

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **QC**

TRIMESTRE: **03** AÑO: **2014**

**QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE C.V.**

**BALANCE GENERAL DE ASEGURADORA**

AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2014 Y 2013

**CONSOLIDADO**

**Impresión Final**

(PESOS)

CUENTA	SUB-CUENTA	SUB-SUBCUENTA	CUENTA / SUBCUENTA	CIERRE PERIODO ACTUAL IMPORTE	TRIMESTRE AÑO ANTERIOR IMPORTE
100			<b>Activo</b>	22,803,343,961	20,001,729,520
110			<b>Inversiones</b>	12,767,485,161	11,315,412,474
111			<b>Valores y Operaciones con Productos Derivados</b>	11,111,053,505	9,827,659,181
	112		<b>Valores</b>	11,111,053,505	9,827,659,181
	113		Gubernamentales	2,908,779,115	2,513,276,559
	114		Empresas Privadas	7,276,344,948	6,626,692,570
		115	Tasa Conocida	5,527,737,077	5,073,983,174
		116	Renta Variable	1,748,607,871	1,552,709,396
	117		Extranjeros	242,752,692	214,388,948
	118		Valuación Neta	656,711,266	448,488,128
	119		Deudores por Intereses	26,465,484	24,812,977
	120		Dividendos por Cobrar sobre Títulos de Capital	0	0
	121		(-) Deterioro de valores	0	0
	122		Valores Restringidos	0	0
		123	Inversiones en Valores dados en Préstamo	0	0
		124	Valores Restringidos	0	0
	125		<b>Operaciones con Productos Derivados</b>	0	0
126			<b>Reporto</b>	639,489,667	552,626,851
127			<b>Préstamos</b>	98,630,873	100,953,144
	128		Sobre Pólizas	0	0
	129		Con Garantía	18,647,792	18,853,702
	130		Quirografarios	0	0
	131		Contratos de Reaseguro Financiero	0	0
	132		Descuentos y Redescuentos	83,222,222	85,395,833
	133		Cartera Vencida	0	0
	134		Deudores por Intereses	0	0
	135		(-) Estimación para Castigos	3,239,141	3,296,391
136			<b>Inmobiliarias</b>	918,311,116	834,173,298
	137		Inmuebles	579,533,765	543,507,240
	138		Valuación Neta	386,206,368	333,078,221
	139		(-) Depreciación	47,429,017	42,412,164
140			<b>Inversiones para Obligaciones Laborales</b>	63,395,471	57,470,406
141			<b>Disponibilidad</b>	147,033,556	62,313,860
	142		Caja y Bancos	147,033,556	62,313,860
143			<b>Deudores</b>	8,087,507,855	7,095,953,653
	144		Por Primas	7,492,774,845	6,012,591,660
	145		Agentes y Ajustadores	35,302,831	47,661,711
	146		Documentos por Cobrar	61,873,287	117,889,299
	147		Préstamos al Personal	11,468,645	35,496,533
	148		Otros	535,908,631	931,418,753
	149		(-) Estimación para Castigos	49,820,384	49,104,302
150			<b>Reaseguradores y Reafianzadores</b>	105,471,120	59,554,829
	151		Instituciones de Seguros y Fianzas	3,763,412	13,590,052
	152		Depósitos Retenidos	0	0
	153		Participación de Reaseguradores por Sinistros Pendientes	32,984,956	28,473,824
	154		Participación de Reaseguradores por Riesgos en Curso	64,406,889	13,262,911
	155		Otras Participaciones	4,315,863	4,228,042
	156		Intermediarios de Reaseguro y Reafianzamiento	0	0
	157		Participación de Reafianzadoras en la Rva. de Fianzas en Vigor	0	0
	158		(-) Estimación para Castigos	0	0
159			<b>Inversiones Permanentes</b>	46,477,771	45,389,221
	160		Subsidiarias	0	0
	161		Asociadas	2,165,600	1,077,050
	162		Otras Inversiones Permanentes	44,312,171	44,312,171
163			<b>Otros Activos</b>	1,585,973,028	1,365,635,076
	164		Mobiliario y Equipo	385,637,920	320,731,748
	165		Activos Adjudicados	0	0
	166		Diversos	1,191,457,253	1,042,910,916
	167		Gastos Amortizables	15,587,715	13,278,297
	168		(-) Amortización	6,709,860	11,285,884

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **QC**

TRIMESTRE: **03** AÑO: **2014**

**QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE C.V.**

**BALANCE GENERAL DE ASEGURADORA**

AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2014 Y 2013

**CONSOLIDADO**

**Impresión Final**

(PESOS)

CUENTA	SUB-CUENTA	SUB-SUBCUENTA	CUENTA / SUBCUENTA	CIERRE PERIODO ACTUAL IMPORTE	TRIMESTRE AÑO ANTERIOR IMPORTE
	169		Activos Intangibles	0	0
	170		Productos Derivados	0	0
200			<b>Pasivo</b>	18,461,463,628	15,959,232,931
210			<b>Reservas Técnicas</b>	14,473,443,274	12,246,009,087
211			<b>De Riesgos en Curso</b>	10,938,696,485	9,113,989,123
	212		Vida	0	0
	213		Accidentes y Enfermedades	0	0
	214		Daños	10,938,696,485	9,113,989,123
	215		Fianzas en Vigor	0	0
216			<b>De Obligaciones Contractuales</b>	3,534,614,903	3,131,427,315
	217		Por Sinistros y Vencimientos	3,305,989,108	2,918,176,793
	218		Por Sinistros Ocurridos y No Reportados	124,980,964	97,062,561
	219		Por Dividendos sobre Pólizas	34,159,731	44,698,155
	220		Fondos de Seguros en Administración	0	0
	221		Por Primas en Depósito	69,485,100	71,489,806
222			<b>De Previsión</b>	131,886	592,649
	223		Previsión	0	0
	224		Riesgos Catastróficos	131,886	592,649
	225		Contingencia	0	0
	226		Especiales	0	0
227			<b>Reservas para Obligaciones Laborales</b>	137,451,780	113,163,980
228			<b>Acreedores</b>	1,979,198,265	2,106,462,693
	229		Agentes y Ajustadores	602,687,089	486,537,778
	230		Fondos en Administración de Pérdidas	3,980,391	4,407,123
	231		Acreedores por Responsabilidades de Fianzas	0	0
	232		Diversos	1,372,530,785	1,615,517,792
233			<b>Reaseguradores y Reafianzadores</b>	93,970,682	30,505,809
	234		Instituciones de Seguros y Fianzas	93,970,682	30,505,809
	235		Depósitos Retenidos	0	0
	236		Otras Participaciones	0	0
	237		Intermediarios de Reaseguro y Reafianzamiento	0	0
238			<b>Operaciones con Productos Derivados</b>	0	0
239			<b>Financiamientos Obtenidos</b>	0	0
	240		<b>Emisión de Deuda</b>	0	0
		241	Por Obligaciones Subordinadas No Susceptibles de Convertirse en Acciones	0	0
		242	Otros Títulos de Crédito	0	0
	243		Contratos de Reaseguro Financiero	0	0
244			<b>Otros Pasivos</b>	1,777,399,626	1,463,091,362
	245		Provisiones para la Participación de los Trabajadores en la Utilidad	60,906,579	9,048,603
	246		Provisiones para el Pago de Impuestos	291,681,782	421,036,135
	247		Otras Obligaciones	1,256,343,307	909,160,494
	248		Créditos Diferidos	168,467,958	123,846,130
300			<b>Capital</b>	4,341,880,333	4,042,496,589
310			<b>Capital o Fondo Social Pagado</b>	2,654,988,634	2,681,554,298
	311		Capital o Fondo Social	2,684,887,926	2,684,887,926
	312		(-) Capital o Fondo No Suscrito	0	0
	313		(-) Capital o Fondo No Exhibido	0	0
	314		(-) Acciones Propias Recompradas	29,899,292	3,333,628
315			<b>Obligaciones Subordinadas de Conversión Obligatoria a Capital</b>	0	0
316			<b>Reservas</b>	222,036,746	135,000,000
	317		Legal	87,036,746	0
	318		Para Adquisición de Acciones Propias	135,000,000	135,000,000
	319		Otras	0	0
320			<b>Superávit por Valuación</b>	8,255,116	-38,493,929
321			<b>Inversiones Permanentes</b>	-10,372,802	0
323			<b>Resultados de Ejercicios Anteriores</b>	843,507,983	466,239,673
324			<b>Resultado del Ejercicio</b>	603,910,424	781,112,188
325			<b>Resultado por Tenencia de Activos No Monetarios</b>	0	0
326			<b>Participación No Controladora</b>	19,554,232	17,084,359

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **QC**

TRIMESTRE: **03** AÑO: **2014**

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE  
C.V.

**BALANCE GENERAL DE ASEGURADORA**

AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2014 Y 2013

**CONSOLIDADO**

**Impresión Final**

(PESOS)

CUENTA	SUB-CUENTA	SUB-SUBCUENTA	CUENTA / SUBCUENTA	CIERRE PERIODO ACTUAL IMPORTE	TRIMESTRE AÑO ANTERIOR IMPORTE
			<b>Cuentas de Orden</b>		
810			Valores en Depósito	0	0
820			Fondos en Administración	0	0
830			Responsabilidades por Fianzas en Vigor	0	0
840			Garantías de Recuperación por Fianzas Expedidas	0	0
850			Reclamaciones Recibidas Pendientes de Comprobación	0	0
860			Reclamaciones Contingentes	0	0
870			Reclamaciones Pagadas	0	0
875			Reclamaciones Canceladas	0	0
880			Recuperación de Reclamaciones Pagadas	0	0
890			Pérdida Fiscal por Amortizar	0	0
900			Reserva por Constituir p/Obligaciones Laborales	865,527	865,527
910			Cuentas de Registro	1,382,227,258	1,382,227,258
920			Operaciones con Productos Derivados	0	0
921			Operaciones con Valores Otorgados en Préstamo	0	0
922			Garantías Recibidas por Derivados	0	0
923			Garantías Recibidas por Reporto	0	0

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **QC**  
**QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B.**  
**DE C.V.**

TRIMESTRE: **03** AÑO: **2014**

**ESTADO DE RESULTADOS DE ASEGURADORA**

**CONSOLIDADO**

DEL 1 DE ENERO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2014 Y 2013

(PESOS)

**Impresión Final**

CUENTA	CUENTA / SUBCUENTA	TRIMESTRE AÑO ACTUAL	TRIMESTRE AÑO ANTERIOR
		IMPORTE	IMPORTE
400	<b>Primas</b>	0	0
410	Emitidas	12,446,867,306	10,872,858,964
420	(-) Cedidas	0	0
430	<b>De Retención</b>	12,446,867,306	10,872,858,964
440	<b>(-) Incremento Neto de la Reserva de Riesgos en Curso y de Fianzas en Vigor</b>	1,262,063,363	858,122,458
450	<b>Primas de Retención Devengadas</b>	11,184,803,943	10,014,736,506
460	<b>(-) Costo Neto de Adquisición</b>	2,899,946,100	2,492,394,496
470	Comisiones a Agentes	747,024,550	696,055,215
480	Compensaciones Adicionales a Agentes	168,753,748	148,930,361
490	Comisiones por Reaseguro y Reafianzamiento Tomado	0	0
500	(-) Comisiones por Reaseguro Cedido	702,286	0
510	Cobertura de Exceso de Pérdida	21,570,922	0
520	Otros	1,963,299,166	1,647,408,920
530	<b>(-) Costo Neto de Siniestralidad, Reclamaciones y Otras Obligaciones Contractuales</b>	7,657,113,671	6,501,689,075
540	Siniestralidad y Otras Obligaciones Contractuales	7,657,113,671	6,501,689,075
550	Siniestralidad Recuperada del Reaseguro No Proporcional	0	0
560	Reclamaciones	0	0
570	<b>Utilidad (Pérdida) Técnica</b>	627,744,172	1,020,652,936
580	<b>(-) Incremento Neto de Otras Reservas Técnicas</b>	0	0
590	Reserva para Riesgos Catastróficos	0	0
600	Reserva de Previsión	0	0
610	Reserva de Contingencia	0	0
620	Otras Reservas	0	0
625	Resultado de Operaciones Análogas y Conexas	0	0
630	<b>Utilidad (Pérdida) Bruta</b>	627,744,172	1,020,652,936
640	<b>(-) Gastos de Operación Netos</b>	582,783,557	379,369,726
650	Gastos Administrativos y Operativos	241,050,575	113,802,668
660	Remuneraciones y Prestaciones al Personal	216,252,837	152,087,069
670	Depreciaciones y Amortizaciones	125,480,145	113,479,989
680	<b>Utilidad (Pérdida) de la Operación</b>	44,960,615	641,283,210
690	<b>Resultado Integral de Financiamiento</b>	829,115,736	550,473,367
700	De Inversiones	343,546,719	270,805,853
710	Por Venta de Inversiones	209,318,102	176,257,911
720	Por Valuación de Inversiones	162,972,999	-6,498,804
730	Por Recargo sobre Primas	87,181,190	87,296,394
750	Por Emisión de Instrumentos de Deuda	0	0
760	Por Reaseguro Financiero	0	0
770	Otros	15,809,112	17,221,123
780	Resultado Cambiario	10,287,615	5,390,891
790	(-) Resultado por Posición Monetaria	0	0
795	Participación en el Resultado de Inversiones Permanentes	0	0
801	<b>Utilidad (Pérdida) antes de Impuestos a la Utilidad</b>	874,076,351	1,191,756,577
802	<b>(-) Provisión para el pago del Impuestos a la Utilidad</b>	281,944,214	429,074,899
804	<b>Utilidad (Pérdida) antes de Operaciones Discontinuas</b>	592,132,137	762,681,678
808	Operaciones Discontinuas	0	0
805	<b>Utilidad (Pérdida) del Ejercicio</b>	592,132,137	762,681,678
806	Participación no controladora en la Utilidad (Pérdida) del Ejercicio	-11,778,287	-18,430,510
807	Participación controladora en la Utilidad (Pérdida) del Ejercicio	603,910,424	781,112,188

# BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **QC**

TRIMESTRE: **03** AÑO: **2014**

**QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B.  
DE C.V.**

## **COMENTARIOS Y ANALISIS DE LA ADMINISTRACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS DE OPERACIÓN Y SITUACIÓN FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA**

PAGINA 1 / 4

**CONSOLIDADO**

**Impresión Final**

QUÁLITAS REPORTA RESULTADOS AL TERCER TRIMESTRE DE 2014 CIUDAD DE MÉXICO A 23 DE OCTUBRE DE 2014 - QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE C.V. ("QUÁLITAS", "QC", O "LA COMPAÑÍA") (BMV: QC CPO), ANUNCIA SUS RESULTADOS FINANCIEROS NO AUDITADOS CORRESPONDIENTES AL PERÍODO TERMINADO EL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2014. NOTA: LAS CIFRAS EN ESTE DOCUMENTO SE ENCUENTRAN EXPRESADAS EN MILLONES DE PESOS EXCEPTO CUANDO SE ESPECIFIQUE LO CONTRARIO Y PUEDEN VARIAR POR EFECTOS DE REDONDEO. ASPECTOS RELEVANTES DEL 3T14:

- LAS PRIMAS EMITIDAS CRECIERON 17.5% COMO REFLEJO DE LA CALIDAD DEL SERVICIO DE QUÁLITAS.
- LOS COSTOS DE SINIESTRALIDAD AUMENTARON 20.4% DEBIDO A VIOLENTOS FACTORES CLIMÁTICOS, ASÍ COMO A MAYORES COSTOS EN RESPONSABILIDAD CIVIL.
- LA COMPAÑÍA INCREMENTÓ PRECIOS EN SUS PRODUCTOS PARA COMPENSAR LA TENDENCIA A LA ALZA DE LOS COSTOS DE SINIESTRALIDAD, ENFOCÁNDOSE EN LA RENTABILIDAD A LARGO PLAZO.
- LA COMPAÑÍA FORTALECIÓ EL ÁREA DE SINIESTROS PARA HACER FRENTE A LAS NUEVAS CONDICIONES DE RESPONSABILIDAD CIVIL, Y CONTINUÓ DISMINUYENDO COSTOS DE REPARACIÓN.
- LA COMPAÑÍA REGISTRÓ PS.306 MILLONES EN RENDIMIENTO SOBRE INVERSIONES COMO RESULTADO DE LA BUENA GESTIÓN DE SUS PORTAFOLIOS.
- QUÁLITAS LANZÓ UNA CAMPAÑA DE PUBLICIDAD A TRAVÉS DE DISTINTOS MEDIOS EN MÁS DE 130 CIUDADES.

### UNIDADES ASEGURADAS

LAS UNIDADES ASEGURADAS TUVIERON UN INCREMENTO DEL 10.7% EN COMPARACIÓN CON EL MISMO PERÍODO DEL AÑO ANTERIOR, ALCANZANDO 2,472,717 VEHÍCULOS. EL NÚMERO DE UNIDADES ASEGURADAS DURANTE EL TRIMESTRE SUMÓ 37,387.

### PRIMAS EMITIDAS

DURANTE EL TERCER TRIMESTRE DE 2014, LAS PRIMAS EMITIDAS ALCANZARON PS.3,837 MILLONES, UN INCREMENTO DEL 17.5% RESPECTO A LOS PS.3,265 MILLONES REGISTRADOS EN EL MISMO TRIMESTRE DEL AÑO ANTERIOR.

EL INCREMENTO DE PS.571 MILLONES EN ESTE CONCEPTO SE DEBE PRINCIPALMENTE AL AUMENTO DE 16.6% EN EL NEGOCIO TRADICIONAL, COMO CONSECUENCIA DE LA RECUPERACIÓN DEL SEGMENTO INDIVIDUAL. DEL MISMO MODO, LAS INSTITUCIONES FINANCIERAS MANTUVIERON UNA TENDENCIA POSITIVA, BENEFICIÁNDOSE DEL CRECIMIENTO EN EL FINANCIAMIENTO AUTOMOTRIZ. ASIMISMO, LA COMPAÑÍA REALIZÓ UN INCREMENTO DEL 4% EN SUS PRECIOS, ADICIONAL AL 2% APLICADO DURANTE 2T14.

EL CRECIMIENTO DE PRIMAS EMITIDAS EN EL SALVADOR FUE DE 19.9%, MIENTRAS QUE EN COSTA RICA FUE DE 60.0% EN COMPARACIÓN CON EL MISMO PERÍODO DEL AÑO ANTERIOR.

QUIC INICIÓ OPERACIONES BAJO SU PROGRAMA DE CRUCE FRONTERIZO EN AGOSTO EN EL ESTADO DE CALIFORNIA, Y EN SEPTIEMBRE EN EL ESTADO DE TEXAS. ADICIONALMENTE, DURANTE EL MES DE SEPTIEMBRE, VENDIÓ SU PRIMERA PÓLIZA BAJO EL PROGRAMA DE POST-CRUCE FRONTERIZO O GOLDEN PROGRAM EN ARIZONA.

### PRIMAS CEDIDAS, PRIMAS RETENIDAS Y REASEGURO

LA COMPAÑÍA NO REGISTRÓ PRIMAS CEDIDAS DURANTE EL TRIMESTRE. CABE MENCIONAR QUE TIENE CONTRATADO UN REASEGURO CATASTRÓFICO PARA SUS SUBSIDIARIAS.

### PRIMAS DEVENGADAS

LAS PRIMAS DEVENGADAS CRECIERON 13.4% ALCANZANDO PS.3,829 MILLONES, EN COMPARACIÓN CON LOS PS.3,377 MILLONES REGISTRADOS DURANTE 3T13.

### COSTO NETO DE ADQUISICIÓN

EL COSTO NETO DE ADQUISICIÓN FUE DE PS.889 MILLONES, UN INCREMENTO DEL 20.7% EN COMPARACIÓN CON LOS PS.736 MILLONES REGISTRADOS DURANTE EL TERCER TRIMESTRE DE 2013.

ESTE AUMENTO SE DEBE PRINCIPALMENTE A MAYORES COSTOS RELACIONADOS CON EL USO DE INSTALACIONES (UDIS), TARIFA QUE SE PAGA A LAS INSTITUCIONES FINANCIERAS.

ADICIONALMENTE, LAS COMISIONES Y BONOS PAGADOS A LOS AGENTES CRECIERON COMO CONSECUENCIA DEL AUMENTO EN VENTAS REGISTRADO DURANTE EL TRIMESTRE.

CABE MENCIONAR QUE DURANTE EL 3T13, LA COMPAÑÍA REGISTRÓ PS.65.1 MILLONES COMO UNA

# BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **QC**

TRIMESTRE: **03** AÑO: **2014**

**QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B.  
DE C.V.**

## **COMENTARIOS Y ANALISIS DE LA ADMINISTRACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS DE OPERACIÓN Y SITUACIÓN FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA**

PAGINA 2 / 4

**CONSOLIDADO**

**Impresión Final**

---

RECLASIFICACIÓN POR CONCEPTO DE AMNISTÍA FISCAL EN QMX. DICHA CANTIDAD FUE RESTADA DEL TOTAL DEL COSTO DE ADQUISICIÓN, SIN ESTE EFECTO, EL INCREMENTO EN EL COSTO DE ADQUISICIÓN HUBIERA SIDO DEL 10.9%, EN LÍNEA CON EL CRECIMIENTO EN VENTAS.

### **COSTO NETO DE SINIESTRALIDAD**

EL COSTO NETO DE SINIESTRALIDAD ALCANZÓ PS.2,755 MILLONES, UN INCREMENTO DEL 20.4% EN COMPARACIÓN CON LOS PS.2,289 MILLONES REGISTRADOS EN EL MISMO PERÍODO DEL AÑO ANTERIOR. DICHO INCREMENTO SE EXPLICA PRINCIPALMENTE POR MAYORES COSTOS ASOCIADOS A RESPONSABILIDAD CIVIL, MAYOR FRECUENCIA DE SINIESTRALIDAD, Y EN MENOR MEDIDA, A MAYORES COSTOS POR GRÚAS.

DURANTE EL TRIMESTRE, EL COSTO PROMEDIO DE INDEMNIZACIÓN POR MUERTE CRECIÓ 12.2% CON RESPECTO AL 3T13, REPRESENTANDO EL 1% DEL TOTAL DEL COSTO DE SINIESTRALIDAD.

AUNADO A LO ANTERIOR, DURANTE EL TRIMESTRE SE EXPERIMENTARON VIOLENTOS FACTORES CLIMÁTICOS CARACTERIZADOS POR FUERTES PRECIPITACIONES DE LLUVIA Y HURACANES, EN ESPECÍFICO EL HURACÁN ODILE QUE IMPACTÓ BAJA CALIFORNIA SUR, OCASIONANDO UN IMPACTO NEGATIVO EN LA FRECUENCIA DE SINIESTRALIDAD. SIN EMBARGO, Y PARCIALMENTE COMPENSANDO ESTE EFECTO, EL COSTO PROMEDIO POR DAÑOS MATERIALES DISMINUYÓ DURANTE ESTOS ÚLTIMOS MESES, POR MENORES COSTOS EN PIEZAS DE REPARACIÓN.

ASIMISMO, LOS COSTOS ASOCIADOS A GRÚAS CONTINUARON SIENDO ALTOS DURANTE 3T14.

CABE MENCIONAR, QUE LA COMPAÑÍA ESTÁ FORTALECIENDO EL ÁREA DE SINIESTROS PARA HACER FRENTE A LAS NUEVAS CONDICIONES EN TEMAS DE RESPONSABILIDAD CIVIL.

### **GASTOS OPERATIVOS**

LOS GASTOS OPERATIVOS FUERON DE PS.240 MILLONES, 35.6% POR ARRIBA DE LOS PS.177 MILLONES REGISTRADOS DURANTE EL MISMO TRIMESTRE DEL AÑO ANTERIOR. DICHO INCREMENTO SE EXPLICA PRINCIPALMENTE POR MAYORES GASTOS ADMINISTRATIVOS; PTU POR PS.41 MILLONES; SUBSIDIARIAS POR PS.41 MILLONES; Y SERVICIOS BANCARIOS POR PS.39 MILLONES RELACIONADOS A PAGOS A "MESES SIN INTERESES".

POR OTRO LADO Y PARCIALMENTE COMPENSANDO ESTE EFECTO, EL PAGO A REPRESENTANTES DISMINUYÓ 28.8% COMO CONSECUENCIA DEL AUMENTO EN COSTOS DE SINIESTRALIDAD, MIENTRAS QUE LOS DERECHOS SOBRE PÓLIZA CONTINUARON CON UNA TENDENCIA POSITIVA EN LÍNEA CON LAS PRIMAS EMITIDAS.

LOS CARGOS POR DEPRECIACIÓN Y AMORTIZACIÓN AUMENTARON EN 10.6% DURANTE EL TRIMESTRE.

CABE MENCIONAR QUE DURANTE EL 3T13 LA COMPAÑÍA REGISTRÓ PS.29.8 MILLONES COMO UNA RECLASIFICACIÓN POR CONCEPTO DE AMNISTÍA FISCAL EN QMX. SIN ESTE EFECTO, EL INCREMENTO EN EL COSTO DE OPERACIÓN HUBIERA SIDO DEL 63.0%.

### **RESULTADO INTEGRAL DE FINANCIAMIENTO**

EL RESULTADO INTEGRAL DE FINANCIAMIENTO DEL TRIMESTRE FUE DE PS.306 MILLONES, 92.1% POR ARRIBA DE LOS PS.159 MILLONES REGISTRADOS DURANTE EL TERCER TRIMESTRE DE 2013, UN EXCEDENTE DE 637 PUNTOS BASE POR ENCIMA DE LA META INTERNA ANUAL DE CETES + 200 PB.

LAS PRINCIPALES CARTERAS DE QUÁLITAS SE VIERON BENEFICIADAS POR UNA MAYOR EXPOSICIÓN A RENTA VARIABLE, LO QUE SE TRADUJO EN MEJORES RENDIMIENTOS. HASTA EL MOMENTO LA COMPAÑÍA NO HA LLEGADO AL LÍMITE DE 25% DE INVERSIÓN EN INSTRUMENTOS DE RENTA VARIABLE.

### **IMPUESTOS**

DURANTE 3T14 LA COMPAÑÍA REGISTRÓ IMPUESTOS POR PS.77 MILLONES, LO QUE SIGNIFICA UNA TASA EFECTIVA DE IMPUESTOS DEL 30.5%.

### **UTILIDAD NETA**

LA UTILIDAD NETA DEL TRIMESTRE ALCANZÓ PS.175 MILLONES, UN DECREMENTO DEL 5.5% EN COMPARACIÓN CON EL MISMO PERÍODO DE 2013.

### **CAJA E INVERSIONES**

EL RUBRO DE CAJA E INVERSIONES ALCANZÓ PS.11,981 MILLONES, UN CRECIMIENTO DEL 13.8% EN COMPARACIÓN CON LA CIFRA REGISTRADA EN 3T13, ESTO COMO RESULTADO DE LA BUENA GESTIÓN DEL PORTAFOLIO.

### **RESERVAS TÉCNICAS**

LAS RESERVAS TÉCNICAS ALCANZARON LOS PS.14,473 MILLONES, UN INCREMENTO DEL 18.2% EN COMPARACIÓN CON EL MISMO PERÍODO DEL AÑO ANTERIOR, EN LÍNEA CON EL CRECIMIENTO DE PRIMAS EMITIDAS.

### **SOLVENCIA**

---

# BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **QC**

TRIMESTRE: **03** AÑO: **2014**

**QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B.  
DE C.V.**

## **COMENTARIOS Y ANALISIS DE LA ADMINISTRACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS DE OPERACIÓN Y SITUACIÓN FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA**

PAGINA 3 / 4

**CONSOLIDADO**

**Impresión Final**

---

QUÁLITAS REGISTRÓ UN MARGEN DE SOLVENCIA DE PS.1,259 MILLONES, LO QUE REPRESENTA UN ÍNDICE DE MARGEN DE SOLVENCIA DEL 43.0%.

- FX PESO-USD SEPTIEMBRE 2014: 13.4330
- FX COLON-USD SEPTIEMBRE 2014: 534.02
- FX UD (COSTA RICA) SEPTIEMBRE 2014: 864.931

EL CÁLCULO DEL CAPITAL MÍNIMO REQUERIDO VARÍA EN LOS PAÍSES EN DONDE QUÁLITAS OPERA. FONDO DE RECOMPRA:

EL BALANCE DE LAS ACCIONES RECOMPRADAS A SEPTIEMBRE 2014 FUE DE PS.32.6 MILLONES Y NINGUNA ACCIÓN HA SIDO CANCELADA.

### GLOSARIO DE TÉRMINOS Y DEFINICIONES

**CAPITAL MÍNIMO DE GARANTÍA:** NIVEL MÍNIMO DE CAPITAL CON EL QUE DEBE CONTAR UNA COMPAÑÍA ASEGURADORA DE ACUERDO A LAS AUTORIDADES. EN MÉXICO, PARA EL SECTOR ASEGURADOR AUTOMOTRIZ SE CALCULA APROXIMADAMENTE COMO EL 16.4% DE LAS PRIMAS EMITIDAS EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES.

**CPO:** CERTIFICADO DE PARTICIPACIÓN ORDINARIA. CADA CPO CONTIENE 3 ACCIONES DE LA SERIE A Y 2 ACCIONES DE LA SERIE B.

**CNSF:** COMISIÓN NACIONAL DE SEGUROS Y FIANZAS. ES EL REGULADOR DEL SECTOR ASEGURADOR EN MÉXICO.

**COSTO DE ADQUISICIÓN:** REGISTRA LAS COMISIONES Y COMPENSACIONES PAGADAS A LOS AGENTES, ASÍ COMO PAGOS A INSTITUCIONES FINANCIERAS POR EL USO DE SUS INSTALACIONES (UDI'S).

**DERECHOS SOBRE PÓLIZA:** INGRESO QUE SE GENERA CON OBJETO DE CUBRIR GASTOS ADMINISTRATIVOS GENERADOS POR LA EMISIÓN DE LA PÓLIZA. ES REGISTRADO COMO UN INGRESO EN GASTOS DE OPERACIÓN.

**DEUDOR POR PRIMA:** REFLEJA LOS CRÉDITOS OTORGADOS POR LA COMPAÑÍA EN LA CONTRATACIÓN DE SUS PÓLIZAS.

**GASTOS OPERATIVOS:** RUBRO QUE INCLUYE TODOS LOS GASTOS INCURRIDOS POR LA COMPAÑÍA EN LA OPERACIÓN DE SU NEGOCIO.

**ÍNDICE COMBINADO:** ÍNDICE DE ADQUISICIÓN + ÍNDICE DE SINIESTRALIDAD + ÍNDICE DE OPERACIÓN

**ÍNDICE DE ADQUISICIÓN:** COSTO DE ADQUISICIÓN ÷ PRIMA EMITIDA RETENIDA

**ÍNDICE DE MARGEN DE SOLVENCIA:** MARGEN DE SOLVENCIA ÷ CAPITAL MÍNIMO DE GARANTÍA

**ÍNDICE DE OPERACIÓN:** GASTO DE OPERACIÓN ÷ PRIMA EMITIDA RETENIDA

**ÍNDICE DE SINIESTRALIDAD:** COSTO DE SINIESTRALIDAD ÷ PRIMA DEVENGADA

**INSTITUCIONES FINANCIERAS:** BRAZO FINANCIERO DE LAS PRINCIPALES ARMADORAS Y GRUPOS FINANCIEROS QUE OTORGAN CRÉDITO AUTOMOTRIZ.

**INVERSIONES Y CAJA:** INVERSIONES EN VALORES + DISPONIBILIDAD + REPORTO + DESCUENTOS Y REDESCUENTOS.

**MARGEN DE SOLVENCIA:** CAPITAL CONTABLE - CAPITAL MÍNIMO DE GARANTÍA

**PÓLIZAS MULTIANUALES:** PÓLIZAS QUE TIENEN UNA VIGENCIA MAYOR A 12 MESES. POR LO REGULAR SE SUSCRIBEN POR LOS AUTOMÓVILES QUE TIENEN CRÉDITO AUTOMOTRIZ.

**PRIMAS DEVENGADAS:** SON LAS PRIMAS SE REGISTRAN COMO INGRESO DE UNA INSTITUCIÓN DE SEGUROS CONFORME TRANSCURRE EL TIEMPO.

**PRIMAS EMITIDAS:** SON LAS PRIMAS CORRESPONDIENTES A LAS PÓLIZAS SUSCRITAS POR UNA ASEGURADORA.

**PRIMA RETENIDA:** PRIMA EMITIDA MENOS LA PARTE CEDIDA A UNA COMPAÑÍA REASEGURADORA.

**QCR:** QUÁLITAS COSTA RICA

**QMX:** QUÁLITAS MEXICO

**QSV:** QUÁLITAS EL SALVADOR

**QUIC:** QUÁLITAS INSURANCE COMPANY

**RECARGO SOBRE PRIMAS:** CARGO FINANCIERO QUE DEBEN PAGAR LOS ASEGURADOS CUANDO DECIDEN PAGAR SUS PÓLIZAS A PLAZOS.

**TACC:** TASA ANUAL DE CRECIMIENTO COMPUESTO = (MONTO FINAL / MONTO INICIAL) ^ (1/(NO. DE PERIODOS)).

**UAIDA:** UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS, DEPRECIACIÓN Y AMORTIZACIÓN. DIFIERE DEL UAFIDA

---

# BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **QC**

TRIMESTRE: **03** AÑO: **2014**

**QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B.  
DE C.V.**

## **COMENTARIOS Y ANALISIS DE LA ADMINISTRACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS DE OPERACIÓN Y SITUACIÓN FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA**

PAGINA 4 / 4

**CONSOLIDADO**

**Impresión Final**

---

(EBITDA), EN QUE EN EL UAIDA NO SE DESCUENTA EL PRODUCTO FINANCIERO, QUE ES PARTE DE LA OPERACIÓN DE LAS COMPAÑÍAS DE SEGUROS.

QUÁLITAS CONTROLADORA (QC) ES LA COMPAÑÍA CON MAYOR PARTICIPACIÓN DE MERCADO EN SEGURO AUTOMOTRIZ EN MÉXICO Y CUENTA CON PRESENCIA EN EL SALVADOR, COSTA RICA Y ESTADOS UNIDOS. SU MODELO DE NEGOCIOS, ESPECIALIZADO EXCLUSIVAMENTE EN SEGURO DE AUTO, LE HA PERMITIDO OFRECER UN SERVICIO DE PRIMERA CALIDAD BAJO LA RED DE COBERTURA MÁS GRANDE DEL PAÍS. QUÁLITAS COTIZA EN LA BOLSA MEXICANA DE VALORES BAJO EL SÍMBOLO "QC" (BLOOMBERG: QC:MM)

-----

ESTE DOCUMENTO, ASÍ COMO OTROS MATERIALES IMPRESOS PUEDEN CONTENER CIERTAS ESTIMACIONES SOBRE INFORMACIÓN FUTURA Y PROYECCIONES FINANCIERAS. TALES DECLARACIONES ESTÁN SUJETAS A VARIOS RIESGOS E INCERTIDUMBRES. LA COMPAÑÍA PREVIENE A LOS LECTORES DE QUE UN NÚMERO IMPORTANTE DE FACTORES, FUERA DE SU CONTROL, PUEDE CAUSAR QUE LOS RESULTADOS REALES DIFIERAN DE LOS PLANES Y EXPECTATIVAS EXPRESADAS EN DICHAS DECLARACIONES, LAS CUALES HACEN REFERENCIA A LA SITUACIÓN DE LA COMPAÑÍA EN LA FECHA DE SU PUBLICACIÓN.

### ANALISTAS:

414 CAPITAL (ANALISTA INDEPENDIENTE) - FRANCISCO SÁNCHEZ ÁVALOS  
ACTINVER - MARTÍN LARA  
BBVA RESEARCH - ERNESTO GABILONDO  
GRUPO BURSÁTIL MEXICANO - JOSÉ JUAN CARREÑO  
INTERACCIONES - ENRIQUE MENDOZA  
NAU SECURITIES - IÑIGO VEGA  
SIGNUM RESEARCH - CARLOS UGALDE  
VE POR MÁS - ANDRÉS AUDIFFRED  
VECTOR - RAFAEL ESCOBAR

### CONTACTOS RELACIÓN CON INVERSIONISTAS:

ANTONIA GUTIÉRREZ  
AGUTIERREZ@QUALITAS.COM.MX  
T: +52 (55) 1555-6102

MARIANA FERNÁNDEZ  
MFERNANDEZ@QUALITAS.COM.MX  
T: +52 (55) 1555-6103

ANAHÍ ESCAMILLA  
AESCAMILLA@QUALITAS.COM.MX  
T: +52 (55) 1555-6104

---



BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **QC**

TRIMESTRE: **03** AÑO: **2014**

**QUÁLITAS CONTROLADORA,  
S.A.B. DE C.V.**

**NOTAS COMPLEMENTARIAS A LA INFORMACIÓN  
FINANCIERA**

PAGINA 1 / 1

**CONSOLIDADO**

**Impresión Final**

---

SE ANEXAN NOTAS COMPLEMENTARIAS EN ARCHIVO PDF DENOMINADO ASGINFIN

---

# BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **QC**

TRIMESTRE: **03** AÑO: **2014**

**QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B.  
DE C.V.**

**INSTRUMENTOS FINANCIEROS DERIVADOS**

PAGINA 1 / 1

**CONSOLIDADO**

**Impresión Final**

---

## INFORMACIÓN SOBRE EL USO DE DERIVADOS

DE ACUERDO A LA SOLICITUD REALIZADA POR LA COMISIÓN NACIONAL BANCARIA Y DE VALORES, QUÁLITAS CONTROLADORA INFORMA AL PÚBLICO INVERSIONISTA QUE NO HA REALIZADO OPERACIONES CON INSTRUMENTOS FINANCIEROS DERIVADOS AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2014.

A LA FECHA, QUÁLITAS CONTROLADORA NO HA INICIADO ALGÚN PROCESO DE AUTORIZACIÓN CON EL REGULADOR PARA REALIZAR OPERACIONES CON INSTRUMENTO FINANCIEROS DERIVADOS.

---