguez	diniguez@vepormas.com	-	-
Bloomberg (consenso)			39.1 MXN	-

## Contacto Relación con Inversionistas

### Mariana Fernández

mfernandez@qualitas.com.mx  
T: +52 (55) 1555-6103

### Andreina Incandela

aincandela@qualitas.com.mx  
T: +52 (55) 1555-6104

### María Fernanda Escobar

mfescobar@qualitas.com.mx  
T: +52 (55) 1555-6175

[www.qualitas.com.mx](http://www.qualitas.com.mx)