

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **QC**

TRIMESTRE: **04** AÑO: **2013**

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE C.V.

BALANCE GENERAL DE ASEGURADORA

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012

CONSOLIDADO

Impresión Final

INFORMACIÓN DICTAMINADA

(PESOS)

CUENTA	SUB-CUENTA	SUB-SUBCUENTA	CUENTA / SUBCUENTA	TRIMESTRE AÑO ACTUAL IMPORTE	TRIMESTRE AÑO ANTERIOR IMPORTE
100			Activo	20,368,899,563	18,237,389,149
110			Inversiones	10,837,528,496	10,181,222,476
111			Valores y Operaciones con Productos Derivados	9,124,961,165	8,193,993,255
	112		Valores	9,124,961,165	8,193,993,255
	113		Gubernamentales	1,419,537,072	2,062,569,948
	114		Empresas Privadas	6,992,401,844	5,531,159,106
		115	Tasa Conocida	5,472,053,437	4,600,579,247
		116	Renta Variable	1,520,348,407	930,579,859
	117		Extranjeros	202,992,015	131,312,956
	118		Valuación Neta	495,006,810	454,856,202
	119		Deudores por Intereses	15,023,424	14,095,043
	120		Dividendos por Cobrar sobre Títulos de Capital	0	0
	121		(-) Deterioro de valores	0	0
	122		Valores Restringidos	0	0
		123	Inversiones en Valores dados en Préstamo	0	0
		124	Valores Restringidos	0	0
	125		Operaciones con Productos Derivados	0	0
126			Reporto	693,590,868	1,204,849,336
127			Préstamos	113,156,675	15,678,508
	128		Sobre Pólizas	0	0
	129		Con Garantía	17,895,598	14,013,277
	130		Quirografarios	0	0
	131		Contratos de Reaseguro Financiero	0	0
	132		Descuentos y Redescuentos	98,557,468	5,000,000
	133		Cartera Vencida	0	0
	134		Deudores por Intereses	0	0
	135		(-) Estimación para Castigos	3,296,391	3,334,769
136			Inmobiliarias	905,819,788	766,701,377
	137		Inmuebles	564,515,887	481,621,037
	138		Valuación Neta	385,179,542	323,508,553
	139		(-) Depreciación	43,875,641	38,428,213
140			Inversiones para Obligaciones Laborales	58,565,654	47,635,712
141			Disponibilidad	451,036,970	60,741,676
	142		Caja y Bancos	451,036,970	60,741,676
143			Deudores	7,229,075,234	6,518,701,442
	144		Por Primas	6,684,919,742	6,007,826,779
	145		Agentes y Ajustadores	35,620,177	34,743,912
	146		Documentos por Cobrar	121,739,294	92,413,076
	147		Préstamos al Personal	32,060,466	33,064,805
	148		Otros	409,832,179	397,508,437
	149		(-) Estimación para Castigos	55,096,624	46,855,567
150			Reaseguradores y Reafianzadores	177,207,023	84,185,609
	151		Instituciones de Seguros y Fianzas	3,732,228	5,216,750
	152		Depósitos Retenidos	0	0
	153		Participación de Reaseguradores por Sinistros Pendientes	64,790,740	22,192,191
	154		Participación de Reaseguradores por Riesgos en Curso	104,368,192	52,548,626
	155		Otras Participaciones	4,315,863	4,228,042
	156		Intermediarios de Reaseguro y Reafianzamiento	0	0
	157		Participación de Reafianzadoras en la Rva. de Fianzas en Vigor	0	0
	158		(-) Estimación para Castigos	0	0
159			Inversiones Permanentes	45,954,171	15,549,306
	160		Subsidiarias	0	0
	161		Asociadas	1,642,000	323,171
	162		Otras Inversiones Permanentes	44,312,171	15,226,135
163			Otros Activos	1,569,532,015	1,329,352,928
	164		Mobiliario y Equipo	339,488,793	317,769,696
	165		Activos Adjudicados	0	0
	166		Diversos	1,223,298,199	1,009,721,990
	167		Gastos Amortizables	13,208,048	11,435,127
	168		(-) Amortización	6,463,025	9,573,885

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **QC**

TRIMESTRE: **04** AÑO: **2013**

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE C.V.

BALANCE GENERAL DE ASEGURADORA

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012

CONSOLIDADO

INFORMACIÓN DICTAMINADA

(PESOS)

Impresión Final

CUENTA	SUB-CUENTA	SUB-SUBCUENTA	CUENTA / SUBCUENTA	TRIMESTRE AÑO ACTUAL IMPORTE	TRIMESTRE AÑO ANTERIOR IMPORTE
	169		Activos Intangibles	0	0
	170		Productos Derivados	0	0
200			Pasivo	16,612,176,997	14,654,406,078
210			Reservas Técnicas	12,981,495,791	11,300,402,413
211			De Riesgos en Curso	9,850,787,474	8,341,794,336
	212		Vida	0	0
	213		Accidentes y Enfermedades	0	0
	214		Daños	9,850,787,474	8,341,794,336
	215		Fianzas en Vigor	0	0
216			De Obligaciones Contractuales	3,130,576,431	2,958,015,428
	217		Por Sinistros y Vencimientos	2,899,480,877	2,771,292,147
	218		Por Sinistros Ocurridos y No Reportados	108,882,996	102,957,467
	219		Por Dividendos sobre Pólizas	54,780,016	26,618,290
	220		Fondos de Seguros en Administración	0	0
	221		Por Primas en Depósito	67,432,542	57,147,524
222			De Previsión	131,886	592,649
	223		Previsión	0	0
	224		Riesgos Catastróficos	131,886	592,649
	225		Contingencia	0	0
	226		Especiales	0	0
227			Reservas para Obligaciones Laborales	118,451,279	95,747,147
228			Acreedores	1,742,244,588	1,583,286,892
	229		Agentes y Ajustadores	558,098,126	480,842,470
	230		Fondos en Administración de Pérdidas	5,359,321	3,801,669
	231		Acreedores por Responsabilidades de Fianzas	0	0
	232		Diversos	1,178,787,141	1,098,642,753
233			Reaseguradores y Reafianzadores	137,928,278	89,548,344
	234		Instituciones de Seguros y Fianzas	137,928,278	89,548,344
	235		Depósitos Retenidos	0	0
	236		Otras Participaciones	0	0
	237		Intermediarios de Reaseguro y Reafianzamiento	0	0
238			Operaciones con Productos Derivados	0	0
239			Financiamientos Obtenidos	0	0
	240		Emisión de Deuda	0	0
		241	Por Obligaciones Subordinadas No Susceptibles de Convertirse en Acciones	0	0
		242	Otros Títulos de Crédito	0	0
	243		Contratos de Reaseguro Financiero	0	0
244			Otros Pasivos	1,632,057,061	1,585,421,282
	245		Provisiones para la Participación de los Trabajadores en la Utilidad	4,789,449	2,623,523
	246		Provisiones para el Pago de Impuestos	380,790,982	560,536,686
	247		Otras Obligaciones	1,115,154,274	911,636,646
	248		Créditos Diferidos	131,322,356	110,624,427
300			Capital	3,756,722,566	3,582,983,071
310			Capital o Fondo Social Pagado	2,677,717,585	2,684,887,926
	311		Capital o Fondo Social	2,684,887,926	2,684,887,926
	312		(-) Capital o Fondo No Suscrito	0	0
	313		(-) Capital o Fondo No Exhibido	0	0
	314		(-) Acciones Propias Recompradas	7,170,341	0
315			Obligaciones Subordinadas de Conversión Obligatoria a Capital	0	0
316			Reservas	180,821,494	0
	317		Legal	45,821,494	0
	318		Para Adquisición de Acciones Propias	135,000,000	0
	319		Otras	0	0
320			Superávit por Valuación	-5,686,295	-28,603,008
321			Inversiones Permanentes	0	0
323			Resultados de Ejercicios Anteriores	60,418,179	-285,598
324			Resultado del Ejercicio	817,917,153	916,429,873
325			Resultado por Tenencia de Activos No Monetarios	0	0
326			Participación No Controladora	25,534,450	10,553,878

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **QC**

TRIMESTRE: **04** AÑO: **2013**

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE C.V.

BALANCE GENERAL DE ASEGURADORA

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012

CONSOLIDADO

Impresión Final

INFORMACIÓN DICTAMINADA

(PESOS)

CUENTA	SUB-CUENTA	SUB-SUBCUENTA	CUENTA / SUBCUENTA	TRIMESTRE AÑO ACTUAL IMPORTE	TRIMESTRE AÑO ANTERIOR IMPORTE
			Cuentas de Orden		
810			Valores en Depósito	0	0
820			Fondos en Administración	0	0
830			Responsabilidades por Fianzas en Vigor	0	0
840			Garantías de Recuperación por Fianzas Expedidas	0	0
850			Reclamaciones Recibidas Pendientes de Comprobación	0	0
860			Reclamaciones Contingentes	0	0
870			Reclamaciones Pagadas	0	0
875			Reclamaciones Canceladas	0	0
880			Recuperación de Reclamaciones Pagadas	0	0
890			Pérdida Fiscal por Amortizar	0	0
900			Reserva por Constituir p/Obligaciones Laborales	804,010	865,527
910			Cuentas de Registro	3,979,829,612	1,382,227,258
920			Operaciones con Productos Derivados	0	0
921			Operaciones con Valores Otorgados en Préstamo	0	0
922			Garantías Recibidas por Derivados	0	0
923			Garantías Recibidas por Reporto	0	0

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: QC

TRIMESTRE: 04

AÑO: 2013

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B.
DE C.V.

ESTADO DE RESULTADOS DE ASEGURADORA

CONSOLIDADO

DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012

INFORMACIÓN DICTAMINADA

(PESOS)

Impresión Final

CUENTA	CUENTA / SUBCUENTA	TRIMESTRE AÑO ACTUAL	TRIMESTRE AÑO ANTERIOR
		IMPORTE	IMPORTE
400	Primas	0	0
410	Emitidas	15,226,078,713	10,407,097,022
420	(-) Cedidas	104,851,235	3,633,104
430	De Retención	15,121,227,478	10,403,463,918
440	(-) Incremento Neto de la Reserva de Riesgos en Curso y de Fianzas en Vigor	1,563,669,946	1,147,963,624
450	Primas de Retención Devengadas	13,557,557,532	9,255,500,294
460	(-) Costo Neto de Adquisición	3,554,266,148	2,257,053,748
470	Comisiones a Agentes	955,882,008	600,706,690
480	Compensaciones Adicionales a Agentes	208,672,293	121,986,887
490	Comisiones por Reaseguro y Reafianzamiento Tomado	0	0
500	(-) Comisiones por Reaseguro Cedido	686,926	844,903
510	Cobertura de Exceso de Pérdida	14,253,805	9,800,388
520	Otros	2,376,144,968	1,525,404,686
530	(-) Costo Neto de Siniestralidad, Reclamaciones y Otras Obligaciones Contractuales	9,031,085,151	6,157,926,565
540	Siniestralidad y Otras Obligaciones Contractuales	8,996,839,220	6,149,856,128
550	Siniestralidad Recuperada del Reaseguro No Proporcional	87,821	608,632
560	Reclamaciones	34,333,752	8,679,069
570	Utilidad (Pérdida) Técnica	972,206,233	840,519,981
580	(-) Incremento Neto de Otras Reservas Técnicas	-460,763	-745,232
590	Reserva para Riesgos Catastróficos	-460,763	-745,232
600	Reserva de Previsión	0	0
610	Reserva de Contingencia	0	0
620	Otras Reservas	0	0
625	Resultado de Operaciones Análogas y Conexas	0	0
630	Utilidad (Pérdida) Bruta	972,666,996	841,265,213
640	(-) Gastos de Operación Netos	507,769,323	247,002,029
650	Gastos Administrativos y Operativos	138,376,469	-4,848,505
660	Remuneraciones y Prestaciones al Personal	213,153,302	142,156,528
670	Depreciaciones y Amortizaciones	156,239,552	109,694,006
680	Utilidad (Pérdida) de la Operación	464,897,673	594,263,184
690	Resultado Integral de Financiamiento	781,510,773	724,984,577
700	De Inversiones	432,591,423	348,690,715
710	Por Venta de Inversiones	168,076,696	79,931,648
720	Por Valuación de Inversiones	38,636,595	190,830,965
730	Por Recargo sobre Primas	116,607,966	90,034,234
750	Por Emisión de Instrumentos de Deuda	0	0
760	Por Reaseguro Financiero	0	0
770	Otros	17,386,024	17,344,618
780	Resultado Cambiario	8,212,069	-1,847,603
790	(-) Resultado por Posición Monetaria	0	0
795	Participación en el Resultado de Inversiones Permanentes	0	0
801	Utilidad (Pérdida) antes de Impuestos a la Utilidad	1,246,408,446	1,319,247,761
802	(-) Provisión para el pago del Impuestos a la Utilidad	424,549,490	409,971,870
804	Utilidad (Pérdida) antes de Operaciones Discontinuas	821,858,956	909,275,891
808	Operaciones Discontinuas	0	0
805	Utilidad (Pérdida) del Ejercicio	821,858,956	909,275,891
806	Participación no controladora en la Utilidad (Pérdida) del Ejercicio	3,941,803	-7,153,982
807	Participación controladora en la Utilidad (Pérdida) del Ejercicio	817,917,153	916,429,873

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: QC

TRIMESTRE: 04 AÑO: 2013

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO DE ASEGURADORA C.V.

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012

INFORMACIÓN DICTAMINADA			CONSOLIDADO	
(PESOS)			Impresión Final	
CUENTA	SUB-CUENTA	CUENTA / SUBCUENTA	TRIMESTRE AÑO ACTUAL IMPORTE	TRIMESTRE AÑO ANTERIOR IMPORTE
21100		Resultado neto	821,858,956	1,245,779,499
21200		Ajustes por partidas que no implican flujo de efectivo:	2,043,377,906	2,051,186,069
	21201	Utilidad o pérdida por valorización asociada a actividades de inversión y financiamiento	-14,100,814	-12,380,921
	21202	Estimación para castigo o difícil cobro	8,202,679	-29,228,126
	21203	Pérdidas por deterioro o efecto por reversión del deterioro asociados a actividades de inversión y financiamiento	0	0
	21204	Depreciaciones y amortizaciones	156,239,552	138,424,228
	21205	Ajuste o incremento a las reservas técnicas	1,456,712,809	1,385,369,916
	21206	Provisiones	11,774,190	6,602,751
	21207	Impuestos a la utilidad causados y diferidos	424,549,490	562,398,221
	21208	Participación en el resultado de subsidiarias no consolidadas y asociadas	0	0
	21209	Operaciones discontinuadas	0	0
		Actividades de operación		
	21301	Cambio en cuentas de margen	0	0
	21302	Cambio en inversiones en valores	-922,583,098	-826,468,214
	21303	Cambio en deudores por reporte	511,258,468	-996,583,279
	21304	Cambio en préstamo de valores (activo)	0	0
	21305	Cambio en derivados (activo)	0	0
	21306	Cambio en primas por cobrar	-677,092,963	-710,290,242
	21307	Cambio en deudores	-138,961,674	1,981,968
	21308	Cambio en reaseguradoras y reafianzadoras	7,178,086	46,440,426
	21309	Cambio en bienes adjudicados	0	0
	21310	Cambio en otros activos operativos	-209,616,488	-388,118,889
	21311	Cambio en obligaciones contractuales y gastos asociados a la siniestralidad	172,561,004	317,206,948
	21314	Cambio en derivados (pasivo)	0	0
	21315	Cambio en otros pasivos operativos	-256,577,412	-189,653,138
	21316	Cambio en instrumentos de cobertura (de partidas cubiertas relacionadas con actividades de operación)	0	0
21300		Flujos netos de efectivo de actividades de operación	1,351,402,785	551,481,148
		Actividades de inversión		
	21401	Cobros por disposición de inmuebles, mobiliario y equipo	20,609,377	29,335,368
	21402	Pagos por adquisición de inmuebles, mobiliario y equipo	-271,834,901	-444,901,351
	21403	Cobros por disposición de subsidiarias y asociadas	0	0
	21404	Pagos por adquisición de subsidiarias y asociadas	0	0
	21405	Cobros por disposición de otras inversiones permanentes	0	0
	21406	Pagos por adquisición de otras inversiones permanentes	-30,404,865	-323,171
	21407	Cobros de dividendos en efectivo	0	0
	21408	Pagos por adquisición de activos intangibles	0	0
	21409	Cobros por disposición de activos de larga duración disponibles para la venta	0	0
	21410	Cobros por disposición de otros activos de larga duración	0	0
	21411	Pagos por adquisición de otros activos de larga duración	0	0
21400		Flujos netos de efectivo de actividades de inversión	-281,630,389	-415,889,154
		Actividades de financiamiento		
	21501	Cobros por emisión de acciones	0	0
	21502	Pagos por reembolsos de capital social	0	0
	21503	Pagos de dividendos en efectivo	-674,960,718	-225,000,000
	21504	Pagos asociados a la recompra de acciones propias	-7,170,341	5,403,769
	21505	Cobros por la emisión de obligaciones subordinadas con características de capital	0	0
	21506	Pagos asociados a obligaciones subordinadas con características de capital	0	0
21500		Flujos netos de efectivo de actividades de financiamiento	-682,131,059	-219,596,231
21000		Incremento o disminución neta de efectivo	387,641,337	-84,004,237
22000		Efectos por cambios en el valor de efectivo	2,653,957	3,569,069
23000		Efectivo y equivalentes de efectivo al inicio del periodo	60,741,676	141,176,844
20000		Efectivo y equivalentes de efectivo al final del periodo	451,036,970	60,741,676

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: QC
 QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE
 C.V.

TRIMESTRE: 04 AÑO: 2013

ESTADO DE VARIACIONES EN EL CAPITAL CONTABLE DE ASEGURADORAS

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012

INFORMACIÓN DICTAMINADA

(PESOS)

CONSOLIDADO

Impresión Final

Concepto	Capital contribuido		Capital Ganado						Participación no controladora	Total capital contable
	Capital o Fondo social pagado	Obligaciones subordinadas de conversión	Reservas de capital	Resultado de ejercicios anteriores	Resultado del ejercicio	Inversiones Permanentes	Resultado por Tenencia de Activos No Monetarios	Superávit o Déficit por Valuación		
							De Inversiones			
					Participación en otras cuentas de capital contable	Resultado por tenencia de activos no monetarios				
Saldo al inicio del periodo	2,684,887,926	0	0	-285,598	916,429,873	0	0	-25,033,939	6,984,809	3,582,983,071
MOVIMIENTOS INHERENTES A LAS DECISIONES DE LOS ACCIONISTAS										
Suscripción de acciones	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Capitalización de utilidades	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Constitución de Reservas	0	0	180,821,494	0	0	0	0	0	0	180,821,494
Pago de dividendos	0	0	0	-674,960,718	0	0	0	0	0	-674,960,718
Traspaso de resultados de ejercicios anteriores	0	0	0	916,429,873	-916,429,873	0	0	0	0	0
Otros.	-7,170,341	0	0	-180,821,494	0	0	0	0	0	-187,991,835
Total.	-7,170,341	0	180,821,494	60,647,661	-916,429,873	0	0	0	0	-682,131,059
MOVIMIENTOS INHERENTES AL RECONOCIMIENTO DE LA UTILIDAD INTEGRAL										
Utilidad Integral										
Resultado del Ejercicio	0	0	0	0	817,917,153	0	0	0	3,941,803	821,858,956
Resultado por valuación de títulos disponibles para la venta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Resultado por tenencia de activos no monetarios	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	56,116	0	0	0	25,570,670	8,384,812	34,011,598
Total	0	0	0	56,116	817,917,153	0	0	25,570,670	12,326,615	855,870,554
Saldo al final del periodo	2,677,717,585	0	180,821,494	60,418,179	817,917,153	0	0	536,731	19,311,424	3,756,722,566

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **QC**

TRIMESTRE: **04** AÑO: **2013**

**QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B.
DE C.V.**

COMENTARIOS Y ANALISIS DE LA ADMINISTRACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS DE OPERACIÓN Y SITUACIÓN FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA

PAGINA 1 / 5

CONSOLIDADO

INFORMACIÓN DICTAMINADA

Impresión Final

MÉXICO, DF

QC - INFORME DE RESULTADOS 4T13

A LO LARGO DEL DOCUMENTO, LAS CIFRAS SE ENCUENTRAN EXPRESADAS EN MILLONES DE PESOS, EXCEPTO CUANDO SE ESPECIFIQUE LO CONTARIO. LAS CIFRAS PUEDEN VARIAR POR EFECTOS DE REDONDEO; LAS VARIACIONES EXPRESADAS SON CON RESPECTO AL MISMO PERIODO EN 2012.

QUÁLITAS CONTROLADORA

DURANTE EL TRIMESTRE SE REALIZARON VARIOS MOVIMIENTOS ENTRE QC Y SU PRINCIPAL SUBSIDIARIA, QMX. CON OBJETO DE QUE QC MANTENGA LAS UTILIDADES DE EJERCICIOS ANTERIORES LIBRES DE RETENCIÓN DE IMPUESTOS (CUFIN), SE DETERMINÓ QUE QMX PAGARÍA UN DIVIDENDO A QC POR \$2,168. PARA ELLO, QC ADQUIRIÓ UN CRÉDITO CON 3 INSTITUCIONES BANCARIAS, POR 15 DÍAS, QUE LE PERMITIERA CAPITALIZAR EN \$1,300 A QMX. EL COSTO DEL CRÉDITO FUE DE 5.5% ANUALIZADO.

UNA VEZ QUE RECIBIÓ EL MONTO DE LA CUFIN, QC PAGÓ UN DIVIDENDO AL PÚBLICO INVERSIONISTA POR \$360 (\$0.80 POR CPO) Y LIQUIDÓ EL CRÉDITO ADQUIRIDO. ACTUALMENTE MANTIENE CAJA SUFICIENTE PARA MANTENER UN MARGEN DE ÍNDICE DE SOLVENCIA DE 31.0%, NIVEL SUFICIENTE PARA HACER FRENTE A LAS OBLIGACIONES CON LOS ASEGURADOS Y FINANCIAR EL CRECIMIENTO FUTURO DE LA COMPAÑÍA.

POR OTRA PARTE, TAMBIÉN SE LLEVÓ A CABO UN MOVIMIENTO ENTRE QC Y QSV, YA QUE, DE ACUERDO A LAS LEYES EN EL SALVADOR, LOS TENEDORES EXTRANJEROS DE COMPAÑÍAS DE SEGUROS QUE OPEREN EN ESE PAÍS DEBEN SER EMPRESAS ASEGURADORAS. POR ELLO, QMX CONTINUARÁ SIENDO LA TENEDORA DE QSV, DISMINUYENDO EL PASIVO CONTRAÍDO POR QC EN LA CANTIDAD DE \$483. EN CONJUNTO, LOS INGRESOS DE LAS SUBSIDIARIAS, SIN CONTEMPLAR QUÁLITAS MÉXICO (QMX), REPRESENTAN 1% DE LOS INGRESOS CONSOLIDADOS.

DURANTE EL 2013, QCR OBTUVO UN CRECIMIENTO NOTABLE, DEL 178.2%, REPRESENTANDO EL 0.5% DEL TOTAL DE VENTAS. AL SER LA ASEGURADORA NÚMERO DOS DEL MERCADO, CON UNA PARTICIPACIÓN DEL 2%, MANTENEMOS UNA PERSPECTIVA POSITIVA SOBRE SU CRECIMIENTO.

QSV CRECIÓ EN UN 27.0%, CERRANDO EL AÑO CON 13,727 UNIDADES ASEGURADAS Y OCUPANDO EL 5TO. LUGAR EN EL MERCADO. TRAS 5 AÑOS DE OPERACIÓN, CONSIDERAMOS QUE EL RETO PARA NUESTRA SUBSIDIARIA EN EL SALVADOR ES LOGRAR UN MEJOR POSICIONAMIENTO EN EL MERCADO Y ALCANZAR LA RENTABILIDAD.

DURANTE EL AÑO, OBTUVIMOS UN ROE DEL 22.4%. LA ADMINISTRACIÓN VA A TRABAJAR PARA IMPLEMENTAR MEDIDAS QUE PERMITAN LOGRAR NIVELES DE RENTABILIDAD SOSTENIBLES.

QUÁLITAS COMPAÑÍA DE SEGUROS

CRECIMIENTO EN ENTORNO DE ALTA COMPETENCIA

DISCUSIÓN Y ANÁLISIS DE LA ADMINISTRACIÓN

A PESAR DEL FUERTE ENTORNO COMPETITIVO QUE SE VIVIÓ EN EL MERCADO, Q TUVO UN CRECIMIENTO DE 17.0% EN PRIMAS EMITIDAS Y 11.0% EN PRIMA DEVENGADA. EL CRECIMIENTO DEL SEGMENTO DE FLOTILLAS FUE SOBRESALIENTE DURANTE EL TRIMESTRE, GRACIAS A LAS SOLUCIONES DE VALOR AGREGADO QUE OFRECEMOS A NUESTROS CLIENTES, COMO LA ASESORÍA EN ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS Y LA HERRAMIENTA DE OPERADOR EN LÍNEA, QUE PERMITE A LOS EMPLEADOS DE UN CLIENTE ADMINISTRAR SU PÓLIZA DESDE LA INTRANET DE SU EMPRESA. EL SEGMENTO DE INSTITUCIONES FINANCIERAS TAMBIÉN PRESENTÓ UN SÓLIDO CRECIMIENTO, IMPULSADO POR NUESTROS CONVENIOS Y RELACIONES CON ARMADORAS.

POR OTRA PARTE, LOS COSTOS TUVIERON UN IMPORTANTE INCREMENTO. EL COSTO DE SINIESTRALIDAD SE VIO AFECTADO POR LOS FENÓMENOS METEOROLÓGICOS QUE OCASIONARON UNA TEMPORADA DE LLUVIAS EXTREMAS. LOS COSTOS MEDIOS DE REPARACIÓN CRECIERON Y HEMOS OBSERVADO UN IMPACTO EN LOS COSTOS DE RESPONSABILIDAD CIVIL POR EL AUMENTO EN LA INDEMNIZACIÓN EN CASO DE MUERTE, QUE DURANTE EL AÑO SE INCREMENTÓ DE 730 A 5,000 DÍAS DE SALARIO MÍNIMO. ENFRENTAMOS TAMBIÉN CRECIMIENTOS EN LAS COMISIONES A INTERMEDIARIOS COMO RESULTADO DEL ENTORNO DE COMPETENCIA.

LO ANTERIOR DERIVÓ EN UN ÍNDICE COMBINADO DE 100.1% Y EN UNA PÉRDIDA OPERATIVA DE \$184. ESTA PÉRDIDA FUE COMPENSADA POR UN BUEN DESEMPEÑO DE LA CARTERA, QUE ALCANZÓ UN RENDIMIENTO DE 8.3% ANUALIZADO EN EL TRIMESTRE, A PESAR DE LA VOLATILIDAD EN LOS

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **QC**

TRIMESTRE: **04** AÑO: **2013**

**QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B.
DE C.V.**

COMENTARIOS Y ANALISIS DE LA ADMINISTRACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS DE OPERACIÓN Y SITUACIÓN FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA

PAGINA 2 / 5

CONSOLIDADO

INFORMACIÓN DICTAMINADA

Impresión Final

MERCADOS ACCIONARIOS Y DEL DETERIORO DE LAS TASAS DE LOS BONOS. ESTO PERMITIÓ SUPERAR EL OBJETIVO DE CETES +200 P.B. QUE HABÍA ESTABLECIDO LA ADMINISTRACIÓN PARA EL 2013, OBTENIENDO UN RENDIMIENTO PARA LA CARTERA DURANTE EL AÑO DE 6.8%. AL FINAL DEL AÑO, SE REALIZARON LA MAYORÍA DE LOS BONOS CON TASA FIJA Y REAL, MIGRANDO A INSTRUMENTOS DE CORTO PLAZO O CORPORATIVOS DE TASA VARIABLE. TAMBIÉN EMPEZAMOS A AUMENTAR NUESTRA EXPOSICIÓN EN RENTA VARIABLE, DE MANERA GRADUAL, BUSCANDO OPORTUNIDADES DE ACUERDO A LA FILOSOFÍA DE NUESTRAS CARTERAS. EL SIGUIENTE REPORTE SE REFIERE A LAS CIFRAS Y LOS RESULTADOS DE NUESTRA SUBSIDIARIA QUÁLITAS COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A.B. DE C.V.

PRIMA EMITIDA

LA PRIMA EMITIDA AUMENTÓ EN 17.0% DURANTE EL TRIMESTRE, PRINCIPALMENTE IMPULSADA POR LOS SEGMENTOS DE FLOTILLAS E INSTITUCIONES FINANCIERAS. EL SEGMENTO INDIVIDUAL SE VIO IMPACTADO NEGATIVAMENTE EN UN 15.9%. SEGURO OBLIGATORIO 2013

CONTINUAMOS INCURSIONANDO A BUEN RITMO EN EL SEGURO OBLIGATORIO. SI BIEN EXISTE INCERTIDUMBRE DE LOS RESULTADOS TÉCNICOS QUE SE PUEDAN OBTENER, AL TENER SUMAS ASEGURADAS ESTABLECIDAS POR LOS DISTINTOS GOBIERNOS DE LOS ESTADOS PARA LA COBERTURA DE RESPONSABILIDAD CIVIL, CREEMOS QUE ES UNA BUENA PLATAFORMA PARA PENETRAR NUEVOS MERCADOS Y PROMOCIONAR NUESTROS PRODUCTOS TRADICIONALES EN EL FUTURO.

POR EL CONTRARIO, EL SEGMENTO DE FLOTILLAS CRECIÓ EN UN 83.1%, DONDE LOGRAMOS LAS RENOVACIONES DE CASI TODAS LAS CUENTAS DE NUESTROS CLIENTES CORPORATIVOS Y CONSEGUIMOS ALGUNAS MÁS. TAMBIÉN SE EMITIÓ LA PÓLIZA DE PEMEX POR UN MONTO DE \$93 Y CON UNA VIGENCIA DE DOS AÑOS. ESTÁ PÓLIZA TIENE CONDICIONES ESPECIALES, AL SER PRÁCTICAMENTE UN SERVICIO POR ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS.

GANAMOS ALGUNOS TRAMOS CARRETEROS, DE LA CUENTA DE CAPUFE, POR LO QUE REGISTRAMOS PRIMAS POR \$113.

EL SEGMENTO DE INSTITUCIONES FINANCIERAS, POR SU PARTE, REGISTRÓ UN SATISFACTORIO CRECIMIENTO DEL 8.2%, EN LÍNEA CON EL CRECIMIENTO EN LA VENTA DE AUTOMÓVILES Y CAMIONES NUEVOS DE 7.1%.

UNIDADES ASEGURADAS

EL CRECIMIENTO DE RESERVAS TÉCNICAS, DEL 14.5%, Y EL CRECIMIENTO EN UNIDADES ASEGURADAS DURANTE EL TRIMESTRE, DEL 16.9%, ES DIFERENTE POR LA VENTA DE PÓLIZAS PARA EL SEGURO OBLIGATORIO QUE CONTIENEN MENORES SUMAS ASEGURADAS.

LAS UNIDADES ASEGURADAS ALCANZARON 2'201,314 UNIDADES.

PRIMA CEDIDA, RETENIDA Y REASEGURO

CONTINUAMOS CONSERVANDO ÚNICAMENTE EL CONTRATO DE REASEGURO CATASTRÓFICO Y NO MANTENEMOS REASEGURO PROPORCIONAL, DEBIDO A LOS ALTOS NIVELES DE RENTABILIDAD. EN CONSECUENCIA DURANTE ESTE TRIMESTRE LA PRIMA CEDIDA ASCENDIÓ A \$105.

PRIMA DEVENGADA

LA PRIMA DEVENGADA SIGUIÓ CRECIENDO EN FORMA SOSTENIDA, EN 11.0%, COMO CONSECUENCIA DE LAS VENTAS DE PÓLIZAS MULTIANUALES EN EL PASADO, TANTO EN EL SEGMENTO DE INSTITUCIONES FINANCIERAS COMO EN ALGUNAS CUENTAS DE INSTITUCIONES GUBERNAMENTALES QUE ASCIENDEN A MONTOS CONSIDERABLES Y QUE SE ENCUENTRAN CLASIFICADAS DENTRO DEL SEGMENTO INDIVIDUAL. COSTO NETO DE ADQUISICIÓN

EL INCREMENTO EN EL COSTO DE ADQUISICIÓN, LIGERAMENTE MAYOR AL DE LA PRIMA EMITIDA, SE DEBE AL AUMENTO DE PÓLIZAS CON INSTITUCIONES FINANCIERAS A QUIENES LES PAGAMOS UN MAYOR PORCENTAJE DE COMISIÓN (UDI).

EL ÍNDICE DE ADQUISICIÓN ALCANZA 25.2% PARA EL TRIMESTRE.

COSTO DE SINIESTRALIDAD

EN EL 4T13, EL COSTO DE SINIESTRALIDAD CONTINUÓ SIENDO IMPACTADO POR LOS FENÓMENOS CLIMÁTICOS. DURANTE EL MES DE OCTUBRE, SE ORIGINARON NUMEROSAS TORMENTAS TROPICALES Y EL HURACÁN RAYMOND, CON UNA DURACIÓN DE CASI 20 DÍAS, QUE AFECTÓ A LOS ESTADOS DE CHIAPAS, GUERRERO, MICHOACÁN, JALISCO Y COLIMA. POR OTRA PARTE, LOS FRENTES FRÍOS TAMBIÉN ORIGINARON FUERTES LLUVIAS EN TAMAULIPAS, VERACRUZ, NUEVO LEÓN Y COAHUILA, Y LA

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **QC**

TRIMESTRE: **04** AÑO: **2013**

**QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B.
DE C.V.**

COMENTARIOS Y ANALISIS DE LA ADMINISTRACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS DE OPERACIÓN Y SITUACIÓN FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA

PAGINA 3 / 5

CONSOLIDADO

INFORMACIÓN DICTAMINADA

Impresión Final

CONVERGENCIA DE LOS FENÓMENOS TRAJÓ MÁS LLUVIAS AL CENTRO DEL PAÍS, EN PUEBLA, TLAXCALA, ESTADO DE MÉXICO, DISTRITO FEDERAL E HIDALGO.

EN ESTE TRIMESTRE SE REGISTRARON LOS INGRESOS POR REASEGURO DE LOS HURACANES QUE IMPACTARON EN EL 3T13.

HEMOS EXPERIMENTADO UN INCREMENTO EN EL COSTO PROMEDIO DE REPARACIÓN, POR LO QUE TAMBIÉN SE HA AFECTADO EL COSTO DE SINIESTRALIDAD. EL COSTO PROMEDIO DE LAS INDEMNIZACIONES POR MUERTE AUMENTARON CASI 3 VECES, DERIVADO DE LOS CAMBIOS EN LEY. SI BIEN EL ROBO DE AUTOMÓVILES SE HA MANTENIDO, EL COSTO PROMEDIO TAMBIÉN AUMENTÓ.

EL ÍNDICE DE SINIESTRALIDAD SE ENCUENTRA EN NIVELES DE 71.8%, QUE SI BIEN ES BASTANTE ESTABLE POR TRATARSE DE UN CUARTO TRIMESTRE, TUVO UN INCREMENTO DE 831 PB.

GASTOS DE OPERACIÓN

SE REGISTRÓ UN AUMENTO EN LOS INGRESOS POR CONCEPTO DE DERECHOS SOBRE PÓLIZA, QUE PERMITIERON ALCANZAR UN NIVEL SATISFACTORIO DEL ÍNDICE DE OPERACIÓN, DEL 3.0% ESTO REPRESENTÓ UNA DISMINUCIÓN DE 84.3 PB FRENTE A LA CIFRA DEL MISMO TRIMESTRE DE AÑO PASADO.

RESULTADO INTEGRAL DE FINANCIAMIENTO

DURANTE EL TRIMESTRE, CONTINUAMOS DISMINUYENDO NUESTRA POSICIÓN EN TASA FIJA Y REAL. EL RENDIMIENTO EN EL TRIMESTRE FUE DE 8.3%, MIENTRAS QUE EN AL AÑO LOGRAMOS 6.8%, POR ARRIBA DE NUESTRO OBJETIVO DE CETES + 200PB.

IMPUESTOS

EN EL 4T13 SE REALIZARON LOS AJUSTES POR IMPUESTOS ANUALES, LO QUE DERIVÓ EN QUE NO SE REGISTRARAN IMPUESTOS EN EL TRIMESTRE. LA TASA EFECTIVA DE IMPUESTOS EN EL AÑO FUE DE 34.0%, Y SIN CONSIDERAR EL CARGO NO RECURRENTE, EXPLICADO EN EL 3T13, LA TASA EFECTIVA HUBIESE SIDO 28.8%.

RESULTADO NETO

LA UTILIDAD NETA FUE DE \$57, 80.0% MENOR QUE LA CIFRA DEL MISMO PERIODO DEL AÑO ANTERIOR. LO ANTERIOR SE DEBE AL ÍNDICE COMBINADO DE 100.1% QUE ARROJÓ UNA PÉRDIDA OPERATIVA, DERIVADO DE LOS CRECIMIENTOS EN LOS COSTOS DE ADQUISICIÓN Y SINIESTRALIDAD. CAJA E INVERSIONES

EL RUBRO DE CAJA E INVERSIONES REGISTRÓ \$9,581, UN INCREMENTO DE 6.2%, A PESAR DEL PAGO DE DIVIDENDOS A QC POR \$450 EN MARZO, Y UN FLUJO NETO DEL DIVIDENDO Y CAPITALIZACIÓN EN DICIEMBRE POR \$868.

RESERVAS TÉCNICAS

LA RESERVA DE RIESGOS EN CURSO SE SITUÓ EN \$12,938, CRECIENDO 14.5%, PORCENTAJE POR DEBAJO DEL CRECIMIENTO DE UNIDADES ASEGURADAS, DERIVADO DE LA VENTA DE PÓLIZAS DE SEGURO OBLIGATORIO, LAS CUALES TIENEN PRIMAS MUY BAJAS EN RELACIÓN A LOS PRODUCTOS PROMEDIO.

CONSIDERAMOS QUE LAS RESERVAS SE ENCUENTRAN EN NIVELES ADECUADOS PARA HACER FRENTE A LAS OBLIGACIONES CON NUESTROS ASEGURADOS.

SOLVENCIA

EL MARGEN DE SOLVENCIA SE SITUÓ EN \$408, LO QUE REPRESENTA UN ÍNDICE DE MARGEN DE SOLVENCIA DE 16.5%. EL CAPITAL MÍNIMO DE GARANTÍA SE INCREMENTÓ EN UN 15.0%. EL MARGEN DE SOLVENCIA DE Q DISMINUYÓ RESPECTO AL TRIMESTRE PREVIO, DERIVADO DEL PAGO DE DIVIDENDOS PAGADOS A LA CONTROLADORA. CONSIDERANDO LA CAJA DE QC, EL ÍNDICE DE MARGEN DE SOLVENCIA ES DE 31.0%.

EL NIVEL DE APALANCAMIENTO AUMENTÓ DE 4.67X A 5.33X. LA COBERTURA DE RESERVAS MOSTRÓ UNA DISMINUCIÓN, SIENDO DE 1.26X EN 4T13 Y DE 1.33X EN 4T12.

GLOSARIO DE TÉRMINOS Y DEFINICIONES

CAPITAL MÍNIMO DE GARANTÍA: NIVEL MÍNIMO DE CAPITAL CON EL QUE DEBE CONTAR UNA COMPAÑÍA ASEGURADORA DE ACUERDO A LAS AUTORIDADES. EN MÉXICO, PARA EL SECTOR ASEGURADOR AUTOMOTRIZ SE CALCULA APROXIMADAMENTE COMO EL 16.4% DE LAS PRIMAS EMITIDAS EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES Ó EL 25.1% DEL COSTO NETO DE LA SINIESTRALIDAD DE LOS ÚLTIMOS 36 MESES, EL QUE RESULTE MAYOR.

CPO: CERTIFICADO DE PARTICIPACIÓN ORDINARIA. LAS ACCIONES DE QUÁLITAS ESTÁN DEPOSITADAS

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **QC**

TRIMESTRE: **04** AÑO: **2013**

**QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B.
DE C.V.**

COMENTARIOS Y ANALISIS DE LA ADMINISTRACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS DE OPERACIÓN Y SITUACIÓN FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA

PAGINA 4 / 5

CONSOLIDADO

INFORMACIÓN DICTAMINADA

Impresión Final

EN UN FIDEICOMISO QUE EMITE CPO'S. LOS TENEDORES DE CPO'S TIENEN DERECHOS SOBRE LAS ACCIONES DEPOSITADAS. CADA CPO CONTIENE 3 ACCIONES DE LA SERIE A Y 2 ACCIONES DE LA SERIE B.

CNSF: COMISIÓN NACIONAL DE SEGUROS Y FIANZAS. ES EL REGULADOR DEL SECTOR ASEGURADOR EN MÉXICO.

COSTO DE ADQUISICIÓN: REGISTRA LAS COMISIONES Y COMPENSACIONES PAGADAS A LOS AGENTES Y LOS HONORARIOS A INSTITUCIONES FINANCIERAS POR LA VENTA DE NUESTROS SEGUROS (UDI'S).

DERECHOS SOBRE PÓLIZA: INGRESO QUE SE GENERA CON OBJETO DE CUBRIR GASTOS ADMINISTRATIVOS GENERADOS POR LA EMISIÓN DE LA PÓLIZA. ES REGISTRADO COMO UN INGRESO EN GASTOS DE OPERACIÓN.

DEUDOR POR PRIMA: REFLEJA LOS CRÉDITOS OTORGADOS POR LA COMPAÑÍA EN LA CONTRATACIÓN DE SUS PÓLIZAS.

GASTOS OPERATIVOS: RUBRO QUE INCLUYE TODOS LOS GASTOS INCURRIDOS POR LA COMPAÑÍA EN LA OPERACIÓN DE SU NEGOCIO.

ÍNDICE COMBINADO: EN EL SECTOR ASEGURADOR, EL ÍNDICE COMBINADO SE UTILIZA COMO UN INDICADOR GENERAL DE DESEMPEÑO. RESULTA DE LA SUMA DEL ÍNDICE DE ADQUISICIÓN, EL ÍNDICE DE SINIESTRALIDAD Y EL ÍNDICE DE OPERACIÓN.

ÍNDICE DE ADQUISICIÓN: ES EL RESULTADO DE DIVIDIR EL COSTO DE ADQUISICIÓN ENTRE LA PRIMA EMITIDA RETENIDA POR UN PERIODO DETERMINADO.

ÍNDICE DE COBERTURA DE RESERVAS: ES EL RESULTADO DE SUMAR INVERSIONES, CAJA, DEUDOR POR PRIMA Y LA PARTICIPACIÓN DEL REASEGURO EN SINIESTROS PENDIENTES Y DIVIDIRLO ENTRE LA SUMA DE LA RESERVAS TÉCNICAS Y LAS RESERVAS LABORALES.

ÍNDICE DE MARGEN DE SOLVENCIA: ES EL RESULTADO DE DIVIDIR EL MARGEN DE SOLVENCIA ENTRE EL CAPITAL MÍNIMO DE GARANTÍA.

ÍNDICE DE OPERACIÓN: ES EL RESULTADO DE DIVIDIR EL GASTO DE OPERACIÓN ENTRE LA PRIMA EMITIDA RETENIDA POR UN PERIODO DETERMINADO.

ÍNDICE DE SINIESTRALIDAD: ES EL RESULTADO DE DIVIDIR EL COSTO DE SINIESTRALIDAD ENTRE LA PRIMA DEVENGADA POR UN PERIODO DETERMINADO.

INSTITUCIONES FINANCIERAS: SON INSTITUCIONES PERTENECIENTES TANTO A GRUPOS FINANCIEROS COMO A LAS PRINCIPALES ARMADORAS DEL MERCADO ENCARGADAS DE VENDER AUTOS NUEVOS. DICHAS INSTITUCIONES VENDEN NUESTROS SEGUROS COMO PARTE DE UN CRÉDITO AUTOMOTRIZ.

INVERSIONES Y CAJA: INVERSIONES EN VALORES + DISPONIBILIDAD Y REPORTO.

MARGEN DE SOLVENCIA: RESULTA DE RESTAR EL CAPITAL MÍNIMO DE GARANTÍA Y LAS RESERVAS TÉCNICAS, DE LA SUMA DE VALORES Y CAJA Y BANCOS.

PÓLIZAS MULTIANUALES: PÓLIZAS QUE TIENEN UNA VIGENCIA MAYOR A 12 MESES. POR LO REGULAR SE SUSCRIBEN POR LOS AUTOMÓVILES QUE TIENEN CRÉDITO AUTOMOTRIZ.

PRIMAS DEVENGADAS: SON LAS PRIMAS SE REGISTRAN COMO INGRESO DE UNA INSTITUCIÓN DE SEGUROS CONFORME TRANSCURRE EL TIEMPO.

PRIMAS DIRECTAS: SON LAS PRIMAS EMITIDAS DESPUÉS DE CANCELACIONES (NO INCLUYE OPERACIONES DE REASEGURO).

PRIMAS EMITIDAS: SON LAS PRIMAS CORRESPONDIENTES A LAS PÓLIZAS SUSCRITAS POR UNA ASEGURADORA.

PRIMA RETENIDA: ES IGUAL A LA PRIMA EMITIDA MENOS LA PARTE CEDIDA A UNA COMPAÑÍA REASEGURADORA, COMO PARTE DE CELEBRAR UN CONTRATO DE REASEGURO PROPORCIONAL.

RECARGO SOBRE PRIMAS: CARGO FINANCIERO QUE DEBEN PAGAR LOS ASEGURADOS CUANDO DECIDEN PAGAR SUS PÓLIZAS A PLAZOS.

TACC: TASA ANUAL DE CRECIMIENTO COMPUESTO = $(\text{MONTO FINAL} / \text{MONTO INICIAL}) ^ (1/(\text{NO. DE PERIODOS}))$.

UAIDA: UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS, DEPRECIACIÓN Y AMORTIZACIÓN. DIFIERE DEL UAFIDA (EBITDA), EN QUE EN EL UAIDA NO SE DESCUENTA EL PRODUCTO FINANCIERO, QUE ES PARTE DE LA OPERACIÓN DE LAS COMPAÑÍAS DE SEGUROS.

UDI: USO DE INSTALACIÓN: SON HONORARIOS PAGADOS A LAS INSTITUCIONES FINANCIERAS POR LA VENTA DE NUESTROS SEGUROS COMO PARTE DE LA VENTA DE UN AUTO NUEVO A CRÉDITO.

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **QC**

TRIMESTRE: **04** AÑO: **2013**

**QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B.
DE C.V.**

**COMENTARIOS Y ANALISIS DE LA
ADMINISTRACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS DE
OPERACIÓN Y SITUACIÓN FINANCIERA DE LA
COMPAÑÍA**

PAGINA 5 / 5

CONSOLIDADO

INFORMACIÓN DICTAMINADA

Impresión Final

ACERCA DE QC:

QUÁLITAS CONTROLADORA (QC), ES UNA TENEDORA DE EMPRESAS RELACIONADAS CON EL SEGURO AUTOMOTRIZ. EL MODELO DE NEGOCIOS DE QUÁLITAS SE BASA EN LA EXCELENCIA EN EL SERVICIO Y CONTROL DE COSTOS. DESDE 2007 OCUPA EL PRIMER LUGAR DEL MERCADO MEXICANO CON UNA PARTICIPACIÓN DEL 22.5% AL MES DE DICIEMBRE 2013 Y CUENTA CON PRESENCIA EN EL SALVADOR Y COSTA RICA.

EXCEPTO POR LA INFORMACIÓN HISTÓRICA CONTENIDA EN ESTE DOCUMENTO, LAS DECLARACIONES SOBRE LAS PERSPECTIVAS DEL NEGOCIO Y LOS RESULTADOS FINANCIEROS Y OPERATIVOS ESTIMADOS PARA LA COMPAÑÍA, O SOBRE EL POTENCIAL DE CRECIMIENTO DE LA EMPRESA, CONSTITUYEN AFIRMACIONES FUTURAS LAS CUALES ESTÁN BASADAS EN EXPECTATIVAS DE LA ADMINISTRACIÓN SOBRE LAS CONDICIONES ECONÓMICAS Y DE NEGOCIO EN LOS PAÍSES DONDE OPERA QUÁLITAS.

CONTACTO:

- MARIANA FERNÁNDEZ

RELACIÓN CON INVERSIONISTAS
MFERNANDEZ@QUALITAS.COM.MX
T: +52 (55) 1555-6103

- ANAHÍ ESCAMILLA

RELACIÓN CON INVERSIONISTAS
AESCAMILLA@QUALITAS.COM.MX
T: +52 (55) 1555-6104

- ALEJANDRO MELÉNDEZ

INVERSIONES Y RELACIÓN CON INVERSIONISTAS
AMELENDEZ@QUALITAS.COM.MX
T: +52 (55) 1555-6137

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **QC**

TRIMESTRE: **04** AÑO: **2013**

**QUÁLITAS CONTROLADORA,
S.A.B. DE C.V.**

**NOTAS COMPLEMENTARIAS A LA INFORMACIÓN
FINANCIERA**

PAGINA 1 / 1

CONSOLIDADO

INFORMACIÓN DICTAMINADA

Impresión Final

SE ANEXAN NOTAS COMPLEMENTARIAS EN ARCHIVO PDF DENOMINADO ASGINFIN

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **QC**

TRIMESTRE: **04** AÑO: **2013**

**QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B.
DE C.V.**

INSTRUMENTOS FINANCIEROS DERIVADOS

PAGINA 1 / 1

CONSOLIDADO

INFORMACIÓN DICTAMINADA

Impresión Final

INFORMACIÓN SOBRE EL USO DE DERIVADOS

DE ACUERDO A LA SOLICITUD REALIZADA POR LA COMISIÓN NACIONAL BANCARIA Y DE VALORES, QUÁLITAS CONTROLADORA INFORMA AL PÚBLICO INVERSIONISTA QUE NO HA REALIZADO OPERACIONES CON INSTRUMENTOS FINANCIEROS DERIVADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013.

A LA FECHA, QUÁLITAS CONTROLADORA NO HA INICIADO ALGÚN PROCESO DE AUTORIZACIÓN CON EL REGULADOR PARA REALIZAR OPERACIONES CON INSTRUMENTO FINANCIEROS DERIVADOS.
