

# Informe

de Resultados

2T17

## QUÁLITAS REPORTA RESULTADOS AL SEGUNDO TRIMESTRE DE 2017

Ciudad de México, 19 de julio 2017 – Quálitas Controladora, S.A.B. de C.V. (“Quálitas”, “Q”, o “la Compañía”) (BMV: Q\*), anuncia sus resultados financieros no auditados correspondientes al segundo trimestre terminado el 30 de junio de 2017.

Para el análisis trimestral y acumulado las variaciones contra el año anterior se presentan sobre las cifras comparables, es decir, que no consideran el efecto único de adopción de Solvencia II.

Las cifras en este documento se encuentran expresadas en millones de pesos excepto cuando se especifique lo contrario y pudieran variar por efectos de redondeo.

### Aspectos Relevantes 2T17:

#### Cifras operativas

- » Durante el trimestre la compañía **abrió 4 Oficinas en Desarrollo Quálitas** (ODQs) en México.
- » El número de **unidades aseguradas** adicionales en el trimestre ascendió a 85,036, para llegar a un total de 3.8 millones de vehículos, cifra 19.2% mayor a junio 2016 y 2.3% mayor a marzo 2017.
- » Al cierre de marzo, Quálitas mantiene el liderazgo con **33.5% del mercado del seguro automotriz**, que desglosado por subramo representa 46.6% en camiones y 28.4% en autos residentes.

#### Estado de Resultados y Balance General

- » La **prima emitida** creció 7.0% impulsada principalmente por los segmentos individual y flotillas en México y por Quálitas Insurance Company (QIC) dentro de las subsidiarias en el extranjero.
- » La **prima devengada** aumentó 24.7%, crecimiento mayor al de la prima emitida derivado de las pólizas multianuales emitidas en meses anteriores.
- » El **costo de siniestralidad** aumentó 34.0% debido al incremento en el número de vehículos robados en México, factores climatológicos y a los costos de las refacciones, mismos que son valuados en dólares. En el trimestre se atendieron 382,311 siniestros.
- » A pesar del crecimiento en primas, el **gasto operativo** decreció 49.0% comparado con el 2T16 debido a la eficiencia operativa y a la capacidad de absorción de costos fijos.
- » La compañía registró un **índice combinado** de 95.5% y una **utilidad operativa** de Ps.146 millones, cifra 79.0% mayor al segundo trimestre de 2016.
- » El **producto financiero** ascendió a Ps.479 millones, un crecimiento de 57.8%, derivado en gran medida por la gestión del portafolio.
- » La **utilidad neta** del trimestre fue de Ps.468 millones, cifra 94.2% mayor a la registrada en el 2T16.

## Cifras relevantes y comparativo sin efecto de adopción de Solvencia II

A partir del 1 de enero de 2016 Q MX comenzó a operar bajo los modelos cuantitativos de Solvencia II (SII). Derivado de esto, en los dos primeros trimestres del 2016 se registró un efecto por la adopción de dichos modelos que impactó diversos conceptos de los Estados Financieros. Con fines informativos, a continuación se muestra un comparativo eliminando dicho efecto en los rubros más importantes del Estado de Resultados y del Balance General.

ESTADO DE RESULTADOS	TRIMESTRAL			Sin efecto SII	
	2T17	2T16	Δ %/pb	2T16	Δ %/pb
Prima Emitida	7,506	7,017	7.0%	7,017	7.0%
Prima Retenida	7,469	6,931	7.8%	6,931	7.8%
Prima Devengada	6,863	5,888	16.6%	5,503	24.7%
Costo de Adquisición	1,905	1,694	12.4%	1,694	12.4%
Costo de Siniestralidad	4,699	3,234	45.3%	3,507	34.0%
<b>Resultado Técnico</b>	<b>258</b>	<b>960</b>	<b>(73.1%)</b>	<b>302</b>	<b>(14.4%)</b>
Gastos de Operación	112	286	(60.7%)	220	(49.0%)
<b>Resultado Operativo</b>	<b>146</b>	<b>674</b>	<b>(78.3%)</b>	<b>82</b>	<b>79.0%</b>
Producto Financiero	479	303	57.8%	303	57.8%
Impuestos	156	333	(53.1%)	144	8.7%
<b>Resultado Neto</b>	<b>468</b>	<b>644</b>	<b>(27.3%)</b>	<b>241</b>	<b>94.2%</b>
Índice de Adquisición	25.5%	24.4%	106	24.4%	106
Índice de Siniestralidad	68.5%	54.9%	1,355	63.7%	475
Índice de Operación	1.5%	4.1%	(258)	3.1%	(164)
Índice Combinado	95.5%	83.4%	1,204	91.3%	417
<b>BALANCE GENERAL</b>					
Activos	45,568	33,909	34.4%	33,914	34.4%
Inversiones	23,418	18,240	28.4%	18,240	28.4%
Activos Financieros	22,630	17,618	28.5%	17,618	28.5%
Reservas Técnicas	30,304	21,557	40.6%	22,323	35.8%
Pasivo Total	39,087	28,188	38.7%	28,726	36.1%
Capital Contable	6,480	5,721	13.3%	5,188	24.9%
<b>INDICADORES DE RENTABILIDAD</b>					
Rendimiento sobre inversiones <sup>1</sup>	7.6%	6.1%	158	6.1%	158
ROE 12M	17.0%	22.8%	(586)	14.8%	215

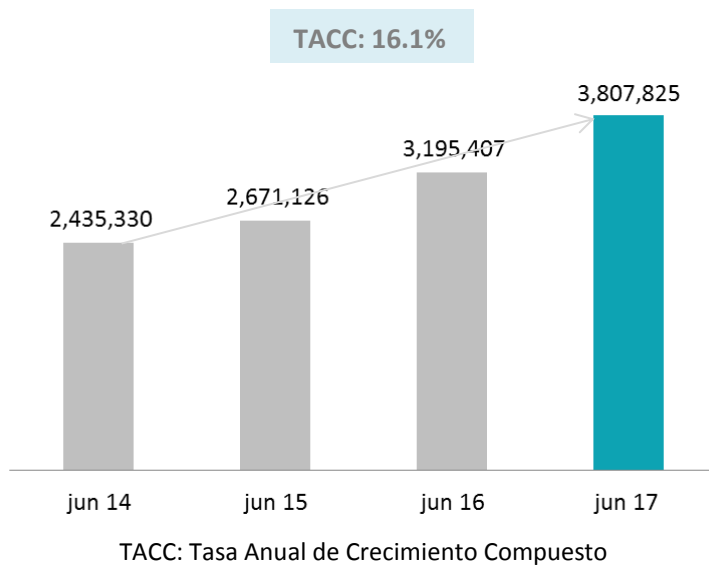
<sup>1</sup> El rendimiento sobre las inversiones 2016 varía contra lo reportado anteriormente debido a una reclasificación del premio por reporto.

Con fines informativos a continuación se muestra un comparativo eliminando el efecto de adopción de Solvencia II en los rubos más importantes del Estado de Resultados y del Balance General de forma acumulada.

ACUMULADO					
ESTADO DE RESULTADOS				Sin efecto SII	
	6M17	6M16	Δ %/pb	6M16	Δ %/pb
Prima Emitida	16,793	13,360	25.7%	13,360	25.7%
Prima Retenida	16,734	13,257	26.2%	13,257	26.2%
Prima Devengada	13,569	10,906	24.4%	10,466	29.6%
Costo de Adquisición	3,954	3,072	28.7%	3,072	28.7%
Costo de Siniestralidad	9,161	6,233	47.0%	6,546	40.0%
<b>Resultado Técnico</b>	<b>454</b>	<b>1,601</b>	<b>(71.7%)</b>	<b>849</b>	<b>(46.5%)</b>
Gastos de Operación	288	461	(37.7%)	386	(25.5%)
<b>Resultado Operativo</b>	<b>166</b>	<b>1,140</b>	<b>(85.4%)</b>	<b>463</b>	<b>(64.1%)</b>
Producto Financiero	829	383	116.4%	383	116.5%
Impuestos	248	510	(51.3%)	293	(15.3%)
<b>Resultado Neto</b>	<b>746</b>	<b>1,013</b>	<b>(26.3%)</b>	<b>552</b>	<b>35.2%</b>
Índice de Adquisición	23.6%	23.2%	46	23.2%	46
Índice de Siniestralidad	67.5%	57.2%	1,036	62.5%	498
Índice de Operación	1.7%	3.5%	(174)	2.9%	(118)
Índice Combinado	92.9%	83.8%	908	88.6%	426
<b>BALANCE GENERAL</b>					
Activos	45,568	33,909	34.4%	33,914	34.4%
Inversiones	23,418	18,240	28.4%	18,240	28.4%
Activos Financieros	22,630	17,618	28.5%	17,618	28.5%
Reservas Técnicas	30,304	21,557	40.6%	22,323	35.8%
Pasivo Total	39,087	28,188	38.7%	28,726	36.1%
Capital Contable	6,480	5,721	13.3%	5,188	24.9%
<b>INDICADORES DE RENTABILIDAD</b>					
Rendimiento sobre inversiones <sup>2</sup>	6.3%	3.5%	286	3.5%	(348)
ROE 12M	17.0%	22.8%	(586)	14.8%	(1,480)

<sup>2</sup> El rendimiento sobre las inversiones 2016 varía contra lo reportado anteriormente debido a una reclasificación del premio por reporto.

## Unidades Aseguradas



Ramo	jun-17	jun-16	Δ unidades	Δ %
Automóviles	2,615,933	2,168,419	447,514	20.6%
Camiones	925,447	781,178	144,269	18.5%
Turistas	75,810	93,462	(17,652)	(18.9%)
Motocicletas	108,075	93,260	14,815	15.9%
El Salvador	13,256	12,389	867	7.0%
Costa Rica	49,596	37,249	12,347	33.1%
Estados Unidos	19,708	9,450	10,258	108.6%
<b>Unidades aseguradas</b>	<b>3,807,825</b>	<b>3,195,407</b>	<b>612,418</b>	<b>19.2%</b>

Las unidades aseguradas tuvieron un incremento del 19.2% en comparación con el año anterior, alcanzando 3,807,825 vehículos asegurados en la cartera total. El número de unidades aseguradas durante el trimestre sumó 85,036.

## Primas Emitidas

Línea de Negocios	2T17	2T16	Δ \$	Δ %	6M17	6M16	Δ \$	Δ %
Individual	1,760	1,457	303	20.8%	3,690	2,951	739	25.0%
Flotillas	1,646	1,528	118	7.8%	4,110	3,211	899	28.0%
Instituciones Financieras	3,573	3,573	0	0.0%	7,505	6,252	1,253	20.0%
Subsidiarias en el extranjero	414	340	74	21.8%	882	593	289	48.7%
Otros	113	120	(7)	(5.8%)	607	353	253	71.7%
<b>Total</b>	<b>7,506</b>	<b>7,017</b>	<b>489</b>	<b>7.0%</b>	<b>16,793</b>	<b>13,360</b>	<b>3,432</b>	<b>25.7%</b>

Periodo	2T17	%	2T16	%	6M17	%	6M16	%
Anual	4,806	64.0%	3,992	56.9%	11,051	65.8%	8,170	61.2%
Multianual	2,701	36.0%	3,026	43.1%	5,742	34.2%	5,190	38.8%

Durante el trimestre las primas emitidas alcanzaron Ps.7,506 millones, un incremento del 7.0% respecto a lo registrado durante el 2T16.

El incremento de Ps.489 millones en primas emitidas se debe principalmente al crecimiento de los segmentos individual y flotillas en México aunado al estable crecimiento de QIC.

El segmento de Instituciones Financieras se vió impactado en el trimestre por la baja en las ventas de autos nuevos en México de -2.6% y a la corrección que Quálitas ha hecho en algunos programas de financiamiento, lo que ha resultado en una disminución de su participación dentro de dichos programas.

La enajenación de vehículos sigue relacionada principalmente al otorgamiento de crédito y a las condiciones del mismo. Al mes de mayo el 68.6% de las ventas de autos nuevos se realizaron con financiamiento. Al mismo mes, de acuerdo a Banxico, el crédito automotriz al sector privado mostró un crecimiento de 14.1% anual.

Dentro de las subsidiarias en el extranjero, en el trimestre, QIC es la de mayor crecimiento con 51.4%, seguida por QES con 31.0% y QCR muestra un crecimiento negativo de 6.1%.

## Primas Cedidas, Primas Retenidas y Reaseguro

La compañía registró primas cedidas por Ps.37 millones durante el trimestre, un decremento de 56.7% comparado con el mismo trimestre del año anterior.

Cabe señalar que Quálitas tiene contratado un reaseguro catastrófico para sus subsidiarias.

## Primas Devengadas

Durante el segundo trimestre las primas devengadas alcanzaron Ps.6,863 millones, un incremento del 24.7% respecto a los Ps.5,503 millones registrados durante el 2T16.

El crecimiento porcentual de la prima devengada es superior al de la prima emitida derivado de la cantidad de pólizas multianuales emitidas en meses anteriores.

### **Costo Neto de Adquisición**

El costo neto de adquisición fue de Ps.1,905 millones, un incremento del 12.4% en comparación con el registrado en el 2T16, que fue de Ps.1,694 millones.

Este aumento se debe principalmente al pago por comisiones y bonos a agentes y promotores.

El índice de adquisición en el trimestre fue de 25.5% contra 24.4% registrado en el mismo periodo del año anterior.

### **Costo Neto de Siniestralidad**

El costo neto de siniestralidad alcanzó Ps.4,699 millones durante el trimestre, un incremento de 34.0% si se compara con el mismo trimestre del año anterior.

Las coberturas con mayor incremento tanto en número de siniestros como en costo medio fueron robo total y daños materiales.

De acuerdo a OCRA (Oficina Coordinadora de Riesgos Asegurados) el robo de vehículos a las aseguradoras ha incrementado 30% en la primera mitad de este año. Los estados con mayor concentración en el número de robos son el Estado de México, Jalisco, Ciudad de México, Veracruz y Sinaloa. En el caso particular de Quálitas, la cobertura de robo total ha incrementado tanto en número de siniestros como en costo medio, razón por la que se están buscando alternativas de control a través de dispositivos tecnológicos, cambios en deducibles y disminución de pagos de daños, entre otras medidas.

En relación a la cobertura de daño material, el peso se apreció 4% en el trimestre resultando en un tipo de cambio promedio de 18.54. La revaluación del peso frente al dólar debe ayudar en costos por la relación que guarda el precio de las refacciones con la moneda extranjera.

El índice de siniestralidad en el trimestre fue de 68.5% contra el 63.7% registrado en el 2T16.

Durante el trimestre se llevaron a cabo seminarios de siniestros en diversas ciudades de la República Mexicana para continuar con la capacitación y preparación de coordinadores y colaboradores de las áreas de siniestros.

### **Gastos Operativos**

A pesar del crecimiento en primas, el gasto operativo se mantuvo en niveles menores que los registrados en el 2T16, llegando a los Ps.112 millones. Esto se explica principalmente por el cobro del derecho sobre póliza y por la eficiencia operativa relacionada a las economías de escala que permite absorber los costos fijos.

El índice de operación trimestral fue de 1.5% contra el 3.1% registrado en el mismo periodo del año anterior.

Los cargos en el trimestre por Depreciación y Amortización aumentaron 27.6%, un incremento de Ps.17 millones.

## Resultado de Operación

Los incrementos de 12.4% y 34.0% en los costos de adquisición y siniestralidad respectivamente, y una disminución de 49.0% en los gastos de operación dieron como resultado un índice combinado de 95.5% y una utilidad operativa de Ps.146 millones, cifra 79.0% mayor al 2T16.

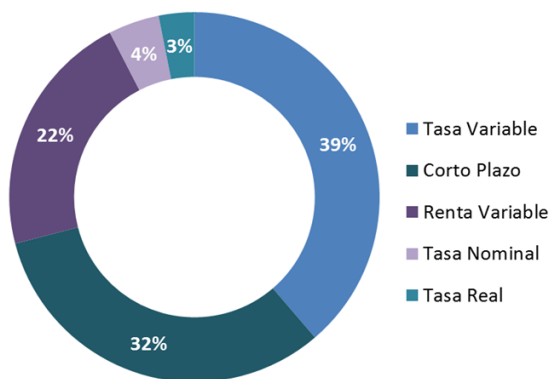
## Producto Financiero

En el trimestre, el producto financiero alcanzó los Ps.479 millones, 57.8% de crecimiento contra lo registrado en el 2T16. Esto como resultado de la estrategia de inversión enfocada en el corto plazo y tasa variable para el portafolio de renta fija y de un buen desempeño de las emisoras dentro del portafolio de renta variable, además de Ps.77 millones provenientes del recargo sobre primas.

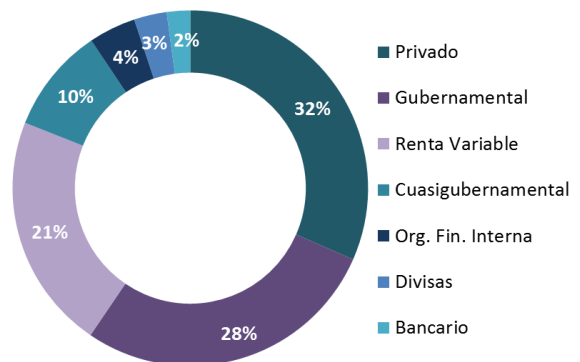
En el trimestre, Banco de México incrementó la tasa de referencia en dos ocasiones, cada una de ellas en 25 puntos base, para así llegar a 7.0% en junio. El rendimiento sobre inversiones trimestral de Quálitas fue de 7.6% y de 6.3% de forma acumulada.

El 22% del portafolio se encuentra invertido en renta variable, cifra menor al 35% del límite interno establecido y mayor al 20% invertido en el primer trimestre del 2017.

Portafolio por tipo de riesgo



Portafolio por tipo de emisión





## Impuestos

Durante el trimestre la compañía registró impuestos por Ps.156 millones, cifra 8.7% mayor si se compara con el mismo periodo del año anterior.

## Resultado Neto

Con un resultado operativo de Ps.146 millones, un producto financiero de Ps.479 millones y una provisión para el pago de impuestos de Ps.156 millones, la emisora registró utilidad neta por Ps.468 millones, cifra 94.2% mayor a los Ps.241 millones registrados en el mismo periodo del año anterior.

## Inversiones

El rubro de Inversiones alcanzó Ps.23,418 millones, un crecimiento del 28.4%, esto como resultado del crecimiento en primas emitidas y del producto financiero.

## Reservas Técnicas

Las Reservas Técnicas alcanzaron los Ps.30,304 millones, un incremento del 40.6%, como consecuencia del crecimiento de primas emitidas en los últimos doce meses.

## Solvencia

Quálitas registró un margen de solvencia de Ps.2,555 millones, lo que indica que tiene un 79% en exceso al requerimiento de capital.

	Capital Regulatorio Requerido *	Margen de Solvencia	% Índice de Margen de Solvencia
Q MX	2,849	2,067	73%
<i>Q MX (Regulatorio)</i>	2,849	1,337	47%
<i>Q MX (Financiero)</i>		730	26%
Q ES	41	53	128%
Q CR	83	45	54%
QIC	271	135	50%
<b>Suma</b>	<b>3,244</b>	<b>2,301</b>	
Caja Q		255	
<b>Q</b>	<b>3,244</b>	<b>2,555</b>	<b>79%</b>

\*El cálculo del capital regulatorio requerido varía en los países en donde Quálitas opera.

- » FX Peso-USD junio 2017: 18.06
- » FX Colon-USD junio 2017: 567.09

## Fondo de Recompra

	2T17	2T16	Δ %
Acciones operadas en el trimestre	3,625,644	3,730,622	-2.8%
Posición en acciones	9,377,426	7,069,606	32.6%

El monto invertido en acciones recompradas a junio 2017 es de Ps.263 millones y ninguna acción del fondo de recompra ha sido cancelada.

**QUALITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE C.V.**  
**Balance General Consolidado al 30 de Junio 2017**  
 Cifras en pesos mexicanos

	2017	2016
<b>Activo</b>		
<b>Inversiones</b>	<b>23,418,499,177</b>	<b>18,240,065,201</b>
<b>Valores y Operaciones con Productos Derivados</b>	<b>20,943,514,961</b>	<b>16,444,423,256</b>
<b>Valores</b>	<b>20,943,514,961</b>	<b>16,444,423,256</b>
Gubernamentales	6,593,697,731	6,050,503,201
Empresas Privadas. Tasa Conocida	9,849,814,266	6,857,863,618
Empresas Privadas. Renta Variable	4,117,854,493	3,096,256,919
Extranjeros	337,065,899	372,665,860
Valores Restringidos	45,082,572	67,133,658
<b>Operaciones con Productos Derivados</b>	-	-
<b>Deudor por Reporto</b>	706,671,475	425,281,151
<b>Cartera de Crédito (Neto)</b>	<b>451,709,208</b>	<b>293,422,751</b>
Cartera de Crédito Vigente	435,966,873	276,301,494
Cartera de Crédito Vencida	18,817,242	18,600,677
(-) Estimaciones Preventivas por Riesgo Crediticio	3,074,907	1,479,420
<b>Inmuebles (Neto)</b>	1,316,603,532	1,076,938,042
<b>Inversiones para Obligaciones Laborales</b>	70,554,292	66,861,591
<b>Disponibilidad</b>	<b>646,490,363</b>	<b>532,880,525</b>
Caja y Bancos	646,490,363	532,880,525
<b>Deudores</b>	<b>17,981,018,739</b>	<b>12,590,578,780</b>
Por Primas	16,961,909,329	11,764,607,741
Deudor por Prima por Subsidio Daños	-	-
Adeudos a cargo de Dependencias y Entidades de la Administración Pública Federal	87,335,111	76,130,275
Agentes y Ajustadores	118,159,820	71,548,694
Docuemntos por Cobrar	4,695,000	54,155,045
Deudores por Responsabilidades de Fianzas por Raclamaciones	-	-
Otros	889,140,476	705,993,709
(-) Estimación para Castigos	80,220,997	81,856,684
<b>Reaseguradores y Reafianzadores</b>	<b>100,752,814</b>	<b>114,590,165</b>
Instituciones de Seguros y Fianzas	5,788,485	-
Depósitos Retenidos	-	415,290
Importes Recuperables de Reaseguro	96,340,315	115,234,926
(-) Estimación preventiva de riesgos crediticios de Reaseguradores Intermediarios de Reaseguro y Reafianzamiento	1,318,682	926,451
(-) Estimación para Castigos	57,304	133,600
<b>Inversiones Permanentes</b>	<b>50,175,320</b>	<b>49,141,115</b>
Asociadas	3,628,481	3,628,481
Otras Inversiones Permanentes	46,546,839	45,512,634
<b>Otros Activos</b>	<b>3,300,234,144</b>	<b>2,315,306,648</b>
Mobiliario y Equipo (Neto)	775,120,421	552,976,734
Diversos	2,451,978,006	1,662,965,185
Activos Intangibles Amortizables (Netos)	43,332,427	99,364,729
Activos Intangibles de larga duración (Netos)	29,803,290	-
<b>Suma del Activo</b>	<b>45,567,724,849</b>	<b>33,909,424,025</b>

**QUALITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE C.V.**  
**Balance General Consolidado al 30 de Junio 2017**  
 Cifras en pesos mexicanos

Pasivo	2017	2016
<b>Reservas Técnicas</b>	<b><u>30,304,336,336</u></b>	<b><u>21,557,080,662</u></b>
<b>De Riesgos en Curso</b>	<b><u>22,586,741,662</u></b>	<b><u>16,446,559,929</u></b>
Seguros de Daños	22,586,741,662	16,446,559,929
<b>Reserva para Obligaciones Pendientes de Cumplir</b>	<b><u>7,717,594,674</u></b>	<b><u>5,110,520,733</u></b>
Por Pólizas Vencidas y Siniestros Ocurridos pendientes de Pago	7,045,823,796	4,599,011,758
Por Siniestros Ocurridos y No Reportados y Gastos de Ajuste Asignados al Siniestro	47,190,153	32,301,458
Por Primas en Depósito	624,580,725	479,207,517
<b>Reservas para Obligaciones Laborales</b>	201,820,481	184,618,367
<b>Acreeedores</b>	<b><u>4,439,438,721</u></b>	<b><u>3,418,319,846</u></b>
Agentes y Ajustadores	1,287,764,669	1,045,521,235
Fondos en Administración de Pérdidas	6,851,112	23,208,908
Acreeedores por Responsabilidades de Fianzas por Pasivos Constituidos Diversos	3,144,822,940	2,349,589,703
<b>Reaseguradores y Reafianzadores</b>	<b><u>95,394,834</u></b>	<b><u>110,532,914</u></b>
Instituciones de Seguros y Fianzas	79,484,821	110,532,914
Depósitos Retenidos	15,910,013	-
<b>Financiamientos Obtenidos</b>	<u>-</u>	<u>-</u>
<b>Otros Pasivos</b>	<b><u>4,046,436,252</u></b>	<b><u>2,917,865,098</u></b>
Provisión para la Participación de los Trabajadores en la Utilidad	154,247,144	154,428,990
Provisión para el Pago de Impuestos	532,878,500	574,157,720
Otras Obligaciones	2,697,136,891	1,864,481,487
Créditos Diferidos	662,173,717	324,796,901
<b>Suma del Pasivo</b>	<b><u>39,087,426,624</u></b>	<b><u>28,188,416,888</u></b>
<b>Capital Contable</b>		
<b>Capital Contribuido</b>		
<b>Capital o Fondo Social Pagado</b>	<b><u>2,657,024,423</u></b>	<b><u>2,498,686,661</u></b>
Capital o Fondo Social	2,684,887,926	2,684,887,926
(-) Capital o Fondo Social no Suscrito	-	-
(-) Capital o Fondo Social no Exhibido	-	-
(-) Acciones Propias Recompradas	27,863,503	186,201,265
<b>Capital Ganado</b>		
<b>Reservas</b>	<b><u>305,989,726</u></b>	<b><u>446,406,366</u></b>
Legal	210,935,306	146,406,366
Para Adquisición de Acciones Propias	95,054,419	300,000,000
Otras	-	-
<b>Superávit por Valuación</b>	76,583,923	23,763,653
<b>Inversiones Permanentes</b>	-	-
<b>Resultados o Remanente de Ejercicios Anteriores</b>	2,518,484,525	1,562,624,817
<b>Resultado o Remanente del Ejercicio</b>	740,776,355	1,004,106,583
<b>Efecto por Conversión</b>	136,932,050	147,983,041
<b>Resultado por Tenencia de Activos no Monetarios</b>	-	-
<b>Participación Controladora</b>	6,435,791,001	5,683,571,120
<b>Participación no Controladora</b>	44,507,223	37,436,018
<b>Suma del Capital</b>	<b><u>6,480,298,224</u></b>	<b><u>5,721,007,137</u></b>
<b>Suma del Pasivo y Capital</b>	<b><u>45,567,724,849</u></b>	<b><u>33,909,424,025</u></b>

**QUALITAS CONTROLADORA S.A.B. DE C.V.**  
**Estado de Resultados Consolidado del 1 de enero al 30 de junio 2017**

Cifras en pesos mexicanos

	2017	2016
<b>Primas</b>		
Emitidas	16,792,902,420	13,360,451,061
(-) Cedidas	<u>59,308,233</u>	<u>103,153,046</u>
<b>De Retención</b>	<b>16,733,594,186</b>	<b>13,257,298,015</b>
<b>(-) Incremento Neto de la Reserva de Riesgos en Curso y de Fianzas en Vigor</b>	3,164,896,199	2,351,053,201
<b>Primas de Retención Devengadas</b>	<b>13,568,697,988</b>	<b>10,906,244,814</b>
<b>(-) Costo Neto de Adquisición</b>	<b><u>3,953,900,462</u></b>	<b><u>3,071,908,982</u></b>
Comisiones a Agentes	1,068,945,814	811,185,158
Compensaciones Adicionales a Agentes	201,529,281	178,075,302
Comisiones por Reaseguro y Reafianzamiento Tomado	-	-
(-) Comisiones por Reaseguro Cedido	1,049,774	2,572,513
Cobertura de Exceso de Pérdida	48,754,376	47,710,984
Otros	2,635,720,764	2,037,510,051
<b>(-) Costo Neto de Siniestralidad, Reclamaciones y Otras Obligaciones Pendientes de Cumplir</b>	<b><u>9,161,034,882</u></b>	<b><u>6,233,334,609</u></b>
Siniestralidad y Otras Obligaciones Pendientes de Cumplir	9,161,034,882	6,233,334,609
(-) Siniestralidad Recuperada del Reaseguro No Proporcional	-	-
Reclamaciones	-	-
<b>Utilidad (Pérdida) Técnica</b>	<b>453,762,644</b>	<b>1,601,001,223</b>
<b>(-) Incremento Neto de Otras Reservas Técnicas</b>	-	-
<b>Utilidad (Pérdida) Bruta</b>	<b>453,762,644</b>	<b>1,601,001,223</b>
<b>(-) Gastos de Operación Netos</b>	<b><u>287,555,248</u></b>	<b><u>461,262,642</u></b>
Gastos administrativos y Operativos	-159,650,568	-13,450,591
Remuneraciones y Prestaciones al Personal	299,751,224	355,644,671
Depreciaciones y Amortizaciones	147,454,591	119,068,562
<b>Utilidad (Pérdida) de la Operación</b>	<b>166,207,396</b>	<b>1,139,738,581</b>
<b>Resultado Integral de Financiamiento</b>	<b><u>828,715,086</u></b>	<b><u>382,915,503</u></b>
De Inversiones	453,985,978	339,941,450
Por Venta de Inversiones	554,192,053	33,143,965
Por Valuación de Inversiones	-442,895,559	-26,904,940
Por Recargo sobre Primas	144,599,632	88,659,510
Por Emisión de Instrumentos de Deuda	-	-
Por Reaseguro Financiero	-	-
Intereses por créditos	20,449,244	14,417,992
(-) Castigos preventivos por importes recuperables de reaseguro	7,407	1,479,420
(-) Castigos preventivos por riesgos crediticios	-323,449	926,451
Otros	128,419,044	28,506,192
Resultado Cambiario	-30,351,348	-92,442,795
(-) Resultado por Posición Monetaria	-	-
<b>Participación en el Resultado de Inversiones Permanentes</b>	-	-
<b>Utilidad (Pérdida) antes de Impuestos a la Utilidad</b>	<b><u>994,922,482</u></b>	<b><u>1,522,654,084</u></b>
<b>(-) Provisión para el Pago del Impuesto a la Utilidad</b>	248,427,514	510,037,980
<b>Utilidad (Pérdida) antes de Operaciones Discontinuas</b>	746,494,968	1,012,616,104
<b>Operaciones Discontinuas</b>	-	-
<b>Utilidad (Pérdida) del Ejercicio</b>	<b>746,494,968</b>	<b>1,012,616,104</b>
Participación Controladora	740,776,355	1,004,106,583
Participación No Controladora	5,718,613	8,509,521
<b>Utilidad (Pérdida) del Ejercicio</b>	<b><u>746,494,968</u></b>	<b><u>1,012,616,104</u></b>

**QUALITAS CONTROLADORA S.A.B. DE C.V.**  
**Estado de Resultados Consolidado del segundo trimestre 2017**

Cifras en pesos mexicanos

	2017	2016
<b>Primas</b>		
Emitidas	7,506,272,363	7,017,380,124
(-) Cedidas	<u>37,345,019</u>	<u>86,318,199</u>
<b>De Retención</b>	<b>7,468,927,345</b>	<b>6,931,061,925</b>
(-) Incremento Neto de la Reserva de Riesgos en Curso y de Fianzas en Vigor	606,211,378	1,042,928,120
<b>Primas de Retención Devengadas</b>	<b>6,862,715,966</b>	<b>5,888,133,805</b>
<b>(-) Costo Neto de Adquisición</b>	<b><u>1,905,186,595</u></b>	<b><u>1,694,327,046</u></b>
Comisiones a Agentes	507,549,808	420,365,887
Compensaciones Adicionales a Agentes	102,669,066	94,249,607
Comisiones por Reaseguro y Refianzamiento Tomado	-	-
(-) Comisiones por Reaseguro Cedido	<b>-1,228,372</b>	<b>-54,068</b>
Cobertura de Exceso de Pérdida	33,775,356	28,426,402
Otros	1,259,963,993	1,151,231,082
<b>(-) Costo Neto de Siniestralidad, Reclamaciones y Otras Obligaciones Pendientes de Cumplir</b>	<b><u>4,699,118,557</u></b>	<b><u>3,233,758,352</u></b>
Siniestralidad y Otras Obligaciones Pendientes de Cumplir	4,699,118,557	3,233,758,352
(-) Siniestralidad Recuperada del Reaseguro No Proporcional	-	-
Reclamaciones	-	-
<b>Utilidad (Pérdida) Técnica</b>	<b>258,410,814</b>	<b>960,048,407</b>
<b>(-) Incremento Neto de Otras Reservas Técnicas</b>	-	-
<b>Utilidad (Pérdida) Bruta</b>	<b>258,410,814</b>	<b>960,048,407</b>
<b>(-) Gastos de Operación Netos</b>	<b><u>112,350,944</u></b>	<b><u>286,060,104</u></b>
Gastos administrativos y Operativos	<b>-128,292,462</b>	2,895,411
Remuneraciones y Prestaciones al Personal	161,247,811	220,932,391
Depreciaciones y Amortizaciones	79,395,594	62,232,302
<b>Utilidad (Pérdida) de la Operación</b>	<b>146,059,871</b>	<b>673,988,303</b>
<b>Resultado Integral de Financiamiento</b>	<b><u>478,521,566</u></b>	<b><u>303,203,356</u></b>
De Inversiones	244,669,573	177,279,124
Por Venta de Inversiones	445,059,017	31,145,321
Por Valuación de Inversiones	<b>-361,916,413</b>	<b>-30,588,484</b>
Por Recargo sobre Primas	76,954,742	46,944,817
Por Emisión de Instrumentos de Deuda	-	-
Por Reaseguro Financiero	-	-
Intereses por créditos	10,675,346	6,416,570
(-) Castigos preventivos por importes recuperables de reaseguro	<b>-195,653</b>	105,493
(-) Castigos preventivos por riesgos crediticios	<b>-247,989</b>	<b>-94,439</b>
Otros	65,334,284	14,599,711
Resultado Cambiario	<b>-2,698,626</b>	57,417,352
(-) Resultado por Posición Monetaria	-	-
<b>Participación en el Resultado de Inversiones Permanentes</b>	-	-
<b>Utilidad (Pérdida) antes de Impuestos a la Utilidad</b>	<b><u>624,581,437</u></b>	<b><u>977,191,659</u></b>
<b>(-) Provisión para el Pago del Impuesto a la Utilidad</b>	156,105,617	333,117,609
<b>Utilidad (Pérdida) antes de Operaciones Discontinuas</b>	468,475,820	644,074,051
<b>Operaciones Discontinuas</b>	-	-
<b>Utilidad (Pérdida) del Ejercicio</b>	<b>468,475,820</b>	<b>644,074,051</b>
Participación Controladora	465,828,527	641,823,882
Participación No Controladora	2,647,293	2,250,169
<b>Utilidad (Pérdida) del Ejercicio</b>	<b><u>468,475,820</u></b>	<b><u>644,074,051</u></b>

## Glosario de Términos y Definiciones

**Capital Regulatorio Requerido:** Nivel mínimo de capital con el que debe contar una compañía aseguradora de acuerdo a las autoridades.

**CNSF:** Comisión Nacional de Seguros y Fianzas. Es el regulador del sector asegurador en México.

**Costo de Adquisición:** Registra las comisiones y compensaciones pagadas a los agentes, así como pagos a Instituciones Financieras por el uso de sus instalaciones (UDI's).

**Costo de Siniestralidad:** Registra los pagos relacionados a los siniestros: responsabilidad civil, robo, costos de reparación, entre otros.

**Derechos sobre póliza:** Ingreso que se genera con objeto de cubrir gastos administrativos generados por la emisión de la póliza. Es registrado como un ingreso en gastos de operación.

**Deudor por Prima:** Registra la porción de prima emitida que será pagada en plazos.

**Gastos Operativos:** Rubro que incluye todos los gastos incurridos por la Compañía en la operación de su negocio.

**Índice Combinado:** Índice de Adquisición + Índice de Siniestralidad + Índice de Operación

**Índice de Adquisición:** Costo de Adquisición ÷ Prima Emitida Retenida

**Índice de Margen de Solvencia:** Margen de Solvencia ÷ Capital Regulatorio Requerido

**Índice de Operación:** Gasto de Operación ÷ Prima Emitida

**Índice de Siniestralidad:** Costo de Siniestralidad ÷ Prima Devengada

**Instituciones Financieras:** Brazo financiero de las principales armadoras y Grupos Financieros que otorgan crédito automotriz.

**Margen de Solvencia:** Capital Contable - Capital Regulatorio Requerido

**Pólizas Multianuales:** Pólizas que tienen una vigencia mayor a 12 meses. Por lo regular se suscriben por los automóviles que tienen crédito automotriz.

**Primas Devengadas:** Son las Primas se registran como ingreso de una institución de seguros conforme transcurre el tiempo.

**Primas Emitidas:** Son las primas correspondientes a las pólizas suscritas por una aseguradora.

**Prima Retenida:** Prima emitida menos la parte cedida a una compañía reaseguradora.

**Q CR:** Quálitas Costa Rica

**Q MX:** Quálitas México

**Q ES:** Quálitas El Salvador

**QIC:** Quálitas Insurance Company

**Recargo sobre primas:** Cargo financiero que deben pagar los asegurados cuando deciden pagar sus pólizas a plazos.

**TACC:** Tasa Anual de Crecimiento Compuesto =  $(\text{Monto final} / \text{Monto Inicial})^{1/(\text{No. de periodos})}$



# Los invitamos a acompañarnos en nuestro **Webcast de Resultados 2T17**

**Jueves 20 de julio**  
**9:00 am hora Ciudad de México (10:00 am EST)**

Dirigida por:

- »Wilfrido Castillo, Director de Relación con Inversionistas
- »José Antonio Correa, Director de Finanzas

Para el webcast por favor entre a la siguiente liga:

**<https://www.webcaster4.com/Webcast/Page/1164/21828>**

Si desea participar por teléfono, por favor marque:

- »Desde México: (01-800) 563-0645
- »Desde EUA y Canadá: (888) 419-5570
- »Internacional: (617) 896-9871
- »Passcode #: 559 313 10

La grabación estará disponible en nuestra página después del evento



Quálitas Controladora (Q) es la compañía con mayor participación de mercado en la industria del seguro automotriz en México y cuenta con presencia en El Salvador, Costa Rica y Estados Unidos. Su modelo de negocios, especializado exclusivamente en seguro de auto, le ha permitido ofrecer un servicio de primera calidad bajo la red de cobertura más grande del país. Quálitas cotiza en la Bolsa Mexicana de Valores bajo el símbolo “Q” (Bloomberg: Q\*:MM)

-----

*Este documento, así como otros materiales impresos pueden contener ciertas estimaciones sobre información futura y proyecciones financieras. Tales declaraciones están sujetas a varios riesgos e incertidumbres. La Compañía previene a los lectores de que un número importante de factores, fuera de su control, puede causar que los resultados reales difieran de los planes y expectativas expresadas en dichas declaraciones, las cuales hacen referencia a la situación de la Compañía en la fecha de su publicación.*

## Analistas

Institución	Analista	E-mail
Actinver	Enrique Mendoza	emendoza@actinver.com.mx
BBVA Research	Germán Velasco	german.velasco@bbva.com
Grupo Bursátil Mexicano	Luis Willard	lrwillard@gbm.com.mx
Interacciones	Roberto Navarro	rnavarro@interacciones.com
Merrill Lynch	Ernesto Gabilondo	ernesto.gabilondo@baml.com
Nau Securities	Iñigo Vega	inigovega@nau-securities.com
Signum Research	Armando Rodríguez	armando.rodriguez@signumresearch.com
Ve por Más	José María Flores	jfloresb@vepormas.com

## Contacto Relación con Inversionistas

### Mariana Fernández

mfernandez@qualitas.com.mx  
T: +52 (55) 1555-6103

### Mónica Pérez Díez

monperez@qualitas.com.mx  
T: +52 (55) 1555-6316

### Andreina Incandela

aincandela@qualitas.com.mx  
T: +52 (55) 1555-6104

[www.qualitas.com.mx](http://www.qualitas.com.mx)