

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **QC**

TRIMESTRE: **02** AÑO: **2014**

**QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE C.V.**

**BALANCE GENERAL DE ASEGURADORA**

AL 30 DE JUNIO DE 2014 Y 2013

**CONSOLIDADO**

**Impresión Final**

(PESOS)

CUENTA	SUB-CUENTA	SUB-SUBCUENTA	CUENTA / SUBCUENTA	CIERRE PERIODO ACTUAL IMPORTE	TRIMESTRE AÑO ANTERIOR IMPORTE
100			<b>Activo</b>	22,316,197,802	19,217,012,769
110			<b>Inversiones</b>	11,937,330,402	11,043,361,566
111			<b>Valores y Operaciones con Productos Derivados</b>	10,149,707,265	9,031,952,379
	112		<b>Valores</b>	10,149,707,265	9,031,952,379
	113		Gubernamentales	2,017,881,761	2,353,227,096
	114		Empresas Privadas	7,230,242,742	6,037,770,982
		115	Tasa Conocida	5,584,720,260	4,761,853,501
		116	Renta Variable	1,645,522,482	1,275,917,481
	117		Extranjeros	271,661,631	189,208,664
	118		Valuación Neta	615,851,612	435,759,521
	119		Deudores por Intereses	14,069,519	15,986,116
	120		Dividendos por Cobrar sobre Títulos de Capital	0	0
	121		(-) Deterioro de valores	0	0
	122		Valores Restringidos	0	0
		123	Inversiones en Valores dados en Préstamo	0	0
		124	Valores Restringidos	0	0
	125		<b>Operaciones con Productos Derivados</b>	0	0
126			<b>Reporto</b>	778,438,696	1,081,312,316
127			<b>Préstamos</b>	98,567,832	106,488,020
	128		Sobre Pólizas	0	0
	129		Con Garantía	19,561,973	19,739,456
	130		Quirografarios	0	0
	131		Contratos de Reaseguro Financiero	0	0
	132		Descuentos y Redescuentos	82,250,000	90,083,333
	133		Cartera Vencida	0	0
	134		Deudores por Intereses	0	0
	135		(-) Estimación para Castigos	3,244,141	3,334,769
136			<b>Inmobiliarias</b>	910,616,609	823,608,851
	137		Inmuebles	572,106,591	541,431,895
	138		Valuación Neta	385,179,542	323,112,901
	139		(-) Depreciación	46,669,524	40,935,946
140			<b>Inversiones para Obligaciones Laborales</b>	62,941,343	54,195,376
141			<b>Disponibilidad</b>	547,797,880	66,438,257
	142		Caja y Bancos	547,797,880	66,438,257
143			<b>Deudores</b>	8,060,628,952	6,670,648,965
	144		Por Primas	7,477,037,259	6,136,090,475
	145		Agentes y Ajustadores	32,434,503	41,726,743
	146		Documentos por Cobrar	69,436,845	87,627,051
	147		Préstamos al Personal	11,482,945	29,878,610
	148		Otros	523,167,406	426,801,379
	149		(-) Estimación para Castigos	52,930,006	51,475,293
150			<b>Reaseguradores y Reafianzadores</b>	121,670,151	68,501,878
	151		Instituciones de Seguros y Fianzas	5,961,983	11,453,715
	152		Depósitos Retenidos	0	0
	153		Participación de Reaseguradores por Sinistros Pendientes	33,496,230	26,318,748
	154		Participación de Reaseguradores por Riesgos en Curso	77,896,075	26,501,373
	155		Otras Participaciones	4,315,863	4,228,042
	156		Intermediarios de Reaseguro y Reafianzamiento	0	0
	157		Participación de Reafianzadoras en la Rva. de Fianzas en Vigor	0	0
	158		(-) Estimación para Castigos	0	0
159			<b>Inversiones Permanentes</b>	46,217,771	45,136,621
	160		Subsidiarias	0	0
	161		Asociadas	1,905,600	824,450
	162		Otras Inversiones Permanentes	44,312,171	44,312,171
163			<b>Otros Activos</b>	1,539,611,302	1,268,730,105
	164		Mobiliario y Equipo	383,628,971	323,476,943
	165		Activos Adjudicados	0	0
	166		Diversos	1,149,542,362	942,651,681
	167		Gastos Amortizables	13,067,550	13,270,619
	168		(-) Amortización	6,627,582	10,669,138

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **QC**

TRIMESTRE: **02** AÑO: **2014**

**QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE C.V.**

**BALANCE GENERAL DE ASEGURADORA**

AL 30 DE JUNIO DE 2014 Y 2013

**CONSOLIDADO**

**Impresión Final**

(PESOS)

CUENTA	SUB-CUENTA	SUB-SUBCUENTA	CUENTA / SUBCUENTA	CIERRE PERIODO ACTUAL IMPORTE	TRIMESTRE AÑO ANTERIOR IMPORTE
	169		Activos Intangibles	0	0
	170		Productos Derivados	0	0
200			<b>Pasivo</b>	18,148,951,072	15,353,306,063
210			<b>Reservas Técnicas</b>	14,367,760,373	12,289,792,169
211			<b>De Riesgos en Curso</b>	11,008,742,089	9,259,851,508
	212		Vida	0	0
	213		Accidentes y Enfermedades	0	0
	214		Daños	11,008,742,089	9,259,851,508
	215		Fianzas en Vigor	0	0
216			<b>De Obligaciones Contractuales</b>	3,358,886,398	3,029,348,012
	217		Por Sinistros y Vencimientos	3,164,642,531	2,833,426,760
	218		Por Sinistros Ocurridos y No Reportados	95,735,023	95,917,412
	219		Por Dividendos sobre Pólizas	31,924,335	37,858,405
	220		Fondos de Seguros en Administración	0	0
	221		Por Primas en Depósito	66,584,509	62,145,435
222			<b>De Previsión</b>	131,886	592,649
	223		Previsión	0	0
	224		Riesgos Catastróficos	131,886	592,649
	225		Contingencia	0	0
	226		Especiales	0	0
227			<b>Reservas para Obligaciones Laborales</b>	131,235,692	110,249,531
228			<b>Acreedores</b>	1,935,101,863	1,541,641,381
	229		Agentes y Ajustadores	695,175,694	535,974,789
	230		Fondos en Administración de Pérdidas	6,743,810	5,169,404
	231		Acreedores por Responsabilidades de Fianzas	0	0
	232		Diversos	1,233,182,358	1,000,497,188
233			<b>Reaseguradores y Reafianzadores</b>	93,986,894	33,650,702
	234		Instituciones de Seguros y Fianzas	93,986,894	33,650,702
	235		Depósitos Retenidos	0	0
	236		Otras Participaciones	0	0
	237		Intermediarios de Reaseguro y Reafianzamiento	0	0
238			<b>Operaciones con Productos Derivados</b>	0	0
239			<b>Financiamientos Obtenidos</b>	0	0
	240		<b>Emisión de Deuda</b>	0	0
		241	Por Obligaciones Subordinadas No Susceptibles de Convertirse en Acciones	0	0
		242	Otros Títulos de Crédito	0	0
	243		Contratos de Reaseguro Financiero	0	0
244			<b>Otros Pasivos</b>	1,620,866,250	1,377,972,280
	245		Provisiones para la Participación de los Trabajadores en la Utilidad	43,877,188	8,263,546
	246		Provisiones para el Pago de Impuestos	197,022,202	319,542,499
	247		Otras Obligaciones	1,224,258,913	936,417,008
	248		Créditos Diferidos	155,707,947	113,749,228
300			<b>Capital</b>	4,167,246,730	3,863,706,706
310			<b>Capital o Fondo Social Pagado</b>	2,665,580,463	2,684,887,926
	311		Capital o Fondo Social	2,684,887,926	2,684,887,926
	312		(-) Capital o Fondo No Suscrito	0	0
	313		(-) Capital o Fondo No Exhibido	0	0
	314		(-) Acciones Propias Recompradas	19,307,463	0
315			<b>Obligaciones Subordinadas de Conversión Obligatoria a Capital</b>	0	0
316			<b>Reservas</b>	222,036,746	0
	317		Legal	87,036,746	0
	318		Para Adquisición de Acciones Propias	135,000,000	0
	319		Otras	0	0
320			<b>Superávit por Valuación</b>	0	-25,188,755
321			<b>Inversiones Permanentes</b>	-9,994,755	0
323			<b>Resultados de Ejercicios Anteriores</b>	843,507,983	601,239,673
324			<b>Resultado del Ejercicio</b>	429,991,056	587,064,488
325			<b>Resultado por Tenencia de Activos No Monetarios</b>	0	0
326			<b>Participación No Controladora</b>	16,125,237	9,614,449

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **QC**

TRIMESTRE: **02** AÑO: **2014**

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE C.V.

**BALANCE GENERAL DE ASEGURADORA**

AL 30 DE JUNIO DE 2014 Y 2013

**CONSOLIDADO**

**Impresión Final**

(PESOS)

CUENTA	SUB-CUENTA	SUB-SUBCUENTA	CUENTA / SUBCUENTA	CIERRE PERIODO ACTUAL IMPORTE	TRIMESTRE AÑO ANTERIOR IMPORTE
			<b>Cuentas de Orden</b>		
810			Valores en Depósito	0	0
820			Fondos en Administración	0	0
830			Responsabilidades por Fianzas en Vigor	0	0
840			Garantías de Recuperación por Fianzas Expedidas	0	0
850			Reclamaciones Recibidas Pendientes de Comprobación	0	0
860			Reclamaciones Contingentes	0	0
870			Reclamaciones Pagadas	0	0
875			Reclamaciones Canceladas	0	0
880			Recuperación de Reclamaciones Pagadas	0	0
890			Pérdida Fiscal por Amortizar	0	0
900			Reserva por Constituir p/Obligaciones Laborales	865,527	865,527
910			Cuentas de Registro	1,382,227,258	1,382,227,258
920			Operaciones con Productos Derivados	0	0
921			Operaciones con Valores Otorgados en Préstamo	0	0
922			Garantías Recibidas por Derivados	0	0
923			Garantías Recibidas por Reporto	0	0

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **QC**  
**QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B.**  
**DE C.V.**

TRIMESTRE: **02** AÑO: **2014**

**ESTADO DE RESULTADOS DE ASEGURADORA**

**CONSOLIDADO**

DEL 1 DE ENERO AL 30 DE JUNIO DE 2014 Y 2013

(PESOS)

**Impresión Final**

CUENTA	CUENTA / SUBCUENTA	TRIMESTRE AÑO ACTUAL	TRIMESTRE AÑO ANTERIOR
		IMPORTE	IMPORTE
400	<b>Primas</b>	0	0
410	Emitidas	8,610,334,074	7,607,702,278
420	(-) Cedidas	0	-2,224,145
430	<b>De Retención</b>	8,610,334,074	7,609,926,423
440	<b>(-) Incremento Neto de la Reserva de Riesgos en Curso y de Fianzas en Vigor</b>	1,254,951,505	972,081,931
450	<b>Primas de Retención Devengadas</b>	7,355,382,569	6,637,844,491
460	<b>(-) Costo Neto de Adquisición</b>	2,011,408,245	1,756,512,987
470	Comisiones a Agentes	531,193,667	492,398,972
480	Compensaciones Adicionales a Agentes	113,751,257	109,814,655
490	Comisiones por Reaseguro y Reafianzamiento Tomado	0	0
500	(-) Comisiones por Reaseguro Cedido	702,286	0
510	Cobertura de Exceso de Pérdida	12,651,850	0
520	Otros	1,354,513,757	1,154,299,360
530	<b>(-) Costo Neto de Siniestralidad, Reclamaciones y Otras Obligaciones Contractuales</b>	4,902,444,433	4,213,153,629
540	Siniestralidad y Otras Obligaciones Contractuales	4,849,632,175	4,197,606,737
550	Siniestralidad Recuperada del Reaseguro No Proporcional	0	0
560	Reclamaciones	52,812,258	15,546,893
570	<b>Utilidad (Pérdida) Técnica</b>	441,529,891	668,177,875
580	<b>(-) Incremento Neto de Otras Reservas Técnicas</b>	0	0
590	Reserva para Riesgos Catastróficos	0	0
600	Reserva de Previsión	0	0
610	Reserva de Contingencia	0	0
620	Otras Reservas	0	0
625	Resultado de Operaciones Análogas y Conexas	0	0
630	<b>Utilidad (Pérdida) Bruta</b>	441,529,891	668,177,875
640	<b>(-) Gastos de Operación Netos</b>	342,612,319	202,216,519
650	Gastos Administrativos y Operativos	150,756,360	27,325,316
660	Remuneraciones y Prestaciones al Personal	112,467,036	101,382,082
670	Depreciaciones y Amortizaciones	79,388,924	73,509,121
680	<b>Utilidad (Pérdida) de la Operación</b>	98,917,571	465,961,356
690	<b>Resultado Integral de Financiamiento</b>	523,442,329	391,363,176
700	De Inversiones	230,334,386	183,429,133
710	Por Venta de Inversiones	115,649,812	155,589,686
720	Por Valuación de Inversiones	122,173,192	-19,096,681
730	Por Recargo sobre Primas	58,956,054	58,122,983
750	Por Emisión de Instrumentos de Deuda	0	0
760	Por Reaseguro Financiero	0	0
770	Otros	-326,301	10,957,973
780	Resultado Cambiario	-3,344,815	2,360,082
790	(-) Resultado por Posición Monetaria	0	0
795	Participación en el Resultado de Inversiones Permanentes	0	0
801	<b>Utilidad (Pérdida) antes de Impuestos a la Utilidad</b>	622,359,900	857,324,532
802	<b>(-) Provisión para el pago del Impuestos a la Utilidad</b>	205,284,133	279,966,052
804	<b>Utilidad (Pérdida) antes de Operaciones Discontinuas</b>	417,075,767	577,358,480
808	Operaciones Discontinuas	0	0
805	<b>Utilidad (Pérdida) del Ejercicio</b>	417,075,767	577,358,480
806	Participación no controladora en la Utilidad (Pérdida) del Ejercicio	-12,915,290	-9,706,008
807	Participación controladora en la Utilidad (Pérdida) del Ejercicio	429,991,056	587,064,488

# BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **QC**

TRIMESTRE: **02** AÑO: **2014**

**QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B.  
DE C.V.**

## **COMENTARIOS Y ANALISIS DE LA ADMINISTRACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS DE OPERACIÓN Y SITUACIÓN FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA**

PAGINA 1 / 8

**CONSOLIDADO**

**Impresión Final**

CIUDAD DE MÉXICO; A 24 DE JULIO DE 2014

QC - IMPORTANTES APRENDIZAJES  
DISCUSIÓN Y ANÁLISIS DE LA ADMINISTRACIÓN

CONSIDERAMOS QUE LOS RESULTADOS DEL PERIODO MUESTRAN SOLIDEZ ANTE LAS CONDICIONES ACTUALES DEL MERCADO ASEGURADOR. ANTE ESTAS CONDICIONES, HEMOS INICIADO UN NUEVO CICLO EN NUESTRO MODELO DE SUSCRIPCIÓN, IMPLEMENTANDO UN INCREMENTO DE TARIFAS DEL 2.2% EN MAYO.

CERRAMOS EL PERIODO CON 2,435,330 VEHÍCULOS ASEGURADOS, CRECIENDO 12.0% EN UNIDADES ASEGURADAS Y 10.8% EN PRIMA EMITIDA. ESTE CRECIMIENTO ESTUVO IMPULSADO EN BUENA MEDIDA POR EL SEGMENTO DE INSTITUCIONES FINANCIERAS. POR SU PARTE, LA PRIMA DEVENGADA MOSTRÓ UN DESEMPEÑO FAVORABLE, CRECIENDO EN UN 9.7%. NUESTRO CULTURA DE SERVICIO Y MODELO DE NEGOCIOS NOS HAN PERMITIDO CONTINUAR CON UN CRECIMIENTO SUPERIOR AL DEL MERCADO. EN CUANTO A LOS COSTOS, REGISTRAMOS INCREMENTOS EN LOS COSTOS DE SINIESTRALIDAD Y GASTOS DE OPERACIÓN. LOS FENÓMENOS CLIMÁTICOS, TANTO LA LLUVIA COMO EL GRANIZO, TUVIERON UN FUERTE IMPACTO EN LA FRECUENCIA DE SINIESTROS. LA SINIESTRALIDAD TAMBIÉN SE VIO AFECTADA POR UN AUMENTO IMPORTANTE EN EL COSTO MEDIO DE LAS INDEMNIZACIONES POR MUERTE Y POR COSTOS ELEVADOS EN CIERTOS SERVICIOS DE GRÚAS.

LOS GASTOS DE OPERACIÓN SE INCREMENTARON CONSIDERABLEMENTE POR EL PAGO ANTICIPADO DE LA PTU (PARTICIPACIÓN DE LOS TRABAJADORES EN LAS UTILIDADES), POR SERVICIOS BANCARIOS COMO RESULTADO DE LA MODALIDAD DE PAGOS A "MESES SIN INTERESES" Y POR LOS PAGOS DE HONORARIOS A OFICINAS DE SERVICIO. ESTO ARROJÓ UNA PÉRDIDA OPERATIVA DE \$55 Y UN ÍNDICE COMBINADO DE 99.2%.

POR OTRA PARTE, LA RENTABILIDAD SE VIO FAVORECIDA POR UN SOBRESALIENTE PRODUCTO FINANCIERO, DE \$341, QUE RESULTÓ DE UNA MAYOR EXPOSICIÓN A RENTA VARIABLE Y DEL ALZA EN LOS MERCADOS RESULTANTE DE LA BAJA EN LA TASA DE REFERENCIA POR PARTE DE BANCO DE MÉXICO. ASÍ, LA UTILIDAD NETA ALCANZÓ \$183.

EN NUESTRAS OPERACIONES INTERNACIONALES:

DURANTE EL TRIMESTRE EMITIMOS NUESTRA PRIMERA PÓLIZA EN QUIC (QUÁLITAS INSURANCE COMPANY) EN EL ESTADO DE ARIZONA. SEGUIMOS TRABAJANDO EN TÉRMINOS REGULATORIOS PARA QUE NOS PERMITAN VENDER EN CALIFORNIA Y EN TEXAS, ESTADOS DONDE IDENTIFICAMOS MAYOR POTENCIAL DE MERCADO.

EN COSTA RICA, SE LOGRÓ EN EL TRIMESTRE UN CRECIMIENTO IMPORTANTE EN PRIMA EMITIDA DE 80.7%. TAMBIÉN TUVIMOS UN INCREMENTO CONSIDERABLE EN LA SINIESTRALIDAD, PRODUCTO DEL INCREMENTO EN LA CARTERA CON LOS BANCOS, POR LO QUE ESTAMOS TOMANDO MEDIDAS CON CUENTAS CLAVE. ESTAMOS BUSCANDO NUEVOS TALLERES PARA MEJORAR LOS COSTOS DE MANO DE OBRA Y EVALUANDO PROVEEDORES ALTERNATIVOS DE AUTOPARTES. ASÍ MISMO NOS HEMOS ENFOCADO A LA ADMINISTRACIÓN, DEPURACIÓN Y CONSTITUCIÓN DE LAS RESERVAS.

EN QUÁLITAS EL SALVADOR, EL CRECIMIENTO ALCANZÓ 16.1% EN EL PERIODO, IMPULSADO PRINCIPALMENTE POR LAS VENTAS INDIVIDUALES. EL ÍNDICE DE SINIESTRALIDAD AUMENTÓ EN FORMA IMPORTANTE, TANTO POR UN INCREMENTO EN LA FRECUENCIA, COMO EN PÉRDIDAS TOTALES. LOS CRECIMIENTOS EN CENTROAMÉRICA, EL AUMENTO EN LAS RESERVAS DE SINIESTROS Y LOS COMPROMISOS DE MANTENER UN CAPITAL MÍNIMO EN ESTADOS UNIDOS NOS LLEVÓ A CAPITALIZAR ESTAS OPERACIONES CON US\$2.5 MILLONES. ASIMISMO, INCURRIMOS EN GASTOS PRE-OPERATIVOS EN QUIC QUE FUERON CARGADOS A RESULTADOS EN EL PERIODO.

ESTAMOS CONSCIENTES QUE LA COMPARACIÓN DE LAS CIFRAS DE ESTE PRIMER SEMESTRE SERÍA RETADORA FRENTE A LOS ATRACTIVOS RESULTADOS OBTENIDOS EN EL MISMO PERIODO DEL 2013, Y A LA VEZ RECONOCEMOS IMPORTANTES ÁREAS DE OPORTUNIDAD EN EL CONTROL DE COSTOS QUE DEBEMOS DE MANEJAR EN LA SEGUNDA PARTE DEL AÑO.

A LO LARGO DEL DOCUMENTO, LAS CIFRAS SE ENCUENTRAN EXPRESADAS EN MILLONES DE PESOS, EXCEPTO CUANDO SE ESPECIFIQUE LO CONTRARIO. LAS CIFRAS PUEDEN VARIAR POR EFECTOS DE REDONDEO; LAS VARIACIONES EXPRESADAS SON CON RESPECTO AL MISMO PERIODO EN 2013.

# BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **QC**

TRIMESTRE: **02** AÑO: **2014**

**QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B.  
DE C.V.**

## **COMENTARIOS Y ANALISIS DE LA ADMINISTRACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS DE OPERACIÓN Y SITUACIÓN FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA**

PAGINA 2 / 8

**CONSOLIDADO**

**Impresión Final**

---

QC- RESULTADOS FINANCIEROS 2T14

DISCUSIÓN Y ANÁLISIS

CIFRAS EN MILLONES DE PESOS

PRIMA EMITIDA

LA PRIMA EMITIDA DE QUÁLITAS CONTROLADORA ALCANZÓ \$3,952, AUMENTANDO 10.8% DURANTE EL TRIMESTRE.

QMX

EL CRECIMIENTO EN PRIMA, DEL 11.5%, ESTUVO IMPULSADO PRINCIPALMENTE POR EL SEGMENTO DE INSTITUCIONES FINANCIERAS Y EL AJUSTE EN TARIFAS DURANTE EL TRIMESTRE, DEL 2.2%.

LAS PRIMAS DE INSTITUCIONES FINANCIERAS AUMENTARON EN 22.9%, BENEFICIÁNDOSE DE LA RECUPERACIÓN EN EL CRÉDITO AUTOMOTRIZ. TUVIMOS CRECIMIENTO EN LAS PRIMAS AUN CUANDO LAS VENTAS DE AUTOS NUEVOS DISMINUYERON 2.2% Y SE VIERON AFECTADAS POR LA ESTACIONALIDAD DE SEMANA SANTA.

EL SEGMENTO DE FLOTILLAS Y COLECTIVIDADES, QUE INCLUYE NUESTROS CONVENIOS DE VALOR AGREGADO CON EMPRESAS, ASÍ COMO A GRUPOS DE EMPLEADOS Y SUS FAMILIARES, PERMANECIÓ ESTABLE, CRECIENDO EN UN 1.0%.

LAS VENTAS EN EL SEGMENTO INDIVIDUAL CONTINUARON AFECTADAS POR LA COMPETENCIA EN EL MERCADO, REGISTRANDO UN LIGERO INCREMENTO, DEL 1.8%, DURANTE EL PERIODO.

REGISTRAMOS TAMBIÉN UNA PRIMA DE \$82 EN EL SECTOR DE CARRETERAS, COMO RESULTADO DE LOS TRAMOS CARRETEROS Y PUENTES QUE OBTUVIMOS A FINES DEL 2013 EN LA CUENTA DE CAPUFE.

QSV

EN EL SALVADOR, LOGRAMOS UN BUEN CRECIMIENTO EN EL PERIODO, DE 16.1%, IMPULSADO POR LAS VENTAS INDIVIDUALES. TAMBIÉN EL SEGMENTO DE INSTITUCIONES FINANCIERAS, REGISTRÓ UN SÓLIDO CRECIMIENTO, SIENDO SUS PÓLIZAS ANUALES Y ESTANDO VINCULADAS A CRÉDITOS AUTOMOTRICES DE 5 A 7 AÑOS.

EL SEGMENTO DE FLOTILLAS, POR OTRO LADO, QUE CONSTITUYEN APROXIMADAMENTE EL 40% DE LAS VENTAS, CRECIÓ POCO, AFECTADO POR FACTORES ECONÓMICOS.

DURANTE EL TRIMESTRE, SE AJUSTÓ LA TARIFA EN ABRIL PARA HACERLA MÁS COMPETITIVA DE ACUERDO A LA SINIESTRALIDAD DE LOS VEHÍCULOS.

QCR

EN COSTA RICA, LA COPA MUNDIAL TUVO UN IMPACTO NEGATIVO EN LAS VENTAS DE JUNIO, SI BIEN EN EL TRIMESTRE SE LOGRÓ UN CRECIMIENTO IMPORTANTE, DE 80.7% EN PRIMA EMITIDA. NUESTRO PRINCIPAL SEGMENTO DE MERCADO SIGUEN SIENDO LAS FLOTILLAS. CONTINUAMOS DESARROLLANDO NUEVOS SEGMENTOS DEL MERCADO.

ADICIONALMENTE, MEJORAMOS LAS TARIFAS PARA CIERTAS CUENTAS CLAVE, LO CUAL PERMITIRÁ UNA MEJOR RENTABILIDAD.

UNIDADES ASEGURADAS

LAS UNIDADES ASEGURADAS DE QUÁLITAS CONTROLADORA ASCENDIERON A 2,435,330, AUMENTANDO EN 12.0%.

QMX

LAS UNIDADES ASEGURADAS DE QMX ASCENDIERON A 2,402,185, AUMENTANDO EN 11.5%, POR DEBAJO DEL CRECIMIENTO EN PRIMA EMITIDA COMO RESULTADO DEL AJUSTE EN LA TARIFA DURANTE EL TRIMESTRE.

QSV

QSV REGISTRÓ 17,074 VEHÍCULOS ASEGURADOS, UN INCREMENTO DE 40.0%.

QCR

LAS UNIDADES ASEGURADAS ASCENDIERON A 16,071, CRECIENDO EN 84.7%.

PRIMA CEDIDA, RETENIDA Y REASEGURO

CONTINUAMOS CON LA ESTRATEGIA DE NO MANTENER REASEGURO PROPORCIONAL, DE MODO QUE NO SE REGISTRA PRIMA CEDIDA, Y DE CONTAR CON UN CONTRATO DE REASEGURO CATASTRÓFICO PARA QMX, QSV Y QCR.

PRIMA DEVENGADA

LA PRIMA DEVENGADA CRECIÓ EN 9.7%, ALCANZANDO \$3,677.

EN EL CASO DE QCR, HUBO UN CAMBIO EN LA METODOLOGÍA PARA CONSTITUIR LA RESERVA DE RIESGOS EN CURSO QUE DERIVÓ EN UNA MAYOR RESERVA, DISMINUYENDO LA PRIMA DEVENGADA.

---

# BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **QC**

TRIMESTRE: **02** AÑO: **2014**

**QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B.  
DE C.V.**

## **COMENTARIOS Y ANALISIS DE LA ADMINISTRACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS DE OPERACIÓN Y SITUACIÓN FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA**

PAGINA 3 / 8

**CONSOLIDADO**

**Impresión Final**

---

### **COSTO NETO DE ADQUISICIÓN**

EL COSTO DE ADQUISICIÓN DE QUÁLITAS CONTROLADORA SE SITUÓ EN \$959, UN AUMENTO DE 13.2%.  
QMX

EN QMX, EL COSTO DE ADQUISICIÓN SE INCREMENTÓ EN 12.0%, EN LÍNEA CON EL CRECIMIENTO EN PRIMA EMITIDA. EL COSTO SE VIO PARCIALMENTE COMPENSADO POR UNA DISMINUCIÓN DEL 19.8% EN GASTOS ADMINISTRATIVOS, COMO RESULTADO DEL VOLUMEN DE PRIMAS DEL SEGMENTO DE INSTITUCIONES FINANCIERAS, QUE REQUIERE DE UNA ATENCIÓN MENOS INDIVIDUALIZADA QUE OTROS SEGMENTOS.

QSV

EL ÍNDICE DE ADQUISICIÓN ASCENDIÓ A 34.5% Y ESTÁ COMPUESTO PRINCIPALMENTE POR LAS COMISIONES QUE PAGAMOS A AGENTES Y LAS UDIS DESTINADAS A LA EMPRESA FINANCIERA DE UNA CORREDURÍA QUE COLOCA CERCA DEL 30% DE NUESTRAS PRIMAS EMITIDAS.

QCR

EL ÍNDICE DE ADQUISICIÓN ALCANZÓ 14.3%, YA QUE LA MAYOR PARTE DE NUESTROS COSTOS DE INTERMEDIACIÓN SIGUEN SIENDO COMISIONES Y BONOS PAGADOS A AGENTES MIENTRAS QUE LOS UDIS PAGADOS A BANCOS AÚN NO IMPACTAN MAYORMENTE LOS COSTOS DE ADQUISICIÓN.

### **COSTO DE SINIESTRALIDAD**

EL COSTO DE SINIESTRALIDAD DE QC REGISTRÓ \$2,528, AUMENTANDO EN UN 18.1% FRENTE A LA CIFRA DEL 2T13. MANTUVIMOS UN ÍNDICE DE SINIESTRALIDAD FAVORABLE, DE 68.7%, SI BIEN REBASA LOS ÍNDICES OBTENIDOS EN EL MISMO TRIMESTRE DEL 2012 Y 2013, AÑOS CON RESULTADOS MUY POSITIVOS.

QMX

EL ÍNDICE DE SINIESTRALIDAD ASCENDIÓ A 68.5%, COMO RESULTADO DE UNA SERIE DE FACTORES QUE GENERARON UN INCREMENTO DEL 19.0% EN LOS COSTOS DE SINIESTRALIDAD, QUE REGISTRARON \$2,521.

LOS COSTOS DE RESPONSABILIDAD CIVIL SE HAN INCREMENTADO POR LOS AUMENTOS EN LAS INDEMNIZACIONES POR MUERTE. ESTE COSTO MEDIO DE INDEMNIZACIONES SE INCREMENTÓ EN UN 59.8%, IMPACTANDO EN 0.6 PUNTOS PORCENTUALES EL ÍNDICE DEL TRIMESTRE.

LOS FENÓMENOS CLIMÁTICOS DURANTE EL TRIMESTRE TUVIERON UN FUERTE IMPACTO EN LA FRECUENCIA DE ACCIDENTES, INCREMENTANDO EL NÚMERO DE SINIESTROS POR ESTA CAUSA DE: 53 EN 2T13 A 1,112 EN 2T14. DE ACUERDO A LA COMISIÓN NACIONAL DEL AGUA (CONAGUA), LAS LLUVIAS DURANTE EL 2T14 A NIVEL NACIONAL, EXPRESADAS EN MILÍMETROS, SE INCREMENTARON EN 31.9% CON RESPECTO AL 2T13. TAMBIÉN DURANTE EL TRIMESTRE SE PRESENTARON DOS INCIDENCIAS GRAVES DE GRANIZO: 13-15 CM. DE ESPESOR EN LA AUTOPISTA MÉXICO-TOLUCA Y GRANIZOS DEL TAMAÑO DE UNA BOLA DE BILLAR EN XALAPA, VERACRUZ.

LOS COSTOS POR CONCEPTO DE GRÚAS CONTINÚAN SIENDO ALTOS. ESTAMOS TRATANDO DE INTEGRAR A NUESTROS CONVENIOS A PROVEEDORES QUE TIENEN CONCESIONES DEL GOBIERNO FEDERAL Y DE GOBIERNOS ESTATALES PARA EL SERVICIO DE GRÚAS EN CIERTOS TRAMOS CARRETEROS, Y QUE TÍPICAMENTE TIENEN COSTOS SUPERIORES A NUESTROS COSTOS MEDIOS.

DURANTE EL TRIMESTRE, TAMBIÉN HUBO UN AJUSTE ESTADÍSTICO A LA RESERVA DE SINIESTROS OCURRIDOS Y NO REPORTADOS QUE REPRESENTÓ MÁS DE 1 PUNTO PORCENTUAL DE LA SINIESTRALIDAD REGISTRADA.

POR OTRA PARTE, TUVIMOS INGRESOS POR SALVAMENTOS EN LÍNEA CON LAS PÉRDIDAS TOTALES GENERADAS POR LOS EVENTOS DE GRANIZO, EN LAS CUALES EL ÍNDICE DE RECUPERACIÓN DEL VEHÍCULO TIENDE A SER ALTO.

QSV

EL ÍNDICE DE SINIESTRALIDAD ASCENDIÓ A 97.2%. LA SINIESTRALIDAD SE VIO IMPACTADA POR LA ALTA FRECUENCIA DE ACCIDENTES Y UN NÚMERO CONSIDERABLE DE PÉRDIDAS TOTALES EN EL PERIODO.

QCR

LOS COSTOS DE SINIESTRALIDAD SE HAN INCREMENTADO SIGNIFICATIVAMENTE EN EL ÚLTIMO SEMESTRE, TANTO POR EL AUMENTO EN FRECUENCIA COMO EN COSTOS PROMEDIO. ESTA TENDENCIA INICIÓ A PARTIR DEL CRECIMIENTO DE LA CARTERA EN EL SEGURO CON BANCOS QUE CAMBIÓ EL PESO RELATIVO DE LOS COSTOS, DE RESPONSABILIDAD CIVIL, A DAÑOS MATERIALES. ESTO CONSTITUYE UN RETO PARA EL MANEJO DE LA SINIESTRALIDAD, YA QUE EN EL PAÍS TIENDE A

---

---

HABER UNA SOLA COMPAÑÍA REPRESENTANTE DE CADA MARCA Y, POR LO MISMO, PRECIOS ELEVADOS DE AUTOPARTES.

ESTAMOS TOMANDO MEDIDAS PARA CONTRARRESTAR ESTOS COSTOS. HEMOS BUSCADO NUEVOS TALLERES PARA MEJORAR LOS COSTOS DE MANO DE OBRA Y ESTAMOS EVALUANDO PROVEEDORES ALTERNATIVOS DE AUTOPARTES. TAMBIÉN NOS HEMOS ENFOCADO A LA ADMINISTRACIÓN, DEPURACIÓN Y CONSTITUCIÓN DE LAS RESERVAS.

#### GASTOS DE OPERACIÓN

LOS GASTOS DE OPERACIÓN DE QC CRECIERON SIGNIFICATIVAMENTE DURANTE EL TRIMESTRE, ALCANZANDO \$245 Y GENERANDO UN ELEVADO ÍNDICE DE OPERACIÓN DE 6.2%.

#### QMX

LOS GASTOS ADMINISTRATIVOS PROPIOS DE LA OPERACIÓN SE MANTUVIERON ESTABLES, AUMENTANDO EN 2.9%.

ADICIONALMENTE, COMO PARTE DE LA ESTRATEGIA LABORAL PARA EL 2014, LA PTU (PARTICIPACIÓN DE LOS TRABAJADORES EN LAS UTILIDADES) SE ESTÁ DISTRIBUYENDO A LOS COLABORADORES POR ANTICIPADO Y EN CONSECUENCIA SE REALIZÓ UN CARGO EN EL TRIMESTRE DE \$57, QUE REPRESENTÓ 1.4 PUNTOS PORCENTUALES DEL ÍNDICE DE OPERACIÓN EN EL TRIMESTRE, Y ESTIMAMOS 0.75 EN EL AÑO. EN SEGUIMIENTO A LAS NORMAS DE INFORMACIÓN FINANCIERA Y A LOS LINEAMIENTOS DE LA COMISIÓN DE SEGUROS Y FIANZAS, ESTE CARGO NO SE REGISTRA EN EL RUBRO DE PTU SINO EN GASTOS DE OPERACIÓN. EN EL FUTURO ESTE GASTO SERÁ RECURRENTE EN APROXIMADAMENTE \$10 MENSUALES.

POR OTRA PARTE, LOS GASTOS NO DISCRECIONALES SE INCREMENTARON EN FORMA IMPORTANTE COMO RESULTADO DE 3 FACTORES:

- SERVICIOS BANCARIOS POR LOS PAGOS RECIBIDOS A "MESES SIN INTERESES" - MODALIDAD DE PAGO EN MÉXICO EN LA QUE LA INSTITUCIÓN DE CRÉDITO OTORGA AL TARJETAHABIENTE LA FACILIDAD DE PAGAR SERVICIOS Y PRODUCTOS EN MENSUALIDADES SIN UN CARGO FINANCIERO. ESTE CARGO FINANCIERO, A SU VEZ, ES CUBIERTO POR QC.
- PAGOS DE HONORARIOS A REPRESENTANTES DE OFICINAS.
- ADICIONALMENTE, DURANTE EL 2013, SE TUVO UN INGRESO NETO NO RECURRENTE POR LA CANCELACIÓN DE UNA PROVISIÓN DE IMPUESTO REGISTRADA EN 2012.

#### QSV

EL ÍNDICE DE GASTOS DE OPERACIÓN FUE DE 5.0%.

#### QCR

EL ÍNDICE DE GASTOS DE OPERACIÓN FUE DE 24.4%.

#### RESULTADO INTEGRAL DE FINANCIAMIENTO

DURANTE EL 2T14, REGISTRAMOS UN PRODUCTO FINANCIERO FAVORABLE, DE \$341, LOGRANDO UN RENDIMIENTO ANUALIZADO SOBRE INVERSIONES EN EL PERIODO DEL 11.4%.

NUESTRO PORTAFOLIO SE VIO BENEFICIADO POR UNA MAYOR EXPOSICIÓN EN RENTA VARIABLE, ESPECIALMENTE EN ACCIONES DE PEQUEÑA Y MEDIANA CAPITALIZACIÓN. LA BAJA EN 50 PUNTOS BASE EN LA TASA DE REFERENCIA DE BANCO DE MÉXICO FAVORECIÓ LAS VALUACIONES DE LOS MERCADOS DE BONOS Y ACCIONES, DE MODO QUE LA BOLSA MEXICANA DE VALORES TUVO UN AVANCE DEL 5.6% EN EL PERIODO.

LA DISCIPLINA EN NUESTRA ESTRATEGIA HA DADO FRUTOS, PERMITIÉNDONOS ENCONTRAR UNA CARTERA DONDE SI BIEN AUMENTAMOS LA EXPOSICIÓN A RENTA VARIABLE LA DIVERSIFICACIÓN NOS PERMITIÓ ENCONTRAR UNA MENOR EXPOSICIÓN AL RIESGO CON ATRACTIVOS RENDIMIENTOS. NUESTRA EXPECTATIVA ES MANTENER LA RENTABILIDAD PARA EL RESTO DEL AÑO, ALCANZANDO NUESTRO OBJETIVO DE CETES + 200 PUNTOS BASE.

ES IMPORTANTE DESTACAR QUE LA VALUACIÓN DE LAS INVERSIONES DIFIERE EN LOS PAÍSES EN QUE OPERAMOS:

- EN QMX TANTO LAS INVERSIONES DE DEUDA, ACCIONES Y OTROS INSTRUMENTOS, SE VALÚAN A
-



# BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **QC**

TRIMESTRE: **02** AÑO: **2014**

**QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B.  
DE C.V.**

## **COMENTARIOS Y ANALISIS DE LA ADMINISTRACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS DE OPERACIÓN Y SITUACIÓN FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA**

PAGINA 5 / 8

**CONSOLIDADO**

**Impresión Final**

MERCADO.

- EN QSV CONTAMOS ÚNICAMENTE CON INVERSIONES EN INSTRUMENTOS DE DEUDA. CUANDO ÉSTAS SON MENORES A UN AÑO, SE VALÚAN A VALOR DE ADQUISICIÓN, RECONOCIENDO LOS INTERESES AL CIERRE DEL PERIODO. CUANDO EL PLAZO ES MAYOR A UN AÑO, LA VALUACIÓN ES A MERCADO.
- EN QCR TAMBIÉN CONTAMOS ÚNICAMENTE CON INVERSIONES EN INSTRUMENTOS DE DEUDA, QUE SE VALÚAN BAJO EL MÉTODO DE INTERÉS EFECTIVO. ESTO IMPLICA VALUAR EL INSTRUMENTO A MERCADO Y REGISTRAR: LA VARIACIÓN EN PRECIO, EN EL CAPITAL CONTABLE, Y LAS GANANCIAS DE INTERÉS, EN RESULTADOS.

IMPUESTOS

LOS IMPUESTOS DURANTE EL TRIMESTRE ASCENDIERON A \$103, LO CUAL REPRESENTA UNA TASA EFECTIVA DEL 35.9%.

RESULTADO NETO

LOGRAMOS UNA UTILIDAD NETA DE \$183, COMO RESULTADO DE UN SATISFACTORIO CRECIMIENTO EN PRIMAS Y DE UN FAVORABLE PRODUCTO FINANCIERO. LA UTILIDAD FUE 20.9% MENOR QUE LA CIFRA DEL 2T13.

CAJA E INVERSIONES

EL RUBRO DE CAJA E INVERSIONES ALCANZÓ \$11,558, UN INCREMENTO DE 12.5%.

RESERVAS TÉCNICAS

LA RESERVA DE RIESGOS EN CURSO SE SITUÓ EN \$11,009, AUMENTANDO EN 18.9%, POR ARRIBA DEL CRECIMIENTO EN PRIMA EMITIDA Y EN UNIDADES ASEGURADAS, LO CUAL LA POSICIONA EN NIVELES ADECUADOS PARA HACER FRENTE A LAS OBLIGACIONES CON NUESTROS ASEGURADOS.

SOLVENCIA

EL MARGEN DE SOLVENCIA DE QC ALCANZÓ \$1,186, LO QUE REPRESENTA UN ÍNDICE DE MARGEN DE SOLVENCIA DE 41.7%.

ES IMPORTANTE DESTACAR QUE EL CÁLCULO DEL CAPITAL MÍNIMO DE GARANTÍA DIFIERE EN LOS PAÍSES EN QUE OPERAMOS:

QMX

ES LA SUMA DE LOS REQUERIMIENTOS DE CAPITAL EN CADA RUBRO DE OPERACIÓN:

- RAMO DE AUTOMÓVILES (16.4% DEL TOTAL DE LAS PRIMAS EMITIDAS EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES)
- INVERSIONES (REQUERIMIENTO DE ACUERDO AL RIESGO DE CRÉDITO FINANCIERO EN BASE A LA CALIFICACIÓN DEL EMISOR)

QSV

CORRESPONDERÁ AL VALOR QUE RESULTE MAYOR ENTRE:

A) EL CAPITAL NETO NECESARIO PARA MANTENER UNA RELACIÓN DEUDA TOTAL A CAPITAL NETO MENOR A 5X.

B) EL MONTO QUE RESULTE DE LA SUMA DE LOS CÁLCULOS DE MÁRGENES DE SOLVENCIA DE ACUERDO A LA NORMATIVIDAD: PRIMAS, SINIESTROS PROMEDIO DE 3 AÑOS, SINIESTROS CEDIDOS, COBERTURAS DE RIESGO CATASTRÓFICO Y OPERACIONES DE FIANZAS.

EN EL CASO DE QSV EL VALOR QUE RESULTA MAYOR ES LA SUMA DE LOS CÁLCULOS DE MÁRGENES DE SOLVENCIA.

QCR

EL CAPITAL MÍNIMO REQUERIDO SE MIDE EN UNIDADES DE DESARROLLO. PARA ENTIDADES ASEGURADORAS DE SEGUROS PERSONALES O GENERALES, EL REQUERIMIENTO ES DE 3 MILLONES DE UNIDADES DE DESARROLLO.

QUIC

EN QUÁLITAS INSURANCE COMPANY EL CAPITAL MÍNIMO DE GARANTÍA INICIAL ASCIENDE A US\$15, MONTO ESTIPULADO POR EL REGULADOR PARA PODER EMPRENDER OPERACIONES.

FONDO DE RECOMPRA

TÍTULOS OPERADOS EN EL TRIMESTRE (CPOS) - 2,209,605

SALDO ACCIONE SPROPIAS A JUNIO-14 (CPOS) - 713,931

ANALISTAS:

414 CAPITAL (ANALISTA INDEPENDIENTE) - FRANCISCO SÁNCHEZ ÁVALOS

ACTINVER - MARTÍN LARA

BBVA RESEARCH - ERNESTO GABILONDO

# BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **QC**

TRIMESTRE: **02** AÑO: **2014**

**QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B.  
DE C.V.**

## **COMENTARIOS Y ANALISIS DE LA ADMINISTRACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS DE OPERACIÓN Y SITUACIÓN FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA**

PAGINA 6 / 8

**CONSOLIDADO**

**Impresión Final**

---

GRUPO BURSÁTIL MEXICANO - JOSÉ JUAN CARREÑO  
INTERACCIONES - ENRIQUE MENDOZA  
SIGNUM RESEARCH - CARLOS UGALDE  
VE POR MÁS - ANDRÉS AUDIFFRED  
VECTOR - RAFAEL ESCOBAR

### GLOSARIO DE TÉRMINOS Y DEFINICIONES

**CAPITAL MÍNIMO DE GARANTÍA:** NIVEL MÍNIMO DE CAPITAL CON EL QUE DEBE CONTAR UNA COMPAÑÍA ASEGURADORA DE ACUERDO A LAS AUTORIDADES. EN MÉXICO, PARA EL SECTOR ASEGURADOR AUTOMOTRIZ SE CALCULA APROXIMADAMENTE COMO EL 16.4% DE LAS PRIMAS EMITIDAS EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES Ó EL 25.1% DEL COSTO NETO DE LA SINIESTRALIDAD DE LOS ÚLTIMOS 36 MESES, EL QUE RESULTE MAYOR.

**CPO:** CERTIFICADO DE PARTICIPACIÓN ORDINARIA. LAS ACCIONES DE QUÁLITAS ESTÁN DEPOSITADAS EN UN FIDEICOMISO QUE EMITE CPO'S. LOS TENEDORES DE CPO'S TIENEN DERECHOS SOBRE LAS ACCIONES DEPOSITADAS. CADA CPO CONTIENE 3 ACCIONES DE LA SERIE A Y 2 ACCIONES DE LA SERIE B.

**CNSF:** COMISIÓN NACIONAL DE SEGUROS Y FIANZAS. ES EL REGULADOR DEL SECTOR ASEGURADOR EN MÉXICO.

**COSTO DE ADQUISICIÓN:** REGISTRA LAS COMISIONES Y COMPENSACIONES PAGADAS A LOS AGENTES Y LOS HONORARIOS A INSTITUCIONES FINANCIERAS POR LA VENTA DE NUESTROS SEGUROS (UDI'S).

**DERECHOS SOBRE PÓLIZA:** INGRESO QUE SE GENERA CON OBJETO DE CUBRIR GASTOS ADMINISTRATIVOS GENERADOS POR LA EMISIÓN DE LA PÓLIZA. ES REGISTRADO COMO UN INGRESO EN GASTOS DE OPERACIÓN.

**DEUDOR POR PRIMA:** REFLEJA LOS CRÉDITOS OTORGADOS POR LA COMPAÑÍA EN LA CONTRATACIÓN DE SUS PÓLIZAS.

**GASTOS OPERATIVOS:** RUBRO QUE INCLUYE TODOS LOS GASTOS INCURRIDOS POR LA COMPAÑÍA EN LA OPERACIÓN DE SU NEGOCIO.

**ÍNDICE COMBINADO:** EN EL SECTOR ASEGURADOR, EL ÍNDICE COMBINADO SE UTILIZA COMO UN INDICADOR GENERAL DE DESEMPEÑO. RESULTA DE LA SUMA DEL ÍNDICE DE ADQUISICIÓN, EL ÍNDICE DE SINIESTRALIDAD Y EL ÍNDICE DE OPERACIÓN.

**ÍNDICE DE ADQUISICIÓN:** ES EL RESULTADO DE DIVIDIR EL COSTO DE ADQUISICIÓN ENTRE LA PRIMA EMITIDA RETENIDA POR UN PERIODO DETERMINADO.

**ÍNDICE DE COBERTURA DE RESERVAS:** ES EL RESULTADO DE SUMAR INVERSIONES, CAJA, DEUDOR POR PRIMA Y LA PARTICIPACIÓN DEL REASEGURO EN SINIESTROS PENDIENTES Y DIVIDIRLO ENTRE LA SUMA DE LA RESERVAS TÉCNICAS Y LAS RESERVAS LABORALES.

**ÍNDICE DE MARGEN DE SOLVENCIA:** ES EL RESULTADO DE DIVIDIR EL MARGEN DE SOLVENCIA ENTRE EL CAPITAL MÍNIMO DE GARANTÍA.

**ÍNDICE DE OPERACIÓN:** ES EL RESULTADO DE DIVIDIR EL GASTO DE OPERACIÓN ENTRE LA PRIMA EMITIDA RETENIDA POR UN PERIODO DETERMINADO.

**ÍNDICE DE SINIESTRALIDAD:** ES EL RESULTADO DE DIVIDIR EL COSTO DE SINIESTRALIDAD ENTRE LA PRIMA DEVENGADA POR UN PERIODO DETERMINADO.

**INSTITUCIONES FINANCIERAS:** SON INSTITUCIONES PERTENECIENTES TANTO A GRUPOS FINANCIEROS

---

# BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **QC**

TRIMESTRE: **02** AÑO: **2014**

**QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B.  
DE C.V.**

## **COMENTARIOS Y ANALISIS DE LA ADMINISTRACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS DE OPERACIÓN Y SITUACIÓN FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA**

PAGINA 7 / 8

**CONSOLIDADO**

**Impresión Final**

---

COMO A LAS PRINCIPALES ARMADORAS DEL MERCADO ENCARGADAS DE VENDER AUTOS NUEVOS. DICHAS INSTITUCIONES VENDEN NUESTROS SEGUROS COMO PARTE DE UN CRÉDITO AUTOMOTRIZ.

INVERSIONES Y CAJA: INVERSIONES EN VALORES + DISPONIBILIDAD Y REPORTO.

MARGEN DE SOLVENCIA: RESULTA DE RESTAR EL CAPITAL MÍNIMO DE GARANTÍA Y LAS RESERVAS TÉCNICAS, DE LA SUMA DE VALORES Y CAJA Y BANCOS.

PÓLIZAS MULTIANUALES: PÓLIZAS QUE TIENEN UNA VIGENCIA MAYOR A 12 MESES. POR LO REGULAR SE SUSCRIBEN POR LOS AUTOMÓVILES QUE TIENEN CRÉDITO AUTOMOTRIZ.

PRIMAS DEVENGADAS: SON LAS PRIMAS SE REGISTRAN COMO INGRESO DE UNA INSTITUCIÓN DE SEGUROS CONFORME TRANSCURRE EL TIEMPO.

PRIMAS DIRECTAS: SON LAS PRIMAS EMITIDAS DESPUÉS DE CANCELACIONES (NO INCLUYE OPERACIONES DE REASEGURO).

PRIMAS EMITIDAS: SON LAS PRIMAS CORRESPONDIENTES A LAS PÓLIZAS SUSCRITAS POR UNA ASEGURADORA.

PRIMA RETENIDA: ES IGUAL A LA PRIMA EMITIDA MENOS LA PARTE CEDIDA A UNA COMPAÑÍA REASEGURADORA, COMO PARTE DE CELEBRAR UN CONTRATO DE REASEGURO PROPORCIONAL.

RECARGO SOBRE PRIMAS: CARGO FINANCIERO QUE DEBEN PAGAR LOS ASEGURADOS CUANDO DECIDEN PAGAR SUS PÓLIZAS A PLAZOS.

TACC: TASA ANUAL DE CRECIMIENTO COMPUESTO =  $(\text{MONTO FINAL} / \text{MONTO INICIAL}) ^ {1/(\text{NO. DE PERIODOS})}$ .

UAIDA: UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS, DEPRECIACIÓN Y AMORTIZACIÓN. DIFIERE DEL UAFIDA (EBITDA), EN QUE EN EL UAIDA NO SE DESCUENTA EL PRODUCTO FINANCIERO, QUE ES PARTE DE LA OPERACIÓN DE LAS COMPAÑÍAS DE SEGUROS.

UDI: USO DE INSTALACIÓN: SON HONORARIOS PAGADOS A LAS INSTITUCIONES FINANCIERAS POR LA VENTA DE NUESTROS SEGUROS COMO PARTE DE LA VENTA DE UN AUTO NUEVO A CRÉDITO.

QUÁLITAS CONTROLADORA (QC), ES UNA TENEDORA DE EMPRESAS RELACIONADAS CON EL SEGURO AUTOMOTRIZ. EL MODELO DE NEGOCIOS DE QUÁLITAS SE BASA EN LA EXCELENCIA EN EL SERVICIO Y CONTROL DE COSTOS. DESDE 2007 OCUPA EL PRIMER LUGAR DEL MERCADO MEXICANO CON UNA PARTICIPACIÓN DEL 25.0% AL MES DE MARZO 2014 Y CUENTA CON PRESENCIA EN EL SALVADOR Y COSTA RICA.

EXCEPTO POR LA INFORMACIÓN HISTÓRICA CONTENIDA EN ESTE DOCUMENTO, LAS DECLARACIONES SOBRE LAS PERSPECTIVAS DEL NEGOCIO Y LOS RESULTADOS FINANCIEROS Y OPERATIVOS ESTIMADOS PARA LA COMPAÑÍA, O SOBRE EL POTENCIAL DE CRECIMIENTO DE LA EMPRESA, CONSTITUYEN AFIRMACIONES FUTURAS LAS CUALES ESTÁN BASADAS EN EXPECTATIVAS DE LA ADMINISTRACIÓN SOBRE LAS CONDICIONES ECONÓMICAS Y DE NEGOCIO EN LOS PAÍSES DONDE OPERA QUÁLITAS.

CONTACTOS EN QUÁLITAS:

- MARIANA FERNÁNDEZ

RELACIÓN CON INVERSIONISTAS

---

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **QC**

TRIMESTRE: **02** AÑO: **2014**

**QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B.  
DE C.V.**

**COMENTARIOS Y ANALISIS DE LA  
ADMINISTRACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS DE  
OPERACIÓN Y SITUACIÓN FINANCIERA DE LA  
COMPAÑÍA**

PAGINA 8 / 8

**CONSOLIDADO**

**Impresión Final**

---

MFERNANDEZ@QUALITAS.COM.MX

T: +52 (55) 1555-6103

- ANAHÍ ESCAMILLA

RELACIÓN CON INVERSIONISTAS

AESCAMILLA@QUALITAS.COM.MX

T: +52 (55) 1555-6104

- ALEJANDRO MELÉNDEZ

INVERSIONES Y RELACIÓN CON INVERSIONISTAS

AMELENDEZ@QUALITAS.COM.MX

T: +52 (55) 1555-6137

---

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **QC**

TRIMESTRE: **02** AÑO: **2014**

**QUÁLITAS CONTROLADORA,  
S.A.B. DE C.V.**

**NOTAS COMPLEMENTARIAS A LA INFORMACIÓN  
FINANCIERA**

PAGINA 1 / 1

**CONSOLIDADO**

**Impresión Final**

---

SE ANEXAN NOTAS COMPLEMENTARIAS EN ARCHIVO PDF DENOMINADO ASGINFIN

---

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **QC**

TRIMESTRE: **02** AÑO: **2014**

**QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B.  
DE C.V.**

**INSTRUMENTOS FINANCIEROS DERIVADOS**

PAGINA 1 / 1

**CONSOLIDADO**

**Impresión Final**

---

DE ACUERDO A LA SOLICITUD REALIZADA POR LA COMISIÓN NACIONAL BANCARIA Y DE VALORES, QUÁLITAS CONTROLADORA INFORMA AL PÚBLICO INVERSIONISTA QUE NO HA REALIZADO OPERACIONES CON INSTRUMENTOS FINANCIEROS DERIVADOS AL 30 DE JUNIO DE 2014.

A LA FECHA, QUÁLITAS CONTROLADORA NO HA INICIADO ALGÚN PROCESO DE AUTORIZACIÓN CON EL REGULADOR PARA REALIZAR OPERACIONES CON INSTRUMENTO FINANCIEROS DERIVADOS.

---