



Quálitas®



Informe de
Resultados

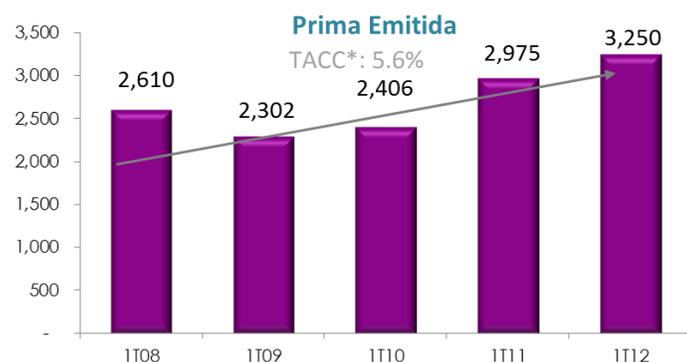
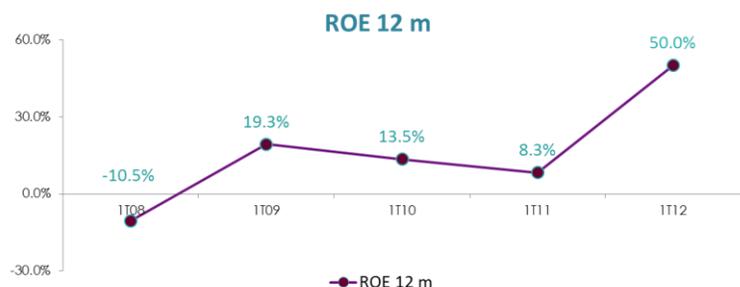
»» 1T12



México D.F. a 23 de abril de 2012

Resultados Financieros 1T12 Análisis¹

ASPECTOS RELEVANTES DEL TRIMESTRE		
	Monto	Var.
Prima Emitida	3,250	9.2%
Prima Devengada	2,852	7.7%
Costo de Adquisición	730	NC
Costo de siniestralidad	1,850	-3.6%
Gastos de Operación	-35	NC
Resultado Operativo	307	NC
Res. Integral de Financiamiento	175	164.0%
Utilidad Neta	329	NC
DATOS OPERATIVOS		
Rendimiento sobre inversiones	7.3%	547pb
ROA 12m	8.0%	630pb
Índice Combinado	86.9%	-1,246pb
Apalancamiento	4.8	-18.9%
ROE 12m	50.0%	4,172pb
ROE 12m Proforma	46.1%	3,774pb
Utilidad por CPO 12m	2.62	597.5%
Valor en Libros	5.97	32.1%
Caja e Inversiones ²	7,989	18.5%
Caja x CPO	17.75	18.5%
Vehículos Asegurados	1,692,552	2.1%
Cobranza Neta	3,206	14.8%

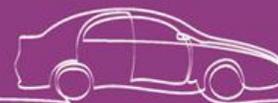


*TACC= Tasa anual de crecimiento compuesto

¹ A lo largo del documento, las cifras se encuentran expresadas en millones de pesos, excepto cuando se especifique lo contrario. Las cifras pueden variar por efectos de redondeo; las variaciones expresadas son con respecto al mismo periodo en 2011.

² Caja e Inversiones = Inversiones en valores + Disponibilidad + Reporto





Continúa Rentabilidad

Discusión y Análisis de la Administración

Cumplimos 12 meses de haber iniciado con nuestra estrategia de rentabilidad. Los resultados han sido favorables y estamos convencidos de que hemos implementado las soluciones integrales adecuadas.

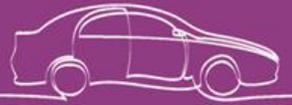
Entendemos que operamos en un entorno complicado donde enfrentamos retos de manera constante, pero confiamos en que las medidas implementadas nos ofrecerán competencias directivas y un sistema flexible con capacidad de dar respuestas innovadoras según las demandas del entorno.

La estrategia de rentabilidad nos ha enfocado en un crecimiento de valor agregado que nos permite continuar diferenciando, innovando y reforzando el servicio que brindamos y afianzar la lealtad del asegurado. Este es el caso, por ejemplo, de la asesoría personalizada que brindamos a nuestros clientes de Flotillas en la administración de riesgos, de las Oficinas de Desarrollo Quálitas (ODQs) y del programa de Expansión Internacional.

Así durante el trimestre obtuvimos un crecimiento satisfactorio, del 9.2%. También se registró una importante disminución en robos y la contención en el costo promedio de reparaciones derivadas de la estrategia de rentabilidad, así como un ingreso no recurrente de \$94 en el gasto de operación. Este ingreso se originó por un cambio contable en el momento de registro de los Derechos sobre Póliza. Adicionalmente, el sólido rendimiento en inversiones permitió una utilidad neta de \$329 y un ROE últimos doce meses de 46.1%.

En este trimestre realizamos el pago de un dividendo por \$225, que representa \$0.50 por cada CPO. A pesar de este pago, el nivel de Inversiones y Caja creció a \$17.75 por CPO, como resultado del importante flujo operativo generado por la estrategia de rentabilidad.





También durante el trimestre tomamos la decisión de adquirir un edificio de oficinas para satisfacer nuestras necesidades de crecimiento. El inmueble está ubicado al sur de la Ciudad de México, con una excelente localización con respecto a nuestras oficinas en San Ángel y Ajusco. La adquisición se realizó bajo nuestra filosofía de bajos costos. La inversión ascendió a \$199, de los cuales pagamos \$20 durante el 1T12 y quedan pendientes de pago \$179 para 2T12. Dado el crecimiento de la Compañía en los últimos 6 años (60% en colaboradores y 122% en número de siniestros), consideramos que esta inversión nos permitirá mantener y afianzar el servicio de alta calidad que nos caracteriza.





Resultados del Primer Trimestre 2012

CIFRAS FINANCIERAS			
	1T12	1T11	Var.%
ESTADO DE RESULTADOS			
Prima Emitida	3,250	2,975	9.2%
Prima Retenida	3,151	2,956	6.6%
Prima Devengada	2,852	2,648	7.7%
Costo de Adquisición	730	766	NC
Costo de Siniestralidad	1,850	1,919	-3.6%
Resultado Técnico	272	-36	NC
Gastos de Operación	-35	30	NC
Resultado de Operación	307	-67	NC
Resultado Integral de Financiam.	175	66	164.0%
Resultado antes de Impuestos	482	-1	NC
Provisión para Impuestos	152	13	NC
Utilidad Neta	329	-13	NC
UAIDA	510	24	NC
BALANCE			
Caja e Inversiones	7,989	6,743	18.5%
Activo Total	15,544	14,043	10.7%
Reservas Técnicas	10,101	9,579	5.4%
Pasivo Total	12,859	12,010	7.1%
Capital Contable	2,685	2,033	32.1%

NC: No Comparable

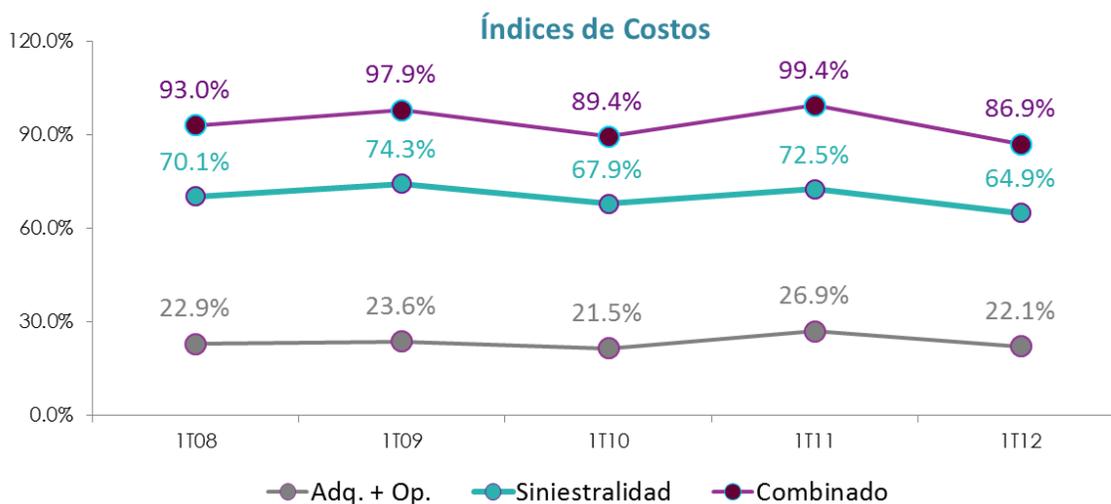
En seguimiento a la opinión de nuestros auditores, llevamos a cabo un cambio de presentación en la integración de la cuenta de Utilidad Neta en 1T11 que ascendió a \$1.





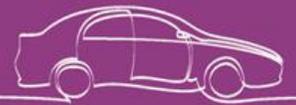
Índices y razones³

ÍNDICES Y RAZONES			
	1T12	1T11	Var.
ÍNDICES DE COSTOS			
Índice de Adquisición	23.2%	25.9%	-274pb
Índice de Operación	-1.1%	1.0%	-213pb
Índice de Siniestralidad	64.9%	72.5%	-759pb
Índice Combinado	86.9%	99.4%	-1246pb
ÍNDICES DE SOLVENCIA			
Cobertura de reservas	1.3	1.24	6.1%
Apalancamiento	4.8	5.9	-18.9%
Capital Mínimo de Garantía	2,014	1,789	12.6%
Margen de Solvencia	662	238	178.2%
Índice de Margen de Solvencia	32.8%	13.3%	1,955pb
ÍNDICES DE RENTABILIDAD			
Margen UAIDA	15.7%	0.8%	1,489pb
Margen Neto	10.1%	-0.5%	1,060pb
ROE 12 m	50.0%	8.3%	4,178pb



³ El cálculo de los índices se detalla en el glosario al final de este documento.

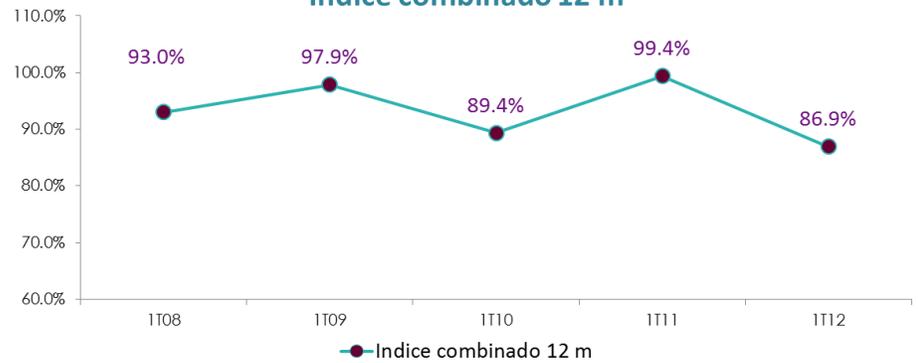




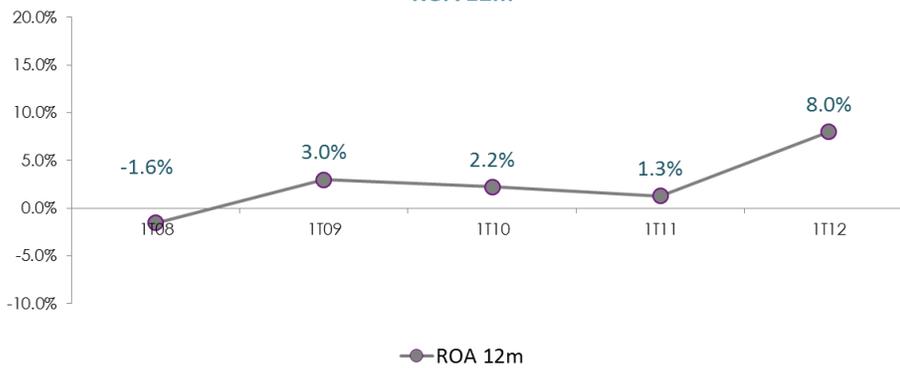
ROE 12 m



Indice combinado 12 m

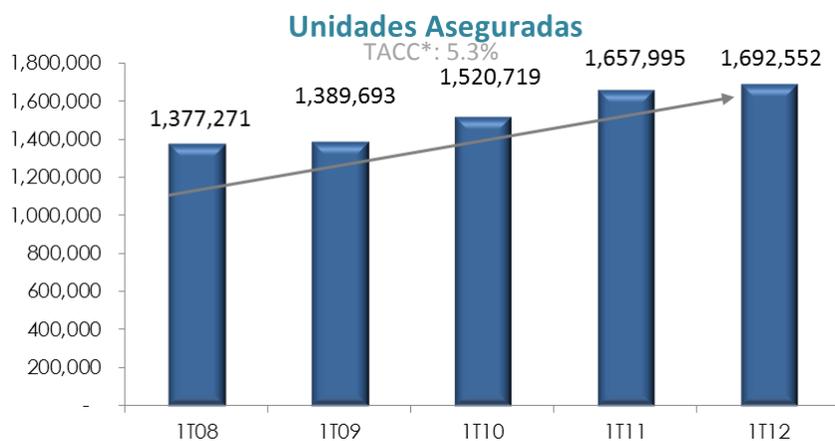
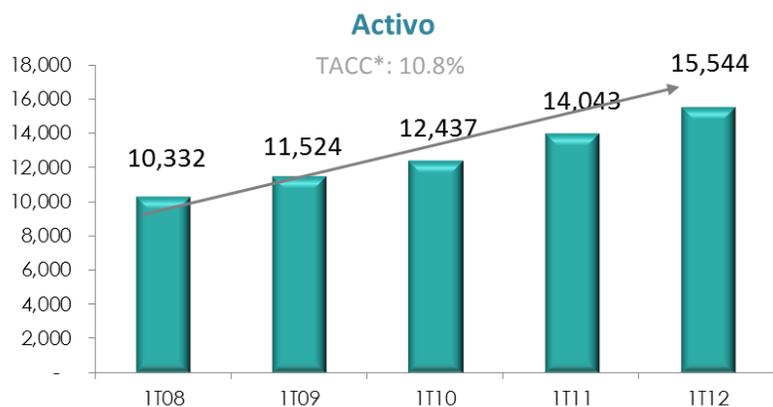


ROA 12m



Apalancamiento





*TACC= Tasa anual de crecimiento compuesto





Resultados Financieros 1T12

Discusión y Análisis

Cifras en millones de pesos

Prima Emitida

Línea de Negocios	1T12	1T11	Inc. \$	Inc. %
Individual	1,038	1,149	-111	-9.7%
Flotillas	885	756	129	17.1%
Suma Tradicional	1,923	1,905	18	0.9%
Carreteras	93	94	-1	-0.6%
Instituciones Financieras	1,197	967	230	23.8%
Subsidiarias	36	9	28	321.2%
Total	3,250	2,975	275	9.2%

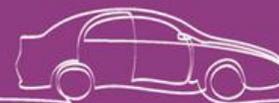
Q creció 9.2% en el 1T12 impulsado por los sólidos incrementos de 23.8% en el segmento de Instituciones Financieras y de 17.1% en Flotillas.

El crecimiento en Instituciones Financieras se explica por la recuperación en la venta de unidades nuevas a través del crédito automotriz. De acuerdo con la AMIA y la ANPACT el crecimiento de las ventas de autos y camiones en el trimestre fue de 10.5% y ascendieron a 86,622 unidades. Este crecimiento, a su vez, ocasionó mayores ventas de pólizas multianuales.

Por otra parte, el segmento Tradicional se vio beneficiado por el incremento en Flotillas, gracias al valor agregado que hemos ofrecido a nuestros clientes en la administración de riesgos y por la transición de algunas cuentas del segmento Individual a esta línea de negocio. Este segmento también estuvo afectado por la caída de 9.7% en el segmento Individual, que se ha visto impactado por algunas medidas de la estrategia de rentabilidad tomadas a partir del mes de abril de 2011, tales como la disminución en el periodo de gracia, los aumentos de deducible en la cobertura de robo para vehículos de alto riesgo y la suscripción basada en la siniestralidad por código postal.

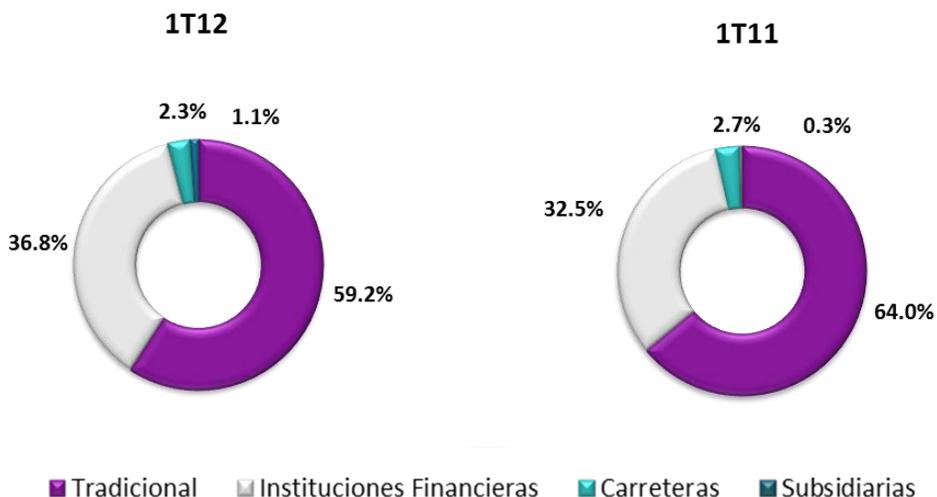
El segmento de Carreteras presentó un decremento de 0.6%, dado que se dejaron de asegurar algunos tramos con altos niveles de siniestralidad.



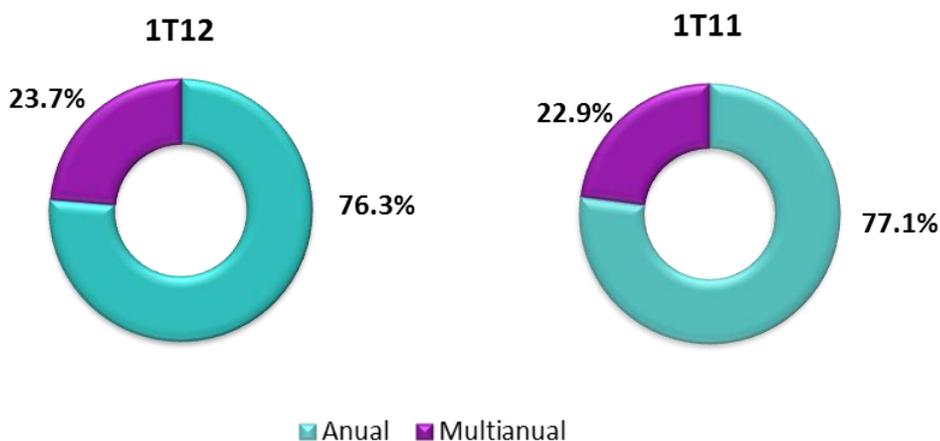


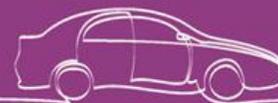
Las ventas de subsidiarias representaron el 1.1% de las ventas totales y mostraron en conjunto un crecimiento de 321.2% debido principalmente a la expansión de las subsidiarias en El Salvador y Costa Rica.

Prima emitida por segmento



Prima emitida por periodo





Por otra parte, las unidades aseguradas ascendieron a 1,692,552 unidades, un crecimiento de 2.1%, compuesto por la disminución de autos y por el crecimiento de camiones, turistas y motos.

Ramo	1T12	1T11	Inc. %
Automóviles	1,138,986	1,153,077	-1.2%
Camiones	444,688	438,139	1.5%
Subtotal	1,583,674	1,591,216	-0.5%
Motos y Turistas	108,878	66,779	63.0%
Unidades aseguradas	1,692,552	1,657,995	2.1%

Prima Cedida, Retenida y Reaseguro

La prima cedida alcanzó \$99, constituidos principalmente por la suscripción y emisión de una póliza bianual contraída con PEMEX en diciembre de 2011. Esta cuenta es de administración de pérdidas y consiste en la atención de los siniestros del cliente sin que **Q** tome riesgos, al ceder 100% de las primas a un reasegurador que designa la Institución. Por ello, esta cuenta no aporta a **Q** unidades aseguradas. La vigencia de ésta póliza es del 1° de enero de 2012 al 31 de diciembre de 2013.

Por otra parte, con base en nuestra estrategia de reaseguro, no renovamos el contrato de reaseguro proporcional, debido a los altos niveles de rentabilidad y al crecimiento moderado, sin embargo se mantiene el contrato de reaseguro catastrófico, que cubre riesgos en caso de eventos generados por la naturaleza tales como terremotos y huracanes, entre otros.

En consecuencia, el crecimiento en la prima retenida fue menor que el incremento de la prima emitida, ascendiendo a 6.6%.

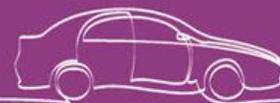
Prima Devengada

La prima devengada creció 7.7%, en línea con el crecimiento de 6.6% de la prima retenida.

Costo Neto de Adquisición

Como se ha venido explicando en nuestros comunicados previos, el costo de adquisición ha tenido cambios de política contable en el registro del pago de honorarios a instituciones financieras y a agencias automotrices (UDI).





Durante los trimestres 1T11 al 3T11, **Q** reconoció el gasto por concepto de UDI al momento de emitir la póliza. Sin embargo, dadas las circulares emitidas por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, en 4T11 se reclasificó el cargo generado en dichos trimestres a la cuenta de capital de utilidades de ejercicios anteriores. Por lo tanto, el resultado del costo neto de adquisición no es comparable con la cifra publicada en el reporte de 1T11.

Durante el trimestre, el costo de adquisición ascendió a \$730 y arrojó un índice de 23.2%, en línea con el crecimiento en el segmento de Instituciones Financieras.

Cabe destacar que en 1T12 este rubro no registró ingresos por reaseguro, en comparación con los \$52 de ingreso registrados en 1T11, debido a que ya no se cuenta con el contrato de reaseguro proporcional.

Costo de Siniestralidad

Dadas las medidas de la estrategia de rentabilidad tomadas en abril de 2011, el índice en 1T12 fue de 64.9%, el más bajo en un 1T de los últimos años y 759 pb menor al registrado en 1T11.

El costo promedio de las reparaciones disminuyó en mayor proporción al aumento en el número de siniestros. Lo anterior se explica por las negociaciones con armadoras y refaccionarias.

Gracias a la selección de tramos carreteros, se logró una disminución tanto en el número de siniestros como en el monto, que decreció en un 13% en este sector.

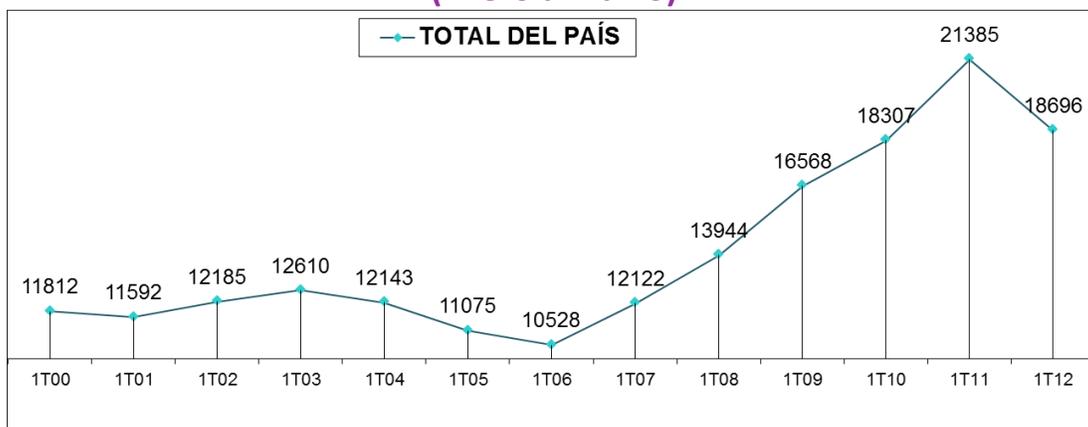
En relación a las Flotillas, el índice de siniestralidad disminuyó considerablemente, gracias a una disminución en el número de siniestros y en el costo promedio, resultado de la administración de riesgos implementada a partir de 2011.

Los resultados de robos y recuperaciones se han visto favorecidos por la tendencia a nivel nacional. De acuerdo a cifras de OCRA (Oficina Coordinadora de Riesgos Asegurados) el robo de automóviles a nivel nacional ha disminuido 12.6% al 1T12, comparado con el aumento de 16.8% reportado en 2011 y el porcentaje de automóviles recuperados con respecto a los robados fue de 21%.





Número de robos de automóviles al sector asegurador Comparativo 2000-2012 (Enero a Marzo)



En términos generales, el costo promedio de los siniestros reportó una disminución de 18.6% y el costo total de siniestralidad decreció 3.6%.

Gastos de Operación

El gasto de operación se vio impactado por un cambio en la política contable en el derecho sobre póliza, el cual es un ingreso que se genera con objeto de cubrir gastos administrativos generados por la emisión de la póliza.

Anteriormente, esta cuenta se registraba al momento de cobrar la póliza, pero en apego a la circular emitida en diciembre de 2011 por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, actualmente se registra al momento de emitir la póliza. Dicho cambio tiene como objeto estar más apegados a las normas internacionales de contabilidad.

El impacto de dicho cambio fue un crédito a resultados, neto de impuestos, de \$94 por única ocasión. Este efecto ocasionó que la cifra de gastos de operación de este trimestre no sea comparable con la cifra publicada en el 1T11.

El gasto administrativo se incrementó derivado de mayores honorarios a las oficinas de servicio por obtener mejores índices de siniestralidad. Las depreciaciones y amortizaciones ascendieron a \$29.

El índice de operación para el trimestre fue de -1.1% y el índice proforma fue de 1.9%.

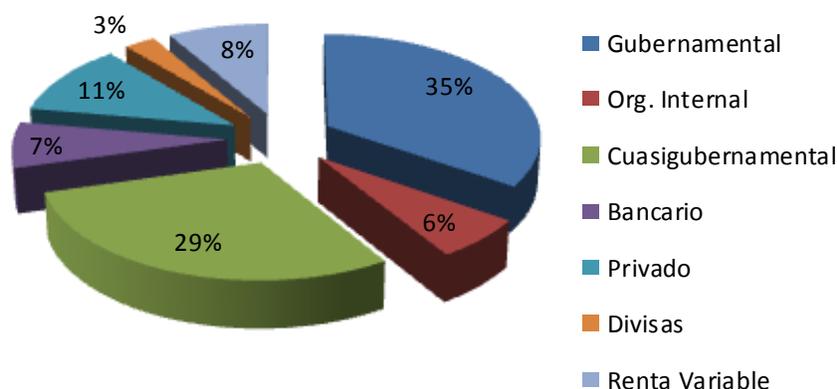




Resultado Integral de Financiamiento

En 1T12 las inversiones tuvieron un rendimiento de 7.3%, derivado de las ganancias en bonos y renta variable, ligeramente disminuido por pérdida cambiaria.

Durante el trimestre, los mercados registraron menos volatilidad que en el 1T11, lo cual permitió que la estrategia de inversión conservadora de Q rindiera frutos y se lograran los objetivos.



Impuestos

Los impuestos cargados en el periodo fueron de \$152, mayor a la provisión de \$13 reportado en 1T11, debido a mejores resultados.

Resultado Neto

La utilidad neta fue de \$329, la cual se compara favorablemente con la pérdida de \$13 en 1T11. La utilidad neta se explica por el crecimiento en prima emitida, la disminución en robos, la contención en el costo promedio de reparaciones, el crédito no recurrente de \$94 en el gasto de operación y el rendimiento de las inversiones.

Caja e Inversiones

El rubro de caja e inversiones alcanzó \$7,989, un incremento del 18.5%. La caja estuvo ligeramente disminuida por el pago de un dividendo de \$225 y por el pago del anticipo de la compra de un edificio de oficinas.





El inmueble está ubicado al sur de la Ciudad de México, con una excelente localización con respecto a nuestras oficinas en San Ángel y Ajusco. La adquisición se realizó bajo nuestra filosofía de bajos costos. La inversión ascendió a \$199, de los cuales pagamos \$20 durante el 1T12 y quedan pendientes de pago \$179 para 2T12. Dado el crecimiento de **Q** en los últimos 6 años (60% en colaboradores y 122% en número de siniestros), consideramos que esta inversión nos permitirá mantener y afianzar el servicio de alta calidad que nos caracteriza.

Estas disminuciones fueron compensadas por un mejor flujo operativo, el cual generó una caja de \$17.75 por CPO.

Reservas Técnicas

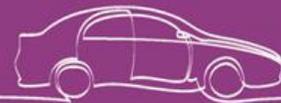
Las reservas técnicas crecieron 5.4% como resultado del incremento de 3.5% en la reserva de obligaciones contractuales y de 6.2% en la reserva de riesgos en curso. El crecimiento en unidades aseguradas fue de 2.1%, por debajo de la reserva de riesgos en cursos, lo cual posiciona las reservas en niveles adecuados para hacer frente a las obligaciones con nuestros asegurados.

Solvencia

Como consecuencia de la rentabilidad alcanzada, el margen de solvencia registró un importe de \$662, a pesar del incremento del 12.6% en el capital mínimo de garantía y el pago del dividendo por \$225. El índice de margen de solvencia se situó en 32.8%, el cual es apropiado para los requerimientos de la operación.

El índice de apalancamiento mejoró de 5.9x en 1T11, a 4.8x. También el índice de cobertura de reservas mejoró, de 1.2x en 1T11, a 1.3x en 1T12.





QUALITAS COMPAÑIA DE SEGUROS, S.A.B. DE C.V.
Balance General Consolidado al 31 de marzo 2012

	2012	2011
Activo		
Inversiones	8,342,058,889	7,098,478,751
Valores y Operaciones con Productos Derivados	7,055,311,718	6,574,441,549
Valores	7,055,311,718	6,574,441,549
Gubernamentales	1,591,447,509	2,500,920,380
Empresas Privadas	5,116,770,105	3,692,545,577
Tasa Conocida	4,564,065,078	3,314,633,672
Renta Variable	552,705,027	377,911,905
Extranjeros	53,454,789	143,188,892
Valuación Neta	264,091,425	202,196,424
Deudores por Intereses	29,681,267	35,590,276
Reporto	787,631,643	65,784,140
Préstamos	24,021,118	34,212,944
Sobre Pólizas	0	0
Con Garantía	20,182,692	21,132,435
Quirografarios	0	3,747,176
Contratos de Reaseguro Financiero	0	0
Descuentos y Redescuentos	9,458,333	12,333,333
Cartera Vencida	0	0
Deudores por Intereses	0	0
(-) Estimación para Castigos	5,619,907	3,000,000
Inmobiliarias	475,094,410	424,040,118
Inmuebles	236,862,325	212,330,810
Valuación Neta	272,879,476	243,255,821
(-) Depreciación	34,647,391	31,546,513
Inversiones para Obligaciones Laborales	41,054,033	34,772,813
Disponibilidad	146,489,505	103,245,230
Caja y Bancos	146,489,505	103,245,230
Deudores	5,892,042,338	5,651,401,096
Por Primas	5,319,255,590	5,130,988,032
Agentes y Ajustadores	50,910,477	78,618,527
Documentos por Cobrar	86,903,918	140,100,079
Préstamos al Personal	32,907,837	24,419,986
Otros	479,519,800	331,007,880
(-) Estimación para Castigos	77,455,284	53,733,408
Reaseguradores y Reafianzadores	110,673,997	356,137,940
Instituciones de Seguros y Fianzas	9,347,558	35,596,797
Part. de Reaseg. por Siniestros Pendientes	8,215,238	29,233,518
Part. de Reaseg. por Riesgos en Curso	88,736,349	287,435,796
Otras Participaciones	4,374,852	3,871,829
Inversiones Permanentes	15,226,135	61,957,054
Subsidiarias	0	0
Asociadas	0	17,688,463
Otras Inversiones Permanentes	15,226,135	44,268,591
Otros Activos	996,759,493	736,739,769
Mobiliario y Equipo	272,189,562	234,703,836
Diversos	723,310,375	498,105,342
Gastos Amortizables	9,414,139	9,488,554
(-) Amortización	8,154,583	5,557,963
Suma del Activo	15,544,304,390	14,042,732,653





QUALITAS COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A.B. DE C.V.
Balance General Consolidado al 31 de marzo de 2012

	2012	2011
Pasivo		
Reservas Técnicas	10,100,557,866	9,578,723,611
De Riesgos en Curso	7,266,010,342	6,838,677,860
Daños	7,266,010,342	6,838,677,860
De Obligaciones Contractuales	2,833,209,642	2,737,704,095
Por Siniestros y Vencimientos	2,599,356,936	2,576,595,548
Por Siniestros Ocurridos y no Reportados	95,154,773	86,451,554
Por Dividendos Sobre Pólizas	18,844,707	11,663,213
Por Primas en Depósito	119,853,226	62,993,780
De Previsión	1,337,882	2,341,656
Riesgos Catastróficos	1,337,882	2,341,656
Reservas para Obligaciones Laborales	85,652,444	66,153,345
Acreeedores	1,485,608,680	970,183,245
Agentes y Ajustadores	490,125,242	452,600,673
Fondos en Administración de Pérdidas	2,263,043	2,268,461
Diversos	993,220,395	515,314,111
Reaseguradores y Reafianzadores	77,517,233	352,845,051
Instituciones de Seguros y Fianzas	77,517,233	352,845,051
Otros Pasivos	1,110,080,241	1,041,702,144
Provisiones P/Particip. de los trabajadores en la Utilidad	4,571,936	5,586,910
Provisiones para el Pago de Impuestos	198,796,033	72,589,893
Otras Obligaciones	802,815,641	774,647,299
Créditos Diferidos	103,896,631	188,878,042
Suma del Pasivo	12,859,416,464	12,009,607,396
Capital		
Capital o Fondo Social Pagado	342,956,574	342,956,574
Capital o Fondo Social	342,956,574	342,956,574
Reservas	469,844,258	431,920,410
Legal	181,694,394	143,770,546
Para Adquisición de Acciones Propias	0	0
Otras	288,149,864	288,149,864
Superávit por Valuación	105,507,762	100,595,081
Inversiones Permanentes	1,475,521	-2,638,479
Resultados de Ejercicios Anteriores	1,363,002,558	1,103,062,279
Resultado del Ejercicio	327,659,157	-14,108,401
Resultado por Tenencia de Activos no Monetarios	65,597,647	65,597,647
Participación no Controladora	8,844,449	5,740,146
Suma del Capital	2,684,887,926	2,033,125,257
Suma del Pasivo y Capital	15,544,304,390	14,042,732,653

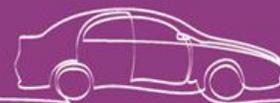




QUALITAS COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A.B. DE C.V.
Estado de Resultados Consolidados del 01 de Enero al 31 de Marzo de 2012

	2012	2011
Primas		
Emitidas	3,249,769,465	2,974,956,302
(-) Cedidas	99,170,898	18,457,740
De Retención	3,150,598,567	2,956,498,562
(-) Incremento Neto de la Reserva de Riesgos en Curso	298,127,521	308,040,673
Primas de Retención Devengadas	2,852,471,046	2,648,457,889
(-) Costo Neto de Adquisición	729,902,824	765,975,451
Comisiones a Agentes	212,382,088	186,764,440
Compensaciones Adicionales a Agentes	47,827,053	55,346,450
(-) Comisiones por Reaseguro Cedido	0	52,446,064
Cobertura de Exceso de Pérdida	3,217,472	4,230,644
Otros	466,476,211	572,079,981
(-) Costo Neto de Siniestralidad, Reclamaciones y Otras Obligaciones Contractuales	1,850,254,095	1,918,962,386
Siniestralidad y Otras Obligaciones Contractuales	1,850,170,514	1,919,027,724
Siniestralidad Recuperada del Reaseguro No Proporcional	10,000	-65,338
Utilidad (Pérdida) Técnica	272,314,127	-36,479,948
(-) Incremento Neto de Otras Reservas Técnicas	0	0
Utilidad (Pérdida) Bruta	272,314,127	-36,479,948
(-) Gastos de Operación Netos	-34,652,283	29,280,935
Gastos Administrativos y Operativos	-103,303,526	-14,101,998
Remuneraciones y Prestaciones al Personal	39,921,021	18,480,785
Depreciaciones y Amortizaciones	28,730,222	24,902,148
Utilidad (Pérdida) de la Operación	306,966,410	-65,760,883
Resultado Integral de Financiamiento	174,636,443	66,138,146
De Inversiones	92,602,529	62,349,294
Por Venta de Inversiones	13,924,190	1,430,954
Por Valuación de Inversiones	49,688,442	-25,274,491
Por Recargo sobre Primas	29,054,511	33,958,431
Otros	6,010,001	2,599,405
Resultado Cambiario	-16,643,230	-8,925,447
Participación en el Resultado de Inversiones Permanentes	0	0
Utilidad (Pérdida) antes de Impuestos a la Utilidad	481,602,853	377,263
(-) Provisión para el Pago del Impuestos a la Utilidad	152,426,351	13,307,209
Utilidad (Pérdida) antes de Operaciones Discontinuas	329,176,502	-12,929,946
Utilidad (Pérdida) del Ejercicio	329,176,502	-12,929,946
Participación no controladora en la Utilidad (Pérdida) del Ejercicio	1,517,346	1,178,455
Participación controladora en la Utilidad (Pérdida) del Ejercicio	327,659,156	-14,108,401
Utilidad (Pérdida) del Ejercicio	329,176,502	-12,929,946





Glosario de Términos y Definiciones

Capital Mínimo de Garantía: Nivel mínimo de capital con el que debe contar una compañía aseguradora de acuerdo a las autoridades. En México, para el sector asegurador automotriz se calcula aproximadamente como el 16.4% de las primas emitidas en los últimos 12 meses ó el 25.1% del costo neto de la siniestralidad de los últimos 36 meses, el que resulte mayor.

CPO: Certificado de Participación Ordinaria. Las acciones de Quálitas están depositadas en un fideicomiso que emite CPO's. Los tenedores de CPO's tienen derechos sobre las acciones depositadas. Cada CPO contiene 3 acciones de la serie A y 2 acciones de la serie B.

CNSF: Comisión Nacional de Seguros y Fianzas. Es el regulador del sector asegurador en México.

Costo de Adquisición: Registra las comisiones y compensaciones pagadas a los agentes y los honorarios a instituciones financieras por la venta de nuestros seguros (UDI's).

Derechos sobre póliza: Ingreso que se genera con objeto de cubrir gastos administrativos generados por la emisión de la póliza. Es registrado como un ingreso en gastos de operación.

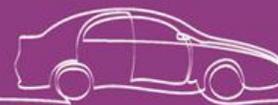
Deudor por Prima: Refleja los créditos otorgados por la Compañía en la contratación de sus pólizas.

Gastos Operativos: Rubro que incluye todos los gastos incurridos por la Compañía en la operación de su negocio.

Índice Combinado: En el sector asegurador, el Índice Combinado se utiliza como un indicador general de desempeño. Resulta de la suma del Índice de Adquisición, el Índice de Siniestralidad y el Índice de Operación.

Índice de Adquisición: Es el resultado de dividir el Costo de Adquisición entre la Prima Emitida Retenida por un periodo determinado.





Índice de Cobertura de Reservas: Es el resultado de sumar Inversiones, Caja, Deudor por Prima y la Participación del Reaseguro en Siniestros Pendientes y dividirlo entre la suma de la Reservas Técnicas y las Reservas Laborales.

Índice de Margen de Solvencia: Es el resultado de dividir el Margen de Solvencia entre el Capital Mínimo de Garantía.

Índice de Operación: Es el resultado de dividir el Gasto de Operación entre la Prima Emitida Retenida por un periodo determinado.

Índice de Siniestralidad: Es el resultado de dividir el Costo de Siniestralidad entre la Prima Devengada por un periodo determinado.

Instituciones Financieras: Son instituciones pertenecientes tanto a Grupos Financieros como a las principales armadoras del mercado encargadas de vender autos nuevos. Dichas Instituciones venden nuestros seguros como parte de un crédito automotriz.

Inversiones y Caja: Inversiones en valores + Disponibilidad y Reporto.

Margen de Solvencia: Resulta de restar el Capital Mínimo de Garantía y las Reservas Técnicas, de la suma de Valores y Caja y Bancos.

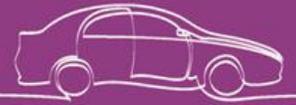
Pólizas Multianuales: Pólizas que tienen una vigencia mayor a 12 meses. Por lo regular se suscriben por los automóviles que tienen crédito automotriz.

Primas Devengadas: Son las Primas se registran como ingreso de una institución de seguros conforme transcurre el tiempo.

Primas Directas: Son las Primas Emitidas después de cancelaciones (no incluye operaciones de reaseguro).

Primas Emitidas: Son las primas correspondientes a las pólizas suscritas por una aseguradora.





Prima Retenida: Es igual a la prima emitida menos la parte cedida a una compañía reaseguradora, como parte de celebrar un contrato de reaseguro proporcional.

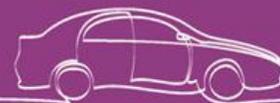
Recargo sobre primas: Cargo financiero que deben pagar los asegurados cuando deciden pagar sus pólizas a plazos.

TACC: Tasa Anual de Crecimiento Compuesto = $(\text{Monto final} / \text{Monto Inicial})^{1/(\text{No. de periodos})}$.

UAIDA: Utilidad antes de Impuestos, Depreciación y Amortización. Difiere del UAFIDA (EBITDA), en que en el UAIDA no se descuenta el Producto Financiero, que es parte de la operación de las compañías de seguros.

UDI: Uso de Instalación: son honorarios pagados a las Instituciones Financieras por la venta de nuestros seguros como parte de la venta de un auto nuevo a crédito.





Quálitas es una compañía de seguros especializada en el ramo de automóviles que ocupa el primer lugar en el mercado mexicano con un 20.1% de participación al mes de diciembre 2011. Después de 18 años de operación, cuenta con más de 1.6 millones de vehículos asegurados y 166 oficinas en México, 3 en El Salvador y una en Costa Rica. El modelo de negocios de Quálitas se basa en la excelencia en el servicio y control de costos.

Excepto por la información histórica aquí contenida, las declaraciones incluidas en este documento, sobre los resultados financieros y operativos anticipados del negocio de la Compañía o sobre el potencial de crecimiento de la empresa, constituyen “afirmaciones futuras”, las cuales están basadas en expectativas de la administración sobre las condiciones económicas y de negocio en los países donde opera Quálitas.

CONTACTOS:

- **Mariana Cornejo Monroy**

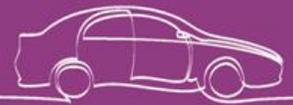
Relación con Inversionistas
mcornejo@qualitas.com.mx
T: +52 (55) 5002-5374

- **Alejandro Meléndez González**

Inversiones y Relación con Inversionistas
amelendez@qualitas.com.mx
T: +52 (55) 5002-5870

www.qualitas.com.mx





Quálitas Compañía de Seguros
S.A.B. de C.V., le invita a
participar en su



1T12 Conferencia Telefónica Jueves 26 de Abril - Inglés y Español

Nota Importante: Presentación 1T12 estará disponible un día antes de la conferencia telefónica en nuestra página de internet y le será enviada vía correo electrónico.

Horario:

INGLÉS:

Jueves 26 de abril, 2012, 9:00 AM Hora Cd. de México (10:00 AM EST)

ESPAÑOL:

Jueves 26 de abril, 2012, 10:00 AM Hora Cd. de México (11:00 AM EST)

Dirigida por:

Wilfrido Castillo Sánchez Mejorada, Director de Finanzas
Alejandro Meléndez, Subdirector de Inversiones y RI

Para participar marque 5 minutos antes de la llamada:

Teleconferencia en INGLÉS:

- Llamada Gratuita EUA y Canadá: (800) 299 - 6183
- Llamada Intl. fuera de EUA y Canadá: (617) 801 - 9713 (no gratuito)
- Marque desde México: 001 (866) 656 - 5787 (número sin costo)

Teleconferencia en ESPAÑOL:

- Llamada Gratuita EUA y Canadá: (866) 356 - 3095
- Llamada Intl. fuera de EUA y Canadá: (617) 597 - 5391 (no gratuito)
- Marque desde México: 001 (866) 656 - 5787 (número sin costo)

Número de conferencia:

INGLÉS: 10 40 4373

ESPAÑOL: 45 51 6042

Grabación digital:

La conferencia estará disponible en portal de internet el 3 de Mayo 2012

Contacto RI: Mariana Cornejo (6266) 6002-6374, moornejo@quallitas.com.mx

