

Informe de Resultados

3T13



Quálitas®





A lo largo del documento, las cifras se encuentran expresadas en millones de pesos, excepto cuando se especifique lo contrario. Las cifras pueden variar por efectos de redondeo; las variaciones expresadas son con respecto al mismo periodo en 2012.

Quálitas Controladora

En QC continuamos explorando la posibilidad de realizar alianzas estratégicas para poder disminuir nuestros costos, de manera estructural, en los diferentes procesos de atención a siniestros y para poder brindar un mejor servicio.

La cristalera ha iniciado operaciones y se empiezan a mostrar los beneficios en los costos promedios para la aseguradora. La siguiente fase es incrementar el volumen y realizar convenios con fabricantes de origen en el extranjero.

Outlet de Refacciones mantiene mismos niveles de ventas y utilidad que el año pasado. Se está analizando la opción de aumentar su presencia geográfica.

En nuestra subsidiaria Quálitas El Salvador (Qsv), ante el posicionamiento que hemos logrado en el mercado con una participación del 11.7%, estamos trabajando en alcanzar la rentabilidad del negocio mediante un mejor manejo de nuestras cuentas.

En Quálitas Costa Rica (Qcr) estamos satisfechos con el crecimiento logrado, mayor al del mercado, y esperamos alcanzar el punto de equilibrio antes de lo planeado. Adicionalmente, creemos que existe un interesante potencial de crecimiento dado que la institución gubernamental aún mantiene el control de cerca del 95% del mercado.

En suma, los ingresos de las subsidiarias, sin contemplar Quálitas México (Qmx), representan 1% de los ingresos consolidados.

Quálitas Controladora tiene autorizado un monto de \$135 para un fondo de recompra que pretende dar liquidez a nuestros CPOs. El fondo inició operaciones en el mes de septiembre.

QC Mantiene un pasivo por \$519 con Qmx por la adquisición de las subsidiarias Qsv, Qcr, Outlet y la Cristalera.

Quálitas Controladora

Resultados Financieros 3T13

| QC - ASPECTOS RELEVANTES DEL TRIMESTRE | | | |
|--|--------|--------|----------|
| | 3T13 | 3T12 | Var. |
| Prima Emitida | 3,265 | 3,456 | -5.5% |
| Prima Devengada | 3,377 | 3,076 | 9.8% |
| Costo de Adquisición | 736 | 678 | 8.6% |
| Costo de Siniestralidad | 2,289 | 2,105 | 8.7% |
| Gastos de Operación | 177 | 52 | NC |
| Resultado Operativo | 175 | 241 | -27.4% |
| Res. Integral de Financiamiento | 159 | 215 | -25.8% |
| Utilidad Neta | 185 | 312 | -40.6% |
| Índice de Adquisición | 22.6% | 19.6% | 294.0 pb |
| Índice de Siniestralidad | 67.8% | 68.4% | -65.5 pb |
| Índice de Operación | 5.4% | 1.5% | 391.8 pb |
| Índice Combinado | 95.8% | 89.5% | 620.4 pb |
| Caja e Inversiones ¹ | 10,443 | 8,921 | 17.1% |
| Activo Total | 20,002 | 17,282 | 15.7% |
| Reservas Técnicas | 12,246 | 10,872 | 12.6% |
| Capital Contable | 4,042 | 3,326 | 21.5% |
| Apalancamiento | 3.95 | 4.20 | -5.9% |
| Valor en Libros | 8.98 | 7.39 | 21.5% |

NC: No Comparable

¹ Caja e Inversiones = Inversiones en valores + Disponibilidad + Reporto



Sólidos Resultados ante un Entorno Retador

Discusión y Análisis de la Administración

Durante el trimestre, continuamos enfrentando tiempos difíciles que han probado el acierto de nuestras estrategias, el aplomo de nuestros directivos y la solidez de nuestra toma de decisiones. Estamos satisfechos con los resultados logrados, y conscientes de que es vital ser prudentes y estratégicos en las decisiones que tomaremos en los meses por delante.

Es alentador que mantuvimos nuestro crecimiento durante el trimestre en prima devengada y en unidades aseguradas. Durante el 3T12, las ventas se vieron afectadas por la emisión de una póliza por \$230 para una institución gubernamental, con duración mayor a un año, por lo que en este trimestre mantenemos las unidades aseguradas y la renovación será licitada más adelante. Las unidades aseguradas en el periodo se incrementaron en 56,883 unidades con respecto al trimestre previo y la prima devengada creció 9.6% comparada con la cifra del 3T12.

Adicionalmente, creemos que el potencial de crecimiento de Quálitas continúa afianzado por proyectos como el seguro obligatorio y las Oficinas de Desarrollo Quálitas (ODQ). Los productos que hemos desarrollado para cubrir el seguro obligatorio contienen una suma asegurada menor, y por lo tanto una menor prima.

El segmento Individual, por otra parte, que depende de las ventas de nuestra red de agentes, ha registrado ventas mucho más estables, si bien se ha visto impactado parcialmente por la desaceleración económica.

Por su parte, la siniestralidad se vio afectada por la temporada de lluvia y, en el mes de septiembre, por las tormentas tropicales Ingrid y Manuel. Estimamos que el impacto de estos eventos durante el trimestre sea equiparable a 2-3 días de siniestralidad. Por otra parte, continuamos logrando una importante contención en los costos de siniestralidad y en los niveles de robos, que permitieron mantener el índice de siniestralidad al nivel del 3T12.

En los mercados financieros, nos enfrentamos a una importante volatilidad y a la reducción en la tasa de Banxico, que se situó en 3.75% durante el trimestre. Logramos un adecuado rendimiento para el periodo, de 4.8 %.



Por otra parte, después de analizarlo con nuestros auditores, llevamos a cabo una reclasificación de los cargos no recurrentes que efectuamos el trimestre pasado en los costos de adquisición, siniestralidad y operación, como resultado de pagos fiscales, a los siguientes rubros:

| | 2T13 | 3T13 | Acum. |
|------------------------|-------------|-------------|--------------|
| Adquisición | 65.1 | -65.1 | 0 |
| Siniestralidad | 29.8 | -29.8 | 0 |
| Operación | 29.4 | 29.8 | 59.8 |
| Resultado de Operación | 124.3 | -65.1 | 59.2 |
| ISR | - | 65.1 | 65.1 |
| Resultado Neto | 124.3 | - | 124.3 |

Gracias a las estrategias clave que hemos desarrollado, como el sistema de tarificación por código postal, el posicionamiento con los clientes de flotillas, y a nuestra estrategia de inversión conservadora, alcanzamos una utilidad operativa en todos los meses, un producto financiero adecuado y una importante utilidad neta para el trimestre, de \$180.

Quálitas se encuentra bien posicionada en el mercado, con un considerable margen de solvencia y un equipo directivo especializado y estratégico, lo cual nos brinda una importante ventaja para ser competitivos en las condiciones actuales de mercado.



El siguiente reporte se refiere a las cifras y los resultados de nuestra subsidiaria **Quálitas Compañía de Seguros, S.A.B. de C.V.**

México D.F. a 21 de octubre de 2013

Resultados Financieros 3T13¹

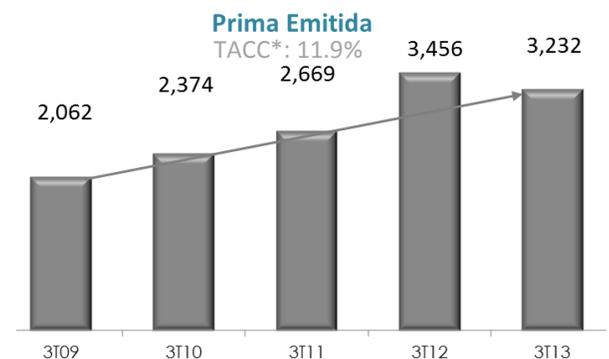
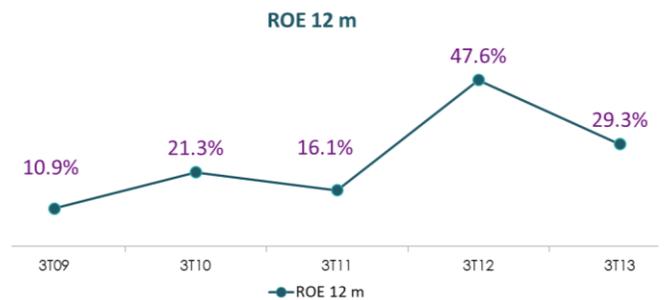
Q - ASPECTOS RELEVANTES DEL TRIMESTRE

| | Monto | Var. |
|-----------------------------|-------|--------|
| Prima Emitida | 3,232 | -6.5% |
| Prima Devengada | 3,372 | 9.6% |
| Costo de Adquisición | 726 | 7.2% |
| Costo de Siniestralidad | 2,298 | 9.2% |
| Gastos de Operación | 165 | NC |
| Resultado Operativo | 182 | -25.0% |
| Res. Int. de Financiamiento | 151 | -29.5% |
| Utilidad Neta | 180 | -42.3% |

| | | |
|---------------------------------|--------|------------|
| Rendimiento sobre inversiones | 4.8% | -386.5 pb |
| ROA 12m | 5.8% | -280.9 pb |
| Índice Combinado | 95.8% | 625 pb |
| Apalancamiento | 3.93 | -6.4% |
| ROE 12m | 29.3% | -1825.7 pb |
| Utilidad por CPO 12m | 2.35 | -23.1% |
| Valor en Libros | 8.67 | 17.2% |
| Caja e Inversiones ² | 10,188 | 14.2% |

DATOS OPERATIVOS

| | | |
|----------------------|-----------|-------|
| Vehículos Asegurados | 2,211,288 | 17.8% |
| Cobranza Neta | 3,332 | -3.1% |



*TACC= Tasa anual de crecimiento compuesto

NC: No Comparable

¹ A lo largo del documento, las cifras se encuentran expresadas en millones de pesos, excepto cuando se especifique lo contrario. Las variaciones expresadas son con respecto al mismo periodo en 2012.

² Caja e Inversiones = Inversiones en valores + Disponibilidad + Reporto.



Resultados del Tercer Trimestre 2013

| CIFRAS FINANCIERAS | | | |
|----------------------------------|--------|--------|--------|
| | 3T13 | 3T12 | Var.% |
| ESTADO DE RESULTADOS | | | |
| Prima Emitida | 3,232 | 3,456 | -6.5% |
| Prima Retenida | 3,230 | 3,455 | -6.5% |
| Prima Devengada | 3,372 | 3,076 | 9.6% |
| Costo de Adquisición | 726 | 678 | 7.2% |
| Costo de Siniestralidad | 2,298 | 2,105 | 9.2% |
| Resultado Técnico | 347 | 294 | 18.3% |
| Gastos de Operación | 165 | 51 | NC |
| Resultado de Operación | 182 | 242 | -25.0% |
| Resultado Integral de Financiam. | 151 | 215 | -29.5% |
| Resultado antes de Impuestos | 333 | 457 | -27.1% |
| Provisión para Impuestos | 153 | 144 | 6.1% |
| Utilidad Neta | 180 | 313 | -42.3% |
| UAIDA | 372 | 495 | -25.0% |
| BALANCE | | | |
| Caja e Inversiones | 10,188 | 8,921 | 14.2% |
| Activo Total | 19,219 | 17,284 | 11.2% |
| Reservas Técnicas | 12,176 | 10,872 | 12.0% |
| Pasivo Total | 15,318 | 13,955 | 9.8% |
| Capital Contable | 3,901 | 3,329 | 17.2% |

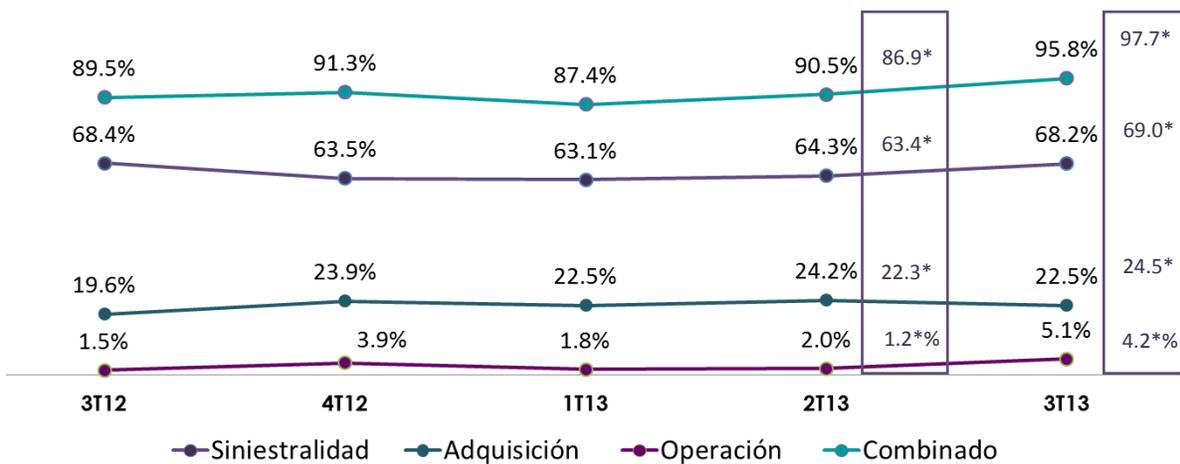
NC: No Comparable

| ECONOMÍA | % | |
|----------------------------|------|-------------|
| Inflación | | |
| mensual - septiembre | 0.38 | |
| anual - septiembre | 3.39 | |
| PIB - junio | 1.5 | |
| Tasa de desempleo - agosto | 5.17 | Fuente: BMV |

Índices y razones³

| ÍNDICES Y RAZONES | | | |
|--------------------------------|-------|-------|------------|
| | 3T13 | 3T12 | Var. |
| ÍNDICES DE COSTOS | | | |
| Índice de Adquisición | 22.5% | 19.6% | 287.3 pb |
| Índice de Operación | 5.1% | 1.5% | 364.0 pb |
| Índice de Siniestralidad | 68.2% | 68.4% | -26.3 pb |
| Índice Combinado | 95.8% | 89.5% | 625.0 pb |
| ÍNDICES DE SOLVENCIA | | | |
| Cobertura de reservas | 1.33 | 1.35 | -1.5% |
| Apalancamiento | 3.93 | 4.19 | -6.4% |
| Capital Mínimo de Garantía | 2,288 | 2,138 | 7.0% |
| Margen de Solvencia | 1,438 | 1,001 | 43.6% |
| Índice de Margen de Solvencia | 62.9% | 46.8% | 1603.9 pb |
| ÍNDICES DE RENTABILIDAD | | | |
| Margen UAIDA | 11.5% | 14.3% | -283.4 pb |
| Margen Neto | 5.6% | 9.1% | -347.3 pb |
| ROE 12 m | 29.3% | 47.6% | -1825.7 pb |

Índices Trimestral

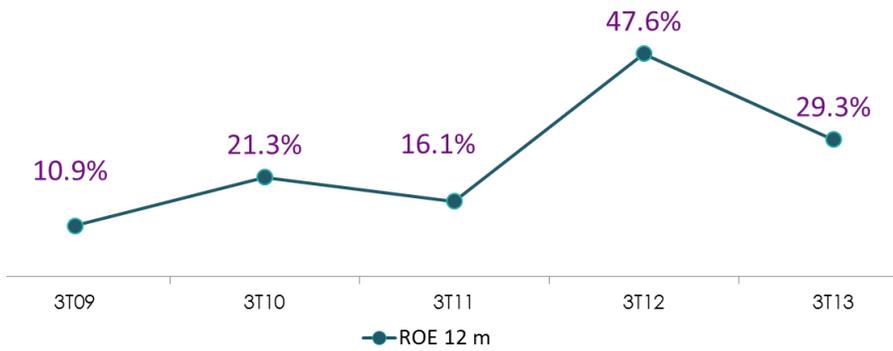


*Índices sin considerar el pago de la Amnistía Fiscal (2T13) y reclasificación contable (3T13)

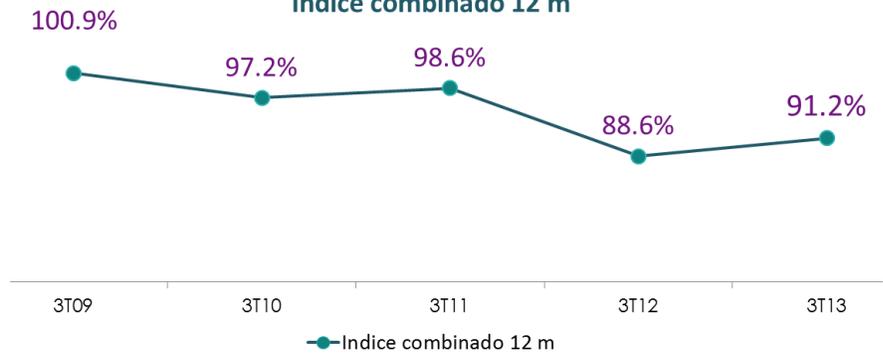
³ El cálculo de los índices se detalla en el glosario al final de este documento.



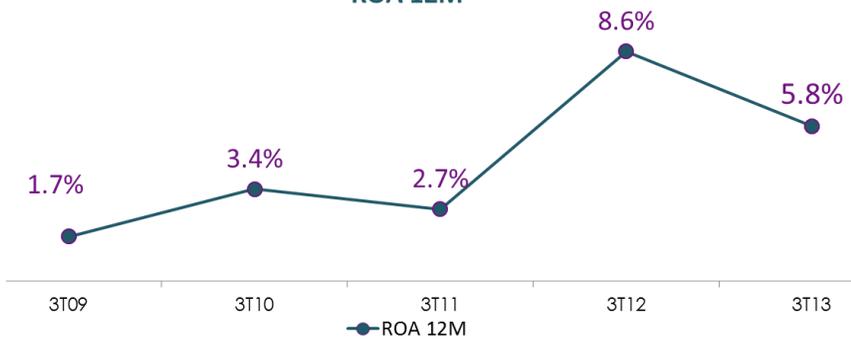
ROE 12 m



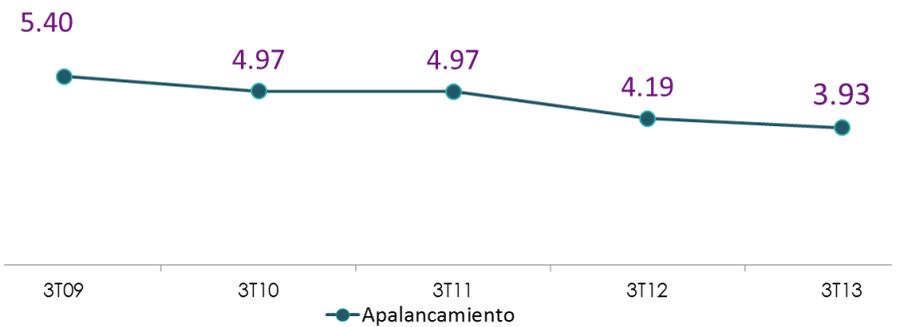
Indice combinado 12 m

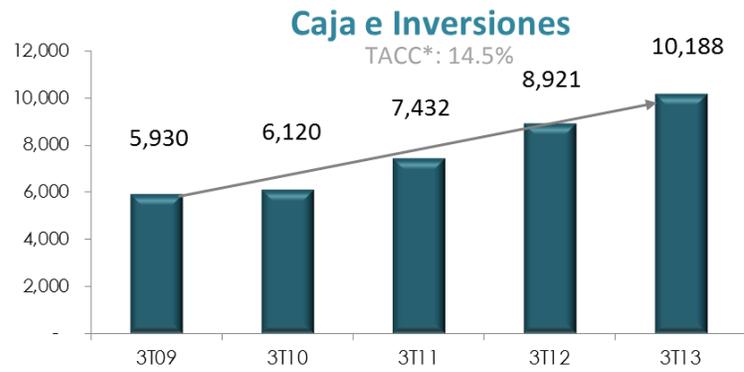
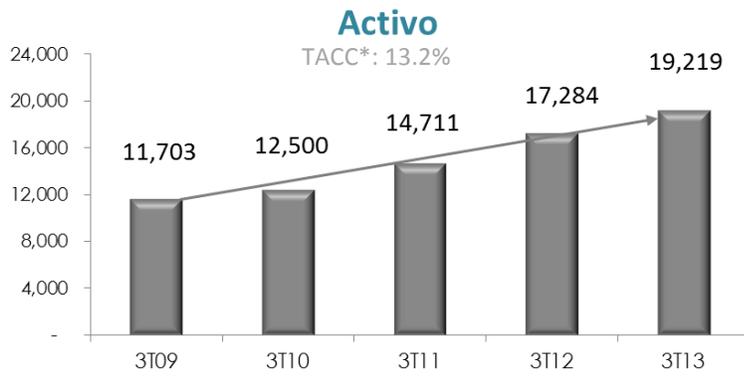


ROA 12M



Apalancamiento





*TACC= Tasa anual de crecimiento compuesto.

Resultados Financieros 3T13

Discusión y Análisis

Cifras en millones de pesos

Prima Emitida

| Línea de Negocios | 3T13 | 3T12* | Var. \$ | Var. % |
|---------------------------|--------------|--------------|-------------|---------------|
| Individual | 875 | 1,192 | -317 | -26.6% |
| Flotillas | 835 | 721 | 114 | 15.8% |
| Suma Tradicional | 1,711 | 1,913 | -202 | -10.6% |
| Carreteras | -2 | 80 | -77 | NC |
| Instituciones Financieras | 1,524 | 1,424 | 100 | 7.0% |
| Subsidiarias | 0 | 39 | -39 | NC |
| Total | 3,232 | 3,456 | -224 | -6.5% |

NC: No Comparable

*En el 3T12, las cifras de Quálitas Aseguradora consolidan subsidiarias que fueron adquiridas por Quálitas Controladora (QC) en el 2T13.

La prima emitida disminuyó en 6.5% durante el trimestre, principalmente afectada por los segmentos Individual y Carreteras.

El segmento Individual se vio impactado por la emisión de una póliza por \$230 a una Institución del sector Gobierno en 3T12. Dicha póliza cuenta con una duración mayor a un año, de modo que en este trimestre conservamos las unidades aseguradas, si bien licitaremos por la renovación más adelante. Este segmento también se vio parcialmente afectado por la desaceleración económica que atraviesa el país.

Seguro Obligatorio 2013

| | Morelos | Sinaloa | Baja California Nte | Total |
|---------------------|---------|---------|---------------------|---------|
| Prima Emitida | 36.7 | .003 | 30.2 | 66.9 |
| Unidades Aseguradas | 75,314 | 3 | 39,872 | 115,189 |



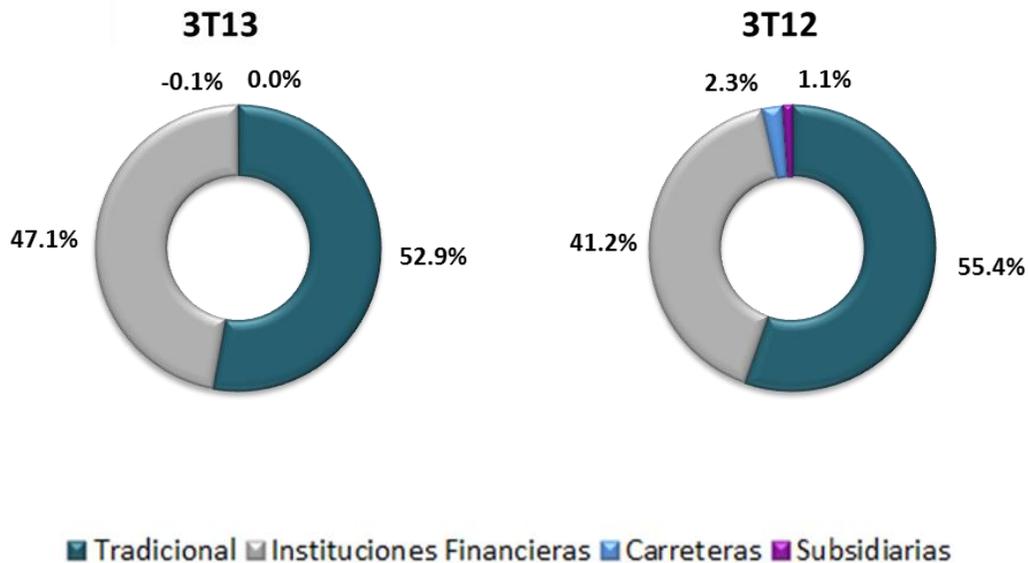
Continuamos incursionando a buen ritmo en el seguro obligatorio. Si bien existe incertidumbre de los resultados técnicos que se puedan obtener, al tener sumas aseguradas establecidas por los distintos Gobiernos de los Estados para la cobertura de responsabilidad civil, creemos que es una excelente plataforma para penetrar nuevos mercados y promocionar nuestros productos tradicionales en el futuro.

Por el contrario, el segmento de Flotillas creció en un 15.8%, beneficiándose del servicio a la medida que brindamos a las empresas para la administración de sus riesgos.

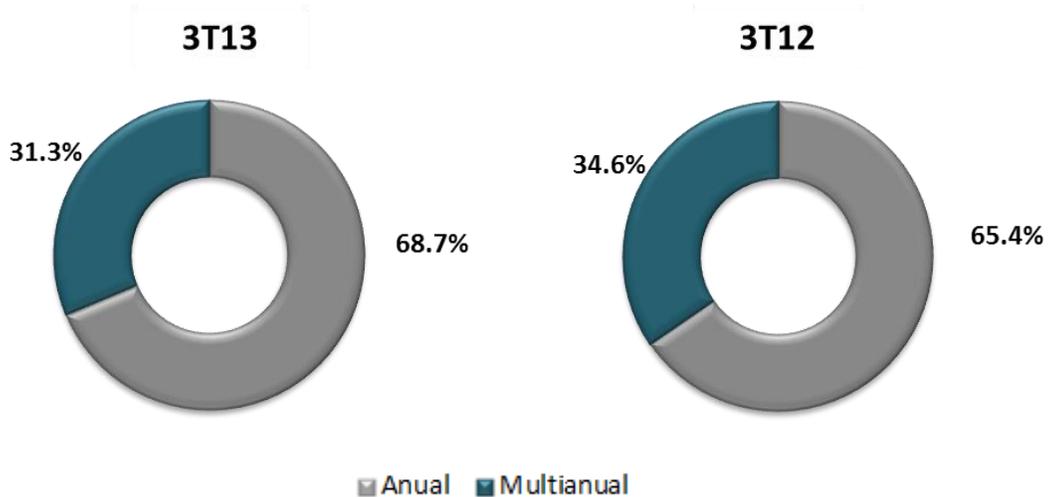
La Prima Emitida también se vio impactada en \$77 por el vencimiento de la póliza carretera con Capufe.

El segmento de Instituciones Financieras, por su parte, registró un satisfactorio crecimiento del 7.0%, por arriba del crecimiento en la venta de unidades nuevas, del 4.3%.

Prima emitida por segmento



Prima emitida por periodo



Unidades aseguradas

El contraste entre la disminución en prima emitida y el crecimiento en unidades aseguradas durante el trimestre, del 17.8%, se explica por la póliza de \$230 con duración mayor a un año emitida en el 3T12 que se explica anteriormente y, en menor medida, por menores primas como resultado de la mayor competencia y por la venta de pólizas para el seguro obligatorio que contienen menores sumas aseguradas.

Las unidades aseguradas alcanzaron 2'211,288 unidades.

| Ramo | 3T13 | 3T12 | Var. % |
|----------------------------|------------------|------------------|--------------|
| Automóviles | 1,478,392 | 1,245,546 | 18.7% |
| Camiones | 574,187 | 488,557 | 17.5% |
| Subtotal | 2,052,579 | 1,734,103 | 18.4% |
| Turistas | 99,780 | 91,335 | 9.2% |
| Motos | 58,929 | 51,158 | 15.2% |
| Unidades aseguradas | 2,211,288 | 1,876,596 | 17.8% |



Prima Cedida, Retenida y Reaseguro

Continuamos conservando únicamente el contrato de reaseguro catastrófico y no mantenemos reaseguro proporcional, debido a los altos niveles de rentabilidad. En consecuencia durante este trimestre no hubo prima cedida.

Prima Devengada

La prima devengada siguió creciendo en forma sostenida, en un 9.6%, como consecuencia de las ventas de pólizas multianuales en el pasado, tanto en el segmento de Instituciones Financieras como en algunas cuentas de instituciones gubernamentales que ascienden a montos considerables y que se encuentran clasificadas dentro del segmento Individual.

Costo Neto de Adquisición

Como reportamos durante el 2T13, los costos de adquisición incluyeron el pago de un cargo no recurrente por \$65.1 en gastos administrativos relativo a un pago fiscal. Después de analizarlo en conjunto con nuestros auditores, este cargo se ha reclasificado al renglón de impuestos. Así, durante el 3T13, el costo neto de adquisición se vio beneficiado por un ingreso no recurrente de \$65.1.

Sin considerar esta partida, el costo neto de adquisición se hubiera incrementado en un 16.8%. Este incremento se debe al aumento de pólizas con instituciones financieras a quienes les pagamos un mayor porcentaje de comisión (UDI).

El índice de adquisición alcanza 22.5% para el trimestre y sin el efecto de la reclasificación, 24.5%.

Costo de Siniestralidad

En el mes de septiembre, se originaron en México dos tormentas tropicales que evolucionaron a huracanes, Ingrid en el Océano Atlántico y Manuel en el Pacífico. Estos fenómenos causaron intensas lluvias, desbordamiento de ríos, daños en carreteras, aeropuertos, puentes y miles de viviendas. La siguiente nota de la CONAGUA permite dimensionar la magnitud de estos fenómenos:

“Septiembre es el mes en que más llueve en México. Partiendo de esta base, el acumulado, por ejemplo, en la Sierra de Guerrero durante los últimos ocho días, superó el máximo registrado en 250%. En la Huasteca Potosina se superó en 200%, en la costa de Michoacán en 250% y en la de Oaxaca en 150% de los promedios mensuales históricos.



La lluvia anual promedio total de México es de 766 mm, por lo que en los últimos días, en varias zonas del país, se han superado.”

| Eventos Ingrid y Manuel | | |
|---|-------------------|---------------------|
| <i>Precipitación Acumulada del 11 al 18 de Septiembre 2013</i> | | |
| Estado | Localidad | mm de lluvia |
| Guerrero | San Isidro | 987 |
| San Luis Potosí | Temamatla | 662 |
| Puebla | Mazatepec | 528 |
| Michoacán | La Villita | 520 |
| Lluvia promedio en México en un año | | 766 |

*Fuente: <http://www.conagua.gob.mx/SalaPrensa.aspx?n1=3344&n2=Comunicados>

Al 30 de septiembre, tenemos reclamaciones relacionadas a estos eventos, a nivel nacional, que ascienden a \$46 y estimamos que continuarán durante octubre hasta llegar a aproximadamente \$62. Estos importes no consideran los ingresos por la venta de salvamentos que se realizará en su momento.

Para dimensionar el impacto en los resultados de Q, los costos relacionados a este par de eventos no rebasarán de dos a tres días del costo promedio diario de siniestros. Adicionalmente, Q cuenta con un programa de reaseguro catastrófico con Transatlantic Reinsurance Company que cubre los siniestros derivados de una catástrofe por eventos naturales. En total tenemos una cobertura de \$US6 millones en la que el primer millón es la prioridad, que actúa como un deducible a cuenta de Q. Estamos obteniendo información de los siniestros en los diversos Estados para poder considerar el periodo de afectación de la cobertura del contrato. Una vez que tengamos los elementos para llevar a cabo la reclamación ante la reaseguradora, se registrarán los ingresos del reaseguro, y cuando se cuente con los elementos necesarios, los ingresos por salvamentos.²



[2] Imágenes de servicio Quálitas en localidades afectadas por huracanes.

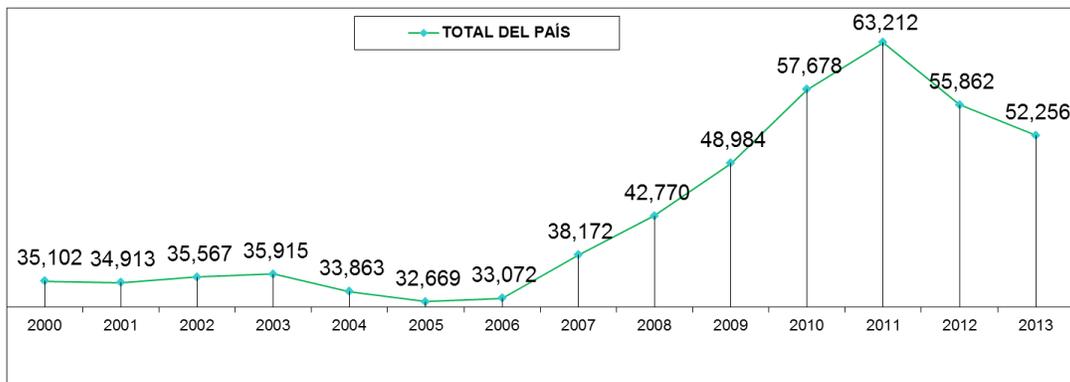


Las medidas que hemos implementado para contener la siniestralidad y trabajar en forma más eficiente cada día permitieron mitigar el impacto de los fenómenos meteorológicos. Logramos mantener el índice de siniestralidad en niveles de 68.2%. Las eficiencias que vamos logrando en este rubro nos permitirán ofrecer productos más competitivos y mantener los niveles de rentabilidad para nuestros inversionistas.

Como reportamos durante el 2T13, los costos de siniestralidad incluyeron el pago de un cargo no recurrente por \$29.8 en gastos administrativos relativo a un pago fiscal. Después de analizarlo en conjunto con nuestros auditores, este cargo se ha reclasificado al gasto de operación. Así, durante el 3T13, el costo neto de siniestralidad se vio beneficiado por un ingreso no recurrente de \$29.8.

El índice de siniestralidad hubiese estado en niveles de 69.0% sin el efecto de esta reclasificación.

Número de robos de automóviles al sector asegurador Comparativo 2000-2013 (enero a septiembre)



Gastos de Operación

Nuestro modelo de negocios está basado en oficinas de servicio a nivel nacional, que reciben honorarios con base en su nivel de cobranza y en el índice de siniestralidad alcanzado por la oficina. Por lo tanto, como resultado de los bajos niveles de siniestralidad logrados, se incrementó el pago de honorarios a estas oficinas.

Por otra parte, se registró una disminución en los ingresos por concepto de derechos sobre póliza, en línea con la disminución en prima emitida, y se presentaron incrementos en algunos rubros de los gastos administrativos.



Como reportamos durante el 2T13, se llevó a cabo el pago de un cargo no recurrente por \$29.8 en el costo neto de siniestralidad, relativo a un pago fiscal. Después de analizarlo en conjunto con nuestros auditores, este cargo se ha reclasificado al gasto neto de operación. Así, durante el 3T13, el gasto neto de operación se vio afectado por un cargo no recurrente de \$29.8.

Lo anterior dio como resultado que el índice de operación ascendiera a 5.1%, y sin el efecto de la reclasificación, a 4.2%. Es importante mencionar que en el 3T12 tuvimos ingresos no recurrentes derivados de la cancelación de cuentas incobrables, por lo que la base de comparación no es adecuada.

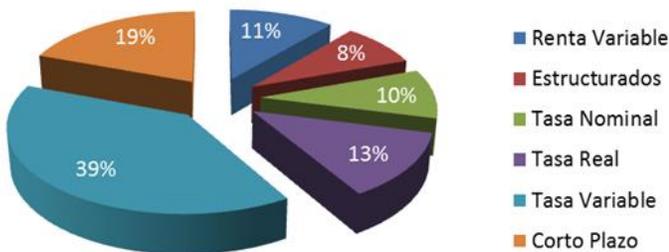
Resultado Integral de Financiamiento

Durante el trimestre, continuamos incrementado la exposición a bonos con tasa variable ante la volatilidad en las tasas fijas de largo plazo.

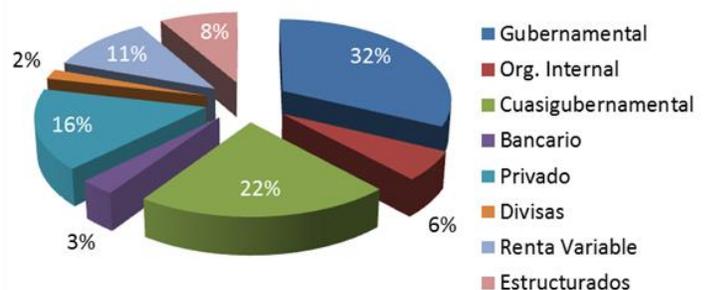
La propuesta para una Reforma Fiscal por parte del Gobierno Federal y los niveles de endeudamiento del Gobierno de Estados Unidos, propiciaron alta volatilidad en los mercados. Así mismo, Banco de México disminuyó la tasa de referencia a 3.75%.

Esto afectó nuestras posiciones en FIBRAS y renta variable. Aun así, nuestra estrategia conservadora nos permitió alcanzar un rendimiento del 4.8% anualizado en el trimestre.

Cartera por tipo de riesgo



Cartera por tipo de emisión



Impuestos

Como reportamos durante el 2T13, los costos de adquisición incluyeron el pago de un cargo no recurrente por \$65.1 relativo a un pago fiscal. Después de analizarlo en conjunto con nuestros auditores, este cargo se ha reclasificado al renglón de impuestos.



Así, durante el periodo, la provisión para impuestos se vio afectada en \$65.1, ascendiendo a \$153.

Resultado Neto

La utilidad neta fue de \$180, 42.3% menor que la cifra del mismo periodo del año anterior.

Consideramos que la utilidad responde a una sobresaliente contención en los costos de siniestralidad ante las intensas lluvias y los eventos naturales que vivimos, lo cual permitió un sólido resultado operativo, y a una estrategia de inversión moderada.

Caja e Inversiones

El rubro de caja e inversiones registró \$10,188, un incremento de 14.2% aún después de considerar el pago de dividendos de \$315 durante el primer trimestre del año. El incremento en caja se debe al buen control de costos y al crecimiento en la utilidad técnica en un 18.3%.

Reservas Técnicas

La reserva de riesgos en curso se situó en \$9,051, creciendo 14.6%, porcentaje por debajo del crecimiento de unidades aseguradas.

Las reservas técnicas se incrementaron en un 12.0%, registrándose un menor crecimiento en la reserva de obligaciones contractuales, derivado de una mejoría en el índice de siniestralidad.

Esto posiciona a las reservas en niveles adecuados para hacer frente a las obligaciones con nuestros asegurados.

Solvencia

El margen de solvencia se situó en \$1,438, alcanzándose un atractivo nivel de liquidez como resultado de la rentabilidad alcanzada en los últimos 12 meses. El índice de margen de solvencia se situó en 62.9%, mientras que el capital mínimo de garantía se incrementó en un 7.0%, afianzando nuestro posicionamiento frente a los requerimientos de la operación.

El nivel de apalancamiento disminuyó en un 6.4% si se compara con 3T12, situándose en 3.93x durante el trimestre. La cobertura de reservas mostró una disminución, siendo de 1.33x en 3T13 y de 1.35x en 3T12.



QC CPO³

Operación en el Trimestre

| | 3T13 | 3T12* | Var. |
|------------------------------------|------------|-----------|--------|
| Volumen CPOs | 29,895,404 | 7,633,721 | 291.6% |
| Monto Operado en el trimestre \$MM | 980.3 | 131.4 | 646.1% |
| Promedio diario operado \$MM | 14.85 | 1.99 | 646.1% |
| No. de Transacciones | 8,057 | 757 | 964.3% |

*QC comenzó a operar el 17 de Julio 2012, después de un intercambio, uno a uno, de Q CPO por QC CPO

Fondo de Recompra

| | 3T13 |
|----------------------------|---------|
| Acciones propias compradas | 108,867 |

Analistas

| <i>Institución</i> | <i>Analista</i> | <i>Correo</i> |
|-------------------------|----------------------|-------------------------------------|
| 414 Capital | Carlos Pérez-Salazar | cps@414capital.com |
| Actinver | Martín Lara | mlara@actinver.com.mx |
| BBVA Research | Ernesto Gabilondo | ernesto.gabilondo@bbva.bancomer.com |
| Grupo Bursátil Mexicano | José Juan Carreño | Jcarre_o@gbm.com.mx |
| Interacciones | Enrique Mendoza | emendozaf@interacciones.com |
| Signum Research | Carlos Ugalde | carlos.ugalde@signumresearch.com |
| Vector | Rafael Escobar | rescobar@vector.com.mx |

³ CPO (Certificado de Participación Ordinaria). Cada CPO contiene 3 acciones de la serie A y 2 acciones de la serie B.



QUALITAS COMPAÑIA DE SEGUROS, S.A.B. DE C.V.
Balance General Consolidado al 30 de septiembre de 2013.

| Activo | 2013 | 2012 |
|--|-----------------------|-----------------------|
| Inversiones | 10,736,912,752 | 9,549,897,386 |
| Valores y Operaciones con Productos Derivados | 9,694,365,737 | 7,213,013,787 |
| Valores | 9,694,365,737 | 7,213,013,787 |
| Gubernamentales | 2,513,276,559 | 1,531,339,304 |
| Empresas Privadas | 6,498,453,434 | 5,218,689,596 |
| Tasa Conocida | 4,945,744,038 | 4,421,571,201 |
| Renta Variable | 1,552,709,396 | 797,118,395 |
| Extranjeros | 209,804,152 | 81,343,380 |
| Valuación Neta | 448,357,397 | 360,905,531 |
| Deudores por Intereses | 24,474,195 | 20,735,976 |
| Reporto | 460,693,782 | 1,633,594,974 |
| Préstamos | 100,953,144 | 17,277,015 |
| Sobre Pólizas | 0 | 0 |
| Con Garantía | 18,853,702 | 16,688,589 |
| Quirografarios | 0 | 0 |
| Contratos de Reaseguro Financiero | 0 | 0 |
| Descuentos y Redescuentos | 85,395,833 | 6,208,333 |
| Cartera Vencida | 0 | 0 |
| Deudores por Intereses | 0 | 0 |
| (-) Estimación para Castigos | -3,296,391 | -5,619,907 |
| Inmobiliarias | 480,900,089 | 686,011,610 |
| Inmuebles | 229,135,781 | 449,613,356 |
| Valuación Neta | 288,919,508 | 273,275,127 |
| (-) Depreciación | -37,155,200 | -36,876,873 |
| Inversiones para Obligaciones Laborales | 57,470,406 | 46,783,322 |
| Disponibilidad | 32,535,690 | 74,732,205 |
| Caja y Bancos | 32,535,690 | 74,732,205 |
| Deudores | 7,068,867,020 | 6,254,412,587 |
| Por Primas | 5,951,298,634 | 5,707,970,663 |
| Agentes y Ajustadores | 47,661,711 | 54,562,491 |
| Documentos por Cobrar | 117,889,299 | 92,710,043 |
| Préstamos al Personal | 35,404,064 | 32,528,319 |
| Otros | 965,717,614 | 413,022,836 |
| (-) Estimación para Castigos | -49,104,302 | -46,381,765 |
| Reaseguradores y Reafianzadores | 59,554,829 | 94,040,316 |
| Instituciones de Seguros y Fianzas | 13,590,052 | 6,466,273 |
| Part. de Reaseg. por Sinistros Pendientes | 28,473,824 | 20,455,622 |
| Part. de Reaseg. por Riesgos en Curso | 13,262,911 | 62,824,157 |
| Otras Participaciones | 4,228,042 | 4,294,264 |
| Inversiones Permanentes | 10,758,924 | 15,226,135 |
| Subsidiarias | 0 | 0 |
| Asociadas | 0 | 0 |
| Otras Inversiones Permanentes | 10,758,924 | 15,226,135 |
| Otros Activos | 1,253,349,087 | 1,248,952,654 |
| Mobiliario y Equipo | 289,397,651 | 285,057,642 |
| Diversos | 957,053,886 | 961,464,309 |
| Gastos Amortizables | 13,278,297 | 11,480,131 |
| (-) Amortización | -6,380,747 | -9,049,428 |
| Suma del Activo | 19,219,448,708 | 17,284,044,605 |

QUALITAS COMPAÑIA DE SEGUROS, S.A.B. DE C.V.
Balance General Consolidado al 30 de septiembre 2013.

| | 2013 | 2012 |
|--|----------------|----------------|
| Pasivo | | |
| Reservas Técnicas | 12,175,572,916 | 10,872,043,823 |
| De Riesgos en Curso | 9,051,257,603 | 7,893,745,189 |
| Daños | 9,051,257,603 | 7,893,745,189 |
| De Obligaciones Contractuales | 3,123,722,664 | 2,976,960,752 |
| Por Siniestros y Vencimientos | 2,918,176,793 | 2,799,644,500 |
| Por Siniestros Ocurredos y no Reportados | 89,965,639 | 98,857,065 |
| Por Dividendos Sobre Pólizas | 44,698,155 | 20,270,215 |
| Por Primas en Depósito | 70,882,077 | 58,188,972 |
| De Previsión | 592,649 | 1,337,882 |
| Riesgos Catastróficos | 592,649 | 1,337,882 |
| Reservas para Obligaciones Laborales | 113,163,980 | 96,901,788 |
| Acreeedores | 1,548,547,708 | 1,469,175,329 |
| Agentes y Ajustadores | 475,597,975 | 466,666,586 |
| Fondos en Administración de Pérdidas | 4,407,123 | 2,576,746 |
| Diversos | 1,068,542,610 | 999,931,997 |
| Reaseguradores y Reafianzadores | 30,505,809 | 83,502,687 |
| Instituciones de Seguros y Fianzas | 30,505,809 | 83,502,687 |
| Otros Pasivos | 1,450,266,581 | 1,433,834,246 |
| Provisiones P/Particip. de los trabajadores en la Utilidad | 8,508,475 | 3,315,919 |
| Provisiones para el Pago de Impuestos | 419,557,987 | 420,870,269 |
| Otras Obligaciones | 900,820,406 | 900,119,927 |
| Créditos Diferidos | 121,379,713 | 109,528,131 |
| Suma del Pasivo | 15,318,056,994 | 13,955,457,873 |
| Capital | | |
| Capital o Fondo Social Pagado | 342,956,574 | 342,956,574 |
| Capital o Fondo Social | 342,956,574 | 342,956,574 |
| Reservas | 469,844,258 | 469,844,258 |
| Legal | 181,694,394 | 181,694,394 |
| Para Adquisición de Acciones Propias | 0 | 0 |
| Otras | 288,149,864 | 288,149,864 |
| Superávit por Valuación | 144,176,868 | 105,903,414 |
| Inversiones Permanentes | 0 | 1,475,521 |
| Resultados de Ejercicios Anteriores | 2,168,506,965 | 1,363,002,558 |
| Resultado del Ejercicio | 774,687,075 | 966,416,073 |
| Efecto por Conversión | 0 | 2,118,712 |
| Resultado por Tenencia de Activos no Monetarios | 0 | 65,597,647 |
| Participación no Controladora | 1,219,974 | 11,271,975 |
| Suma del Capital | 3,901,391,714 | 3,328,586,732 |
| Suma del Pasivo y Capital | 19,219,448,708 | 17,284,044,605 |

QUALITAS COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A.B. DE C.V.
Estados de Resultados Consolidado por el Tercer Trimestre.

| | 3T13 | 3T12 |
|---|---------------------|--------------------|
| Primas | | |
| Emitidas | 3,232,138,705 | 3,455,672,309 |
| (-) Cedidas | 2,224,145 | 504,445 |
| De Retención | 3,229,914,560 | 3,455,167,865 |
| (-) Incremento Neto de la Reserva de Riesgos en Curso | -141,999,331 | 379,101,891 |
| Primas de Retención Devengadas | 3,371,913,891 | 3,076,065,973 |
| (-) Costo Neto de Adquisición | 726,303,923 | 677,653,348 |
| Comisiones a Agentes | 196,097,917 | 190,368,707 |
| Compensaciones Adicionales a Agentes | 39,115,706 | 47,140,842 |
| (-) Comisiones por Reaseguro Cedido | 0 | 844,404 |
| Cobertura de Exceso de Pérdida | 0 | 3,285,495 |
| Otros | 491,090,300 | 437,702,709 |
| (-) Costo Neto de Siniestralidad, Reclamaciones y Otras Obligaciones Contractuales | 2,298,437,154 | 2,104,825,281 |
| Siniestralidad y Otras Obligaciones Contractuales | 2,298,437,154 | 2,099,132,235 |
| Siniestralidad Recuperada del Reaseguro No Proporcional | 0 | 592,632 |
| Reclamaciones | 0 | 6,285,678 |
| Utilidad (Pérdida) Técnica | 347,172,814 | 293,587,344 |
| Utilidad (Pérdida) Bruta | 347,172,814 | 293,587,344 |
| (-) Gastos de Operación Netos | 165,467,238 | 51,245,647 |
| Gastos Administrativos y Operativos | 76,790,311 | -30,960,908 |
| Remuneraciones y Prestaciones al Personal | 50,261,029 | 43,909,405 |
| Depreciaciones y Amortizaciones | 38,415,898 | 38,297,150 |
| Utilidad (Pérdida) de la Operación | 181,705,576 | 242,341,698 |
| Resultado Integral de Financiamiento | 151,364,573 | 214,571,774 |
| De Inversiones | 81,777,176 | 120,210,845 |
| Por Venta de Inversiones | 20,668,225 | 27,715,664 |
| Por Valuación de Inversiones | 12,597,877 | 38,396,394 |
| Por Recargo sobre Primas | 27,694,174 | 30,256,135 |
| Otros | 6,153,110 | 6,371,483 |
| Resultado Cambiario | 2,474,011 | -8,378,745 |
| Utilidad (Pérdida) antes de Impuestos a la Utilidad | 333,070,149 | 456,913,472 |
| (-) Provisión para el Pago del Impuestos a la Utilidad | 152,684,543 | 143,925,737 |
| Utilidad (Pérdida) antes de Operaciones Discontinuadas | 180,385,606 | 312,987,736 |
| Utilidad (Pérdida) del Ejercicio | 180,385,606 | 312,987,736 |
| Participación no controladora en la Utilidad (Pérdida) del Ejercicio | 179,823 | -6,974,872 |
| Participación controladora en la Utilidad (Pérdida) del Ejercicio | 180,205,783 | 319,962,608 |
| Utilidad (Pérdida) del Ejercicio | 180,385,606 | 312,987,736 |



QUALITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE C.V.
Balance General Consolidado al 30 de septiembre 2013.

| Activo | 2013 | 2012 |
|--|-----------------------|-----------------------|
| Inversiones | 11,315,412,474 | 9,549,897,386 |
| Valores y Operaciones con Productos Derivados | 9,827,659,181 | 7,213,013,787 |
| Valores | 9,827,659,181 | 7,213,013,787 |
| Gubernamentales | 2,513,276,559 | 1,531,339,304 |
| Empresas Privadas | 6,626,692,570 | 5,218,689,596 |
| Tasa Conocida | 5,073,983,174 | 4,421,571,201 |
| Renta Variable | 1,552,709,396 | 797,118,395 |
| Extranjeros | 214,388,948 | 81,343,380 |
| Valuación Neta | 448,488,128 | 360,905,531 |
| Deudores por Intereses | 24,812,977 | 20,735,976 |
| Reporto | 552,626,851 | 1,633,594,974 |
| Préstamos | 100,953,144 | 17,277,015 |
| Sobre Pólizas | - | - |
| Con Garantía | 18,853,702 | 16,688,589 |
| Quirografarios | - | - |
| Contratos de Reaseguro Financiero | - | - |
| Descuentos y Redescuentos | 85,395,833 | 6,208,333 |
| Cartera Vencida | - | - |
| Deudores por Intereses | - | - |
| (-) Estimación para Castigos | -3,296,391 | -5,619,907 |
| Inmobiliarias | 834,173,298 | 686,011,610 |
| Inmuebles | 543,507,240 | 449,613,356 |
| Valuación Neta | 333,078,221 | 273,275,127 |
| (-) Depreciación | -42,412,164 | -36,876,873 |
| Inversiones para Obligaciones Laborales | 57,470,406 | 46,783,322 |
| Disponibilidad | 62,313,860 | 74,777,746 |
| Caja y Bancos | 62,313,860 | 74,777,746 |
| Deudores | 7,095,953,653 | 6,251,892,887 |
| Por Primas | 6,012,591,660 | 5,707,970,663 |
| Agentes y Ajustadores | 47,661,711 | 54,562,491 |
| Documentos por Cobrar | 117,889,299 | 92,710,043 |
| Préstamos al Personal | 35,496,533 | 32,528,319 |
| Otros | 931,418,753 | 410,503,136 |
| (-) Estimación para Castigos | -49,104,302 | -46,381,765 |
| Reaseguradores y Reafianzadores | 59,554,829 | 94,040,316 |
| Instituciones de Seguros y Fianzas | 13,590,052 | 6,466,273 |
| Part. de Reaseg. por Siniestros Pendientes | 28,473,824 | 20,455,622 |
| Part. de Reaseg. por Riesgos en Curso | 13,262,911 | 62,824,157 |
| Otras Participaciones | 4,228,042 | 4,294,264 |
| Inversiones Permanentes | 45,389,221 | 15,226,135 |
| Subsidiarias | - | - |
| Asociadas | 1,077,050 | - |
| Otras Inversiones Permanentes | 44,312,171 | 15,226,135 |
| Otros Activos | 1,365,635,076 | 1,248,952,654 |
| Mobiliario y Equipo | 320,731,748 | 285,057,642 |
| Diversos | 1,042,910,916 | 961,464,309 |
| Gastos Amortizables | 13,278,297 | 11,480,131 |
| (-) Amortización | -11,285,884 | -9,049,428 |
| Suma del Activo | 20,001,729,520 | 17,281,570,446 |

QUALITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE C.V.
Balance General Consolidado al 30 de septiembre de 2013.

| | 2013 | 2012 |
|--|-----------------------|-----------------------|
| Pasivo | | |
| Reservas Técnicas | 12,246,009,087 | 10,872,043,823 |
| De Riesgos en Curso | 9,113,989,123 | 7,893,745,189 |
| Daños | 9,113,989,123 | 7,893,745,189 |
| De Obligaciones Contractuales | 3,131,427,315 | 2,976,960,752 |
| Por Siniestros y Vencimientos | 2,918,176,793 | 2,799,644,500 |
| Por Siniestros Ocurredos y no Reportados | 97,062,561 | 98,857,065 |
| Por Dividendos Sobre Pólizas | 44,698,155 | 20,270,215 |
| Por Primas en Depósito | 71,489,806 | 58,188,972 |
| De Previsión | 592,649 | 1,337,882 |
| Riesgos Catastróficos | 592,649 | 1,337,882 |
| Reservas para Obligaciones Laborales | 113,163,980 | 96,901,788 |
| Acreedores | 2,106,462,693 | 1,469,175,329 |
| Agentes y Ajustadores | 486,537,778 | 466,666,586 |
| Fondos en Administración de Pérdidas | 4,407,123 | 2,576,746 |
| Diversos | 1,615,517,792 | 999,931,997 |
| Reaseguradores y Reafianzadores | 30,505,809 | 83,502,687 |
| Instituciones de Seguros y Fianzas | 30,505,809 | 83,502,687 |
| Otros Pasivos | 1,463,091,362 | 1,433,834,246 |
| Provisiones P/Particip. de los trabajadores en la Utilidad | 9,048,603 | 3,315,919 |
| Provisiones para el Pago de Impuestos | 421,036,135 | 420,870,269 |
| Otras Obligaciones | 909,160,494 | 900,119,927 |
| Créditos Diferidos | 123,846,130 | 109,528,131 |
| Suma del Pasivo | 15,959,232,931 | 13,955,457,873 |
| Capital | | |
| Capital o Fondo Social Pagado | 2,681,554,298 | 2,026,176,077 |
| Capital o Fondo Social | 2,684,887,926 | 2,033,175,257 |
| (-) Capital o Fondo no Suscrito | 0 | 6,999,180 |
| (-) Acciones Propias Recompradas | -3,333,628 | 0 |
| Reservas | 135,000,000 | 37,923,848 |
| Legal | 0 | 37,923,848 |
| Para Adquisición de Acciones Propias | 135,000,000 | 0 |
| Superávit por Valuación | -38,493,929 | 5,308,333 |
| Inversiones Permanentes | 0 | 4,114,000 |
| Resultados de Ejercicios Anteriores | 466,239,673 | 273,763,082 |
| Resultado del Ejercicio | 781,112,188 | 960,850,473 |
| Efecto por Conversión | 7,287,218 | 2,118,712 |
| Participacion no Controladora | 9,797,141 | 15,858,048 |
| Suma del Capital | 4,042,496,589 | 3,326,112,573 |
| Suma del Pasivo y Capital | 20,001,729,520 | 17,281,570,446 |

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE C.V.
Estados de Resultados Consolidado por el Tercer Trimestre.

| | 3T13 | 3T12 |
|---|---------------------|--------------------|
| Primas | | |
| Emitidas | 3,265,156,687 | 3,455,672,309 |
| (-) Cedidas | 2,224,145 | 504,445 |
| De Retención | 3,262,932,542 | 3,455,167,864 |
| (-) Incremento Neto de la Reserva de Riesgos en Curso | -113,959,473 | 379,101,891 |
| Primas de Retención Devengadas | 3,376,892,015 | 3,076,065,973 |
| (-) Costo Neto de Adquisición | 735,881,509 | 677,653,349 |
| Comisiones a Agentes | 203,656,243 | 190,368,707 |
| Compensaciones Adicionales a Agentes | 39,115,706 | 47,140,842 |
| (-) Comisiones por Reaseguro Cedido | - | 844,404 |
| Cobertura de Exceso de Pérdida | - | 3,285,495 |
| Otros | 493,109,560 | 437,702,709 |
| (-) Costo Neto de Siniestralidad, Reclamaciones y Otras Obligaciones Contractuales | 2,288,535,445 | 2,104,805,281 |
| Siniestralidad y Otras Obligaciones Contractuales | 2,282,813,047 | 2,099,132,235 |
| Siniestralidad Recuperada del Reaseguro No Proporcional | - | 612,632 |
| Utilidad (Pérdida) Técnica | 352,475,061 | 293,607,343 |
| (-) Incremento Neto de Otras Reservas Técnicas | - | - |
| Utilidad (Pérdida) Bruta | 352,475,061 | 293,607,343 |
| (-) Gastos de Operación Netos | 177,153,207 | 52,206,689 |
| Gastos Administrativos y Operativos | 86,477,352 | -29,999,867 |
| Remuneraciones y Prestaciones al Personal | 50,704,987 | 43,909,406 |
| Depreciaciones y Amortizaciones | 39,970,868 | 38,297,150 |
| Utilidad (Pérdida) de la Operación | 175,321,854 | 241,400,654 |
| Resultado Integral de Financiamiento | 159,110,191 | 214,571,776 |
| De Inversiones | 87,376,719 | 120,210,845 |
| Por Venta de Inversiones | 20,668,225 | 27,715,664 |
| Por Valuación de Inversiones | 12,597,877 | 38,396,394 |
| Por Recargo sobre Primas | 29,173,412 | 30,256,135 |
| Otros | 6,263,150 | 6,371,483 |
| Resultado Cambiario | 3,030,809 | -8,378,745 |
| Participación en el Resultado de Inversiones Permanentes | - | - |
| Utilidad (Pérdida) antes de Impuestos a la Utilidad | 334,432,045 | 455,972,430 |
| (-) Provisión para el Pago del Impuestos a la Utilidad | 149,108,847 | 143,925,737 |
| Utilidad (Pérdida) antes de Operaciones Discontinuadas | 185,323,199 | 312,046,693 |
| Utilidad (Pérdida) del Ejercicio | 185,323,199 | 312,046,693 |
| Participación no controladora en la Utilidad (Pérdida) del Ejercicio | -8,724,501 | -3,647,833 |
| Participación controladora en la Utilidad (Pérdida) del Ejercicio | 194,047,700 | 315,694,526 |
| Utilidad (Pérdida) del Ejercicio | 185,323,199 | 312,046,693 |

QUALITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE C.V.
ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO
DEL 31 DE JUNIO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2013

| | |
|--|---------------|
| Resultado neto | 194,047,700 |
| Ajustes por partidas que no implican flujo de efectivo: | 400,770,472 |
| Utilidad o pérdida en venta de activo fijo | 3,701,185 |
| Estimación por irrecuperabilidad o difícil cobro financiamiento. | - 2,409,369 |
| Depreciaciones y amortizaciones | - 26,595,207 |
| Ajuste o incremento a las reservas técnicas | - 132,623,923 |
| Provisiones | - 360,581 |
| Impuestos a la utilidad causados y diferidos | 559,058,367 |
| Participación en el resultado de subsidiarias no consolidadas y asociadas | - |
| Operaciones discontinuadas | - |
| | 594,818,172 |
| Actividades de operación | |
| Cambio en cuentas de margen | |
| Cambio en inversiones en valores | - 795,706,802 |
| Cambio en deudores por reporto | 528,685,465 |
| Cambio en préstamo de valores (activo) | - |
| Cambio en derivados (activo) | - |
| Cambio en primas por cobrar | 123,498,815 |
| Cambio en deudores | - 540,859,257 |
| Cambio en reaseguradores y reafianzadores | - 7,436,306 |
| Cambio en bienes adjudicados | |
| Cambio en otros activos operativos | - 214,349,110 |
| Cambios en obligaciones contractuales y gastos asociados a la siniestralidad | 102,079,303 |
| Cambio en derivados (pasivo) | |
| Cambio en otros pasivos operativos | 188,171,484 |
| Cambio en instrumentos de cobertura (de partidas cubiertas relacionadas con actividades de operación) | |
| Flujos netos de efectivo de actividades de operación | - 21,098,236 |
| Actividades de inversión | |
| Cobros por disposición de inmuebles, mobiliario y equipo | - 17,924,585 |
| Pagos por adquisición de inmuebles, mobiliario y equipo | 37,103,667 |
| Cobros por disposición de subsidiarias y asociadas | - |
| Pagos por adquisición de subsidiarias y asociadas | - |
| Cobros por disposición de otras inversiones permanentes | - |
| Pagos por adquisición de otras inversiones permanentes | - 252,600 |
| Cobros de dividendos en efectivo | - |
| Pagos por adquisición de activos intangibles | - |
| Cobros por disposición de activos de larga duración disponibles para la venta | - |
| Cobro por disposición de otros activos de larga duración | - |
| Pagos por adquisición de otros activos de larga duración | - |
| Flujos netos de efectivo de actividades de inversión | 18,926,482 |
| Actividades de financiamiento | |
| Cobros por emisión de acciones | - |
| Pagos por reembolsos de capital social | - |
| Pagos de dividendos en efectivo | - |
| Pagos asociados a la recompra de acciones propias | - 3,333,628 |
| Cobros por la emisión de obligaciones subordinadas con características de capital | - |
| Pagos asociados a obligaciones subordinadas con características de capital | - |
| Participación no controladora | 182,692 |
| Flujos netos de efectivo de actividades de financiamiento | - 3,150,936 |
| Incremento o disminución neta de efectivo | - 5,322,690 |
| Ajustes al flujo de efectivo por variaciones en el tipo de cambio y en los niveles de inflación | 1,198,293 |
| Efectivo y equivalentes de efectivo al inicio del periodo | 66,438,257 |
| Efectivo y equivalentes de efectivo al final del periodo | 62,313,860 |

*El presente Estado de Flujos de Efectivo se formuló de conformidad con las disposiciones en materia de contabilidad emitidas por la Comisión Nacional de Seguros y Finanzas, aplicadas de manera consistente, encontrándose reflejados todos los flujos de efectivo derivados de las operaciones efectuadas por la institución (o en su caso, sociedad) hasta la fecha arriba mencionada, las cuales se realizaron y valoraron con apego a las sanas prácticas institucionales y a las disposiciones legales y administrativas aplicables."

Histórico de Principales Partidas Proforma
QUALITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE C.V.
 Cifras expresadas en millones de pesos mexicanos

| | 2013 | | | 2012 | | | |
|--|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| | 3T13 | 2T13 | 1T13 | 4T12 | 3T12 | 2T12 | 1T12 |
| Estado de Resultados | | | | | | | |
| Prima Emitida | 3,265 | 3,567 | 4,041 | 3,710 | 3,456 | 3,241 | 3,250 |
| Prima Retenida | 3,263 | 3,567 | 4,043 | 3,707 | 3,455 | 3,241 | 3,151 |
| Inc. neto Res. Riesgos Curso | -114 | 215 | 757 | 469 | 379 | 300 | 298 |
| Prima Devengada | 3,377 | 3,352 | 3,286 | 3,238 | 3,076 | 2,941 | 2,852 |
| Costo Adquisición | 736 | 847 | 909 | 886 | 678 | 693 | 730 |
| Costo Siniestralidad | 2,289 | 2,140 | 2,073 | 2,057 | 2,105 | 1,996 | 1,850 |
| Utilidad Técnica | 352 | 365 | 304 | 295 | 294 | 252 | 272 |
| Utilidad Bruta | 352 | 365 | 304 | 296 | 294 | 252 | 272 |
| Gasto Operación | 177 | 127 | 75 | 145 | 52 | 43 | -35 |
| Utilidad de Operación | 175 | 237 | 229 | 151 | 241 | 209 | 307 |
| Resultado Integral de Financiamiento | 159 | 127 | 265 | 276 | 215 | 235 | 175 |
| Utilidad (Pérdida) antes de Impuestos a la Utilidad y P.R.S. | 334 | 364 | 493 | 427 | 456 | 444 | 482 |
| Provisión para el Pago del Impuestos Sobre la Renta | 149 | 133 | 147 | 143 | 144 | 123 | 152 |
| Utilidad (Pérdida) del Ejercicio | 185 | 231 | 346 | 284 | 312 | 321 | 329 |
| Balance General | | | | | | | |
| Activos | 20,002 | 19,217 | 19,716 | 18,237 | 17,282 | 16,368 | 15,545 |
| Inversiones | 11,315 | 11,043 | 11,093 | 10,181 | 9,550 | 8,622 | 8,342 |
| Valores | 9,828 | 9,032 | 9,005 | 8,194 | 7,213 | 6,818 | 7,055 |
| Reporto | 553 | 1,081 | 1,246 | 1,205 | 1,634 | 1,100 | 788 |
| Préstamos | 101 | 106 | 15 | 16 | 17 | 22 | 24 |
| Inmobiliarias | 834 | 824 | 828 | 767 | 686 | 683 | 475 |
| Inversiones para Obligaciones Laborales | 57 | 54 | 51 | 48 | 47 | 44 | 41 |
| Disponibilidad | 62 | 66 | 95 | 61 | 75 | 197 | 147 |
| Deudores | 7,096 | 6,671 | 6,831 | 6,519 | 6,252 | 6,237 | 5,892 |
| Reaseguradores y Reafianzadores | 60 | 69 | 75 | 84 | 94 | 102 | 111 |
| Inversiones Permanentes | 45 | 45 | 16 | 16 | 15 | 15 | 15 |
| Otros Activos | 1,366 | 1,269 | 1,554 | 1,329 | 1,249 | 1,151 | 997 |
| Pasivos | 15,959 | 15,353 | 16,095 | 14,654 | 13,955 | 13,363 | 12,860 |
| Reservas Técnicas | 12,246 | 12,290 | 12,197 | 11,300 | 10,872 | 10,383 | 10,101 |
| De Riesgos en Curso | 9,114 | 9,260 | 9,065 | 8,342 | 7,894 | 7,547 | 7,266 |
| De Obligaciones Contractuales | 3,131 | 3,029 | 3,132 | 2,958 | 2,977 | 2,835 | 2,833 |
| De Previsión | 0.6 | 0.6 | 0.6 | 0.6 | 1.3 | 1.3 | 1.3 |
| Reservas para Obligaciones Laborales | 113 | 110 | 107 | 96 | 97 | 91 | 86 |
| Acreeedores | 2,106 | 1,542 | 1,973 | 1,583 | 1,469 | 1,529 | 1,486 |
| Reaseguradores y Reafianzadores | 31 | 34 | 33 | 90 | 84 | 72 | 78 |
| Otros Pasivos | 1,463 | 1,378 | 1,784 | 1,585 | 1,434 | 1,287 | 1,110 |
| Capital | 4,042 | 3,864 | 3,621 | 3,583 | 3,326 | 3,005 | 2,685 |
| Capital o Fondo Social Pagado | 2,682 | 2,685 | 2,685 | 2,685 | 2,026 | 343 | 343 |
| Reservas | 135 | 0 | 0 | - | 38 | 470 | 470 |
| Superávit por Valuación | -38 | -25 | -25 | - 29 | 5.3 | 106 | 106 |
| Inversiones Permanentes | - | - | - | - | 4.1 | 1.5 | 1.5 |
| Resultados de Ejercicios Anteriores | 466 | 601 | 601 | - 0.3 | 274 | 1,363 | 1,363 |
| Resultado del Ejercicio | 781 | 587 | 354 | 916 | 961 | 645 | 328 |
| Efecto por Conversión | 7.3 | 6.1 | -0.18 | 3.6 | 2.1 | - | - |
| Participación no Controladora | 9.8 | 9.6 | 6.3 | 7.0 | 16 | 12 | 9 |
| Pasivo y Capital | 20,002 | 19,217 | 19,716 | 18,237 | 17,282 | 16,368 | 15,545 |
| Índices | | | | | | | |
| Índice de Adquisición | 22.6% | 23.8% | 22.5% | 23.9% | 19.6% | 21.4% | 23.2% |
| Índice de Operación | 5.4% | 3.6% | 1.8% | 3.9% | 1.5% | 1.3% | -1.1% |
| Índice de Siniestralidad | 67.8% | 63.8% | 63.1% | 63.5% | 68.4% | 67.9% | 64.9% |
| Índice Combinado | 95.8% | 91.2% | 87.4% | 91.3% | 89.5% | 90.6% | 86.9% |
| Rendimiento sobre las inversiones | 4.9% | 3.7% | 9.6% | 11.0% | 8.6% | 10.1% | - |



Glosario de Términos y Definiciones

Capital Mínimo de Garantía: Nivel mínimo de capital con el que debe contar una compañía aseguradora de acuerdo a las autoridades. En México, para el sector asegurador automotriz se calcula aproximadamente como el 16.4% de las primas emitidas en los últimos 12 meses ó el 25.1% del costo neto de la siniestralidad de los últimos 36 meses, el que resulte mayor.

CPO: Certificado de Participación Ordinaria. Las acciones de Quálitas están depositadas en un fideicomiso que emite CPO's. Los tenedores de CPO's tienen derechos sobre las acciones depositadas. Cada CPO contiene 3 acciones de la serie A y 2 acciones de la serie B.

CNSF: Comisión Nacional de Seguros y Fianzas. Es el regulador del sector asegurador en México.

Costo de Adquisición: Registra las comisiones y compensaciones pagadas a los agentes y los honorarios a instituciones financieras por la venta de nuestros seguros (UDI's).

Derechos sobre póliza: Ingreso que se genera con objeto de cubrir gastos administrativos generados por la emisión de la póliza. Es registrado como un ingreso en gastos de operación.

Deudor por Prima: Refleja los créditos otorgados por la Compañía en la contratación de sus pólizas.

Gastos Operativos: Rubro que incluye todos los gastos incurridos por la Compañía en la operación de su negocio.

Índice Combinado: En el sector asegurador, el Índice Combinado se utiliza como un indicador general de desempeño. Resulta de la suma del Índice de Adquisición, el Índice de Siniestralidad y el Índice de Operación.

Índice de Adquisición: Es el resultado de dividir el Costo de Adquisición entre la Prima Emitida Retenida por un periodo determinado.



Índice de Cobertura de Reservas: Es el resultado de sumar Inversiones, Caja, Deudor por Prima y la Participación del Reaseguro en Siniestros Pendientes y dividirlo entre la suma de la Reservas Técnicas y las Reservas Laborales.

Índice de Margen de Solvencia: Es el resultado de dividir el Margen de Solvencia entre el Capital Mínimo de Garantía.

Índice de Operación: Es el resultado de dividir el Gasto de Operación entre la Prima Emitida Retenida por un periodo determinado.

Índice de Siniestralidad: Es el resultado de dividir el Costo de Siniestralidad entre la Prima Devengada por un periodo determinado.

Instituciones Financieras: Son instituciones pertenecientes tanto a Grupos Financieros como a las principales armadoras del mercado encargadas de vender autos nuevos. Dichas Instituciones venden nuestros seguros como parte de un crédito automotriz.

Inversiones y Caja: Inversiones en valores + Disponibilidad y Reporto.

Margen de Solvencia: Resulta de restar el Capital Mínimo de Garantía y las Reservas Técnicas, de la suma de Valores y Caja y Bancos.

Pólizas Multianuales: Pólizas que tienen una vigencia mayor a 12 meses. Por lo regular se suscriben por los automóviles que tienen crédito automotriz.

Primas Devengadas: Son las Primas se registran como ingreso de una institución de seguros conforme transcurre el tiempo.

Primas Directas: Son las Primas Emitidas después de cancelaciones (no incluye operaciones de reaseguro).

Primas Emitidas: Son las primas correspondientes a las pólizas suscritas por una aseguradora.

Prima Retenida: Es igual a la prima emitida menos la parte cedida a una compañía reaseguradora, como parte de celebrar un contrato de reaseguro proporcional.

Recargo sobre primas: Cargo financiero que deben pagar los asegurados cuando deciden pagar sus pólizas a plazos.



TACC: Tasa Anual de Crecimiento Compuesto = $(\text{Monto final} / \text{Monto Inicial})^{1/(\text{No. de periodos})}$.

UAIDA: Utilidad antes de Impuestos, Depreciación y Amortización. Difiere del UAFIDA (EBITDA), en que en el UAIDA no se descuenta el Producto Financiero, que es parte de la operación de las compañías de seguros.

UDI: Uso de Instalación: son honorarios pagados a las Instituciones Financieras por la venta de nuestros seguros como parte de la venta de un auto nuevo a crédito.



Quálitas Controladora (QC), es una tenedora de empresas relacionadas con el seguro automotriz. El modelo de negocios de Quálitas se basa en la excelencia en el servicio y control de costos. Desde 2007 ocupa el primer lugar del mercado mexicano con una participación del 22.4% al mes de junio 2013 y cuenta con presencia en El Salvador y Costa Rica.

Excepto por la información histórica contenida en este documento, las declaraciones sobre las perspectivas del negocio y los resultados financieros y operativos estimados para la Compañía, o sobre el potencial de crecimiento de la empresa, constituyen afirmaciones futuras las cuales están basadas en expectativas de la administración sobre las condiciones económicas y de negocio en los países donde opera Quálitas.

CONTACTO:

- **Mariana Fernández**

Relación con Inversionistas
mfernandez@qualitas.com.mx
T: +52 (55) 1555-6103

- **Anahí Escamilla**

Relación con Inversionistas
aescamilla@qualitas.com.mx
T: +52 (55) 1555-6104

- **Alejandro Meléndez**

Inversiones y Relación con Inversionistas
amelendez@qualitas.com.mx
T: +52 (55) 1555-6137

www.qualitas.com.mx