



Quálitas[®]



Informe de
Resultados

»» 4T12



Resultados de Quálitas Controladora (QC)

De acuerdo a lo informado en nuestros anteriores comunicados sobre la oferta pública de intercambio que tuvo lugar de los CPO's de Quálitas Compañía de Seguros, S.A.B. de C.V. (Q) por CPO's de la empresa tenedora Quálitas Controladora, S.A.B. de C.V. (QC) el pasado 16 de julio, el resultado obtenido en dicha transacción fue de un 99.7% de intercambio, lo cual representó 448'600,163 CPO's de un total de 449'999,999 en circulación.

En consecuencia, los CPO's de QC empezaron a cotizar en la Bolsa Mexicana de Valores el 17 de julio y, a la vez, se iniciaron acciones para deslistar los CPO's de Q. Durante 4T12 se realizó el intercambio de 1'343,719 CPO's, por lo que al cierre de 2012, la posición financiera de QC comprende la titularidad de 449'943,882 CPO's que representan el 99.9%.

El 26 de diciembre de 2012, Q pagó un dividendo a razón de \$1.00 por CPO, por lo que QC recibió la cantidad de \$450. Esa liquidez sirvió para que QC pague la cantidad de \$25 por concepto de gastos de la oferta de intercambio.

Los resultados reflejados en los estados financieros de QC consolidan las operaciones de Q desde abril 2012, cuando se decretó el aumento de capital para poder realizar la oferta de intercambio.

En cifras proforma, la posición financiera de QC debería ser la misma que la de Q, a excepción del pago de dividendo por \$450 y los gastos de la oferta de intercambio por \$25 mencionados.



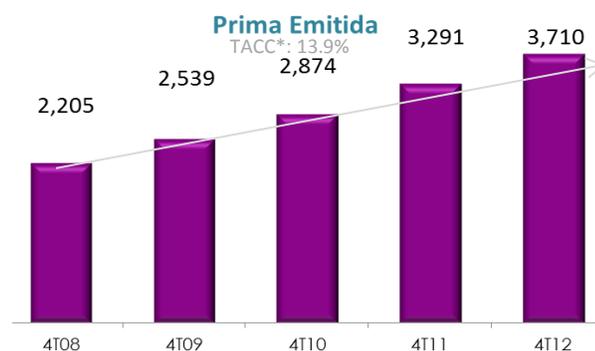


El siguiente reporte se refiere a las cifras y los resultados de
Quálitas Compañía de Seguros, S.A.B. de C.V.

México D.F. a 26 de febrero de 2013

Resultados Financieros 4T12

ASPECTOS RELEVANTES DEL TRIMESTRE		
	Monto	Var.
Prima Emitida	3,710	12.7%
Prima Devengada	3,238	17.5%
Costo de Adquisición	886	89.8%
Costo de Siniestralidad	2,057	6.7%
Gastos de Operación	143	46.9%
Resultado Operativo	153	-42.2%
Res. Integral de Financiamiento	275	10.1%
Utilidad Neta	284	-31.3%
Rendimiento sobre inversiones	11.3%	-59 pb
ROA 12m	7.6%	174 pb
Índice Combinado	91.3%	397 pb
Apalancamiento	4.67	-3.7%
ROE 12m	43.7%	748 pb
ROE 12m Proforma	40.4%	3,319 pb
Utilidad por CPO 12m	2.77	49.1%
Valor en Libros	6.97	21.9%
Caja e Inversiones ²	9,025	16.9%
DATOS OPERATIVOS		
Vehículos Asegurados	1,883,407	14.7%
Cobranza Neta	3,431	18.3%



*TACC= Tasa anual de crecimiento compuesto

¹ A lo largo del documento, las cifras se encuentran expresadas en millones de pesos, excepto cuando se especifique lo contrario. Las variaciones expresadas son con respecto al mismo periodo en 2011.

² Caja e Inversiones = Inversiones en valores + Disponibilidad + Reporto.





El siguiente reporte se refiere a las cifras y los resultados de
Quálitas Compañía de Seguros, S.A.B. de C.V.

Q concluye 2012 con resultados sólidos en crecimiento, costos y producto financiero

Discusión y Análisis de la Administración

Hoy estamos recolectando los beneficios del posicionamiento que tenemos con bancos y armadoras, ya que obtuvimos un crecimiento satisfactorio de 12.7% en prima emitida, principalmente originado en el segmento de Instituciones Financieras y secundado por el crecimiento en pólizas Individuales.

El crecimiento de 24.7% en el segmento de Instituciones Financieras es reflejo de los nuevos convenios firmados en 2012 con bancos y armadoras, ya que los automóviles vendidos a crédito solo crecieron 6%, de acuerdo a la AMDA.

Hemos mantenido un adecuado control del costo de siniestralidad, al mantener un crecimiento menor al de las primas, derivado de los convenios en la compra de refacciones y mano de obra en talleres, un mejor control en el gasto de grúas, y mejoras en los ingresos por salvamentos.

El costo de adquisición no es comparable, ya que en 4T11 hubo un ingreso extraordinario de \$318 por reclasificaciones para apearnos a nuevas normas contables. En 4T12 el costo de adquisición no se tuvo ninguna partida extraordinaria y se encuentra en línea con los crecimientos de la prima emitida.

En el gasto de operación hemos reflejado las adecuaciones para poder ocupar los inmuebles adquiridos en 2012. En este trimestre se concluyeron los dos últimos juicios





fiscales por el IVA en la adquisición de salvamentos. Las resoluciones fueron uno a favor y otro en contra, por lo que se cargaron \$52 adicionales a la provisión que ya teníamos.

Se provisionó un bono por resultados otorgado a colaboradores, ante los indicadores de rentabilidad obtenidos, el cual fue prorrateado en cada uso de los renglones de costos. El índice combinado de costos fue de 91.3%.

La caja e inversiones se vieron beneficiados por una apreciación en los instrumentos de renta variable y por una disminución en las tasas de bonos protegidos por la inflación (Udibonos), obteniendo un rendimiento anualizado del 11.3% en el trimestre.

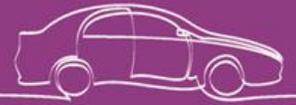
La suma de un bajo índice combinado de costos más un rendimiento sobre las inversiones superior reflejó una utilidad de \$284 para el trimestre y un ROE de 43.7% para el 2012.

Para continuar ofreciendo un servicio de calidad a nuestros agentes en la ciudad de México, se adquirió un inmueble que servirá para oficinas de atención en la zona de Anzures, por un monto de \$27.

Durante el trimestre varios medios comunicaron sobre la iniciativa para reformar la Ley de Seguros. Esta reforma busca contextualizar la normatividad dentro de una nueva realidad de las prácticas del seguro, protegiendo los intereses del asegurado. Dicha iniciativa aún no ha sido aprobada y está expuesta a modificaciones. En Q se han revisado distintos escenarios y con los elementos que cuenta no estima ningún impacto de importancia significativa, ya que:

- i) En temas de Gobierno Corporativo tenemos varias estructuras listas, por ser empresa pública.





- ii) De acuerdo a opiniones de expertos independientes, basadas en escenarios con los elementos actuales, los requerimientos de capital y constitución de reservas podrían afectar de manera marginal.

Para poder tener un conocimiento más detallado, es necesario que se apruebe y publique la Ley, así como las normatividad secundaria (circulares de la CNSF).

El 30 de noviembre inició vigencia la reforma a la Ley Federal de Trabajo en México. Entre otros, se incrementaron los montos de indemnizaciones a trabajadores por accidentes de trabajo. Varias leyes locales hacen referencia a estos montos para efectos de indemnización por muerte originada en un accidente de vehículo automotor (Responsabilidad Civil). Q está actualizando las sumas aseguradas y las primas respectivas. Este cambio puede hacer conciencia de manera paulatina de las bondades del seguro, como un instrumento para salvaguardar el patrimonio.





Resultados del Cuarto Trimestre 2012

CIFRAS FINANCIERAS			
	4T12	4T11	Var.%
ESTADO DE RESULTADOS			
Prima Emitida	3,710	3,291	12.7%
Prima Retenida	3,707	3,252	14.0%
Prima Devengada	3,238	2,756	17.5%
Costo de Adquisición	886	467	89.8%
Costo de Siniestralidad	2,057	1,928	6.7%
Resultado Técnico	295	361	-18.3%
Gastos de Operación	143	97	46.9%
Resultado de Operación	153	265	-42.2%
Resultado Integral de Financiam.	275	250	10.1%
Resultado antes de Impuestos	428	515	-16.8%
Provisión para Impuestos	144	101	42.1%
Utilidad Neta	284	413	-31.3%
UAIDA	469	555	-15.4%
BALANCE			
Caja e Inversiones	9,025	7,717	16.9%
Activo Total	17,790	15,063	18.1%
Reservas Técnicas	11,300	9,547	18.4%
Pasivo Total	14,654	12,490	17.3%
Capital Contable	3,136	2,573	21.9%

ECONOMÍA	%
Inflación	
mensual - diciembre	0.23
anual - diciembre	3.57
PIB - septiembre	3.60
Tasa de desempleo - diciembre	4.47

Fuente: BMV





Resultados Acumulados Enero a Diciembre 2012

CIFRAS FINANCIERAS			
	12M12	12M11	Var.%
ESTADO DE RESULTADOS			
Prima Emitida	13,657	11,341	20.4%
Prima Retenida	13,554	11,092	22.2%
Prima Devengada	12,108	10,599	14.2%
Costo de Adquisición	2,987	2,331	28.1%
Costo de Siniestralidad	8,008	7,493	6.9%
Resultado Técnico	1,113	776	43.4%
Gastos de Operación	201	286	-29.7%
Resultado de Operación	913	491	NC
Resultado Integral de Financiam.	899	646	39.2%
Resultado antes de Impuestos	1,812	1,137	59.3%
Provisión para Impuestos	563	300	88.0%
Utilidad Neta	1,248	837	49.1%
UAIDA	1,950	1,256	55.2%
BALANCE			
Caja e Inversiones	9,025	7,717	16.9%
Activo Total	17,790	15,063	18.1%
Reservas Técnicas	11,300	9,547	18.4%
Pasivo Total	14,654	12,490	17.3%
Capital Contable	3,136	2,573	21.9%

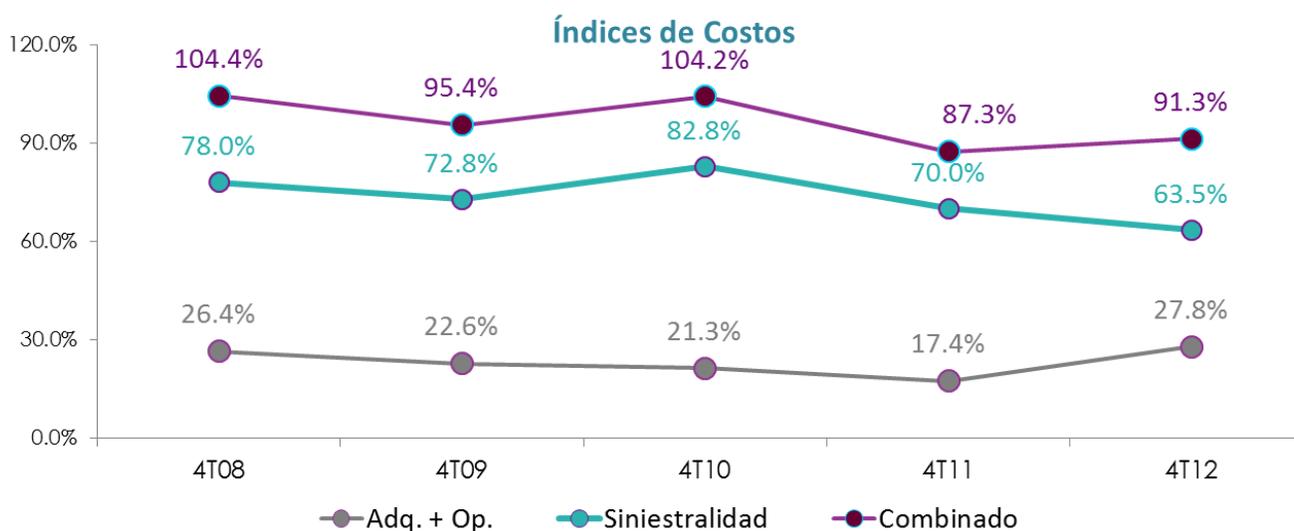
NC: No Comparable





Índices y razones³

ÍNDICES Y RAZONES			
	4T12	4T11	Var.
ÍNDICES DE COSTOS			
Índice de Adquisición	23.9%	14.4%	955 pb
Índice de Operación	3.9%	3.0%	86 pb
Índice de Siniestralidad	63.5%	70.0%	-644 pb
Índice Combinado	91.3%	87.3%	397 pb
ÍNDICES DE SOLVENCIA			
Cobertura de reservas	1.33	1.36	-2.2%
Apalancamiento	4.67	4.85	-3.7%
Capital Mínimo de Garantía	2,157	1,946	10.8%
Margen de Solvencia	749	618	21.1%
Índice de Margen de Solvencia	34.7%	31.8%	295 pb
ÍNDICES DE RENTABILIDAD			
Margen UAIDA	12.6%	16.9%	-421 pb
Margen Neto	7.7%	12.6%	-490 pb
ROE 12 m	43.7%	36.3%	748 pb

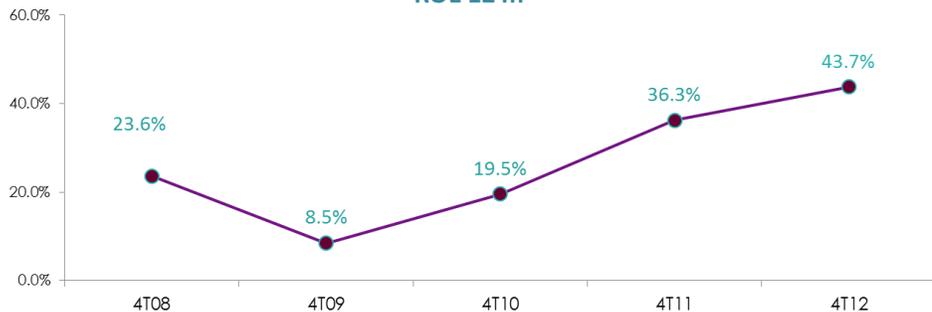


³ El cálculo de los índices se detalla en el glosario al final de este documento.

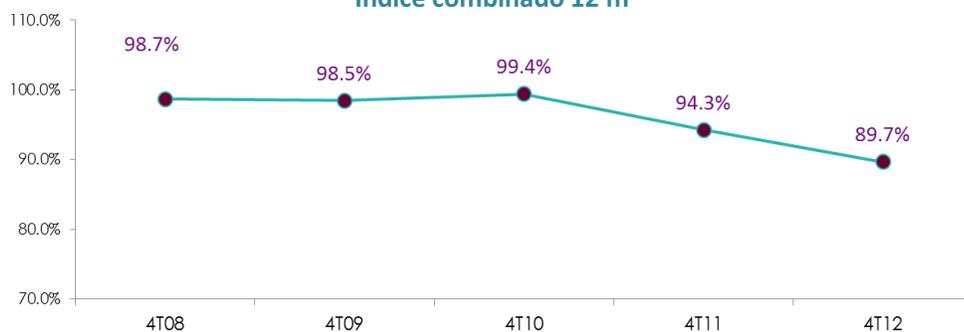




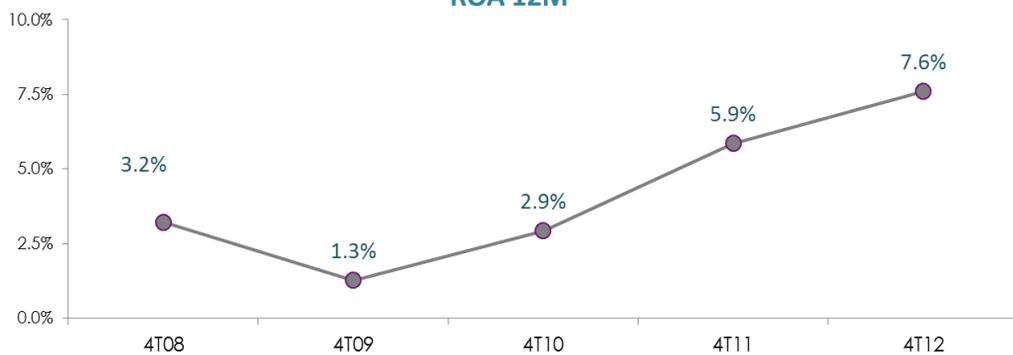
ROE 12 m



Indice combinado 12 m

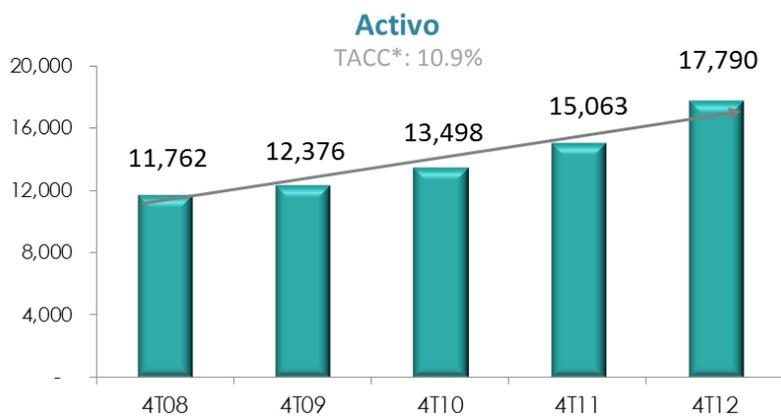
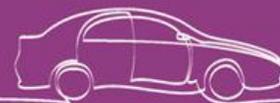


ROA 12M



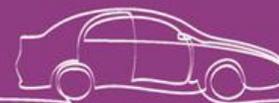
Apalancamiento





*TACC= Tasa anual de crecimiento compuesto.





Resultados Financieros 4T12

Discusión y Análisis

Cifras en millones de pesos

Prima Emitida

Línea de Negocios	4T12	4T11	Inc. \$	Inc. %
Individual	1,190	1,083	251	9.9%
Flotillas	765	783	-161	-2.4%
Suma Tradicional	1,955	1,866	90	4.8%
Carreteras	113	107	5.70	5.3%
Instituciones Financieras	1,603	1,286	316	24.7%
Subsidiarias	39	32	7.03	21.8%
Total	3,710	3,291	419	12.7%

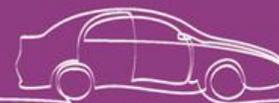
Q registró un crecimiento en prima emitida durante el trimestre, del 12.7%, impulsado por los segmentos de Instituciones Financieras e Individual.

En 4T11 se emitió la póliza de Pemex, cuya vigencia es bianual, por un monto de \$200. Sin considerar dicha póliza, la venta en el segmento de flotillas hubiese tenido un crecimiento del 5.4%.

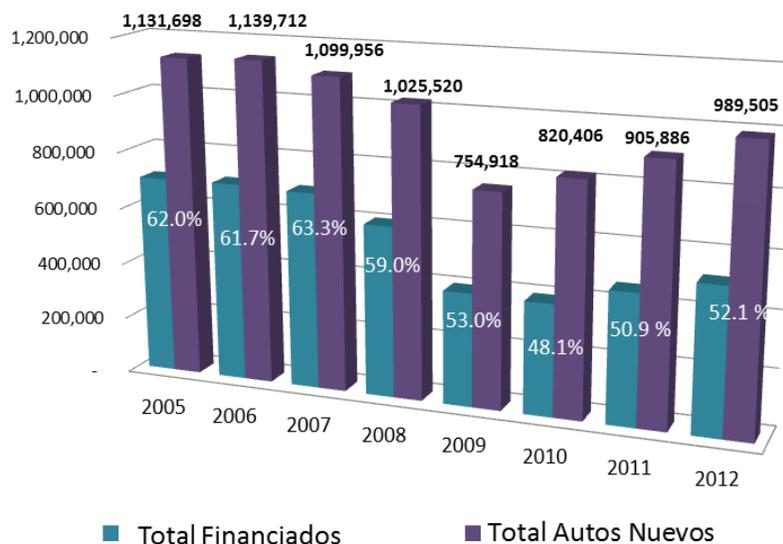
El segmento individual registró un satisfactorio 9.9% de crecimiento, producto del esfuerzo de los agentes para colocar nuestros productos y al esfuerzo que está realizando Q con el proyecto ODQ, que si aún no tiene un porcentaje representativo de las ventas, sigue creciendo, con una visión de largo plazo.

La venta de vehículos nuevos se desaceleró en 4T12, al registrar 296,406 autos y camiones vendidos, con un incremento del 4.9%, de los cuales el 49.6% fue a través de crédito. Sin embargo, el segmento de instituciones financieras tuvo un crecimiento del 24.7%, derivado de nuevos convenios celebrados en 2012 con bancos y armadoras.





Venta de vehículos nuevos y financiamiento

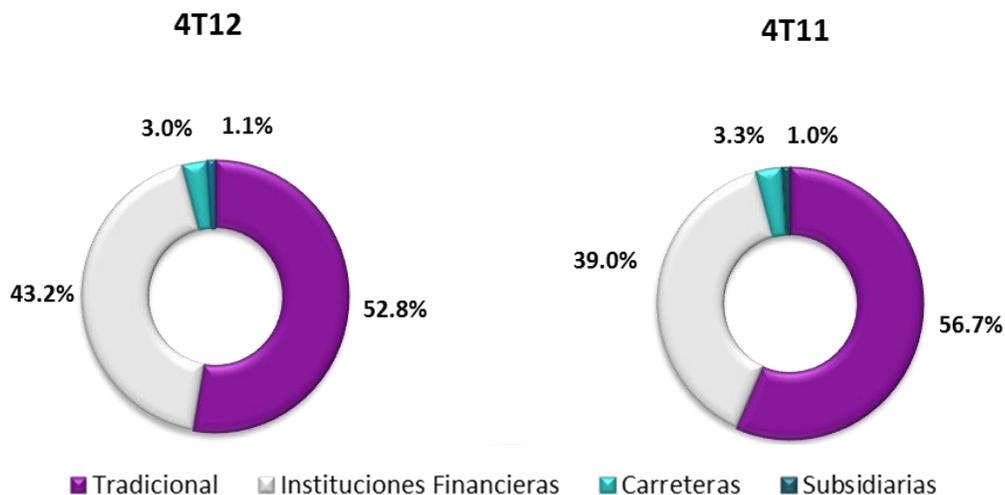


Fuente: Documento elaborado por AMDA con información de JATO Dynamic

En el segmento de Carreteras creció 5.3%, en línea con el aforo vehicular de los tramos carreteros donde damos cobertura.

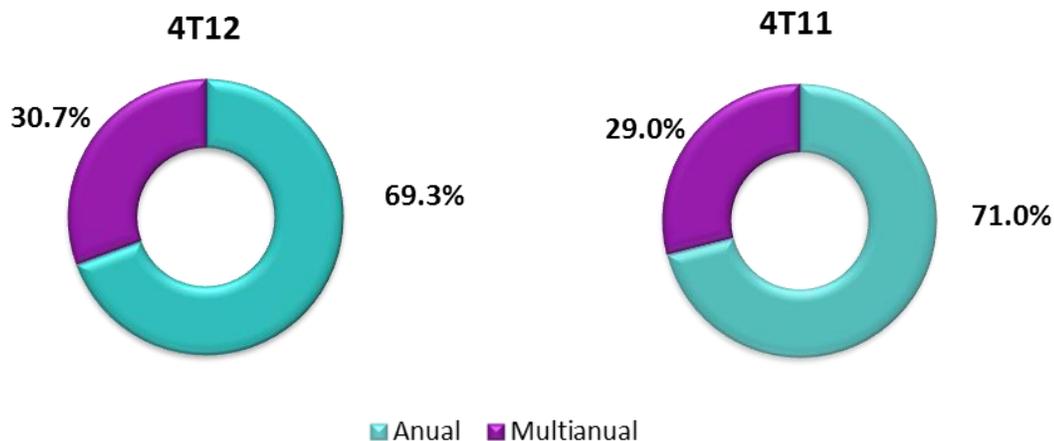
Las ventas de subsidiarias, representadas por nuestras operaciones en El Salvador y Costa Rica, y nuestras subsidiarias enfocadas a apoyar la operación, constituyeron el 1.1% de las ventas totales

Prima emitida por segmento





Prima emitida por periodo



Por otra parte, las unidades aseguradas ascendieron a 1,883,407 unidades, un crecimiento de 14.7%, compuesto por incrementos en todos los ramos que lo agrupan.

Ramo	4T12	4T11	Inc. %
Automóviles	1,261,540	1,130,761	11.6%
Camiones	482,835	422,162	14.4%
Subtotal	1,744,375	1,552,923	12.3%
Turistas	90,450	61,240	47.7%
Motos	48,582	27,390	77.4%
Unidades aseguradas	1,883,407	1,641,553	14.7%

Prima Cedida, Retenida y Reaseguro

No se registró Prima Cedida durante el trimestre, dado que a partir del 2012 no mantenemos el contrato de reaseguro proporcional, debido a los índices de rentabilidad mostrados.





Prima Devengada

Durante el 4T12, se incrementó la prima devengada en 17.5%, derivado del crecimiento en prima emitida.

Costo Neto de Adquisición

Como se ha informado previamente, el costo de adquisición tuvo en 4T11, cambios de política contable en el registro del pago de honorarios a instituciones financieras y a agencias automotrices (UDI), reconociéndose ahora el gasto por concepto de UDI al momento de emitir la póliza. Por lo tanto, el resultado del costo neto de adquisición en este trimestre no es comparable con la cifra publicada en el reporte de 4T11.

El costo de adquisición ascendió a \$886, compuesto principalmente por comisiones a agentes y principalmente por la UDI, al tener mayor venta en el segmento de instituciones financieras. Los gastos administrativos se incrementaron por la provisión para registrar el bono a colaboradores por buenos resultados. Durante el periodo ya no se contaron con ingresos por comisiones de reaseguro.

El índice del costo neto de adquisición se situó en 23.9%,

Costo de Siniestralidad

El índice de siniestralidad para el trimestre fue de 63.5%, 644 pb menor que la cifra del año anterior.

La solidez de estos resultados, en un trimestre que estacionalmente es de alta siniestralidad, se debe a las medidas diseñadas en la estrategia de rentabilidad e implementadas sistemáticamente en los últimos meses.

El número de unidades robadas aumentó 3.6% en el trimestre, pero el incremento fue más que compensado por una disminución en el promedio de indemnizaciones. Lo anterior, como parte de las medidas tomadas para mejorar la calidad de los riesgos asumidos.

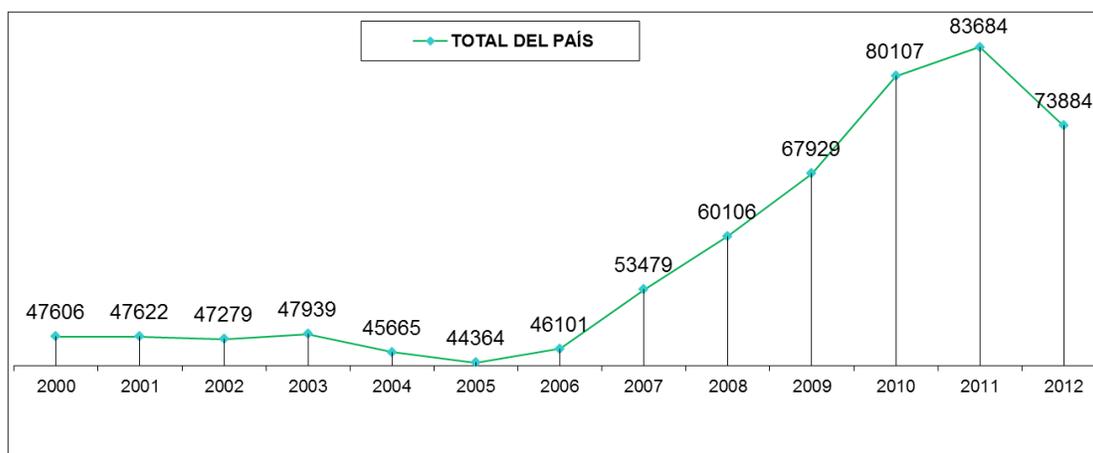
Mejoras en los procesos de recuperaciones compensaron el incremento en el número de siniestros. Mantuvimos mejoras en el servicio de grúas, tanto en el servicio como en ahorro en costos, como parte del proyecto AVQ (Asistencia Vial Quálitas).





También tuvimos un incremento en los gastos administrativos, al aumentar la compensación variable de los colaboradores del área de siniestros, vinculada a los resultados de la Compañía.

Número de robos de automóviles al sector asegurador Comparativo 2000-2012 (Enero a Diciembre)



Gastos de Operación

Las cifras de gasto de operación del 4T12 no son comparables a las del 4T11 debido a un cambio en la política contable en el derecho sobre póliza. Este cambio modificó el registro de esta cuenta, del momento en que se cobraba la póliza, al momento en que se emite.

En 4T12 concluyeron los juicios fiscales por el IVA en la adquisición de salvamentos. La resoluciones fueron una a favor y otro en contra, por lo que se cargaron \$52 adicionales a la provisión que ya teníamos.

Se han estado realizando gastos para la adecuación de los inmuebles adquiridos en 2012, sobretodo el ubicado en la avenida San Jerónimo, en la Ciudad de México.

Los pagos a oficinas de representación han aumentado con motivo del crecimiento y baja siniestralidad registrada.

Los anteriores incrementos han sido compensados por una contención de gastos y un mejor cobro de derechos sobre póliza, derivado del crecimiento e incremento de tarifas.





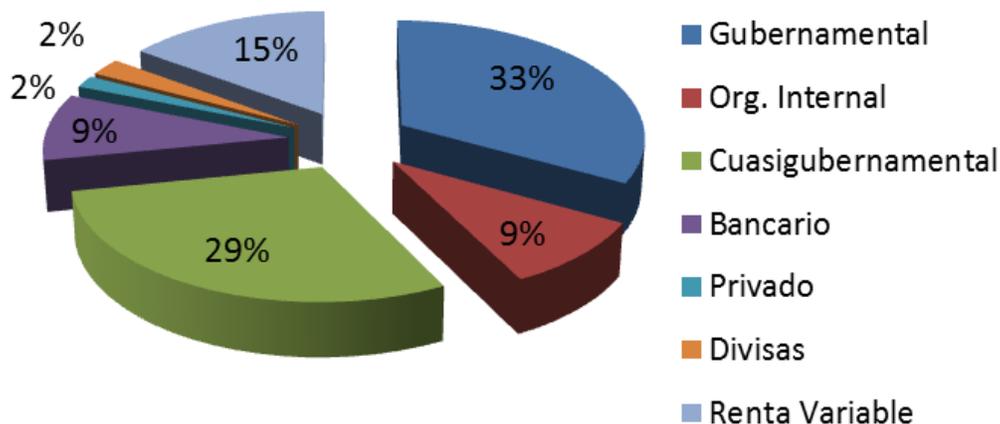
Las depreciaciones y amortizaciones ascendieron a \$41.

El índice de gastos de operación fue de 3.3%.

Resultado Integral de Financiamiento

Durante 4T12 se obtuvo un rendimiento sobre las inversiones de 11.3%. El rendimiento se vio favorecido por las distintas estrategias en carteras de renta variable y la disminución en las tasas de bonos con protección a la inflación (udibonos).

El recargo sobre primas generó un rendimiento anualizado del 1.9% sobre la cuenta del deudor por prima, en línea con la tendencia observada en otros trimestres. El saldo de la cuenta deudor por prima incluye las pólizas en periodo de gracia y aquellas en las que se les brindó financiamiento a los asegurados, y en la que se cobra una tasa de recargo.



Impuestos

Los impuestos cargados en el periodo fueron de \$144, lo cual representa una tasa efectiva del 33.1%.

Resultado Neto

La utilidad neta fue de \$284. Sin contemplar los ajustes en 4T11 por el cambio contable en el costo de adquisición, la utilidad hubiese registrado un crecimiento de 49.2%.





Este resultado ha sido el producto de nuestro sólido posicionamiento en los diversos segmentos del mercado, de una estrategia innovadora y sistemáticamente implementada en la contención de costos, y de una estrecha vigilancia de nuestra estrategia de inversiones.

Caja e Inversiones

El rubro de caja e inversiones alcanzó \$9,025, un incremento del 16.9%. La caja se vio beneficiada en forma importante durante el trimestre por el sólido flujo operativo y el crecimiento en primas, pero disminuido por un pago de dividendo de \$450. El dividendo fue captado en un 99.9% por QC.

Inmuebles

Durante 4T12 se adquirió un inmueble ubicado en la calle de Shakespeare, en la zona de Anzures, Ciudad de México. El objeto de este inmueble es ofrecer un mejor servicio a los agentes de la zona, derivado del crecimiento observado.

En cumplimiento a la norma de seguros en México, los inmuebles deben valuarse cada dos años, registrando la utilidad o pérdida en el capital contable, en la cuenta superávit por valuación. En diciembre 2012 el resultado por la valuación de los inmuebles fue un incremento neto de \$50.

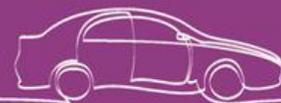
Reservas Técnicas

Las reservas técnicas crecieron 18.4%, apoyadas por un crecimiento del 20.8% en la reserva de riesgos en curso, como resultado del crecimiento en primas.

El crecimiento en unidades aseguradas fue de 14.7%, por debajo de la reserva de riesgos en curso. En momentos de crecimiento, esto significa que las reservas se encuentran en niveles adecuados para hacer frente a las obligaciones con nuestros asegurados.

La reserva de obligaciones contractuales, por otra parte, creció 12.0%, a un ritmo menor al de las otras reservas, como resultado de los convenios por pronto pago que sostenemos con nuestros proveedores a cambio de descuentos.





Solvencia

A pesar del crecimiento en primas y el pago de dividendo de \$450, los indicadores de solvencia mejoraron gracias a la rentabilidad alcanzada.

El margen de solvencia registró un importe de \$749. El capital mínimo de garantía, por su parte, se incrementó en un 10.8%, alcanzando \$2,157. Por lo tanto, el índice de margen de solvencia mejoró a 34.7%.

El índice de apalancamiento mejoró de 4.85x en 4T11, a 4.67x durante el trimestre. El índice de cobertura de reservas se mantuvo en niveles similares, siendo 1.33x en 4T12.





Analistas:

- Ernesto Gabilondo Márquez
BBVA Research
+ 52 (55) 5621 9702
ernesto.gabilondo@bbva.bancomer.com
- José Juan Carreño Moreno
Grupo Bursátil Mexicano
+ 52 (55) 5480 5800
jcarre_o@gbm.com.mx
- Rafael Escobar y Cárdenas
Vector Casa de Bolsa
+52 (55) 5262 3734
rescobar@vector.com.mx

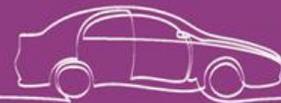




QUALITAS COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A.B. DE C.V.
Balance General Consolidado al 31 de Diciembre 2012

Activo	2012	2011
Inversiones	9,756,041,821	8,065,604,960
Valores y Operaciones con Productos Derivados	8,193,993,255	7,367,379,812
Valores	8,193,993,255	7,367,379,812
Gubernamentales	2,062,569,948	2,186,355,805
Empresas Privadas	5,531,159,106	4,888,674,959
Tasa Conocida	4,600,579,247	4,464,494,159
Renta Variable	930,579,859	424,180,800
Extranjeros	131,312,956	64,973,960
Valuación Neta	454,856,202	214,402,983
Deudores por Intereses	14,095,043	13,117,334
Reporto	779,668,681	208,266,057
Préstamos	15,678,508	26,874,064
Sobre Pólizas	0	0
Con Garantía	14,013,277	21,168,162
Quirografarios	0	0
Contratos de Reaseguro Financiero	0	0
Descuentos y Redescuentos	5,000,000	11,083,333
Cartera Vencida	0	0
Deudores por Intereses	0	0
(-) Estimación para Castigos	3,334,769	5,377,431
Inmobiliarias	766,701,377	463,085,027
Inmuebles	481,621,037	224,136,175
Valuación Neta	323,508,553	272,879,476
(-) Depreciación	38,428,213	33,930,624
Inversiones para Obligaciones Laborales	47,635,712	38,587,398
Disponibilidad	50,923,363	141,129,633
Caja y Bancos	50,923,363	141,129,633
Deudores	6,507,617,746	5,770,073,290
Por Primas	6,007,826,779	5,297,536,537
Agentes y Ajustadores	34,743,912	37,625,069
Documentos por Cobrar	92,413,076	95,221,052
Préstamos al Personal	33,064,805	34,024,673
Otros	386,424,741	379,561,761
(-) Estimación para Castigos	46,855,567	73,895,802
Reaseguradores y Reafianzadores	84,185,609	14,930,747
Instituciones de Seguros y Fianzas	5,216,750	7,806,058
Part. de Reaseg. por Siniestros Pendientes	22,192,191	-7,001,286
Part. de Reaseg. por Riesgos en Curso	52,548,626	2,098,373
Otras Participaciones	4,228,042	12,027,602
Inversiones Permanentes	15,549,306	15,226,135
Subsidiarias	0	0
Asociadas	323,171	0
Otras Inversiones Permanentes	15,226,135	15,226,135
Otros Activos	1,328,236,920	1,017,557,366
Mobiliario y Equipo	317,769,696	272,481,814
Diversos	1,008,605,982	743,613,426
Gastos Amortizables	11,435,127	9,432,742
(-) Amortización	9,573,885	7,970,616
Suma del Activo	17,790,190,477	15,063,109,529





QUALITAS COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A.B. DE C.V.
Balance General Consolidado al 31 de Diciembre de 2012

	2012	2011
Pasivo		
Reservas Técnicas	11,300,402,413	9,547,375,296
De Riesgos en Curso	8,341,794,336	6,905,228,934
Daños	8,341,794,336	6,905,228,934
De Obligaciones Contractuales	2,958,015,428	2,640,808,480
Por Siniestros y Vencimientos	2,771,292,147	2,470,765,401
Por Siniestros Ocurredos y no Reportados	102,957,467	101,946,319
Por Dividendos Sobre Pólizas	26,618,290	12,372,674
Por Primas en Depósito	57,147,524	55,724,086
De Previsión	592,649	1,337,882
Riesgos Catastróficos	592,649	1,337,882
Reservas para Obligaciones Laborales	95,747,147	80,096,081
Acreeedores	1,583,286,893	1,343,591,945
Agentes y Ajustadores	480,842,470	447,514,639
Fondos en Administración de Pérdidas	3,801,669	2,263,043
Diversos	1,098,642,754	893,814,263
Reaseguradores y Reafianzadores	89,548,344	24,303,309
Instituciones de Seguros y Fianzas	89,548,344	24,303,309
Otros Pasivos	1,585,416,085	1,494,775,152
Provisiones P/Particip. de los trabajadores en la Utilidad	2,623,523	4,566,817
Provisiones para el Pago de Impuestos	560,536,686	501,558,027
Otras Obligaciones	911,631,449	798,294,601
Créditos Diferidos	110,624,427	190,355,707
Suma del Pasivo	14,654,400,882	12,490,141,783
Capital	342,956,574	342,956,574
Capital o Fondo Social Pagado	342,956,574	342,956,574
Capital o Fondo Social	0	0
	0	0
Oblig. Subordinadas de Conversión Obligatoria a Cap.		
Reservas	469844258	469,844,258.00
Legal	181,694,394	181,694,394
Para Adquisición de Acciones Propias	0	0
Otras	288,149,864	288,149,864
Superávit por Valuación	76,854,753	96,356,168
Inversiones Permanentes	1,475,521	1,475,521
Resultados de Ejercicios Anteriores	913,002,558	753,457,573
Resultado del Ejercicio	1,255,504,407	834,544,984
Efecto por Conversión	3,569,069	0
Resultado por Tenencia de Activos no Monetarios	65,597,647	65,597,647
Participación no Controladora	6,984,808	8,735,021
Suma del Capital	3,135,789,595	2,572,967,746
Suma del Pasivo y Capital	17,790,190,477.00	15,063,109,529.00





QUALITAS COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A.B. DE C.V.
Estado de Resultados Consolidados

	4T12	4T11
Primas		
Emitidas	3,710,112,478	3,291,211,413
(-) Cedidas	3,128,659	39,393,366
De Retención	3,706,983,819	3,251,818,047
(-) Incremento Neto de la Reserva de Riesgos en Curso	468,720,494	495,340,606
Primas de Retención Devengadas	3,238,263,325	2,756,477,441
(-) Costo Neto de Adquisición	886,277,800	467,048,532
Comisiones a Agentes	218,111,312	195,695,022
Compensaciones Adicionales a Agentes	28,609,278	53,354,923
(-) Comisiones por Reaseguro Cedido	499	11,697,696
Cobertura de Exceso de Pérdida	3,121,815	3,392,975
Otros	636,435,894	226,303,308
(-) Costo Neto de Siniestralidad, Reclamaciones y Otras Obligaciones Contractuales	2,056,930,521	1,928,460,408
Siniestralidad y Otras Obligaciones Contractuales	2,054,687,646	1,928,851,402
Siniestralidad Recuperada del Reaseguro No Proporcional	-4,000	-1,614,558
Utilidad (Pérdida) Técnica	295,055,004	360,968,501
(-) Incremento Neto de Otras Reservas Técnicas	-745,232	-1,003,775
Utilidad (Pérdida) Bruta	295,800,236	361,972,276
(-) Gastos de Operación Netos	142,964,334	97,342,947
Gastos Administrativos y Operativos	222,441,273	-16,187,830
Remuneraciones y Prestaciones al Personal	-120,736,479	73,409,901
Depreciaciones y Amortizaciones	41,259,540	40,120,876
Utilidad (Pérdida) de la Operación	152,835,902	264,629,329
Resultado Integral de Financiamiento	275,186,271	250,044,097
De Inversiones	127,996,766	195,219,283
Por Venta de Inversiones	19,234,853	8,331,272
Por Valuación de Inversiones	94,016,859	22,065,591
Por Recargo sobre Primas	27,823,724	28,529,863
Otros	4,242,627	5,956,414
Resultado Cambiario	1,871,442	-10,058,326
Participación en el Resultado de Inversiones Permanentes	0	0
Utilidad (Pérdida) antes de Impuestos a la Utilidad	428,022,173	514,673,426
(-) Provisión para el Pago del Impuestos a la Utilidad	143,893,146	101,283,058
Utilidad (Pérdida) antes de Operaciones Discontinuas	284,129,027	413,390,368
Utilidad (Pérdida) del Ejercicio	284,129,027	413,390,368
Participación no controladora en la Utilidad (Pérdida) del Ejercicio	-4,959,308	-4,011,304
Participación controladora en la Utilidad (Pérdida) del Ejercicio	289,088,335	417,401,672
Utilidad (Pérdida) del Ejercicio	284,129,027	413,390,368





QUALITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE C.V.
Balance General al 31 de Diciembre de 2012

	2012
Activo	
Inversiones	10,181,222,476
Valores y Operaciones con Productos Derivados	8,193,993,255
Valores	8,193,993,255
Gubernamentales	2,062,569,948
Empresas Privadas	5,531,159,106
Tasa Conocida	4,600,579,247
Renta Variable	930,579,859
Extranjeros	131,312,956
Valuación Neta	454,856,202
Deudores por Intereses	14,095,043
Reporto	1,204,849,336
Préstamos	15,678,508
Sobre Pólizas	0
Con Garantía	14,013,277
Quirografarios	0
Contratos de Reaseguro Financiero	0
Descuentos y Redescuentos	5,000,000
Cartera Vencida	0
Deudores por Intereses	0
(-) Estimación para Castigos	3,334,769
Inmobiliarias	766,701,377
Inmuebles	481,621,037
Valuación Neta	323,508,553
(-) Depreciación	38,428,213
Inversiones para Obligaciones Laborales	47,635,712
Disponibilidad	60,741,676
Caja y Bancos	60,741,676
Deudores	6,518,701,443
Por Primas	6,007,826,779
Agentes y Ajustadores	34,743,912
Documentos por Cobrar	92,413,076
Préstamos al Personal	33,064,805
Otros	397,508,438
(-) Estimación para Castigos	46,855,567
Reaseguradores y Reafianzadores	84,185,609
Instituciones de Seguros y Fianzas	5,216,750
Part. de Reaseg. por Siniestros Pendientes	22,192,191
Part. de Reaseg. por Riesgos en Curso	52,548,626
Otras Participaciones	4,228,042
Inversiones Permanentes	15,549,306
Subsidiarias	0
Asociadas	323,171
Otras Inversiones Permanentes	15,226,135
Otros Activos	1,329,352,928
Mobiliario y Equipo	317,769,696
Diversos	1,009,721,990
Gastos Amortizables	11,435,127
(-) Amortización	9,573,885
Suma del Activo	18,237,389,150





QUALITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE C.V.
Balance General al 31 de Diciembre de 2012

	2012
Pasivo	
Reservas Técnicas	11,300,402,413
Accidentes y Enfermedades	0
Fianzas en Vigor	0
De Obligaciones Contractuales	2,958,015,428
Por Siniestros y Vencimientos	2,771,292,147
Por Siniestros Ocurridos y no Reportados	102,957,467
Fondos de Seguros en Administración	0
Por Primas en Depósito	57,147,524
Previsión	0
Especiales	0
Reservas para Obligaciones Laborales	95,747,147
Acreedores	1,583,286,893
Agentes y Ajustadores	480,842,470
Acreedores por Responsabilidades de Fianzas	0
Diversos	1,098,642,754
Reaseguradores y Reafianzadores	89,548,344
Contratos de Reaseguro Financiero	0
Otros Pasivos	1,585,421,283
Provisiones P/Particip. de los trabajadores en la Utilidad	2,623,523
Provisiones para el Pago de Impuestos	560,536,686
Otras Obligaciones	911,636,647
Créditos Diferidos	110,624,427
Capital	
Capital o Fondo Social Pagado	2,684,887,926
Capital o Fondo Social	2,684,887,926
(-) Capital o Fondo no Suscrito	
Reservas	0
Legal	0
Para Adquisición de Acciones Propias	0
Otras	0
Superávit por Valuación	-28,653,009
Inversiones Permanentes	0
Resultados de Ejercicios Anteriores	-777,944,755
Resultado del Ejercicio	1,375,274,321
Efecto por Conversión	3,569,069
Resultado por Tenencia de Activos no Monetarios	0
Participación no Controladora	325,849,518
Suma del Capital	3,582,983,070
Suma del Pasivo y Capital	18,237,389,150

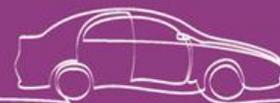




QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE C.V.
Estado de Resultados

	12M12
Primas	
Emitidas	10,407,097,022
(-) Cedidas	3,633,104
De Retención	10,403,463,918
(-) Incremento Neto de la Reserva de Riesgos en Curso	1,147,963,624
Primas de Retención Devengadas	9,255,500,294
(-) Costo Neto de Adquisición	2,257,053,748
Comisiones a Agentes	600,706,690
Compensaciones Adicionales a Agentes	121,986,887
(-) Comisiones por Reaseguro Cedido	844,903
Cobertura de Exceso de Pérdida	9,800,388
Otros	1,525,404,686
(-) Costo Neto de Siniestralidad, Reclamaciones y Otras Obligaciones Contractuales	6,157,926,565
Siniestralidad y Otras Obligaciones Contractuales	6,149,856,128
Siniestralidad Recuperada del Reaseguro No Proporcional	608,632
Utilidad (Pérdida) Técnica	840,519,981
(-) Incremento Neto de Otras Reservas Técnicas	-745,232
Utilidad (Pérdida) Bruta	841,265,213
(-) Gastos de Operación Netos	239,791,931
Gastos Administrativos y Operativos	157,645,017
Remuneraciones y Prestaciones al Personal	-27,547,092
Depreciaciones y Amortizaciones	109,694,006
Utilidad (Pérdida) de la Operación	601,473,282
Resultado Integral de Financiamiento	724,984,577
De Inversiones	348,690,715
Por Venta de Inversiones	79,931,648
Por Valuación de Inversiones	190,830,965
Por Recargo sobre Primas	90,034,234
Otros	17,344,618
Resultado Cambiario	-1,847,603
Participación en el Resultado de Inversiones Permanentes	0
Utilidad (Pérdida) antes de Impuestos a la Utilidad	1,326,457,859
(-) Provisión para el Pago del Impuestos a la Utilidad	409,971,870
Utilidad (Pérdida) antes de Operaciones Discontinuas	916,485,989
Utilidad (Pérdida) del Ejercicio	916,485,989
Participación no controladora en la Utilidad (Pérdida) del Ejercicio	-7,153,982
Participación controladora en la Utilidad (Pérdida) del Ejercicio	923,639,971
Utilidad (Pérdida) del Ejercicio	916,485,989





Glosario de Términos y Definiciones

Capital Mínimo de Garantía: Nivel mínimo de capital con el que debe contar una compañía aseguradora de acuerdo a las autoridades. En México, para el sector asegurador automotriz se calcula aproximadamente como el 16.4% de las primas emitidas en los últimos 12 meses ó el 25.1% del costo neto de la siniestralidad de los últimos 36 meses, el que resulte mayor.

CPO: Certificado de Participación Ordinaria. Las acciones de Quálitas están depositadas en un fideicomiso que emite CPO's. Los tenedores de CPO's tienen derechos sobre las acciones depositadas. Cada CPO contiene 3 acciones de la serie A y 2 acciones de la serie B.

CNSF: Comisión Nacional de Seguros y Fianzas. Es el regulador del sector asegurador en México.

Costo de Adquisición: Registra las comisiones y compensaciones pagadas a los agentes y los honorarios a instituciones financieras por la venta de nuestros seguros (UDI's).

Derechos sobre póliza: Ingreso que se genera con objeto de cubrir gastos administrativos generados por la emisión de la póliza. Es registrado como un ingreso en gastos de operación.

Deudor por Prima: Refleja los créditos otorgados por la Compañía en la contratación de sus pólizas.

Gastos Operativos: Rubro que incluye todos los gastos incurridos por la Compañía en la operación de su negocio.

Índice Combinado: En el sector asegurador, el Índice Combinado se utiliza como un indicador general de desempeño. Resulta de la suma del Índice de Adquisición, el Índice de Siniestralidad y el Índice de Operación.





Índice de Adquisición: Es el resultado de dividir el Costo de Adquisición entre la Prima Emitida Retenida por un periodo determinado.

Índice de Cobertura de Reservas: Es el resultado de sumar Inversiones, Caja, Deudor por Prima y la Participación del Reaseguro en Siniestros Pendientes y dividirlo entre la suma de la Reservas Técnicas y las Reservas Laborales.

Índice de Margen de Solvencia: Es el resultado de dividir el Margen de Solvencia entre el Capital Mínimo de Garantía.

Índice de Operación: Es el resultado de dividir el Gasto de Operación entre la Prima Emitida Retenida por un periodo determinado.

Índice de Siniestralidad: Es el resultado de dividir el Costo de Siniestralidad entre la Prima Devengada por un periodo determinado.

Instituciones Financieras: Son instituciones pertenecientes tanto a Grupos Financieros como a las principales armadoras del mercado encargadas de vender autos nuevos. Dichas Instituciones venden nuestros seguros como parte de un crédito automotriz.

Inversiones y Caja: Inversiones en valores + Disponibilidad y Reporto.

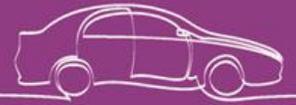
Margen de Solvencia: Resulta de restar el Capital Mínimo de Garantía y las Reservas Técnicas, de la suma de Valores y Caja y Bancos.

Pólizas Multianuales: Pólizas que tienen una vigencia mayor a 12 meses. Por lo regular se suscriben por los automóviles que tienen crédito automotriz.

Primas Devengadas: Son las Primas se registran como ingreso de una institución de seguros conforme transcurre el tiempo.

Primas Directas: Son las Primas Emitidas después de cancelaciones (no incluye operaciones de reaseguro).





Primas Emitidas: Son las primas correspondientes a las pólizas suscritas por una aseguradora.

Prima Retenida: Es igual a la prima emitida menos la parte cedida a una compañía reaseguradora, como parte de celebrar un contrato de reaseguro proporcional.

Recargo sobre primas: Cargo financiero que deben pagar los asegurados cuando deciden pagar sus pólizas a plazos.

TACC: Tasa Anual de Crecimiento Compuesto = $(\text{Monto final} / \text{Monto Inicial})^{1/(\text{No. de periodos})}$.

UAIDA: Utilidad antes de Impuestos, Depreciación y Amortización. Difiere del UAFIDA (EBITDA), en que en el UAIDA no se descuenta el Producto Financiero, que es parte de la operación de las compañías de seguros.

UDI: Uso de Instalación: son honorarios pagados a las Instituciones Financieras por la venta de nuestros seguros como parte de la venta de un auto nuevo a crédito.





Quálitas es una compañía de seguros especializada en el ramo de automóviles que ocupa el primer lugar en el mercado mexicano con un 21.5% de participación a 2012. Después de 18 años de operación, cuenta con 1.8 millones de vehículos asegurados y 166 oficinas en México, 3 en El Salvador y una en Costa Rica. El modelo de negocios de Quálitas se basa en la excelencia en el servicio y control de costos.

Excepto por la información histórica aquí contenida, las declaraciones incluidas en este documento, sobre los resultados financieros y operativos anticipados del negocio de la Compañía o sobre el potencial de crecimiento de la empresa, constituyen “afirmaciones futuras”, las cuales están basadas en expectativas de la administración sobre las condiciones económicas y de negocio en los países donde opera Quálitas.

CONTACTOS:

- **Mariana Cornejo Monroy**

Relación con Inversionistas
mcornejo@qualitas.com.mx
T: +52 (55) 5002-5374

- **Alejandro Meléndez González**

Inversiones y Relación con Inversionistas
amelendez@qualitas.com.mx
T: +52 (55) 5002-5870

www.qualitas.com.mx





Quálitas Compañía de Seguros S.A.B. de C.V.,
y Quálitas Controladora S.A.B. de C.V.



**Le invitamos a acompañarnos en nuestro
LIVE WEBCAST
Resultados 4T12 - Jueves 28 de febrero**

Sesión en Inglés: 9:00 AM Hora Cd. de México (10:00 AM EST)

Sesión en Español: 10:00 AM Hora Cd. de México (11:00 AM EST)

Dirigida por:

- Wilfrido Castillo Sánchez Mejorada, Director de Finanzas
- Alejandro Meléndez, Subdirector de Inversiones y RI

Para participar entre al siguiente link:

WEBCAST en Inglés:

<http://www.media-server.com/m/p/Bx95a8vt>

WEBCAST en Español:

<http://www.media-server.com/m/p/ozre9ppa>

Si desea participar por teléfono:

Sesión en Inglés :

Marque desde EUA: (847) 585-4405 Código: 34223785

Marque desde México (gratuito): 001 (866) 779-0965 Código: 34223785

Sesión en Español:

Marque desde México (gratuito): 001 (866) 779-0965 Código: 34223784

Grabación:

La grabación estará disponible en el portal de internet el viernes 1 de marzo.

Contacto RI: Mariana Cornejo (5256) 6002-6074, moornejo@qualitas.com.mx

