

INFORME

DE **RESULTADOS**

■ 4T16



## **QUÁLITAS REPORTA RESULTADOS AL CUARTO TRIMESTRE DE 2016**

**Ciudad de México a 26 de enero 2017** – Quálitas Controladora, S.A.B. de C.V. (“Quálitas”, “Q”, o “la Compañía”) (BMV: Q\*), anuncia sus resultados financieros no auditados correspondientes al periodo terminado el 31 de diciembre de 2016.

**A partir del 1 de enero de 2016 Q MX comenzó a operar bajo Solvencia II. Los cambios en la nueva metodología son substanciales y el comparativo contra cifras de 2015 es únicamente para fines informativos, ya que algunos conceptos fueron reclasificados y las variaciones pueden ser significativas.**

Nota: Las cifras en este documento se encuentran expresadas en millones de pesos excepto cuando se especifique lo contrario y pudieran variar por efectos de redondeo.

### **Aspectos Relevantes 4T16:**

- Las primas emitidas crecieron 56.9% durante el trimestre y 52.0% durante el año.
- Las unidades aseguradas crecieron 24.4%, terminando el año con 3.48 millones de vehículos. En el trimestre se aseguraron 95,073 unidades.
- Las primas devengadas crecieron 47.4% durante el trimestre y 39.6% año contra año.
- Durante 2016, la Compañía abrió 34 Oficinas en Desarrollo Quálitas (ODQs) en México, de las cuales 5 fueron inauguradas en el cuarto trimestre.
- El monto registrado por siniestralidad durante el trimestre aumentó 37.1%, porcentaje por debajo del crecimiento trimestral en primas devengadas. De forma anual, los costos de siniestralidad aumentaron en 25.2%, también por debajo del crecimiento de 39.6% en primas devengadas.
- La Compañía registró una pérdida operativa de Ps.140 millones durante el trimestre, cifra 45.8% menor a la cifra registrada el mismo periodo del año anterior. De forma acumulada, la utilidad operativa del año asciende a Ps.1,107 millones, cifra que compara favorable con la pérdida de Ps.3 millones registrada en 2015.
- El producto financiero del trimestre fue de Ps.42 millones, 86.9% por debajo de la cifra registrada el año anterior. De forma anual el producto financiero alcanzó los Ps. 826 millones, un decremento de 0.8% si se compra con 2015.
- La pérdida neta registrada en el trimestre asciende a Ps.94 millones, cifra que compara desfavorablemente con la utilidad neta de Ps.53 millones registrada en el 4T15.
- La utilidad neta del año asciende a Ps.1,301 millones, un incremento de 130.7% año contra año.
- La Compañía registró un índice combinado de 93.0% en el trimestre y de 88.3% en el año.

<b>ESTADO DE RESULTADOS</b>	<b>4T16</b>	<b>4T15</b>	<b>Δ %/pb</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>Δ %/pb</b>
Prima Emitida	9,231	5,885	56.9%	30,190	19,856	52.0%
Prima Retenida	9,231	5,881	57.0%	30,086	19,852	51.6%
Prima Devengada	6,853	4,649	47.4%	23,825	17,065	39.6%
Costo de Adquisición	2,288	1,386	65.1%	7,257	4,518	60.6%
Costo de Siniestralidad	4,602	3,356	37.1%	14,710	11,747	25.2%
Resultado Técnico	(37)	(92)	(59.9%)	1,858	800	132.2%
Gastos de Operación	103	165	(37.9%)	751	803	(6.5%)
Resultado Operativo	(140)	(258)	(45.8%)	1,107	(3)	NA
Producto Financiero	42	322	(86.9%)	826	833	(0.8%)
Impuestos	(3)	11	(128.8%)	633	266	137.6%
Resultado Neto	(94)	53	(276.8%)	1,301	564	130.7%
<b>BALANCE GENERAL</b>						
Inversiones	21,575	15,598	38.3%	21,575	15,598	38.3%
Activos Financieros	20,875	15,002	39.1%	20,875	15,002	39.1%
Activo Total	41,233	29,051	41.9%	41,233	29,051	41.9%
Reservas Técnicas	26,922	18,691	44.0%	26,922	18,691	44.0%
Pasivo Total	35,156	24,078	46.0%	35,156	24,078	46.0%
Capital Contable	6,077	4,972	22.2%	6,077	4,972	22.2%
<b>INDICADORES DE COSTOS</b>						
Índice de Adquisición	24.8%	23.6%	122	24.1%	22.8%	136
Índice de Siniestralidad	67.2%	72.2%	(503)	61.7%	68.8%	(710)
Índice de Operación	1.1%	2.8%	(170)	2.5%	4.0%	(156)
Índice Combinado	93.0%	98.6%	(551)	88.3%	95.6%	(729)
<b>INDICADORES DE RENTABILIDAD</b>						
Rendimiento sobre las inversiones	(0.8%)	8.0%	(884)	3.2%	5.5%	(230)
ROE 12M	23.5%	12.1%	1,147	23.5%	12.1%	1,147

NA: No Aplica

## Unidades Aseguradas

<b>Ramo</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>Δ %</b>
Automóviles	2,417,514	1,912,205	26.4%
Camiones	812,712	673,917	20.6%
Turistas	93,007	91,781	1.3%
Motocicletas	91,851	76,860	19.5%
El Salvador	12,438	15,718	(20.9%)
Costa Rica	43,365	27,314	58.8%
Estados Unidos	16,161	5,224	NA
<b>Unidades aseguradas</b>	<b>3,487,048</b>	<b>2,803,019</b>	<b>24.4%</b>

Las unidades aseguradas tuvieron un incremento del 24.4% en comparación con el año anterior, alcanzando 3,487,048 vehículos. El número de unidades aseguradas durante el trimestre sumó 95,073.

## Primas Emitidas

Línea de Negocios	4T16	4T15	Δ \$	Δ %	2016	2015	Δ \$	Δ %
Individual	1,395	1,064	332	31.2%	4,861	3,828	1,033	27.0%
Flotillas	2,405	1,646	759	46.1%	8,034	6,060	1,973	32.6%
Instituciones Financieras	4,849	2,642	2,208	83.6%	15,273	8,592	6,680	77.7%
Subsidiarias	412	228	184	NA	1,352	622	731	117.5%
Otros	169	305	(136)	(44.5%)	670	754	(84)	(11.1%)
<b>Total</b>	<b>9,231</b>	<b>5,885</b>	<b>3,346</b>	<b>56.9%</b>	<b>30,190</b>	<b>19,856</b>	<b>10,333</b>	<b>52.0%</b>

Periodo	4T16	%	4T15	%	2016	%	2015	%
Anual	4,952	53.6%	3,775	64.1%	17,304	57.3%	13,267	66.8%
Multianual	4,280	46.4%	2,110	35.9%	12,885	42.7%	6,589	33.2%

Durante el cuarto trimestre las primas emitidas alcanzaron Ps.9,231 millones, un incremento del 56.9% respecto a los Ps.5,885 millones registrados durante el 4T15, y un incremento de 52.0% de forma acumulada.

El incremento trimestral de Ps.3,346 millones en este concepto se debe principalmente al aumento de 83.6% en Instituciones Financieras, aunado al crecimiento de 46.1% en Flotillas y del 31.2% en el segmento Individual.

En el año, el crecimiento en primas emitidas en pesos en México fue de 50.1%, en Costa Rica de 94.7%, mientras que El Salvador registró un decremento de 5.8%.

QIC registró en el año primas emitidas por Ps.835 millones, y continuó operaciones bajo su programa de Cruce Fronterizo y con el programa para vehículos comerciales domésticos en Arizona, California y Texas.

## Primas Cedidas, Primas Retenidas y Reaseguro

La Compañía no registró primas cedidas durante el trimestre. Cabe señalar que tiene contratado un reaseguro catastrófico para sus subsidiarias. Las primas cedidas en el año ascendieron a Ps.103 millones.

## Primas Devengadas

Durante el cuarto trimestre las primas devengadas alcanzaron Ps.6,853 millones, un incremento del 47.4% respecto a los Ps.4,649 millones registrados durante el 4T15, y 39.6% por arriba al compararlo de forma acumulada.

## Costo Neto de Adquisición

El costo neto de adquisición fue de Ps.2,288 millones, un incremento del 65.1% en comparación con el registrado en el 4T15, y 60.6% arriba si se compara de forma anual.

Este aumento se debe principalmente al pago por comisiones y bonos a agentes, así como a mayores costos relacionados con el uso de instalaciones (UDIs), tarifa que se paga a las Instituciones Financieras.

El índice de adquisición en el trimestre fue de 24.8% contra 23.6% registrado en el 4T15, mientras que en el año fue de 24.1% contra 22.8% registrado en el 2015.

## Costo Neto de Siniestralidad

El costo neto de siniestralidad alcanzó Ps.4,602 millones durante el trimestre y Ps. 14,710 millones para el año, un incremento de 37.1% si se compara con el mismo trimestre del año anterior, y de 25.2% si al compararlo de forma anual. Ambas cifras se encuentran por debajo del crecimiento en prima devengada.

El índice de siniestralidad en el trimestre fue de 67.2% contra 72.2% registrado en el 4T15, mientras que en el año fue de 61.7% contra 68.8% registrado en el 2015.

## Gastos Operativos

Los gastos operativos en el trimestre alcanzaron Ps.103 millones, 37.9% por debajo de los Ps.165 millones registrados en el 4T15, y 6.5% por debajo si se compara de forma acumulada.

Esto se explica principalmente por el incremento en derechos sobre póliza y a la eficiencia operativa alcanzada por las economías de escala.

El índice de operación trimestral fue de 1.1% contra el 2.8% registrado en el 4T15, mientras que el acumulado fue de 2.5% contra 4.0% registrado en el mismo periodo del año anterior.

Los cargos en el trimestre por Depreciación y Amortización aumentaron en 13.4% si se compara con el mismo periodo del año anterior y 25.5% de forma anual.

## Resultado de Operación

La Compañía registró una pérdida operativa de Ps.140 millones durante el trimestre, cifra menor a la pérdida registrada en el 4T15 de Ps.258 millones.

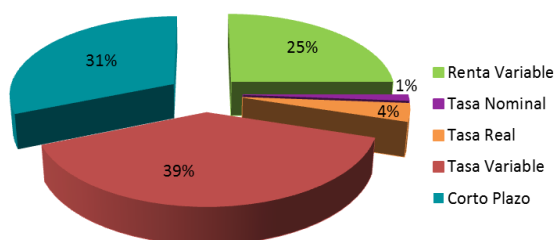
De forma acumulada, la utilidad operativa del año asciende a Ps.1,107 millones, cifra que compara favorable con la pérdida de Ps.3 millones registrada en 2015.

## Producto Financiero

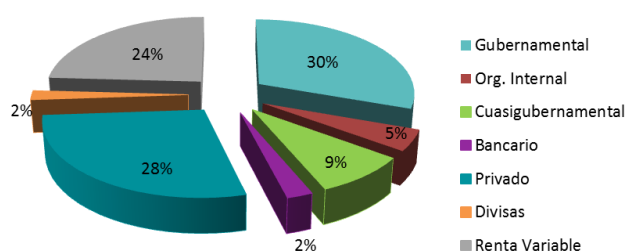
El Producto Financiero del trimestre fue de Ps.42 millones, 86.9% por debajo de la cifra de Ps.322 millones registrada en el mismo trimestre de 2015, esto debido a un menor rendimiento en los activos financieros. Para el año, el producto financiero asciende a Ps.826 millones, 0.8% por debajo de los Ps. 833 millones registrados en el 2015.

El 0.8% negativo de rendimiento trimestral sobre activos financieros se explica principalmente por la volatilidad del mercado y del tipo de cambio, además del incremento en la tasa de referencia.

### Portafolio por tipo de riesgo



### Portafolio por tipo de emisión



## Impuestos

Durante el año la Compañía registró impuestos por Ps.633 millones.

## Resultado Neto

La pérdida neta registrada en el trimestre asciende a Ps.94 millones, cifra que compara desfavorablemente con la utilidad neta de Ps.53 millones registrada en el 4T15. La utilidad neta del año asciende a Ps.1,301 millones, un incremento de 130.7% año contra año.

## Inversiones

El rubro de Inversiones alcanzó Ps.21,575 millones, un crecimiento del 38.3% en comparación con la cifra registrada en el 4T15, esto como resultado del crecimiento en primas emitidas y del producto financiero, ambos en los últimos doce meses. Este renglón incluye Valores, Reporto, Cartera de Crédito e Inmuebles.

## Reservas Técnicas

Las Reservas Técnicas alcanzaron los Ps.26,922 millones, un incremento del 44.0% en comparación con el mismo periodo del año anterior, como consecuencia del crecimiento de primas emitidas en los últimos doce meses.

## Solvencia

Quálitas registró un margen de solvencia de Ps.2,260 millones, lo que representa un porcentaje de margen de solvencia de 71.7%.

	Capital Regulatorio Requerido *	Margen de Solvencia	% Margen de Solvencia
Q MX (Total)	2,693	1,935	71.8%
<i>Q MX (Regulatorio)</i>	2,693	932	34.6%
<i>Q MX (Financiero)</i>		1,003	37.2%
Q ES	51	25	49.2%
Q CR	97	35	36.4%
QIC	309	168	54.4%
<b>Suma</b>	<b>3,151</b>	<b>2,164</b>	
Caja Q		97	
<b>Q</b>	<b>3,151</b>	<b>2,260</b>	<b>71.7%</b>

\*El cálculo del capital regulatorio requerido varía en los países en donde Quálitas opera.

- » FX Peso-USD diciembre 2016: 20.62
- » FX Colon-USD diciembre 2016: 548.18

## Fondo de Recompra

	4T16
Acciones operadas en el trimestre	3,574,076
Posición actual en acciones	10,158,355

El balance de las acciones recompradas a diciembre 2016 fue de Ps.267.6 millones y ninguna acción ha sido cancelada.

**QUALITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE C.V.**  
**Balance General Consolidado al 31 de Diciembre 2016**

	2016	2015
<b>Activo</b>		
<b>Inversiones</b>	<b>21,575,355,739</b>	<b>15,598,429,146</b>
<b>Valores y Operaciones con Productos Derivados</b>	<b>18,082,932,105</b>	<b>13,740,440,833</b>
<b>Valores</b>	<b>18,082,932,105</b>	<b>13,740,440,833</b>
Gubernamentales	4,505,048,223	3,819,516,478
Empresas Privadas. Tasa Conocida	8,917,133,890	6,745,772,653
Empresas Privadas. Renta Variable	3,949,293,679	2,678,256,396
Extranjeros	711,456,313	495,505,826
Dividendos por Cobrar Sobre Títulos de Capital	-	-
(-) Deterioro de Valores	-	-
Inversiones en Valores dados en Préstamo	-	-
Valores Restringidos	-	1,389,479
<b>Operaciones con Productos Derivados</b>	-	-
<b>Deudor por Reporto</b>	<b>1,745,674,162</b>	<b>628,408,192</b>
<b>Cartera de Crédito (Neto)</b>	<b>422,836,981</b>	<b>233,253,018</b>
Cartera de Crédito Vigente	406,536,256	233,253,018
Cartera de Crédito Vencida	19,699,081	-
(-) Estimaciones Preventivas por Riesgo Crediticio	3,398,356	-
<b>Inmuebles (Neto)</b>	<b>1,323,912,491</b>	<b>996,327,103</b>
<b>Inversiones para Obligaciones Laborales</b>	<b>68,405,674</b>	<b>65,707,922</b>
<b>Disponibilidad</b>	<b>753,995,698</b>	<b>424,135,230</b>
Caja y Bancos	753,995,698	424,135,230
<b>Deudores</b>	<b>15,757,448,712</b>	<b>10,734,599,200</b>
Por Primas	14,996,166,140	10,045,762,262
Adeudos a cargo de Dependencias y Entidades de la	42,527,919	131,129,782
Agentes y Ajustadores	109,756,972	33,583,471
Documentos por Cobrar	4,695,000	64,382,088
Deudores por Responsabilidades de Fianzas por Raclamaciones	-	-
Otros	689,922,882	548,821,484
(-) Estimación para Castigos	85,620,201	89,079,887
<b>Reaseguradores y Reafianzadores</b>	<b>117,515,573</b>	<b>50,560,506</b>
Instituciones de Seguros y Fianzas	2,782,263	716,537
Depósitos Retenidos	-	-
Importes Recuperables de Reaseguro	116,141,324	49,843,969
(-) Estimación preventiva de riesgos crediticios de Reaseguradores	-	-
Extranjeros Intermediarios de Reaseguro y Reafianzamiento	1,311,275	-
(-) Estimación para Castigos	96,739	-
<b>Inversiones Permanentes</b>	<b>50,174,320</b>	<b>47,692,065</b>
Subsidiarias	-	-
Asociadas	3,628,481	2,179,431
Otras Inversiones Permanentes	46,545,839	45,512,634
<b>Otros Activos</b>	<b>2,909,925,530</b>	<b>2,129,706,458</b>
Mobiliario y Equipo (Neto)	599,924,094	494,206,119
Activos Adjudicados (Neto)	-	-
Diversos	2,268,277,686	1,595,949,834
Activos Intangibles Amortizables (Netos)	41,723,751	39,550,505
Activos Intangibles de larga duración (Netos)	-	-
<b>Suma del Activo</b>	<b>41,232,821,245</b>	<b>29,050,830,527</b>



**QUALITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE C.V.  
Balance General Consolidado al 31 de Diciembre de 2016**

	2016	2015
<b>Pasivo</b>		
<b>Reservas Técnicas</b>	<b>26,922,361,436</b>	<b>18,690,933,396</b>
<b>De Riesgos en Curso</b>	<b>20,119,047,953</b>	<b>14,211,814,375</b>
Seguros de Vida	-	-
Seguros de Accidentes y Enfermedades	-	-
Seguros de Daños	20,119,047,953	14,211,814,375
Reafianzamiento Tomado	-	-
De Fianzas en Vigor	-	-
<b>Reserva para Obligaciones Pendientes de Cumplir</b>	<b>6,803,313,483</b>	<b>4,479,119,022</b>
Por Pólizas Vencidas y Siniestros Ocurridos pendientes de Pago	6,104,325,437	4,236,830,781
Por Siniestros Ocurridos y No Reportados y Gastos de Ajuste Asignados al Siniestro	35,126,316	171,847,393
Por Fondos en Administración	-	-
Por Primas en Depósito	663,861,730	70,440,848
<b>Reserva de Contingencia</b>	-	-
<b>Reserva para Seguros Especializados</b>	-	-
<b>Reserva de Riesgos Catastróficos</b>	-	-
<b>Reservas para Obligaciones Laborales</b>	<b>182,660,397</b>	<b>169,681,622</b>
<b>Acreeedores</b>	<b>4,047,906,028</b>	<b>2,998,680,284</b>
Agentes y Ajustadores	1,225,841,000	884,653,834
Fondos en Administración de Pérdidas	6,390,501	2,089,042
Acreeedores por Responsabilidades de Fianzas por Pasivos Constituidos	-	-
Diversos	2,815,674,528	2,111,937,407
<b>Reaseguradores y Reafianzadores</b>	<b>93,477,623</b>	<b>35,327,703</b>
Instituciones de Seguros y Fianzas	93,477,623	35,327,703
Depósitos Retenidos	-	-
Otras Participaciones	-	-
Intermediarios de Reaseguro y Reafianzamiento	-	-
<b>Operaciones con Productos Derivados (Valor Razonable)</b>	-	-
<b>Financiamientos Obtenidos</b>	-	-
Emisión de Deuda	-	-
Por Obligaciones Subordinadas no Susceptibles de Convertirse en Acciones	-	-
Otros títulos de Crédito	-	-
Contratos de Reaseguro Financiero	-	-
<b>Otros Pasivos</b>	<b>3,909,304,670</b>	<b>2,183,835,606</b>
Provisión para la Participación de los Trabajadores en la Utilidad	217,720,251	23,510,294
Provisión para el Pago de Impuestos	891,209,925	301,090,873
Otras Obligaciones	2,343,884,334	1,607,202,788
Créditos Diferidos	456,490,160	252,031,651
<b>Suma del Pasivo</b>	<b>35,155,710,154</b>	<b>24,078,458,611</b>
<b>Capital Contable</b>		
<b>Capital Contribuido</b>		
<b>Capital o Fondo Social Pagado</b>	<b>2,421,343,016</b>	<b>2,578,777,564</b>
Capital o Fondo Social	2,684,887,926	2,684,887,926
(-) Capital o Fondo Social no Suscrito	-	-
(-) Capital o Fondo Social no Exhibido	-	-
(-) Acciones Propias Recompradas	263,544,910	106,110,362
<b>Obligaciones Subordinadas de Conversión Obligatoria a Capital</b>	-	-
<b>Capital Ganado</b>		
<b>Reservas</b>	<b>446,406,366</b>	<b>253,602,979</b>
Legal	146,406,366	118,602,979
Para Adquisición de Acciones Propias	300,000,000	135,000,000
Otras	-	-
<b>Superávit por Valuación</b>	<b>99,801,279</b>	<b>17,921,050</b>
<b>Inversiones Permanentes</b>	-	-
<b>Resultados o Remanente de Ejercicios Anteriores</b>	<b>1,562,624,403</b>	<b>1,424,985,322</b>
<b>Resultado o Remanente del Ejercicio</b>	<b>1,290,578,805</b>	<b>556,067,737</b>
<b>Efecto por Conversión</b>	<b>217,390,326</b>	<b>113,588,858</b>
<b>Resultado por Tenencia de Activos no Monetarios</b>	-	-
<b>Participación Controladora</b>	<b>6,038,144,195</b>	<b>4,944,943,510</b>
<b>Participación no Controladora</b>	<b>38,966,896</b>	<b>27,428,405</b>
<b>Suma del Capital</b>	<b>6,077,111,091</b>	<b>4,972,371,916</b>
<b>Suma del Pasivo y Capital</b>	<b>41,232,821,245</b>	<b>29,050,830,527</b>

**QUALITAS CONTROLADORA S.A.B. DE C.V.**  
**Estado de Resultados Consolidados del 01 de Enero al 31 de Diciembre de 2016**

	<b>2016</b>	<b>2015</b>
<b>Primas</b>		
Emitidas	30,189,526,472	19,856,339,272
(-) Cedidas	103,153,046	4,312,175
<b>De Retención</b>	<b>30,086,373,426</b>	<b>19,852,027,097</b>
<b>(-) Incremento Neto de la Reserva de Riesgos en Curso y de Fianzas en Vigor</b>	<b>6,261,775,172</b>	<b>2,787,129,324</b>
<b>Primas de Retención Devengadas</b>	<b>23,824,598,254</b>	<b>17,064,897,773</b>
<b>(-) Costo Neto de Adquisición</b>	<b>7,256,605,579</b>	<b>4,517,667,174</b>
Comisiones a Agentes	1,793,428,327	1,181,518,895
Compensaciones Adicionales a Agentes	329,752,324	260,499,054
(-) Comisiones por Reaseguro Cedido	4,939,083	785,153
Cobertura de Exceso de Pérdida	103,875,447	47,024,508
Otros	5,034,488,565	3,029,409,869
<b>(-) Costo Neto de Siniestralidad, Reclamaciones y Otras Obligaciones Pendientes de Cumplir</b>	<b>14,710,247,823</b>	<b>11,747,330,327</b>
Siniestralidad y Otras Obligaciones Pendientes de Cumplir	14,710,247,823	11,747,330,327
(-) Siniestralidad Recuperada del Reaseguro No Proporcional	-	-
Reclamaciones	-	-
<b>Utilidad (Pérdida) Técnica</b>	<b>1,857,744,851</b>	<b>799,900,273</b>
<b>(-) Incremento Neto de Otras Reservas Técnicas</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Utilidad (Pérdida) Bruta</b>	<b>1,857,744,851</b>	<b>799,900,273</b>
<b>(-) Gastos de Operación Netos</b>	<b>750,707,848</b>	<b>802,802,249</b>
Gastos Administrativos y Operativos	-130,681,562	174,909,653
Remuneraciones y Prestaciones al Personal	626,885,920	425,022,772
Depreciaciones y Amortizaciones	254,503,489	202,869,824
<b>Utilidad (Pérdida) de la Operación</b>	<b>1,107,037,003</b>	<b>-2,901,976</b>
<b>Resultado Integral de Financiamiento</b>	<b>826,171,418</b>	<b>832,908,069</b>
De Inversiones	657,211,824	529,515,620
Por Venta de Inversiones	-69,238,596	16,239,992
Por Valuación de Inversiones	145,460,425	184,082,782
Por Recargo sobre Primas	197,873,405	140,824,401
Por Emisión de Instrumentos de Deuda	-	-
Por Reaseguro Financiero	-	-
Intereses por créditos	29,791,708	28,022,433
(-) Castigos preventivos por importes recuperables de reaseguro	3,398,356	-
(-) Castigos preventivos por riesgos crediticios	1,311,275	-
Otros	67,025,267	-783,013
Resultado Cambiario	-197,242,984	-64,994,145
(-) Resultado por Posición Monetaria	-	-
<b>Participación en el Resultado de Inversiones Permanentes</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Utilidad (Pérdida) antes de Impuestos a la Utilidad</b>	<b>1,933,208,421</b>	<b>830,006,093</b>
<b>(-) Provisión para el Pago del Impuesto a la Utilidad</b>	<b>632,589,872</b>	<b>266,233,961</b>
<b>Utilidad (Pérdida) antes de Operaciones Discontinuas</b>	<b>1,300,618,550</b>	<b>563,772,132</b>
<b>Operaciones Discontinuas</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Utilidad (Pérdida) del Ejercicio</b>	<b>1,300,618,550</b>	<b>563,772,132</b>
Participación Controladora	1,290,578,805	556,067,737
Participación No Controladora	10,039,744	7,704,395
<b>Utilidad (Pérdida) del Ejercicio</b>	<b>1,300,618,550</b>	<b>563,772,132</b>

**QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE C.V.**  
**Estados de Resultados Consolidado por el Cuarto Trimestre**

	<b>4T16</b>	<b>4T15</b>
<b>Primas</b>		
Emitidas	9,231,471,282	5,885,102,161
(-) Cedidas	-	4,312,175
<b>De Retención</b>	<b>9,231,471,282</b>	<b>5,880,789,986</b>
<b>(-) Incremento Neto de la Reserva de Riesgos en Curso</b>	<b>2,378,888,065</b>	<b>1,231,806,002</b>
	-	-
<b>Primas de Retención Devengadas</b>	<b>6,852,583,217</b>	<b>4,648,983,984</b>
<b>(-) Costo Neto de Adquisición</b>	<b>2,288,035,173</b>	<b>1,385,884,456</b>
Comisiones a Agentes	538,317,195	349,641,547
Compensaciones Adicionales a Agentes	67,318,805	118,175,061
(-) Comisiones por Reaseguro Cedido	2,248,741	-
Cobertura de Exceso de Pérdida	30,525,033	9,905,629
Otros	1,654,122,880	908,162,219
<b>(-) Costo Neto de Siniestralidad, Reclamaciones y Otras Obligaciones Pendientes de Cumplir</b>	<b>4,601,635,957</b>	<b>3,355,561,555</b>
Siniestralidad y Otras Obligaciones Pendientes de Cumplir	4,601,635,957	3,355,561,555
Siniestralidad Recuperada del Reaseguro No Proporcional	-	-
Reclamaciones	-	-
<b>Utilidad (Pérdida) Técnica</b>	<b>-37,087,913</b>	<b>-92,462,027</b>
<b>(-) Incremento Neto de Otras Reservas Técnicas</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Utilidad (Pérdida) Bruta</b>	<b>-37,087,913</b>	<b>-92,462,027</b>
<b>(-) Gastos de Operación Netos</b>	<b>102,676,588</b>	<b>165,426,566</b>
Gastos Administrativos y Operativos	-68,861,367	10,115,912
Remuneraciones y Prestaciones al Personal	103,189,568	95,016,570
Depreciaciones y Amortizaciones	68,348,388	60,294,085
<b>Utilidad (Pérdida) de la Operación</b>	<b>-139,764,501</b>	<b>-257,888,593</b>
<b>Resultado Integral de Financiamiento</b>	<b>42,226,698</b>	<b>322,275,140</b>
De Inversiones	110,759,825	168,518,228
Por Venta de Inversiones	-152,516,764	-24,380,780
Por Valuación de Inversiones	103,866,165	144,221,493
Por Recargo sobre Primas	59,060,405	38,978,368
Por Emisión de Instrumentos de Deuda	-	-
Por Reaseguro Financiero	-	-
Intereses por créditos	6,304,426	7,494,059
(-) Castigos preventivos por importes recuperables de reaseguro	1,604,090	-
(-) Castigos preventivos por riesgos crediticios	384,824	-
Otros	26,856,275	4,148,535
Resultado Cambiario	-110,114,719	-16,704,762
(-) Resultado por Posición Monetaria	-	-
<b>Participación en el Resultado de Inversiones Permanentes</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Utilidad (Pérdida) antes de Impuestos a la Utilidad</b>	<b>-97,537,803</b>	<b>64,386,548</b>
<b>(-) Provisión para el Pago del Impuestos a la Utilidad</b>	<b>-3,174,351</b>	<b>11,012,679</b>
<b>Utilidad (Pérdida) antes de Operaciones Discontinuas</b>	<b>-94,363,452</b>	<b>53,373,869</b>
<b>Operaciones Discontinuas</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Utilidad (Pérdida) del Ejercicio</b>	<b>-94,363,452</b>	<b>53,373,869</b>
Participación Controladora	-93,534,928	51,713,977
Participación No Controladora	-828,524	1,659,893
<b>Utilidad (Pérdida) del Ejercicio</b>	<b>-94,363,452</b>	<b>53,373,869</b>

## Glosario de Términos y Definiciones

**Capital Regulatorio Requerido:** Nivel mínimo de capital con el que debe contar una compañía aseguradora de acuerdo a las autoridades.

**CNSF:** Comisión Nacional de Seguros y Fianzas. Es el regulador del sector asegurador en México.

**Costo de Adquisición:** Registra las comisiones y compensaciones pagadas a los agentes, así como pagos a Instituciones Financieras por el uso de sus instalaciones (UDI's).

**Costo de Siniestralidad:** Registra los pagos relacionados a los siniestros: responsabilidad civil, robo, costos de reparación, entre otros.

**Derechos sobre póliza:** Ingreso que se genera con objeto de cubrir gastos administrativos generados por la emisión de la póliza. Es registrado como un ingreso en gastos de operación.

**Deudor por Prima:** Registra la porción de prima emitida que será pagada en plazos.

**Gastos Operativos:** Rubro que incluye todos los gastos incurridos por la Compañía en la operación de su negocio.

**Índice Combinado:** Índice de Adquisición + Índice de Siniestralidad + Índice de Operación

**Índice de Adquisición:** Costo de Adquisición ÷ Prima Emitida Retenida

**Índice de Margen de Solvencia:** Margen de Solvencia ÷ Capital Regulatorio Requerido

**Índice de Operación:** Gasto de Operación ÷ Prima Emitida

**Índice de Siniestralidad:** Costo de Siniestralidad ÷ Prima Devengada

**Instituciones Financieras:** Brazo financiero de las principales armadoras y Grupos Financieros que otorgan crédito automotriz.

**Margen de Solvencia:** Capital Contable - Capital Regulatorio Requerido

**Pólizas Multianuales:** Pólizas que tienen una vigencia mayor a 12 meses. Por lo regular se suscriben por los automóviles que tienen crédito automotriz.

**Primas Devengadas:** Son las Primas se registran como ingreso de una institución de seguros conforme transcurre el tiempo.

**Primas Emitidas:** Son las primas correspondientes a las pólizas suscritas por una aseguradora.

**Prima Retenida:** Prima emitida menos la parte cedida a una compañía reaseguradora.

**Q CR:** Quálitas Costa Rica

**Q MX:** Quálitas México

**Q ES:** Quálitas El Salvador

**QIC:** Quálitas Insurance Company

**Recargo sobre primas:** Cargo financiero que deben pagar los asegurados cuando deciden pagar sus pólizas a plazos.

**TACC:** Tasa Anual de Crecimiento Compuesto =  $(\text{Monto final} / \text{Monto Inicial})^{1/(\text{No. de periodos})}$

Qualitas Controladora (Q) es la compañía con mayor participación de mercado en la industria del seguro automotriz en México y cuenta con presencia en El Salvador, Costa Rica y Estados Unidos. Su modelo de negocios, especializado exclusivamente en seguro de auto, le ha permitido ofrecer un servicio de primera calidad bajo la red de cobertura más grande del país. Qualitas cotiza en la Bolsa Mexicana de Valores bajo el símbolo “Q” (Bloomberg: Q\*:MM)

-----

*Este documento, así como otros materiales impresos pueden contener ciertas estimaciones sobre información futura y proyecciones financieras. Tales declaraciones están sujetas a varios riesgos e incertidumbres. La Compañía previene a los lectores de que un número importante de factores, fuera de su control, puede causar que los resultados reales difieran de los planes y expectativas expresadas en dichas declaraciones, las cuales hacen referencia a la situación de la Compañía en la fecha de su publicación.*

## Analistas

Institución	Analista	E-mail
Actinver	Enrique Mendoza	emendoza@actinver.com.mx
BBVA Bancomer	Germán Velasco	german.velasco@bbva.com
Grupo Bursátil Mexicano	Luis Willard	lrwillard@gbm.com.mx
Interacciones	Roberto Navarro	rnavarro@interacciones.com
Nau Securities	Iñigo Vega	inigovega@nau-securities.com
Signum Research	Armando Rodríguez	armando.rodriguez@signumresearch.com
Ve por Más	José Eduardo Coello	jcoello@vepormas.com

## Contacto Relación con Inversionistas

**Mariana Fernández**

mfernandez@qualitas.com.mx

T: +52 (55) 1555-6103

**Mónica Pérez Diez**

monperez@qualitas.com.mx

T: +52 (55) 1555-6316

**Andreina Incandela**

aincandela@qualitas.com.mx

T: +52 (55) 1555-6104

[www.qualitas.com.mx](http://www.qualitas.com.mx)