

INFORME

DE **RESULTADOS**

▪ 1T16



## QUÁLITAS RETRANSMITE RESULTADOS REVISADOS AL PRIMER TRIMESTRE DE 2016

Ciudad de México a 26 de octubre de 2016 – Quálitas Controladora, S.A.B. de C.V. (“Quálitas”, “Q”, o “la Compañía”) (BMV: Q\*), retransmite sus resultados financieros no auditados correspondientes al periodo terminado el 31 de marzo de 2016.

La Dirección General, por instrucción del Consejo de Administración, revisó los resultados financieros correspondientes a los primeros seis meses del año a efecto de verificar la adecuada aplicación de los modelos cuantitativos de Solvencia II que entraron en vigor en enero de 2016 y son aplicables a Quálitas Compañía de Seguros, S.A. de C.V. (Q MX), principal subsidiaria de Quálitas Controladora (Q).

Para tener un mejor entendimiento de los resultados se recomienda referirse a los estados financieros acumulados del 1º de enero al 30 de septiembre de 2016, mismos que incluyen la totalidad de las modificaciones derivadas de la revisión instruida por el Consejo de Administración el 28 de julio del presente año.

A continuación se presentan las modificaciones al Estado de Resultados publicado el pasado 28 de abril.

	<b>1T16</b>		<b>Δ\$</b>
	<b>REVISADO</b>	<b>REPORTADO</b>	
Prima Emitida	6,343	6,344	-1
Primas Cedidas	17	18	-1
Primas de Retención	6,326	6,326	0
Reserva de Riesgos en Curso	1,308	1,387	-79
Prima Devengada	5,018	4,939	79
Costo de Adquisición	1,378	1,378	0
Costo de Siniestralidad	3,000	3,001	-2
<b>Resultado Técnico</b>	<b>641</b>	<b>560</b>	<b>81</b>
Gastos de Operación	175	167	9
<b>Resultado de Operación</b>	<b>466</b>	<b>393</b>	<b>73</b>
Producto Financiero	80	81	-1
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>545</b>	<b>474</b>	<b>72</b>
Impuestos	177	160	17
<b>Resultado Neto</b>	<b>369</b>	<b>314</b>	<b>55</b>

A partir del 1º de enero de 2016 Q MX comenzó a operar bajo Solvencia II. Los cambios en la nueva metodología son substanciales y el comparativo contra cifras de 2015 es únicamente para fines informativos, ya que algunos conceptos fueron reclasificados y las variaciones pueden ser significativas.

Nota: Las cifras en este documento se encuentran expresadas en millones de pesos excepto cuando se especifique lo contrario y pueden variar por efectos de redondeo.

**Aspectos Relevantes del 1T16:**

- Durante el trimestre las primas emitidas crecieron 31.2%, en comparación con el mismo periodo del año anterior, impulsado por el desempeño de todos los segmentos.
- Las primas devengadas crecieron 25.4%, en comparación con el mismo periodo del año anterior.
- El monto registrado por siniestralidad durante el trimestre aumentó 16.1%, por debajo del crecimiento en primas devengadas.
- Las unidades aseguradas crecieron 14.0% en comparación con el mismo trimestre del año previo, lo que representa 3.0 millones de vehículos asegurados.
- La Compañía registró utilidad operativa por Ps.466 millones durante el trimestre, 169.7% por arriba de la cifra registrada el año anterior.
- El producto financiero del trimestre fue de Ps.80 millones, 39.5% por debajo de la cifra registrada el año anterior.
- La Compañía registró utilidad neta por Ps.369 millones, 79.6% por arriba de la cifra registrada el año anterior.
- La Compañía registró un índice combinado de 84.3%, una mejora de 600 puntos base con respecto al mismo periodo del año anterior.

<b>ESTADO DE RESULTADOS</b>	<b>1T16</b>	<b>1T15</b>	<b>Δ %/pb</b>
Prima Emitida	6,343	4,836	31.2%
Prima Devengada	5,018	4,001	25.4%
Costo de Adquisición	1,378	1,072	28.5%
Costo de Siniestralidad	3,000	2,584	16.1%
Resultado Técnico	641	345	85.6%
Gastos de Operación	175	173	1.5%
Resultado Operativo	466	173	169.7%
Producto Financiero	80	132	(39.5%)
Impuestos	177	99	78.1%
Resultado Neto	369	205	79.6%
<b>BALANCE GENERAL</b>			
Inversiones	16,769	13,893	20.7%
Activo Total	31,423	25,565	22.9%
Reservas Técnicas	20,553	16,474	24.8%
Pasivo Total	26,093	20,943	24.6%
Capital Contable	5,330	4,621	15.3%
<b>INDICADORES DE COSTOS</b>			
Índice de Adquisición	21.8%	22.2%	(39)
Índice de Siniestralidad	59.8%	64.6%	(480)
Índice de Operación	2.8%	3.6%	(81)
Índice Combinado	84.3%	90.3%	(600)
<b>INDICADORES DE RENTABILIDAD</b>			
Rendimiento sobre las inversiones	0.7%	3.2%	(256)
ROE 12m	14.6%	13.8%	79

## Unidades Aseguradas

Ramo	1T16	1T15	Δ %
Automóviles	2,012,019	1,778,575	13.1%
Camiones	731,569	623,442	17.3%
Turistas	92,129	88,692	3.9%
Motocicletas	88,577	79,919	10.8%
El Salvador	13,689	16,619	(17.6%)
Costa Rica	30,090	19,891	51.3%
Estados Unidos	6,994	1,714	NA
<b>Unidades aseguradas</b>	<b>2,975,067</b>	<b>2,608,852</b>	<b>14.0%</b>

NA: No Aplica

Las unidades aseguradas tuvieron un incremento del 14.0% en comparación con el año anterior, alcanzando 2,975,067 vehículos. El número de unidades aseguradas durante el trimestre sumó 172,048.

## Primas Emitidas

Línea de Negocios	1T16	1T15	Δ \$	Δ %
Individual	1,234	996	238	23.9%
Flotillas	1,957	1,627	330	20.3%
<b>Suma Tradicional</b>	<b>3,191</b>	<b>2,623</b>	<b>567</b>	<b>21.6%</b>
Instituciones Financieras	2,665	1,971	695	35.3%
Subsidiarias	253	96	157	163.3%
Otros	234	146	88	59.9%
<b>Total</b>	<b>6,343</b>	<b>4,836</b>	<b>1,507</b>	<b>31.2%</b>

Periodo	1T16	%	1T15	%
Anual	4,177	65.9%	3,418	70.7%
Multianual	2,166	34.1%	1,418	29.3%

Durante el primer trimestre de 2016, las primas emitidas alcanzaron Ps.6,343 millones, un incremento del 31.2% respecto a los Ps.4,836 millones registrados durante 1T15.

El incremento trimestral de Ps.1,507 millones en este concepto se debe principalmente al aumento de 35.3% en Instituciones Financieras, aunado al crecimiento de 23.9% en el segmento Individual y del 20.3% en Flotillas.

El crecimiento de primas emitidas en Costa Rica fue de 84.6% en una comparación con el mismo periodo del año anterior, mientras que El Salvador registró un decremento de 28.9%.

QIC registró primas emitidas por Ps.150 millones, y continuó operaciones bajo su programa de Cruce Fronterizo en Arizona, California y Texas, así como con el programa para vehículos

comerciales domésticos en Arizona y California, comenzando a ofrecer este seguro en Texas también.

## Primas Cedidas, Primas Retenidas y Reaseguro

La Compañía registró primas cedidas durante el trimestre por Ps.17 millones. Cabe señalar que tiene contratado un reaseguro catastrófico para sus subsidiarias.

## Primas Devengadas

Las primas devengadas crecieron 25.4% alcanzando los Ps.5,018 millones, en comparación con los Ps.4,001 registrados durante el 1T15.

## Costo Neto de Adquisición

El costo neto de adquisición fue de Ps.1,378 millones, un incremento del 28.5% en comparación con el registrado en el 1T15, en línea con el incremento registrado en primas emitidas.

Este aumento se debe principalmente al pago por comisiones y bonos a agentes, mismos que crecieron en línea con el aumento en ventas registrado de manera trimestral, así como a mayores costos relacionados con el uso de instalaciones (UDIs), tarifa que se paga a las Instituciones Financieras.

El índice de adquisición en el trimestre fue de 21.8% que compara favorablemente con el 22.2% registrado en el 1T15.

## Costo Neto de Siniestralidad

El costo neto de siniestralidad alcanzó Ps.3,000 millones durante el trimestre, un incremento del 16.1% si se compara con el mismo trimestre del año anterior. Cifra que está por debajo del crecimiento en prima devengada, derivado de una mejor suscripción y control de costos.

Adicionalmente, se observó un incremento en los ingresos por salvamentos y recuperaciones, compensando en cierta medida los incrementos en los costos de siniestro directos.

El índice de siniestralidad en el trimestre fue de 59.8% contra 64.6% registrado en el 1T15.

## Gastos Operativos

Los gastos operativos durante el trimestre alcanzaron Ps.175 millones, 1.5% por arriba de los Ps.173 millones registrados en 1T15.

El índice de operación trimestral fue de 2.8% contra 3.6% registrado en el 1T15.

Los cargos por Depreciación y Amortización aumentaron en 31.7% durante el trimestre.

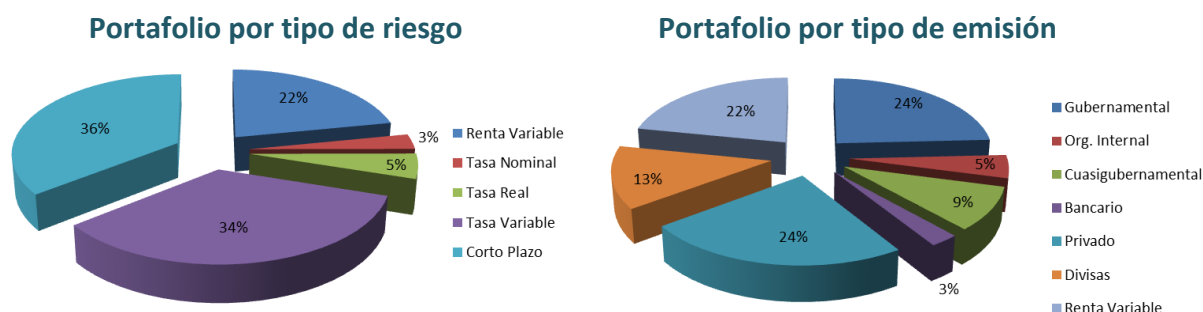
## Resultado de Operación

La Compañía registró una utilidad operativa de Ps.466 millones durante el trimestre, que se compara favorablemente con la cifra de Ps.173 millones registrada en el mismo periodo del año anterior.

## Producto Financiero

El Producto Financiero del trimestre fue de Ps.80 millones, por debajo de la cifra de Ps.132 registrada durante 2015.

Esto se explica principalmente por las fluctuaciones en el tipo de cambio, así como por un menor rendimiento en instrumentos de mercado. Cabe mencionar que nuestra estrategia de inversión continúa siendo de largo plazo.



## Impuestos

Durante el 1T16 la Compañía registró impuestos por Ps.177 millones.

## Utilidad Neta

La utilidad neta alcanzó Ps.369 millones durante el trimestre, un incremento del 79.6% en comparación con el mismo trimestre del 2015.

## Inversiones

El rubro de Inversiones alcanzó Ps.16,769 millones, un crecimiento del 20.7% en comparación con la cifra registrada en 1T15, esto como resultado del crecimiento en primas emitidas y producto financiero, ambos en lo últimos doce meses. Este renglón incluye Valores, Reporto, Cartera de Crédito e Inmuebles.



## Reservas Técnicas

Las Reservas Técnicas alcanzaron los Ps.20,553 millones, un incremento del 24.8% en comparación con el mismo periodo del año anterior, como consecuencia del crecimiento de primas emitidas últimos doce meses.

## Solvencia

Quálitas registró un margen de solvencia de Ps.2,507 millones, lo que representa un índice de margen de solvencia del 109.5%

	Capital Regulatorio Requerido *	Margen de Solvencia	% Índice de Margen de Solvencia
Q MX	1,897	2,337	123.2%
Q ES	50	15	30.0%
Q CR	84	0	0.1%
QIC	259	124	48.0%
<b>Suma</b>	<b>2,290</b>	<b>2,477</b>	
Caja Q		30	
<b>Q</b>	<b>2,290</b>	<b>2,507</b>	<b>109.5%</b>

\*El cálculo del capital regulatorio requerido varía en los países en donde Quálitas opera.

- » FX Peso-USD Marzo 2016: 17.24
- » FX Colon-USD Marzo 2016: 529.59

## Fondo de Recompra

	1T16
Acciones operadas en el trimestre	835,169
Posición actual en acciones	4,369,234

El balance de las acciones recompradas a marzo 2016 fue de Ps.120.1 millones y ninguna acción ha sido cancelada.

**QUALITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE C.V.**  
**Balance General Consolidado al 31 de Marzo 2016**

	<b>2016</b>	<b>2015</b>
<b>Activo</b>		
<b>Inversiones</b>	<b>16,769,292,620</b>	<b>13,892,774,209</b>
<b>Valores y Operaciones con Productos Derivados</b>	<b>14,627,277,629</b>	<b>12,046,598,026</b>
<b>Valores</b>	<b>14,627,277,629</b>	<b>12,046,598,026</b>
Gubernamentales	3,062,241,205	3,825,962,737
Empresas Privadas. Tasa Conocida	8,271,701,494	5,490,707,625
Empresas Privadas. Renta Variable	2,920,975,270	2,458,997,160
Extranjeros	371,485,398	270,248,735
Dividendos por Cobrar Sobre Títulos de Capital	-	-
(-) Deterioro de Valores	-	-
Inversiones en Valores dados en Préstamo	-	-
Valores Restringidos	874,263	681,769
<b>Operaciones con Productos Derivados</b>	-	-
<b>Deudor por Reporto</b>	<b>882,713,852</b>	<b>668,875,437</b>
<b>Cartera de Crédito (Neto)</b>	<b>257,215,182</b>	<b>195,734,527</b>
Cartera de Crédito Vigente	240,406,665	164,372,116
Cartera de Crédito Vencida	18,182,444	31,362,412
(-) Estimaciones Preventivas por Riesgo Crediticio	1,373,927	-
<b>Inmuebles (Neto)</b>	<b>1,002,085,957</b>	<b>981,566,218</b>
<b>Inversiones para Obligaciones Laborales</b>	<b>66,263,918</b>	<b>64,303,817</b>
<b>Disponibilidad</b>	<b>461,582,195</b>	<b>188,114,916</b>
Caja y Bancos	461,582,195	188,114,916
<b>Deudores</b>	<b>11,758,490,123</b>	<b>9,687,775,618</b>
Por Primas	10,922,425,165	8,999,714,434
Adeudos a cargo de Dependencias y Entidades de la Administración Pública Federal	137,727,744	-
Agentes y Ajustadores	49,081,951	60,758,239
Documentos por Cobrar	59,097,103	57,055,635
Deudores por Responsabilidades de Fianzas por Raclamaciones	-	-
Otros	666,326,428	638,499,610
(-) Estimación para Castigos	76,168,268	68,252,301
<b>Reaseguradores y Reafianzadores</b>	<b>54,455,779</b>	<b>100,928,637</b>
Instituciones de Seguros y Fianzas	-	100,928,637
Depósitos Retenidos	-	-
Importes Recuperables de Reaseguro	55,488,227	-
(-) Estimación preventiva de riesgos crediticios de Reaseguradores Extranjeros	1,020,890	-
(-) Estimación para Castigos	11,558	-
<b>Inversiones Permanentes</b>	<b>48,266,115</b>	<b>46,658,860</b>
Subsidiarias	-	-
Asociadas	2,753,481	2,179,431
Otras Inversiones Permanentes	45,512,634	44,479,429
<b>Otros Activos</b>	<b>2,264,266,770</b>	<b>1,584,046,491</b>
Mobiliario y Equipo (Neto)	511,651,372	374,536,691
Activos Adjudicados (Neto)	-	-
Diversos	1,713,652,096	1,196,339,190
Activos Intangibles Amortizables (Netos)	38,963,301	13,170,610
Activos Intangibles de larga duración (Netos)	-	-
<b>Suma del Activo</b>	<b>31,422,617,520</b>	<b>25,564,602,547</b>



**QUALITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE C.V.  
Balance General Consolidado al 31 de Marzo de 2016**

	2016	2015
<b>Pasivo</b>		
<b>Reservas Técnicas</b>	<b>20,552,678,382</b>	<b>16,473,868,779</b>
<b>De Riesgos en Curso</b>	<b>15,437,151,350</b>	<b>12,445,159,533</b>
Seguros de Vida	-	-
Seguros de Accidentes y Enfermedades	-	-
Seguros de Daños	15,437,151,350	12,445,159,533
Reafianzamiento Tomado	-	-
De Fianzas en Vigor	-	-
<b>Reserva para Obligaciones Pendientes de Cumplir</b>	<b>5,115,527,032</b>	<b>4,028,709,246</b>
Por Pólizas Vencidas y Siniestros Ocurredos pendientes de Pago	4,337,448,282	3,799,973,442
Por Siniestros Ocurredos y No Reportados y Gastos de Ajuste Asignados al Siniestro	310,583,221	147,234,060
Por Fondos en Administración	-	-
Por Primas en Depósito	467,495,529	81,501,744
<b>Reserva de Contingencia</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Reserva para Seguros Especializados</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Reserva de Riesgos Catastróficos</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Reservas para Obligaciones Laborales</b>	<b>175,367,510</b>	<b>140,949,972</b>
<b>Acreedores</b>	<b>2,843,664,484</b>	<b>2,473,907,161</b>
Agentes y Ajustadores	928,516,730	727,253,058
Fondos en Administración de Pérdidas	1,600,000	3,980,391
Acreedores por Responsabilidades de Fianzas por Pasivos Constituidos	-	-
Diversos	1,913,547,754	1,742,673,712
<b>Reaseguradores y Reafianzadores</b>	<b>34,268,016</b>	<b>75,678,392</b>
Instituciones de Seguros y Fianzas	34,248,372	75,678,392
Depósitos Retenidos	19,644.00	-
Otras Participaciones	-	-
Intermediarios de Reaseguro y Reafianzamiento	-	-
<b>Financiamientos Obtenidos</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Emisión de Deuda	-	-
Por Obligaciones Subordinadas No Susceptibles de Convertirse en Acciones	-	-
Otros títulos de Crédito	-	-
Contratos de Reaseguro Financiero	-	-
<b>Otros Pasivos</b>	<b>2,486,984,013</b>	<b>1,778,840,915</b>
Provisión para la Participación de los Trabajadores en la Utilidad	57,880,934	60,953,322
Provisión para el Pago de Impuestos	164,529,819	89,731,638
Otras Obligaciones	1,726,347,937	1,423,757,601
Créditos Diferidos	538,225,322	204,398,354
<b>Suma del Pasivo</b>	<b>26,092,962,405</b>	<b>20,943,245,219</b>
<b>Capital Contable</b>		
<b>Capital Contribuido</b>		
<b>Capital o Fondo Social Pagado</b>	<b>2,564,801,729</b>	<b>2,625,888,455</b>
Capital o Fondo Social	2,684,887,926	2,684,887,926
(-) Capital o Fondo Social no Suscrito	-	-
(-) Capital o Fondo Social no Exhibido	-	-
(-) Acciones Propias Recompradas	120,086,197	58,999,471
<b>Obligaciones Subordinadas de Conversión Obligatoria a Capital</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Capital Ganado</b>		
<b>Reservas</b>	<b>253,602,979</b>	<b>222,036,746</b>
Legal	118,602,979	87,036,746
Para Adquisición de Acciones Propias	135,000,000	135,000,000
Otras	-	-
<b>Superávit por Valuación</b>	<b>20,884,601</b>	<b>14,076,748</b>
<b>Inversiones Permanentes</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Resultados o Remanente de Ejercicios Anteriores</b>	<b>1,980,428,203</b>	<b>1,473,874,604</b>
<b>Resultado o Remanente del Ejercicio</b>	<b>362,282,700</b>	<b>203,963,068</b>
<b>Efecto por Conversión</b>	<b>112,468,016</b>	<b>59,749,040</b>
<b>Resultado por Tenencia de Activos no Monetarios</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Participación Controladora</b>	<b>5,294,468,230</b>	<b>4,599,588,662</b>
<b>Participación no Controladora</b>	<b>35,186,886</b>	<b>21,768,668</b>
<b>Suma del Capital</b>	<b>5,329,655,116</b>	<b>4,621,357,329</b>
<b>Suma del Pasivo y Capital</b>	<b>31,422,617,520</b>	<b>25,564,602,548</b>

**QUALITAS CONTROLADORA S.A.B. DE C.V.**  
**Estado de Resultados Consolidados del 01 de Enero al 31 de Marzo de 2016**

	<b>2016</b>	<b>2015</b>
<b>Primas</b>		
Emitidas	6,343,070,937	4,836,306,467
(-) Cedidas	16,834,847	-
<b>De Retención</b>	<b>6,326,236,090</b>	<b>4,836,306,467</b>
<b>(-) Incremento Neto de la Reserva de Riesgos en Curso y de Fianzas en Vigor</b>	<b>1,308,125,081</b>	<b>835,458,878</b>
<b>Primas de Retención Devengadas</b>	<b>5,018,111,009</b>	<b>4,000,847,590</b>
<b>(-) Costo Neto de Adquisición</b>	<b>1,377,581,936</b>	<b>1,071,851,100</b>
Comisiones a Agentes	390,819,271	285,766,208
Compensaciones Adicionales a Agentes	83,825,695	49,007,672
Comisiones por Reaseguro y Reafianzamiento Tomado	-	-
(-) Comisiones por Reaseguro Cedido	2,626,581	785,153
Cobertura de Exceso de Pérdida	19,284,582	8,867,817
Otros	886,278,969	728,994,556
<b>(-) Costo Neto de Siniestralidad, Reclamaciones y Otras Obligaciones Pendientes de Cumplir</b>	<b>2,999,576,257</b>	<b>2,583,616,178</b>
Siniestralidad y Otras Obligaciones Pendientes de Cumplir	2,999,576,257	2,583,616,178
(-) Siniestralidad Recuperada del Reaseguro No Proporcional	-	-
Reclamaciones	-	-
<b>Utilidad (Pérdida) Técnica</b>	<b>640,952,816</b>	<b>345,380,312</b>
<b>(-) Incremento Neto de Otras Reservas Técnicas</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Reserva para Riesgos Catastróficos	-	-
Reserva para Seguros Especializados	-	-
Reserva de Contingencia	-	-
Otras Reservas	-	-
<b>Resultado De Operaciones Análogas y Conexas</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Utilidad (Pérdida) Bruta</b>	<b>640,952,816</b>	<b>345,380,312</b>
<b>(-) Gastos de Operación Netos</b>	<b>175,202,538</b>	<b>172,670,408</b>
Gastos administrativos y Operativos	-16,346,002	25,943,491
Remuneraciones y Prestaciones al Personal	134,712,281	103,568,661
Depreciaciones y Amortizaciones	56,836,260	43,158,256
<b>Utilidad (Pérdida) de la Operación</b>	<b>465,750,278</b>	<b>172,709,904</b>
<b>Resultado Integral de Financiamiento</b>	<b>79,712,147</b>	<b>131,814,896</b>
De Inversiones	162,662,326	92,224,180
Por Venta de Inversiones	1,998,644	17,349,709
Por Valuación de Inversiones	3,683,544	-1,506,630
Por Recargo sobre Primas	41,714,693	31,795,486
Por Emisión de Instrumentos de Deuda	-	-
Por Reaseguro Financiero	-	-
Intereses por créditos	8,001,422	7,910,670
(-) Castigos preventivos por importes recuperables de reaseguro	1,373,927	-
(-) Castigos preventivos por riesgos crediticios	1,020,890	-
Otros	13,906,481	-1,350,983
Resultado Cambiario	-149,860,147	-14,607,536
(-) Resultado por Posición Monetaria	-	-
<b>Participación en el Resultado de Inversiones Permanentes</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Utilidad (Pérdida) antes de Impuestos a la Utilidad</b>	<b>545,462,425</b>	<b>304,524,800</b>
<b>(-) Provisión para el Pago del Impuesto a la Utilidad</b>	<b>176,920,372</b>	<b>99,338,130</b>
<b>Utilidad (Pérdida) antes de Operaciones Discontinuas</b>	<b>368,542,053</b>	<b>205,186,670</b>
<b>Operaciones Discontinuas</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Utilidad (Pérdida) del Ejercicio</b>	<b>368,542,053</b>	<b>205,186,670</b>
Participación Controladora	362,282,700	203,963,067
Participación No Controladora	6,259,353	1,223,603
<b>Utilidad (Pérdida) del Ejercicio</b>	<b>368,542,053</b>	<b>205,186,670</b>

## Glosario de Términos y Definiciones

**Capital Regulatorio Requerido:** Nivel mínimo de capital con el que debe contar una compañía aseguradora de acuerdo a las autoridades.

**CNSF:** Comisión Nacional de Seguros y Fianzas. Es el regulador del sector asegurador en México.

**Costo de Adquisición:** Registra las comisiones y compensaciones pagadas a los agentes, así como pagos a Instituciones Financieras por el uso de sus instalaciones (UDI's).

**Costo de Siniestralidad:** Registra los pagos relacionados a los siniestros: responsabilidad civil, robo, costos de reparación, entre otros.

**Derechos sobre póliza:** Ingreso que se genera con objeto de cubrir gastos administrativos generados por la emisión de la póliza. Es registrado como un ingreso en gastos de operación.

**Deudor por Prima:** Registra la porción de prima emitida que será pagada en plazos.

**Gastos Operativos:** Rubro que incluye todos los gastos incurridos por la Compañía en la operación de su negocio.

**Índice Combinado:** Índice de Adquisición + Índice de Siniestralidad + Índice de Operación

**Índice de Adquisición:** Costo de Adquisición ÷ Prima Emitida Retenida

**Índice de Margen de Solvencia:** Margen de Solvencia ÷ Capital Regulatorio Requerido

**Índice de Operación:** Gasto de Operación ÷ Prima Emitida

**Índice de Siniestralidad:** Costo de Siniestralidad ÷ Prima Devengada

**Instituciones Financieras:** Brazo financiero de las principales armadoras y Grupos Financieros que otorgan crédito automotriz.

**Margen de Solvencia:** Capital Contable – Capital Regulatorio Requerido

**Pólizas Multianuales:** Pólizas que tienen una vigencia mayor a 12 meses. Por lo regular se suscriben por los automóviles que tienen crédito automotriz.

**Primas Devengadas:** Son las Primas se registran como ingreso de una institución de seguros conforme transcurre el tiempo.

**Primas Emitidas:** Son las primas correspondientes a las pólizas suscritas por una aseguradora.

**Prima Retenida:** Prima emitida menos la parte cedida a una compañía reaseguradora.

**Q CR:** Quálitas Costa Rica

**Q MX:** Quálitas México

**Q ES:** Quálitas El Salvador

**QIC:** Quálitas Insurance Company

**Recargo sobre primas:** Cargo financiero que deben pagar los asegurados cuando deciden pagar sus pólizas a plazos.

**TACC:** Tasa Anual de Crecimiento Compuesto =  $(\text{Monto final} / \text{Monto Inicial})^{1/(\text{No. de periodos})}$

Qualitas Controladora (Q) es la compañía con mayor participación de mercado en la industria del seguro automotriz en México y cuenta con presencia en El Salvador, Costa Rica y Estados Unidos. Su modelo de negocios, especializado exclusivamente en seguro de auto, le ha permitido ofrecer un servicio de primera calidad bajo la red de cobertura más grande del país. Qualitas cotiza en la Bolsa Mexicana de Valores bajo el símbolo “Q” (Bloomberg: Q\*:MM)

-----

*Este documento, así como otros materiales impresos pueden contener ciertas estimaciones sobre información futura y proyecciones financieras. Tales declaraciones están sujetas a varios riesgos e incertidumbres. La Compañía previene a los lectores de que un número importante de factores, fuera de su control, puede causar que los resultados reales difieran de los planes y expectativas expresadas en dichas declaraciones, las cuales hacen referencia a la situación de la Compañía en la fecha de su publicación.*

## Analistas

Institución	Analista	E-mail
Actinver	Enrique Mendoza	emendoza@actinver.com.mx
BBVA Research	Germán Velasco	german.velasco@bbva.com
Grupo Bursátil Mexicano	Luis Willard	lrwillard@gbm.com.mx
Interacciones	Roberto Navarro	rnavarro@interacciones.com
Nau Securities	Iñigo Vega	inigovega@nau-securities.com
Signum Research	Armando Rodríguez	armando.rodriguez@signumresearch.com
Ve por Más	Verónica Uribe	veuribeb@vepormas.com

## Contactos Relación con Inversionistas

**Mariana Fernández**

mfernandez@qualitas.com.mx

T: +52 (55) 1555-6103

**Elba Salcedo**

esalcedo@qualitas.com.mx

T: +52 (55) 155-6316

[www.qualitas.com.mx](http://www.qualitas.com.mx)