

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **QC**

TRIMESTRE: **01** AÑO: **2013**

**QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE C.V.**

**BALANCE GENERAL DE ASEGURADORA**

AL 31 DE MARZO DE 2013 Y 2012

**CONSOLIDADO**

**Impresión Final**

(PESOS)

CUENTA	SUB-CUENTA	SUB-SUBCUENTA	CUENTA / SUBCUENTA	TRIMESTRE AÑO ACTUAL IMPORTE	TRIMESTRE AÑO ANTERIOR IMPORTE
100			<b>Activo</b>	19,715,549,630	15,544,526,528
110			<b>Inversiones</b>	11,093,251,048	8,342,058,889
111			<b>Valores y Operaciones con Productos Derivados</b>	9,004,982,205	7,055,311,718
	112		<b>Valores</b>	9,004,982,205	7,055,311,718
	113		Gubernamentales	2,244,071,767	1,591,447,509
	114		Empresas Privadas	6,064,179,343	5,116,770,105
		115	Tasa Conocida	4,741,120,617	4,564,065,078
		116	Renta Variable	1,323,058,726	552,705,027
	117		Extranjeros	137,172,015	53,454,789
	118		Valuación Neta	538,120,562	264,091,425
	119		Deudores por Intereses	21,438,518	29,681,267
	120		Dividendos por Cobrar sobre Títulos de Capital	0	0
	121		(-) Deterioro de valores	0	133,377
	122		Valores Restringidos	0	0
		123	Inversiones en Valores dados en Préstamo	0	0
		124	Valores Restringidos	0	0
	125		<b>Operaciones con Productos Derivados</b>	0	0
126			<b>Reporto</b>	1,246,066,131	787,631,643
127			<b>Préstamos</b>	14,643,859	24,021,118
	128		Sobre Pólizas	0	0
	129		Con Garantía	13,353,628	20,182,692
	130		Quirografarios	0	0
	131		Contratos de Reaseguro Financiero	0	0
	132		Descuentos y Redescuentos	4,625,000	9,458,333
	133		Cartera Vencida	0	0
	134		Deudores por Intereses	0	0
	135		(-) Estimación para Castigos	3,334,769	5,619,907
136			<b>Inmobiliarias</b>	827,558,853	475,094,410
	137		Inmuebles	543,815,244	236,862,325
	138		Valuación Neta	323,508,553	272,879,476
	139		(-) Depreciación	39,764,944	34,647,391
140			<b>Inversiones para Obligaciones Laborales</b>	50,811,397	41,054,033
141			<b>Disponibilidad</b>	94,513,468	146,659,576
	142		Caja y Bancos	94,513,468	146,659,576
143			<b>Deudores</b>	6,831,427,002	5,892,042,338
	144		Por Primas	6,342,357,314	5,319,255,590
	145		Agentes y Ajustadores	39,043,679	50,910,477
	146		Documentos por Cobrar	92,698,956	86,903,918
	147		Préstamos al Personal	30,566,639	32,907,837
	148		Otros	373,930,160	479,519,800
	149		(-) Estimación para Castigos	47,169,746	77,455,284
150			<b>Reaseguradores y Reafianzadores</b>	75,426,926	110,673,997
	151		Instituciones de Seguros y Fianzas	7,209,402	9,347,558
	152		Depósitos Retenidos	0	0
	153		Participación de Reaseguradores por Sinistros Pendientes	24,491,863	8,215,238
	154		Participación de Reaseguradores por Riesgos en Curso	39,497,619	88,736,349
	155		Otras Participaciones	4,228,042	4,374,852
	156		Intermediarios de Reaseguro y Reafianzamiento	0	0
	157		Participación de Reafianzadoras en la Rva. de Fianzas en Vigor	0	0
	158		(-) Estimación para Castigos	0	0
159			<b>Inversiones Permanentes</b>	15,790,785	15,226,135
	160		Subsidiarias	0	0
	161		Asociadas	564,650	0
	162		Otras Inversiones Permanentes	15,226,135	15,226,135
163			<b>Otros Activos</b>	1,554,329,004	996,811,560
	164		Mobiliario y Equipo	322,432,886	272,189,562
	165		Activos Adjudicados	0	0
	166		Diversos	1,230,430,028	723,362,442
	167		Gastos Amortizables	11,390,123	9,414,139
	168		(-) Amortización	9,924,033	8,154,583

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **QC**

TRIMESTRE: **01** AÑO: **2013**

**QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE C.V.**

**BALANCE GENERAL DE ASEGURADORA**

AL 31 DE MARZO DE 2013 Y 2012

**CONSOLIDADO**

**Impresión Final**

(PESOS)

CUENTA	SUB-CUENTA	SUB-SUBCUENTA	CUENTA / SUBCUENTA	TRIMESTRE AÑO ACTUAL IMPORTE	TRIMESTRE AÑO ANTERIOR IMPORTE
	169		Activos Intangibles	0	0
	170		Productos Derivados	0	0
200			<b>Pasivo</b>	16,094,653,651	12,859,919,200
210			<b>Reservas Técnicas</b>	12,197,241,221	10,100,557,866
211			<b>De Riesgos en Curso</b>	9,064,660,657	7,266,010,342
	212		Vida	0	0
	213		Accidentes y Enfermedades	0	0
	214		Daños	9,064,660,657	7,266,010,342
	215		Fianzas en Vigor	0	0
216			<b>De Obligaciones Contractuales</b>	3,131,987,915	2,833,209,642
	217		Por Sinistros y Vencimientos	2,939,946,285	2,599,356,936
	218		Por Sinistros Ocurridos y No Reportados	95,885,722	95,154,773
	219		Por Dividendos sobre Pólizas	33,275,626	18,844,707
	220		Fondos de Seguros en Administración	0	0
	221		Por Primas en Depósito	62,880,282	119,853,226
222			<b>De Previsión</b>	592,649	1,337,882
	223		Previsión	0	0
	224		Riesgos Catastróficos	592,649	1,337,882
	225		Contingencia	0	0
	226		Especiales	0	0
227			<b>Reservas para Obligaciones Laborales</b>	106,999,799	85,652,444
228			<b>Acreedores</b>	1,972,845,287	1,486,111,416
	229		Agentes y Ajustadores	549,664,977	490,125,242
	230		Fondos en Administración de Pérdidas	3,801,669	2,263,043
	231		Acreedores por Responsabilidades de Fianzas	0	0
	232		Diversos	1,419,378,641	993,723,131
233			<b>Reaseguradores y Reafianzadores</b>	33,215,152	77,517,233
	234		Instituciones de Seguros y Fianzas	33,215,152	77,517,233
	235		Depósitos Retenidos	0	0
	236		Otras Participaciones	0	0
	237		Intermediarios de Reaseguro y Reafianzamiento	0	0
238			<b>Operaciones con Productos Derivados</b>	0	0
239			<b>Financiamientos Obtenidos</b>	0	0
	240		<b>Emisión de Deuda</b>	0	0
		241	Por Obligaciones Subordinadas No Susceptibles de Convertirse en Acciones	0	0
		242	Otros Títulos de Crédito	0	0
	243		Contratos de Reaseguro Financiero	0	0
244			<b>Otros Pasivos</b>	1,784,352,192	1,110,080,241
	245		Provisiones para la Participación de los Trabajadores en la Utilidad	16,234,230	4,571,936
	246		Provisiones para el Pago de Impuestos	687,052,140	198,796,033
	247		Otras Obligaciones	964,289,812	802,815,641
	248		Créditos Diferidos	116,776,010	103,896,631
300			<b>Capital</b>	3,620,895,979	2,684,607,328
310			<b>Capital o Fondo Social Pagado</b>	2,684,887,926	343,006,574
	311		Capital o Fondo Social	2,684,887,926	343,006,574
	312		(-) Capital o Fondo No Suscrito	0	0
	313		(-) Capital o Fondo No Exhibido	0	0
	314		(-) Acciones Propias Recompradas	0	0
315			<b>Obligaciones Subordinadas de Conversión Obligatoria a Capital</b>	0	0
316			<b>Reservas</b>	0	469,844,258
	317		Legal	0	181,694,394
	318		Para Adquisición de Acciones Propias	0	0
	319		Otras	0	288,149,864
320			<b>Superávit por Valuación</b>	-25,140,057	105,507,762
321			<b>Inversiones Permanentes</b>	0	1,475,521
323			<b>Resultados de Ejercicios Anteriores</b>	601,239,673	1,362,716,960
324			<b>Resultado del Ejercicio</b>	353,742,186	327,614,157
325			<b>Resultado por Tenencia de Activos No Monetarios</b>	0	65,597,647
326			<b>Participación No Controladora</b>	6,344,027	8,844,449

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **QC**

TRIMESTRE: **01** AÑO: **2013**

**QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE C.V.**

**BALANCE GENERAL DE ASEGURADORA**

AL 31 DE MARZO DE 2013 Y 2012

**CONSOLIDADO**  
**Impresión Final**

(PESOS)

CUENTA	SUB-CUENTA	SUB-SUBCUENTA	CUENTA / SUBCUENTA	TRIMESTRE AÑO ACTUAL IMPORTE	TRIMESTRE AÑO ANTERIOR IMPORTE
			<b>Cuentas de Orden</b>		
810			Valores en Depósito	0	0
820			Fondos en Administración	0	0
830			Responsabilidades por Fianzas en Vigor	0	0
840			Garantías de Recuperación por Fianzas Expedidas	0	0
850			Reclamaciones Recibidas Pendientes de Comprobación	0	0
860			Reclamaciones Contingentes	0	0
870			Reclamaciones Pagadas	0	0
875			Reclamaciones Canceladas	0	0
880			Recuperación de Reclamaciones Pagadas	0	0
890			Pérdida Fiscal por Amortizar	0	0
900			Reserva por Constituir p/Obligaciones Laborales	865,527	961,471
910			Cuentas de Registro	1,382,227,258	1,659,547,310
920			Operaciones con Productos Derivados	0	0
921			Operaciones con Valores Otorgados en Préstamo	0	0
922			Garantías Recibidas por Derivados	0	0
923			Garantías Recibidas por Reporto	0	0

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **QC**  
**QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B.**  
**DE C.V.**

TRIMESTRE: **01** AÑO: **2013**

**ESTADO DE RESULTADOS DE ASEGURADORA**

**CONSOLIDADO**

DEL 1 DE ENERO AL 31 DE MARZO DE 2013 Y 2012

(PESOS)

**Impresión Final**

CUENTA	CUENTA / SUBCUENTA	TRIMESTRE AÑO ACTUAL	TRIMESTRE AÑO ANTERIOR
		IMPORTE	IMPORTE
400	<b>Primas</b>	0	0
410	Emitidas	4,040,577,003	3,249,769,465
420	(-) Cedidas	-2,224,145	99,170,898
430	<b>De Retención</b>	4,042,801,148	3,150,598,567
440	<b>(-) Incremento Neto de la Reserva de Riesgos en Curso y de Fianzas en Vigor</b>	756,786,668	298,127,521
450	<b>Primas de Retención Devengadas</b>	3,286,014,480	2,852,471,046
460	<b>(-) Costo Neto de Adquisición</b>	909,236,172	729,902,824
470	Comisiones a Agentes	265,730,065	212,382,088
480	Compensaciones Adicionales a Agentes	59,402,366	47,827,053
490	Comisiones por Reaseguro y Reafianzamiento Tomado	0	0
500	(-) Comisiones por Reaseguro Cedido	0	0
510	Cobertura de Exceso de Pérdida	0	3,217,472
520	Otros	584,103,741	466,476,211
530	<b>(-) Costo Neto de Siniestralidad, Reclamaciones y Otras Obligaciones Contractuales</b>	2,073,263,935	1,850,254,095
540	Siniestralidad y Otras Obligaciones Contractuales	2,067,634,309	1,850,170,514
550	Siniestralidad Recuperada del Reaseguro No Proporcional	0	-10,000
560	Reclamaciones	5,629,626	73,581
570	<b>Utilidad (Pérdida) Técnica</b>	303,514,373	272,314,127
580	<b>(-) Incremento Neto de Otras Reservas Técnicas</b>	0	0
590	Reserva para Riesgos Catastróficos	0	0
600	Reserva de Previsión	0	0
610	Reserva de Contingencia	0	0
620	Otras Reservas	0	0
625	Resultado de Operaciones Análogas y Conexas	0	0
630	<b>Utilidad (Pérdida) Bruta</b>	303,514,373	272,314,127
640	<b>(-) Gastos de Operación Netos</b>	74,746,798	-34,607,283
650	Gastos Administrativos y Operativos	-22,110,243	-103,258,526
660	Remuneraciones y Prestaciones al Personal	61,537,884	39,921,021
670	Depreciaciones y Amortizaciones	35,319,157	28,730,222
680	<b>Utilidad (Pérdida) de la Operación</b>	228,767,575	306,921,410
690	<b>Resultado Integral de Financiamiento</b>	264,560,151	174,636,444
700	De Inversiones	106,990,872	92,602,530
710	Por Venta de Inversiones	44,321,609	13,924,190
720	Por Valuación de Inversiones	83,264,360	49,688,442
730	Por Recargo sobre Primas	28,473,499	29,054,511
750	Por Emisión de Instrumentos de Deuda	0	0
760	Por Reaseguro Financiero	0	0
770	Otros	6,431,886	6,010,001
780	Resultado Cambiario	-4,922,075	-16,643,230
790	(-) Resultado por Posición Monetaria	0	0
795	Participación en el Resultado de Inversiones Permanentes	0	0
801	<b>Utilidad (Pérdida) antes de Impuestos a la Utilidad</b>	493,327,726	481,557,854
802	<b>(-) Provisión para el pago del Impuestos a la Utilidad</b>	146,921,338	152,426,351
804	<b>Utilidad (Pérdida) antes de Operaciones Discontinuas</b>	346,406,388	329,131,503
808	Operaciones Discontinuas	0	0
805	<b>Utilidad (Pérdida) del Ejercicio</b>	346,406,388	329,131,503
806	Participación no controladora en la Utilidad (Pérdida) del Ejercicio	-7,335,798	1,517,346
807	Participación controladora en la Utilidad (Pérdida) del Ejercicio	353,742,186	327,614,157

# BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **QC**

TRIMESTRE: **01** AÑO: **2013**

**QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B.  
DE C.V.**

## **COMENTARIOS Y ANALISIS DE LA ADMINISTRACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS DE OPERACIÓN Y SITUACIÓN FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA**

PAGINA 1 / 6

**CONSOLIDADO**

**Impresión Final**

---

A LO LARGO DEL DOCUMENTO, LAS CIFRAS SE ENCUENTRAN EXPRESADAS EN MILLONES DE PESOS, EXCEPTO CUANDO SE ESPECIFIQUE LO CONTARIO. LAS CIFRAS PUEDEN VARIAR POR EFECTOS DE REDONDEO; LAS VARIACIONES EXPRESADAS SON CON RESPECTO AL MISMO PERIODO EN 2012.

QUÁLITAS CONTROLADORA (QC)

AL IGUAL QUE AL CIERRE DEL 2012, AL FINALIZAR EL PRIMER TRIMESTRE DEL 2013 QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE C.V. (QC), CONCLUYÓ SU POSICIÓN FINANCIERA CON LA TITULARIDAD DEL 99.9% DE LAS ACCIONES DE QUÁLITAS COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A.B. DE C.V. (Q). POR ELLO, SU ESTRUCTURA ACCIONARA Y FINANCIERA, ASÍ COMO SUS MÚLTIPLOS, NO MUESTRAN VARIACIONES IMPORTANTES RESPECTO A LOS DE QUÁLITAS COMPAÑÍA DE SEGUROS.

LOS CAMBIOS ENTRE LOS ESTADOS FINANCIEROS DE LA CONTROLADORA Y SU SUBSIDIARIA QUÁLITAS ASEGURADORA SE UBICAN EN EL RUBRO DE LOS GASTOS DE OPERACIÓN Y ESTÁN RELACIONADOS CON LOS COSTOS EN QUE INCURRE LA CONTROLADORA AL SER UNA EMPRESA PÚBLICA. ADEMÁS, EXISTE UN DIFERENCIAL EN EL RESULTADO INTEGRAL DE FINANCIAMIENTO, DEBIDO A LAS INVERSIONES EN REPORTO QUE TIENE, COMO RESULTADO DE LA ADMINISTRACIÓN DEL DIVIDENDO QUE RECIBIÓ EN DICIEMBRE DE 2012 POR PARTE DE QUÁLITAS ASEGURADORA, A RAZÓN DE \$1 POR CPO.

AL FINAL DE ESTE REPORTE SE ADJUNTAN LOS ESTADOS FINANCIEROS DE QC EN LOS CUALES, DADO EL INTERCAMBIO DE ACCIONES DE LA ASEGURADORA POR ACCIONES DE LA CONTROLADORA, SE INCLUYEN LAS CIFRAS DE LA ASEGURADORA COMO SI LA CONTROLADORA FUERA SU ENTIDAD TENEDORA DESDE EL INICIO DEL EJERCICIO MÁS ANTIGUO PRESENTADO, PARA EFECTOS DE COMPARABILIDAD.

PARA MAYOR INFORMACIÓN PUEDE TAMBIÉN CONSULTAR EL PROSPECTO DE LA TRANSACCIÓN EN LA PÁGINA DE LA BOLSA MEXICANA DE VALORES ([WWW.BMV.COM.MX](http://WWW.BMV.COM.MX)) O NUESTRA PÁGINA WEB ([WWW.QUÁLITAS.COM.MX](http://WWW.QUÁLITAS.COM.MX) / [INVERSIONISTAS](http://INVERSIONISTAS) / [CONTROLADORA](http://CONTROLADORA)).

EL SIGUIENTE REPORTE SE REFIERE A LAS CIFRAS Y LOS RESULTADOS DE QUÁLITAS COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A.B. DE C.V.

### **NUEVOS PROYECTOS Y RESULTADOS SÓLIDOS DISCUSIÓN Y ANÁLISIS DE LA ADMINISTRACIÓN**

INICIAMOS EL AÑO CON BUENAS NOTICIAS, PROYECTOS IMPORTANTES PARA EL DESARROLLO DE LA COMPAÑÍA, Y RESULTADOS SÓLIDOS.

FORMAMOS UNA NUEVA EMPRESA CRISTALERA, QUE SERÁ SUBSIDIARIA DE QUÁLITAS CONTROLADORA. ESTA EMPRESA SERÁ TANTO DISTRIBUIDORA COMO COMERCIALIZADORA DE CRISTALES, COMPRANDO DIRECTAMENTE A FABRICANTES Y LLEVANDO A CABO CONVENIOS CON LAS CRISTALERAS A NIVEL NACIONAL PARA SUMINISTRARLES EL CRISTAL QUE VAN A SURTIR AL ASEGURADO DE QUÁLITAS.

CON ELLO, EL PROYECTO PRETENDE HOMOGENEIZAR PRECIOS EN EL MERCADO Y REDUCIR COSTOS EN FORMA IMPORTANTE AL ELIMINAR INTERMEDIARIOS. EN TÉRMINOS DE LA CALIDAD EN EL SERVICIO, EL SUMINISTRO INTERNO DE UN INSUMO CLAVE, ASÍ COMO DE MATERIALES COMPLEMENTARIOS, ASEGURA SU DISPONIBILIDAD Y PERMITE ESTABLECER EN LOS CONVENIOS CON LAS CRISTALERAS CONDICIONES EN BENEFICIO DEL SERVICIO AL ASEGURADO. LA EMPRESA ARRANCÓ OPERACIONES EL 1ERO DE ABRIL, REQUIRIENDO UNA INVERSIÓN DE \$10.5.

EL 4 DE ABRIL, SE APROBÓ EN LA CÁMARA DE DIPUTADOS, CASI POR UNANIMIDAD, EL DICTAMEN DEL SEGURO OBLIGATORIO DE RESPONSABILIDAD CIVIL EN CAMINOS Y PUENTES FEDERALES. ESTE DICTAMEN ESTABLECE UN ESQUEMA FLEXIBLE PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE ESTE SEGURO, DE MODO QUE LA POLICÍA FEDERAL SÓLO PODRÁ SOLICITAR LA INSPECCIÓN DE LA PÓLIZA EN CIERTAS CIRCUNSTANCIAS Y LA MULTA IMPUESTA ES CANCELADA SI SE CONTRATA EL SEGURO EN UN PLAZO NO

---

# BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **QC**

TRIMESTRE: **01** AÑO: **2013**

**QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B.  
DE C.V.**

## **COMENTARIOS Y ANALISIS DE LA ADMINISTRACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS DE OPERACIÓN Y SITUACIÓN FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA**

PAGINA 2 / 6

**CONSOLIDADO**

**Impresión Final**

---

MAYOR A 45 DÍAS.

POR ELLO, CONSIDERAMOS QUE LO MÁS RELEVANTE DE ESTA INICIATIVA ES:

- PROMOVER LA CULTURA DEL SEGURO Y LA PREVISIÓN, EN UN MERCADO EN EL QUE EN 25% DE LOS ACCIDENTES VIALES EN CARRETERA EL CAUSANTE NO CUENTA CON RECURSOS PARA CUBRIR LOS DAÑOS.
- BENEFICIAR A LOS ASEGURADOS, YA QUE AL CRECER EL VOLUMEN DE SEGUROS DE RESPONSABILIDAD CIVIL, SU PATRIMONIO SE ENCONTRARÁ MÁS PROTEGIDO Y LAS PRIMAS TENDERÁN A SER MÁS ACCESIBLES.
- SENTAR UN PRECEDENTE PARA QUE LOS ESTADOS IMPLEMENTEN, CON EL TIEMPO, EL MISMO ESQUEMA.

ES DECIR, SI BIEN CONSIDERAMOS QUE EL IMPACTO DE DICHA LEGISLACIÓN EN NUESTROS RESULTADOS NO VA A SER SIGNIFICATIVO EN EL CORTO PLAZO, CREEMOS QUE EL MENSAJE ENVIADO CON SU APROBACIÓN ES MUY POSITIVO.

LOS RESULTADOS FINANCIEROS DURANTE EL TRIMESTRE FUERON SÓLIDOS. EL CRECIMIENTO EN EL TRIMESTRE FUE DEL 24.3%, EL CUAL SEGURAMENTE NOS PERMITIRÁ AUMENTAR NUESTRA PARTICIPACIÓN EN EL MERCADO Y ES RESULTADO DE LA COMPETITIVIDAD DE LA EMPRESA Y LA GRAN RED DE DISTRIBUCIÓN QUE TENEMOS PARA NUESTROS PRODUCTOS.

ADICIONALMENTE, LA RENTABILIDAD Y EL FLUJO LOGRADOS POR MEDIDAS ESTRATÉGICAS COMO LA REDUCCIÓN DEL PERIODO DE GRACIA Y EL MODELO DE SUSCRIPCIÓN POR CÓDIGO POSTAL PERMITIERON UN AJUSTE DE PRIMAS A LA BAJA, DE 2.0% EN PROMEDIO DURANTE EL TRIMESTRE, PARA AFIANZAR NUESTRA COMPETITIVIDAD EN EL MERCADO.

HOY HEMOS LOGRADO SISTEMATIZAR EN BUENA MEDIDA EL CONTROL DE COSTOS, GRACIAS A INICIATIVAS COMO EL MODELO DE RECIPROCIDAD CON LAS ARMADORAS, EL SISTEMA DE SUSCRIPCIÓN POR CÓDIGO POSTAL, LA VALUACIÓN REMOTA, LA CENTRALIZACIÓN DE LA COMPRA DE REFACCIONES POR MEDIO DEL PORTAL Y EL USO DE DISPOSITIVOS SATELITALES. SI BIEN TODAVÍA SEGUIMOS TRABAJANDO ENÉRGICAMENTE EN LA CONTENCIÓN DE COSTOS, ESTAS INICIATIVAS NOS HAN BRINDADO IMPORTANTES VENTAJAS EN CUANTO A VALUACIÓN DEL RIESGO, EFICIENCIAS OPERATIVAS, ECONOMÍAS DE ESCALA Y PODER NEGOCIADOR.

EN TÉRMINOS DEL PRODUCTO FINANCIERO, PRESENTÓ UN RENDIMIENTO SIGNIFICATIVO, DEL 9.9% DURANTE EL PERIODO, BENEFICIADO AL CORTO PLAZO POR LA BAJA EN LA TASA DE REFERENCIA DE BANXICO DE 4.5 A 4 Y POR LA NUEVA ESTRATEGIA DE INVERSIÓN PARA EL 2013.

POR OTRA PARTE, SE CREÓ UNA RESERVA DE \$71 DURANTE EL TRIMESTRE PARA BONOS DE DESEMPEÑO, QUE SE REPARTIERON ENTRE LOS GASTOS DE OPERACIÓN Y EL COSTO DE SINIESTRALIDAD DE ACUERDO A SU DISTRIBUCIÓN ENTRE LOS COLABORADORES.

EL ROE SE HA MANTENIDO EN NIVELES SOBRESALIENTES, DE 40.9%, GRACIAS AL PERSISTENTE ENFOQUE EN ASPECTOS ESTRATÉGICOS, LO CUAL TAMBIÉN NOS BRINDA HOY LA CONFIANZA DE ESTAR MEJOR PREPARADOS PARA ENFRENTAR LOS RETOS Y OPORTUNIDADES FUTURAS QUE PUEDAN PRESENTARSE.

RESULTADOS FINANCIEROS 1T13  
DISCUSIÓN Y ANÁLISIS  
CIFRAS EN MILLONES DE PESOS

LA PRIMA EMITIDA REGISTRÓ UN SÓLIDO CRECIMIENTO DURANTE EL TRIMESTRE, DEL 24.3%, IMPULSADA POR LOS SEGMENTOS DE FLOTILLAS E INSTITUCIONES FINANCIERAS. EL SEGMENTO INDIVIDUAL REGISTRÓ UN CRECIMIENTO DE 1.7%, FAVORECIDO POR EL CRECIMIENTO MOSTRADO POR EL PROYECTO DE OFICINAS DE DESARROLLO QUÁLITAS (ODQS). EN ESTE SEGMENTO,

---

# BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **QC**

TRIMESTRE: **01** AÑO: **2013**

**QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B.  
DE C.V.**

## **COMENTARIOS Y ANALISIS DE LA ADMINISTRACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS DE OPERACIÓN Y SITUACIÓN FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA**

PAGINA 3 / 6

**CONSOLIDADO**

**Impresión Final**

---

CONTINUAMOS DESARROLLANDO ESQUEMAS PARA REFORZAR EL SERVICIO QUE OFRECEMOS, TALES COMO MEJORAR LAS CONDICIONES GENERALES A FAVOR DEL ASEGURADO.

EN RELACIÓN AL SEGMENTO DE FLOTILLAS, SE TUVO UN SOBRESALIENTE CRECIMIENTO DEL 58.0%, DEBIDO A QUE SE GANARON VARIAS CUENTAS NUEVAS EN EL TRIMESTRE, ADEMÁS DE VERSE EL SEGMENTO FAVORECIDO POR EL VALOR AGREGADO QUE HEMOS OFRECIDO EN LA ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS. ADICIONALMENTE, CONTINÚA LA TRANSICIÓN DE ALGUNAS CUENTAS DEL SEGMENTO INDIVIDUAL A ESTA LÍNEA DE NEGOCIO.

EL SEGMENTO DE INSTITUCIONES FINANCIERAS TUVO UN IMPORTANTE CRECIMIENTO DEL 26.5% INFLUENCIADO, POR UNA PARTE, POR LOS CONVENIOS DE RECIPROCIDAD CELEBRADOS CON BANCOS Y ARMADORAS EN 2012 Y, POR OTRA, POR LA RECUPERACIÓN DEL CRÉDITO AUTOMOTRIZ. DE ACUERDO CON LA AMIA Y LA ANPACT, EL CRECIMIENTO DE LAS VENTAS DE AUTOS Y CAMIONES NUEVOS EN EL TRIMESTRE FUE DE 5.9%, ASCIENDIENDO A 255,487 UNIDADES. ESTO GENERÓ MAYORES VENTAS DE PÓLIZAS MULTIANUALES, QUE REPRESENTARON EL 28.5% DE LAS VENTAS TOTALES DEL TRIMESTRE. EN EL SEGMENTO DE CARRETERAS SE REGISTRÓ UN DECREMENTO DEL 74.4%, DEBIDO AL VENCIMIENTO DEL CONTRATO DE LICITACIÓN DE CAPUFE, QUE NO RENOVAMOS DURANTE EL AÑO AL NO CUMPLIR NUESTROS PARÁMETROS DE RENTABILIDAD.

LAS VENTAS DE SUBSIDIARIAS, REPRESENTADAS POR NUESTRAS OPERACIONES EN EL SALVADOR Y COSTA RICA, Y POR NUESTRAS SUBSIDIARIAS ENFOCADAS A APOYAR LA OPERACIÓN, CONSTITUYERON EL 1.2% DE LAS VENTAS TOTALES.

TRAS 19 AÑOS DE OPERACIÓN, LAS UNIDADES ASEGURADAS SOBREPASARON LOS 2 MILLONES DE VEHÍCULOS DURANTE EL TRIMESTRE, ALCANZANDO 2,034,982 UNIDADES Y REGISTRANDO UN CRECIMIENTO DE 20.2%. ESTE CRECIMIENTO ESTUVO COMPUESTO POR INCREMENTOS EN TODOS LOS RAMOS QUE LO AGRUPAN.

AUTOMÓVILES1,353,835  
CAMIONES532,985  
SUBTOTAL1,886,820  
TURISTAS92,633  
MOTOS55,529

PRIMA CEDIDA, RETENIDA Y REASEGURO  
COMO PARTE DE NUESTRA ESTRATEGIA DE REASEGURO, CONTINUAMOS CONSERVANDO ÚNICAMENTE EL CONTRATO DE REASEGURO CATASTRÓFICO Y NO MANTENEMOS REASEGURO PROPORCIONAL DEBIDO A LOS ALTOS NIVELES DE RENTABILIDAD.

EN CONSECUENCIA, DURANTE ESTE TRIMESTRE NO HUBO PRIMA CEDIDA. ESTO, A DIFERENCIA DEL 1T12, CUANDO SE REGISTRÓ EN ESTE RUBRO LA PRIMA CEDIDA AL REASEGURADOR EN LA PÓLIZA DE ADMINISTRACIÓN DE SINIESTROS DE PEMEX.

PRIMA DEVENGADA

LA PRIMA DEVENGADA CRECIÓ 15.2%, POR DEBAJO DE LA PRIMA RETENIDA PORQUE SE CONSTITUYÓ UNA RESERVA FUERTE COMO CONSECUENCIA DEL CRECIMIENTO EN PÓLIZAS MULTIANUALES, DE 49.7%. COSTO NETO DE ADQUISICIÓN

LAS COMISIONES A AGENTES Y LAS UDIS CRECIERON EN RELACIÓN A LA PRIMA EMITIDA, ARROJANDO UN COSTO NETO DE \$909. EL ÍNDICE DE ADQUISICIÓN, POR SU PARTE, SE SITUÓ EN 22.5%.

HUBO UN INCREMENTO EN LOS GASTOS ADMINISTRATIVOS, DERIVADO DEL CRECIMIENTO Y DE UNA PROVISIÓN PARA OTORGAR UN BONO DE DESEMPEÑO A LOS COLABORADORES.

COSTO DE SINIESTRALIDAD

EL ÍNDICE DE SINIESTRALIDAD PARA EL TRIMESTRE FUE DE 63.1%, 177 P.B. MENOR QUE LA CIFRA DEL AÑO ANTERIOR.

HOY ESTAMOS MEJOR POSICIONADOS PARA ENFRENTAR EVENTUALIDADES PORQUE LOGRAMOS MAYOR ESTABILIDAD EN LOS COSTOS DE LAS REFACCIONES APOYADOS EN ECONOMÍAS DE ESCALA, MODELO DE SUSCRIPCIÓN MÁS FLEXIBLE Y TENEMOS UNA ESTRUCTURA DE SERVICIO QUE HA REFORZADO NUESTRA EFICIENCIA OPERATIVA.

EN GENERAL, SE HA OBSERVADO UN INCREMENTO EN EL NÚMERO DE SINIESTROS EN LÍNEA CON EL CRECIMIENTO CON LA PRIMA DEVENGADA.

---

# BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **QC**

TRIMESTRE: **01** AÑO: **2013**

**QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B.  
DE C.V.**

## **COMENTARIOS Y ANALISIS DE LA ADMINISTRACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS DE OPERACIÓN Y SITUACIÓN FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA**

PAGINA 4 / 6

**CONSOLIDADO**

**Impresión Final**

---

EL NÚMERO DE UNIDADES ROBADAS AUMENTÓ 1.4% DURANTE EL TRIMESTRE, PERO EL INCREMENTO FUE MÁS QUE COMPENSADO POR UNA DISMINUCIÓN EN EL PROMEDIO DE INDEMNIZACIONES Y MEJORES RECUPERACIONES.

EN EL CASO DE COLISIONES, EL NÚMERO DE SINIESTROS SE INCREMENTÓ 12.7%, POR DEBAJO DEL CRECIMIENTO EN UNIDADES ASEGURADAS. EL COSTO PROMEDIO DE COLISIÓN TUVO UN INCREMENTO DE 2.1%, MENOR A LA INFLACIÓN.

TAMBIÉN TUVIMOS UN INCREMENTO EN LOS GASTOS ADMINISTRATIVOS, AL PROVISIONAR UN BONO DE DESEMPEÑO PARA LOS COLABORADORES.

### GASTOS DE OPERACIÓN

LOS GASTOS DE OPERACIÓN ASCENDIERON A \$73. EL ÍNDICE DE OPERACIÓN SE MANTUVO EN 1.8%, COMO RESULTADO DE QUE EL CRECIMIENTO EN LOS GASTOS ADMINISTRATIVOS Y DEPRECIACIONES FUE MENOR AL CRECIMIENTO POR DERECHOS SOBRE PÓLIZA.

LAS DEPRECIACIONES Y AMORTIZACIONES ASCENDIERON A \$35.

ESTAS CIFRAS NO SON COMPARABLES A LAS DEL 1T12 DEBIDO AL CAMBIO EN LA POLÍTICA CONTABLE QUE TUVO LUGAR EN EL RUBRO DE DERECHO SOBRE PÓLIZA DURANTE ESTE PERIODO. ESTE CAMBIO CONSISTIÓ EN REGISTRAR EL INGRESO AL MOMENTO DE EMITIR LA PÓLIZA, Y NO DE COBRARLA, Y RESULTÓ EN UN CRÉDITO NETO A RESULTADOS, NO RECURRENTE DE \$94 PARA EL 1T12.

### RESULTADO INTEGRAL DE FINANCIAMIENTO

A PRINCIPIOS DE AÑO, CAMBIAMOS NUESTRA ESTRATEGIA DE INVERSIÓN PARA EL 2013, EN RESPUESTA A NUESTRAS EXPECTATIVAS DE QUE EL BANCO CENTRAL EN MÉXICO IBA A MANTENER O DISMINUIR LA TASA DE REFERENCIA Y DE UNA MEJORA EN LA PERSPECTIVA DE LOS INDICADORES ECONÓMICOS DE MÉXICO, DERIVADO DE LAS POSIBLES APROBACIONES DE REFORMAS ESTRUCTURALES. BAJO ESTE ESCENARIO EL SECTOR QUE SE VERÍA MÁS BENEFICIADO SERÍA EL INMOBILIARIO, ESPECÍFICAMENTE LAS FIBRAS (FIDEICOMISOS INMOBILIARIOS EN BIENES RAÍCES) Y LOS CKDS (CERTIFICADOS DE CAPITAL DE DESARROLLO), POR LO QUE INCREMENTAMOS NUESTRO LÍMITE A 10% EN ESTA CARTERA, QUE LLAMAMOS ESTRUCTURADOS.

TAMBIÉN SALDRÍAN FAVORECIDOS LOS INSTRUMENTOS DE RENTA VARIABLE, POR LO QUE INCREMENTAMOS NUESTRO LÍMITE EN ESTAS INVERSIONES AL 12%, CONSIDERANDO OPORTUNIDADES DE EMPRESAS CUYOS FUNDAMENTALES, PAGO DE DIVIDENDOS Y VALUACIONES ESTUVIERAN DENTRO DE NUESTROS CRITERIOS DE SELECCIÓN.

POR OTRA PARTE, AL PERCATARNOS QUE LOS BONOS DE TASA FIJA Y TASA REAL TUVIERON UNA FUERTE APRECIACIÓN DURANTE 2012, DESCONTANDO LOS ESCENARIOS DESCRITOS, DISMINUIMOS NUESTRO LÍMITE A 10% EN BONOS GUBERNAMENTALES Y A 15% EN VALORES CUASI GUBERNAMENTALES. MANTUVIMOS EL LÍMITE DE 20% EN BONOS CORPORATIVOS Y BANCARIOS CON TASA VARIABLE, CUIDANDO EN TODO MOMENTO EL RIESGO DE CONTRAPARTE QUE ASUMIMOS. A MANERA DE DIVERSIFICACIÓN, AUMENTAMOS NUESTRA EXPOSICIÓN EN BONOS DE TASA VARIABLE EMITIDOS POR BANCA DE DESARROLLO CON ALTA CALIDAD CREDITICIA.

ADICIONALMENTE, REALIZAMOS INVERSIONES EN MONEDA EXTRANJERA PARA CUBRIR RESERVAS TÉCNICAS DENOMINADAS EN LA MISMA MONEDA.

CON LO ANTERIOR, BUSCAMOS MANTENER NUESTRO OBJETIVO DE LOGRAR UN RENDIMIENTO DE CETES + 200 PB.

DURANTE 1T13 SE OBTUVO UN RENDIMIENTO SIGNIFICATIVO SOBRE LAS INVERSIONES, DE 9.9%, QUE SE VIO FAVORECIDO POR LA BAJA DE LA TASA DE REFERENCIA DE BANCO DE MÉXICO EN 50 PB, BENEFICIANDO TANTO AL MERCADO DE BONOS, COMO AL DE RENTA VARIABLE.

POR OTRA PARTE, EL RECARGO SOBRE PRIMAS GENERÓ UN RENDIMIENTO ANUALIZADO DE 1.9% SOBRE LA CUENTA DEL DEUDOR POR PRIMA, EN LÍNEA CON LA TENDENCIA OBSERVADA EN OTROS TRIMESTRES. EL SALDO DE LA CUENTA DEUDOR POR PRIMA INCLUYE LAS PÓLIZAS EN PERIODO DE GRACIA Y AQUÉLLAS EN LAS QUE SE LES BRINDÓ FINANCIAMIENTO A LOS ASEGURADOS, Y EN LA QUE SE COBRA UNA TASA DE RECARGO.

### IMPUESTOS

#### IMPUESTOS

LOS IMPUESTOS CARGADOS EN EL PERIODO FUERON DE \$147, MENOR A LA PROVISIÓN DE \$152 REGISTRADA DURANTE EL 1T12.

RESULTADO NETO

---



# BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **QC**

TRIMESTRE: **01** AÑO: **2013**

**QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B.  
DE C.V.**

## **COMENTARIOS Y ANALISIS DE LA ADMINISTRACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS DE OPERACIÓN Y SITUACIÓN FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA**

PAGINA 5 / 6

**CONSOLIDADO**

**Impresión Final**

---

LA UTILIDAD NETA FUE DE \$344, EN LÍNEA CON LA EL RESULTADO DE \$329 DEL 1T12, LO CUAL RESULTA EN UN CRECIMIENTO DEL 4.4%.

LA UTILIDAD NETA SE EXPLICA POR EL SIGNIFICATIVO CRECIMIENTO DE LOS SEGMENTOS DE FLOTILLAS E INSTITUCIONES FINANCIERAS, LA SOBRESALIENTE CONTENCIÓN EN LOS COSTOS DE SINIESTRALIDAD Y EL SÓLIDO RENDIMIENTO DE LAS INVERSIONES.

### CAJA E INVERSIONES

EL RUBRO DE CAJA E INVERSIONES ALCANZÓ \$9,909 UN INCREMENTO DE 24.0%.

LA CAJA ESTUVO RESPALDADA POR UN MEJOR FLUJO OPERATIVO, EL CUAL GENERÓ UNA CAJA DE \$22.02 POR CPO.

### RESERVAS TÉCNICAS

LAS RESERVAS TÉCNICAS CRECIERON 20.8%, EN LÍNEA CON EL CRECIMIENTO EN PÓLIZAS MULTIANUALES, Y POR ARRIBA DEL INCREMENTO EN UNIDADES ASEGURADAS, DEL 20.2%.

LA RESERVA DE RIESGOS EN CURSO CRECIÓ EN FORMA IMPORTANTE, ALCANZANDO \$757.

ESTO POSICIONA A LAS RESERVAS EN NIVELES ADECUADOS PARA HACER FRENTE A LAS OBLIGACIONES CON NUESTROS ASEGURADOS.

### SOLVENCIA

EL MARGEN DE SOLVENCIA REGISTRÓ UN IMPORTE DE \$1,101, GRACIAS A LA RENTABILIDAD ALCANZADA, Y A PESAR DEL CRECIMIENTO EN EL CAPITAL MÍNIMO DE GARANTÍA, DE 11.0%.

EL ÍNDICE DE MARGEN DE SOLVENCIA SE SITUÓ EN 49.2%, LO CUAL ES APROPIADO PARA LOS REQUERIMIENTOS DE LA OPERACIÓN.

EL ÍNDICE DE APALANCAMIENTO MEJORÓ DE 4.79X EN 1T12, A 4.53X DURANTE EL PRESENTE TRIMESTRE. EL ÍNDICE DE COBERTURA DE RESERVAS SE MANTUVO EN NIVELES SIMILARES, SIENDO 1.33X EN 1T13 Y 1.32X EN 1T12.

### ANALISTAS:

ERNESTO GABILONDO MÁRQUEZ

BBVA RESEARCH

+ 52 (55) 5621 9702

ERNESTO.GABILONDO@BBVA.BANCOMER.COM

JOSÉ JUAN CARREÑO MORENO

GRUPO BURSÁTIL MEXICANO

+ 52 (55) 5480 5800

JCARRE\_O@GBM.COM.MX

RAFAEL ESCOBAR Y CÁRDENAS

VECTOR CASA DE BOLSA

+52 (55) 5262 3734

RESCOBAR@VECTOR.COM.MX

ARIEL FISCHMAN

414 CAPITAL

+52 (55) 5292 3222

AF@414CAPITAL.COM

CARLOS UGALDE SALGADO

SIGNUM RESEARCH

+52 (55) 6237 0861

CARLOS.UGALDE@SIGNUMRESEARCH.COM

LA ACCIÓN "QC" ESTÁ DENTRO DE LOS ÍNDICES INMEX / INMEX RT, IMC 30 QUE SON EFECTIVOS DESDE EL 1° DE MARZO DE 2013.

QUÁLITAS CONTROLADORA (QC), ES UNA TENEDORA DE EMPRESAS RELACIONADAS CON EL SEGURO AUTOMOTRIZ. EL MODELO DE NEGOCIOS DE QUÁLITAS SE BASA EN LA EXCELENCIA EN EL SERVICIO Y

---

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **QC**

TRIMESTRE: **01** AÑO: **2013**

**QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B.  
DE C.V.**

**COMENTARIOS Y ANALISIS DE LA  
ADMINISTRACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS DE  
OPERACIÓN Y SITUACIÓN FINANCIERA DE LA  
COMPAÑÍA**

PAGINA 6 / 6

**CONSOLIDADO**

**Impresión Final**

---

CONTROL DE COSTOS. DESDE 2007 OCUPA EL PRIMER LUGAR DEL MERCADO MEXICANO CON UNA PARTICIPACIÓN DEL 21.5% AL MES DE DICIEMBRE 2012 Y CUENTA CON PRESENCIA EN EL SALVADOR Y COSTA RICA.

EXCEPTO POR LA INFORMACIÓN HISTÓRICA CONTENIDA EN ESTE DOCUMENTO, LAS DECLARACIONES SOBRE LAS PERSPECTIVAS DEL NEGOCIO Y LOS RESULTADOS FINANCIEROS Y OPERATIVOS ESTIMADOS PARA LA COMPAÑÍA, O SOBRE EL POTENCIAL DE CRECIMIENTO DE LA EMPRESA, CONSTITUYEN AFIRMACIONES FUTURAS LAS CUALES ESTÁN BASADAS EN EXPECTATIVAS DE LA ADMINISTRACIÓN SOBRE LAS CONDICIONES ECONÓMICAS Y DE NEGOCIO EN LOS PAÍSES DONDE OPERA QUÁLITAS.

CONTACTOS:

MARIANA CORNEJO MONROY  
RELACIÓN CON INVERSIONISTAS  
MCORNEJO@QUALITAS.COM.MX  
T: +52 (55) 1555-6136

ALEJANDRO MELÉNDEZ GONZÁLEZ  
INVERSIONES Y RELACIÓN CON INVERSIONISTAS  
AMELENDEZ@QUALITAS.COM.MX  
T: +52 (55) 1555-6137

WWW.QUALITAS.COM.MX

---

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **QC**

TRIMESTRE: **01** AÑO: **2013**

**QUÁLITAS CONTROLADORA,  
S.A.B. DE C.V.**

**NOTAS COMPLEMENTARIAS A LA INFORMACIÓN  
FINANCIERA**

PAGINA 1 / 1

**CONSOLIDADO**

**Impresión Final**

---

SE ANEXA ADJUNTO EN ARCHIVO PDF LA INFORMACION RELATIVA A LAS NOTAS COMPLEMENTARIAS A LA INFORMACION FINANCIERA CON EL PREFIJO "ASGINFIN"

---

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **QC**

TRIMESTRE: **01** AÑO: **2013**

**QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B.  
DE C.V.**

**INSTRUMENTOS FINANCIEROS DERIVADOS**

PAGINA 1 / 1

**CONSOLIDADO**

**Impresión Final**

---

INFORMACIÓN SOBRE EL USO DE DERIVADOS

DE ACUERDO A LA SOLICITUD REALIZADA POR LA COMISIÓN NACIONAL BANCARIA Y DE VALORES, QUÁLITAS CONTROLADORA INFORMA AL PÚBLICO INVERSIONISTA QUE NO HA REALIZADO OPERACIONES CON INSTRUMENTOS FINANCIEROS DERIVADOS AL 31 DE MARZO DE 2013.

COMO ASEGURADORA, EL RÉGIMEN DE INVERSIÓN DE QUÁLITAS ESTÁ VIGILADO Y REQUIERE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE LA COMISIÓN NACIONAL DE SEGUROS Y FIANZAS PARA OPERAR CON INSTRUMENTOS FINANCIEROS DERIVADOS.

A LA FECHA, QUÁLITAS NO HA INICIADO ALGÚN PROCESO DE AUTORIZACIÓN CON EL REGULADOR PARA REALIZAR OPERACIONES CON INSTRUMENTO FINANCIEROS DERIVADOS.

---