

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **QC**

TRIMESTRE: **04** AÑO: **2014**

**QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE C.V.**

**BALANCE GENERAL DE ASEGURADORA**

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014 Y 2013

**CONSOLIDADO**

**INFORMACIÓN DICTAMINADA**

**(PESOS)**

**Impresión Final**

CUENTA	SUB-CUENTA	SUB-SUBCUENTA	CUENTA / SUBCUENTA	CIERRE PERIODO ACTUAL IMPORTE	TRIMESTRE AÑO ANTERIOR IMPORTE
100			<b>Activo</b>	24,423,425,042	20,368,899,563
110			<b>Inversiones</b>	13,144,435,685	10,837,528,497
111			<b>Valores y Operaciones con Productos Derivados</b>	10,818,028,593	9,124,961,165
	112		<b>Valores</b>	10,818,028,593	9,124,961,165
	113		Gubernamentales	2,423,659,103	1,419,537,072
	114		Empresas Privadas	7,453,761,911	6,992,401,845
		115	Tasa Conocida	5,640,554,422	5,472,053,437
		116	Renta Variable	1,813,207,489	1,520,348,407
	117		Extranjeros	208,206,324	202,992,015
	118		Valuación Neta	715,703,627	495,006,810
	119		Deudores por Intereses	16,697,628	15,023,424
	120		Dividendos por Cobrar sobre Títulos de Capital	0	0
	121		(-) Deterioro de valores	0	0
	122		Valores Restringidos	0	0
		123	Inversiones en Valores dados en Préstamo	0	0
		124	Valores Restringidos	0	0
	125		<b>Operaciones con Productos Derivados</b>	0	0
126			<b>Reporto</b>	1,165,189,495	693,590,868
127			<b>Préstamos</b>	182,518,096	113,156,675
	128		Sobre Pólizas	0	0
	129		Con Garantía	17,590,571	17,895,598
	130		Quirografarios	0	0
	131		Contratos de Reaseguro Financiero	0	0
	132		Descuentos y Redescuentos	168,166,666	98,557,468
	133		Cartera Vencida	0	0
	134		Deudores por Intereses	0	0
	135		(-) Estimación para Castigos	3,239,141	3,296,391
136			<b>Inmobiliarias</b>	978,699,501	905,819,790
	137		Inmuebles	595,720,084	564,515,887
	138		Valuación Neta	431,872,896	385,179,542
	139		(-) Depreciación	48,893,480	43,875,641
140			<b>Inversiones para Obligaciones Laborales</b>	63,851,826	58,565,654
141			<b>Disponibilidad</b>	143,848,477	451,036,970
	142		Caja y Bancos	143,848,477	451,036,970
143			<b>Deudores</b>	9,178,504,984	7,229,075,233
	144		Por Primas	8,451,302,037	6,684,919,742
	145		Agentes y Ajustadores	48,018,432	35,620,177
	146		Documentos por Cobrar	66,092,151	121,739,294
	147		Préstamos al Personal	12,207,513	32,060,464
	148		Otros	661,858,988	409,832,179
	149		(-) Estimación para Castigos	60,974,137	55,096,624
150			<b>Reaseguradores y Reafianzadores</b>	95,586,726	177,207,023
	151		Instituciones de Seguros y Fianzas	812,450	3,732,228
	152		Depósitos Retenidos	0	0
	153		Participación de Reaseguradores por Sinistros Pendientes	36,457,110	64,790,740
	154		Participación de Reaseguradores por Riesgos en Curso	54,001,303	104,368,192
	155		Otras Participaciones	4,315,863	4,315,863
	156		Intermediarios de Reaseguro y Reafianzamiento	0	0
	157		Participación de Reafianzadoras en la Rva. de Fianzas en Vigor	0	0
	158		(-) Estimación para Castigos	0	0
159			<b>Inversiones Permanentes</b>	46,658,860	45,954,171
	160		Subsidiarias	0	0
	161		Asociadas	2,179,431	1,642,000
	162		Otras Inversiones Permanentes	44,479,429	44,312,171
163			<b>Otros Activos</b>	1,750,538,484	1,569,532,015
	164		Mobiliario y Equipo	377,955,577	339,488,793
	165		Activos Adjudicados	0	0
	166		Diversos	1,359,167,586	1,223,298,199
	167		Gastos Amortizables	20,207,459	13,208,048
	168		(-) Amortización	6,792,138	6,463,025

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **QC**

TRIMESTRE: **04** AÑO: **2014**

**QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE C.V.**

**BALANCE GENERAL DE ASEGURADORA**

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014 Y 2013

**CONSOLIDADO**

**INFORMACIÓN DICTAMINADA**

**(PESOS)**

**Impresión Final**

CUENTA	SUB-CUENTA	SUB-SUBCUENTA	CUENTA / SUBCUENTA	CIERRE PERIODO ACTUAL IMPORTE	TRIMESTRE AÑO ANTERIOR IMPORTE
	169		Activos Intangibles	0	0
	170		Productos Derivados	0	0
200			<b>Pasivo</b>	20,055,279,893	16,612,176,997
210			<b>Reservas Técnicas</b>	15,449,607,312	12,981,495,791
211			<b>De Riesgos en Curso</b>	11,641,361,417	9,850,787,474
	212		Vida	0	0
	213		Accidentes y Enfermedades	0	0
	214		Daños	11,641,361,417	9,850,787,474
	215		Fianzas en Vigor	0	0
216			<b>De Obligaciones Contractuales</b>	3,808,245,896	3,130,576,431
	217		Por Sinistros y Vencimientos	3,535,818,838	2,899,480,877
	218		Por Sinistros Ocurridos y No Reportados	135,299,177	108,882,996
	219		Por Dividendos sobre Pólizas	40,361,340	54,780,016
	220		Fondos de Seguros en Administración	0	0
	221		Por Primas en Depósito	96,766,541	67,432,542
222			<b>De Previsión</b>	0	131,886
	223		Previsión	0	0
	224		Riesgos Catastróficos	0	131,886
	225		Contingencia	0	0
	226		Especiales	0	0
227			<b>Reservas para Obligaciones Laborales</b>	139,538,087	118,451,279
228			<b>Acreedores</b>	2,416,492,572	1,742,244,588
	229		Agentes y Ajustadores	692,136,234	558,098,126
	230		Fondos en Administración de Pérdidas	4,712,080	5,359,321
	231		Acreedores por Responsabilidades de Fianzas	0	0
	232		Diversos	1,719,644,259	1,178,787,141
233			<b>Reaseguradores y Reafianzadores</b>	99,013,790	137,928,278
	234		Instituciones de Seguros y Fianzas	99,013,790	137,928,278
	235		Depósitos Retenidos	0	0
	236		Otras Participaciones	0	0
	237		Intermediarios de Reaseguro y Reafianzamiento	0	0
238			<b>Operaciones con Productos Derivados</b>	0	0
239			<b>Financiamientos Obtenidos</b>	0	0
	240		<b>Emisión de Deuda</b>	0	0
		241	Por Obligaciones Subordinadas No Susceptibles de Convertirse en Acciones	0	0
		242	Otros Títulos de Crédito	0	0
	243		Contratos de Reaseguro Financiero	0	0
244			<b>Otros Pasivos</b>	1,950,628,131	1,632,057,061
	245		Provisiones para la Participación de los Trabajadores en la Utilidad	52,321,400	4,789,449
	246		Provisiones para el Pago de Impuestos	324,596,081	380,790,982
	247		Otras Obligaciones	1,387,301,122	1,115,154,274
	248		Créditos Diferidos	186,409,528	131,322,356
300			<b>Capital</b>	4,368,145,149	3,756,722,566
310			<b>Capital o Fondo Social Pagado</b>	2,646,707,025	2,677,717,585
	311		Capital o Fondo Social	2,684,887,926	2,684,887,926
	312		(-) Capital o Fondo No Suscrito	0	0
	313		(-) Capital o Fondo No Exhibido	0	0
	314		(-) Acciones Propias Recompradas	38,180,901	7,170,341
315			<b>Obligaciones Subordinadas de Conversión Obligatoria a Capital</b>	0	0
316			<b>Reservas</b>	222,036,746	180,821,494
	317		Legal	87,036,746	45,821,494
	318		Para Adquisición de Acciones Propias	135,000,000	135,000,000
	319		Otras	0	0
320			<b>Superávit por Valuación</b>	3,880,998	-5,686,295
321			<b>Inversiones Permanentes</b>	0	0
323			<b>Resultados de Ejercicios Anteriores</b>	843,507,983	60,418,179
324			<b>Resultado del Ejercicio</b>	631,324,655	817,917,153
325			<b>Resultado por Tenencia de Activos No Monetarios</b>	0	0
326			<b>Participación No Controladora</b>	20,687,742	25,534,450

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **QC**

TRIMESTRE: **04** AÑO: **2014**

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE C.V.

**BALANCE GENERAL DE ASEGURADORA**

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014 Y 2013

**CONSOLIDADO**

**Impresión Final**

**INFORMACIÓN DICTAMINADA**

**(PESOS)**

CUENTA	SUB-CUENTA	SUB-SUBCUENTA	CUENTA / SUBCUENTA	CIERRE PERIODO ACTUAL IMPORTE	TRIMESTRE AÑO ANTERIOR IMPORTE
			<b>Cuentas de Orden</b>		
810			Valores en Depósito	0	0
820			Fondos en Administración	0	0
830			Responsabilidades por Fianzas en Vigor	0	0
840			Garantías de Recuperación por Fianzas Expedidas	0	0
850			Reclamaciones Recibidas Pendientes de Comprobación	0	0
860			Reclamaciones Contingentes	0	0
870			Reclamaciones Pagadas	0	0
875			Reclamaciones Canceladas	0	0
880			Recuperación de Reclamaciones Pagadas	0	0
890			Pérdida Fiscal por Amortizar	0	0
900			Reserva por Constituir p/Obligaciones Laborales	5,896,753	804,010
910			Cuentas de Registro	3,939,956,916	3,979,829,612
920			Operaciones con Productos Derivados	0	0
921			Operaciones con Valores Otorgados en Préstamo	0	0
922			Garantías Recibidas por Derivados	0	0
923			Garantías Recibidas por Reporto	990,190,091	0

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: QC

TRIMESTRE: 04

AÑO: 2014

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B.  
DE C.V.

ESTADO DE RESULTADOS DE ASEGURADORA

CONSOLIDADO

DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014 Y 2013

INFORMACIÓN DICTAMINADA

(PESOS)

Impresión Final

CUENTA	CUENTA / SUBCUENTA	TRIMESTRE AÑO ACTUAL	TRIMESTRE AÑO ANTERIOR
		IMPORTE	IMPORTE
400	Primas	0	0
410	Emitidas	17,340,423,098	15,226,078,713
420	(-) Cedidas	3,685,350	104,851,235
430	<b>De Retención</b>	17,336,737,748	15,121,227,478
440	<b>(-) Incremento Neto de la Reserva de Riesgos en Curso y de Fianzas en Vigor</b>	1,980,725,284	1,563,669,946
450	<b>Primas de Retención Devengadas</b>	15,356,012,464	13,557,557,532
460	<b>(-) Costo Neto de Adquisición</b>	4,143,194,387	3,554,266,148
470	Comisiones a Agentes	1,001,274,199	955,882,008
480	Compensaciones Adicionales a Agentes	252,751,269	208,672,293
490	Comisiones por Reaseguro y Reafianzamiento Tomado	0	0
500	(-) Comisiones por Reaseguro Cedido	702,286	686,926
510	Cobertura de Exceso de Pérdida	28,683,415	14,253,805
520	Otros	2,861,187,790	2,376,144,968
530	<b>(-) Costo Neto de Siniestralidad, Reclamaciones y Otras Obligaciones Contractuales</b>	10,674,393,046	9,031,085,151
540	Siniestralidad y Otras Obligaciones Contractuales	10,674,393,046	8,996,839,220
550	Siniestralidad Recuperada del Reaseguro No Proporcional	0	87,821
560	Reclamaciones	0	34,333,752
570	<b>Utilidad (Pérdida) Técnica</b>	538,425,031	972,206,233
580	<b>(-) Incremento Neto de Otras Reservas Técnicas</b>	-131,886	-460,763
590	Reserva para Riesgos Catastróficos	-131,886	-460,763
600	Reserva de Previsión	0	0
610	Reserva de Contingencia	0	0
620	Otras Reservas	0	0
625	Resultado de Operaciones Análogas y Conexas	0	0
630	<b>Utilidad (Pérdida) Bruta</b>	538,556,917	972,666,996
640	<b>(-) Gastos de Operación Netos</b>	723,688,294	507,769,323
650	Gastos Administrativos y Operativos	320,049,028	138,376,469
660	Remuneraciones y Prestaciones al Personal	230,440,967	213,153,302
670	Depreciaciones y Amortizaciones	173,198,299	156,239,552
680	<b>Utilidad (Pérdida) de la Operación</b>	-185,131,377	464,897,673
690	<b>Resultado Integral de Financiamiento</b>	1,035,997,845	781,510,773
700	De Inversiones	460,469,756	432,591,423
710	Por Venta de Inversiones	193,261,420	168,076,696
720	Por Valuación de Inversiones	221,965,362	38,636,595
730	Por Recargo sobre Primas	117,979,758	116,607,966
750	Por Emisión de Instrumentos de Deuda	0	0
760	Por Reaseguro Financiero	0	0
770	Otros	1,237,180	17,386,024
780	Resultado Cambiario	41,084,369	8,212,069
790	(-) Resultado por Posición Monetaria	0	0
795	Participación en el Resultado de Inversiones Permanentes	3,191,222	0
801	<b>Utilidad (Pérdida) antes de Impuestos a la Utilidad</b>	854,057,689	1,246,408,446
802	<b>(-) Provisión para el pago del Impuestos a la Utilidad</b>	230,461,284	424,549,490
804	<b>Utilidad (Pérdida) antes de Operaciones Discontinuas</b>	623,596,405	821,858,956
808	Operaciones Discontinuas	0	0
805	<b>Utilidad (Pérdida) del Ejercicio</b>	623,596,405	821,858,956
806	Participación no controladora en la Utilidad (Pérdida) del Ejercicio	-7,728,250	3,941,803
807	Participación controladora en la Utilidad (Pérdida) del Ejercicio	631,324,655	817,917,153

# BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

 CLAVE DE COTIZACIÓN: **QC**

 TRIMESTRE: **04** AÑO: **2014**

## QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO DE ASEGURADORA C.V.

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014 Y 2013

INFORMACIÓN DICTAMINADA			CONSOLIDADO	
(PESOS)			Impresión Final	
CUENTA	SUB-CUENTA	CUENTA / SUBCUENTA	AÑO ACTUAL IMPORTE	AÑO ANTERIOR IMPORTE
21100		<b>Resultado neto</b>	623,596,405	821,858,956
21200		<b>Ajustes por partidas que no implican flujo de efectivo:</b>	2,236,834,668	2,043,377,906
	21201	Utilidad o pérdida por valorización asociada a actividades de inversión y financiamiento	-35,642,666	-14,100,814
	21202	Estimación para castigo o difícil cobro	5,820,263	8,202,679
	21203	Pérdidas por deterioro o efecto por reversión del deterioro asociados a actividades de inversión y financiamiento	0	0
	21204	Depreciaciones y amortizaciones	173,198,299	156,239,552
	21205	Ajuste o incremento a las reservas técnicas	1,847,196,852	1,456,712,809
	21206	Provisiones	15,800,636	11,774,190
	21207	Impuestos a la utilidad causados y diferidos	230,461,284	424,549,490
	21208	Participación en el resultado de subsidiarias no consolidadas y asociadas	0	0
	21209	Operaciones discontinuadas	0	0
		<b>Actividades de operación</b>		
	21301	Cambio en cuentas de margen	0	0
	21302	Cambio en inversiones en valores	-1,693,067,428	-922,583,098
	21303	Cambio en deudores por reporto	-471,598,627	511,258,468
	21304	Cambio en préstamo de valores (activo)	0	0
	21305	Cambio en derivados (activo)	0	0
	21306	Cambio en primas por cobrar	-1,766,382,295	-677,092,963
	21307	Cambio en deudores	-258,229,140	-138,961,674
	21308	Cambio en reaseguradoras y reafianzadoras	-7,661,080	7,178,086
	21309	Cambio en bienes adjudicados	0	0
	21310	Cambio en otros activos operativos	-135,869,387	-209,616,488
	21311	Cambio en obligaciones contractuales y gastos asociados a la siniestralidad	677,669,465	172,561,004
	21314	Cambio en derivados (pasivo)	0	0
	21315	Cambio en otros pasivos operativos	737,879,053	-256,577,412
	21316	Cambio en instrumentos de cobertura (de partidas cubiertas relacionadas con actividades de operación)	0	0
21300		<b>Flujos netos de efectivo de actividades de operación</b>	-2,917,259,441	-1,513,834,077
		<b>Actividades de inversión</b>		
	21401	Cobros por disposición de inmuebles, mobiliario y equipo	36,133,308	20,609,377
	21402	Pagos por adquisición de inmuebles, mobiliario y equipo	-282,138,445	-271,834,901
	21403	Cobros por disposición de subsidiarias y asociadas	0	0
	21404	Pagos por adquisición de subsidiarias y asociadas	0	0
	21405	Cobros por disposición de otras inversiones permanentes	0	0
	21406	Pagos por adquisición de otras inversiones permanentes	-704,689	-30,404,865
	21407	Cobros de dividendos en efectivo	0	0
	21408	Pagos por adquisición de activos intangibles	0	0
	21409	Cobros por disposición de activos de larga duración disponibles para la venta	0	0
	21410	Cobros por disposición de otros activos de larga duración	0	0
	21411	Pagos por adquisición de otros activos de larga duración	0	0
21400		<b>Flujos netos de efectivo de actividades de inversión</b>	-246,709,826	-281,630,389
		<b>Actividades de financiamiento</b>		
	21501	Cobros por emisión de acciones	0	0
	21502	Pagos por reembolsos de capital social	0	0
	21503	Pagos de dividendos en efectivo	0	-674,960,718
	21504	Pagos asociados a la recompra de acciones propias	-31,010,559	-7,170,341
	21505	Cobros por la emisión de obligaciones subordinadas con características de capital	0	0
	21506	Pagos asociados a obligaciones subordinadas con características de capital	0	0
21500		<b>Flujos netos de efectivo de actividades de financiamiento</b>	-31,010,559	-682,131,059
21000		<b>Incremento o disminución neta de efectivo</b>	-334,548,752	387,641,337
22000		<b>Efectos por cambios en el valor de efectivo</b>	27,360,259	2,653,957
23000		<b>Efectivo y equivalentes de efectivo al inicio del periodo</b>	451,036,970	60,741,676
20000		<b>Efectivo y equivalentes de efectivo al final del periodo</b>	143,848,477	451,036,970

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: QC  
 QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE  
 C.V.

TRIMESTRE: 04 AÑO: 2014

ESTADO DE VARIACIONES EN EL CAPITAL CONTABLE DE ASEGURADORAS

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014 Y 2013

INFORMACIÓN DICTAMINADA

(PESOS)

CONSOLIDADO

Impresión Final

Concepto	Capital contribuido		Capital Ganado						Participación no controladora	Total capital contable
	Capital o Fondo social pagado	Obligaciones subordinadas de conversión	Reservas de capital	Resultado de ejercicios anteriores	Resultado del ejercicio	Inversiones Permanentes	Resultado por Tenencia de Activos No Monetarios	Superávit o Déficit por Valuación		
<b>Saldo al inicio del periodo</b>	2,677,717,585	0	180,821,494	60,418,179	817,917,153	0	0	536,731	19,311,424	3,756,722,566
<b>MOVIMIENTOS INHERENTES A LAS DECISIONES DE LOS ACCIONISTAS</b>										
Suscripción de acciones	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Capitalización de utilidades	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Constitución de Reservas	0	0	41,215,252	-41,215,252	0	0	0	0	0	0
Pago de dividendos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Traspaso de resultados de ejercicios anteriores	0	0	0	817,917,153	-817,917,153	0	0	0	0	0
Otros.	-31,010,560	0	0	0	0	0	0	0	0	-31,010,560
<b>Total.</b>	-31,010,560	0	41,215,252	776,701,901	-817,917,153	0	0	0	0	-31,010,560
<b>MOVIMIENTOS INHERENTES AL RECONOCIMIENTO DE LA UTILIDAD INTEGRAL</b>										
<b>Utilidad Integral</b>										
Resultado del Ejercicio	0	0	0	0	631,324,655	0	0	0	-7,728,250	623,596,405
Resultado por valuación de títulos disponibles para la venta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Resultado por tenencia de activos no monetarios	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	6,387,903	0	0	0	36,927,552	-24,478,717	18,836,738
<b>Total</b>	0	0	0	6,387,903	631,324,655	0	0	36,927,552	-32,206,967	642,433,143
<b>Saldo al final del periodo</b>	2,646,707,025	0	222,036,746	843,507,983	631,324,655	0	0	37,464,283	-12,895,543	4,368,145,149

# BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **QC**

TRIMESTRE: **04** AÑO: **2014**

**QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B.  
DE C.V.**

## **COMENTARIOS Y ANALISIS DE LA ADMINISTRACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS DE OPERACIÓN Y SITUACIÓN FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA**

PAGINA 1 / 4

**CONSOLIDADO**

**INFORMACIÓN DICTAMINADA**

**Impresión Final**

QUÁLITAS REPORTA RESULTADOS AL CUARTO TRIMESTRE DE 2014

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE C.V. ("QUÁLITAS", "QC", O "LA COMPAÑÍA") (BMV: QC CPO), ANUNCIA SUS RESULTADOS FINANCIEROS AUDITADOS CORRESPONDIENTES AL PERÍODO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2014.

NOTA: LAS CIFRAS EN ESTE DOCUMENTO SE ENCUENTRAN EXPRESADAS EN MILLONES DE PESOS EXCEPTO CUANDO SE ESPECIFIQUE LO CONTRARIO Y PUEDEN VARIAR POR EFECTOS DE REDONDEO.

ASPECTOS RELEVANTES DEL 4T14:

- LAS PRIMAS EMITIDAS CRECIERON 12.4% DURANTE EL TRIMESTRE Y 13.9% DURANTE EL AÑO, A PESAR DEL DÉBIL CRECIMIENTO OBSERVADO EN LA INDUSTRIA Y EN LA ECONOMÍA.
- LAS PRIMAS DEVENGADAS CRECIERON 17.7% DURANTE EL TRIMESTRE Y 13.3% AÑO CONTRA AÑO.
- DURANTE 2014, LA COMPAÑÍA ABRIÓ 3 OFICINAS DE SERVICIO Y 28 ODQS PARA TERMINAR EL AÑO CON 293 OFICINAS EN TODO EL PAÍS.
- LOS COSTOS DE SINIESTRALIDAD AUMENTARON 19.3% DURANTE EL TRIMESTRE Y 18.2% DURANTE EL AÑO DEBIDO PRINCIPALMENTE A MAYORES COSTOS EN RESPONSABILIDAD CIVIL, EN ADICIÓN AL REGISTRO DE UNA ACTUALIZACIÓN DE RESERVAS RELACIONADAS CON INDEMNIZACIONES POR ESTE CONCEPTO, DURANTE EL MES DE DICIEMBRE.
- LA COMPAÑÍA INCREMENTÓ PRECIOS EN 2.9% DURANTE EL TRIMESTRE, SUMANDO 9.6% POR EL AÑO COMPLETO PARA COMPENSAR LA TENDENCIA A LA ALZA DE LOS COSTOS DE SINIESTRALIDAD, ENFOCÁNDOSE EN LA RENTABILIDAD A LARGO PLAZO.
- LA COMPAÑÍA REGISTRÓ PS.207 MILLONES EN RENDIMIENTO SOBRE INVERSIONES EN EL TRIMESTRE Y PS.1,036 MILLONES DURANTE EL AÑO COMO RESULTADO DE LA BUENA GESTIÓN DE SUS PORTAFOLIOS.

UNIDADES ASEGURADAS

LAS UNIDADES ASEGURADAS TUVIERON UN INCREMENTO DEL 10.3% EN COMPARACIÓN CON EL AÑO ANTERIOR, ALCANZANDO 2,457,359 VEHÍCULOS. EL NÚMERO DE UNIDADES ASEGURADAS DURANTE EL AÑO SUMÓ 228,829.

PRIMAS EMITIDAS

DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE DE 2014, LAS PRIMAS EMITIDAS ALCANZARON PS.4,894 MILLONES, UN INCREMENTO DEL 12.4% RESPECTO A LOS PS.4,353 MILLONES REGISTRADOS DURANTE 4T13, Y 13.9% POR ARRIBA EN UNA COMPARACIÓN ANUAL.

EL INCREMENTO DE PS.540 MILLONES EN ESTE CONCEPTO SE DEBE PRINCIPALMENTE AL AUMENTO DE 18.7% EN EL SEGMENTO DE INSTITUCIONES FINANCIERAS QUE MANTUVIERON UNA TENDENCIA POSITIVA, BENEFICIÁNDOSE DEL CRECIMIENTO EN EL FINANCIAMIENTO AUTOMOTRIZ, AUNADO AL CRECIMIENTO DEL 13.8% EN FLOTILLAS.

ASIMISMO, LA COMPAÑÍA REALIZÓ UN INCREMENTO ADICIONAL DEL 2.9% EN PRECIOS DURANTE EL TRIMESTRE, LO QUE REPRESENTÓ UN AUMENTO DEL 9.6% DURANTE TODO EL AÑO.

EL CRECIMIENTO DE PRIMAS EMITIDAS EN EL SALVADOR FUE DE 16.4%, MIENTRAS QUE EN COSTA RICA FUE DE 69.4% EN COMPARACIÓN CON EL MISMO PERÍODO DEL AÑO ANTERIOR.

QUIC CONTINUÓ OPERACIONES BAJO SU PROGRAMA DE CRUCE FRONTERIZO EN ARIZONA, CALIFORNIA Y TEXAS, ASÍ COMO CON EL PROGRAMA POST-CRUCE FRONTERIZO O GOLDEN PROGRAM EN ARIZONA.

PRIMAS CEDIDAS, PRIMAS RETENIDAS Y REASEGURO

LA COMPAÑÍA REGISTRÓ PRIMAS CEDIDAS POR PS.4 MILLONES DURANTE EL TRIMESTRE, EL MISMO MONTO PARA TODO EL AÑO. LAS PRIMAS CEDIDAS SON REGISTRADAS EN ALGUNOS CONTRATOS EN DONDE LOS CLIENTES CUENTAN CON UNA COMPAÑÍA REASEGURADORA. CABE MENCIONAR QUE QUÁLITAS TIENE CONTRATADO UN REASEGURO CATASTRÓFICO PARA SUS SUBSIDIARIAS.

# BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **QC**

TRIMESTRE: **04** AÑO: **2014**

**QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B.  
DE C.V.**

## **COMENTARIOS Y ANALISIS DE LA ADMINISTRACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS DE OPERACIÓN Y SITUACIÓN FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA**

PAGINA 2 / 4

**CONSOLIDADO**

**INFORMACIÓN DICTAMINADA**

**Impresión Final**

### PRIMAS DEVENGADAS

LAS PRIMAS DEVENGADAS CRECIERON 17.7% DURANTE EL TRIMESTRE ALCANZANDO PS.4,171 MILLONES, Y 13.3% AÑO CONTRA AÑO, REGISTRANDO PS.15,356 MILLONES DURANTE TODO 2014.

### COSTO NETO DE ADQUISICIÓN

EL COSTO NETO DE ADQUISICIÓN FUE DE PS.1,243 MILLONES, UN INCREMENTO DEL 17.1% EN COMPARACIÓN CON 4T13, Y 16.6% ARRIBA SI SE COMPARA AÑO CONTRA AÑO.

ESTE AUMENTO SE DEBE PRINCIPALMENTE A MAYORES COSTOS RELACIONADOS CON EL USO DE INSTALACIONES (UDIS), TARIFA QUE SE PAGA A LAS INSTITUCIONES FINANCIERAS.

ADICIONALMENTE, LAS COMISIONES Y BONOS PAGADOS A LOS AGENTES CRECIERON COMO CONSECUENCIA DEL AUMENTO EN VENTAS REGISTRADO DURANTE EL TRIMESTRE ASÍ COMO POR EL AÑO COMPLETO.

### COSTO NETO DE SINIESTRALIDAD

EL COSTO NETO DE SINIESTRALIDAD ALCANZÓ PS.3,017 MILLONES DURANTE EL TRIMESTRE Y PS.10,674 MILLONES PARA EL AÑO COMPLETO, UN INCREMENTO DEL 19.3% TRIMESTRE CONTRA TRIMESTRE, Y 18.2% AÑO CONTRA AÑO. DICHO AUMENTO SE EXPLICA PRINCIPALMENTE POR MAYORES COSTOS ASOCIADOS A RESPONSABILIDAD CIVIL Y MAYOR FRECUENCIA DE SINIESTRALIDAD POR FENÓMENOS METEOROLÓGICOS EXTREMOS.

DURANTE EL TRIMESTRE, EL COSTO PROMEDIO DE INDEMNIZACIÓN POR MUERTE DECRECIÓ 0.2% CON RESPECTO AL 4T13, Y AUMENTÓ 24.4% CUANDO SE COMPARA CON EL AÑO COMPLETO.

COMO SE HA MENCIONADO ANTERIORMENTE, TANTO EL ENTORNO JURÍDICO COMO LA APLICACIÓN DE LA LEY, EN CUESTIONES DE RESPONSABILIDAD CIVIL, HAN TENIDO CAMBIOS CONSTANTES DESDE DICIEMBRE 2012. POR ESTA RAZÓN, Y CON LA FINALIDAD DE ADAPTARNOS A LAS ACTUALES CONDICIONES, LA COMPAÑÍA REALIZÓ UN AJUSTE A LAS RESERVAS CON EL OBJETO DE ACTUALIZAR DICHA CANTIDAD INCORPORANDO EL MONTO PROBABLE A PAGAR EN LOS CASOS PASADOS QUE ESTÁN PENDIENTES DE RESOLVER.

AUNADO A LO ANTERIOR, DURANTE EL AÑO SE EXPERIMENTARON VIOLENTOS FACTORES CLIMÁTICOS CARACTERIZADOS POR FUERTES LLUVIAS Y GRANIZO, ASÍ COMO HURACANES, OCASIONANDO UN IMPACTO NEGATIVO EN LA FRECUENCIA DE SINIESTRALIDAD. SIN EMBARGO, Y PARCIALMENTE COMPENSANDO ESTE EFECTO, TANTO EL COSTO PROMEDIO COMO LA FRECUENCIA DE ROBO DISMINUYERON DURANTE EL AÑO.

CABE MENCIONAR, QUE LA COMPAÑÍA CONTINÚA FORTALECIENDO EL ÁREA DE SINIESTROS PARA HACER FRENTE A LAS NUEVAS CONDICIONES EN TEMAS DE RESPONSABILIDAD CIVIL.

### GASTOS OPERATIVOS

LOS GASTOS OPERATIVOS AUMENTARON 9.7% DURANTE 4T14 EN COMPARACIÓN CON 4T13, Y 42.5% AÑO CONTRA AÑO. EL INCREMENTO ANUAL SE EXPLICA PRINCIPALMENTE POR MAYORES GASTOS ADMINISTRATIVOS, PTU, SUBSIDIARIAS Y SERVICIOS BANCARIOS RELACIONADOS A PAGOS A "MESES SIN INTERESES".

POR OTRO LADO Y PARCIALMENTE COMPENSANDO ESTE EFECTO, LOS DERECHOS SOBRE PÓLIZA CONTINUARON CON UNA TENDENCIA POSITIVA. ADICIONALMENTE, DURANTE EL TRIMESTRE LA COMPAÑÍA REGISTRÓ PTU DIFERIDA. CABE MENCIONAR QUE ESTA CUENTA TIENE LA NATURALEZA DE UN IMPUESTO DIFERIDO Y COMO TAL PUEDE REPRESENTAR UN BENEFICIO O CARGO FISCAL FUTURO, PERO DICHO EFECTO NO DEPENDE DEL RENGLÓN DE PTU.

LA PTU MOSTRÓ UN AUMENTO YA QUE CAMBIÓ LA FORMA EN CÓMO SE REGISTRABA ESTA CUENTA EN AÑOS ANTERIORES.

LOS CARGOS POR DEPRECIACIÓN Y AMORTIZACIÓN AUMENTARON EN 11.6% DURANTE EL TRIMESTRE Y 10.9% DURANTE EL AÑO.

### PRODUCTO FINANCIERO

EL PRODUCTO FINANCIERO DEL TRIMESTRE FUE DE PS.207 MILLONES Y PS.1,036 MILLONES PARA EL AÑO COMPLETO, LO QUE REPRESENTA UN EXCEDENTE DE 318 PUNTOS BASE POR ENCIMA DE LA META INTERNA ANUAL DE CETES + 200 PB, A PESAR DE LA VOLATILIDAD OBSERVADA EN LOS MERCADOS FINANCIEROS.

LAS PRINCIPALES CARTERAS DE QUÁLITAS SE VIERON BENEFICIADAS POR UNA MAYOR EXPOSICIÓN A RENTA VARIABLE, LO QUE SE TRADUJO EN MEJORES RENDIMIENTOS. HASTA EL MOMENTO LA COMPAÑÍA NO HA LLEGADO AL LÍMITE DE 25% DE INVERSIÓN EN INSTRUMENTOS DE RENTA VARIABLE.

### IMPUESTOS



# BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **QC**

TRIMESTRE: **04** AÑO: **2014**

**QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B.  
DE C.V.**

## **COMENTARIOS Y ANALISIS DE LA ADMINISTRACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS DE OPERACIÓN Y SITUACIÓN FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA**

PAGINA 3 / 4

**CONSOLIDADO**

### **INFORMACIÓN DICTAMINADA**

**Impresión Final**

LA COMPAÑÍA REGISTRÓ IMPUESTOS PS.230 MILLONES POR EL AÑO COMPLETO, LO QUE REPRESENTA UNA TASA EFECTIVA DE IMPUESTOS DEL 27.1%, DURANTE EL TRIMESTRE RECONOCIÓ IMPUESTOS A FAVOR POR PS.51 MILLONES.

#### UTILIDAD NETA

LA UTILIDAD NETA ALCANZÓ PS.31 MILLONES DURANTE EL TRIMESTRE Y PS.624 MILLONES PARA EL AÑO COMPLETO, UN DECREMENTO DEL 46.8% SI SE COMPARA DE MANERA TRIMESTRAL Y DEL 24.1% AÑO CONTRA AÑO.

#### CAJA E INVERSIONES

EL RUBRO DE CAJA E INVERSIONES ALCANZÓ PS.12,295 MILLONES, UN CRECIMIENTO DEL 18.6% EN COMPARACIÓN CON LA CIFRA REGISTRADA EN 4T13, ESTO COMO RESULTADO DE LA BUENA GESTIÓN DEL PORTAFOLIO.

#### RESERVAS TÉCNICAS

LAS RESERVAS TÉCNICAS ALCANZARON LOS PS.15,450 MILLONES, UN INCREMENTO DEL 19.0% EN COMPARACIÓN CON EL MISMO PERÍODO DEL AÑO ANTERIOR, COMO CONSECUENCIA DEL CRECIMIENTO DE PRIMAS EMITIDAS.

#### SOLVENCIA

QUÁLITAS REGISTRÓ UN MARGEN DE SOLVENCIA DE PS.1,143 MILLONES, LO QUE REPRESENTA UN ÍNDICE DE MARGEN DE SOLVENCIA DEL 37.5%.

EL CÁLCULO DEL CAPITAL MÍNIMO REQUERIDO VARÍA EN LOS PAÍSES EN DONDE QUÁLITAS OPERA.

#### FONDO DE RECOMPRA:

CPOS OPERADOS EN EL TRIMESTRE 291,945

POSICIÓN ACTUAL EN CPOS 1,130,642

EL BALANCE DE LAS ACCIONES RECOMPRADAS A DICIEMBRE 2014 FUE DE PS.40.8 MILLONES Y NINGUNA ACCIÓN HA SIDO CANCELADA.

#### GLOSARIO DE TÉRMINOS Y DEFINICIONES

CAPITAL MÍNIMO DE GARANTÍA: NIVEL MÍNIMO DE CAPITAL CON EL QUE DEBE CONTAR UNA COMPAÑÍA ASEGURADORA DE ACUERDO A LAS AUTORIDADES. EN MÉXICO, PARA EL SECTOR ASEGURADOR AUTOMOTRIZ SE CALCULA APROXIMADAMENTE COMO EL 16.4% DE LAS PRIMAS EMITIDAS EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES.

CPO: CERTIFICADO DE PARTICIPACIÓN ORDINARIA. CADA CPO CONTIENE 3 ACCIONES DE LA SERIE A Y 2 ACCIONES DE LA SERIE B.

CNSF: COMISIÓN NACIONAL DE SEGUROS Y FIANZAS. ES EL REGULADOR DEL SECTOR ASEGURADOR EN MÉXICO.

COSTO DE ADQUISICIÓN: REGISTRA LAS COMISIONES Y COMPENSACIONES PAGADAS A LOS AGENTES, ASÍ COMO PAGOS A INSTITUCIONES FINANCIERAS POR EL USO DE SUS INSTALACIONES (UDI'S).

DERECHOS SOBRE PÓLIZA: INGRESO QUE SE GENERA CON OBJETO DE CUBRIR GASTOS ADMINISTRATIVOS GENERADOS POR LA EMISIÓN DE LA PÓLIZA. ES REGISTRADO COMO UN INGRESO EN GASTOS DE OPERACIÓN.

DEUDOR POR PRIMA: REFLEJA LOS CRÉDITOS OTORGADOS POR LA COMPAÑÍA EN LA CONTRATACIÓN DE SUS PÓLIZAS.

GASTOS OPERATIVOS: RUBRO QUE INCLUYE TODOS LOS GASTOS INCURRIDOS POR LA COMPAÑÍA EN LA OPERACIÓN DE SU NEGOCIO.

ÍNDICE COMBINADO: ÍNDICE DE ADQUISICIÓN + ÍNDICE DE SINIESTRALIDAD + ÍNDICE DE OPERACIÓN

ÍNDICE DE ADQUISICIÓN: COSTO DE ADQUISICIÓN ÷ PRIMA EMITIDA RETENIDA

ÍNDICE DE MARGEN DE SOLVENCIA: MARGEN DE SOLVENCIA ÷ CAPITAL MÍNIMO DE GARANTÍA

ÍNDICE DE OPERACIÓN: GASTO DE OPERACIÓN ÷ PRIMA EMITIDA RETENIDA

ÍNDICE DE SINIESTRALIDAD: COSTO DE SINIESTRALIDAD ÷ PRIMA DEVENGADA

INSTITUCIONES FINANCIERAS: BRAZO FINANCIERO DE LAS PRINCIPALES ARMADORAS Y GRUPOS FINANCIEROS QUE OTORGAN CRÉDITO AUTOMOTRIZ.

INVERSIONES Y CAJA: INVERSIONES EN VALORES + DISPONIBILIDAD + REPORTO + DESCUENTOS Y REDESCUENTOS.

MARGEN DE SOLVENCIA: CAPITAL CONTABLE - CAPITAL MÍNIMO DE GARANTÍA

PÓLIZAS MULTIANUALES: PÓLIZAS QUE TIENEN UNA VIGENCIA MAYOR A 12 MESES. POR LO REGULAR SE SUSCRIBEN POR LOS AUTOMÓVILES QUE TIENEN CRÉDITO AUTOMOTRIZ.

# BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **QC**

TRIMESTRE: **04** AÑO: **2014**

**QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B.  
DE C.V.**

## **COMENTARIOS Y ANALISIS DE LA ADMINISTRACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS DE OPERACIÓN Y SITUACIÓN FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA**

PAGINA 4 / 4

**CONSOLIDADO**

**INFORMACIÓN DICTAMINADA**

**Impresión Final**

PRIMAS DEVENGADAS: SON LAS PRIMAS SE REGISTRAN COMO INGRESO DE UNA INSTITUCIÓN DE SEGUROS CONFORME TRANSCURRE EL TIEMPO.

PRIMAS EMITIDAS: SON LAS PRIMAS CORRESPONDIENTES A LAS PÓLIZAS SUSCRITAS POR UNA ASEGURADORA.

PRIMA RETENIDA: PRIMA EMITIDA MENOS LA PARTE CEDIDA A UNA COMPAÑÍA REASEGURADORA.

QCR: QUÁLITAS COSTA RICA

QMX: QUÁLITAS MEXICO

QSV: QUÁLITAS EL SALVADOR

QUIC: QUÁLITAS INSURANCE COMPANY

RECARGO SOBRE PRIMAS: CARGO FINANCIERO QUE DEBEN PAGAR LOS ASEGURADOS CUANDO DECIDEN PAGAR SUS PÓLIZAS A PLAZOS.

TACC: TASA ANUAL DE CRECIMIENTO COMPUESTO = (MONTO FINAL / MONTO INICIAL) ^ (1/(NO. DE PERIODOS)).

UAIDA: UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS, DEPRECIACIÓN Y AMORTIZACIÓN. DIFIERE DEL UAFIDA (EBITDA), EN QUE EN EL UAIDA NO SE DESCUENTA EL PRODUCTO FINANCIERO, QUE ES PARTE DE LA OPERACIÓN DE LAS COMPAÑÍAS DE SEGUROS.

-----

ESTE DOCUMENTO, ASÍ COMO OTROS MATERIALES IMPRESOS PUEDEN CONTENER CIERTAS ESTIMACIONES SOBRE INFORMACIÓN FUTURA Y PROYECCIONES FINANCIERAS. TALES DECLARACIONES ESTÁN SUJETAS A VARIOS RIESGOS E INCERTIDUMBRES. LA COMPAÑÍA PREVIENE A LOS LECTORES DE QUE UN NÚMERO IMPORTANTE DE FACTORES, FUERA DE SU CONTROL, PUEDE CAUSAR QUE LOS RESULTADOS REALES DIFIERAN DE LOS PLANES Y EXPECTATIVAS EXPRESADAS EN DICHAS DECLARACIONES, LAS CUALES HACEN REFERENCIA A LA SITUACIÓN DE LA COMPAÑÍA EN LA FECHA DE SU PUBLICACIÓN.

### ANALISTAS:

ACTINVER - MARTÍN LARA - MLARA@ACTINVER.COM.MX

BBVA RESEARCH - ERNESTO GABILONDO - ERNESTO.GABILONDO@BBVA.COM

GRUPO BURSÁTIL MEXICANO - GILBERTO TONELLO - GTONELLO@GBMS.COM.BR

INTERACCIONES - ENRIQUE MENDOZA - EMENDOZAF@INTERACCIONES.COM

NAU SECURITIES - IÑIGO VEGA - INIGOVEGA@NAU-SECURITIES.COM

SIGNUM RESEARCH - CARLOS UGALDE - CARLOS.UGALDE@SIGNUMRESEARCH.COM

VE POR MÁS - PAULINA NUÑEZ - PNUNEZG@VEPORMAS.COM.MX

VECTOR - RAFAEL ESCOBAR - RESCOBAR@VECTOR.COM.MX

### CONTACTOS RELACIÓN CON INVERSIONISTAS:

ANTONIA GUTIÉRREZ

AGUTIERREZ@QUALITAS.COM.MX

T: +52 (55) 1555-6102

MARIANA FERNÁNDEZ

MFERNANDEZ@QUALITAS.COM.MX

T: +52 (55) 1555-6103

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **QC**

TRIMESTRE: **04** AÑO: **2014**

**QUÁLITAS CONTROLADORA,  
S.A.B. DE C.V.**

**NOTAS COMPLEMENTARIAS A LA INFORMACIÓN  
FINANCIERA**

PAGINA 1 / 1

**CONSOLIDADO**

**INFORMACIÓN DICTAMINADA**

**Impresión Final**

---

SE ANEXAN NOTAS COMPLEMENTARIAS EN ARCHIVO PDF DENOMINADO ASGINFIN

---

# BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **QC**

TRIMESTRE: **04** AÑO: **2014**

**QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B.  
DE C.V.**

**INSTRUMENTOS FINANCIEROS DERIVADOS**

PAGINA 1 / 1

**CONSOLIDADO**

**INFORMACIÓN DICTAMINADA**

**Impresión Final**

---

## INFORMACIÓN SOBRE EL USO DE DERIVADOS

DE ACUERDO A LA SOLICITUD REALIZADA POR LA COMISIÓN NACIONAL BANCARIA Y DE VALORES, QUÁLITAS CONTROLADORA INFORMA AL PÚBLICO INVERSIONISTA QUE NO HA REALIZADO OPERACIONES CON INSTRUMENTOS FINANCIEROS DERIVADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014.

A LA FECHA, QUÁLITAS COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A. DE C.V. SUBSIDIARIA DE QUÁLITAS CONTROLADORA NO HA INICIADO ALGÚN PROCESO DE AUTORIZACIÓN CON EL REGULADOR PARA REALIZAR OPERACIONES CON INSTRUMENTO FINANCIEROS DERIVADOS.