



4T15

Informe de  
Resultados



Quálitas®

## QUÁLITAS REPORTA RESULTADOS AL CUARTO TRIMESTRE DE 2015

Ciudad de México a 25 de febrero 2016 – Quálitas, S.A.B. de C.V. (“Quálitas”, “Q”, o “la Compañía”) (BMV: Q\*), anuncia sus resultados financieros auditados correspondientes al período terminado el 31 de diciembre de 2015.

Nota: Las cifras en este documento se encuentran expresadas en millones de pesos excepto cuando se especifique lo contrario y pueden variar por efectos de redondeo.

### Aspectos Relevantes del 4T15:

- Las primas emitidas crecieron 20.3% durante el trimestre y 14.5% durante el año completo, en comparación con el mismo período del año anterior.
- Las primas devengadas crecieron 11.5% durante el trimestre y 11.1% durante el año completo, en comparación con el mismo periodo del año anterior.
- El monto registrado por siniestralidad durante el trimestre aumentó 11.2% y 10.1% para el año completo, por mayores costos observados en daño material y robo.
- Las unidades aseguradas crecieron 14.0% en comparación con el año previo.
- La Compañía registró pérdida operativa por Ps.258 millones durante el trimestre, representando una pérdida operativa de Ps.3 millones para el año completo por mayores costos de siniestralidad.
- El producto financiero del trimestre fue de Ps.322 millones y de Ps.833 millones durante el ejercicio completo, representando un rendimiento del 5.5% en el portafolio de inversiones.
- La Compañía registró un índice combinado de 98.6% durante el trimestre y 95.6% para el año completo, una mejora de 195 puntos base con respecto al año anterior.

ESTADO DE RESULTADOS	4T15	4T14	Δ %/pb	2015	2014	Δ %/pb
Prima Emitida	5,885	4,894	20.3%	19,856	17,340	14.5%
Prima Devengada	4,649	4,171	11.5%	17,065	15,356	11.1%
Costo de Adquisición	1,386	1,243	11.5%	4,518	4,143	9.0%
Costo de Siniestralidad	3,356	3,017	11.2%	11,747	10,674	10.1%
Resultado Técnico	(92)	(89)	3.5%	800	538	48.6%
Gastos de Operación	165	141	17.4%	803	724	10.9%
Resultado Operativo	(258)	(230)	NA	(3)	(185)	NA
Producto Financiero	322	207	55.8%	833	1,036	(19.6%)
Impuestos	11	(51)	NA	266	230	15.5%
Resultado Neto	53	31	69.6%	564	624	(9.6%)
<b>BALANCE GENERAL</b>						
Inversiones	15,583	13,144	18.6%	15,583	13,144	18.6%
Activo Total	29,051	24,423	18.9%	29,051	24,423	18.9%
Reservas Técnicas	18,691	15,450	21.0%	18,691	15,450	21.0%
Pasivo Total	24,078	20,055	20.1%	24,078	20,055	20.1%
Capital Contable	4,972	4,368	13.8%	4,972	4,368	13.8%
<b>INDICADORES DE COSTOS</b>						
Índice de Adquisición	23.6%	25.4%	(186)	22.8%	23.9%	(114)
Índice de Siniestralidad	72.2%	72.3%	(16)	68.8%	69.5%	(67)
Índice de Operación	2.8%	2.9%	(7)	4.0%	4.2%	(13)
Índice Combinado	98.6%	100.6%	(208)	95.6%	97.6%	(195)
<b>INDICADORES DE RENTABILIDAD</b>						
Rendimiento sobre las inversiones	8.0%	6.4%	158	5.5%	8.1%	(264)
ROE 12m	12.1%	15.4%	(328)	12.1%	15.4%	(328)

NA: No Aplica

## Unidades Aseguradas

Ramo	4T15	4T14	Δ %
Automóviles	1,912,205	1,696,681	12.7%
Camiones	673,917	561,613	20.0%
Turistas	91,781	91,264	0.6%
Motocicletas	76,860	71,481	7.5%
El Salvador	15,718	16,711	-5.9%
Costa Rica	27,314	19,609	39.3%
Estados Unidos	5,224	1,057	NA
<b>Unidades aseguradas</b>	<b>2,803,019</b>	<b>2,458,416</b>	<b>14.0%</b>

NA: No Aplica

Las unidades aseguradas tuvieron un incremento del 14.0% en comparación con el año anterior, alcanzando 2,803,019 vehículos. El número de unidades aseguradas durante el trimestre sumó 76,029.

## Primas Emitidas

Línea de Negocios	4T15	4T14	Δ \$	Δ %	2015	2014	Δ \$	Δ %
Individual	1,130	896	234	26.1%	3,928	3,447	481	13.9%
Flotillas	1,602	1,645	-43	-2.6%	5,999	5,744	254	4.4%
Instituciones Financieras	2,619	2,121	498	23.5%	8,554	7,422	1,132	15.3%
Subsidiarias	228	65	163	NA	660	258	401	NA
Otros	306	166	140	84.1%	716	468	248	53.0%
<b>Total</b>	<b>5,885</b>	<b>4,894</b>	<b>992</b>	<b>20.3%</b>	<b>19,856</b>	<b>17,340</b>	<b>2,517</b>	<b>14.5%</b>

Periodo	4T15	%	4T14	%	2015	%	2014	%
Anual	3,775	64.1%	3,049	62.3%	13,267	66.8%	11,780	67.9%
Multianual	2,110	35.9%	1,845	37.7%	6,589	33.2%	5,560	32.1%

NA: No Aplica

Nota: De acuerdo a cambios realizados en nuestra política de suscripción, se actualizó el catálogo de cuentas, por lo que las cifras reportadas por segmento en trimestres anteriores podrían variar.

Durante el cuarto trimestre de 2015, las primas emitidas alcanzaron Ps.5,885 millones, un incremento del 20.3% respecto a los Ps.4,894 millones registrados durante 4T14, y un 14.5% por arriba en una comparación anual.

El incremento trimestral de Ps.992 millones en este concepto se debe principalmente al aumento de 26.1% en el segmento Individual, aunado al crecimiento de 23.5% en Instituciones Financieras.

El crecimiento de primas emitidas en El Salvador fue de 26.0%, mientras que en Costa Rica fue de 93.3% en una comparación trimestral.

QUIC registró primas emitidas por Ps.147 millones, y continuó operaciones bajo su programa de Cruce Fronterizo en Arizona, California y Texas, así como con el programa para vehículos comerciales domésticos en Arizona y California.

## Primas Cedidas, Primas Retenidas y Reaseguro

La Compañía registró primas cedidas durante el trimestre por Ps.4 millones, el mismo monto registrado para todo el año. Las primas cedidas son registradas en algunos contratos en donde los clientes cuentan con una compañía reaseguradora. Cabe señalar que tiene contratado un reaseguro catastrófico para sus subsidiarias.

## Primas Devengadas

Durante el cuarto trimestre de 2015, las primas devengadas alcanzaron Ps.4,649 millones y Ps.17,065 de manera anual, un incremento del 11.5% y 11.1% respectivamente.

## Costo Neto de Adquisición

El costo neto de adquisición fue de Ps.1,386 millones, un incremento del 11.5% en comparación con el registrado en el 4T14, y 9.0% arriba si se compara de manera anual.

Este aumento se debe principalmente al pago por comisiones y bonos a agentes, mismos que crecieron en línea con el aumento en ventas registrado de manera trimestral y anual, así como a mayores costos relacionados con el uso de instalaciones (UDIs), tarifa que se paga a las Instituciones Financieras.

El índice de adquisición en el trimestre fue de 23.6% contra 25.4% registrado en el 4T14, mientras que el acumulado fue de 22.8% contra 23.9% registrado en el año anterior.

## Costo Neto de Siniestralidad

El costo neto de siniestralidad alcanzó Ps.3,356 millones durante el trimestre y Ps.11,747 millones para el año completo, un incremento del 11.2% si se compara con el mismo trimestre del año anterior, y del 10.1% si se compara de manera acumulada.

Dicho incremento se explica principalmente por mayores costos en la cobertura de daño material como consecuencia de un alza en precios de refacciones, mismos que han incrementado por el efecto de la devaluación en el tipo de cambio peso dólar, especialmente en equipo pesado. Adicionalmente, durante el año se observó una tendencia a la alza en el costo medio en la cobertura de robo.

Por otro lado, de manera trimestral y anual se observó un incremento en los ingresos por salvamentos y recuperaciones, compensando en cierta medida los incrementos en los costos de refacciones.

El índice de siniestralidad en el trimestre fue de 72.2% contra 72.3% registrado en el 4T14, mientras que el acumulado fue de 68.8% contra 69.5% registrado en 2014.

## Gastos Operativos

Los gastos operativos durante el trimestre alcanzaron los Ps.165 millones 17.4% por arriba de los Ps.141 millones registrados en 4T14, y 10.9% por arriba si se compara de forma anual.

Dicho incremento se debe en gran medida a una base de comparación menor ya que en el 4T14 se registró PTU diferida disminuyendo el gasto de operación.

Tanto de forma trimestral como acumulada, los derechos sobre póliza continuaron con una tendencia positiva y los costos por servicios bancarios relacionados a programas de meses sin intereses disminuyeron.

El índice de operación en el trimestre fue de 2.8% contra 2.9% registrado en el 4T14, mientras que el acumulado fue de 4.0% contra 4.2% registrado en el mismo período del año anterior.

Los cargos por Depreciación y Amortización aumentaron en 26.4% durante el trimestre y 17.1% de manera acumulada.

## Resultado de Operación

La Compañía registró una pérdida operativa de Ps.258 millones durante el trimestre, representando un pérdida operativa acumulada de Ps.3 millones, debido a mayores costos de siniestralidad registrados durante el último trimestre del año.

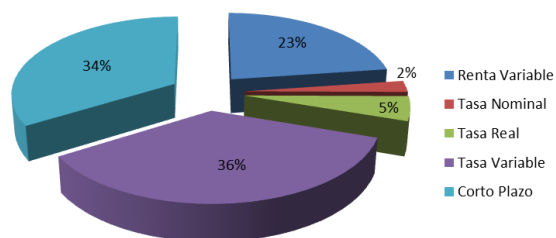
## Producto Financiero

El Producto Financiero del trimestre fue de Ps.322 millones, sumando Ps.833 millones para 2015, lo que representó un rendimiento de 8.0% para el trimestre y de 5.5% para el año, por arriba de la meta interna de CETES más 200 pb.

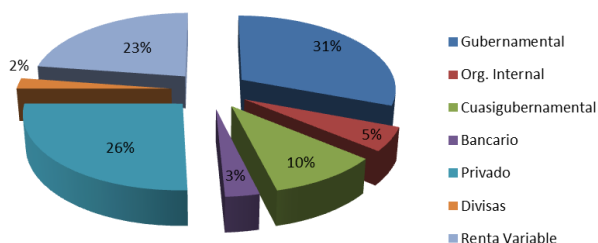
Nuestra estrategia de inversión a largo plazo, ha probado ser exitosa, la adecuada selección de instrumentos, y el enfoque en compañías con sólidos fundamentales, le han dado estabilidad al portafolio aun en períodos de alta volatilidad.

Cabe mencionar que el rendimiento anualizado en renta variable fue de 20.1% en el trimestre y de 10.1% en el año. Al cierre del año la proporción invertida en renta variable fue de 23%.

### Portafolio por tipo de riesgo



### Portafolio por tipo de emisión



## Impuestos

Durante 4T15 la Compañía registró impuestos por Ps.11 millones y Ps.266 por el año completo.

## Utilidad Neta

La utilidad neta alcanzó Ps.53 millones durante el trimestre y Ps.564 millones para el año completo, un incremento del 69.6% si se compara de manera trimestral y un decremento del 9.6% de manera acumulada.

## Inversiones

El rubro de Inversiones alcanzó Ps.15,583 millones, un crecimiento del 18.6% en comparación con la cifra registrada en 4T14, esto como resultado del crecimiento en primas emitidas y producto financiero, ambos en lo últimos doce meses. Este renglón incluye Valores, Reporto, Préstamos e Inmobiliarias.

## Reservas Técnicas

Las Reservas Técnicas alcanzaron los Ps.18,691 millones, un incremento del 21.0% en comparación con el mismo período del año anterior, como consecuencia del crecimiento de primas emitidas últimos doce meses.

## Solvencia

Quálitas registró un margen de solvencia de Ps.1,245 millones, lo que representa un índice de margen de solvencia del 35.8%.

	Capital Mínimo de Garantía*	Margen de Solvencia	% Índice de Margen de Solvencia
Q.MX	3,087	1,075	34.8%
Q.ES	49	16	31.5%
Q.CR	83	1	0.7%
QUIC	259	114	44.0%
<b>Suma</b>	<b>3,479</b>	<b>1,205</b>	
Caja Q		40	
<b>Q</b>	<b>3,479</b>	<b>1,245</b>	<b>35.8%</b>

\*El cálculo del capital mínimo de garantía varía en los países en donde Quálitas opera.

- » FX Peso-USD Diciembre 2015: 17.25
- » FX Colon-USD Diciembre 2015: 531.94

## Fondo de Recompra

	4T15
Acciones operadas en el trimestre	670,761
Posición actual en acciones	3,683,587

El balance de las acciones recompradas a diciembre 2015 fue de Ps.102.9 millones y ninguna acción ha sido cancelada.

**QUALITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE C.V.**  
**Balance General Consolidado al 31 de Diciembre 2015**

<b>Activo</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>
<b>Inversiones</b>	15,583,347,152	13,144,435,685
<b>Valores y Operaciones con Productos Derivados</b>	13,740,398,973	10,818,028,593
<b>Valores</b>	13,740,398,973	10,818,028,593
Gubernamentales	3,819,561,516	2,423,659,103
Empresas Privadas	8,589,993,231	7,453,761,911
Tasa Conocida	6,577,400,282	5,640,554,422
Renta Variable	2,012,592,949	1,813,207,489
Extranjeros	412,361,119	208,206,324
Valuación Neta	899,835,352	715,703,627
Deudores por Intereses	17,258,277	16,697,628
Valores Restringidos	1,389,479	
<b>Reporto</b>	628,408,192	1,165,189,495
<b>Préstamos</b>	218,212,884	182,518,096
Con Garantía	11,923,128	17,590,571
Descuentos y Redescuentos	209,487,036	168,166,666
Deudores por Intereses	41,861	-
(-) Estimación para Castigos	3,239,141	3,239,141
<b>Inmobiliarias</b>	996,327,103	978,699,501
Inmuebles	616,939,735	595,720,084
Valuación Neta	432,732,579	431,872,896
(-) Depreciación	53,345,211	48,893,480
<b>Inversiones para Obligaciones Laborales</b>	65,707,922	63,851,826
<b>Disponibilidad</b>	424,135,230	143,848,477
Caja y Bancos	424,135,230	143,848,477
<b>Deudores</b>	10,749,681,194	9,178,504,984
Por Primas	10,176,892,045	8,451,302,037
Agentes y Ajustadores	33,583,471	48,018,432
Documentos por Cobrar	64,382,088	66,092,151
Préstamos al Personal	11,842,853	12,207,513
Otros	548,821,483	661,858,988
(-) Estimación para Castigos	85,840,746	60,974,137
<b>Reaseguradores y Reafianzadores</b>	50,560,506	95,586,726
Instituciones de Seguros y Fianzas	716,537	812,450
Part. de Reaseg. por Siniestros Pendientes	46,168,578	36,457,110
Part. de Reaseg. por Riesgos en Curso	3,675,391	54,001,303
Otras Participaciones	-	4,315,863
<b>Inversiones Permanentes</b>	47,692,065	46,658,860
Subsidiarias	-	-
Asociadas	2,179,431	2,179,431
Otras Inversiones Permanentes	45,512,634	44,479,429
<b>Otros Activos</b>	2,129,706,457	1,750,538,484
Mobiliario y Equipo	494,206,119	377,955,577
Diversos	1,595,949,834	1,359,167,586
Gastos Amortizables	46,671,756	20,207,459
(-) Amortización	7,121,252	6,792,138
<b>Suma del Activo</b>	<b>29,050,830,526</b>	<b>24,423,425,042</b>



**QUALITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE C.V.**  
**Balance General Consolidado al 31 de Diciembre de 2015.**

	2015	2014
<b>Pasivo</b>		
<b>Reservas Técnicas</b>	18,690,933,396	15,449,607,312
<b>De Riesgos en Curso</b>	14,211,814,375	11,641,361,417
Daños	14,211,814,375	11,641,361,417
<b>De Obligaciones Contractuales</b>	4,479,119,022	3,808,245,896
Por Siniestros y Vencimientos	4,236,830,781	3,535,818,838
Por Siniestros Ocurridos y no Reportados	134,389,432	135,299,177
Por Dividendos Sobre Pólizas	37,457,961	40,361,340
Por Primas en Depósito	70,440,848	96,766,541
<b>De Previsión</b>	-	-
Riesgos Catastróficos	-	-
<b>Reservas para Obligaciones Laborales</b>	169,681,622	139,538,087
<b>Acreeedores</b>	2,998,680,284	2,416,492,572
Agentes y Ajustadores	884,653,836	692,136,234
Fondos en Administración de Pérdidas	2,089,042	4,712,080
Diversos	2,111,937,405	1,719,644,259
<b>Reaseguradores y Reafianzadores</b>	35,327,703	99,013,790
Instituciones de Seguros y Fianzas	35,327,703	99,013,790
<b>Otros Pasivos</b>	2,183,835,605	1,950,628,131
Provisiones P/Particip. de los trabajadores en la Utilidad	23,510,294	52,321,400
Provisiones para el Pago de Impuestos	301,090,873	324,596,081
Otras Obligaciones	1,607,202,787	1,387,301,122
Créditos Diferidos	252,031,651	186,409,528
<b>Suma del Pasivo</b>	24,078,458,610	20,055,279,893
<b>Capital</b>		
<b>Capital o Fondo Social Pagado</b>	2,578,777,564	2,646,707,025
Capital o Fondo Social	2,684,887,926	2,684,887,926
(-) Acciones Propias Recompradas	106,110,362	38,180,901
<b>Reservas</b>	253,602,979	222,036,746
Legal	118,602,979	87,036,746
Para Adquisición de Acciones Propias	135,000,000	135,000,000
<b>Superávit por Valuación</b>	17,921,050	3,880,998
<b>Inversiones Permanentes</b>	-	-
<b>Resultados de Ejercicios Anteriores</b>	1,424,985,322	843,507,983
<b>Resultado del Ejercicio</b>	556,067,737	631,324,655
<b>Efecto por Conversión</b>	113,588,858	33,583,285
<b>Participacion no Controladora</b>	27,428,405	-12,895,543
<b>Suma del Capital</b>	4,972,371,916	4,368,145,148
<b>Suma del Pasivo y Capital</b>	<b>29,050,830,526</b>	<b>24,423,425,041</b>

**QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE C.V.**  
**Estados de Resultados Consolidado por el Cuarto Trimestre**

	<b>4T15</b>	<b>4T14</b>
<b>Primas</b>		
Emitidas	5,885,102,161	4,893,555,792
(-) Cedidas	4,312,175	3,685,350
<b>De Retención</b>	<b>5,880,789,986</b>	<b>4,889,870,442</b>
<b>(-) Incremento Neto de la Reserva de Riesgos en Curso</b>	<b>1,231,806,002</b>	<b>718,661,921</b>
<b>Primas de Retención Devengadas</b>	<b>4,648,983,984</b>	<b>4,171,208,521</b>
<b>(-) Costo Neto de Adquisición</b>	<b>1,385,884,456</b>	<b>1,243,248,287</b>
Comisiones a Agentes	349,641,547	254,249,649
Compensaciones Adicionales a Agentes	118,175,061	83,997,521
Cobertura de Exceso de Pérdida	9,905,629	7,112,493
Otros	908,162,219	897,888,624
<b>(-) Costo Neto de Siniestralidad, Reclamaciones y Otras Obligaciones Contractuales</b>	<b>3,355,561,555</b>	<b>3,017,279,375</b>
Siniestralidad y Otras Obligaciones Contractuales	3,355,561,555	3,017,279,375
Siniestralidad Recuperada del Reaseguro No Proporcional	-	-
Reclamaciones	-	-
<b>Utilidad (Pérdida) Técnica</b>	<b>-92,462,027</b>	<b>-89,319,141</b>
<b>(-) Incremento Neto de Otras Reservas Técnicas</b>	<b>-</b>	<b>-131,886</b>
<b>Utilidad (Pérdida) Bruta</b>	<b>-92,462,027</b>	<b>-89,187,255</b>
<b>(-) Gastos de Operación Netos</b>	<b>165,426,566</b>	<b>140,904,737</b>
Gastos Administrativos y Operativos	10,115,912	78,998,453
Remuneraciones y Prestaciones al Personal	95,016,570	14,188,129
Depreciaciones y Amortizaciones	60,294,085	47,718,154
<b>Utilidad (Pérdida) de la Operación</b>	<b>-257,888,593</b>	<b>-230,091,992</b>
<b>Resultado Integral de Financiamiento</b>	<b>322,275,139</b>	<b>206,882,108</b>
De Inversiones	176,012,284	116,923,038
Por Venta de Inversiones	-24,380,780	-16,056,682
Por Valuación de Inversiones	140,659,088	58,992,363
Por Recargo sobre Primas	42,540,773	30,798,568
Otros	4,148,537	-14,571,933
Resultado Cambiario	-16,704,762	30,796,755
<b>Participación en el Resultado de Inversiones Permanentes</b>	<b>-</b>	<b>3,191,222</b>
<b>Utilidad (Pérdida) antes de Impuestos a la Utilidad</b>	<b>64,386,547</b>	<b>-23,209,884</b>
<b>(-) Provisión para el Pago del Impuestos a la Utilidad</b>	<b>11,012,679</b>	<b>-51,482,930</b>
<b>Utilidad (Pérdida) antes de Operaciones Discontinuas</b>	<b>53,373,868</b>	<b>28,273,046</b>
<b>Operaciones Discontinuas</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Utilidad (Pérdida) del Ejercicio</b>	<b>53,373,868</b>	<b>28,273,046</b>
Participación no controladora en la Utilidad (Pérdida) del Ejercicio	1,659,892	4,050,037
Participación controladora en la Utilidad (Pérdida) del Ejercicio	51,713,977	27,414,231
<b>Utilidad (Pérdida) del Ejercicio</b>	<b>53,373,868</b>	<b>31,464,268</b>

**QUALITAS CONTROLADORA S.A.B. DE C.V.**  
**Estado de Resultados Consolidados del 01 de enero al 31 de Diciembre de 2015**

	<b>2015</b>	<b>2014</b>
<b>Primas</b>		
Emitidas	19,856,339,272	17,340,423,098
(-) Cedidas	4,312,175	3,685,350
<b>De Retención</b>	<b>19,852,027,097</b>	<b>17,336,737,748</b>
<b>(-) Incremento Neto de la Reserva de Riesgos en Curso</b>	<b>2,787,129,324</b>	<b>1,980,725,284</b>
<b>Primas de Retención Devengadas</b>	<b>17,064,897,773</b>	<b>15,356,012,464</b>
<b>(-) Costo Neto de Adquisición</b>	<b>4,517,667,174</b>	<b>4,143,194,387</b>
Comisiones a Agentes	1,181,518,895	1,001,274,199
Compensaciones Adicionales a Agentes	260,499,054	252,751,269
(-) Comisiones por Reaseguro Cedido	785,153	702,286
Cobertura de Exceso de Pérdida	47,024,508	28,683,415
Otros	3,029,409,869	2,861,187,790
<b>(-) Costo Neto de Siniestralidad, Reclamaciones y Otras Obligaciones Contractuales</b>	<b>11,747,330,327</b>	<b>10,674,393,046</b>
Siniestralidad y Otras Obligaciones Contractuales	11,747,330,327	10,674,393,046
<b>Utilidad (Pérdida) Técnica</b>	<b>799,900,273</b>	<b>538,425,031</b>
<b>(-) Incremento Neto de Otras Reservas Técnicas</b>	<b>-</b>	<b>-131,886</b>
<b>Utilidad (Pérdida) Bruta</b>	<b>799,900,273</b>	<b>538,556,917</b>
<b>(-) Gastos de Operación Netos</b>	<b>802,802,249</b>	<b>723,688,294</b>
Gastos Administrativos y Operativos	174,909,653	320,049,028
Remuneraciones y Prestaciones al Personal	425,022,772	230,440,967
Depreciaciones y Amortizaciones	202,869,824	173,198,299
<b>Utilidad (Pérdida) de la Operación</b>	<b>-2,901,976</b>	<b>-185,131,377</b>
<b>Resultado Integral de Financiamiento</b>	<b>832,908,069</b>	<b>1,035,997,845</b>
De Inversiones	557,538,052	460,469,756
Por Venta de Inversiones	16,239,992	193,261,420
Por Valuación de Inversiones	184,082,782	221,965,362
Por Recargo sobre Primas	140,824,401	117,979,758
Otros	-783,012	1,237,180
Resultado Cambiario	-64,994,145	41,084,369
<b>Participación en el Resultado de Inversiones Permanentes</b>	<b>-</b>	<b>3,191,222</b>
<b>Utilidad (Pérdida) antes de Impuestos a la Utilidad</b>	<b>830,006,093</b>	<b>854,057,689</b>
<b>(-) Provisión para el Pago del Impuestos a la Utilidad</b>	<b>266,233,961</b>	<b>230,461,284</b>
<b>Utilidad (Pérdida) antes de Operaciones Discontinuas</b>	<b>563,772,132</b>	<b>623,596,405</b>
<b>Operaciones Discontinuas</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Utilidad (Pérdida) del Ejercicio</b>	<b>563,772,132</b>	<b>623,596,405</b>
Participación no controladora en la Utilidad (Pérdida) del Ejercicio	7,704,395	-7,728,250
Participación controladora en la Utilidad (Pérdida) del Ejercicio	556,067,737	631,324,655
<b>Utilidad (Pérdida) del Ejercicio</b>	<b>563,772,132</b>	<b>623,596,405</b>

## Glosario de Términos y Definiciones

**Capital Mínimo de Garantía:** Nivel mínimo de capital con el que debe contar una compañía aseguradora de acuerdo a las autoridades. En México, para el sector asegurador automotriz se calcula aproximadamente como el 16.4% de las primas emitidas en los últimos 12 meses.

**CNSF:** Comisión Nacional de Seguros y Fianzas. Es el regulador del sector asegurador en México.

**Costo de Adquisición:** Registra las comisiones y compensaciones pagadas a los agentes, así como pagos a Instituciones Financieras por el uso de sus instalaciones (UDI's).

**Derechos sobre póliza:** Ingreso que se genera con objeto de cubrir gastos administrativos generados por la emisión de la póliza. Es registrado como un ingreso en gastos de operación.

**Deudor por Prima:** Refleja los créditos otorgados por la Compañía en la contratación de sus pólizas.

**Gastos Operativos:** Rubro que incluye todos los gastos incurridos por la Compañía en la operación de su negocio.

**Índice Combinado:** Índice de Adquisición + Índice de Siniestralidad + Índice de Operación

**Índice de Adquisición:** Costo de Adquisición ÷ Prima Emitida Retenida

**Índice de Margen de Solvencia:** Margen de Solvencia ÷ Capital Mínimo de Garantía

**Índice de Operación:** Gasto de Operación ÷ Prima Emitida Retenida

**Índice de Siniestralidad:** Costo de Siniestralidad ÷ Prima Devengada

**Instituciones Financieras:** Brazo financiero de las principales armadoras y Grupos Financieros que otorgan crédito automotriz.

**Margen de Solvencia:** Capital Contable - Capital Mínimo de Garantía

**Pólizas Multianuales:** Pólizas que tienen una vigencia mayor a 12 meses. Por lo regular se suscriben por los automóviles que tienen crédito automotriz.

**Primas Devengadas:** Son las Primas se registran como ingreso de una institución de seguros conforme transcurre el tiempo.

**Primas Emitidas:** Son las primas correspondientes a las pólizas suscritas por una aseguradora.

Prima Retenida: Prima emitida menos la parte cedida a una compañía reaseguradora.

**Q CR:** Quálitas Costa Rica

**Q MX:** Quálitas Mexico

**Q ES:** Quálitas El Salvador

**QUIC:** Quálitas Insurance Company

**Recargo sobre primas:** Cargo financiero que deben pagar los asegurados cuando deciden pagar sus pólizas a plazos.

**TACC:** Tasa Anual de Crecimiento Compuesto =  $(\text{Monto final} / \text{Monto Inicial})^{1/(\text{No. de periodos})}$ .

**UAIDA:** Utilidad antes de Impuestos, Depreciación y Amortización. Difiere del UAFIDA (EBITDA), en que en el UAIDA no se descuenta el Producto Financiero, que es parte de la operación de las compañías de seguros.

Quálitas (Q) es la compañía con mayor participación de mercado en la industria del seguro automotriz en México y cuenta con presencia en El Salvador, Costa Rica y Estados Unidos. Su modelo de negocios, especializado exclusivamente en seguro de auto, le ha permitido ofrecer un servicio de primera calidad bajo la red de cobertura más grande del país. Quálitas cotiza en la Bolsa Mexicana de Valores bajo el símbolo “Q” (Bloomberg: Q\*:MM)

-----

*Este documento, así como otros materiales impresos pueden contener ciertas estimaciones sobre información futura y proyecciones financieras. Tales declaraciones están sujetas a varios riesgos e incertidumbres. La Compañía previene a los lectores de que un número importante de factores, fuera de su control, puede causar que los resultados reales difieran de los planes y expectativas expresadas en dichas declaraciones, las cuales hacen referencia a la situación de la Compañía en la fecha de su publicación.*

## Analistas

<i>Institución</i>	<i>Analista</i>	<i>E-mail</i>
Actinver	Enrique Mendoza	emendoza@actinver.com.mx
BBVA Bancomer	Germán Velasco	german.velasco@bbva.com
Grupo Bursátil Mexicano	Luis Willard	lrwillard@gbm.com.mx
Nau Securities	Iñigo Vega	inigovega@nau-securities.com
Signum Research	Ana Tellería	ana.telleria@signumresearch.com
Ve por Más	Juan Hernández	jehernandezs@vepormas.com.mx
Vector	Rafael Escobar	rescobar@vector.com.mx

## Contactos Relación con Inversionistas

### Antonia Gutiérrez

agutierrez@qualitas.com.mx

T: +52 (55) 1555-6102

### Mariana Fernández

mfernandez@qualitas.com.mx

T: +52 (55) 1555-6103

### Elba Salcedo

esalcedo@qualitas.com.mx

T: +52 (55) 155-6316

[www.qualitas.com.mx](http://www.qualitas.com.mx)