

Informe de Resultados

1T13



Quálitas®



Quálitas Controladora

Al igual que al cierre del 2012, al finalizar el primer trimestre del 2013 Quálitas Controladora, S.A.B. de C.V. (QC), concluyó su posición financiera con la titularidad del 99.9% de las acciones de Quálitas Compañía de Seguros, S.A.B. de C.V. (Q). Por ello, su estructura accionara y financiera, así como sus múltiplos, no muestran variaciones importantes respecto a los de Quálitas Compañía de Seguros.

Los cambios entre los estados financieros de la Controladora y su subsidiaria Quálitas Aseguradora se ubican en el rubro de los gastos de operación y están relacionados con los costos en que incurre la Controladora al ser una empresa pública. Además, existe un diferencial en el Resultado Integral de Financiamiento, debido a las inversiones en reporto que tiene, como resultado de la administración del dividendo que recibió en diciembre de 2012 por parte de Quálitas Aseguradora, a razón de \$1 por CPO.

Al final de este reporte se adjuntan los estados financieros de QC en los cuales, dado el intercambio de acciones de la Aseguradora por acciones de la Controladora, se incluyen las cifras de la Aseguradora como si la Controladora fuera su entidad tenedora desde el inicio del ejercicio más antiguo presentado, para efectos de comparabilidad.

Para mayor información puede también consultar el prospecto de la transacción en la página de la Bolsa Mexicana de Valores (www.bmv.com.mx) o nuestra página web ([www.quálitas.com.mx / inversionistas / controladora](http://www.quálitas.com.mx/inversionistas/controladora)).

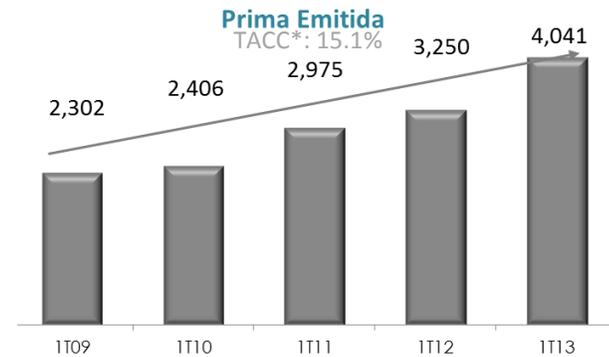
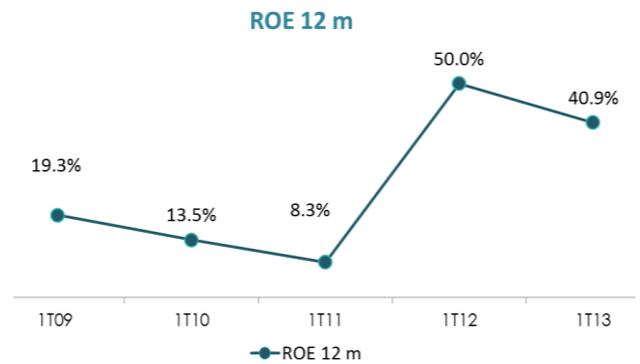


El siguiente reporte se refiere a las cifras y los resultados de **Qualitas Compañía de Seguros, S.A.B. de C.V.**

México D.F. a 22 de abril de 2013

Resultados Financieros 1T13

ASPECTOS RELEVANTES DEL TRIMESTRE		
	Monto	Var.
Prima Emitida	4,041	24.3%
Prima Devengada	3,286	15.2%
Costo de Adquisición	909	24.6%
Costo de Siniestralidad	2,073	12.1%
Gastos de Operación	73	NC
Resultado Operativo	231	-24.9%
Res. Integral Financiamiento	260	48.9%
Utilidad Neta	344	4.4%
Rendimiento sobre inversiones		
Rendimiento sobre inversiones	9.9%	255.6 pb
ROA 12m	7.3%	-72.5 pb
Índice Combinado	87.4%	45.8 pb
Apalancamiento	4.53	-5.5%
ROE 12m	40.9%	-912.0 pb
ROE 12m Proforma	37.9%	-818.2 pb
Utilidad por CPO 12m	3.73	42.2%
Valor en Libros	8.05	34.9%
Caja e Inversiones ²	9,909	24.0%
DATOS OPERATIVOS		
Vehículos Asegurados	2,034,982	20.2%
Cobranza Neta	3,743	16.7%



NC: No Comparable

*TACC= Tasa anual de crecimiento compuesto

¹ A lo largo del documento, las cifras se encuentran expresadas en millones de pesos, excepto cuando se especifique lo contrario. Las variaciones expresadas son con respecto al mismo periodo en 2012.

² Caja e Inversiones = Inversiones en valores + Disponibilidad + Reporto.



El siguiente reporte se refiere a las cifras y los resultados de
Quálitas Compañía de Seguros, S.A.B. de C.V.

Nuevos Proyectos y Resultados Sólidos

Discusión y Análisis de la Administración

Iniciamos el año con buenas noticias, proyectos importantes para el desarrollo de la Compañía, y resultados sólidos.

Formamos una nueva empresa cristalera, que será subsidiaria de Quálitas Controladora. Esta empresa será tanto distribuidora como comercializadora de cristales, comprando directamente a fabricantes y llevando a cabo convenios con las cristaleras a nivel nacional para suministrarles el cristal que van a surtir al asegurado de Quálitas.

Con ello, el proyecto pretende homogeneizar precios en el mercado y reducir costos en forma importante al eliminar intermediarios. En términos de la calidad en el servicio, el suministro interno de un insumo clave, así como de materiales complementarios, asegura su disponibilidad y permite establecer en los convenios con las cristaleras condiciones en beneficio del servicio al asegurado. La empresa arrancó operaciones el 1ero de abril, requiriendo una inversión de \$10.5.

El 4 de abril, se aprobó en la Cámara de Diputados, casi por unanimidad, el Dictamen del seguro obligatorio de Responsabilidad Civil en caminos y puentes federales. Este Dictamen establece un esquema flexible para la implementación de este seguro, de modo que la Policía Federal sólo podrá solicitar la inspección de la póliza en ciertas circunstancias y la multa impuesta es cancelada si se contrata el seguro en un plazo no mayor a 45 días.



Por ello, consideramos que lo más relevante de esta iniciativa es:

- Promover la cultura del seguro y la previsión, en un mercado en el que en 25% de los accidentes viales en carretera el causante no cuenta con recursos para cubrir los daños.
- Beneficiar a los asegurados, ya que al crecer el volumen de seguros de Responsabilidad Civil, su patrimonio se encontrará más protegido y las primas tenderán a ser más accesibles.
- Sentar un precedente para que los Estados implementen, con el tiempo, el mismo esquema.

Es decir, si bien consideramos que el impacto de dicha legislación en nuestros resultados no va a ser significativo en el corto plazo, creemos que el mensaje enviado con su aprobación es muy positivo.

Los resultados financieros durante el trimestre fueron sólidos. El crecimiento en el trimestre fue del 24.3%, el cual seguramente nos permitirá aumentar nuestra participación en el mercado y es resultado de la competitividad de la empresa y la gran red de distribución que tenemos para nuestros productos.

Adicionalmente, la rentabilidad y el flujo logrados por medidas estratégicas como la reducción del periodo de gracia y el modelo de suscripción por código postal permitieron un ajuste de primas a la baja, de 2.0% en promedio durante el trimestre, para afianzar nuestra competitividad en el mercado.

Hoy hemos logrado sistematizar en buena medida el control de costos, gracias a iniciativas como el modelo de reciprocidad con las armadoras, el sistema de suscripción por código postal, la valuación remota, la centralización de la compra de refacciones por medio del



portal y el uso de dispositivos satelitales. Si bien todavía seguimos trabajando enérgicamente en la contención de costos, estas iniciativas nos han brindado importantes ventajas en cuanto a valuación del riesgo, eficiencias operativas, economías de escala y poder negociador.

En términos del producto financiero, presentó un rendimiento significativo, del 9.9% durante el periodo, beneficiado al corto plazo por la baja en la tasa de referencia de Banxico de 4.5 a 4 y por la nueva estrategia de inversión para el 2013.

Por otra parte, se creó una reserva de \$71 durante el trimestre para bonos de desempeño, que se repartieron entre los gastos de operación y el costo de siniestralidad de acuerdo a su distribución entre los colaboradores.

El ROE se ha mantenido en niveles sobresalientes, de 40.9%, gracias al persistente enfoque en aspectos estratégicos, lo cual también nos brinda hoy la confianza de estar mejor preparados para enfrentar los retos y oportunidades futuras que puedan presentarse.

Resultados del Primer Trimestre 2013

CIFRAS FINANCIERAS			
	1T13	1T12	Var.%
ESTADO DE RESULTADOS			
Prima Emitida	4,041	3,250	24.3%
Prima Retenida	4,043	3,151	28.3%
Prima Devengada	3,286	2,852	15.2%
Costo de Adquisición	909	730	24.6%
Costo de Siniestralidad	2,073	1,850	12.1%
Resultado Técnico	304	272	11.5%
Gastos de Operación	73	-35	NC
Resultado de Operación	231	307	-24.9%
Resultado Integral de Financiam.	260	175	48.9%
Resultado antes de Impuestos	491	482	1.9%
Provisión para Impuestos	147	152	-3.6%
Utilidad Neta	344	329	4.4%
UAIDA	526	510	3.0%
BALANCE			
Caja e Inversiones	9,909	7,989	24.0%
Activo Total	19,266	15,544	23.9%
Reservas Técnicas	12,197	10,101	20.8%
Pasivo Total	15,780	12,859	22.7%
Capital Contable	3,486	2,685	29.8%

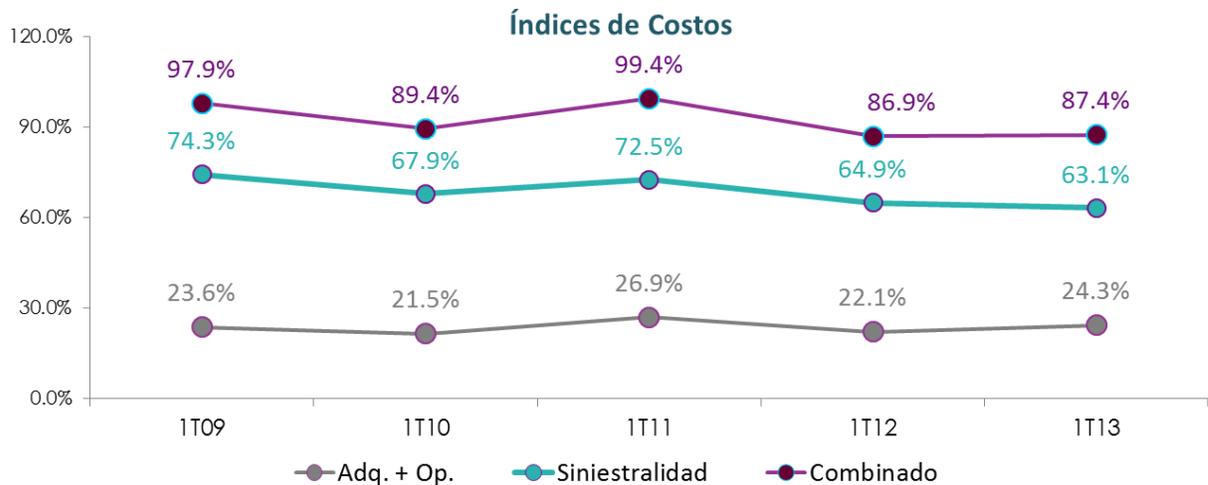
NC: No Comparable

ECONOMÍA	%
Inflación	
mensual - marzo	0.73
anual - marzo	4.25
PIB - diciembre	1.8
Tasa de desempleo - febrero	4.85

Fuente:BMV

Índices y razones³

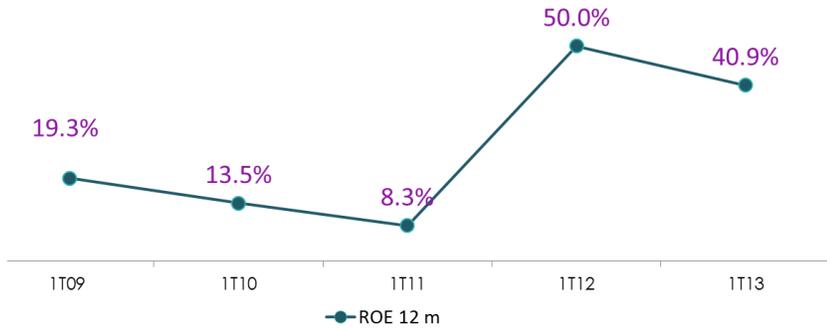
ÍNDICES Y RAZONES			
	1T13	1T12	Var.
ÍNDICES DE COSTOS			
Índice de Adquisición	22.5%	23.2%	-67.7 pb
Índice de Operación	1.8%	-1.1%	290.6 pb
Índice de Siniestralidad	63.1%	64.9%	-177.1 pb
Índice Combinado	87.4%	86.9%	45.8 pb
ÍNDICES DE SOLVENCIA			
Cobertura de reservas	1.33	1.32	1.2%
Apalancamiento	4.53	4.79	-5.5%
Capital Mínimo de Garantía	2,235	2,014	11.0%
Margen de Solvencia	1,101	662	66.3%
Índice de Margen de Solvencia	49.2%	32.8%	1639.0 pb
ÍNDICES DE RENTABILIDAD			
Margen UAIDA	13.0%	15.7%	-268.9 pb
Margen Neto	8.5%	10.1%	-162.5 pb
ROE 12 m	40.9%	50.0%	-912.0 pb



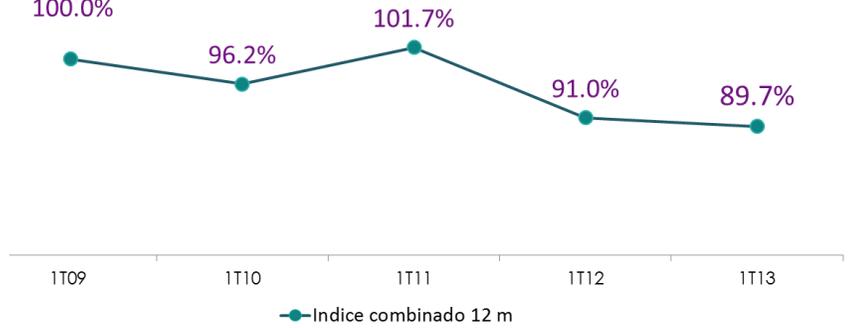
³ El cálculo de los índices se detalla en el glosario al final de este documento.



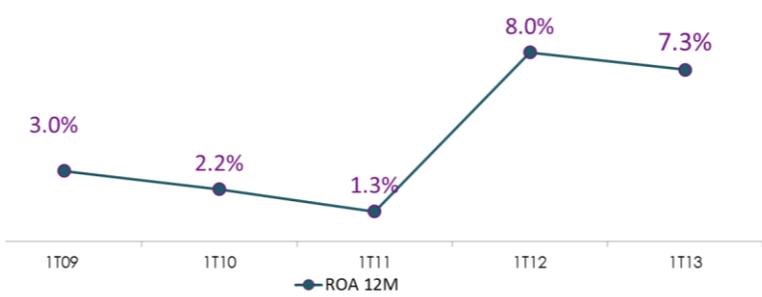
ROE 12 m



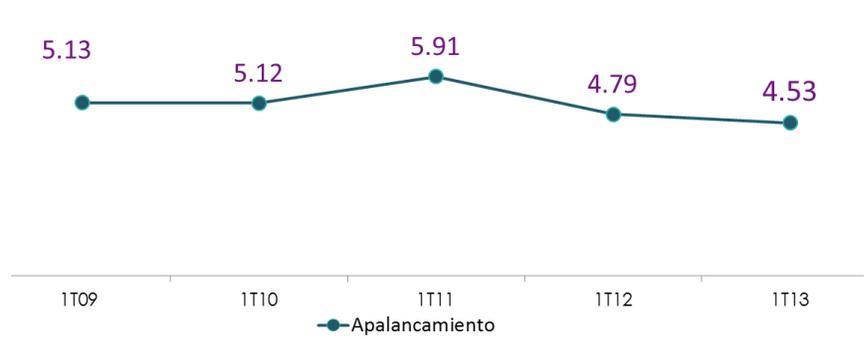
Indice combinado 12 m

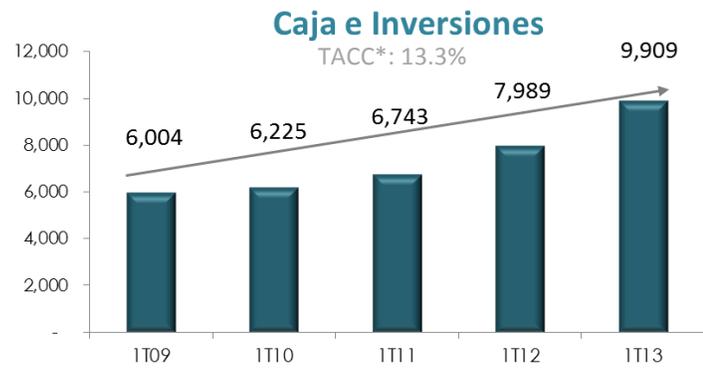
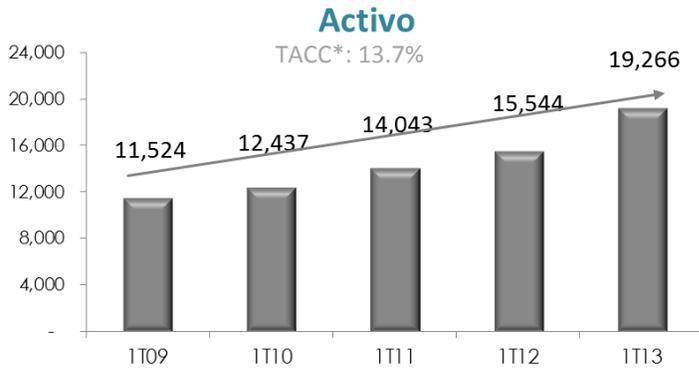


ROA 12M



Apalancamiento





*TACC= Tasa anual de crecimiento compuesto.

Resultados Financieros 1T13

Discusión y Análisis

Cifras en millones de pesos

Prima Emitida

Línea de Negocios	1T13	1T12	Inc. \$	Inc. %
Individual	1,055	1,038	17	1.7%
Flotillas	1,397	885	513	58.0%
Suma Tradicional	2,453	1,923	530	27.6%
Carreteras	24	93	-117	-74.4%
Instituciones Financieras	1,514	1,197	317	26.5%
Subsidiarias	50	36	13	36.2%
Total	4,041	3,250	791	24.3%

La prima emitida registró un sólido crecimiento durante el trimestre, del 24.3%, impulsada por los segmentos de Flotillas e Instituciones Financieras.

El segmento individual registró un crecimiento de 1.7%, favorecido por el crecimiento mostrado por el proyecto de Oficinas de Desarrollo Quálitas (ODQs). En este segmento, continuamos desarrollando esquemas para reforzar el servicio que ofrecemos, tales como mejorar las condiciones generales a favor del asegurado.

En relación al segmento de Flotillas, se tuvo un sobresaliente crecimiento del 58.0%, debido a que se ganaron varias cuentas nuevas en el trimestre, además de verse el segmento favorecido por el valor agregado que hemos ofrecido en la administración de riesgos. Adicionalmente, continúa la transición de algunas cuentas del segmento Individual a esta línea de negocio.

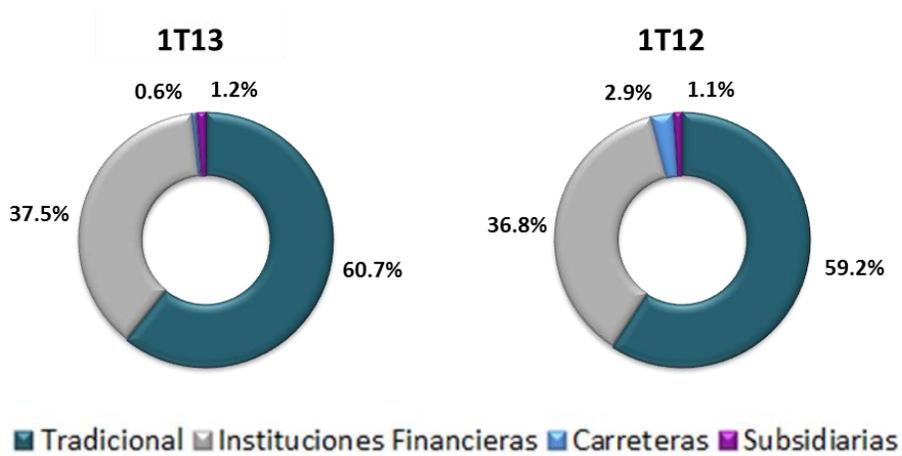
El segmento de Instituciones Financieras tuvo un importante crecimiento del 26.5% influenciado, por una parte, por los convenios de reciprocidad celebrados con bancos y armadoras en 2012 y, por otra, por la recuperación del crédito automotriz. De acuerdo con la AMIA y la ANPACT, el crecimiento de las ventas de autos y camiones nuevos en el trimestre fue de 5.9%, ascendiendo a 255,487 unidades. Esto generó mayores ventas de pólizas multianuales, que representaron el 28.5% de las ventas totales del trimestre.



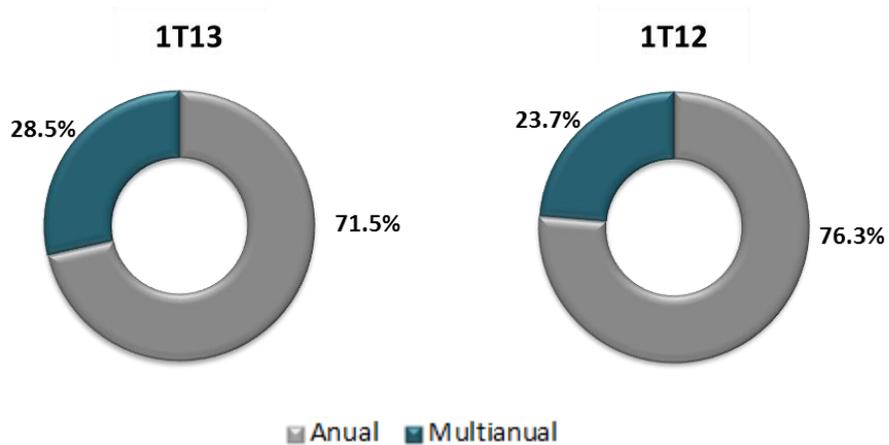
En el segmento de Carreteras se registró un decremento del 74.4%, debido al vencimiento del contrato de licitación de CAPUFE, que no renovamos durante el año al no cumplir nuestros parámetros de rentabilidad.

Las ventas de subsidiarias, representadas por nuestras operaciones en El Salvador y Costa Rica, y por nuestras subsidiarias enfocadas a apoyar la operación, constituyeron el 1.2% de las ventas totales.

Prima emitida por segmento



Prima emitida por periodo





Unidades aseguradas

Tras 19 años de operación, las unidades aseguradas sobrepasaron los 2 millones de vehículos durante el trimestre, alcanzando 2,034,982 unidades y registrando un crecimiento de 20.2%. Este crecimiento estuvo compuesto por incrementos en todos los ramos que lo agrupan.

Ramo	1T13	1T12	Inc. %
Automóviles	1,353,835	1,138,986	18.9%
Camiones	532,985	444,688	19.9%
Subtotal	1,886,820	1,583,674	19.1%
Turistas	92,633	78,283	18.3%
Motos	55,529	30,595	81.5%
Unidades aseguradas	2,034,982	1,692,552	20.2%

Prima Cedida, Retenida y Reaseguro

Como parte de nuestra estrategia de reaseguro, continuamos conservando únicamente el contrato de reaseguro catastrófico y no mantenemos reaseguro proporcional debido a los altos niveles de rentabilidad.

En consecuencia, durante este trimestre no hubo prima cedida. Esto, a diferencia del 1T12, cuando se registró en este rubro la prima cedida al reasegurador en la póliza de administración de siniestros de PEMEX.

Prima Devengada

La prima devengada creció 15.2%, por debajo de la prima retenida porque se constituyó una reserva fuerte como consecuencia del crecimiento en pólizas multianuales, de 49.7%.

Costo Neto de Adquisición

Las comisiones a agentes y las UDIs crecieron en relación a la prima emitida, arrojando un costo neto de \$909. El índice de adquisición, por su parte, se situó en 22.5%.



Hubo un incremento en los gastos administrativos, derivado del crecimiento y de una provisión para otorgar un bono de desempeño a los colaboradores.

Costo de Siniestralidad

El índice de siniestralidad para el trimestre fue de 63.1%, 177 p.b. menor que la cifra del año anterior.

Hoy estamos mejor posicionados para enfrentar eventualidades porque logramos mayor estabilidad en los costos de las refacciones apoyados en economías de escala, modelo de suscripción más flexible y tenemos una estructura de servicio que ha reforzado nuestra eficiencia operativa.

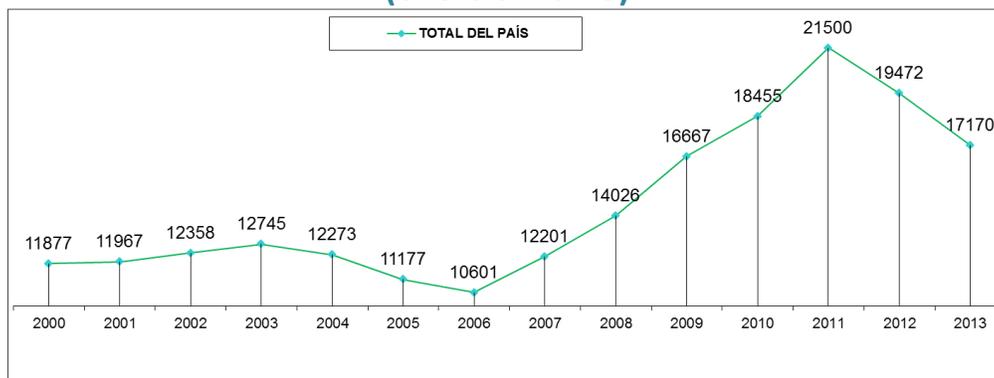
En general, se ha observado un incremento en el número de siniestros en línea con el crecimiento con la prima devengada.

El número de unidades robadas aumentó 1.4% durante el trimestre, pero el incremento fue más que compensado por una disminución en el promedio de indemnizaciones y mejores recuperaciones.

En el caso de colisiones, el número de siniestros se incrementó 12.7%, por debajo del crecimiento en unidades aseguradas. El costo promedio de colisión tuvo un incremento de 2.1%, menor a la inflación.

También tuvimos un incremento en los gastos administrativos, al provisionar un bono de desempeño para los colaboradores.

Número de robos de automóviles al sector asegurador Comparativo 2000-2013 (enero a marzo)





Gastos de Operación

Los gastos de operación ascendieron a \$73. El índice de operación se mantuvo en 1.8%, como resultado de que el crecimiento en los gastos administrativos y depreciaciones fue menor al crecimiento por derechos sobre póliza.

Las depreciaciones y amortizaciones ascendieron a \$35.

Estas cifras no son comparables a las del 1T12 debido al cambio en la política contable que tuvo lugar en el rubro de derecho sobre póliza durante este periodo. Este cambio consistió en registrar el ingreso al momento de emitir la póliza, y no de cobrarla, y resultó en un crédito neto a resultados, no recurrente de \$94 para el 1T12.

Resultado Integral de Financiamiento

A principios de año, cambiamos nuestra estrategia de inversión para el 2013, en respuesta a nuestras expectativas de que el Banco Central en México iba a mantener o disminuir la tasa de referencia y de una mejora en la perspectiva de los indicadores económicos de México, derivado de las posibles aprobaciones de reformas estructurales.

Bajo este escenario el sector que se vería más beneficiado sería el inmobiliario, específicamente las FIBRAS (Fideicomisos Inmobiliarios en Bienes Raíces) y los CKDs (Certificados de Capital de Desarrollo), por lo que incrementamos nuestro límite a 10% en esta cartera, que llamamos Estructurados.

También saldrían favorecidos los instrumentos de Renta Variable, por lo que incrementamos nuestro límite en estas inversiones al 12%, considerando oportunidades de empresas cuyos fundamentales, pago de dividendos y valuaciones estuvieran dentro de nuestros criterios de selección.

Por otra parte, al percatarnos que los bonos de tasa fija y tasa real tuvieron una fuerte apreciación durante 2012, descontando los escenarios descritos, disminuimos nuestro límite a 10% en Bonos Gubernamentales y a 15% en Valores Cuasi gubernamentales. Mantuvimos el límite de 20% en Bonos Corporativos y Bancarios con tasa variable, cuidando en todo momento el riesgo de contraparte que asumimos. A manera de diversificación, aumentamos nuestra exposición en Bonos de Tasa Variable emitidos por Banca de Desarrollo con alta calidad crediticia.

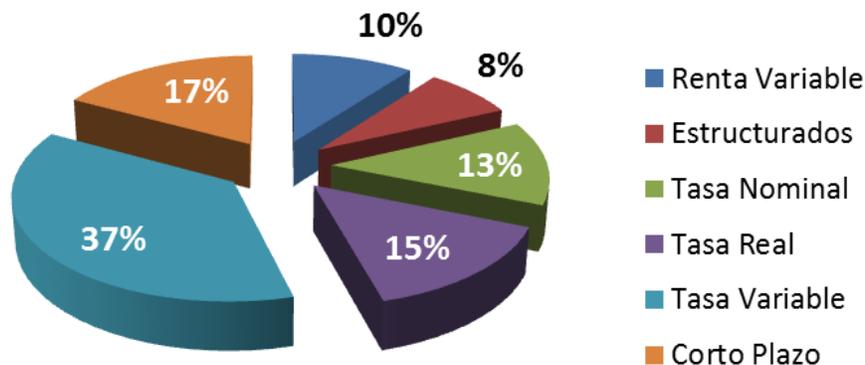


Adicionalmente, realizamos inversiones en moneda extranjera para cubrir reservas técnicas denominadas en la misma moneda.

Con lo anterior, buscamos mantener nuestro objetivo de lograr un rendimiento de CETES + 200 pb.

Durante 1T13 se obtuvo un rendimiento significativo sobre las inversiones, de 9.9%, que se vio favorecido por la baja de la tasa de referencia de Banco de México en 50 pb, beneficiando tanto al mercado de bonos, como al de renta variable.

Por otra parte, el recargo sobre primas generó un rendimiento anualizado de 1.9% sobre la cuenta del deudor por prima, en línea con la tendencia observada en otros trimestres. El saldo de la cuenta deudor por prima incluye las pólizas en periodo de gracia y aquellas en las que se les brindó financiamiento a los asegurados, y en la que se cobra una tasa de recargo.



Impuestos

Los impuestos cargados en el periodo fueron de \$147, menor a la provisión de \$152 registrada durante el 1T12.

Resultado Neto

La utilidad neta fue de \$344, en línea con la el resultado de \$329 del 1T12, lo cual resulta en un crecimiento del 4.4%.

La utilidad neta se explica por el significativo crecimiento de los segmentos de Flotillas e Instituciones Financieras, la sobresaliente contención en los costos de siniestralidad y el sólido rendimiento de las inversiones.



Caja e Inversiones

El rubro de caja e inversiones alcanzó \$9,909 un incremento de 24.0%.

La caja estuvo respaldada por un mejor flujo operativo, el cual generó una caja de \$22.02 por CPO.

Reservas Técnicas

Las reservas técnicas crecieron 20.8%, en línea con el crecimiento en pólizas multianuales, y por arriba del incremento en unidades aseguradas, del 20.2%.

La reserva de riesgos en curso creció en forma importante, alcanzando \$757.

Esto posiciona a las reservas en niveles adecuados para hacer frente a las obligaciones con nuestros asegurados.

Solvencia

El margen de solvencia registró un importe de \$1,101, gracias a la rentabilidad alcanzada, y a pesar del crecimiento en el capital mínimo de garantía, de 11.0%.

El índice de margen de solvencia se situó en 49.2%, lo cual es apropiado para los requerimientos de la operación.

El índice de apalancamiento mejoró de 4.79x en 1T12, a 4.53x durante el presente trimestre. El índice de cobertura de reservas se mantuvo en niveles similares, siendo 1.33x en 1T13 y 1.32x en 1T12.



Analistas:

- Ernesto Gabilondo Márquez
BBVA Research
+ 52 (55) 5621 9702
ernesto.gabilondo@bbva.bancomer.com
- José Juan Carreño Moreno
Grupo Bursátil Mexicano
+ 52 (55) 5480 5800
jcarre_o@gbm.com.mx
- Rafael Escobar y Cárdenas
Vector Casa de Bolsa
+52 (55) 5262 3734
rescobar@vector.com.mx
- Ariel Fischman
414 Capital
+52 (55) 5292 3222
af@414capital.com
- Carlos Ugalde Salgado
Signum Research
+52 (55) 6237 0861
carlos.ugalde@signumresearch.com

La acción "QC" está dentro de los índices INMEX / INMEX RT, IMC 30 que son efectivos desde el 1° de Marzo de 2013.

QUALITAS COMPAÑIA DE SEGUROS, S.A.B. DE C.V.
Balance General Consolidado al 31 de marzo 2013

Activo	2013	2012
Inversiones	10,664,433,192	8,342,058,889
Valores y Operaciones con Productos Derivados	9,004,982,205	7,055,311,718
Valores	9,004,982,205	7,055,311,718
Gubernamentales	2,244,071,767	1,591,447,509
Empresas Privadas	6,064,179,343	5,116,770,105
Tasa Conocida	4,741,120,617	4,564,065,078
Renta Variable	1,323,058,726	552,705,027
Extranjeros	137,172,015	53,454,789
Valuación Neta	538,120,562	264,091,425
Deudores por Intereses	21,438,518	29,681,267
Reporto	817,248,275	787,631,643
Préstamos	14,643,859	24,021,118
Sobre Pólizas	0	0
Con Garantía	13,353,628	20,182,692
Quirografarios	0	0
Contratos de Reaseguro Financiero	0	0
Descuentos y Redescuentos	4,625,000	9,458,333
Cartera Vencida	0	0
Deudores por Intereses	0	0
(-) Estimación para Castigos	3,334,769	5,619,907
Inmobiliarias	827,558,853	475,094,410
Inmuebles	543,815,244	236,862,325
Valuación Neta	323,508,553	272,879,476
(-) Depreciación	39,764,944	34,647,391
Inversiones para Obligaciones Laborales	50,811,397	41,054,033
Disponibilidad	86,921,873	146,489,505
Caja y Bancos	86,921,873	146,489,505
Deudores	6,819,569,132	5,892,042,338
Por Primas	6,342,357,314	5,319,255,590
Agentes y Ajustadores	39,043,679	50,910,477
Documentos por Cobrar	92,698,956	86,903,918
Préstamos al Personal	30,566,639	32,907,837
Otros	362,072,290	479,519,800
(-) Estimación para Castigos	47,169,746	77,455,284
Reaseguradores y Reafianzadores	75,426,926	110,673,997
Instituciones de Seguros y Fianzas	7,209,402	9,347,558
Part. de Reaseg. por Sinistros Pendientes	24,491,863	8,215,238
Part. de Reaseg. por Riesgos en Curso	39,497,619	88,736,349
Otras Participaciones	4,228,042	4,374,852
Inversiones Permanentes	15,790,785	15,226,135
Subsidiarias	0	0
Asociadas	564,650	0
Otras Inversiones Permanentes	15,226,135	15,226,135
Otros Activos	1,552,609,807	996,759,493
Mobiliario y Equipo	322,432,886	272,189,562
Diversos	1,228,710,831	723,310,375
Gastos Amortizables	11,390,123	9,414,139
(-) Amortización	9,924,033	8,154,583
Suma del Activo	19,265,563,112	15,544,304,390

QUALITAS COMPAÑIA DE SEGUROS, S.A.B. DE C.V.
Balance General Consolidado al 31 de marzo de 2013

	2013	2012
Pasivo		
Reservas Técnicas	12,197,241,221	10,100,557,866
De Riesgos en Curso	9,064,660,657	7,266,010,342
Daños	9,064,660,657	7,266,010,342
De Obligaciones Contractuales	3,131,987,915	2,833,209,642
Por Siniestros y Vencimientos	2,939,946,285	2,599,356,936
Por Siniestros Ocurredos y no Reportados	95,885,722	95,154,773
Por Dividendos Sobre Pólizas	33,275,626	18,844,707
Por Primas en Depósito	62,880,282	119,853,226
De Previsión	592,649	1,337,882
Riesgos Catastróficos	592,649	1,337,882
Reservas para Obligaciones Laborales	106,999,799	85,652,444
Acreeedores	1,657,884,567	1,485,608,680
Agentes y Ajustadores	549,664,975	490,125,242
Fondos en Administración de Pérdidas	3,801,669	2,263,043
Diversos	1,104,417,923	993,220,395
Reaseguradores y Reafianzadores	33,215,152	77,517,233
Instituciones de Seguros y Fianzas	33,215,152	77,517,233
Otros Pasivos	1,784,352,192	1,110,080,241
Provisiones P/Particip. de los trabajadores en la Utilidad	16,234,230	4,571,936
Provisiones para el Pago de Impuestos	687,052,140	198,796,033
Otras Obligaciones	964,289,812	802,815,641
Créditos Diferidos	116,776,010	103,896,631
Suma del Pasivo	15,779,692,931	12,859,416,464
Capital	342,956,574	342,956,574
Capital o Fondo Social Pagado	342,956,574	342,956,574
Capital o Fondo Social		
Oblig. Subordinadas de Conversión Obligatoria a Cap.	-	-
Reservas	469,844,258	469,844,258
Legal	181,694,394	181,694,394
Para Adquisición de Acciones Propias	-	-
Otras	288,149,864	288,149,864
Superávit por Valuación	76,854,753	105,507,762
Inversiones Permanentes	1,475,521	1,475,521
Resultados de Ejercicios Anteriores	2,168,506,965	1,363,002,558
Resultado del Ejercicio	350,949,156	327,659,157
Efecto por Conversión	-177,776	-
Resultado por Tenencia de Activos no Monetarios	65,597,647	65,597,647
Participación no Controladora	9,863,083	8,844,449
Suma del Capital	3,485,870,181	2,684,887,926
Suma del Pasivo y Capital	19,265,563,112	15,544,304,390



QUALITAS COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A.B. DE C.V.
Estados de Resultados Consolidados del 01 de enero al 31 de marzo de 2013

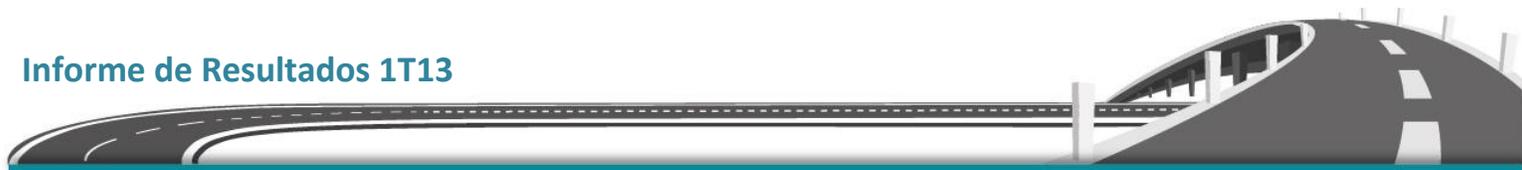
	1T13	1T12
Primas		
Emitidas	4,040,577,003	3,249,769,465
(-) Cedidas	-2,224,145	99,170,898
De Retención	4,042,801,148	3,150,598,567
(-) Incremento Neto de la Reserva de Riesgos en Curso	756,786,668	298,127,521
Primas de Retención Devengadas	3,286,014,480	2,852,471,046
(-) Costo Neto de Adquisición	909,236,172	729,902,824
Comisiones a Agentes	265,730,065	212,382,088
Compensaciones Adicionales a Agentes	59,402,366	47,827,053
(-) Comisiones por Reaseguro Cedido	0	0
Cobertura de Exceso de Pérdida	0	3,217,472
Otros	584,103,741	466,476,211
(-) Costo Neto de Siniestralidad, Reclamaciones y Otras Obligaciones Contractuales	2,073,263,935	1,850,254,095
Siniestralidad y Otras Obligaciones Contractuales	2,067,634,309	1,850,170,514
Siniestralidad Recuperada del Reaseguro No Proporcional	0	-10,000
Utilidad (Pérdida) Técnica	303,514,373	272,314,127
(-) Incremento Neto de Otras Reservas Técnicas	0	0
Utilidad (Pérdida) Bruta	303,514,373	272,314,127
(-) Gastos de Operación Netos	73,010,921	-34,652,283
Gastos Administrativos y Operativos	-23,846,120	-103,303,526
Remuneraciones y Prestaciones al Personal	61,537,884	39,921,021
Depreciaciones y Amortizaciones	35,319,157	28,730,222
Utilidad (Pérdida) de la Operación	230,503,452	306,966,410
Resultado Integral de Financiamiento	260,031,230	174,636,443
De Inversiones	102,461,951	92,602,529
Por Venta de Inversiones	44,321,609	13,924,190
Por Valuación de Inversiones	83,264,360	49,688,442
Por Recargo sobre Primas	28,473,499	29,054,511
Otros	6,431,886	6,010,001
Resultado Cambiario	-4,922,075	-16,643,230
Participación en el Resultado de Inversiones Permanentes	0	0
Utilidad (Pérdida) antes de Impuestos a la Utilidad	490,534,682	481,602,853
(-) Provisión para el Pago del Impuestos a la Utilidad	146,921,338	152,426,351
Utilidad (Pérdida) antes de Operaciones Discontinuas	343,613,344	329,176,502
Utilidad (Pérdida) del Ejercicio	343,613,344	329,176,502
Participación no controladora en la Utilidad (Pérdida) del Ejercicio	-7,335,810	1,517,343
Participación controladora en la Utilidad (Pérdida) del Ejercicio	350,949,156	327,659,157
Utilidad (Pérdida) del Ejercicio	343,613,346	329,176,500

QUALITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE C.V.
Balance General Consolidado al 31 de marzo 2013

	2013	2012
Activo		
Inversiones	11,093,251,048	8,342,058,889
Valores y Operaciones con Productos Derivados	9,004,982,205	7,055,311,718
Valores	9,004,982,205	7,055,311,718
Gubernamentales	2,244,071,767	1,591,447,509
Empresas Privadas	6,064,179,343	5,116,770,105
Tasa Conocida	4,741,120,617	4,564,065,078
Renta Variable	1,323,058,726	552,705,027
Extranjeros	137,172,015	53,454,789
Valuación Neta	538,120,562	264,091,425
Deudores por Intereses	21,438,518	29,681,267
Reporto	1,246,066,131	787,631,643
Préstamos	14,643,859	24,021,118
Sobre Pólizas	0	0
Con Garantía	13,353,628	20,182,692
Quirografarios	0	0
Contratos de Reaseguro Financiero	0	0
Descuentos y Redescuentos	4,625,000	9,458,333
Cartera Vencida	0	0
Deudores por Intereses	0	0
(-) Estimación para Castigos	3,334,769	5,619,907
Inmobiliarias	827,558,853	475,094,410
Inmuebles	543,815,244	236,862,325
Valuación Neta	323,508,553	272,879,476
(-) Depreciación	39,764,944	34,647,391
Inversiones para Obligaciones Laborales	50,811,397	41,054,033
Disponibilidad	94,513,468	146,659,576
Caja y Bancos	94,513,468	146,659,576
Deudores	6,831,427,002	5,892,042,338
Por Primas	6,342,357,314	5,319,255,590
Agentes y Ajustadores	39,043,679	50,910,477
Documentos por Cobrar	92,698,956	86,903,918
Préstamos al Personal	30,566,639	32,907,837
Otros	373,930,160	479,519,800
(-) Estimación para Castigos	47,169,746	77,455,284
Reaseguradores y Reafianzadores	75,426,926	110,673,997
Instituciones de Seguros y Fianzas	7,209,402	9,347,558
Part. de Reaseg. por Sinistros Pendientes	24,491,863	8,215,238
Part. de Reaseg. por Riesgos en Curso	39,497,619	88,736,349
Otras Participaciones	4,228,042	4,374,852
Inversiones Permanentes	15,790,785	15,226,135
Subsidiarias	0	0
Asociadas	564,650	0
Otras Inversiones Permanentes	15,226,135	15,226,135
Otros Activos	1,554,329,004	996,811,560
Mobiliario y Equipo	322,432,886	272,189,562
Diversos	1,230,430,028	723,362,442
Gastos Amortizables	11,390,123	9,414,139
(-) Amortización	9,924,033	8,154,583
Suma del Activo	19,715,549,630	15,544,526,528

QUALITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE C.V. Balance General Consolidado al 31 de marzo de 2013

	2013	2012
Pasivo		
Reservas Técnicas	12,197,241,221	10,100,557,866
Accidentes y Enfermedades	-	-
Fianzas en Vigor	-	-
De Obligaciones Contractuales	3,131,987,915	2,833,209,642
Por Siniestros y Vencimientos	2,939,946,285	2,599,356,936
Por Siniestros Ocurredos y no Reportados	95,885,722	95,154,773
Fondos de Seguros en Administración	-	-
Por Primas en Depósito	62,880,282	119,853,226
Previsión	-	-
Especiales	-	-
Reservas para Obligaciones Laborales	106,999,799	85,652,444
Acreeedores	1,972,845,287	1,486,111,416
Agentes y Ajustadores	549,664,977	490,125,242
Acreeedores por Responsabilidades de Fianzas	-	-
Diversos	1,419,378,641	993,723,131
Reaseguradores y Reafianzadores	33,215,152	77,517,233
Contratos de Reaseguro Financiero	-	-
Otros Pasivos	1,784,352,192	1,110,080,241
Provisiones P/Particip. de los trabajadores en la Utilidad	16,234,230	4,571,936
Provisiones para el Pago de Impuestos	687,052,140	198,796,033
Otras Obligaciones	964,289,812	802,815,641
Créditos Diferidos	116,776,010	103,896,631
Capital		
Capital o Fondo Social Pagado	2,684,887,926	343,006,574
Capital o Fondo Social	2,684,887,926	343,006,574
(-) Capital o Fondo no Suscrito	-	-
Reservas	-	469,844,258
Legal	-	181,694,394
Para Adquisición de Acciones Propias	-	-
Otras	-	288,149,864
Superávit por Valuación	-25,140,057	105,507,762
Inversiones Permanentes	-	1,475,521
Resultados de Ejercicios Anteriores	601,239,673	1,362,716,960
Resultado del Ejercicio	353,742,186	327,614,157
Efecto por Conversión	-177,776	-
Resultado por Tenencia de Activos no Monetarios	-	65,597,647
Participacion no Controladora	6,344,027	8,844,449
Suma del Capital	3,620,895,979	2,684,607,328
Suma del Pasivo y Capital	19,715,549,630	15,544,526,528



QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE C.V.
Estados de Resultados Consolidados del 01 de enero al 31 de marzo de 2013

	1T13	1T12
Primas		
Emitidas	4,040,577,003	3,249,769,465
(-) Cedidas	-2,224,145	99,170,898
De Retención	4,042,801,148	3,150,598,567
(-) Incremento Neto de la Reserva de Riesgos en Curso	756,786,668	298,127,521
Primas de Retención Devengadas	3,286,014,480	2,852,471,046
(-) Costo Neto de Adquisición	909,236,172	729,902,824
Comisiones a Agentes	265,730,065	212,382,088
Compensaciones Adicionales a Agentes	59,402,366	47,827,053
(-) Comisiones por Reaseguro Cedido	0	0
Cobertura de Exceso de Pérdida	0	3,217,472
Otros	584,103,741	466,476,211
(-) Costo Neto de Siniestralidad, Reclamaciones y Otras Obligaciones Contractuales	2,073,263,935	1,850,254,095
Siniestralidad y Otras Obligaciones Contractuales	2,067,634,309	1,850,170,514
Siniestralidad Recuperada del Reaseguro No Proporcional	0	-10,000
Utilidad (Pérdida) Técnica	303,514,373	272,314,127
(-) Incremento Neto de Otras Reservas Técnicas	0	0
Utilidad (Pérdida) Bruta	303,514,373	272,314,127
(-) Gastos de Operación Netos	74,746,798	-34,607,283
Gastos Administrativos y Operativos	-22,110,243	-103,258,526
Remuneraciones y Prestaciones al Personal	61,537,884	39,921,021
Depreciaciones y Amortizaciones	35,319,157	28,730,222
Utilidad (Pérdida) de la Operación	228,767,575	306,921,410
Resultado Integral de Financiamiento	264,560,151	174,636,444
De Inversiones	106,990,872	92,602,530
Por Venta de Inversiones	44,321,609	13,924,190
Por Valuación de Inversiones	83,264,360	49,688,442
Por Recargo sobre Primas	28,473,499	29,054,511
Otros	6,431,886	6,010,001
Resultado Cambiario	-4,922,075	-16,643,230
Participación en el Resultado de Inversiones Permanentes	0	0
Utilidad (Pérdida) antes de Impuestos a la Utilidad	493,327,726	481,557,854
(-) Provisión para el Pago del Impuestos a la Utilidad	146,921,338	152,426,351
Utilidad (Pérdida) antes de Operaciones Discontinuas	346,406,388	329,131,503
Utilidad (Pérdida) del Ejercicio	346,406,388	329,131,503
Participación no controladora en la Utilidad (Pérdida) del Ejercicio	-7,335,798	1,517,346
Participación controladora en la Utilidad (Pérdida) del Ejercicio	353,742,186	327,614,157
Utilidad (Pérdida) del Ejercicio	346,406,388	329,131,503



Glosario de Términos y Definiciones

Capital Mínimo de Garantía: Nivel mínimo de capital con el que debe contar una compañía aseguradora de acuerdo a las autoridades. En México, para el sector asegurador automotriz se calcula aproximadamente como el 16.4% de las primas emitidas en los últimos 12 meses ó el 25.1% del costo neto de la siniestralidad de los últimos 36 meses, el que resulte mayor.

CPO: Certificado de Participación Ordinaria. Las acciones de Quálitas están depositadas en un fideicomiso que emite CPO's. Los tenedores de CPO's tienen derechos sobre las acciones depositadas. Cada CPO contiene 3 acciones de la serie A y 2 acciones de la serie B.

CNSF: Comisión Nacional de Seguros y Fianzas. Es el regulador del sector asegurador en México.

Costo de Adquisición: Registra las comisiones y compensaciones pagadas a los agentes y los honorarios a instituciones financieras por la venta de nuestros seguros (UDI's).

Derechos sobre póliza: Ingreso que se genera con objeto de cubrir gastos administrativos generados por la emisión de la póliza. Es registrado como un ingreso en gastos de operación.

Deudor por Prima: Refleja los créditos otorgados por la Compañía en la contratación de sus pólizas.

Gastos Operativos: Rubro que incluye todos los gastos incurridos por la Compañía en la operación de su negocio.

Índice Combinado: En el sector asegurador, el Índice Combinado se utiliza como un indicador general de desempeño. Resulta de la suma del Índice de Adquisición, el Índice de Siniestralidad y el Índice de Operación.

Índice de Adquisición: Es el resultado de dividir el Costo de Adquisición entre la Prima Emitida Retenida por un periodo determinado.



Índice de Cobertura de Reservas: Es el resultado de sumar Inversiones, Caja, Deudor por Prima y la Participación del Reaseguro en Siniestros Pendientes y dividirlo entre la suma de la Reservas Técnicas y las Reservas Laborales.

Índice de Margen de Solvencia: Es el resultado de dividir el Margen de Solvencia entre el Capital Mínimo de Garantía.

Índice de Operación: Es el resultado de dividir el Gasto de Operación entre la Prima Emitida Retenida por un periodo determinado.

Índice de Siniestralidad: Es el resultado de dividir el Costo de Siniestralidad entre la Prima Devengada por un periodo determinado.

Instituciones Financieras: Son instituciones pertenecientes tanto a Grupos Financieros como a las principales armadoras del mercado encargadas de vender autos nuevos. Dichas Instituciones venden nuestros seguros como parte de un crédito automotriz.

Inversiones y Caja: Inversiones en valores + Disponibilidad y Reporto.

Margen de Solvencia: Resulta de restar el Capital Mínimo de Garantía y las Reservas Técnicas, de la suma de Valores y Caja y Bancos.

Pólizas Multianuales: Pólizas que tienen una vigencia mayor a 12 meses. Por lo regular se suscriben por los automóviles que tienen crédito automotriz.

Primas Devengadas: Son las Primas se registran como ingreso de una institución de seguros conforme transcurre el tiempo.

Primas Directas: Son las Primas Emitidas después de cancelaciones (no incluye operaciones de reaseguro).

Primas Emitidas: Son las primas correspondientes a las pólizas suscritas por una aseguradora.

Prima Retenida: Es igual a la prima emitida menos la parte cedida a una compañía reaseguradora, como parte de celebrar un contrato de reaseguro proporcional.

Recargo sobre primas: Cargo financiero que deben pagar los asegurados cuando deciden pagar sus pólizas a plazos.



TACC: Tasa Anual de Crecimiento Compuesto = $(\text{Monto final} / \text{Monto Inicial}) ^ {1/(\text{No. de periodos})}$.

UAIDA: Utilidad antes de Impuestos, Depreciación y Amortización. Difiere del UAFIDA (EBITDA), en que en el UAIDA no se descuenta el Producto Financiero, que es parte de la operación de las compañías de seguros.

UDI: Uso de Instalación: son honorarios pagados a las Instituciones Financieras por la venta de nuestros seguros como parte de la venta de un auto nuevo a crédito.



Quálitas Controladora (QC), es una tenedora de empresas relacionadas con el seguro automotriz. El modelo de negocios de Quálitas se basa en la excelencia en el servicio y control de costos. Desde 2007 ocupa el primer lugar del mercado mexicano con una participación del 21.5% al mes de diciembre 2012 y cuenta con presencia en El Salvador y Costa Rica.

Excepto por la información histórica contenida en este documento, las declaraciones sobre las perspectivas del negocio y los resultados financieros y operativos estimados para la Compañía, o sobre el potencial de crecimiento de la empresa, constituyen afirmaciones futuras las cuales están basadas en expectativas de la administración sobre las condiciones económicas y de negocio en los países donde opera Quálitas.

CONTACTO:

- **Mariana Cornejo Monroy**

Relación con Inversionistas
mcornejo@qualitas.com.mx
T: +52 (55) 1555-6136

- **Alejandro Meléndez González**

Inversiones y Relación con Inversionistas
amelendez@qualitas.com.mx
T: +52 (55) 1555-6137

www.qualitas.com.mx



*Quálitas Compañía de Seguros S.A.B. de C.V.,
y Quálitas Controladora S.A.B. de C.V.*

**Le invitamos a acompañarnos en nuestro
LIVE WEBCAST
Resultados 1T13 - Jueves 25 de Abril**

Sesión Inglés: **9:00 AM** Hora Cd. de México (11:00 AM EST)

Sesión Español: **10:00 AM** Hora Cd. de México (12:00 AM EST)

Dirigida por:

- Wilfrido Castillo Sánchez Mejorada, Director de Finanzas
- Alejandro Meléndez, Subdirector de Inversiones y RI

Para participar entre al siguiente link:

WEBCAST en Inglés:

<http://www.media-server.com/m/p/sf8j52an>

WEBCAST en Español:

<http://www.media-server.com/m/p/mmohaiwi>

Si desea participar por teléfono marque:

Sesión en Inglés:

Desde EUA: (847) 585-4405 Código: 34619281

Desde México (gratuito): 001 (866) 779-0965 Código: 34619281

Sesión en Español:

Desde México (gratuito): 001 (866) 779-0965 Código: 34619292

Grabación:

Disponible en el portal de internet el viernes 3 de mayo.