

INFORME

DE **RESULTADOS**

▪ 3T16



## **QUÁLITAS REPORTA RESULTADOS AL TERCER TRIMESTRE DE 2016**

**Ciudad de México a 26 de octubre 2016** – Quálitas Controladora, S.A.B. de C.V. (“Quálitas”, “Q”, o “la Compañía”) (BMV: Q\*), anuncia sus resultados financieros no auditados correspondientes al periodo terminado el 30 de septiembre de 2016.

**A partir del 1 de enero de 2016 Q MX comenzó a operar bajo Solvencia II. Los cambios en la nueva metodología son substanciales y el comparativo contra cifras de 2015 es únicamente para fines informativos, ya que algunos conceptos fueron reclasificados y las variaciones pueden ser significativas.**

Nota: Las cifras en este documento se encuentran expresadas en millones de pesos excepto cuando se especifique lo contrario y pueden variar por efectos de redondeo.

### **Aspectos Relevantes 3T16:**

- Las primas emitidas crecieron 71.8% durante el trimestre y 50.0% en los primeros nueve meses del año, en comparación con el mismo periodo del año anterior.
- Las unidades aseguradas crecieron 24.4% en comparación con el mismo trimestre del año previo, terminando con alrededor de 3.4 millones de vehículos asegurados.
- Las primas devengadas crecieron 44.5% durante el trimestre y 36.7% en los primeros nueve meses del año, en comparación con el mismo periodo del año anterior.
- El monto registrado por siniestralidad durante el trimestre aumentó 30.9%, porcentaje por debajo del crecimiento trimestral en primas devengadas. Por los primeros nueve meses del año los costos de siniestralidad aumentaron en 20.5%, también por debajo del crecimiento de 36.7% en primas devengadas.
- La Compañía registró utilidad operativa por Ps.107 millones durante el trimestre, 838.7% por arriba de la cifra registrada el año anterior. Monto que suma Ps.1,247 millones acumulados en el año.
- El producto financiero del trimestre fue de Ps.401 millones, 111.5% por arriba de la cifra registrada el año anterior.
- La utilidad neta alcanzó Ps.382 millones durante el trimestre y Ps.1,395 millones para los primeros nueve meses del año, un incremento de 188.0% si se compara de manera trimestral y de 173.3% de manera acumulada.
- La Compañía registró un índice combinado de 91.3% en el trimestre, una mejora de 694 puntos base con respecto al mismo periodo del año anterior.

<b>ESTADO DE RESULTADOS</b>	<b>3T16</b>	<b>3T15</b>	<b>Δ %/pb</b>	<b>9M16</b>	<b>9M15</b>	<b>Δ %/pb</b>
Prima Emitida	7,598	4,421	71.8%	20,958	13,971	50.0%
Prima Retenida	7,598	4,421	71.8%	20,855	13,971	49.3%
Prima Devengada	6,066	4,197	44.5%	16,972	12,416	36.7%
Costo de Adquisición	1,897	1,004	89.0%	4,969	3,132	58.6%
Costo de Siniestralidad	3,875	2,961	30.9%	10,109	8,392	20.5%
Resultado Técnico	294	233	26.0%	1,895	892	112.3%
Gastos de Operación	187	222	(15.8%)	648	637	1.7%
Resultado Operativo	107	11	838.7%	1,247	255	389.0%
Producto Financiero	401	190	111.5%	784	511	53.5%
Impuestos	126	68	84.2%	636	255	149.1%
Resultado Neto	382	133	188.0%	1,395	510	173.3%
<b>BALANCE GENERAL</b>						
Inversiones	19,992	14,792	35.2%	19,992	14,792	35.2%
Activo Total	37,356	27,174	37.5%	37,356	27,174	37.5%
Reservas Técnicas	23,799	17,314	37.5%	23,799	17,314	37.5%
Pasivo Total	31,313	22,251	40.7%	31,313	22,251	40.7%
Capital Contable	6,043	4,923	22.7%	6,043	4,923	22.7%
<b>INDICADORES DE COSTOS</b>						
Índice de Adquisición	25.0%	22.7%	226	23.8%	22.4%	141
Índice de Siniestralidad	63.9%	70.5%	(665)	59.6%	67.6%	(803)
Índice de Operación	2.5%	5.0%	(256)	3.1%	4.6%	(147)
Índice Combinado	91.3%	98.3%	(694)	86.5%	94.6%	(809)
<b>INDICADORES DE RENTABILIDAD</b>						
Rendimiento sobre las inversiones	7.5%	4.7%	283	4.7%	4.2%	50
ROE 12M	26.4%	11.7%	1,472	26.4%	11.7%	1,472

## Unidades Aseguradas

<b>Ramo</b>	<b>3T16</b>	<b>3T15</b>	<b>Δ %</b>
Automóviles	2,323,333	1,852,566	25.4%
Camiones	817,585	664,187	23.1%
Turistas	91,805	89,231	2.9%
Motocicletas	93,550	78,337	19.4%
El Salvador	11,790	16,470	(28.4%)
Costa Rica	41,006	22,731	80.4%
Estados Unidos	12,906	3,468	272.1%
<b>Unidades aseguradas</b>	<b>3,391,975</b>	<b>2,726,990</b>	<b>24.4%</b>

Las unidades aseguradas tuvieron un incremento del 24.4% en comparación con el año anterior, alcanzando 3,391,975 vehículos. El número de unidades aseguradas durante el trimestre sumó 196,568.

## Primas Emitidas

Línea de Negocios	3T16	3T15	Δ \$	Δ %
Individual	1,201	900	301	33.4%
Flotillas	1,740	1,282	458	35.7%
<b>Suma Tradicional</b>	<b>2,942</b>	<b>2,182</b>	<b>759</b>	<b>34.8%</b>
Instituciones Financieras	4,165	1,897	2,268	119.5%
Subsidiarias	363	189	174	92.0%
Otros	129	153	(24)	(15.8%)
<b>Total</b>	<b>7,598</b>	<b>4,421</b>	<b>3,176</b>	<b>71.8%</b>

Periodo	3T16	%	3T15	%
Anual	4,182	55.0%	2,975	67.3%
Multianual	3,416	45.0%	1,446	32.7%

Durante el tercer trimestre las primas emitidas alcanzaron Ps.7,598 millones, un incremento del 71.8% respecto a los Ps.4,421 millones registrados durante el 3T15, y un incremento de 50.0% de forma acumulada.

El incremento de Ps.3,176 millones en este concepto se debe principalmente al aumento de 119.5% en Instituciones Financieras, aunado al crecimiento de 35.7% en Flotillas y del 33.4% en el segmento Individual.

El crecimiento de primas emitidas en pesos en Costa Rica fue de 76.4% en una comparación con el mismo trimestre del año anterior, mientras que El Salvador registró un incremento de 10.5%.

QIC registró primas emitidas por Ps.220 millones, y continuó operaciones bajo su programa de Cruce Fronterizo y con el programa para vehículos comerciales domésticos en Arizona, California y Texas.

## Primas Cedidas, Primas Retenidas y Reaseguro

La Compañía no registró primas cedidas durante el trimestre. Cabe señalar que tiene contratado un reaseguro catastrófico para sus subsidiarias.

## Primas Devengadas

Durante el tercer trimestre las primas devengadas alcanzaron Ps.6,066 millones, un incremento del 44.5% respecto a los Ps.4,197 millones registrados durante el 3T15, y un 36.7% por arriba si se compara de forma acumulada.

## Costo Neto de Adquisición

El costo neto de adquisición fue de Ps.1,897 millones, un incremento del 89.0% en comparación con el registrado en el 3T15, y 58.6% arriba si se compara de manera acumulada. Este aumento se

debe principalmente al pago por comisiones y bonos a agentes, así como a mayores costos relacionados con el uso de instalaciones (UDIs), tarifa que se paga a las Instituciones Financieras.

El índice de adquisición en el trimestre fue de 25.0% contra 22.7% registrado en el 3T15, mientras que el acumulado fue de 23.8% contra 22.4% registrado en el mismo periodo del año anterior.

## Costo Neto de Siniestralidad

El costo neto de siniestralidad alcanzó Ps.3,875 millones durante el trimestre y Ps. 10,109 millones para los primeros nueve meses del año, un incremento de 30.9% si se compara con el mismo trimestre del año anterior, y de 20.5% si se compara de manera acumulada. Cifras que están por debajo del crecimiento en prima devengada, derivado de una mejor suscripción y control de costos.

El índice de siniestralidad en el trimestre fue de 63.9% contra 70.5% registrado en el 3T15, mientras que el acumulado fue de 59.6% contra 67.6% registrado en el mismo periodo del año anterior.

## Gastos Operativos

Los gastos operativos durante el trimestre alcanzaron Ps.187 millones, 15.8% por debajo de los Ps.222 millones registrados en 3T15, y 1.7% por arriba si se compara de forma acumulada.

Esto se explica principalmente por el incremento en derechos sobre póliza y a la eficiencia operativa alcanzada por las economías de escala.

El índice de operación trimestral fue de 2.5% contra 5.0% registrado en el 3T15, mientras que el acumulado fue de 3.1% contra 4.6% registrado en el mismo periodo del año anterior.

Los cargos en el trimestre por Depreciación y Amortización aumentaron en 25.9% si se compara con el mismo periodo del año anterior.

## Resultado de Operación

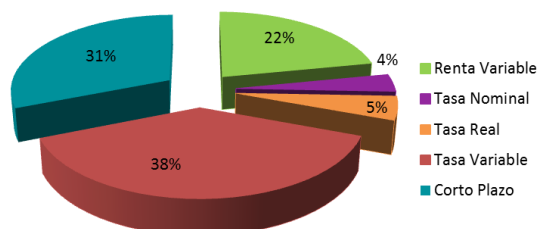
La Compañía registró una utilidad operativa de Ps.107 millones durante el trimestre, que se compara favorablemente con la cifra de Ps.11 millones registrada durante el 3T15, y Ps.1,247 millones por los primeros nueve meses del año, superior a los Ps.255 millones registrados en el mismo periodo del año anterior.

## Producto Financiero

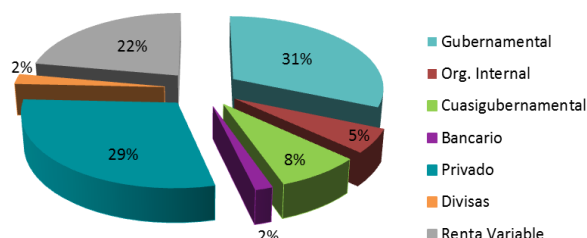
El Producto Financiero del trimestre fue de Ps.401 millones, 111.5% por arriba de la cifra de Ps.190 millones registrada en 2015, ayudado por un mejor rendimiento en inversiones y el crecimiento de la Caja.

El 7.5% de rendimiento trimestral sobre inversiones se obtuvo por el desempeño en renta variable, el aumento de posición en deuda privada y el incremento de Banco de México en la tasa de referencia por 50 pb en septiembre.

### Portafolio por tipo de riesgo



### Portafolio por tipo de emisión



## Impuestos

Durante el 3T16 la Compañía registró impuestos por Ps.126 millones y Ps.636 por los primeros nueve meses del año.

## Utilidad Neta

La utilidad neta alcanzó Ps.382 millones durante el trimestre y Ps.1,395 millones para los primeros nueve meses del año, un incremento del 188.0% si se compara de manera trimestral y de 173.3% de manera acumulada.

## Inversiones

El rubro de Inversiones alcanzó Ps.19,992 millones, un crecimiento del 35.2% en comparación con la cifra registrada en 3T15, esto como resultado del crecimiento en primas emitidas y producto financiero, ambos en los últimos doce meses. Este renglón incluye Valores, Reporto, Cartera de Crédito e Inmuebles.

## Reservas Técnicas

Las Reservas Técnicas alcanzaron los Ps.23,799 millones, un incremento del 37.5% en comparación con el mismo periodo del año anterior, como consecuencia del crecimiento de primas emitidas últimos doce meses.



## Solvencia

Quálitas registró un margen de solvencia de Ps.2,419 millones, lo que representa un índice de margen de solvencia de 83.7%.

	Capital Regulatorio Requerido *	Margen de Solvencia	% Índice de Margen de Solvencia
Q MX	2,456	2,126	86.6%
Q ES	51	22	42.0%
Q CR	92	28	30.7%
QIC	291	161	55.5%
<b>Suma</b>	<b>2,890</b>	<b>2,337</b>	
Caja Q		82	
<b>Q</b>	<b>2,890</b>	<b>2,419</b>	<b>83.7%</b>

\*El cálculo del capital regulatorio requerido varía en los países en donde Quálitas opera.

- » FX Peso-USD septiembre 2016: 19.38
- » FX Colon-USD septiembre 2016: 546.33

## Fondo de Recompra

	3T16
Acciones operadas en el trimestre	5,702,145
Posición actual en acciones	10,449,309

El balance de las acciones recompradas a septiembre 2016 fue de Ps.272.5 millones y ninguna acción ha sido cancelada.

**QUALITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE C.V.**  
**Balance General Consolidado al 30 de Septiembre 2016**

	<b>2016</b>	<b>2015</b>
<b>Activo</b>		
<b>Inversiones</b>	<b>19,991,829,313</b>	<b>14,791,986,233</b>
<b>Valores y Operaciones con Productos Derivados</b>	<b>17,806,501,378</b>	<b>13,228,383,910</b>
<b>Valores</b>	<b>17,806,501,378</b>	<b>13,228,383,910</b>
Gubernamentales	5,528,984,215	3,519,110,368
Empresas Privadas. Tasa Conocida	8,357,051,536	6,807,212,490
Empresas Privadas. Renta Variable	3,314,382,954	2,428,107,776
Extranjeros	452,927,467	452,016,846
Dividendos por Cobrar Sobre Títulos de Capital	-	-
(-) Deterioro de Valores	-	-
Inversiones en Valores dados en Préstamo	-	-
Valores Restringidos	153,155,206	21,936,429
<b>Operaciones con Productos Derivados</b>	-	-
<b>Deudor por Reporto</b>	<b>823,997,210</b>	<b>384,755,644</b>
<b>Cartera de Crédito (Neto)</b>	<b>281,345,334</b>	<b>180,278,431</b>
Cartera de Crédito Vigente	261,886,312	148,445,306
Cartera de Crédito Vencida	21,253,288	31,833,125
(-) Estimaciones Preventivas por Riesgo Crediticio	1,794,266	-
<b>Inmuebles (Neto)</b>	<b>1,079,985,391</b>	<b>998,568,248</b>
<b>Inversiones para Obligaciones Laborales</b>	<b>67,561,683</b>	<b>65,239,760</b>
<b>Disponibilidad</b>	<b>644,370,949</b>	<b>450,479,752</b>
Caja y Bancos	644,370,949	450,479,752
<b>Deudores</b>	<b>13,876,732,162</b>	<b>9,810,207,148</b>
Por Primas	12,958,874,433	9,231,270,691
Adeudos a cargo de Dependencias y Entidades de la Administración Pública Federal	78,053,831	-
Agentes y Ajustadores	94,474,299	45,738,284
Documentos por Cobrar	43,908,555	54,542,510
Deudores por Responsabilidades de Fianzas por Raclamaciones	-	145,877
Otros	787,602,421	559,994,335
(-) Estimación para Castigos	86,181,377	81,484,549
<b>Reaseguradores y Reafianzadores</b>	<b>112,067,001</b>	<b>62,408,705</b>
Instituciones de Seguros y Fianzas	2,129,766	1,133,011
Depósitos Retenidos	856,866	-
Importes Recuperables de Reaseguro	110,201,605	61,275,694
(-) Estimación preventiva de riesgos crediticios de Reaseguradores Extranjeros	1,006,124	-
(-) Estimación para Castigos	115,112	-
<b>Inversiones Permanentes</b>	<b>50,174,320</b>	<b>46,658,860</b>
Subsidiarias	-	-
Asociadas	3,628,481	2,179,431
Otras Inversiones Permanentes	46,545,839	44,479,429
<b>Otros Activos</b>	<b>2,613,349,057</b>	<b>1,947,445,257</b>
Mobiliario y Equipo (Neto)	659,127,493	473,339,436
Activos Adjudicados (Neto)	-	-
Diversos	1,912,087,869	1,452,683,139
Activos Intangibles Amortizables (Netos)	42,133,695	21,422,682
Activos Intangibles de larga duración (Netos)	-	-
<b>Suma del Activo</b>	<b>37,356,084,485</b>	<b>27,174,425,715</b>



**QUALITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE C.V.  
Balance General Consolidado al 30 de Septiembre de 2016**

	2016	2015
<b>Pasivo</b>		
<b>Reservas Técnicas</b>	<b>23,799,431,224</b>	<b>17,314,062,103</b>
<b>De Riesgos en Curso</b>	<b>17,855,649,700</b>	<b>13,033,790,683</b>
Seguros de Vida	-	-
Seguros de Accidentes y Enfermedades	-	-
Seguros de Daños	17,855,649,700	13,033,790,683
Reafianzamiento Tomado	-	-
De Fianzas en Vigor	-	-
<b>Reserva para Obligaciones Pendientes de Cumplir</b>	<b>5,943,781,524</b>	<b>4,280,271,419</b>
Por Pólizas Vencidas y Siniestros Ocurridos pendientes de Pago	5,342,383,807	4,066,965,620
Por Siniestros Ocurridos y No Reportados y Gastos de Ajuste Asignados al Siniestro	35,983,182	146,146,928
Por Fondos en Administración	-	-
Por Primas en Depósito	565,414,535	67,158,871
<b>Reserva de Contingencia</b>	-	-
<b>Reserva para Seguros Especializados</b>	-	-
<b>Reserva de Riesgos Catastróficos</b>	-	-
<b>Reservas para Obligaciones Laborales</b>	<b>194,018,711</b>	<b>156,749,212</b>
<b>Acreedores</b>	<b>3,768,052,465</b>	<b>2,758,513,142</b>
Agentes y Ajustadores	1,111,080,669	827,731,880
Fondos en Administración de Pérdidas	4,304,584	21,767,802
Acreedores por Responsabilidades de Fianzas por Pasivos Constituidos	-	-
Diversos	2,652,667,212	1,909,013,460
<b>Reaseguradores y Reafianzadores</b>	<b>93,287,914</b>	<b>33,726,571</b>
Instituciones de Seguros y Fianzas	93,287,914	33,726,571
Depósitos Retenidos	-	-
Otras Participaciones	-	-
Intermediarios de Reaseguro y Reafianzamiento	-	-
<b>Financiamientos Obtenidos</b>	-	-
Emisión de Deuda	-	-
Por Obligaciones Subordinadas no Susceptibles de Convertirse en Acciones	-	-
Otros títulos de Crédito	-	-
Contratos de Reaseguro Financiero	-	-
<b>Otros Pasivos</b>	<b>3,457,905,773</b>	<b>1,987,947,508</b>
Provisión para la Participación de los Trabajadores en la Utilidad	205,394,811	27,599,694
Provisión para el Pago de Impuestos	787,980,495	249,159,185
Otras Obligaciones	2,085,627,551	1,480,996,448
Créditos Diferidos	378,902,916	230,192,180
<b>Suma del Pasivo</b>	<b>31,312,696,086</b>	<b>22,250,998,535</b>
<b>Capital Contable</b>		
<b>Capital Contribuido</b>		
<b>Capital o Fondo Social Pagado</b>	<b>2,412,356,491</b>	<b>2,577,465,792</b>
Capital o Fondo Social	2,684,887,926	2,684,887,926
(-) Capital o Fondo Social no Suscrito	-	-
(-) Capital o Fondo Social no Exhibido	-	-
(-) Acciones Propias Recompradas	272,531,435	107,422,134
<b>Obligaciones Subordinadas de Conversión Obligatoria a Capital</b>	-	-
<b>Capital Ganado</b>		
<b>Reservas</b>	<b>446,406,366</b>	<b>222,036,746</b>
Legal	146,406,366	87,036,746
Para Adquisición de Acciones Propias	300,000,000	135,000,000
Otras	-	-
<b>Superávit por Valuación</b>	<b>20,819,551</b>	<b>16,270,509</b>
<b>Inversiones Permanentes</b>	-	-
<b>Resultados o Remanente de Ejercicios Anteriores</b>	<b>1,562,624,403</b>	<b>1,473,019,852</b>
<b>Resultado o Remanente del Ejercicio</b>	<b>1,384,034,061</b>	<b>504,353,761</b>
<b>Efecto por Conversión</b>	<b>177,352,298</b>	<b>104,138,339</b>
<b>Resultado por Tenencia de Activos no Monetarios</b>	-	-
<b>Participación Controladora</b>	<b>6,003,593,170</b>	<b>4,897,285,000</b>
<b>Participación no Controladora</b>	<b>39,795,228</b>	<b>26,142,181</b>
<b>Suma del Capital</b>	<b>6,043,388,399</b>	<b>4,923,427,180</b>
<b>Suma del Pasivo y Capital</b>	<b>37,356,084,485</b>	<b>27,174,425,715</b>

**QUALITAS CONTROLADORA S.A.B. DE C.V.**  
**Estado de Resultados Consolidados del 01 de Enero al 30 de Septiembre de 2016**

	2016	2015
<b>Primas</b>		
Emitidas	20,958,055,189	13,971,237,111
(-) Cedidas	103,153,046	-
<b>De Retención</b>	<b>20,854,902,143</b>	<b>13,971,237,111</b>
<b>(-) Incremento Neto de la Reserva de Riesgos en Curso y de Fianzas en Vigor</b>	<b>3,882,887,107</b>	<b>1,555,323,322</b>
<b>Primas de Retención Devengadas</b>	<b>16,972,015,036</b>	<b>12,415,913,790</b>
<b>(-) Costo Neto de Adquisición</b>	<b>4,968,570,406</b>	<b>3,131,782,718</b>
Comisiones a Agentes	1,255,111,131	831,877,349
Compensaciones Adicionales a Agentes	262,433,519	142,323,993
(-) Comisiones por Reaseguro Cedido	2,690,342	785,153
Cobertura de Exceso de Pérdida	73,350,413	37,118,879
Otros	3,380,365,684	2,121,247,650
<b>(-) Costo Neto de Siniestralidad, Reclamaciones y Otras Obligaciones Pendientes de Cumplir</b>	<b>10,108,611,866</b>	<b>8,391,768,772</b>
Siniestralidad y Otras Obligaciones Pendientes de Cumplir	10,108,611,866	8,391,768,772
(-) Siniestralidad Recuperada del Reaseguro No Proporcional	-	-
Reclamaciones	-	-
<b>Utilidad (Pérdida) Técnica</b>	<b>1,894,832,764</b>	<b>892,362,300</b>
<b>(-) Incremento Neto de Otras Reservas Técnicas</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Utilidad (Pérdida) Bruta</b>	<b>1,894,832,764</b>	<b>892,362,300</b>
<b>(-) Gastos de Operación Netos</b>	<b>648,031,260</b>	<b>637,375,683</b>
Gastos Administrativos y Operativos	-61,820,194	164,793,742
Remuneraciones y Prestaciones al Personal	523,696,353	330,006,202
Depreciaciones y Amortizaciones	186,155,101	142,575,740
<b>Utilidad (Pérdida) de la Operación</b>	<b>1,246,801,504</b>	<b>254,986,616</b>
<b>Resultado Integral de Financiamiento</b>	<b>783,865,048</b>	<b>510,632,929</b>
De Inversiones	546,451,999	360,997,392
Por Venta de Inversiones	83,278,168	40,620,772
Por Valuación de Inversiones	41,594,260	39,861,289
Por Recargo sobre Primas	138,813,000	101,846,033
Por Emisión de Instrumentos de Deuda	-	-
Por Reaseguro Financiero	-	-
Intereses por créditos	23,487,282	20,528,374
(-) Castigos preventivos por importes recuperables de reaseguro	1,794,266	-
(-) Castigos preventivos por riesgos crediticios	1,006,124	-
Otros	40,168,993	-4,931,548
Resultado Cambiario	-87,128,264	-48,289,383
(-) Resultado por Posición Monetaria	-	-
<b>Participación en el Resultado de Inversiones Permanentes</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Utilidad (Pérdida) antes de Impuestos a la Utilidad</b>	<b>2,030,666,552</b>	<b>765,619,545</b>
<b>(-) Provisión para el Pago del Impuesto a la Utilidad</b>	<b>635,764,223</b>	<b>255,221,282</b>
<b>Utilidad (Pérdida) antes de Operaciones Discontinuas</b>	<b>1,394,902,329</b>	<b>510,398,263</b>
<b>Operaciones Discontinuas</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Utilidad (Pérdida) del Ejercicio</b>	<b>1,394,902,329</b>	<b>510,398,263</b>
Participación Controladora	1,384,034,061	504,353,761
Participación No Controladora	10,868,268	6,044,502
<b>Utilidad (Pérdida) del Ejercicio</b>	<b>1,394,902,329</b>	<b>510,398,263</b>

**QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE C.V.**  
**Estados de Resultados Consolidado por el Tercer Trimestre**

	<b>3T16</b>	<b>3T15</b>
<b>Primas</b>		
Emitidas	7,597,604,128	4,421,172,101
(-) Cedidas	-	-
<b>De Retención</b>	<b>7,597,604,128</b>	<b>4,421,172,101</b>
<b>(-) Incremento Neto de la Reserva de Riesgos en Curso</b>	<b>1,531,833,906</b>	<b>223,794,356</b>
<b>Primas de Retención Devengadas</b>	<b>6,065,770,222</b>	<b>4,197,377,746</b>
<b>(-) Costo Neto de Adquisición</b>	<b>1,896,661,424</b>	<b>1,003,571,184</b>
Comisiones a Agentes	443,925,973	270,026,659
Compensaciones Adicionales a Agentes	84,358,217	50,661,411
(-) Comisiones por Reaseguro Cedido	117,829	-
Cobertura de Exceso de Pérdida	25,639,429	11,722,128
Otros	1,342,855,634	671,160,986
<b>(-) Costo Neto de Siniestralidad, Reclamaciones y Otras Obligaciones Pendientes de Cumplir</b>	<b>3,875,277,257</b>	<b>2,960,549,123</b>
Siniestralidad y Otras Obligaciones Pendientes de Cumplir	3,875,277,257	2,960,549,123
Siniestralidad Recuperada del Reaseguro No Proporcional	-	-
Reclamaciones	-	-
<b>Utilidad (Pérdida) Técnica</b>	<b>293,831,541</b>	<b>233,257,439</b>
<b>(-) Incremento Neto de Otras Reservas Técnicas</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Utilidad (Pérdida) Bruta</b>	<b>293,831,541</b>	<b>233,257,439</b>
<b>(-) Gastos de Operación Netos</b>	<b>186,768,618</b>	<b>221,852,315</b>
Gastos Administrativos y Operativos	-48,369,603	46,847,809
Remuneraciones y Prestaciones al Personal	168,051,681	121,726,987
Depreciaciones y Amortizaciones	67,086,539	53,277,519
<b>Utilidad (Pérdida) de la Operación</b>	<b>107,062,923</b>	<b>11,405,124</b>
<b>Resultado Integral de Financiamiento</b>	<b>401,029,217</b>	<b>189,609,832</b>
De Inversiones	206,510,548	145,298,676
Por Venta de Inversiones	50,134,203	9,683,833
Por Valuación de Inversiones	68,499,200	10,492,395
Por Recargo sobre Primas	50,153,490	36,039,625
Por Emisión de Instrumentos de Deuda	-	-
Por Reaseguro Financiero	-	-
Intereses por créditos	9,069,290	5,559,845
(-) Castigos preventivos por importes recuperables de reaseguro	314,846	-
(-) Castigos preventivos por riesgos crediticios	-	-
Otros	11,662,801	-2,576,914
Resultado Cambiario	5,314,531	-14,887,628
(-) Resultado por Posición Monetaria	-	-
<b>Participación en el Resultado de Inversiones Permanentes</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Utilidad (Pérdida) antes de Impuestos a la Utilidad</b>	<b>508,092,140</b>	<b>201,014,956</b>
<b>(-) Provisión para el Pago del Impuestos a la Utilidad</b>	<b>125,726,243</b>	<b>68,239,849</b>
<b>Utilidad (Pérdida) antes de Operaciones Discontinuas</b>	<b>382,365,898</b>	<b>132,775,107</b>
<b>Operaciones Discontinuas</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Utilidad (Pérdida) del Ejercicio</b>	<b>382,365,898</b>	<b>132,775,107</b>
Participación Controladora	380,007,151	129,504,277
Participación No Controladora	2,358,747	3,270,829
<b>Utilidad (Pérdida) del Ejercicio</b>	<b>382,365,898</b>	<b>132,775,107</b>

## Glosario de Términos y Definiciones

**Capital Regulatorio Requerido:** Nivel mínimo de capital con el que debe contar una compañía aseguradora de acuerdo a las autoridades.

**CNSF:** Comisión Nacional de Seguros y Fianzas. Es el regulador del sector asegurador en México.

**Costo de Adquisición:** Registra las comisiones y compensaciones pagadas a los agentes, así como pagos a Instituciones Financieras por el uso de sus instalaciones (UDI's).

**Costo de Siniestralidad:** Registra los pagos relacionados a los siniestros: responsabilidad civil, robo, costos de reparación, entre otros.

**Derechos sobre póliza:** Ingreso que se genera con objeto de cubrir gastos administrativos generados por la emisión de la póliza. Es registrado como un ingreso en gastos de operación.

**Deudor por Prima:** Registra la porción de prima emitida que será pagada en plazos.

**Gastos Operativos:** Rubro que incluye todos los gastos incurridos por la Compañía en la operación de su negocio.

**Índice Combinado:** Índice de Adquisición + Índice de Siniestralidad + Índice de Operación

**Índice de Adquisición:** Costo de Adquisición ÷ Prima Emitida Retenida

**Índice de Margen de Solvencia:** Margen de Solvencia ÷ Capital Regulatorio Requerido

**Índice de Operación:** Gasto de Operación ÷ Prima Emitida

**Índice de Siniestralidad:** Costo de Siniestralidad ÷ Prima Devengada

**Instituciones Financieras:** Brazo financiero de las principales armadoras y Grupos Financieros que otorgan crédito automotriz.

**Margen de Solvencia:** Capital Contable - Capital Regulatorio Requerido

**Pólizas Multianuales:** Pólizas que tienen una vigencia mayor a 12 meses. Por lo regular se suscriben por los automóviles que tienen crédito automotriz.

**Primas Devengadas:** Son las Primas se registran como ingreso de una institución de seguros conforme transcurre el tiempo.

**Primas Emitidas:** Son las primas correspondientes a las pólizas suscritas por una aseguradora.

**Prima Retenida:** Prima emitida menos la parte cedida a una compañía reaseguradora.

**Q CR:** Quálitas Costa Rica

**Q MX:** Quálitas México

**Q ES:** Quálitas El Salvador

**QIC:** Quálitas Insurance Company

**Recargo sobre primas:** Cargo financiero que deben pagar los asegurados cuando deciden pagar sus pólizas a plazos.

**TACC:** Tasa Anual de Crecimiento Compuesto =  $(\text{Monto final} / \text{Monto Inicial})^{1/(\text{No. de periodos})}$

Qualitas Controladora (Q) es la compañía con mayor participación de mercado en la industria del seguro automotriz en México y cuenta con presencia en El Salvador, Costa Rica y Estados Unidos. Su modelo de negocios, especializado exclusivamente en seguro de auto, le ha permitido ofrecer un servicio de primera calidad bajo la red de cobertura más grande del país. Qualitas cotiza en la Bolsa Mexicana de Valores bajo el símbolo “Q” (Bloomberg: Q\*:MM)

-----

*Este documento, así como otros materiales impresos pueden contener ciertas estimaciones sobre información futura y proyecciones financieras. Tales declaraciones están sujetas a varios riesgos e incertidumbres. La Compañía previene a los lectores de que un número importante de factores, fuera de su control, puede causar que los resultados reales difieran de los planes y expectativas expresadas en dichas declaraciones, las cuales hacen referencia a la situación de la Compañía en la fecha de su publicación.*

## Analistas

Institución	Analista	E-mail
Actinver	Enrique Mendoza	emendoza@actinver.com.mx
BBVA Bancomer	Germán Velasco	german.velasco@bbva.com
Grupo Bursátil Mexicano	Luis Willard	lrwillard@gbm.com.mx
Interacciones	Roberto Navarro	rnavarro@interacciones.com
Nau Securities	Iñigo Vega	inigovega@nau-securities.com
Signum Research	Armando Rodríguez	armando.rodriguez@signumresearch.com
Ve por Más	Verónica Uribe	veuribeb@vepormas.com

## Contactos Relación con Inversionistas

**Mariana Fernández**

mfernandez@qualitas.com.mx

T: +52 (55) 1555-6103

**Elba Salcedo**

esalcedo@qualitas.com.mx

T: +52 (55) 155-6316

[www.qualitas.com.mx](http://www.qualitas.com.mx)