



**4T15**

# Informe de Resultados



Quálitas®

## QUÁLITAS REPORTA RESULTADOS AL CUARTO TRIMESTRE DE 2015

Ciudad de México a 25 de febrero 2016 – Quálitas, S.A.B. de C.V. (“Quálitas”, “Q”, o “la Compañía”) (BMV: Q\*), anuncia sus resultados financieros auditados correspondientes al período terminado el 31 de diciembre de 2015.

Nota: Las cifras en este documento se encuentran expresadas en millones de pesos excepto cuando se especifique lo contrario y pueden variar por efectos de redondeo.

### Aspectos Relevantes del 4T15:

- Las primas emitidas crecieron 20.3% durante el trimestre y 14.5% durante el año completo, en comparación con el mismo período del año anterior.
- Las primas devengadas crecieron 11.5% durante el trimestre y 11.1% durante el año completo, en comparación con el mismo periodo del año anterior.
- El monto registrado por siniestralidad durante el trimestre aumentó 11.2% y 10.1% para el año completo, por mayores costos observados en daño material y robo.
- Las unidades aseguradas crecieron 14.0% en comparación con el año previo.
- La Compañía registró pérdida operativa por Ps.258 millones durante el trimestre, representando una pérdida operativa de Ps.3 millones para el año completo por mayores costos de siniestralidad.
- El producto financiero del trimestre fue de Ps.322 millones y de Ps.833 millones durante el ejercicio completo, representando un rendimiento del 5.5% en el portafolio de inversiones.
- La Compañía registró un índice combinado de 98.6% durante el trimestre y 95.6% para el año completo, una mejora de 195 puntos base con respecto al año anterior.

| ESTADO DE RESULTADOS               | 4T15   | 4T14   | Δ %/pb | 2015   | 2014   | Δ %/pb  |
|------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|
| Prima Emitida                      | 5,885  | 4,894  | 20.3%  | 19,856 | 17,340 | 14.5%   |
| Prima Devengada                    | 4,649  | 4,171  | 11.5%  | 17,065 | 15,356 | 11.1%   |
| Costo de Adquisición               | 1,386  | 1,243  | 11.5%  | 4,518  | 4,143  | 9.0%    |
| Costo de Siniestralidad            | 3,356  | 3,017  | 11.2%  | 11,747 | 10,674 | 10.1%   |
| Resultado Técnico                  | (92)   | (89)   | 3.5%   | 800    | 538    | 48.6%   |
| Gastos de Operación                | 165    | 141    | 17.4%  | 803    | 724    | 10.9%   |
| Resultado Operativo                | (258)  | (230)  | NA     | (3)    | (185)  | NA      |
| Producto Financiero                | 322    | 207    | 55.8%  | 833    | 1,036  | (19.6%) |
| Impuestos                          | 11     | (51)   | NA     | 266    | 230    | 15.5%   |
| Resultado Neto                     | 53     | 31     | 69.6%  | 564    | 624    | (9.6%)  |
| <b>BALANCE GENERAL</b>             |        |        |        |        |        |         |
| Inversiones                        | 15,583 | 13,144 | 18.6%  | 15,583 | 13,144 | 18.6%   |
| Activo Total                       | 29,051 | 24,423 | 18.9%  | 29,051 | 24,423 | 18.9%   |
| Reservas Técnicas                  | 18,691 | 15,450 | 21.0%  | 18,691 | 15,450 | 21.0%   |
| Pasivo Total                       | 24,078 | 20,055 | 20.1%  | 24,078 | 20,055 | 20.1%   |
| Capital Contable                   | 4,972  | 4,368  | 13.8%  | 4,972  | 4,368  | 13.8%   |
| <b>INDICADORES DE COSTOS</b>       |        |        |        |        |        |         |
| Índice de Adquisición              | 23.6%  | 25.4%  | (186)  | 22.8%  | 23.9%  | (114)   |
| Índice de Siniestralidad           | 72.2%  | 72.3%  | (16)   | 68.8%  | 69.5%  | (67)    |
| Índice de Operación                | 2.8%   | 2.9%   | (7)    | 4.0%   | 4.2%   | (13)    |
| Índice Combinado                   | 98.6%  | 100.6% | (208)  | 95.6%  | 97.6%  | (195)   |
| <b>INDICADORES DE RENTABILIDAD</b> |        |        |        |        |        |         |
| Rendimiento sobre las inversiones  | 8.0%   | 6.4%   | 158    | 5.5%   | 8.1%   | (264)   |
| ROE 12m                            | 12.1%  | 15.4%  | (328)  | 12.1%  | 15.4%  | (328)   |

NA: No Aplica

## Unidades Aseguradas

| Ramo                       | 4T15             | 4T14             | Δ %          |
|----------------------------|------------------|------------------|--------------|
| Automóviles                | 1,912,205        | 1,696,681        | 12.7%        |
| Camiones                   | 673,917          | 561,613          | 20.0%        |
| Turistas                   | 91,781           | 91,264           | 0.6%         |
| Motocicletas               | 76,860           | 71,481           | 7.5%         |
| El Salvador                | 15,718           | 16,711           | -5.9%        |
| Costa Rica                 | 27,314           | 19,609           | 39.3%        |
| Estados Unidos             | 5,224            | 1,057            | NA           |
| <b>Unidades aseguradas</b> | <b>2,803,019</b> | <b>2,458,416</b> | <b>14.0%</b> |

NA: No Aplica

Las unidades aseguradas tuvieron un incremento del 14.0% en comparación con el año anterior, alcanzando 2,803,019 vehículos. El número de unidades aseguradas durante el trimestre sumó 76,029.

## Primas Emitidas

| Línea de Negocios         | 4T15         | 4T14         | Δ \$       | Δ %          | 2015          | 2014          | Δ \$         | Δ %          |
|---------------------------|--------------|--------------|------------|--------------|---------------|---------------|--------------|--------------|
| Individual                | 1,130        | 896          | 234        | 26.1%        | 3,928         | 3,447         | 481          | 13.9%        |
| Flotillas                 | 1,602        | 1,645        | -43        | -2.6%        | 5,999         | 5,744         | 254          | 4.4%         |
| Instituciones Financieras | 2,619        | 2,121        | 498        | 23.5%        | 8,554         | 7,422         | 1,132        | 15.3%        |
| Subsidiarias              | 228          | 65           | 163        | NA           | 660           | 258           | 401          | NA           |
| Otros                     | 306          | 166          | 140        | 84.1%        | 716           | 468           | 248          | 53.0%        |
| <b>Total</b>              | <b>5,885</b> | <b>4,894</b> | <b>992</b> | <b>20.3%</b> | <b>19,856</b> | <b>17,340</b> | <b>2,517</b> | <b>14.5%</b> |

| Periodo    | 4T15  | %     | 4T14  | %     | 2015   | %     | 2014   | %     |
|------------|-------|-------|-------|-------|--------|-------|--------|-------|
| Anual      | 3,775 | 64.1% | 3,049 | 62.3% | 13,267 | 66.8% | 11,780 | 67.9% |
| Multianual | 2,110 | 35.9% | 1,845 | 37.7% | 6,589  | 33.2% | 5,560  | 32.1% |

NA: No Aplica

Nota: De acuerdo a cambios realizados en nuestra política de suscripción, se actualizó el catálogo de cuentas, por lo que las cifras reportadas por segmento en trimestres anteriores podrían variar.

Durante el cuarto trimestre de 2015, las primas emitidas alcanzaron Ps.5,885 millones, un incremento del 20.3% respecto a los Ps.4,894 millones registrados durante 4T14, y un 14.5% por arriba en una comparación anual.

El incremento trimestral de Ps.992 millones en este concepto se debe principalmente al aumento de 26.1% en el segmento Individual, aunado al crecimiento de 23.5% en Instituciones Financieras.

El crecimiento de primas emitidas en El Salvador fue de 26.0%, mientras que en Costa Rica fue de 93.3% en una comparación trimestral.

QUIC registró primas emitidas por Ps.147 millones, y continuó operaciones bajo su programa de Cruce Fronterizo en Arizona, California y Texas, así como con el programa para vehículos comerciales domésticos en Arizona y California.

## Primas Cedidas, Primas Retenidas y Reaseguro

La Compañía registró primas cedidas durante el trimestre por Ps.4 millones, el mismo monto registrado para todo el año. Las primas cedidas son registradas en algunos contratos en donde los clientes cuentan con una compañía reaseguradora. Cabe señalar que tiene contratado un reaseguro catastrófico para sus subsidiarias.

## Primas Devengadas

Durante el cuarto trimestre de 2015, las primas devengadas alcanzaron Ps.4,649 millones y Ps.17,065 de manera anual, un incremento del 11.5% y 11.1% respectivamente.

## Costo Neto de Adquisición

El costo neto de adquisición fue de Ps.1,386 millones, un incremento del 11.5% en comparación con el registrado en el 4T14, y 9.0% arriba si se compara de manera anual.

Este aumento se debe principalmente al pago por comisiones y bonos a agentes, mismos que crecieron en línea con el aumento en ventas registrado de manera trimestral y anual, así como a mayores costos relacionados con el uso de instalaciones (UDIs), tarifa que se paga a las Instituciones Financieras.

El índice de adquisición en el trimestre fue de 23.6% contra 25.4% registrado en el 4T14, mientras que el acumulado fue de 22.8% contra 23.9% registrado en el año anterior.

## Costo Neto de Siniestralidad

El costo neto de siniestralidad alcanzó Ps.3,356 millones durante el trimestre y Ps.11,747 millones para el año completo, un incremento del 11.2% si se compara con el mismo trimestre del año anterior, y del 10.1% si se compara de manera acumulada.

Dicho incremento se explica principalmente por mayores costos en la cobertura de daño material como consecuencia de un alza en precios de refacciones, mismos que han incrementado por el efecto de la devaluación en el tipo de cambio peso dólar, especialmente en equipo pesado. Adicionalmente, durante el año se observó una tendencia a la alza en el costo medio en la cobertura de robo.

Por otro lado, de manera trimestral y anual se observó un incremento en los ingresos por salvamentos y recuperaciones, compensando en cierta medida los incrementos en los costos de refacciones.

El índice de siniestralidad en el trimestre fue de 72.2% contra 72.3% registrado en el 4T14, mientras que el acumulado fue de 68.8% contra 69.5% registrado en 2014.

## Gastos Operativos

Los gastos operativos durante el trimestre alcanzaron los Ps.165 millones 17.4% por arriba de los Ps.141 millones registrados en 4T14, y 10.9% por arriba si se compara de forma anual.

Dicho incremento se debe en gran medida a una base de comparación menor ya que en el 4T14 se registró PTU diferida disminuyendo el gasto de operación.

Tanto de forma trimestral como acumulada, los derechos sobre póliza continuaron con una tendencia positiva y los costos por servicios bancarios relacionados a programas de meses sin intereses disminuyeron.

El índice de operación en el trimestre fue de 2.8% contra 2.9% registrado en el 4T14, mientras que el acumulado fue de 4.0% contra 4.2% registrado en el mismo período del año anterior.

Los cargos por Depreciación y Amortización aumentaron en 26.4% durante el trimestre y 17.1% de manera acumulada.

## Resultado de Operación

La Compañía registró una pérdida operativa de Ps.258 millones durante el trimestre, representando un pérdida operativa acumulada de Ps.3 millones, debido a mayores costos de siniestralidad registrados durante el último trimestre del año.

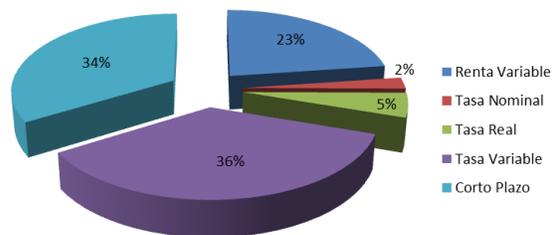
## Producto Financiero

El Producto Financiero del trimestre fue de Ps.322 millones, sumando Ps.833 millones para 2015, lo que representó un rendimiento de 8.0% para el trimestre y de 5.5% para el año, por arriba de la meta interna de CETES más 200 pb.

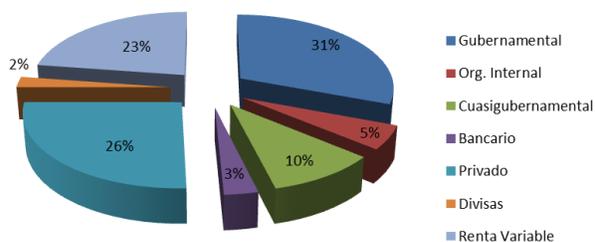
Nuestra estrategia de inversión a largo plazo, ha probado ser exitosa, la adecuada selección de instrumentos, y el enfoque en compañías con sólidos fundamentales, le han dado estabilidad al portafolio aun en períodos de alta volatilidad.

Cabe mencionar que el rendimiento anualizado en renta variable fue de 20.1% en el trimestre y de 10.1% en el año. Al cierre del año la proporción invertida en renta variable fue de 23%.

### Portafolio por tipo de riesgo



### Portafolio por tipo de emisión



## Impuestos

Durante 4T15 la Compañía registró impuestos por Ps.11 millones y Ps.266 por el año completo.

## Utilidad Neta

La utilidad neta alcanzó Ps.53 millones durante el trimestre y Ps.564 millones para el año completo, un incremento del 69.6% si se compara de manera trimestral y un decremento del 9.6% de manera acumulada.

## Inversiones

El rubro de Inversiones alcanzó Ps.15,583 millones, un crecimiento del 18.6% en comparación con la cifra registrada en 4T14, esto como resultado del crecimiento en primas emitidas y producto financiero, ambos en los últimos doce meses. Este renglón incluye Valores, Reporto, Préstamos e Inmobiliarias.

## Reservas Técnicas

Las Reservas Técnicas alcanzaron los Ps.18,691 millones, un incremento del 21.0% en comparación con el mismo período del año anterior, como consecuencia del crecimiento de primas emitidas últimos doce meses.

## Solvencia

Quálitas registró un margen de solvencia de Ps.1,245 millones, lo que representa un índice de margen de solvencia del 35.8%.

|             | Capital Mínimo de Garantía* | Margen de Solvencia | % Índice de Margen de Solvencia |
|-------------|-----------------------------|---------------------|---------------------------------|
| Q.MX        | 3,087                       | 1,075               | 34.8%                           |
| Q.ES        | 49                          | 16                  | 31.5%                           |
| Q.CR        | 83                          | 1                   | 0.7%                            |
| QUIC        | 259                         | 114                 | 44.0%                           |
| <b>Suma</b> | <b>3,479</b>                | <b>1,205</b>        |                                 |
| Caja Q      |                             | 40                  |                                 |
| <b>Q</b>    | <b>3,479</b>                | <b>1,245</b>        | <b>35.8%</b>                    |

\*El cálculo del capital mínimo de garantía varía en los países en donde Quálitas opera.

- » FX Peso-USD Diciembre 2015: 17.25
- » FX Colon-USD Diciembre 2015: 531.94

## Fondo de Recompra

|                                   | 4T15      |
|-----------------------------------|-----------|
| Acciones operadas en el trimestre | 670,761   |
| Posición actual en acciones       | 3,683,587 |

El balance de las acciones recompradas a diciembre 2015 fue de Ps.102.9 millones y ninguna acción ha sido cancelada.

**QUALITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE C.V.**  
**Balance General Consolidado al 31 de Diciembre 2015**

| <b>Activo</b>  | <b>2015</b>           | <b>2014</b>           |
|--|-----------------------|-----------------------|
| <b>Inversiones</b>                                   | 15,583,347,152        | 13,144,435,685        |
| <b>Valores y Operaciones con Productos Derivados</b> | 13,740,398,973        | 10,818,028,593        |
| <b>Valores</b>                                       | 13,740,398,973        | 10,818,028,593        |
| Gubernamentales                                      | 3,819,561,516         | 2,423,659,103         |
| Empresas Privadas                                    | 8,589,993,231         | 7,453,761,911         |
| Tasa Conocida  | 6,577,400,282         | 5,640,554,422         |
| Renta Variable                                       | 2,012,592,949         | 1,813,207,489         |
| Extranjeros  | 412,361,119           | 208,206,324           |
| Valuación Neta                                       | 899,835,352           | 715,703,627           |
| Deudores por Intereses                               | 17,258,277            | 16,697,628            |
| Valores Restringidos                                 | 1,389,479             |                       |
| <b>Reporto</b>                                       | 628,408,192           | 1,165,189,495         |
| <b>Préstamos</b>                                     | 218,212,884           | 182,518,096           |
| Con Garantía   | 11,923,128            | 17,590,571            |
| Descuentos y Redescuentos                            | 209,487,036           | 168,166,666           |
| Deudores por Intereses                               | 41,861                | -                     |
| (-) Estimación para Castigos                         | 3,239,141             | 3,239,141             |
| <b>Inmobiliarias</b>                                 | 996,327,103           | 978,699,501           |
| Inmuebles  | 616,939,735           | 595,720,084           |
| Valuación Neta                                       | 432,732,579           | 431,872,896           |
| (-) Depreciación                                     | 53,345,211            | 48,893,480            |
| <b>Inversiones para Obligaciones Laborales</b>       | 65,707,922            | 63,851,826            |
| <b>Disponibilidad</b>                                | 424,135,230           | 143,848,477           |
| Caja y Bancos  | 424,135,230           | 143,848,477           |
| <b>Deudores</b>                                      | 10,749,681,194        | 9,178,504,984         |
| Por Primas   | 10,176,892,045        | 8,451,302,037         |
| Agentes y Ajustadores                                | 33,583,471            | 48,018,432            |
| Documentos por Cobrar                                | 64,382,088            | 66,092,151            |
| Préstamos al Personal                                | 11,842,853            | 12,207,513            |
| Otros  | 548,821,483           | 661,858,988           |
| (-) Estimación para Castigos                         | 85,840,746            | 60,974,137            |
| <b>Reaseguradores y Reafianzadores</b>               | 50,560,506            | 95,586,726            |
| Instituciones de Seguros y Fianzas                   | 716,537               | 812,450               |
| Part. de Reaseg. por Siniestros Pendientes           | 46,168,578            | 36,457,110            |
| Part. de Reaseg. por Riesgos en Curso                | 3,675,391             | 54,001,303            |
| Otras Participaciones                                | -                     | 4,315,863             |
| <b>Inversiones Permanentes</b>                       | 47,692,065            | 46,658,860            |
| Subsidiarias   | -                     | -                     |
| Asociadas  | 2,179,431             | 2,179,431             |
| Otras Inversiones Permanentes                        | 45,512,634            | 44,479,429            |
| <b>Otros Activos</b>                                 | 2,129,706,457         | 1,750,538,484         |
| Mobiliario y Equipo                                  | 494,206,119           | 377,955,577           |
| Diversos   | 1,595,949,834         | 1,359,167,586         |
| Gastos Amortizables                                  | 46,671,756            | 20,207,459            |
| (-) Amortización                                     | 7,121,252             | 6,792,138             |
| <b>Suma del Activo</b>                               | <b>29,050,830,526</b> | <b>24,423,425,042</b> |

**QUALITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE C.V.**  
**Balance General Consolidado al 31 de Diciembre de 2015.**

|  | 2015                  | 2014                  |
|--|-----------------------|-----------------------|
| <b>Pasivo</b>  |                       |                       |
| <b>Reservas Técnicas</b>                                   | 18,690,933,396        | 15,449,607,312        |
| <b>De Riesgos en Curso</b>                                 | 14,211,814,375        | 11,641,361,417        |
| Daños  | 14,211,814,375        | 11,641,361,417        |
| <b>De Obligaciones Contractuales</b>                       | 4,479,119,022         | 3,808,245,896         |
| Por Siniestros y Vencimientos                              | 4,236,830,781         | 3,535,818,838         |
| Por Siniestros Ocurridos y no Reportados                   | 134,389,432           | 135,299,177           |
| Por Dividendos Sobre Pólizas                               | 37,457,961            | 40,361,340            |
| Por Primas en Depósito                                     | 70,440,848            | 96,766,541            |
| <b>De Previsión</b>  | -                     | -                     |
| Riesgos Catastróficos                                      | -                     | -                     |
| <b>Reservas para Obligaciones Laborales</b>                | 169,681,622           | 139,538,087           |
| <b>Acreeedores</b>   | 2,998,680,284         | 2,416,492,572         |
| Agentes y Ajustadores                                      | 884,653,836           | 692,136,234           |
| Fondos en Administración de Pérdidas                       | 2,089,042             | 4,712,080             |
| Diversos   | 2,111,937,405         | 1,719,644,259         |
| <b>Reaseguradores y Reafianzadores</b>                     | 35,327,703            | 99,013,790            |
| Instituciones de Seguros y Fianzas                         | 35,327,703            | 99,013,790            |
| <b>Otros Pasivos</b>                                       | 2,183,835,605         | 1,950,628,131         |
| Provisiones P/Particip. de los trabajadores en la Utilidad | 23,510,294            | 52,321,400            |
| Provisiones para el Pago de Impuestos                      | 301,090,873           | 324,596,081           |
| Otras Obligaciones   | 1,607,202,787         | 1,387,301,122         |
| Créditos Diferidos   | 252,031,651           | 186,409,528           |
| <b>Suma del Pasivo</b>                                     | 24,078,458,610        | 20,055,279,893        |
| <b>Capital</b>   |                       |                       |
| <b>Capital o Fondo Social Pagado</b>                       | 2,578,777,564         | 2,646,707,025         |
| Capital o Fondo Social                                     | 2,684,887,926         | 2,684,887,926         |
| (-) Acciones Propias Recompradas                           | 106,110,362           | 38,180,901            |
| <b>Reservas</b>  | 253,602,979           | 222,036,746           |
| Legal  | 118,602,979           | 87,036,746            |
| Para Adquisición de Acciones Propias                       | 135,000,000           | 135,000,000           |
| <b>Superávit por Valuación</b>                             | 17,921,050            | 3,880,998             |
| <b>Inversiones Permanentes</b>                             | -                     | -                     |
| <b>Resultados de Ejercicios Anteriores</b>                 | 1,424,985,322         | 843,507,983           |
| <b>Resultado del Ejercicio</b>                             | 556,067,737           | 631,324,655           |
| <b>Efecto por Conversión</b>                               | 113,588,858           | 33,583,285            |
| <b>Participacion no Controladora</b>                       | 27,428,405            | -12,895,543           |
| <b>Suma del Capital</b>                                    | 4,972,371,916         | 4,368,145,148         |
| <b>Suma del Pasivo y Capital</b>                           | <b>29,050,830,526</b> | <b>24,423,425,041</b> |

**QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE C.V.**  
**Estados de Resultados Consolidado por el Cuarto Trimestre**

|   | <b>4T15</b>          | <b>4T14</b>          |
|---|----------------------|----------------------|
| <b>Primas</b>   |                      |                      |
| Emitidas  | 5,885,102,161        | 4,893,555,792        |
| (-) Cedidas   | 4,312,175            | 3,685,350            |
| <b>De Retención</b>   | <b>5,880,789,986</b> | <b>4,889,870,442</b> |
| <b>(-) Incremento Neto de la Reserva de Riesgos en Curso</b>                              | <b>1,231,806,002</b> | <b>718,661,921</b>   |
| <b>Primas de Retención Devengadas</b>   | <b>4,648,983,984</b> | <b>4,171,208,521</b> |
| <b>(-) Costo Neto de Adquisición</b>  | <b>1,385,884,456</b> | <b>1,243,248,287</b> |
| Comisiones a Agentes  | 349,641,547          | 254,249,649          |
| Compensaciones Adicionales a Agentes  | 118,175,061          | 83,997,521           |
| Cobertura de Exceso de Pérdida  | 9,905,629            | 7,112,493            |
| Otros   | 908,162,219          | 897,888,624          |
| <b>(-) Costo Neto de Siniestralidad, Reclamaciones y Otras Obligaciones Contractuales</b> | <b>3,355,561,555</b> | <b>3,017,279,375</b> |
| Siniestralidad y Otras Obligaciones Contractuales   | 3,355,561,555        | 3,017,279,375        |
| Siniestralidad Recuperada del Reaseguro No Proporcional                                   | -                    | -                    |
| Reclamaciones   | -                    | -                    |
| <b>Utilidad (Pérdida) Técnica</b>   | <b>-92,462,027</b>   | <b>-89,319,141</b>   |
| <b>(-) Incremento Neto de Otras Reservas Técnicas</b>                                     | <b>-</b>             | <b>-131,886</b>      |
| <b>Utilidad (Pérdida) Bruta</b>   | <b>-92,462,027</b>   | <b>-89,187,255</b>   |
| <b>(-) Gastos de Operación Netos</b>  | <b>165,426,566</b>   | <b>140,904,737</b>   |
| Gastos Administrativos y Operativos   | 10,115,912           | 78,998,453           |
| Remuneraciones y Prestaciones al Personal   | 95,016,570           | 14,188,129           |
| Depreciaciones y Amortizaciones   | 60,294,085           | 47,718,154           |
| <b>Utilidad (Pérdida) de la Operación</b>   | <b>-257,888,593</b>  | <b>-230,091,992</b>  |
| <b>Resultado Integral de Financiamiento</b>   | <b>322,275,139</b>   | <b>206,882,108</b>   |
| De Inversiones  | 176,012,284          | 116,923,038          |
| Por Venta de Inversiones  | -24,380,780          | -16,056,682          |
| Por Valuación de Inversiones  | 140,659,088          | 58,992,363           |
| Por Recargo sobre Primas  | 42,540,773           | 30,798,568           |
| Otros   | 4,148,537            | -14,571,933          |
| Resultado Cambiario   | -16,704,762          | 30,796,755           |
| <b>Participación en el Resultado de Inversiones Permanentes</b>                           | <b>-</b>             | <b>3,191,222</b>     |
| <b>Utilidad (Pérdida) antes de Impuestos a la Utilidad</b>                                | <b>64,386,547</b>    | <b>-23,209,884</b>   |
| <b>(-) Provisión para el Pago del Impuestos a la Utilidad</b>                             | <b>11,012,679</b>    | <b>-51,482,930</b>   |
| <b>Utilidad (Pérdida) antes de Operaciones Discontinuas</b>                               | <b>53,373,868</b>    | <b>28,273,046</b>    |
| <b>Operaciones Discontinuas</b>   | <b>-</b>             | <b>-</b>             |
| <b>Utilidad (Pérdida) del Ejercicio</b>   | <b>53,373,868</b>    | <b>28,273,046</b>    |
| Participación no controladora en la Utilidad (Pérdida) del Ejercicio                      | 1,659,892            | 4,050,037            |
| Participación controladora en la Utilidad (Pérdida) del Ejercicio                         | 51,713,977           | 27,414,231           |
| <b>Utilidad (Pérdida) del Ejercicio</b>   | <b>53,373,868</b>    | <b>31,464,268</b>    |

**QUALITAS CONTROLADORA S.A.B. DE C.V.**  
**Estado de Resultados Consolidados del 01 de enero al 31 de Diciembre de 2015**

|   | <b>2015</b>        | <b>2014</b>         |
|---|--------------------|---------------------|
| <b>Primas</b>   |                    |                     |
| Emitidas  | 19,856,339,272     | 17,340,423,098      |
| (-) Cedidas   | 4,312,175          | 3,685,350           |
| <b>De Retención</b>   | 19,852,027,097     | 17,336,737,748      |
| <b>(-) Incremento Neto de la Reserva de Riesgos en Curso</b>                              | 2,787,129,324      | 1,980,725,284       |
| <b>Primas de Retención Devengadas</b>   | 17,064,897,773     | 15,356,012,464      |
| <b>(-) Costo Neto de Adquisición</b>  | 4,517,667,174      | 4,143,194,387       |
| Comisiones a Agentes  | 1,181,518,895      | 1,001,274,199       |
| Compensaciones Adicionales a Agentes  | 260,499,054        | 252,751,269         |
| (-) Comisiones por Reaseguro Cedido   | 785,153            | 702,286             |
| Cobertura de Exceso de Pérdida  | 47,024,508         | 28,683,415          |
| Otros   | 3,029,409,869      | 2,861,187,790       |
| <b>(-) Costo Neto de Siniestralidad, Reclamaciones y Otras Obligaciones Contractuales</b> | 11,747,330,327     | 10,674,393,046      |
| Siniestralidad y Otras Obligaciones Contractuales   | 11,747,330,327     | 10,674,393,046      |
| <b>Utilidad (Pérdida) Técnica</b>   | 799,900,273        | 538,425,031         |
| <b>(-) Incremento Neto de Otras Reservas Técnicas</b>                                     | -                  | <b>-131,886</b>     |
| <b>Utilidad (Pérdida) Bruta</b>   | 799,900,273        | 538,556,917         |
| <b>(-) Gastos de Operación Netos</b>  | 802,802,249        | 723,688,294         |
| Gastos Administrativos y Operativos   | 174,909,653        | 320,049,028         |
| Remuneraciones y Prestaciones al Personal   | 425,022,772        | 230,440,967         |
| Depreciaciones y Amortizaciones   | 202,869,824        | 173,198,299         |
| <b>Utilidad (Pérdida) de la Operación</b>   | <b>-2,901,976</b>  | <b>-185,131,377</b> |
| <b>Resultado Integral de Financiamiento</b>   | 832,908,069        | 1,035,997,845       |
| De Inversiones  | 557,538,052        | 460,469,756         |
| Por Venta de Inversiones  | 16,239,992         | 193,261,420         |
| Por Valuación de Inversiones  | 184,082,782        | 221,965,362         |
| Por Recargo sobre Primas  | 140,824,401        | 117,979,758         |
| Otros   | <b>-783,012</b>    | 1,237,180           |
| Resultado Cambiario   | <b>-64,994,145</b> | 41,084,369          |
| <b>Participación en el Resultado de Inversiones Permanentes</b>                           | -                  | 3,191,222           |
| <b>Utilidad (Pérdida) antes de Impuestos a la Utilidad</b>                                | 830,006,093        | 854,057,689         |
| <b>(-) Provisión para el Pago del Impuestos a la Utilidad</b>                             | 266,233,961        | 230,461,284         |
| <b>Utilidad (Pérdida) antes de Operaciones Discontinuas</b>                               | 563,772,132        | 623,596,405         |
| <b>Operaciones Discontinuas</b>   | -                  | -                   |
| <b>Utilidad (Pérdida) del Ejercicio</b>   | 563,772,132        | 623,596,405         |
| Participación no controladora en la Utilidad (Pérdida) del Ejercicio                      | 7,704,395          | <b>-7,728,250</b>   |
| Participación controladora en la Utilidad (Pérdida) del Ejercicio                         | 556,067,737        | 631,324,655         |
| <b>Utilidad (Pérdida) del Ejercicio</b>   | <b>563,772,132</b> | <b>623,596,405</b>  |

## Glosario de Términos y Definiciones

**Capital Mínimo de Garantía:** Nivel mínimo de capital con el que debe contar una compañía aseguradora de acuerdo a las autoridades. En México, para el sector asegurador automotriz se calcula aproximadamente como el 16.4% de las primas emitidas en los últimos 12 meses.

**CNSF:** Comisión Nacional de Seguros y Fianzas. Es el regulador del sector asegurador en México.

**Costo de Adquisición:** Registra las comisiones y compensaciones pagadas a los agentes, así como pagos a Instituciones Financieras por el uso de sus instalaciones (UDI's).

**Derechos sobre póliza:** Ingreso que se genera con objeto de cubrir gastos administrativos generados por la emisión de la póliza. Es registrado como un ingreso en gastos de operación.

**Deudor por Prima:** Refleja los créditos otorgados por la Compañía en la contratación de sus pólizas.

**Gastos Operativos:** Rubro que incluye todos los gastos incurridos por la Compañía en la operación de su negocio.

**Índice Combinado:** Índice de Adquisición + Índice de Siniestralidad + Índice de Operación

**Índice de Adquisición:** Costo de Adquisición ÷ Prima Emitida Retenida

**Índice de Margen de Solvencia:** Margen de Solvencia ÷ Capital Mínimo de Garantía

**Índice de Operación:** Gasto de Operación ÷ Prima Emitida Retenida

**Índice de Siniestralidad:** Costo de Siniestralidad ÷ Prima Devengada

**Instituciones Financieras:** Brazo financiero de las principales armadoras y Grupos Financieros que otorgan crédito automotriz.

**Margen de Solvencia:** Capital Contable - Capital Mínimo de Garantía

**Pólizas Multianuales:** Pólizas que tienen una vigencia mayor a 12 meses. Por lo regular se suscriben por los automóviles que tienen crédito automotriz.

**Primas Devengadas:** Son las Primas se registran como ingreso de una institución de seguros conforme transcurre el tiempo.

**Primas Emitidas:** Son las primas correspondientes a las pólizas suscritas por una aseguradora.

Prima Retenida: Prima emitida menos la parte cedida a una compañía reaseguradora.

**Q CR:** Quálitas Costa Rica

**Q MX:** Quálitas Mexico

**Q ES:** Quálitas El Salvador

**QUIC:** Quálitas Insurance Company

**Recargo sobre primas:** Cargo financiero que deben pagar los asegurados cuando deciden pagar sus pólizas a plazos.

**TACC:** Tasa Anual de Crecimiento Compuesto =  $(\text{Monto final} / \text{Monto Inicial})^{1/(\text{No. de periodos})}$ .

**UAIDA:** Utilidad antes de Impuestos, Depreciación y Amortización. Difiere del UAFIDA (EBITDA), en que en el UAIDA no se descuenta el Producto Financiero, que es parte de la operación de las compañías de seguros.

Quálitas (Q) es la compañía con mayor participación de mercado en la industria del seguro automotriz en México y cuenta con presencia en El Salvador, Costa Rica y Estados Unidos. Su modelo de negocios, especializado exclusivamente en seguro de auto, le ha permitido ofrecer un servicio de primera calidad bajo la red de cobertura más grande del país. Quálitas cotiza en la Bolsa Mexicana de Valores bajo el símbolo “Q” (Bloomberg: Q\*:MM)

-----

*Este documento, así como otros materiales impresos pueden contener ciertas estimaciones sobre información futura y proyecciones financieras. Tales declaraciones están sujetas a varios riesgos e incertidumbres. La Compañía previene a los lectores de que un número importante de factores, fuera de su control, puede causar que los resultados reales difieran de los planes y expectativas expresadas en dichas declaraciones, las cuales hacen referencia a la situación de la Compañía en la fecha de su publicación.*

## Analistas

| <i>Institución</i>      | <i>Analista</i> | <i>E-mail</i>                   |
|-------------------------|-----------------|---------------------------------|
| Actinver                | Enrique Mendoza | emendoza@actinver.com.mx        |
| BBVA Bancomer           | Germán Velasco  | german.velasco@bbva.com         |
| Grupo Bursátil Mexicano | Luis Willard    | lrwillard@gbm.com.mx            |
| Nau Securities          | Iñigo Vega      | inigovega@nau-securities.com    |
| Signum Research         | Ana Tellería    | ana.telleria@signumresearch.com |
| Ve por Más              | Juan Hernández  | jehernandezs@vepormas.com.mx    |
| Vector                  | Rafael Escobar  | rescobar@vector.com.mx          |

## Contactos Relación con Inversionistas

### Antonia Gutiérrez

agutierrez@qualitas.com.mx

T: +52 (55) 1555-6102

### Mariana Fernández

mfernandez@qualitas.com.mx

T: +52 (55) 1555-6103

### Elba Salcedo

esalcedo@qualitas.com.mx

T: +52 (55) 155-6316

[www.qualitas.com.mx](http://www.qualitas.com.mx)