

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 04 AÑO: 2017

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE C.V.

BALANCE GENERAL DE ASEGURADORA

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 Y 2016

CONSOLIDADO

Impresión Final

(PESOS)

| CUENTA | SUB-CUENTA | SUB-SUBCUENTA | CUENTA / SUBCUENTA   | CIERRE PERIODO ACTUAL IMPORTE | TRIMESTRE AÑO ANTERIOR IMPORTE |
|--------|------------|---------------|--|-------------------------------|--------------------------------|
| 100    |            |               | <b>Activo</b>  | 51,059,280,469                | 41,232,821,247                 |
| 110    |            |               | <b>Inversiones</b>   | 26,734,929,884                | 21,575,355,739                 |
| 111    |            |               | <b>Valores y Operaciones con Productos Derivados</b>                               | 24,379,186,062                | 18,082,932,105                 |
|        | 112        |               | <b>Valores</b>   | 24,379,186,062                | 18,082,932,105                 |
|        |            | 113           | Gubernamentales  | 11,371,416,494                | 4,505,048,223                  |
|        |            | 115           | Empresas Privadas.Tasa Conocida  | 8,566,640,973                 | 8,917,133,890                  |
|        |            | 116           | Empresas Privadas.Renta Variable   | 4,106,985,405                 | 3,949,293,679                  |
|        |            | 117           | Extranjeros  | 347,654,422                   | 711,456,313                    |
|        |            | 120           | Dividendos por Cobrar sobre Títulos de Capital                                     | 0                             | 0                              |
|        |            | 121           | (-) Deterioro de valores   | 13,511,232                    | 0                              |
|        |            | 123           | Inversiones en Valores dados en Préstamo   | 0                             | 0                              |
|        |            | 124           | Valores Restringidos   | 0                             | 0                              |
|        | 125        |               | <b>Operaciones con Productos Derivados</b>   | 0                             | 0                              |
| 126    |            |               | <b>Deudor por Reporto</b>  | 539,749,905                   | 1,745,674,162                  |
| 171    |            |               | Cartera de Crédito (Neto)  | 401,388,167                   | 422,836,981                    |
|        | 172        |               | Cartera de Crédito Vigente   | 374,437,585                   | 406,536,256                    |
|        | 133        |               | Cartera de Crédito Vencida   | 30,343,004                    | 19,699,081                     |
|        | 135        |               | (-) Estimaciones Preventivas por Riesgo Crediticio                                 | 3,392,422                     | 3,398,356                      |
| 137    |            |               | Inmuebles (Neto)   | 1,414,605,750                 | 1,323,912,491                  |
| 140    |            |               | <b>Inversiones para Obligaciones Laborales</b>                                     | 59,827,988                    | 68,405,674                     |
| 141    |            |               | <b>Disponibilidad</b>  | 746,632,032                   | 753,995,698                    |
|        | 142        |               | Caja y Bancos  | 746,632,032                   | 753,995,698                    |
| 143    |            |               | <b>Deudores</b>  | 19,244,075,158                | 15,757,448,712                 |
|        | 144        |               | Por Primas   | 18,213,615,893                | 14,996,166,140                 |
|        | 173        |               | Deudores por Prima por Subsidio Daños  | 0                             | 0                              |
|        | 174        |               | Adeudos a Cargo de Dependencias y Entidades de la Administración Pública Federal   | 131,553,979                   | 42,527,919                     |
|        | 145        |               | Agentes y Ajustadores  | 134,814,171                   | 109,756,972                    |
|        | 146        |               | Documentos por Cobrar  | 4,695,000                     | 4,695,000                      |
|        | 175        |               | Deudores por Responsabilidades de Fianzas por Reclamaciones Pagadas                | 0                             | 0                              |
|        | 148        |               | Otros  | 880,279,594                   | 689,922,882                    |
|        | 149        |               | (-) Estimación para Castigos   | 120,883,479                   | 85,620,201                     |
| 150    |            |               | <b>Reaseguradores y Reafianzadores (Neto)</b>                                      | 88,684,481                    | 117,515,573                    |
|        | 151        |               | Instituciones de Seguros y Fianzas   | 4,322,290                     | 2,782,263                      |
|        | 152        |               | Depósitos Retenidos  | 0                             | 0                              |
|        | 176        |               | Importes Recuperables de Reaseguro   | 86,125,830                    | 116,141,324                    |
|        | 177        |               | (-) Estimación preventiva de riesgos crediticios de Reaseguradores Extranjeros     | 1,733,933                     | 1,311,275                      |
|        | 156        |               | Intermediarios de Reaseguro y Reafianzamiento                                      | 0                             | 0                              |
|        | 158        |               | (-) Estimación para Castigos   | 29,706                        | 96,739                         |
| 159    |            |               | <b>Inversiones Permanentes</b>   | 48,364,995                    | 50,174,320                     |
|        | 160        |               | Subsidiarias   | 0                             | 0                              |
|        | 161        |               | Asociadas  | 1,818,156                     | 0                              |
|        | 162        |               | Otras Inversiones Permanentes  | 46,546,839                    | 50,174,320                     |
| 163    |            |               | <b>Otros Activos</b>   | 4,136,765,931                 | 2,909,925,531                  |
|        | 164        |               | Mobiliario y Equipo (Neto)   | 824,290,745                   | 599,924,094                    |
|        | 165        |               | Activos Adjudicados (Neto)   | 0                             | 0                              |
|        | 166        |               | Diversos   | 3,228,074,147                 | 2,268,277,686                  |
|        | 178        |               | Activos Intangibles Amortizables (Netos)   | 51,957,254                    | 41,723,751                     |
|        | 179        |               | Activos Intangibles de larga duración (Netos)                                      | 32,443,785                    | 0                              |
| 200    |            |               | <b>Pasivo</b>  | 43,108,447,298                | 35,155,710,156                 |
| 210    |            |               | <b>Reservas Técnicas</b>   | 32,843,345,756                | 26,922,361,436                 |
| 211    |            |               | <b>De Riesgos en Curso</b>   | 24,106,291,723                | 20,119,047,953                 |
|        | 212        |               | Seguros de Vida  | 0                             | 0                              |
|        | 213        |               | Seguros de Accidentes y Enfermedades   | 0                             | 0                              |
|        | 214        |               | Seguros de Daños   | 24,106,291,723                | 20,119,047,953                 |
|        | 249        |               | Reafianzamiento Tomado   | 0                             | 0                              |
|        | 215        |               | De Fianzas en Vigor  | 0                             | 0                              |
| 216    |            |               | <b>Reserva para Obligaciones Pendientes de Cumplir</b>                             | 8,737,054,033                 | 6,803,313,483                  |
|        | 217        |               | Por pólizas vencidas y siniestros ocurridos pendientes de pago                     | 8,049,950,518                 | 6,104,325,437                  |
|        | 218        |               | Por siniestros ocurridos y no reportados y gastos de ajuste asignados al siniestro | 72,276,161                    | 35,126,316                     |
|        | 220        |               | Por Fondos en administración   | 0                             | 0                              |

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 04 AÑO: 2017

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE C.V.

BALANCE GENERAL DE ASEGURADORA

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 Y 2016

CONSOLIDADO

Impresión Final

(PESOS)

| CUENTA | SUB-CUENTA | SUB-SUBCUENTA | CUENTA / SUBCUENTA  | CIERRE PERIODO ACTUAL IMPORTE | TRIMESTRE AÑO ANTERIOR IMPORTE |
|--------|------------|---------------|---|-------------------------------|--------------------------------|
|        | 221        |               | Por Primas en Depósito  | 614,827,354                   | 663,861,730                    |
|        | 225        |               | Reserva de Contingencia   | 0                             | 0                              |
|        | 226        |               | Reservas para Seguros Especializados  | 0                             | 0                              |
|        | 224        |               | Reservas de Riesgos Catastróficos   | 0                             | 0                              |
| 227    |            |               | <b>Reservas para Obligaciones Laborales</b>   | 216,485,721                   | 182,660,397                    |
| 228    |            |               | <b>Acreeedores</b>  | 4,678,402,066                 | 4,047,906,029                  |
|        | 229        |               | Agentes y Ajustadores   | 1,473,920,976                 | 1,225,841,000                  |
|        | 230        |               | Fondos en Administración de Pérdidas  | 5,618,558                     | 6,390,501                      |
|        | 231        |               | Acreeedores por Responsabilidades de Fianzas por Pasivos Constituidos                                   | 0                             | 0                              |
|        | 232        |               | Diversos  | 3,198,862,532                 | 2,815,674,528                  |
| 233    |            |               | <b>Reaseguradores y Reafianzadores</b>  | 67,367,583                    | 93,477,624                     |
|        | 234        |               | Instituciones de Seguros y Fianzas  | 48,793,218                    | 93,477,624                     |
|        | 235        |               | Depósitos Retenidos   | 15,910,013                    | 0                              |
|        | 236        |               | Otras Participaciones   | 2,664,352                     | 0                              |
|        | 237        |               | Intermediarios de Reaseguro y Reafianzamiento   | 0                             | 0                              |
| 238    |            |               | <b>Operaciones con Productos Derivados. Valor Razonable (parte pasiva) al momento de la adquisición</b> | 0                             | 0                              |
| 239    |            |               | <b>Financiamientos Obtenidos</b>  | 0                             | 0                              |
|        | 240        |               | <b>Emisión de Deuda</b>   | 0                             | 0                              |
|        |            | 241           | Por Obligaciones Subordinadas No Susceptibles de Convertirse en Acciones                                | 0                             | 0                              |
|        |            | 242           | Otros Títulos de Crédito  | 0                             | 0                              |
|        | 243        |               | Contratos de Reaseguro Financiero   | 0                             | 0                              |
| 244    |            |               | <b>Otros Pasivos</b>  | 5,302,846,172                 | 3,909,304,670                  |
|        | 245        |               | Provisión para la Participación de los Trabajadores en la Utilidad                                      | 368,132,732                   | 217,720,251                    |
|        | 246        |               | Provisión para el Pago de Impuestos   | 1,108,672,626                 | 891,209,925                    |
|        | 247        |               | Otras Obligaciones  | 3,042,713,088                 | 2,343,884,334                  |
|        | 248        |               | Créditos Diferidos  | 783,327,726                   | 456,490,160                    |
| 300    |            |               | <b>Capital Contable</b>   | 7,950,833,171                 | 6,077,111,091                  |
| 301    |            |               | Capital Contribuido   | 2,683,091,335                 | 2,624,225,240                  |
| 310    |            |               | <b>Capital o Fondo Social Pagado</b>  | 2,683,091,335                 | 2,624,225,240                  |
|        | 311        |               | Capital o Fondo Social  | 2,684,887,926                 | 2,684,887,926                  |
|        | 312        |               | Capital o Fondo No Suscrito(-)  | 0                             | 0                              |
|        | 313        |               | Capital o Fondo No Exhibido(-)  | 0                             | 0                              |
|        | 314        |               | Acciones Propias Recompradas(-)   | 1,796,591                     | 60,662,686                     |
| 315    |            |               | <b>Obligaciones Subordinadas de Conversión Obligatoria a Capital</b>                                    | 0                             | 0                              |
| 302    |            |               | Capital Ganado  | 5,221,243,184                 | 3,413,918,955                  |
| 316    |            |               | <b>Reservas</b>   | 299,706,486                   | 243,524,142                    |
|        | 317        |               | Legal   | 210,935,306                   | 146,406,366                    |
|        | 318        |               | Para Adquisición de Acciones Propias  | 88,771,180                    | 97,117,776                     |
|        | 319        |               | Otras   | 0                             | 0                              |
| 320    |            |               | <b>Superávit por Valuación</b>  | 346,674,733                   | 317,191,604                    |
| 321    |            |               | <b>Inversiones Permanentes</b>  | 0                             | 0                              |
| 323    |            |               | <b>Resultados o Remanentes de Ejercicios Anteriores</b>   | 2,518,628,729                 | 1,562,624,403                  |
| 324    |            |               | <b>Resultado o Remanentes del Ejercicio</b>   | 2,056,233,236                 | 1,290,578,806                  |
| 325    |            |               | <b>Resultado por Tenencia de Activos No Monetarios</b>  | 0                             | 0                              |
| 303    |            |               | Participación Controladora  | 7,904,334,519                 | 6,038,144,195                  |
| 326    |            |               | <b>Participación No Controladora</b>  | 46,498,652                    | 38,966,896                     |
| 327    |            |               | Pasivo y Capital Contable   | 51,059,280,469                | 41,232,821,247                 |
|        |            |               | <b>Cuentas de Orden</b>   |                               |                                |
| 810    |            |               | Valores en Depósito   | 0                             | 0                              |
| 820    |            |               | Fondos en Administración  | 5,618,558                     | 6,390,501                      |
| 830    |            |               | Responsabilidades por Fianzas en Vigor  | 0                             | 0                              |
| 840    |            |               | Garantías de Recuperación por Fianzas Expedidas   | 0                             | 0                              |
| 850    |            |               | Reclamaciones Recibidas Pendientes de Comprobación  | 0                             | 0                              |
| 860    |            |               | Reclamaciones Contingentes  | 0                             | 0                              |
| 870    |            |               | Reclamaciones Pagadas   | 0                             | 0                              |
| 875    |            |               | Reclamaciones Canceladas  | 0                             | 0                              |
| 880    |            |               | Recuperación de Reclamaciones Pagadas   | 0                             | 0                              |
| 890    |            |               | Pérdida Fiscal por Amortizar  | 0                             | 0                              |
| 900    |            |               | Reserva por Constituir para Obligaciones Laborales  | 0                             | 0                              |

# BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 04 AÑO: 2017

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE C.V.

## BALANCE GENERAL DE ASEGURADORA

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 Y 2016

**CONSOLIDADO**

(PESOS)

**Impresión Final**

| CUENTA | SUB-CUENTA | SUB-SUBCUENTA | CUENTA / SUBCUENTA                            | CIERRE PERIODO ACTUAL IMPORTE | TRIMESTRE AÑO ANTERIOR IMPORTE |
|--------|------------|---------------|---|-------------------------------|--------------------------------|
| 910    |            |               | Cuentas de Registro                           | 4,157,042,143                 | 4,169,611,871                  |
| 920    |            |               | Operaciones con Productos Derivados           | 0                             | 0                              |
| 921    |            |               | Operaciones con Valores Otorgadas en Préstamo | 0                             | 0                              |
| 922    |            |               | Garantías Recibidas por Derivados             | 0                             | 0                              |
| 923    |            |               | Garantías Recibidas por Reporto               | 308,206,958                   | 1,745,674,162                  |

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 04

AÑO: 2017

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B.  
DE C.V.

ESTADO DE RESULTADOS DE ASEGURADORA

CONSOLIDADO

DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 Y 2016

(PESOS)

Impresión Final

| CUENTA | CUENTA / SUBCUENTA  | TRIMESTRE AÑO ACTUAL | TRIMESTRE AÑO ANTERIOR |
|--------|---|----------------------|------------------------|
|        |   | IMPORTE              | IMPORTE                |
| 400    | Primas  | 0                    | 0                      |
| 410    | Emitidas  | 33,819,940,707       | 30,189,526,472         |
| 420    | (-) Cedidas   | 215,952,678          | 103,153,046            |
| 430    | <b>De Retención</b>   | 33,603,988,029       | 30,086,373,426         |
| 440    | <b>(-) Incremento Neto de la Reserva de Riesgos en Curso y de Fianzas en Vigor</b>                | 4,936,254,551        | 6,261,775,172          |
| 450    | <b>Primas de Retención Devengadas</b>   | 28,667,733,478       | 23,824,598,254         |
| 460    | <b>(-) Costo Neto de Adquisición</b>  | 7,850,765,635        | 7,256,605,580          |
| 470    | Comisiones a Agentes  | 2,190,917,148        | 1,793,428,327          |
| 480    | Compensaciones Adicionales a Agentes  | 435,961,223          | 329,752,324            |
| 490    | Comisiones por Reaseguro y Reafianzamiento Tomado   | 0                    | 0                      |
| 500    | (-) Comisiones por Reaseguro Cedido   | 1,820,189            | 4,939,083              |
| 510    | Cobertura de Exceso de Pérdida  | 56,842,099           | 103,875,447            |
| 520    | Otros   | 5,168,865,354        | 5,034,488,565          |
| 530    | <b>(-) Costo Neto de Siniestralidad, Reclamaciones y Otras Obligaciones Pendientes de Cumplir</b> | 19,183,573,927       | 14,710,247,823         |
| 540    | Siniestralidad y Otras Obligaciones Pendientes de Cumplir   | 19,183,573,927       | 14,710,247,823         |
| 550    | Siniestralidad Recuperada del Reaseguro No Proporcional   | 0                    | 0                      |
| 560    | Reclamaciones   | 0                    | 0                      |
| 570    | <b>Utilidad (Pérdida) Técnica</b>   | 1,633,393,916        | 1,857,744,851          |
| 580    | <b>(-) Incremento Neto de Otras Reservas Técnicas</b>   | 0                    | 0                      |
| 590    | Reserva para Riesgos Catastróficos  | 0                    | 0                      |
| 810    | Reserva para Seguros Especializados   | 0                    | 0                      |
| 610    | Reserva de Contingencia   | 0                    | 0                      |
| 620    | Otras Reservas  | 0                    | 0                      |
| 625    | Resultado de Operaciones Análogas y Conexas   | 0                    | 0                      |
| 630    | <b>Utilidad (Pérdida) Bruta</b>   | 1,633,393,916        | 1,857,744,851          |
| 640    | <b>(-) Gastos de Operación Netos</b>  | 854,952,733          | 750,707,847            |
| 650    | Gastos Administrativos y Operativos   | -163,549,425         | -130,681,562           |
| 660    | Remuneraciones y Prestaciones al Personal   | 690,760,651          | 626,885,920            |
| 670    | Depreciaciones y Amortizaciones   | 327,741,507          | 254,503,489            |
| 680    | <b>Utilidad (Pérdida) de la Operación</b>   | 778,441,183          | 1,107,037,004          |
| 690    | <b>Resultado Integral de Financiamiento</b>   | 1,829,192,521        | 826,171,418            |
| 700    | De Inversiones  | 978,849,168          | 657,211,824            |
| 710    | Por Venta de Inversiones  | 671,659,825          | -69,238,596            |
| 720    | Por Valuación de Inversiones  | -511,386,846         | 145,460,425            |
| 730    | Por Recargo sobre Primas  | 326,603,507          | 197,873,405            |
| 750    | Por Emisión de Instrumentos de Deuda  | 0                    | 0                      |
| 760    | Por Reaseguro Financiero  | 0                    | 0                      |
| 820    | Intereses por créditos  | 43,433,110           | 29,791,708             |
| 830    | Castigos preventivos por Importes Recuperables de Reaseguro                                       | 422,658              | 3,398,356              |
| 840    | Castigos preventivos por Riesgos Crediticios  | -6,841               | 1,311,275              |
| 770    | Otros   | 251,604,753          | 67,025,267             |
| 780    | Resultado Cambiario   | 68,844,821           | -197,242,984           |
| 790    | Resultado por Posición Monetaria  | 0                    | 0                      |
| 795    | Participación en el Resultado de Inversiones Permanentes  | 0                    | 0                      |
| 801    | <b>Utilidad (Pérdida) antes de Impuestos a la Utilidad</b>  | 2,607,633,704        | 1,933,208,422          |
| 802    | <b>Provisión para el pago del Impuestos a la Utilidad</b>   | 544,012,870          | 632,589,872            |
| 804    | <b>Utilidad (Pérdida) antes de Operaciones Discontinuas</b>                                       | 2,063,620,834        | 1,300,618,550          |
| 808    | Operaciones Discontinuas  | 0                    | 0                      |
| 805    | <b>Utilidad (Pérdida) del Ejercicio</b>   | 2,063,620,834        | 1,300,618,550          |
| 806    | Participación No Controladora   | 7,387,598            | 10,039,744             |
| 807    | Participación Controladora  | 2,056,233,236        | 1,290,578,806          |

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 04 AÑO: 2017

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO DE ASEGURADORA C.V.

DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 Y 2016

CONSOLIDADO  
Impresión Final

(PESOS)

| CUENTA | SUB-CUENTA | CUENTA / SUBCUENTA  | AÑO ACTUAL     | AÑO ANTERIOR   |
|--------|------------|---|----------------|----------------|
|        |            |   | IMPORTE        | IMPORTE        |
| 21100  |            | <b>Resultado neto</b>   | 2,063,620,833  | 1,300,618,550  |
| 21200  |            | <b>Ajustes por partidas que no implican flujo de efectivo:</b>  | 5,615,708,820  | 6,813,152,918  |
|        | 21201      | Utilidad o pérdida por valorización asociada a actividades de inversión y financiamiento                          | 511,386,846    | -145,460,425   |
|        | 21202      | Estimación para castigo o difícil cobro   | 35,612,969     | 1,346,684      |
|        | 21203      | Pérdidas por deterioro o efecto por reversión del deterioro asociados a actividades de inversión y financiamiento | 0              | 0              |
|        | 21204      | Depreciaciones y amortizaciones   | 327,741,507    | 254,503,489    |
|        | 21205      | Ajuste o incremento a las reservas técnicas   | 3,901,117,940  | 5,857,165,340  |
|        | 21206      | Provisiones   | 78,013,168     | 0              |
|        | 21207      | Impuestos a la utilidad causados y diferidos  | 761,836,390    | 845,597,830    |
|        | 21208      | Participación en el resultado de subsidiarias no consolidadas y asociadas   | 0              | 0              |
|        | 21209      | Operaciones discontinuadas  | 0              | 0              |
|        |            | <b>Actividades de operación</b>   |                |                |
|        | 21301      | Cambio en cuentas de margen   | 0              | 0              |
|        | 21302      | Cambio en inversiones en valores  | -6,805,830,478 | -4,197,030,850 |
|        | 21303      | Cambio en deudores por reporto  | 1,205,924,258  | -1,117,265,970 |
|        | 21304      | Cambio en préstamo de valores (activo)  | 21,454,748     | 0              |
|        | 21305      | Cambio en derivados (activo)  | -35,610,158    | 0              |
|        | 21306      | Cambio en primas por cobrar   | -3,306,475,813 | -4,861,802,015 |
|        | 21307      | Cambio en deudores  | -215,413,912   | -350,570,130   |
|        | 21308      | Cambio en reaseguradoras y reafianzadoras   | 2,365,427      | 56,084,195     |
|        | 21309      | Cambio en bienes adjudicados  | 0              | 0              |
|        | 21310      | Cambio en otros activos operativos  | -1,105,942,232 | -531,218,656   |
|        | 21311      | Cambio en obligaciones contractuales y gastos asociados a la siniestralidad                                       | 2,019,866,380  | 2,307,965,344  |
|        | 21314      | Cambio en derivados (pasivo)  | 0              | 0              |
|        | 21315      | Cambio en otros pasivos operativos  | 1,262,299,769  | 1,588,086,662  |
|        | 21316      | Cambio en instrumentos de cobertura (de partidas cubiertas relacionadas con actividades de operación)             | 0              | 0              |
| 21300  |            | <b>Flujos netos de efectivo de actividades de operación</b>   | -6,957,362,011 | -7,105,751,420 |
|        |            | <b>Actividades de inversión</b>   |                |                |
|        | 21401      | Cobros por disposición de inmuebles, mobiliario y equipo  | 120,752,139    | 0              |
|        | 21402      | Pagos por adquisición de inmuebles, mobiliario y equipo   | -597,254,110   | -390,601,482   |
|        | 21403      | Cobros por disposición de subsidiarias y asociadas  | 0              | 0              |
|        | 21404      | Pagos por adquisición de subsidiarias y asociadas   | 0              | 0              |
|        | 21405      | Cobros por disposición de otras inversiones permanentes   | 0              | 0              |
|        | 21406      | Pagos por adquisición de otras inversiones permanentes  | -1,000         | -2,482,255     |
|        | 21407      | Cobros de dividendos en efectivo  | 0              | 0              |
|        | 21408      | Pagos por adquisición de activos intangibles  | 0              | -6,442,764     |
|        | 21409      | Cobros por disposición de activos de larga duración disponibles para la venta                                     | 0              | 0              |
|        | 21410      | Cobros por disposición de otros activos de larga duración   | 0              | 0              |
|        | 21411      | Pagos por adquisición de otros activos de larga duración  | 0              | 0              |
| 21400  |            | <b>Flujos netos de efectivo de actividades de inversión</b>   | -476,502,971   | -399,526,501   |
|        |            | <b>Actividades de financiamiento</b>  |                |                |
|        | 21501      | Cobros por emisión de acciones  | 0              | 0              |
|        | 21502      | Pagos por reembolsos de capital social  | 0              | 0              |
|        | 21503      | Pagos de dividendos en efectivo   | -270,000,000   | -225,000,000   |
|        | 21504      | Pagos asociados a la recompra de acciones propias   | 50,519,498     | -157,434,547   |
|        | 21505      | Cobros por la emisión de obligaciones subordinadas con características de capital                                 | 0              | 0              |
|        | 21506      | Pagos asociados a obligaciones subordinadas con características de capital  | 0              | 0              |
| 21500  |            | <b>Flujos netos de efectivo de actividades de financiamiento</b>  | -219,480,502   | -382,434,547   |
| 21000  |            | <b>Incremento o disminución neta de efectivo</b>  | 25,984,169     | 226,059,000    |
| 22000  |            | <b>Efectos por cambios en el valor de efectivo</b>  | -33,347,835    | 103,801,468    |
| 23000  |            | <b>Efectivo y equivalentes de efectivo al inicio del periodo</b>  | 753,995,698    | 424,135,230    |
| 20000  |            | <b>Efectivo y equivalentes de efectivo al final del periodo</b>   | 746,632,032    | 753,995,698    |

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

TRIMESTRE: 04

AÑO: 2017

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q  
 QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE  
 C.V.

ESTADO DE CAMBIOS EN EL CAPITAL CONTABLE DE ASEGURADORAS

DEL 31 DE DICIEMBRE DE 2016 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017

(PESOS)

CONSOLIDADO

Impresión Final

| Concepto  | Capital contribuido           |   | Capital Ganado      |                                    |                         |                         |   |                                   | Participación no controladora | Total capital contable |
|---|-------------------------------|---|---------------------|------------------------------------|-------------------------|-------------------------|---|-----------------------------------|-------------------------------|------------------------|
|   | Capital o Fondo social pagado | Obligaciones subordinadas de conversión | Reservas de capital | Resultado de ejercicios anteriores | Resultado del ejercicio | Inversiones Permanentes | Resultado por Tenencia de Activos No Monetarios | Superávit o Déficit por Valuación |                               |                        |
|   |                               |   |                     |                                    |                         |                         | Resultado por tenencia de activos no monetarios | De Inversiones                    |                               |                        |
| <b>Saldo al inicio del periodo</b>                                      | 2,624,225,240                 | 0                                       | 243,524,142         | 1,562,624,403                      | 1,290,578,805           | 0                       | 0   | 317,191,605                       | 38,966,896                    | 6,077,111,091          |
| <b>MOVIMIENTOS INHERENTES A LAS DECISIONES DE LOS ACCIONISTAS</b>       |                               |   |                     |                                    |                         |                         |   |                                   |                               |                        |
| Suscripción de acciones   | 0                             | 0                                       | 0                   | 0                                  | 0                       | 0                       | 0   | 0                                 | 0                             | 0                      |
| Capitalización de utilidades  | 0                             | 0                                       | 0                   | 0                                  | 0                       | 0                       | 0   | 0                                 | 0                             | 0                      |
| Constitución de Reservas  | 0                             | 0                                       | 64,528,940          | -64,528,940                        | 0                       | 0                       | 0   | 0                                 | 0                             | 0                      |
| Pago de dividendos  | 0                             | 0                                       | 0                   | -270,000,000                       | 0                       | 0                       | 0   | 0                                 | 0                             | -270,000,000           |
| Traspaso de resultados de ejercicios anteriores                         | 0                             | 0                                       | 0                   | 1,290,578,805                      | -1,290,578,805          | 0                       | 0   | 0                                 | 0                             | 0                      |
| Otros.  | 58,866,095                    | 0                                       | -8,346,596          | 0                                  | 0                       | 0                       | 0   | 0                                 | 0                             | 50,519,499             |
| <b>Total.</b>   | 58,866,095                    | 0                                       | 56,182,344          | 956,049,865                        | -1,290,578,805          | 0                       | 0   | 0                                 | 0                             | -219,480,501           |
| <b>MOVIMIENTOS INHERENTES AL RECONOCIMIENTO DE LA UTILIDAD INTEGRAL</b> |                               |   |                     |                                    |                         |                         |   |                                   |                               |                        |
| <b>Utilidad Integral</b>  |                               |   |                     |                                    |                         |                         |   |                                   |                               |                        |
| Resultado del Ejercicio   | 0                             | 0                                       | 0                   | 0                                  | 2,056,233,236           | 0                       | 0   | 0                                 | 0                             | 2,056,233,236          |
| Resultado por valuación de títulos disponibles para la venta            | 0                             | 0                                       | 0                   | 0                                  | 0                       | 0                       | 0   | 0                                 | 0                             | 0                      |
| Resultado por tenencia de activos no monetarios                         | 0                             | 0                                       | 0                   | 0                                  | 0                       | 0                       | 0   | 0                                 | 0                             | 0                      |
| Otros   | 0                             | 0                                       | 0                   | -45,539                            | 0                       | 0                       | 0   | 29,483,128                        | 7,531,756                     | 36,969,346             |
| <b>Total</b>  | 0                             | 0                                       | 0                   | -45,539                            | 2,056,233,236           | 0                       | 0   | 29,483,128                        | 7,531,756                     | 2,093,202,582          |
| <b>Saldo al final del periodo</b>                                       | 2,683,091,335                 | 0                                       | 299,706,486         | 2,518,628,729                      | 2,056,233,236           | 0                       | 0   | 346,674,733                       | 46,498,652                    | 7,950,833,171          |

# BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 04 AÑO: 2017

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B.  
DE C.V.

## COMENTARIOS Y ANALISIS DE LA ADMINISTRACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS DE OPERACIÓN Y SITUACIÓN FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA

PAGINA 1 / 7

CONSOLIDADO

Impresión Final

---

QUÁLITAS REPORTA RESULTADOS AL CUARTO TRIMESTRE DE 2017

Ciudad de México, 25 de enero 2018 - Quálitas Controladora, S.A.B. de C.V. ("Quálitas", "Q", o "la Compañía") (BMV: Q\*), anuncia sus resultados financieros no auditados correspondientes al cuarto trimestre terminado el 31 de diciembre de 2017.

Las cifras en este documento se encuentran expresadas en millones de pesos excepto cuando se especifique lo contrario y pudieran variar por efectos de redondeo.

Aspectos Relevantes 4T17 y 2017:

Cifras operativas

»Durante el trimestre la compañía abrió 5 Oficinas en Desarrollo Quálitas (ODQs) en México y 16 en el año.

»Las unidades aseguradas incrementaron 9.5% en el año para llegar a un total de 3.8 millones de vehículos.

»Al cierre de septiembre (último dato público), Quálitas alcanzó 31.4% de participación en el mercado mexicano del seguro automotriz.

Estado de Resultados y Balance General

»La prima emitida tuvo un crecimiento trimestral de 3.9% y anual de 12.0%, esto debido a la desaceleración de las ventas de autos nuevos en México y a la estrategia de incrementos en primas para mejorar rentabilidad.

»La prima devengada aumentó 17.4% de forma trimestral y 20.3% de forma anual, crecimientos mayores a los de la prima emitida debido a una mayor liberación de reservas relacionada a pólizas multianuales emitidas en periodos anteriores.

»El costo de siniestralidad aumentó 11.8% en el trimestre y 30.4% en el año. Este incremento obedece principalmente a eventos meteorológicos y al robo de vehículos en México. En el trimestre se atendieron 401,387 siniestros y en el año 1,543,510.

»En el trimestre el costo de adquisición disminuyó 6.5% y el gasto operativo aumentó 183.9%, ambos cambios como consecuencia del bajo crecimiento en la emisión, ya que esto implicó un menor pago de comisiones a Instituciones Financieras y menores derechos sobre póliza que disminuyeran el gasto operativo. De forma acumulada el costo de adquisición aumentó 8.2% y los gastos operativos incrementaron 13.9%, esto como resultado del pago de diversas comisiones y mayores gastos administrativos.

»La compañía registró en el trimestre un índice combinado de 89.5% y una utilidad operativa de Ps.468 millones, cifra que compara con una pérdida de Ps.140 millones registrada el año pasado. En el año el índice combinado ascendió a 92.8% con una utilidad operativa de Ps.778 millones.

»El RIF del trimestre ascendió a Ps.479 millones y a Ps.1,829 millones en al año, un incremento anual de 121.4% como resultado de una buena gestión del portafolio de inversión, el incremento en la tasa de referencia del Banco de México y un crecimiento de 23.9% en el rubro de las inversiones.

»Como resultado de la rentabilidad operativa y financiera, la utilidad neta del trimestre fue de Ps.843 millones y de Ps.2,064 millones en al año. Un ROE 12 meses de 29.4%.

»La acción Q\* tuvo un rendimiento en el trimestre de 21.3% y de 24.4% en el año. El volumen promedio operado diario incrementó 6.8% contra el año anterior y el importe promedio diario en pesos incrementó 25.4%.

»La emisora avanzó 5 lugares en el índice de bursatilidad, pasando del lugar 59 en diciembre 2016 al 54 al cierre de 2017.

»En el año 2017, como reconocimiento a los esfuerzos realizados en materia de sustentabilidad, Quálitas fue incluido en el índice de nueva creación, el Dow Jones Sustainability MILA Pacific Alliance Index.

Cifras relevantes y comparativo sin efecto de adopción de Solvencia II

---

---

A partir del 1 de enero de 2016 Q MX comenzó a operar bajo los modelos cuantitativos de Solvencia II (SII). Derivado de la adopción de dicha metodología, en los dos primeros trimestres del 2016 se registró un efecto que impactó diversos conceptos de los Estados Financieros. Con fines informativos a continuación se muestra un comparativo eliminando dicho efecto en los rubros más importantes del estado de Resultados y del Balance General.

#### Unidades Aseguradas

Las unidades aseguradas tuvieron un incremento del 9.5% en comparación con el año anterior, alcanzando 3,818,542 vehículos asegurados en la cartera total. El número de unidades aseguradas adicionales durante el trimestre disminuyó 20,544. El menor crecimiento en unidades corresponde a la desaceleración de las ventas de autos nuevos en México y a una estrategia de ajustes al alza en las primas por siniestralidad. De acuerdo a la Asociación Mexicana de Distribuidores Automotores (AMDA), la venta de autos nuevos en México disminuyó 12.6% en el trimestre y 4.6% en el año. Terminando con una venta anual de autos ligeros de 1.5 millones de unidades. Primas Emitidas

Durante el trimestre las primas emitidas alcanzaron Ps.9,596 millones, un crecimiento de 3.9% respecto a lo registrado durante el 4T16. En el año, las primas ascendieron a Ps.33,820 millones, lo que representa un crecimiento de 12.0%. El incremento de Ps.365 millones en primas emitidas en el trimestre está relacionada a los crecimientos negativos de las Instituciones Financieras y de la emisión en pesos de las subsidiarias, que fueron compensados por crecimientos doble dígito en los segmentos Individual y Flotillas. Estos dos últimos segmentos implican un costo de adquisición menor que las Instituciones Financieras, además de que son mayormente pólizas anuales. En el año la aseguradora en México creció 11.8% y continúa representando el 95% de las primas emitidas totales. Las subsidiarias en el extranjero tuvieron crecimientos en dólares de; 11.7% Qualitas Insurance Company, 13.4% Costa Rica y 12.2% El Salvador. Primas Cedidas, Primas Retenidas y Reaseguro

La compañía registró primas cedidas por Ps.79 millones durante el trimestre. Es importante mencionar que Quálitas tiene contratado un reaseguro catastrófico para sus subsidiarias.

#### Primas Devengadas

Durante el cuarto trimestre, las primas devengadas alcanzaron Ps.8,044 millones, un incremento del 17.4% respecto a los Ps.6,853 millones registrados durante el 4T16. En el año, la prima devengada incrementó 20.3% para llegar a un monto de Ps.28,668 millones.

El crecimiento porcentual de la prima devengada es superior al de la prima emitida derivado de una mayor liberación de reservas relacionada a pólizas multianuales emitidas en años anteriores.

#### Costo Neto de Adquisición

El costo neto de adquisición trimestral fue de Ps.2,139 millones, cifra 6.5% menor a los Ps.2,288 millones registrados en el 4T16. Si se observan cifras acumuladas, este costo incrementó 8.2% cuando las primas emitidas crecieron 12.0%.

La disminución de este costo, o en el caso de las cifras anuales, el incremento inferior al de la emisión, están relacionados a un menor pago de comisiones a Instituciones Financieras por la disminución de las ventas a través de este segmento. El índice de adquisición en el trimestre fue de 22.5% contra 24.8% registrado en el mismo periodo del año anterior. Para todo el año, el índice se situó en 23.4%, 76 puntos base por debajo de los registrado en 2016.

#### Costo Neto de Siniestralidad

El costo neto de siniestralidad alcanzó Ps.5,145 millones durante el trimestre, un incremento de 11.8% si se compara con el mismo trimestre del año anterior. En 2017 este

---

# BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 04 AÑO: 2017

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B.  
DE C.V.

## COMENTARIOS Y ANALISIS DE LA ADMINISTRACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS DE OPERACIÓN Y SITUACIÓN FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA

PAGINA 3 / 7

CONSOLIDADO

Impresión Final

---

costo incrementó 30.4% para llegar a un monto de Ps.19,184 millones.

Las coberturas con mayor incremento tanto en número de siniestros como en costo medio fueron daños materiales y robo total, situación que se mantuvo durante todo el año. Es importante recalcar que ambas coberturas presentan una mejor tendencia en el cuarto trimestre que si se observan cifras acumuladas.

De acuerdo a OCRA (Oficina Coordinadora de Riesgos Asegurados) en México, el robo de vehículos asegurados de enero a diciembre ha incrementado 27%, porcentaje ligeramente menor al 28% reportado de enero a septiembre.

En el cuarto trimestre se continúa observando una mejoría en la tendencia de coberturas de daños materiales, robo y gastos médicos debido a:

»La implementación del ajuste exprés en siniestros donde no hay terceros afectados y el asegurado puede llevar directamente a reparar su vehículo sin la necesidad de que un ajustador acuda al lugar del siniestro.

»El uso de dispositivos tecnológicos en equipo pesado para disminuir el riesgo de colisión y facilitar el rastreo de las unidades como Mobileye, Guardian o Encontrack.

»Acuerdos con proveedores médicos para manejar paquetes ambulatorios y ahora también hospitalarios de costo fijo.

El índice de siniestralidad en el trimestre fue de 64.0%, cifra que compara con el 67.2% registrado en el 4T16. En el año el índice fue de 66.9%, cifra 517 puntos base mayor que el año anterior.

Gastos Operativos

El gasto operativo tuvo un incremento de 183.9% llegando a Ps.291 millones. Esto es explicado por un aumento en los gastos administrativos y a la disminución del derecho sobre prima registrado por la desaceleración en la venta de pólizas, aunado al registro de la participación de los trabajadores en la utilidad, PTU. En el año el gasto operativo incrementó 13.9%.

El índice de operación trimestral fue de 3.0% contra el 1.1% registrado en el mismo periodo del año anterior. El índice acumulado fue de 2.5%, 4 puntos base por arriba del índice del año anterior.

Los cargos en el trimestre por Depreciación y Amortización aumentaron 37.8%, para llegar a un monto de Ps.94 millones. El monto anual asciende a Ps.328 millones, un incremento de 28.8%.

Resultado de Operación

En el trimestre se registró una utilidad operativa de Ps.468 millones, cifra que compara favorablemente con una pérdida de Ps.140 millones registrada en el 4T16. De igual forma, el índice combinado trimestral bajó de 93.0% a 89.5%.

En el año, en línea con los esfuerzos de mejorar la disciplina en la suscripción y las medidas de contención de costos, la utilidad operativa alcanzó los Ps.778 millones. Cifra 81.0% mayor si se compara con el año anterior eliminado el beneficio de adopción de Solvencia II.

Resultado Integral de Financiamiento

El RIF del trimestre alcanzó los Ps.479 millones, y compara con los Ps.42 millones registrados en el 4T16. En el monto acumulado se registró un incremento de 121.4% para llegar a un monto de Ps.1,829 millones. Esto derivado de una gestión disciplinada del portafolio de inversiones, al incremento en la tasa de referencia en México, a un buen desempeño de la bolsa de valores y a un crecimiento en el recargo sobre primas, cargo financiero en el que incurren los asegurados que eligen pagar su póliza a plazos. Los activos invertidos (float) mostraron un incremento de 24.3%. Derivado de este crecimiento y principalmente de una estrategia de estabilidad en deuda y de inversiones fundamentales y de largo plazo en renta variable, el producto de inversiones ascendió a Ps.398 millones en el trimestre y a Ps.1,518 millones en el año.

---

Dentro de la estrategia de inversión en deuda se ha dado prioridad a instrumentos de corto plazo y tasa variable y a mantener una posición importante de liquidez para mantener flexibilidad ante variaciones en tasas y aprovechar oportunidades futuras. Y en capitales, el enfoque continúa en inversiones de largo plazo principalmente en emisoras de pequeña y mediana capitalización.

Los retornos sobre inversión trimestral y anual ascendieron a 6.5%, cifra menor al objetivo de obtener la tasa Cetes 28 días más 100 puntos base.

El 18% del portafolio se encuentra invertido en renta variable, cifra inferior al 35% del límite interno establecido.

Impuestos

Durante el trimestre la compañía registró impuestos por Ps.104 millones y en el año por Ps.544 millones, cifra 14.0% menor si se compara con el mismo periodo del año anterior. Resultado Neto

Como consecuencia de la rentabilidad operativa y financiera lograda en el trimestre y en el año, la utilidad neta alcanzó Ps.843 millones de octubre a diciembre y Ps.2,064 en el año completo. Un incremento anual de 58.7% y un ROE de 29.4% que se desglose en un ROE operativo de 8.8% y un ROE financiero de 20.6%.

Inversiones

El rubro de Inversiones alcanzó Ps.26,735 millones, un crecimiento del 23.9%. Este rubro incluye las inversiones en valores, reporto, cartera de créditos e inmuebles.

Reservas Técnicas

Las Reservas Técnicas alcanzaron los Ps.32,843 millones, un incremento del 22.0%, como consecuencia de un crecimiento de 19.8% de las reservas de riesgos en curso y de 28.4% de la reserva de obligaciones pendientes de cumplir.

Solvencia

Quálitas registró un margen de solvencia de Ps.3,606 millones y un índice de solvencia de 2.06.

Fondo de Recompra

El monto invertido en acciones recompradas a diciembre 2017 es de Ps.263 millones y ninguna acción del fondo de recompra ha sido cancelada.

Desempeño de la acción (Q\*)

La emisora avanzó 5 lugares en el índice de bursatilidad, pasando del lugar 59 en diciembre 2016 al 54 al cierre de 2017.

Sustentabilidad

Quálitas está consiente que para mantener la continuidad del negocio debe enfocarse en las dimensiones financieras y no financieras de la compañía, dando seguimiento a su modelo de sustentabilidad y a los compromisos que tiene con los grupos de interés.

Durante el trimestre la compañía llevó a cabo campañas dirigidas a diferentes grupos de interés:

»Campaña ADN Quálitas, "Los valores Quálitas que viven en ti" dirigida a empleados para reforzar el conocimiento y seguimiento del Código de Ética y de los valores Quálitas.

»También se dieron a conocer a todos los empleados de Quálitas México, a través de la Universidad Quálitas (plataforma en línea), las modificaciones a la política de conflictos de interés.

»Se llevó a cabo una campaña de recolección de libros y juguetes entre diversas oficinas de la República Mexicana para posteriormente entregarlos a niños y jóvenes de escasos recursos.

»Como parte del programa de Educación Financiera, Quálitas apoyó a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF), con un patrocinio destinado a juegos de mesa didácticos.

»En noviembre se hizo la presentación del libro de arte patrocinado por Quálitas "Cruce de Caminos, Arte de México y España".

»Se realizó una campaña para empleados de promoción y fomento de la cultura del ahorro a través de la Caja de Ahorro Quálitas.

# BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 04 AÑO: 2017

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B.  
DE C.V.

## COMENTARIOS Y ANALISIS DE LA ADMINISTRACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS DE OPERACIÓN Y SITUACIÓN FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA

PAGINA 5 / 7

CONSOLIDADO

Impresión Final

»En algunas oficinas del área metropolitana de México se impartieron pláticas a empleados acerca de ¿Cómo invertir tu dinero? y se dio una introducción a inversiones en la Bolsa Mexicana de Valores.

»Se llevó a cabo en todas las oficinas de la subsidiaria en Mexico el "Dulcetón", 15 minutos para compartir entre empleados dulces y practicar el valor de la cordialidad. Guía de resultados 2018

En la junta de Consejo del 25 de enero se aprobó la siguiente guía de resultados:

2018

Crecimiento Prima Emitida 8 - 12%

Crecimiento Prima Devengada 16 - 20%

Índices

Adquisición 23 - 24%

Siniestralidad 68 - 69%

Operación 2 - 3%

Combinado 93 - 96%

Margen Operativo (res op / p. dev) 1.5% - 2.5%

Rendimiento sobre inversiones Promedio anual tasa de referencia Banxico\*

Activos invertidos float promedio \$27,000 - \$28,000 mdp

\*A la fecha del reporte la tasa de referencia de Banco de México se sitúa en 7.25%.

Nota: Los rangos sugeridos están sujetos a variaciones de acuerdo a cambios en las condiciones macroeconómicas de los países en lo que se opera.

Analistas:

Actinver - Enrique Mendoza - emendoza@actinver.com.mx

BBVA Bancomer - Rodrigo Ortega - r.ortega@bbva.com

Grupo Bursátil Mexicano - Luis Willard - lrwillard@gbm.com.mx

Interacciones - Martín Hernández - mhernandez@interacciones.com

Merrill Lynch - Ernesto Gabilondo - ernesto.gabilondo@baml.com

Nau Securities - Iñigo Vega - inigovega@nau-securities.com

Signum Research - Armando Rodríguez - armando.rodriguez@signumresearch.com

Ve por Más - Dianna P. Íñiguez - diniguez@vepormas.com

Los invitamos a acompañarnos en nuestro Webcast de Resultados 4T17

Viernes 26 de enero 8:00 am hora Ciudad de México (9:00 am EST)

Para el webcast por favor entre a la siguiente liga:

<https://www.webcaster4.com/Webcast/Page/1164/23923>

Si desea participar por teléfono, por favor marque:

»Desde México: (01-800) 563-0645

»Desde EUA y Canadá: (888) 419-5570

»Internacional: (617) 896-9871

»Passcode #: 588 251 25

La grabación estará disponible en nuestra página después del evento.

# BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 04 AÑO: 2017

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B.  
DE C.V.

## COMENTARIOS Y ANALISIS DE LA ADMINISTRACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS DE OPERACIÓN Y SITUACIÓN FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA

PAGINA 6 / 7

CONSOLIDADO

Impresión Final

Acerca de Q:

Quálitas (Q) es la compañía con mayor participación de mercado en la industria del seguro automotriz en México y cuenta con presencia en El Salvador, Costa Rica y Estados Unidos. Su modelo de negocios, especializado exclusivamente en seguro de auto, le ha permitido ofrecer un servicio de primera calidad bajo la red de cobertura más grande del país. Quálitas cotiza en la Bolsa Mexicana de Valores bajo el símbolo "Q"

(Bloomberg: Q\*: MM)

Este documento, así como otros materiales impresos pueden contener ciertas estimaciones sobre información futura y proyecciones financieras. Tales declaraciones están sujetas a varios riesgos e incertidumbres. La Compañía previene a los lectores de que un número importante de factores, fuera de su control, puede causar que los resultados reales difieran de los planes y expectativas expresadas en dichas declaraciones, las cuales hacen referencia a la situación de la Compañía en la fecha de su publicación.

Contactos en Quálitas:

Mariana Fernández  
mfernandez@qualitas.com.mx  
T: +52 (55) 1555-6103

Andreina Incandela  
aincandela@qualitas.com.mx  
T: +52 (55) 1555-610

María Fernanda Escobar  
mfescobar@qualitas.com.mx  
T: +52 (55) 1555-6175

### Glosario de Términos y Definiciones

Capital Regulatorio Requerido: Nivel mínimo de capital con el que debe contar una compañía aseguradora de acuerdo a las autoridades.

CNSF: Comisión Nacional de Seguros y Fianzas. Es el regulador del sector asegurador en México.

Costo de Adquisición: Registra las comisiones y compensaciones pagadas a los agentes, así como pagos a Instituciones Financieras por el uso de sus instalaciones (UDI's).

Costo de Siniestralidad: Registra los pagos relacionados a los siniestros: responsabilidad civil, robo, costos de reparación, entre otros.

Derechos sobre póliza: Ingreso que se genera con objeto de cubrir gastos administrativos generados por la emisión de la póliza. Es registrado como un ingreso en gastos de operación.

Deudor por Prima: Registra la porción de prima emitida que será pagada en plazos.

Gastos Operativos: Rubro que incluye todos los gastos incurridos por la Compañía en la operación de su negocio.

Índice Combinado: Índice de Adquisición + Índice de Siniestralidad + Índice de Operación

Índice de Adquisición: Costo de Adquisición ÷ Prima Emitida Retenida

Índice de Margen de Solvencia: Margen de Solvencia ÷ Capital Regulatorio Requerido

Índice de Operación: Gasto de Operación ÷ Prima Emitida

Índice de Siniestralidad: Costo de Siniestralidad ÷ Prima Devengada

Instituciones Financieras: Brazo financiero de las principales armadoras y Grupos Financieros que otorgan crédito automotriz.

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 04 AÑO: 2017

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B.  
DE C.V.

COMENTARIOS Y ANALISIS DE LA  
ADMINISTRACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS  
DE OPERACIÓN Y SITUACIÓN FINANCIERA DE LA  
COMPAÑÍA

PAGINA 7 / 7

CONSOLIDADO

Impresión Final

---

Margen de Solvencia: Capital Contable - Capital Regulatorio Requerido

Pólizas Multianuales: Pólizas que tienen una vigencia mayor a 12 meses. Por lo regular se suscriben por los automóviles que tienen crédito automotriz.

Primas Devengadas: Son las Primas se registran como ingreso de una institución de seguros conforme transcurre el tiempo.

Primas Emitidas: Son las primas correspondientes a las pólizas suscritas por una aseguradora.

Prima Retenida: Prima emitida menos la parte cedida a una compañía reaseguradora.

Q CR: Quálitas Costa Rica

Q MX: Quálitas México

Q ES: Quálitas El Salvador

QIC: Quálitas Insurance Company

Recargo sobre primas: Cargo financiero que deben pagar los asegurados cuando deciden pagar sus pólizas a plazos.

TACC: Tasa Anual de Crecimiento Compuesto =  $(\text{Monto final} / \text{Monto Inicial}) ^ {1/(\text{No. de periodos})}$

---

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **Q**

TRIMESTRE: **04** AÑO: **2017**

**QUÁLITAS CONTROLADORA,  
S.A.B. DE C.V.**

**NOTAS COMPLEMENTARIAS A LA INFORMACIÓN  
FINANCIERA**

PAGINA 1 / 1

**CONSOLIDADO**

**Impresión Final**

---

Se envían notas en archivo PDF denominado asginfin

---

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 04 AÑO: 2017

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B.  
DE C.V.

INSTRUMENTOS FINANCIEROS DERIVADOS

PAGINA 1 / 1

**CONSOLIDADO**

**Impresión Final**

---

Información sobre el uso de derivados

De acuerdo a la solicitud realizada por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, Quálitas Controladora informa al público inversionista que no ha realizado operaciones con instrumentos financieros derivados al 31 de diciembre de 2017.

A la fecha, Quálitas Compañía de Seguros, S.A. de C.V. subsidiaria de Quálitas Controladora no ha iniciado algún proceso de autorización con el regulador para realizar operaciones con instrumento financieros derivados.

---