

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 01 AÑO: 2012

QUALITAS COMPAÑIA DE SEGUROS,  
S.A. DE C.V.

BALANCE GENERAL DE ASEGURADORA

AL 31 DE MARZO DE 2012 Y 2011

CONSOLIDADO

Impresión Final

(PESOS)

CUENTA	SUB-CUENTA	SUB-SUBCUENTA	CUENTA / SUBCUENTA	TRIMESTRE AÑO ACTUAL IMPORTE	TRIMESTRE AÑO ANTERIOR IMPORTE
100			<b>Activo</b>	15,544,304,390	14,042,732,653
110			<b>Inversiones</b>	8,342,058,889	7,098,478,751
111			<b>Valores y Operaciones con Productos Derivados</b>	7,055,311,718	6,574,441,549
	112		<b>Valores</b>	7,055,311,718	6,574,441,549
	113		Gubernamentales	1,591,447,509	2,500,920,380
	114		Empresas Privadas	5,116,770,105	3,692,545,577
		115	Tasa Conocida	4,564,065,078	3,314,633,672
		116	Renta Variable	552,705,027	377,911,905
	117		Extranjeros	53,454,789	143,188,892
	118		Valuación Neta	264,091,425	202,196,424
	119		Deudores por Intereses	29,681,267	35,590,276
	120		Dividendos por Cobrar sobre Títulos de Capital	0	0
	121		(-) Deterioro de valores	133,377	0
	122		Valores Restringidos	0	0
		123	Inversiones en Valores dados en Préstamo	0	0
		124	Valores Restringidos	0	0
	125		<b>Operaciones con Productos Derivados</b>	0	0
126			<b>Reporto</b>	787,631,643	65,784,140
127			<b>Préstamos</b>	24,021,118	34,212,944
	128		Sobre Pólizas	0	0
	129		Con Garantía	20,182,692	21,132,435
	130		Quirografarios	0	3,747,176
	131		Contratos de Reaseguro Financiero	0	0
	132		Descuentos y Redescuentos	9,458,333	12,333,333
	133		Cartera Vencida	0	0
	134		Deudores por Intereses	0	0
	135		(-) Estimación para Castigos	5,619,907	3,000,000
136			<b>Inmobiliarias</b>	475,094,410	424,040,118
	137		Inmuebles	236,862,325	212,330,810
	138		Valuación Neta	272,879,476	243,255,821
	139		(-) Depreciación	34,647,391	31,546,513
140			<b>Inversiones para Obligaciones Laborales</b>	41,054,033	34,772,813
141			<b>Disponibilidad</b>	146,489,505	103,245,230
	142		Caja y Bancos	146,489,505	103,245,230
143			<b>Deudores</b>	5,892,042,338	5,651,401,096
	144		Por Primas	5,319,255,590	5,130,988,032
	145		Agentes y Ajustadores	50,910,477	78,618,527
	146		Documentos por Cobrar	86,903,918	140,100,079
	147		Préstamos al Personal	32,907,837	24,419,986
	148		Otros	479,519,800	331,007,880
	149		(-) Estimación para Castigos	77,455,284	53,733,408
150			<b>Reaseguradores y Reafianzadores</b>	110,673,997	356,137,940
	151		Instituciones de Seguros y Fianzas	9,347,558	35,596,797
	152		Depósitos Retenidos	0	0
	153		Participación de Reaseguradores por Sinistros Pendientes	8,215,238	29,233,518
	154		Participación de Reaseguradores por Riesgos en Curso	88,736,349	287,435,796
	155		Otras Participaciones	4,374,852	3,871,829
	156		Intermediarios de Reaseguro y Reafianzamiento	0	0
	157		Participación de Reafianzadoras en la Rva. de Fianzas en Vigor	0	0
	158		(-) Estimación para Castigos	0	0
159			<b>Inversiones Permanentes</b>	15,226,135	61,957,054
	160		Subsidiarias	0	0
	161		Asociadas	0	17,688,463
	162		Otras Inversiones Permanentes	15,226,135	44,268,591
163			<b>Otros Activos</b>	996,759,493	736,739,769
	164		Mobiliario y Equipo	272,189,562	234,703,836
	165		Activos Adjudicados	0	0
	166		Diversos	723,310,375	498,105,342
	167		Gastos Amortizables	9,414,139	9,488,554
	168		(-) Amortización	8,154,583	5,557,963

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 01 AÑO: 2012

QUALITAS COMPAÑIA DE SEGUROS,  
S.A. DE C.V.

BALANCE GENERAL DE ASEGURADORA

AL 31 DE MARZO DE 2012 Y 2011

CONSOLIDADO

Impresión Final

(PESOS)

CUENTA	SUB-CUENTA	SUB-SUBCUENTA	CUENTA / SUBCUENTA	TRIMESTRE AÑO ACTUAL IMPORTE	TRIMESTRE AÑO ANTERIOR IMPORTE
	169		Activos Intangibles	0	0
	170		Productos Derivados	0	0
200			<b>Pasivo</b>	12,859,416,464	12,009,607,396
210			<b>Reservas Técnicas</b>	10,100,557,866	9,578,723,611
211			<b>De Riesgos en Curso</b>	7,266,010,342	6,838,677,860
	212		Vida	0	0
	213		Accidentes y Enfermedades	0	0
	214		Daños	7,266,010,342	6,838,677,860
	215		Fianzas en Vigor	0	0
216			<b>De Obligaciones Contractuales</b>	2,833,209,642	2,737,704,095
	217		Por Sinistros y Vencimientos	2,599,356,936	2,576,595,548
	218		Por Sinistros Ocurridos y No Reportados	95,154,773	86,451,554
	219		Por Dividendos sobre Pólizas	18,844,707	11,663,213
	220		Fondos de Seguros en Administración	0	0
	221		Por Primas en Depósito	119,853,226	62,993,780
222			<b>De Previsión</b>	1,337,882	2,341,656
	223		Previsión	0	0
	224		Riesgos Catastróficos	1,337,882	2,341,656
	225		Contingencia	0	0
	226		Especiales	0	0
227			<b>Reservas para Obligaciones Laborales</b>	85,652,444	66,153,345
228			<b>Acreedores</b>	1,485,608,680	970,183,245
	229		Agentes y Ajustadores	490,125,242	452,600,673
	230		Fondos en Administración de Pérdidas	2,263,043	2,268,461
	231		Acreedores por Responsabilidades de Fianzas	0	0
	232		Diversos	993,220,395	515,314,111
233			<b>Reaseguradores y Reafianzadores</b>	77,517,233	352,845,051
	234		Instituciones de Seguros y Fianzas	77,517,233	352,845,051
	235		Depósitos Retenidos	0	0
	236		Otras Participaciones	0	0
	237		Intermediarios de Reaseguro y Reafianzamiento	0	0
238			<b>Operaciones con Productos Derivados</b>	0	0
239			<b>Financiamientos Obtenidos</b>	0	0
	240		<b>Emisión de Deuda</b>	0	0
		241	Por Obligaciones Subordinadas No Susceptibles de Convertirse en Acciones	0	0
		242	Otros Títulos de Crédito	0	0
	243		Contratos de Reaseguro Financiero	0	0
244			<b>Otros Pasivos</b>	1,110,080,241	1,041,702,144
	245		Provisiones para la Participación de los Trabajadores en la Utilidad	4,571,936	5,586,910
	246		Provisiones para el Pago de Impuestos	198,796,033	72,589,893
	247		Otras Obligaciones	802,815,641	774,647,299
	248		Créditos Diferidos	103,896,631	188,878,042
300			<b>Capital</b>	2,684,887,926	2,033,125,257
310			<b>Capital o Fondo Social Pagado</b>	342,956,574	342,956,574
	311		Capital o Fondo Social	342,956,574	342,956,574
	312		(-) Capital o Fondo No Suscrito	0	0
	313		(-) Capital o Fondo No Exhibido	0	0
	314		(-) Acciones Propias Recompradas	0	0
315			<b>Obligaciones Subordinadas de Conversión Obligatoria a Capital</b>	0	0
316			<b>Reservas</b>	469,844,258	431,920,410
	317		Legal	181,694,394	143,770,546
	318		Para Adquisición de Acciones Propias	0	0
	319		Otras	288,149,864	288,149,864
320			<b>Superávit por Valuación</b>	105,507,762	100,595,081
321			<b>Inversiones Permanentes</b>	1,475,521	-2,638,479
323			<b>Resultados de Ejercicios Anteriores</b>	1,363,002,558	1,103,062,279
324			<b>Resultado del Ejercicio</b>	327,659,157	-14,108,401
325			<b>Resultado por Tenencia de Activos No Monetarios</b>	65,597,647	65,597,647
326			<b>Participación No Controladora</b>	8,844,449	5,740,146

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 01 AÑO: 2012

QUALITAS COMPAÑIA DE SEGUROS,  
S.A. DE C.V.

BALANCE GENERAL DE ASEGURADORA

AL 31 DE MARZO DE 2012 Y 2011

CONSOLIDADO

Impresión Final

(PESOS)

CUENTA	SUB-CUENTA	SUB-SUBCUENTA	CUENTA / SUBCUENTA	TRIMESTRE AÑO ACTUAL IMPORTE	TRIMESTRE AÑO ANTERIOR IMPORTE
			<b>Cuentas de Orden</b>		
810			Valores en Depósito	0	0
820			Fondos en Administración	0	0
830			Responsabilidades por Fianzas en Vigor	0	0
840			Garantías de Recuperación por Fianzas Expedidas	0	0
850			Reclamaciones Recibidas Pendientes de Comprobación	0	0
860			Reclamaciones Contingentes	0	0
870			Reclamaciones Pagadas	0	0
875			Reclamaciones Canceladas	0	0
880			Recuperación de Reclamaciones Pagadas	0	0
890			Pérdida Fiscal por Amortizar	0	0
900			Reserva por Constituir p/Obligaciones Laborales	961,971	1,241,912
910			Cuentas de Registro	1,659,547,310	1,364,731,565
920			Operaciones con Productos Derivados	0	0
921			Operaciones con Valores Otorgados en Préstamo	0	0
922			Garantías Recibidas por Derivados	0	0
923			Garantías Recibidas por Reporto	0	0

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 01

AÑO: 2012

QUALITAS COMPAÑIA DE SEGUROS,  
S.A. DE C.V.

ESTADO DE RESULTADOS DE ASEGURADORA

CONSOLIDADO

DEL 1 DE ENERO AL 31 DE MARZO DE 2012 Y 2011

(PESOS)

Impresión Final

CUENTA	CUENTA / SUBCUENTA	TRIMESTRE AÑO ACTUAL	TRIMESTRE AÑO ANTERIOR
		IMPORTE	IMPORTE
400	Primas	0	0
410	Emitidas	3,249,769,465	2,974,956,302
420	(-) Cedidas	99,170,898	18,457,740
430	<b>De Retención</b>	3,150,598,567	2,956,498,562
440	<b>(-) Incremento Neto de la Reserva de Riesgos en Curso y de Fianzas en Vigor</b>	298,127,521	308,040,673
450	<b>Primas de Retención Devengadas</b>	2,852,471,046	2,648,457,889
460	<b>(-) Costo Neto de Adquisición</b>	729,902,824	765,975,451
470	Comisiones a Agentes	212,382,088	186,764,440
480	Compensaciones Adicionales a Agentes	47,827,053	55,346,450
490	Comisiones por Reaseguro y Reafianzamiento Tomado	0	0
500	(-) Comisiones por Reaseguro Cedido	0	52,446,064
510	Cobertura de Exceso de Pérdida	3,217,472	4,230,644
520	Otros	466,476,211	572,079,981
530	<b>(-) Costo Neto de Siniestralidad, Reclamaciones y Otras Obligaciones Contractuales</b>	1,850,254,095	1,918,962,386
540	Siniestralidad y Otras Obligaciones Contractuales	1,850,170,514	1,919,027,724
550	Siniestralidad Recuperada del Reaseguro No Proporcional	10,000	-65,338
560	Reclamaciones	73,581	0
570	<b>Utilidad (Pérdida) Técnica</b>	272,314,127	-36,479,948
580	<b>(-) Incremento Neto de Otras Reservas Técnicas</b>	0	0
590	Reserva para Riesgos Catastróficos	0	0
600	Reserva de Previsión	0	0
610	Reserva de Contingencia	0	0
620	Otras Reservas	0	0
625	Resultado de Operaciones Análogas y Conexas	0	0
630	<b>Utilidad (Pérdida) Bruta</b>	272,314,127	-36,479,948
640	<b>(-) Gastos de Operación Netos</b>	-34,652,283	29,280,935
650	Gastos Administrativos y Operativos	-103,303,527	-14,101,998
660	Remuneraciones y Prestaciones al Personal	39,921,021	18,480,785
670	Depreciaciones y Amortizaciones	28,730,222	24,902,148
680	<b>Utilidad (Pérdida) de la Operación</b>	306,966,410	-65,760,883
690	<b>Resultado Integral de Financiamiento</b>	174,636,443	66,138,146
700	De Inversiones	92,602,529	62,349,294
710	Por Venta de Inversiones	13,924,190	1,430,954
720	Por Valuación de Inversiones	49,688,442	-25,274,491
730	Por Recargo sobre Primas	29,054,511	33,958,431
750	Por Emisión de Instrumentos de Deuda	0	0
760	Por Reaseguro Financiero	0	0
770	Otros	6,010,001	2,599,405
780	Resultado Cambiario	-16,643,230	-8,925,447
790	(-) Resultado por Posición Monetaria	0	0
795	Participación en el Resultado de Inversiones Permanentes	0	0
801	<b>Utilidad (Pérdida) antes de Impuestos a la Utilidad</b>	481,602,853	377,263
802	<b>(-) Provisión para el pago del Impuestos a la Utilidad</b>	152,426,351	13,307,209
804	<b>Utilidad (Pérdida) antes de Operaciones Discontinuas</b>	329,176,502	-12,929,946
808	Operaciones Discontinuas	0	0
805	<b>Utilidad (Pérdida) del Ejercicio</b>	329,176,502	-12,929,946
806	Participación no controladora en la Utilidad (Pérdida) del Ejercicio	1,517,346	1,178,455
807	Participación controladora en la Utilidad (Pérdida) del Ejercicio	327,659,157	-14,108,401

# BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 01 AÑO: 2012

QUALITAS COMPAÑIA DE SEGUROS,  
S.A. DE C.V.

## COMENTARIOS Y ANALISIS DE LA ADMINISTRACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS DE OPERACIÓN Y SITUACIÓN FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA

PAGINA 1 / 4

CONSOLIDADO

Impresión Final

A LO LARGO DEL DOCUMENTO, LAS CIFRAS SE ENCUENTRAN EXPRESADAS EN MILLONES DE PESOS, EXCEPTO CUANDO SE ESPECIFIQUE LO CONTARIO. LAS CIFRAS PUEDEN VARIAR POR EFECTOS DE REDONDEO; LAS VARIACIONES EXPRESADAS SON CON RESPECTO AL MISMO PERIODO EN 2011.

CONTINÚA RENTABILIDAD

DISCUSIÓN Y ANÁLISIS DE LA ADMINISTRACIÓN

CUMPLIMOS 12 MESES DE HABER INICIADO CON NUESTRA ESTRATEGIA DE RENTABILIDAD. LOS RESULTADOS HAN SIDO FAVORABLES Y ESTAMOS CONVENCIDOS DE QUE HEMOS IMPLEMENTADO LAS SOLUCIONES INTEGRALES ADECUADAS.

ENTENDEMOS QUE OPERAMOS EN UN ENTORNO COMPLICADO DONDE ENFRENTAMOS RETOS DE MANERA CONSTANTE, PERO CONFIAMOS EN QUE LAS MEDIDAS IMPLEMENTADAS NOS OFRECERÁN COMPETENCIAS DIRECTIVAS Y UN SISTEMA FLEXIBLE CON CAPACIDAD DE DAR RESPUESTAS INNOVADORAS SEGÚN LAS DEMANDAS DEL ENTORNO.

LA ESTRATEGIA DE RENTABILIDAD NOS HA ENFOCADO EN UN CRECIMIENTO DE VALOR AGREGADO QUE NOS PERMITE CONTINUAR DIFERENCIANDO, INNOVANDO Y REFORZANDO EL SERVICIO QUE BRINDAMOS Y AFIANZAR LA LEALTAD DEL ASEGURADO. ESTE ES EL CASO, POR EJEMPLO, DE LA ASESORÍA PERSONALIZADA QUE BRINDAMOS A NUESTROS CLIENTES DE FLOTILLAS EN LA ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS, DE LAS OFICINAS DE DESARROLLO QUÁLITAS (ODQS) Y DEL PROGRAMA DE EXPANSIÓN INTERNACIONAL.

ASÍ DURANTE EL TRIMESTRE OBTUVIMOS UN CRECIMIENTO SATISFACTORIO, DEL 9.2%. TAMBIÉN SE REGISTRÓ UNA IMPORTANTE DISMINUCIÓN EN ROBOS Y LA CONTENCIÓN EN EL COSTO PROMEDIO DE REPARACIONES DERIVADAS DE LA ESTRATEGIA DE RENTABILIDAD, ASÍ COMO UN INGRESO NO RECURRENTE DE \$94 EN EL GASTO DE OPERACIÓN. ESTE INGRESO SE ORIGINÓ POR UN CAMBIO CONTABLE EN EL MOMENTO DE REGISTRO DE LOS DERECHOS SOBRE PÓLIZA. ADICIONALMENTE, EL SÓLIDO RENDIMIENTO EN INVERSIONES PERMITIÓ UNA UTILIDAD NETA DE \$329 Y UN ROE ÚLTIMOS DOCE MESES DE 46.1%.

EN ESTE TRIMESTRE REALIZAMOS EL PAGO DE UN DIVIDENDO POR \$225, QUE REPRESENTA \$0.50 POR CADA CPO. A PESAR DE ESTE PAGO, EL NIVEL DE INVERSIONES Y CAJA CRECIÓ A \$17.75 POR CPO, COMO RESULTADO DEL IMPORTANTE FLUJO OPERATIVO GENERADO POR LA ESTRATEGIA DE RENTABILIDAD.

TAMBIÉN DURANTE EL TRIMESTRE TOMAMOS LA DECISIÓN DE ADQUIRIR UN EDIFICIO DE OFICINAS PARA SATISFACER NUESTRAS NECESIDADES DE CRECIMIENTO. EL INMUEBLE ESTÁ UBICADO AL SUR DE LA CIUDAD DE MÉXICO, CON UNA EXCELENTE LOCALIZACIÓN CON RESPECTO A NUESTRAS OFICINAS EN SAN ÁNGEL Y AJUSCO. LA ADQUISICIÓN SE REALIZÓ BAJO NUESTRA FILOSOFÍA DE BAJOS COSTOS. LA INVERSIÓN ASCENDIÓ A \$199, DE LOS CUALES PAGAMOS \$20 DURANTE EL 1T12 Y QUEDAN PENDIENTES DE PAGO \$179 PARA 2T12. DADO EL CRECIMIENTO DE LA COMPAÑÍA EN LOS ÚLTIMOS 6 AÑOS (60% EN COLABORADORES Y 122% EN NÚMERO DE SINIESTROS), CONSIDERAMOS QUE ESTA INVERSIÓN NOS PERMITIRÁ MANTENER Y AFIANZAR EL SERVICIO DE ALTA CALIDAD QUE NOS CARACTERIZA.

RESULTADOS FINANCIEROS 1T12

DISCUSIÓN Y ANÁLISIS

CIFRAS EN MILLONES DE PESOS

PRIMA EMITIDA

Q CRECIÓ 9.2% EN EL 1T12 IMPULSADO POR LOS SÓLIDOS INCREMENTOS DE 23.8% EN EL SEGMENTO DE INSTITUCIONES FINANCIERAS Y DE 17.1% EN FLOTILLAS.

EL CRECIMIENTO EN INSTITUCIONES FINANCIERAS SE EXPLICA POR LA RECUPERACIÓN EN LA VENTA DE UNIDADES NUEVAS A TRAVÉS DEL CRÉDITO AUTOMOTRIZ. DE ACUERDO CON LA AMIA Y LA ANPACT EL CRECIMIENTO DE LAS VENTAS DE AUTOS Y CAMIONES EN EL TRIMESTRE FUE DE 10.5% Y

# BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 01 AÑO: 2012

QUALITAS COMPAÑÍA DE SEGUROS,  
S.A. DE C.V.

## COMENTARIOS Y ANALISIS DE LA ADMINISTRACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS DE OPERACIÓN Y SITUACIÓN FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA

PAGINA 2 / 4

CONSOLIDADO

Impresión Final

ASCENDIERON A 86,622 UNIDADES. ESTE CRECIMIENTO, A SU VEZ, OCASIONÓ MAYORES VENTAS DE PÓLIZAS MULTIANUALES.

POR OTRA PARTE, EL SEGMENTO TRADICIONAL SE VIO BENEFICIADO POR EL INCREMENTO EN FLOTILLAS, GRACIAS AL VALOR AGREGADO QUE HEMOS OFRECIDO A NUESTROS CLIENTES EN LA ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS Y POR LA TRANSICIÓN DE ALGUNAS CUENTAS DEL SEGMENTO INDIVIDUAL A ESTA LÍNEA DE NEGOCIO. ESTE SEGMENTO TAMBIÉN ESTUVO AFECTADO POR LA CAÍDA DE 9.7% EN EL SEGMENTO INDIVIDUAL, QUE SE HA VISTO IMPACTADO POR ALGUNAS MEDIDAS DE LA ESTRATEGIA DE RENTABILIDAD TOMADAS A PARTIR DEL MES DE ABRIL DE 2011, TALES COMO LA DISMINUCIÓN EN EL PERIODO DE GRACIA, LOS AUMENTOS DE DEDUCIBLE EN LA COBERTURA DE ROBO PARA VEHÍCULOS DE ALTO RIESGO Y LA SUSCRIPCIÓN BASADA EN LA SINIESTRALIDAD POR CÓDIGO POSTAL.

EL SEGMENTO DE CARRETERAS PRESENTÓ UN DECREMENTO DE 0.6%, DADO QUE SE DEJARON DE ASEGURAR ALGUNOS TRAMOS CON ALTOS NIVELES DE SINIESTRALIDAD.

LAS VENTAS DE SUBSIDIARIAS REPRESENTARON EL 1.1% DE LAS VENTAS TOTALES Y MOSTRARON EN CONJUNTO UN CRECIMIENTO DE 321.2% DEBIDO PRINCIPALMENTE A LA EXPANSIÓN DE LAS SUBSIDIARIAS EN EL SALVADOR Y COSTA RICA.

EL MONTO TOTAL DE LA PRIMA EMITIDA EN 1T12 FUE DE \$3,250 INTEGRADO DE LA SIGUIENTE MANERA:

INDIVIDUAL: \$1,038

FLOTILLAS: \$885

CARRETERAS: \$93

INSTITUCIONES FINANCIERAS: \$1,197

SUBSIDIARIAS: \$36

POR OTRA PARTE, LAS UNIDADES ASEGURADAS ASCENDIERON A 1,692,552 UNIDADES, UN CRECIMIENTO DE 2.1%, COMPUESTO POR LA DISMINUCIÓN DE AUTOS Y POR EL CRECIMIENTO DE CAMIONES, TURISTAS Y MOTOS.

LAS UNIDADES ASEGURADAS SUMARON 1,692,552, INTEGRADO DE LA SIGUIENTE MANERA:

AUTOS Y CAMIONES: 1,583,674

TURISTAS Y MOTOS: 108,878

PRIMA CEDIDA, RETENIDA Y REASEGURO

LA PRIMA CEDIDA ALCANZÓ \$99, CONSTITUIDOS PRINCIPALMENTE POR LA SUSCRIPCIÓN Y EMISIÓN DE UNA PÓLIZA BIANUAL CONTRAÍDA CON PEMEX EN DICIEMBRE DE 2011. ESTA CUENTA ES DE ADMINISTRACIÓN DE PÉRDIDAS Y CONSISTE EN LA ATENCIÓN DE LOS SINIESTROS DEL CLIENTE SIN QUE Q TOME RIESGOS, AL CEDER 100% DE LAS PRIMAS A UN REASEGURADOR QUE DESIGNA LA INSTITUCIÓN. POR ELLO, ESTA CUENTA NO APORTA A Q UNIDADES ASEGURADAS. LA VIGENCIA DE ÉSTA PÓLIZA ES DEL 1° DE ENERO DE 2012 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013.

POR OTRA PARTE, CON BASE EN NUESTRA ESTRATEGIA DE REASEGURO, NO RENOVAMOS EL CONTRATO DE REASEGURO PROPORCIONAL, DEBIDO A LOS ALTOS NIVELES DE RENTABILIDAD Y AL CRECIMIENTO MODERADO, SIN EMBARGO SE MANTIENE EL CONTRATO DE REASEGURO CATASTRÓFICO, QUE CUBRE RIESGOS EN CASO DE EVENTOS GENERADOS POR LA NATURALEZA TALES COMO TERREMOTOS Y HURACANES, ENTRE OTROS.

EN CONSECUENCIA, EL CRECIMIENTO EN LA PRIMA RETENIDA FUE MENOR QUE EL INCREMENTO DE LA PRIMA EMITIDA, ASCENDIENDO A 6.6%.

PRIMA DEVENGADA

LA PRIMA DEVENGADA CRECIÓ 7.7%, EN LÍNEA CON EL CRECIMIENTO DE 6.6% DE LA PRIMA RETENIDA.

COSTO NETO DE ADQUISICIÓN

COMO SE HA VENIDO EXPLICANDO EN NUESTROS COMUNICADOS PREVIOS, EL COSTO DE ADQUISICIÓN HA TENIDO CAMBIOS DE POLÍTICA CONTABLE EN EL REGISTRO DEL PAGO DE HONORARIOS A INSTITUCIONES FINANCIERAS Y A AGENCIAS AUTOMOTRICES (UDI).

DURANTE LOS TRIMESTRES 1T11 AL 3T11, Q RECONOCIÓ EL GASTO POR CONCEPTO DE UDI AL MOMENTO DE EMITIR LA PÓLIZA. SIN EMBARGO, DADAS LAS CIRCULARES EMITIDAS POR LA COMISIÓN NACIONAL DE SEGUROS Y FIANZAS, EN 4T11 SE RECLASIFICÓ EL CARGO GENERADO EN DICHS TRIMESTRES A LA CUENTA DE CAPITAL DE UTILIDADES DE EJERCICIOS ANTERIORES. POR LO TANTO, EL RESULTADO DEL COSTO NETO DE ADQUISICIÓN NO ES COMPARABLE CON LA CIFRA PUBLICADA EN EL REPORTE DE 1T11.

# BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 01 AÑO: 2012

QUALITAS COMPAÑÍA DE SEGUROS,  
S.A. DE C.V.

## COMENTARIOS Y ANALISIS DE LA ADMINISTRACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS DE OPERACIÓN Y SITUACIÓN FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA

PAGINA 3 / 4

CONSOLIDADO

Impresión Final

DURANTE EL TRIMESTRE, EL COSTO DE ADQUISICIÓN ASCENDIÓ A \$730 Y ARROJÓ UN ÍNDICE DE 23.2%, EN LÍNEA CON EL CRECIMIENTO EN EL SEGMENTO DE INSTITUCIONES FINANCIERAS. CABE DESTACAR QUE EN 1T12 ESTE RUBRO NO REGISTRÓ INGRESOS POR REASEGURO, EN COMPARACIÓN CON LOS \$52 DE INGRESO REGISTRADOS EN 1T11, DEBIDO A QUE YA NO SE CUENTA CON EL CONTRATO DE REASEGURO PROPORCIONAL.

### COSTO DE SINIESTRALIDAD

DADAS LAS MEDIDAS DE LA ESTRATEGIA DE RENTABILIDAD TOMADAS EN ABRIL DE 2011, EL ÍNDICE EN 1T12 FUE DE 64.9%, EL MÁS BAJO EN UN 1T DE LOS ÚLTIMOS AÑOS Y 759 PB MENOR AL REGISTRADO EN 1T11.

EL COSTO PROMEDIO DE LAS REPARACIONES DISMINUYÓ EN MAYOR PROPORCIÓN AL AUMENTO EN EL NÚMERO DE SINIESTROS. LO ANTERIOR SE EXPLICA POR LAS NEGOCIACIONES CON ARMADORAS Y REFACCIONARIAS.

GRACIAS A LA SELECCIÓN DE TRAMOS CARRETEROS, SE LOGRÓ UNA DISMINUCIÓN TANTO EN EL NÚMERO DE SINIESTROS COMO EN EL MONTO, QUE DECRECIÓ EN UN 13% EN ESTE SECTOR.

EN RELACIÓN A LAS FLOTILLAS, EL ÍNDICE DE SINIESTRALIDAD DISMINUYÓ CONSIDERABLEMENTE, GRACIAS A UNA DISMINUCIÓN EN EL NÚMERO DE SINIESTROS Y EN EL COSTO PROMEDIO, RESULTADO DE LA ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS IMPLEMENTADA A PARTIR DE 2011.

LOS RESULTADOS DE ROBOS Y RECUPERACIONES SE HAN VISTO FAVORECIDOS POR LA TENDENCIA A NIVEL NACIONAL. DE ACUERDO A CIFRAS DE OCRA (OFICINA COORDINADORA DE RIESGOS ASEGURADOS) EL ROBO DE AUTOMÓVILES A NIVEL NACIONAL HA DISMINUIDO 12.6% AL 1T12, COMPARADO CON EL AUMENTO DE 16.8% REPORTADO EN 2011 Y EL PORCENTAJE DE AUTOMÓVILES RECUPERADOS CON RESPECTO A LOS ROBADOS FUE DE 21%.

EN TÉRMINOS GENERALES, EL COSTO PROMEDIO DE LOS SINIESTROS REPORTÓ UNA DISMINUCIÓN DE 18.6% Y EL COSTO TOTAL DE SINIESTRALIDAD DECRECIÓ 3.6%.

### GASTOS DE OPERACIÓN

EL GASTO DE OPERACIÓN SE VIO IMPACTADO POR UN CAMBIO EN LA POLÍTICA CONTABLE EN EL DERECHO SOBRE PÓLIZA, EL CUAL ES UN INGRESO QUE SE GENERA CON OBJETO DE CUBRIR GASTOS ADMINISTRATIVOS GENERADOS POR LA EMISIÓN DE LA PÓLIZA.

ANTERIORMENTE, ESTA CUENTA SE REGISTRABA AL MOMENTO DE COBRAR LA PÓLIZA, PERO EN APEGO A LA CIRCULAR EMITIDA EN DICIEMBRE DE 2011 POR LA COMISIÓN NACIONAL DE SEGUROS Y FIANZAS, ACTUALMENTE SE REGISTRA AL MOMENTO DE EMITIR LA PÓLIZA. DICHO CAMBIO TIENE COMO OBJETO ESTAR MÁS APEGADOS A LAS NORMAS INTERNACIONALES DE CONTABILIDAD.

EL IMPACTO DE DICHO CAMBIO FUE UN CRÉDITO A RESULTADOS, NETO DE IMPUESTOS, DE \$94 POR ÚNICA OCASIÓN. ESTE EFECTO OCASIONÓ QUE LA CIFRA DE GASTOS DE OPERACIÓN DE ESTE TRIMESTRE NO SEA COMPARABLE CON LA CIFRA PUBLICADA EN EL 1T11.

EL GASTO ADMINISTRATIVO SE INCREMENTÓ DERIVADO DE MAYORES HONORARIOS A LAS OFICINAS DE SERVICIO POR OBTENER MEJORES ÍNDICES DE SINIESTRALIDAD. LAS DEPRECIACIONES Y AMORTIZACIONES ASCENDIERON A \$29.

EL ÍNDICE DE OPERACIÓN PARA EL TRIMESTRE FUE DE -1.1% Y EL ÍNDICE PROFORMA FUE DE 1.9%.

### RESULTADO INTEGRAL DE FINANCIAMIENTO

EN 1T12 LAS INVERSIONES TUVIERON UN RENDIMIENTO DE 7.3%, DERIVADO DE LAS GANANCIAS EN BONOS Y RENTA VARIABLE, LIGERAMENTE DISMINUIDO POR PÉRDIDA CAMBIARIA.

DURANTE EL TRIMESTRE, LOS MERCADOS REGISTRARON MENOS VOLATILIDAD QUE EN EL 1T11, LO CUAL PERMITIÓ QUE LA ESTRATEGIA DE INVERSIÓN CONSERVADORA DE Q RINDIERA FRUTOS Y SE LOGRARAN LOS OBJETIVOS.

### IMPUESTOS

LOS IMPUESTOS CARGADOS EN EL PERIODO FUERON DE \$152, MAYOR A LA PROVISIÓN DE \$13 REPORTADO EN 1T11, DEBIDO A MEJORES RESULTADOS.

### RESULTADO NETO

LA UTILIDAD NETA FUE DE \$329, LA CUAL SE COMPARA FAVORABLEMENTE CON LA PÉRDIDA DE \$13 EN 1T11. LA UTILIDAD NETA SE EXPLICA POR EL CRECIMIENTO EN PRIMA EMITIDA, LA DISMINUCIÓN EN ROBOS, LA CONTENCIÓN EN EL COSTO PROMEDIO DE REPARACIONES, EL CRÉDITO NO RECURRENTE DE \$94 EN EL GASTO DE OPERACIÓN Y EL RENDIMIENTO DE LAS INVERSIONES.

### CAJA E INVERSIONES

EL RUBRO DE CAJA E INVERSIONES ALCANZÓ \$7,989, UN INCREMENTO DEL 18.5%. LA CAJA ESTUVO

# BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 01 AÑO: 2012

QUALITAS COMPAÑÍA DE SEGUROS,  
S.A. DE C.V.

## COMENTARIOS Y ANALISIS DE LA ADMINISTRACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS DE OPERACIÓN Y SITUACIÓN FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA

PAGINA 4 / 4

CONSOLIDADO

Impresión Final

---

LIGERAMENTE DISMINUIDA POR EL PAGO DE UN DIVIDENDO DE \$225 Y POR EL PAGO DEL ANTICIPO DE LA COMPRA DE UN EDIFICIO DE OFICINAS.

EL INMUEBLE ESTÁ UBICADO AL SUR DE LA CIUDAD DE MÉXICO, CON UNA EXCELENTE LOCALIZACIÓN CON RESPECTO A NUESTRAS OFICINAS EN SAN ÁNGEL Y AJUSCO. LA ADQUISICIÓN SE REALIZÓ BAJO NUESTRA FILOSOFÍA DE BAJOS COSTOS. LA INVERSIÓN ASCENDIÓ A \$199, DE LOS CUALES PAGAMOS \$20 DURANTE EL 1T12 Y QUEDAN PENDIENTES DE PAGO \$179 PARA 2T12. DADO EL CRECIMIENTO DE Q EN LOS ÚLTIMOS 6 AÑOS (60% EN COLABORADORES Y 122% EN NÚMERO DE SINIESTROS), CONSIDERAMOS QUE ESTA INVERSIÓN NOS PERMITIRÁ MANTENER Y AFIANZAR EL SERVICIO DE ALTA CALIDAD QUE NOS CARACTERIZA.

ESTAS DISMINUCIONES FUERON COMPENSADAS POR UN MEJOR FLUJO OPERATIVO, EL CUAL GENERÓ UNA CAJA DE \$17.75 POR CPO.

### RESERVAS TÉCNICAS

LAS RESERVAS TÉCNICAS CRECIERON 5.4% COMO RESULTADO DEL INCREMENTO DE 3.5% EN LA RESERVA DE OBLIGACIONES CONTRACTUALES Y DE 6.2% EN LA RESERVA DE RIESGOS EN CURSO. EL CRECIMIENTO EN UNIDADES ASEGURADAS FUE DE 2.1%, POR DEBAJO DE LA RESERVA DE RIESGOS EN CURSOS, LO CUAL POSICIONA LAS RESERVAS EN NIVELES ADECUADOS PARA HACER FRENTE A LAS OBLIGACIONES CON NUESTROS ASEGURADOS.

### SOLVENCIA

COMO CONSECUENCIA DE LA RENTABILIDAD ALCANZADA, EL MARGEN DE SOLVENCIA REGISTRÓ UN IMPORTE DE \$662, A PESAR DEL INCREMENTO DEL 12.6% EN EL CAPITAL MÍNIMO DE GARANTÍA Y EL PAGO DEL DIVIDENDO POR \$225. EL ÍNDICE DE MARGEN DE SOLVENCIA SE SITUÓ EN 32.8%, EL CUAL ES APROPIADO PARA LOS REQUERIMIENTOS DE LA OPERACIÓN.

EL ÍNDICE DE APALANCAMIENTO MEJORÓ DE 5.9X EN 1T11, A 4.8X. TAMBIÉN EL ÍNDICE DE COBERTURA DE RESERVAS MEJORÓ, DE 1.2X EN 1T11, A 1.3X EN 1T12.

QUÁLITAS ES UNA COMPAÑÍA DE SEGUROS ESPECIALIZADA EN EL RAMO DE AUTOMÓVILES QUE OCUPA EL PRIMER LUGAR EN EL MERCADO MEXICANO CON UN 20.1% DE PARTICIPACIÓN AL MES DE DICIEMBRE 2011. DESPUÉS DE 18 AÑOS DE OPERACIÓN, CUENTA CON MÁS DE 1.6 MILLONES DE VEHÍCULOS ASEGURADOS Y 166 OFICINAS EN MÉXICO, 3 EN EL SALVADOR Y UNA EN COSTA RICA. EL MODELO DE NEGOCIOS DE QUÁLITAS SE BASA EN LA EXCELENCIA EN EL SERVICIO Y CONTROL DE COSTOS.

EXCEPTO POR LA INFORMACIÓN HISTÓRICA AQUÍ CONTENIDA, LAS DECLARACIONES INCLUIDAS EN ESTE DOCUMENTO, SOBRE LOS RESULTADOS FINANCIEROS Y OPERATIVOS ANTICIPADOS DEL NEGOCIO DE LA COMPAÑÍA O SOBRE EL POTENCIAL DE CRECIMIENTO DE LA EMPRESA, CONSTITUYEN "AFIRMACIONES FUTURAS", LAS CUALES ESTÁN BASADAS EN EXPECTATIVAS DE LA ADMINISTRACIÓN SOBRE LAS CONDICIONES ECONÓMICAS Y DE NEGOCIO EN LOS PAÍSES DONDE OPERA QUÁLITAS.

### CONTACTOS:

MARIANA CORNEJO MONROY  
RELACIÓN CON INVERSIONISTAS  
M CORNEJO@QUALITAS.COM.MX  
T: +52 (55) 5002-5374

ALEJANDRO MELÉNDEZ GONZÁLEZ  
INVERSIONES Y RELACIÓN CON INVERSIONISTAS  
AMELENDEZ@QUALITAS.COM.MX  
T: +52 (55) 5002-5870

WWW.QUALITAS.COM.MX

---



# BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 01 AÑO: 2012

QUALITAS COMPAÑÍA DE  
SEGUROS, S.A. DE C.V.

NOTAS COMPLEMENTARIAS A LA INFORMACIÓN  
FINANCIERA

PAGINA 1 / 16

CONSOLIDADO

Impresión Final

---

QUÁLITAS COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A.B. DE C.V. Y SUBSIDIARIAS

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS  
31 DE MARZO DE 2012

## 1. ACTIVIDADES

QUÁLITAS COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A.B. DE C.V. (LA "ASEGURADORA") SE CONSTITUYÓ E INICIO OPERACIONES EL 1 DE DICIEMBRE DE 1993, TIENE AUTORIZACIÓN DE LA SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO ("SHCP") Y DE LA COMISIÓN NACIONAL DE SEGUROS Y FIANZAS (LA "COMISIÓN") PARA PRACTICAR OPERACIONES DE SEGUROS Y REASEGURO EN LA OPERACIÓN DE DAÑOS, PRINCIPALMENTE EN EL RAMO DE AUTOMÓVILES, DE ACUERDO CON LO ESTABLECIDO POR LA LEY GENERAL DE INSTITUCIONES Y SOCIEDADES MUTUALISTAS DE SEGUROS (LA "LGISMS") Y LA COMISIÓN COMO ÓRGANO DE INSPECCIÓN Y VIGILANCIA DE ESTAS INSTITUCIONES.

DURANTE EL 1T 2012, LA ASEGURADORA NO INTERRUMPIÓ ALGUNA DE SUS ACTIVIDADES PRINCIPALES, QUE PUDIERAN AFECTAR EL ESTADO DE RESULTADOS.

## 2. BASES DE PRESENTACIÓN

A. COMPARABILIDAD - LOS CRITERIOS CONTABLES EMITIDOS POR LA COMISIÓN Y APLICABLES A PARTIR DEL 1 DE ENERO DE 2011, NO SON COMPARABLES CON LAS BASES CONTABLES UTILIZADAS POR LAS INSTITUCIONES DE SEGUROS EN AÑOS ANTERIORES, DEBIDO A LO ANTERIOR, LA COMISIÓN CONSIDERÓ IMPRÁCTICO DETERMINAR LOS EFECTOS ACUMULADOS DE LOS CAMBIOS CONTABLES EN LOS PERÍODOS ANTERIORES, POR LO QUE TODOS LOS CAMBIOS SE RECONOCIERON EN LOS ESTADOS FINANCIEROS DE 2011.

B. UNIDAD MONETARIA DE LOS ESTADOS FINANCIEROS - LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS Y NOTAS AL 31 DE MARZO DE 2012 INCLUYE SALDOS Y TRANSACCIONES EN PESOS DE DIFERENTE PODER ADQUISITIVO.

C. UTILIDAD INTEGRAL - ES LA MODIFICACIÓN DEL CAPITAL CONTABLE DURANTE EL EJERCICIO POR CONCEPTOS QUE NO SON APORTACIONES, REDUCCIONES Y DISTRIBUCIONES DE CAPITAL; SE INTEGRA POR LA UTILIDAD NETA DEL EJERCICIO MÁS OTRAS PARTIDAS QUE REPRESENTAN UNA GANANCIA O PÉRDIDA DEL MISMO PERÍODO, LAS CUALES SE PRESENTAN DIRECTAMENTE EN EL CAPITAL CONTABLE SIN AFECTAR EL ESTADO DE RESULTADOS. EN 2012, LAS OTRAS PARTIDAS DE UTILIDAD INTEGRAL ESTÁN REPRESENTADAS POR EL EFECTO DEL IMPUESTO DIFERIDO Y POR EL PAGO DE DIVIDENDOS.

D. CONSOLIDACIÓN DE ESTADOS FINANCIEROS - LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS AL 31 DE MARZO DE 2012 ADJUNTOS INCLUYEN LOS DE LA ASEGURADORA Y LOS DE SUS SUBSIDIARIAS, MISMAS QUE A CONTINUACIÓN SE DESCRIBEN:

COMPAÑÍA SUBSIDIARIA ACTIVIDAD% DE PARTICIPACIÓN

ACTIVOS JAL, S.A. DE C.V. RENTA DE INMUEBLE 99.9%

ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN CORPORATIVA COQU, S.A. DE C.V. SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y DE PERSONAL 98%

ASESORÍA Y SERVICIOS Q, S.A. DE C.V. SERVICIOS ADMINISTRATIVOS 98%

QUÁLITAS EL SALVADOR VENTA DE SEGUROS 99.9%

---

---

QUÁLITAS COSTA RICAVENTA DE SEGUROS99.9%  
CAR ONE OUTLET DE REFACCIONES, S.A. DE C.V.COMPRA Y VENTA DE REFACCIONES51%

### 3.RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES

DE ACUERDO CON LOS CAPÍTULOS 19.5 "DEL CRITERIO RELATIVO AL ESQUEMA GENERAL DE LA CONTABILIDAD" Y 19.6 "DEL CRITERIO PARA LA APLICACIÓN PARTICULAR DE LAS NORMAS DE INFORMACIÓN FINANCIERA" DE LA CIRCULAR, A PARTIR DEL 1 DE ENERO DE 2011 LA CONTABILIDAD DE LA COMPAÑÍA SE AJUSTARÁ A LAS NORMAS DE INFORMACIÓN FINANCIERA APLICABLES A MÉXICO ("NIF"), DEFINIDAS POR EL CONSEJO MEXICANO PARA LA INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO DE NORMAS DE INFORMACIÓN FINANCIERA, A.C., (CINIF), EXCEPTO CUANDO A JUICIO DE LA COMISIÓN SEA NECESARIO APLICAR UNA NORMATIVIDAD O CRITERIO CONTABLE ESPECIFICO, TOMANDO EN SU CONSIDERACIÓN QUE LA COMPAÑÍA REALIZA OPERACIONES ESPECIALIZADAS. ASIMISMO NO SE PERMITE LA APLICACIÓN DE LA NIF A-8 "SUPLETORIEDAD".

LAS POLÍTICAS CONTABLES Y DE PREPARACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS QUE SIGUE LA COMPAÑÍA ESTÁN DE ACUERDO CON LOS CRITERIOS CONTABLES ESTABLECIDOS POR LA COMISIÓN, EN LA CIRCULAR ÚNICA DE SEGUROS ("LA CIRCULAR"). LA PREPARACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS REQUIERE QUE LA ADMINISTRACIÓN DE LA COMPAÑÍA EFECTÚE CIERTAS ESTIMACIONES Y UTILICE DETERMINADOS SUPUESTOS PARA VALUAR ALGUNAS DE LAS PARTIDAS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS Y PARA EFECTUAR LAS REVELACIONES QUE SE REQUIEREN EN LOS MISMOS; SIN EMBARGO, LOS RESULTADOS REALES PUEDEN DIFERIR DE DICHAS ESTIMACIONES. LA ADMINISTRACIÓN DE LA COMPAÑÍA, APLICANDO EL JUICIO PROFESIONAL, CONSIDERA QUE LAS ESTIMACIONES Y SUPUESTOS UTILIZADOS FUERON LOS ADECUADOS EN LAS CIRCUNSTANCIAS.

#### I.CAMBIOS CONTABLES

EL 13 DE DICIEMBRE DE 2010 LA COMISIÓN EMITIÓ LA CIRCULAR ÚNICA DE SEGUROS (LA "CIRCULAR"), QUE TIENE COMO OBJETIVO LA COMPILACIÓN DE TODAS LAS CIRCULARES EMITIDAS ANTERIORMENTE POR LA COMISIÓN. LA CIRCULAR ANTES MENCIONADA ENTRÓ EN VIGOR EL 1 DE ENERO DE 2011.

EL 14 DE FEBRERO DE 2011, SE PUBLICÓ EN EL DIARIO OFICIAL DE LA FEDERACIÓN ("DOF") UNA MODIFICACIÓN A LA CIRCULAR, EN LA CUAL, SE ADICIONARON LOS CAPÍTULOS 19.5 "DEL CRITERIO RELATIVO AL ESQUEMA GENERAL DE LA CONTABILIDAD" Y EL CAPÍTULO 19.6 "DEL CRITERIO PARA LA APLICACIÓN DE LAS NORMAS PARTICULARES DE LAS NORMAS DE INFORMACIÓN FINANCIERA", LAS CUALES ENTRARON EN VIGOR A PARTIR DEL 1 DE ENERO DE 2011. LOS CAMBIOS MÁS IMPORTANTES SON LOS QUE SE MENCIONAN A CONTINUACIÓN:

-LAS INSTITUCIONES DE SEGUROS APLICARÁN LAS NORMAS PARTICULARES DE LA SERIE NIF B, SERIE NIF C Y SERIE NIF D, HASTA EN TANTO NO EXISTA PRONUNCIAMIENTO EXPRESO POR PARTE DE LA COMISIÓN.

-EN RELACIÓN CON LAS OPERACIONES PROPIAS DE SEGUROS, LAS INSTITUCIONES DEBERÁN OBSERVAR LOS CRITERIOS ESPECÍFICOS ESTABLECIDOS EN LA CIRCULAR.

-EN RELACIÓN CON LA ESTIMACIÓN PARA CASTIGOS DE CUENTAS DE DUDOSA RECUPERACIÓN, SE REALIZARÁ DE ACUERDO CON LO SIGUIENTE:

A.POR LOS PRÉSTAMOS A CARGO DE FUNCIONARIOS Y EMPLEADOS, ASÍ COMO POR AQUELLAS CUENTAS POR COBRAR, RELATIVAS A DEUDORES IDENTIFICADOS CUYO VENCIMIENTO SE PACTE A UN PLAZO MAYOR A 90 DÍAS NATURALES, DEBERÁN CREAR, EN SU CASO, UNA ESTIMACIÓN PARA CASTIGOS DE CUENTAS DE DUDOSA RECUPERACIÓN QUE REFLEJE SU GRADO DE IRRECUPERABILIDAD.

---

---

B.POR LOS PRÉSTAMOS, CRÉDITOS O FINANCIAMIENTOS OTORGADOS EN LOS CUALES NO HAYAN REALIZADO CON ANTICIPACIÓN A SU OTORGAMIENTO, EL ESTUDIO DE CONVENIENCIA SOCIAL, LEGALIDAD, VIABILIDAD ECONÓMICA DE LOS PROYECTOS DE INVERSIÓN, DE LOS PLAZOS DE RECUPERACIÓN DE LOS MISMOS Y DEMÁS REQUISITOS A QUE HACE REFERENCIA LA LGISMS, SE DEBE REGISTRAR UNA ESTIMACIÓN PARA CASTIGOS POR EL IMPORTE TOTAL DE LOS PRÉSTAMOS, CRÉDITOS O FINANCIAMIENTOS OTORGADOS, ESTIMACIÓN QUE SÓLO PODRÁ SER CANCELADA CUANDO SE OBTENGA SU RECUPERACIÓN.

C.CONSTITUIR UNA ESTIMACIÓN PARA CASTIGOS DE CUENTAS POR COBRAR DIFERENTES A LAS MENCIONADAS EN LOS INCISOS A. Y B. POR EL IMPORTE TOTAL DEL ADEUDO DE ACUERDO A LOS SIGUIENTES PLAZOS:

1) A LOS 60 DÍAS NATURALES SIGUIENTES A SU REGISTRO INICIAL, CUANDO CORRESPONDAN A DEUDORES NO IDENTIFICADOS, Y

2) A LOS 90 DÍAS NATURALES SIGUIENTES A SU REGISTRO INICIAL, CUANDO CORRESPONDAN A DEUDORES IDENTIFICADOS

-LAS COMISIONES O CUALQUIER OTRA COMPENSACIÓN POR LA COLOCACIÓN DE CONTRATOS DE SEGUROS DEBEN RECONOCERSE EN RESULTADOS AL MOMENTO EN EL QUE SE REGISTREN LOS CONTRATOS DE SEGURO QUE LES DEN ORIGEN, ASÍ COMO LAS COMISIONES QUE RECUPEREN POR CONCEPTO DE PRIMAS CEDIDAS EN REASEGURO.

EL 28 DE DICIEMBRE DE 2011, SE PUBLICÓ EN EL DOF LA MODIFICACIÓN 56/11 DE LA CIRCULAR, QUE ESTABLECE QUE LOS CAMBIOS CONTABLES ORIGINADOS POR LOS NUEVOS CRITERIOS CONTABLES VIGENTES DESDE EL 1 DE ENERO DE 2011, DEBEN REGISTRARSE DE MANERA RETROSPECTIVA, LAS INSTITUCIONES DE SEGUROS DEBERÁN RECONOCER LOS EFECTOS DE LOS CAMBIOS CONTABLES EN EL ESTADO DE VARIACIONES EN EL CAPITAL CONTABLE EN UN RENGLÓN POR SEPARADO DENOMINADO: "EFECTOS EN PERIODOS ANTERIORES DE CAMBIOS CONTABLES".

## II.DIFERENCIAS CON LAS NIF

LAS PRINCIPALES DIFERENCIAS ENTRE LAS REGLAS Y PRÁCTICAS CONTABLES ESTABLECIDAS POR LA COMISIÓN, Y LAS NIF, SON:

A.LA CIRCULAR EXCEPTÚA EN FORMA ESPECÍFICA LA APLICACIÓN DE LA NIF A-8 "SUPLETORIEDAD".

B.LAS PÓLIZAS DE SEGUROS EMITIDAS ANTICIPADAMENTE SE REGISTRAN EN EL ESTADO DE RESULTADOS AL MOMENTO DE SU EMISIÓN Y NO A PARTIR DEL INICIO DE VIGENCIA DE DICHAS PÓLIZAS.

C.LA RESERVA TÉCNICA DE RIESGOS CATASTRÓFICOS, SE CONSTITUYE POR DISPOSICIONES OBLIGATORIAS DE CARÁCTER PREVENTIVO PARA FORTALECER LA SOLVENCIA DE LAS INSTITUCIONES Y CON BASE EN EL CRITERIO CONTABLE DE LA COMISIÓN SE PRESENTAN COMO PASIVOS. SIN EMBARGO, CONFORME A LAS NIF, ESTAS RESERVAS NO REÚNEN LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS EN EL BOLETÍN C-9 "PASIVOS, PROVISIONES, ACTIVOS Y PASIVOS CONTINGENTES Y COMPROMISOS" PARA RECONOCER UN PASIVO O UNA PROVISIÓN.

D.EN EL RECONOCIMIENTO DE LOS EFECTOS DE LA INFLACIÓN EN LOS ESTADOS FINANCIEROS, HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2007 LAS PARTIDAS NO MONETARIAS SE ACTUALIZARON A PARTIR DEL 31 DE DICIEMBRE DE 1990, Y NO DESDE LA FECHA EN QUE FUERON HECHAS LAS APORTACIONES, ADQUISICIONES O GENERACIÓN DE LAS PARTIDAS.

E.PRINCIPALMENTE EN LOS PRODUCTOS DE LARGA DURACIÓN, LOS COSTOS DIRECTOS DE ADQUISICIÓN DE PÓLIZAS SE REGISTRAN EN EL ESTADO DE RESULTADOS CUANDO SE INCURREN, EN LUGAR DE DIFERIRLOS Y AMORTIZARLOS CONFORME LAS PRIMAS SE DEVENGAN.

---

# BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 01 AÑO: 2012

QUALITAS COMPAÑIA DE  
SEGUROS, S.A. DE C.V.

NOTAS COMPLEMENTARIAS A LA INFORMACIÓN  
FINANCIERA

PAGINA 4 / 16

CONSOLIDADO

Impresión Final

---

F.LOS DERECHOS DE PÓLIZA Y LOS RECARGOS SOBRE PRIMAS SE REGISTRAN EN RESULTADOS CUANDO SE COBRAN Y NO CUANDO SE DEVENGAN.

G.LA VALUACIÓN DE LOS INMUEBLES SE REALIZA A TRAVÉS DE AVALÚOS CUANDO MENOS CADA DOS AÑOS. ASIMISMO, LOS INMUEBLES NO SON SUJETOS A PRUEBAS DE DETERIORO CONFORME A LA NIF C-15 "DETERIORO DEL VALOR DE LOS ACTIVOS DE LARGA DURACIÓN Y SU DISPOSICIÓN".

H.DE ACUERDO CON LOS CRITERIOS CONTABLES ESTABLECIDOS POR LA COMISIÓN EN EL ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO, EL EFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFECTIVO ESTÁ REPRESENTADO POR EL RUBRO DE DISPONIBILIDADES, SIN CONSIDERAR VALORES DE CORTO PLAZO, DE GRAN LIQUIDEZ, Y QUE ESTÁN SUJETOS A RIESGOS POCO IMPORTANTES DE CAMBIOS EN SU VALOR, COMO LO REQUIERE LA NIF C-1 "EFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFECTIVO".

H.EL CATÁLOGO DE CUENTAS EMITIDO POR LA COMISIÓN, ESTABLECE QUE LOS ANTICIPOS DEL IMPUESTO SOBRE LA RENTA SE PRESENTAN EN EL ACTIVO Y SE COMPENSAN CONTRA EL PASIVO CORRESPONDIENTE AL MOMENTO DE LA PRESENTACIÓN DE LA DECLARACIÓN ANUAL.

I.LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2011 Y POR EL AÑO QUE TERMINÓ EN ESA FECHA NO SE PRESENTAN DE MANERA COMPARATIVA CON EL AÑO ANTERIOR, TAL Y COMO LO REQUIEREN LAS NIF.

III.POLÍTICAS CONTABLES - LAS PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES SEGUIDAS POR LA ASEGURADORA SON LAS SIGUIENTES:

A.RECONOCIMIENTO DE LOS EFECTOS DE LA INFLACIÓN - LA INFLACIÓN ACUMULADA DE LOS TRES EJERCICIOS ANUALES ANTERIORES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2011, ES 11.79%; POR LO TANTO, EL ENTORNO ECONÓMICO CALIFICA COMO NO INFLACIONARIO EN AMBOS EJERCICIOS. EL PORCENTAJE DE INFLACIÓN POR EL AÑO QUE TERMINÓ EL 31 DE DICIEMBRE DE 2011 FUE 3.82%.

A PARTIR DEL 1 DE ENERO DE 2008, LA ASEGURADORA SUSPENDIÓ EL RECONOCIMIENTO DE LOS EFECTOS DE LA INFLACIÓN EN LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS; SIN EMBARGO, LOS ACTIVOS, PASIVOS Y CAPITAL CONTABLE INCLUYEN LOS EFECTOS DE REEXPRESIÓN RECONOCIDOS HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2007.

B.INVERSIONES -

1.EN VALORES - INCLUYE INVERSIONES EN TÍTULOS DE DEUDA Y DE CAPITAL Y SE CLASIFICAN AL MOMENTO DE SU ADQUISICIÓN PARA SU VALUACIÓN Y REGISTRO, CON BASE EN LA INTENCIÓN QUE TENGA LA ADMINISTRACIÓN DE LA ASEGURADORA RESPECTO A SU UTILIZACIÓN COMO: TÍTULOS PARA FINANCIAR LA OPERACIÓN, PARA CONSERVAR A VENCIMIENTO O DISPONIBLES PARA LA VENTA. DE ACUERDO CON LO ESTABLECIDO EN EL CAPÍTULO 12.2 DE LA CIRCULAR EL REGISTRO Y VALUACIÓN DE LAS INVERSIONES EN VALORES SE RESUME COMO SIGUE:

I.TÍTULOS DE DEUDA - SE REGISTRAN A SU COSTO DE ADQUISICIÓN. LOS RENDIMIENTOS DEVENGADOS CONFORME AL MÉTODO DE INTERÉS EFECTIVO SE APLICAN A LOS RESULTADOS DEL AÑO. SE CLASIFICAN EN UNA DE LAS SIGUIENTES CATEGORÍAS:

A) PARA FINANCIAR LA OPERACIÓN - SE VALÚAN A SU VALOR RAZONABLE, TOMANDO COMO BASE EN LOS PRECIOS DE MERCADO DADOS A CONOCER POR LOS PROVEEDORES DE PRECIOS O POR PUBLICACIONES OFICIALES ESPECIALIZADAS EN MERCADOS INTERNACIONALES. LOS TÍTULOS NO COTIZADOS, SE VALÚAN A SU VALOR RAZONABLE MEDIANTE DETERMINACIONES TÉCNICAS DEL VALOR RAZONABLE. LOS EFECTOS POR VALUACIÓN SE APLICAN A LOS RESULTADOS DEL AÑO.

B) PARA CONSERVAR A VENCIMIENTO - SE VALÚAN CONFORME AL MÉTODO DE INTERÉS EFECTIVO Y LOS

---

# BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 01 AÑO: 2012

QUALITAS COMPAÑIA DE  
SEGUROS, S.A. DE C.V.

NOTAS COMPLEMENTARIAS A LA INFORMACIÓN  
FINANCIERA

PAGINA 5 / 16

CONSOLIDADO

Impresión Final

---

EFFECTOS POR VALUACIÓN SE APLICAN A LOS RESULTADOS DEL AÑO.

C)DISPONIBLES PARA LA VENTA - SON LOS TÍTULOS NO CLASIFICADOS EN ALGUNA DE LAS CATEGORÍAS ANTERIORES. SE VALÚAN A SU VALOR RAZONABLE, CON BASE EN LOS PRECIOS DE MERCADO DADOS A CONOCER POR LOS PROVEEDORES DE PRECIOS O POR PUBLICACIONES OFICIALES ESPECIALIZADAS EN MERCADOS INTERNACIONALES.

LOS TÍTULOS NO COTIZADOS SE VALÚAN A SU VALOR RAZONABLE MEDIANTE DETERMINACIONES TÉCNICAS DEL VALOR RAZONABLE. EL RESULTADO POR VALUACIÓN, ASÍ COMO SU CORRESPONDIENTE EFECTO POR POSICIÓN MONETARIA SE REGISTRAN EN EL CAPITAL CONTABLE Y SE RECLASIFICAN EN LOS RESULTADOS AL MOMENTO DE SU VENTA.

II.TÍTULOS DE CAPITAL - SE REGISTRAN A SU COSTO DE ADQUISICIÓN. LOS TÍTULOS COTIZADOS SE VALÚAN A SU VALOR NETO DE REALIZACIÓN CON BASE EN EL PRECIO DE MERCADO SEGÚN LO SEÑALADO EN EL PUNTO I.A) ANTERIOR. LOS TÍTULOS DE CAPITAL SE CLASIFICAN EN UNA DE LAS SIGUIENTES DOS CATEGORÍAS:

A) PARA FINANCIAR LA OPERACIÓN COTIZADOS -LOS EFECTOS POR VALUACIÓN SE APLICAN A LOS RESULTADOS DEL AÑO. EN CASO DE QUE NO EXISTIERAN PRECIOS DE MERCADO, SE TOMARÁ EL ÚLTIMO PRECIO REGISTRADO TOMANDO COMO PRECIO ACTUALIZADO PARA VALUACIÓN EL VALOR CONTABLE DE LA EMISORA O EL COSTO DE ADQUISICIÓN, EL MENOR.

B)DISPONIBLES PARA SU VENTA -EL RESULTADO POR VALUACIÓN, ASÍ COMO SU CORRESPONDIENTE EFECTO POR POSICIÓN MONETARIA SE RECONOCEN EN EL CAPITAL CONTABLE Y SE RECLASIFICAN EN LOS RESULTADOS AL MOMENTO DE SU VENTA.

C.DISPONIBILIDADES - CONSISTEN PRINCIPALMENTE EN DEPÓSITOS BANCARIOS EN CUENTAS DE CHEQUES Y FONDO FIJO DE CAJA. SE VALÚAN A SU VALOR NOMINAL Y LOS RENDIMIENTOS QUE SE GENERAN SE RECONOCEN EN LOS RESULTADOS CONFORME SE DEVENGAN.

D.DEUDOR POR PRIMA - LAS PRIMAS PENDIENTES DE COBRO REPRESENTAN LOS SALDOS DE PRIMAS CON UNA ANTIGÜEDAD MENOR A 45 DÍAS. DE ACUERDO CON LAS DISPOSICIONES DE LA LGISMS Y DE LA COMISIÓN, LAS PRIMAS CON UNA ANTIGÜEDAD SUPERIOR A 45 DÍAS DEBEN DE CANCELARSE CONTRA LOS RESULTADOS DEL EJERCICIO.

E.REASEGURADORES - LA ASEGURADORA LIMITA EL MONTO DE SU RESPONSABILIDAD MEDIANTE LA DISTRIBUCIÓN CON REASEGURADORES DE LOS RIESGOS ASUMIDOS, A TRAVÉS DE CONTRATOS PROPORCIONALES, CEDIENDO A DICHOS REASEGURADORES UNA PARTE DE SU PRIMA.

LOS REASEGURADORES TIENEN LA OBLIGACIÓN DE REEMBOLSAR A LA ASEGURADORA LOS SINIESTROS REPORTADOS CON BASE EN SU PARTICIPACIÓN.

F.COASEGURO - LAS OPERACIONES DERIVADAS DE LOS CONTRATOS DE COASEGURO QUE LA ASEGURADORA REALIZA EN LOS RAMOS DE AUTOS Y CONVALECENCIA, SE CONTABILIZAN EN FORMA MENSUAL Y SE AJUSTA EN FUNCIÓN A LOS ESTADOS DE CUENTA RECIBIDOS DE LOS COASEGURADORES LOS CUALES, SE RECIBEN MENSUALMENTE.

G.MOBILIARIO Y EQUIPO - SE REGISTRA AL COSTO DE ADQUISICIÓN. LOS SALDOS QUE PROVIENEN DE ADQUISICIONES REALIZADAS HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2007 SE ACTUALIZARON APLICANDO FACTORES DERIVADOS DEL ÍNDICE NACIONAL DE PRECIOS AL CONSUMIDOR ("INPC") HASTA ESA FECHA. LA DEPRECIACIÓN SE CALCULA CONFORME AL MÉTODO DE LÍNEA RECTA CON BASE EN LA VIDA ÚTIL ESTIMADA DE LOS ACTIVOS, COMO SIGUE:

AÑOS

---

# BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 01 AÑO: 2012

QUALITAS COMPAÑIA DE  
SEGUROS, S.A. DE C.V.

NOTAS COMPLEMENTARIAS A LA INFORMACIÓN  
FINANCIERA

PAGINA 6 / 16

CONSOLIDADO

Impresión Final

---

MOBILIARIO Y EQUIPO 10  
EQUIPO DE CÓMPUTO3  
DIVERSOS4  
EQUIPO DE TRANSPORTE4

H.GASTOS AMORTIZABLES - LOS GASTOS DE INSTALACIÓN SE REGISTRAN AL COSTO DE ADQUISICIÓN. LOS SALDOS QUE PROVIENEN DE ADQUISICIONES REALIZADAS HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2007, SE ACTUALIZARON APLICANDO FACTORES DERIVADOS DEL INPC HASTA ESA FECHA. LA AMORTIZACIÓN SE CALCULA CONFORME AL MÉTODO DE LÍNEA RECTA, DE ACUERDO AL PLAZO ESTABLECIDO POR LA ASEGURADORA CON BASE EN EL GASTO DEL QUE SE TRATE.

I.SALVAMENTOS - SE PRESENTA EN EL RUBRO DE OTROS ACTIVOS DENTRO DEL BALANCE GENERAL; UN SALVAMENTO SE RECONOCE CON BASE EN LOS SINIESTROS CONOCIDOS COMO PÉRDIDA TOTAL Y EN FUNCIÓN DE LA EXPERIENCIA SE VALÚA AL 35% DE LA INDEMNIZACIÓN.

J.RESERVAS TÉCNICAS - POR DISPOSICIÓN DE LA COMISIÓN, TODAS LAS RESERVAS TÉCNICAS DEBEN SER DICTAMINADOS ANUALMENTE POR ACTUARIOS INDEPENDIENTES. EL 14 DE FEBRERO DE 2012, LOS ACTUARIOS INDEPENDIENTES EMITIERON SU DICTAMEN, EN EL CUAL INDICAN QUE EN SU OPINIÓN LAS RESERVAS DE RIESGOS EN CURSO, DE OBLIGACIONES PENDIENTES DE CUMPLIR Y DE RIESGOS CATASTRÓFICOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2011, FUERON DETERMINADAS CONFORME A LAS DISPOSICIONES LEGALES Y DE ACUERDO CON LAS REGLAS, CRITERIOS Y PRÁCTICAS ESTABLECIDAS Y PERMITIDAS POR LA COMISIÓN, ASÍ COMO DE ESTÁNDARES DE PRÁCTICA ACTUARIAL ADOPTADOS POR EL CONAC, Y CONSTITUYEN DE MANERA AGREGADA UN MONTO SUFICIENTE PARA HACER FRENTE A LAS OBLIGACIONES DERIVADAS DE LA CARTERA DE SEGUROS QUE LA ASEGURADORA HA SUSCRITO.

LAS RESERVAS TÉCNICAS ESTÁN CONSTITUIDAS EN LOS TÉRMINOS QUE ESTABLECE LA LEY, ASÍ COMO A LAS DISPOSICIONES EMITIDAS POR LA COMISIÓN. PARA EFECTOS DE LA VALUACIÓN DE LAS RESERVAS TÉCNICAS, LA ASEGURADORA EMPLEÓ LOS MÉTODOS DE VALUACIÓN Y SUPUESTOS ESTABLECIDOS EN SUS NOTAS TÉCNICAS Y CONFORME A LAS DISPOSICIONES CONTENIDAS EN LOS CAPÍTULOS 7.3. 7.4, 7.6, 7.8, Y 7.9, DE LA CIRCULAR.

DE ACUERDO CON LAS DISPOSICIONES ESTABLECIDAS POR LA COMISIÓN, LAS RESERVAS TÉCNICAS SE VALÚAN COMO SIGUE:

## 1.RESERVA DE RIESGOS EN CURSO

### A.LAS RESERVAS PARA OPERACIONES DE DAÑOS SE DETERMINAN COMO SIGUE:

SE DETERMINA LA PROYECCIÓN DEL VALOR ESPERADO DE LAS OBLIGACIONES FUTURAS POR CONCEPTO DE PAGO DE RECLAMACIONES Y BENEFICIOS, CONFORME AL MÉTODO DE VALUACIÓN REGISTRADO Y SE COMPARA DICHO VALOR CON LA PRIMA DE RIESGO NO DEVENGADA DE LAS PÓLIZAS EN VIGOR, CON EL OBJETO DE OBTENER EL FACTOR DE SUFICIENCIA QUE SE APLICARÁ PARA EL CÁLCULO DE LA RESERVA EN CADA UNO DE LOS RAMOS O, EN SU CASO, DE LOS TIPOS DE SEGUROS QUE OPERA LA ASEGURADORA.

EN NINGÚN CASO EL FACTOR DE SUFICIENCIA QUE SE APLICA PARA ESTOS EFECTOS PODRÁ SER INFERIOR A UNO. EL AJUSTE DE LA RESERVA DE RIESGOS EN CURSO POR INSUFICIENCIA SERÁ EL QUE RESULTA DE MULTIPLICAR LA PRIMA DE RIESGO NO DEVENGADA POR EL FACTOR DE SUFICIENCIA CORRESPONDIENTE MENOS UNO. ADICIONALMENTE, SE SUMA LA PARTE NO DEVENGADA DE GASTOS DE ADMINISTRACIÓN. POR LO ANTERIOR, LA RESERVA DE RIESGOS EN CURSO ES LA QUE SE OBTIENE DE SUMAR LA PRIMA DE RIESGO NO DEVENGADA DE LAS PÓLIZAS EN VIGOR, MÁS EL AJUSTE POR INSUFICIENCIA DE LA RESERVA MÁS LA PARTE NO DEVENGADA DE LOS GASTOS DE ADMINISTRACIÓN.

## 2.OBLIGACIONES CONTRACTUALES:

### A.SINIESTROS Y VENCIMIENTOS - PARA LOS SINIESTROS DE DAÑOS SE RESERVAN CON BASE EN LAS

---

# BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 01 AÑO: 2012

QUALITAS COMPAÑIA DE  
SEGUROS, S.A. DE C.V.

NOTAS COMPLEMENTARIAS A LA INFORMACIÓN  
FINANCIERA

PAGINA 7 / 16

CONSOLIDADO

Impresión Final

---

ESTIMACIONES DEL MONTO DE LAS OBLIGACIONES.

B.SINIESTROS OCURRIDOS Y NO REPORTADOS - ESTA RESERVA TIENE COMO PROPÓSITO EL RECONOCER EL MONTO ESTIMADO DE LOS SINIESTROS OCURRIDOS PENDIENTES DE REPORTAR A LA ASEGURADORA. SE REGISTRA LA ESTIMACIÓN OBTENIDA CON BASE EN LA METODOLOGÍA APROBADA POR LA COMISIÓN.

C.DIVIDENDOS SOBRE PÓLIZA- REPRESENTA LA DEVOLUCIÓN DE UNA PARTE DE LA PRIMA DEL SEGURO Y EL IMPORTE ES DETERMINADO A TRAVÉS DE CÁLCULOS ACTUARIALES QUE CONSIDERAN SINIESTRALIDAD Y SEVERIDAD.

D.FONDOS DE SEGUROS EN ADMINISTRACIÓN - REPRESENTAN LOS DIVIDENDOS SOBRE PÓLIZAS GANADOS POR LOS ASEGURADOS Y QUE SON RETENIDAS POR LA ASEGURADORA PARA SU ADMINISTRACIÓN, DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO EN EL CONTRATO DE SEGURO.

E.PRIMAS EN DEPÓSITO - REPRESENTAN LAS PRIMAS COBRADAS QUE AL CIERRE DEL EJERCICIO NO ES POSIBLE IDENTIFICAR EN LA CUENTA CORRESPONDIENTE DE DEUDORES POR PRIMA, PARA SU APLICACIÓN.

F.RESERVA DE SINIESTROS PENDIENTES DE VALUACIÓN - ESTA RESERVA CORRESPONDE AL MONTO ESPERADO DE POSIBLES PAGOS FUTUROS DE SINIESTROS REPORTADOS DE SEGUROS DE RAMO DE DAÑOS, DE LOS CUALES NO SE REPORTÓ VALUACIÓN ALGUNA O SE CARECE DE ELEMENTOS QUE POSIBILITEN DETERMINAR EL MONTO EXACTO DE LA OBLIGACIÓN DE PAGOS FUTUROS.

3.RIESGOS CATASTRÓFICOS - SE CALCULA DE ACUERDO CON LAS REGLAS PARA LA CONSTITUCIÓN E INCREMENTO DE LAS RESERVAS TÉCNICAS ESPECIALES EMITIDAS POR LA COMISIÓN PARA TERREMOTO Y ERUPCIÓN VOLCÁNICA Y RIESGOS CATASTRÓFICOS DE HURACÁN Y OTROS RIESGOS HIDROMETEOROLÓGICOS.

PARA EFECTOS DE LOS PASIVOS TÉCNICOS SE APLICARON LOS SIGUIENTES SUPUESTOS DE SINIESTRALIDAD Y DE SEVERIDAD BASADOS EN EXPERIENCIA PROPIA.

LOS SUPUESTOS DE SINIESTRALIDAD Y SEVERIDAD FUERON TOMADOS DE LAS NOTAS TÉCNICAS REGISTRADAS POR LA ASEGURADORA ANTE LA COMISIÓN.

K.RESERVA PARA OBLIGACIONES LABORALES - EL PASIVO POR PRIMAS DE ANTIGÜEDAD E INDEMNIZACIONES POR TERMINACIÓN DE LA RELACIÓN LABORAL SE REGISTRA CONFORME SE DEVENGA, EL CUAL SE CALCULA POR ACTUARIOS INDEPENDIENTES CON BASE EN EL MÉTODO DE CRÉDITO UNITARIO PROYECTADO UTILIZANDO TASAS DE INTERÉS NOMINALES.

L.PROVISIONES - CUANDO LA ASEGURADORA TIENE UNA OBLIGACIÓN PRESENTE COMO RESULTADO DE UN EVENTO PASADO, QUE PROBABLEMENTE RESULTE EN LA SALIDA DE RECURSOS ECONÓMICOS Y QUE PUEDA SER ESTIMADA RAZONABLEMENTE, SE RECONOCE UNA PROVISIÓN.

M.IMPUESTO SOBRE LA RENTA E IMPUESTO EMPRESARIAL A TASA ÚNICA - EL IMPUESTO SOBRE LA RENTA (ISR) Y EL IMPUESTO EMPRESARIAL A TASA ÚNICA (IETU) SE REGISTRAN EN LOS RESULTADOS DEL AÑO EN QUE SE CAUSAN. PARA RECONOCER EL IMPUESTO DIFERIDO SE DETERMINA SI, CON BASE EN PROYECCIONES FINANCIERAS, LA ASEGURADORA CAUSARÁ ISR O IETU Y RECONOCE EL IMPUESTO DIFERIDO QUE CORRESPONDA AL IMPUESTO QUE ESENCIALMENTE PAGARÁ. EL DIFERIDO SE RECONOCE APLICANDO LA TASA CORRESPONDIENTE A LAS DIFERENCIAS TEMPORALES QUE RESULTAN DE LA COMPARACIÓN DE LOS VALORES CONTABLES Y FISCALES DE LOS ACTIVOS Y PASIVOS, Y EN SU CASO, SE INCLUYEN LOS BENEFICIOS DE LAS PÉRDIDAS FISCALES POR AMORTIZAR Y DE ALGUNOS CRÉDITOS FISCALES. EL IMPUESTO DIFERIDO ACTIVO SE REGISTRA SÓLO CUANDO EXISTE ALTA PROBABILIDAD DE QUE PUEDA RECUPERARSE.

N.TRANSACCIONES EN MONEDA EXTRANJERA - LAS TRANSACCIONES EN MONEDA EXTRANJERA SE

---

# BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 01 AÑO: 2012

QUALITAS COMPAÑIA DE  
SEGUROS, S.A. DE C.V.

NOTAS COMPLEMENTARIAS A LA INFORMACIÓN  
FINANCIERA

PAGINA 8 / 16

CONSOLIDADO

Impresión Final

REGISTRAN AL TIPO DE CAMBIO VIGENTE A LA FECHA DE SU CELEBRACIÓN. LOS ACTIVOS Y PASIVOS MONETARIOS EN MONEDA EXTRANJERA SE VALÚAN EN MONEDA NACIONAL AL TIPO DE CAMBIO VIGENTE A LA FECHA DE LOS ESTADOS FINANCIEROS. LAS FLUCTUACIONES CAMBIARIAS SE REGISTRAN EN LOS RESULTADOS.

O.INGRESOS POR PRIMAS - LOS INGRESOS POR EL RAMO DE DAÑOS SE REGISTRAN EN FUNCIÓN A LAS PRIMAS CORRESPONDIENTES A LAS PÓLIZAS CONTRATADAS Y DISMINUIDOS POR LAS PRIMAS CEDIDAS EN REASEGURO.

LAS PRIMAS NO CUBIERTAS POR LOS ASEGURADOS SE CANCELAN DENTRO DE UN PLAZO DE 45 DÍAS, LIBERANDO LA RESERVA PARA RIESGOS EN CURSO Y EN EL CASO DE REHABILITACIONES, SE RECONSTRUYE LA RESERVA A PARTIR DEL MES EN QUE SE RECUPERA LA VIGENCIA DEL SEGURO.

LOS DERECHOS Y RECARGOS SOBRE PRIMAS REPRESENTAN INGRESOS QUE CORRESPONDEN AL FINANCIAMIENTO DERIVADO DE LAS PÓLIZAS CON PAGOS FRACCIONADOS (DAÑOS) CONSIDERANDO COMO INGRESO DEL AÑO LA PARTE COBRADA Y COMO INGRESO DIFERIDO LO PENDIENTE DE COBRO AL FINAL DEL AÑO.

P.COMISIONES - LOS GASTOS POR COMISIONES SE RECONOCEN EN RESULTADOS AL MOMENTO DE LA EMISIÓN DE LAS PÓLIZAS CORRESPONDIENTES.

Q.USO DE INSTALACIONES - LOS GASTOS POR CONCEPTO DE USO DE INSTALACIONES PARA LA VENTA DE SUS PRODUCTOS ("UDI") SE RECONOCEN AL MOMENTO DE LA EMISIÓN DE LAS PRIMAS.

R.COSTO POR SINIESTROS - EL COSTO POR SINIESTROS SE RECONOCE EN RESULTADOS AL MOMENTO DE LA RECLAMACIÓN.

#### 4. INVERSIONES

DE ACUERDO CON LA LEY Y CON LAS DISPOSICIONES ESTABLECIDAS POR LA COMISIÓN, LA ASEGURADORA DEBE MANTENER INVERSIONES PARA CUBRIR LAS OBLIGACIONES REPRESENTADAS POR LAS RESERVAS TÉCNICAS Y LA COBERTURA DE CAPITAL MÍNIMO DE GARANTÍA. DICHAS INVERSIONES SE EFECTÚAN EN INSTRUMENTOS DIVERSIFICADOS, CUYA SELECCIÓN OBEDECE A UNA COMBINACIÓN DE PLAZO Y RIESGO MEDIDO QUE FORMA PARTE, TANTO DE LAS POLÍTICAS DE INVERSIÓN DE LA ASEGURADORA, COMO DEL REQUERIMIENTO DE DESCALCE DE ACTIVOS Y PASIVOS.

A.CON BASE EN EL TIPO Y EMISOR DE LOS INSTRUMENTOS:

NATURALEZA Y CATEGORÍA COSTO DE ADQUISICIÓN VALUACIÓN INTERESE TOTAL

TÍTULOS DE DEUDA - NACIONAL:

GUBERNAMENTAL:

PARA FINANCIAR LA OPERACIÓN \$1,578,003,810 \$ (11,065,718) \$13,015,273 \$1,579,953,364

PRIVADO NACIONAL:

PARA FINANCIAR LA OPERACIÓN 4,429,564,999 142,922,208 15,916,729 4,588,403,935

PARA CONSERVAR A SU VENCIMIENTO 70,000,000 -269,700

TOTAL PRIVADO 4,499,564,999 142,922,208 16,186,429 4,508,403,935

TÍTULOS DE CAPITAL - NACIONAL:

PRIVADO:

PARA FINANCIAR LA OPERACIÓN 552,705,027 130,337,336

-683,042,363

TOTAL DEUDA Y CAPITAL - NACIONAL \$6,630,273,835 \$262,193,826 \$29,201,701 \$6,921,669,362



# BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 01 AÑO: 2012

QUALITAS COMPAÑIA DE  
SEGUROS, S.A. DE C.V.

NOTAS COMPLEMENTARIAS A LA INFORMACIÓN  
FINANCIERA

PAGINA 9 / 16

CONSOLIDADO

Impresión Final

## TÍTULOS DE DEUDA - EXTRANJERO:

PRIVADO:

PARA FINANCIAR LA OPERACIÓN\$77,943,779\$479,566\$78,423,345

## TÍTULOS DE CAPITAL - EXTRANJERO:

PRIVADO:

DISPONIBLES PARA LA VENTA53,454,7891,897,599-55,352,388

DETERIORO DE VALORES (133,377) - - (133,377)

TOTAL INVERSIONES\$6,761,539,026\$264,091,425\$29,681,267\$7,055,311,718

## 5. DISPONIBILIDADES

AL 31 DE MARZO DE 2012 EL IMPORTE DE DISPONIBILIDADES SE INTEGRA COMO SIGUE:

CAJA MONEDA NACIONAL\$ 24,495,993  
CAJA MONEDA EXTRANJERA933,849  
BANCOS MONEDA NACIONAL40,407,188  
BANCOS MONEDA EXTRANJERA 80,652,475

TOTAL\$146,489,505

## 6. OTROS DEUDORES

DEUDORES DIVERSOS\$417,966,750  
CUENTAS POR COBRAR 8,644,980  
DEPÓSITOS EN GARANTÍA30,089,813  
IMPUESTO AL VALOR AGREGADO22,818,257

TOTAL\$479,519,800

## 7. MOBILIARIO Y EQUIPO, NETO

AL 31 DE MARZO DE 2012, EL RUBRO SE INTEGRA COMO SIGUE:

### PORCENTAJE DE DEPRECIACIÓN

MOBILIARIO Y EQUIPO DE OFICINA\$150,171,297  
EQUIPO DE CÓMPUTO313,112,140  
DIVERSOS0  
VEHÍCULOS370,099,534

MENOS- DEPRECIACIÓN ACUMULADA561,193,409

\$272,189,562

## 8. OTROS ACTIVOS (DIVERSOS)

# BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 01 AÑO: 2012

QUALITAS COMPAÑIA DE  
SEGUROS, S.A. DE C.V.

NOTAS COMPLEMENTARIAS A LA INFORMACIÓN  
FINANCIERA

PAGINA 10 / 16

CONSOLIDADO

Impresión Final

INVENTARIO DE SALVAMENTOS (A) \$288,990,803  
PAGOS ANTICIPADOS 60,086,322  
IMPUESTOS PAGADOS POR ANTICIPADO (B) 199,387,758  
ISR DIFERIDO 174,845,492

\$723,310,375

(A) CON BASE EN LOS SINIESTROS CONOCIDOS COMO PÉRDIDA TOTAL, LA ASEGURADORA RECONOCE UN INVENTARIO DE SALVAMENTOS POR REALIZAR, EN FUNCIÓN DE LA EXPERIENCIA DE REALIZACIÓN, A RAZÓN DE UN 35% APROXIMADAMENTE SOBRE LA INDEMNIZACIÓN.

(B) CORRESPONDEN A PAGOS PROVISIONALES EFECTUADOS A CUENTA DEL IMPUESTO ANUAL, EL CUAL HABRÁ DE APLICARSE CONTRA EL PASIVO RELATIVO AL MOMENTO DEL PAGO Y SALDOS A FAVOR POR IMPUESTOS PAGADOS EN EJERCICIOS ANTERIORES.

## 9. INMUEBLES

COSTO HISTÓRICO REEVALUACIÓN TOTAL

INMUEBLES \$236,862,325 \$272,879,476 \$509,741,801  
MENOS - DEPRECIACIÓN ACUMULADA -34,647,391 34,647,391

\$236,862,325 \$238,232,085 \$475,094,410

## 10. ACREEDORES DIVERSOS

AL 31 DE MARZO DE 2012, LOS ACREEDORES DIVERSOS SE INTEGRAN COMO SIGUE:

PROVISIÓN UDIS \$ 132,545,382  
DEPÓSITOS BANCARIOS 187,111,477  
DIVERSOS 658,422,853  
AUTOS EMPLEADOS 11,868,176  
JUICIOS  
DIVIDENDOS POR PAGAR SOBRE ACCIONES 3,272,507

TOTAL \$993,220,395

## 11. BENEFICIOS AL RETIRO

LA ASEGURADORA TIENE UN PLAN DE PENSIONES CON BENEFICIOS DEFINIDOS QUE CUBRE A LOS EMPLEADOS QUE CUMPLAN 60 AÑOS DE EDAD, O DESDE LOS 55, SIEMPRE Y CUANDO CUMPLAN CON 35 AÑOS O MÁS DE SERVICIOS, EL CUAL CONSISTE EN EL OTORGAMIENTO DEL SUELDO PENSIONABLE, EL CUAL SE INTEGRA POR EL PROMEDIO DEL SUELDO PARA EFECTOS DEL PLAN DE LOS ÚLTIMOS CINCO AÑOS ANTERIORES A LA FECHA DE JUBILACIÓN.

ESTE PLAN CUBRE TAMBIÉN PRIMAS DE ANTIGÜEDAD, QUE CONSISTEN EN UN PAGO ÚNICO DE 12 DÍAS POR CADA AÑO TRABAJADO CON BASE AL ÚLTIMO SUELDO, LIMITADO AL DOBLE DEL SALARIO MÍNIMO ESTABLECIDO POR LEY. EL PASIVO RELATIVO Y EL COSTO ANUAL DE BENEFICIOS SE CALCULAN POR ACTUARIO INDEPENDIENTE CONFORME A LAS BASES DEFINIDAS EN LOS PLANES, UTILIZANDO EL MÉTODO DE CRÉDITO UNITARIO PROYECTADO.

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 01 AÑO: 2012

QUALITAS COMPAÑIA DE SEGUROS, S.A. DE C.V.

NOTAS COMPLEMENTARIAS A LA INFORMACIÓN FINANCIERA

PAGINA 11 / 16

CONSOLIDADO

Impresión Final

ASIMISMO, ESTE PLAN CUBRE TAMBIÉN LOS BENEFICIOS POR TÉRMINO DE LA RELACIÓN LABORAL QUE CONSISTEN EN UN PAGO ÚNICO DE 3 MESES MÁS 20 DÍAS POR CADA AÑO TRABAJADO CON BASE EN EL ÚLTIMO SUELDO PERCIBIDO POR EL EMPLEADO. EL PASIVO RELATIVO Y EL COSTO ANUAL DE BENEFICIOS SE CALCULAN POR ACTUARIO INDEPENDIENTE CONFORME A LAS BASES DEFINIDAS EN LOS PLANES, UTILIZANDO EL MÉTODO DE CRÉDITO UNITARIO PROYECTADO.

AL 31 DE MARZO DE 2012, LOS ACTIVOS DEL PLAN DE PENSIONES SE ENCUENTRAN INVERTIDOS EN UN FIDEICOMISO CON BANCO SANTADER:

PAPELES PRIVADOS DEL SECTOR FINANCIERO \$41,054,033

LA RESERVA PARA OBLIGACIONES LABORALES AL RETIRO ESTÁ FINANCIADA POR MEDIO DE APORTACIONES A UN FONDO QUE MANEJA LA ASEGURADORA. LA MAYOR PARTE DE ESTA RESERVA SE ENCUENTRA CUBIERTA MEDIANTE INVERSIONES EN SOCIEDADES DE INVERSIÓN; LOS INTERESES DEVENGADOS SE RECONOCEN DENTRO DEL SALDO DE LA RESERVA.

12. CAPITAL CONTABLE

A. EL CAPITAL SOCIAL SUSCRITO Y PAGADO A VALOR NOMINAL AL 31 DE MARZO DE 2012 SE INTEGRA COMO SIGUE:

CONCEPTO NÚMERO DE ACCIONES VALOR NOMINAL EFECTO DE ACTUALIZACIÓN VALOR ACTUALIZADO

CAPITAL SOCIAL	2,250,000,000	\$237,066,008	\$105,890,566	\$342,956,574
RESERVAS		-460,070,611	9,773,646	469,844,258
SUPERÁVIT POR VALUACIÓN		-105,507,762		-105,507,762
INVERSIONES PERMANENTES		-1,475,521		-1,475,521
RESULTADOS DE EJERCICIOS ANTERIORES			-1,363,002,558	-
1,363,002,558				
UTILIDAD DEL EJERCICIO		-327,659,157		-327,659,157
PARTICIPACIÓN NO CONTROLADA		-8,844,449		-8,844,449
RESULTADO POR TENENCIA DE ACTIVOS NO MONETARIOS			-	-65,597,647
65,597,647				

TOTAL 2,250,000,000 \$2,503,626,066 \$181,261,859 \$2,684,887.926

EL CAPITAL SOCIAL DE LA ASEGURADORA AL 31 DE MARZO DE 2012 ASCIENDE A \$342,956,574 REPRESENTADO POR 2,250,000,000 ACCIONES ORDINARIAS Y SIN EXPRESIÓN DE VALOR NOMINAL, LAS CUALES HAN SIDO SUSCRITAS Y PAGADAS EN SU TOTALIDAD.

B. DE ACUERDO CON LO ESTABLECIDO POR LA COMISIÓN, LAS GANANCIAS PROVENIENTES DE LOS EFECTOS DE VALUACIÓN DE LAS INVERSIONES EN VALORES TIENEN EL CARÁCTER DE NO REALIZADAS Y, EN CONSECUENCIA, NO SON SUSCEPTIBLES DE CAPITALIZACIÓN NI DE REPARTO DE DIVIDENDOS ENTRE SUS ACCIONISTAS, EN TANTO NO SE REALICEN EN EFECTIVO.

C. DE ACUERDO CON LA LGISMS, DE LAS UTILIDADES DEL EJERCICIO DEBE SEPARARSE UN 10% COMO MÍNIMO PARA FORMAR LA RESERVA LEGAL, HASTA QUE SU IMPORTE ASCIENDA AL 75% DEL CAPITAL SOCIAL PAGADO. LA RESERVA LEGAL PUEDE CAPITALIZARSE, Y DEBE SER RECONSTITUIDA DE ACUERDO CON EL NUEVO MONTO DEL CAPITAL SOCIAL PAGADO. EL SALDO DE LA RESERVA LEGAL NO

# BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 01 AÑO: 2012

QUALITAS COMPAÑIA DE  
SEGUROS, S.A. DE C.V.

NOTAS COMPLEMENTARIAS A LA INFORMACIÓN  
FINANCIERA

PAGINA 12 / 16

CONSOLIDADO

Impresión Final

---

DEBE REPARTIRSE A MENOS QUE SE DISUELVA LA SOCIEDAD. AL 31 DE MARZO DE 2012 SU IMPORTE A VALOR NOMINAL ASCIENDE A \$181,694,394.

D.LA DISTRIBUCIÓN DEL CAPITAL CONTABLE, EXCEPTO POR LOS IMPORTES ACTUALIZADOS DEL CAPITAL SOCIAL APORTADO Y DE LAS UTILIDADES RETENIDAS FISCALES, CAUSARÁ EL IMPUESTO SOBRE LA RENTA A CARGO DE LA ASEGURADORA A LA TASA VIGENTE AL AUMENTO DE SU DISTRIBUCIÓN. EL IMPUESTO QUE SE PAGUE POR DICHA DISTRIBUCIÓN, SE PODRÁ ACREDITAR CONTRA EL IMPUESTO SOBRE LA RENTA DEL EJERCICIO EN EL QUE SE PAGUE EL IMPUESTO SOBRE DIVIDENDOS Y EN LOS DOS EJERCICIOS INMEDIATOS SIGUIENTES, CONTRA EL IMPUESTO DEL EJERCICIO Y LOS PAGOS PROVISIONALES DE LOS MISMOS.

## 13.COMISIONES CONTINGENTES

LAS COMISIONES CONTINGENTES SON PAGOS O COMPENSACIONES A PERSONAS FÍSICAS O MORALES QUE PARTICIPARON EN LA INTERMEDIACIÓN O INTERVINIERON EN LA CONTRATACIÓN DE LOS PRODUCTOS DE SEGUROS DE LA ASEGURADORA, ADICIONALES A LAS COMISIONES O COMPENSACIONES DIRECTAS CONSIDERADAS EN EL DISEÑO DE LOS PRODUCTOS.

EN EL 1T DE DE 2012, LA ASEGURADORA MANTUVO ACUERDOS PARA EL PAGO DE COMISIONES CONTINGENTES CON LOS INTERMEDIARIOS PERSONAS FÍSICAS Y PERSONAS MORALES QUE SE RELACIONAN EN ESTA NOTA. EL IMPORTE TOTAL DE LOS PAGOS REALIZADOS EN VIRTUD DE DICHS ACUERDOS DURANTE 2012 ASCIENDE A \$81,143,765, DE LOS CUALES \$15,798,464 CORRESPONDEN A PERSONAS FÍSICAS, \$44,014,139 Y \$21,331,161 CORRESPONDEN A PERSONAS MORALES POR CONCEPTO DE HONORARIOS Y UDIS RESPECTIVAMENTE, REPRESENTANDO EL 0.35% Y EL 12.04 % DEL TOTAL DE LAS PRIMAS EMITIDAS POR LA ASEGURADORA DURANTE EL EJERCICIO DE 2011.

AL 31 DE MARZO DE 2012 EL IMPORTE DE LAS COMISIONES CONTINGENTES PAGADAS, SE INTEGRA COMO SIGUE:

PERSONAS FÍSICAS	HONORARIOS\$	15,798,464
PERSONAS MORALES	HONORARIOS	44,014,139
PERSONAS MORALES	UDIS	21,331,161

\$ 81,143,765

LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS ACUERDOS PARA EL PAGO DE LAS COMISIONES CONTINGENTES ES LA SIGUIENTE:

A) PERSONAS FÍSICAS - VENTA NUEVA, CONSERVACIÓN, BAJA SINIESTRALIDAD Y RENTABILIDAD Y APOYOS GENERALES.

B) PERSONAS MORALES - VENTA NUEVA, CONSERVACIÓN, BAJA SINIESTRALIDAD Y RENTABILIDAD, ASESORÍA Y ADMINISTRACIÓN DE CARTERAS Y APOYO TÉCNICO Y OPERATIVO PARA LA ADMINISTRACIÓN DE PÓLIZAS DE SEGURO.

LA ASEGURADORA NO MANTIENE NINGUNA PARTICIPACIÓN EN EL CAPITAL SOCIAL DE LAS PERSONAS MORALES CON LAS QUE TIENE CELEBRADOS ACUERDOS PARA EL PAGO DE COMISIONES CONTINGENTES.

## 14.POSICIÓN EN MONEDA EXTRANJERA Y EN UNIDADES DE INVERSIÓN

A.AL 31 DE MARZO DE 2012, LA POSICIÓN EN MONEDA EXTRANJERA, EN DÓLARES AMERICANOS, ES COMO SIGUE:

MILES DE DÓLARES AMERICANOS

---

# BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 01 AÑO: 2012

QUALITAS COMPAÑIA DE  
SEGUROS, S.A. DE C.V.

NOTAS COMPLEMENTARIAS A LA INFORMACIÓN  
FINANCIERA

PAGINA 13 / 16

CONSOLIDADO

Impresión Final

ACTIVOS 45,781,453  
PASIVOS 17,984,136

POSICIÓN LARGA, NETA 27,797,317

EQUIVALENTE EN PESOS \$356,064,177

B. EL TIPO DE CAMBIO, EN PESOS, VIGENTES AL 31 DE MARZO DE 2012, FUE EL SIGUIENTE:

31 DE MARZO DE  
2012

DÓLAR ESTADOUNIDENSE \$12.8093

## 15. IMPUESTOS A LA UTILIDAD

LA ASEGURADORA ESTÁ SUJETA EN 2011 AL IMPUESTO SOBRE LA RENTA (ISR) Y AL IMPUESTO EMPRESARIAL A TASA ÚNICA (IETU).

EL ISR SE CALCULA CONSIDERANDO COMO GRAVABLES O DEDUCIBLES CIERTOS EFECTOS DE LA INFLACIÓN, TALES COMO LA DEPRECIACIÓN CALCULADA SOBRE VALORES EN PESOS CONSTANTES, SE ACUMULA O DEDUCE EL EFECTO DE LA INFLACIÓN SOBRE CIERTOS ACTIVOS Y PASIVOS MONETARIOS A TRAVÉS DEL AJUSTE ANUAL POR INFLACIÓN.

LA TASA CORPORATIVA DE ISR PARA LOS EJERCICIOS DE 2011 Y 2012 ES DEL 30%, 29% PARA EL 2013 Y 28% PARA EL 2014.

EL IETU CONSIDERA COMO REGLA GENERAL LOS INGRESOS, LAS DEDUCCIONES Y CIERTOS CRÉDITOS FISCALES CON BASE EN FLUJOS DE EFECTIVO, SIN EMBARGO, LA ASEGURADORA RESPECTO DE LOS SERVICIOS POR LOS QUE PAGUEN Y COBREN INTERESES LOS DETERMINAN A TRAVÉS DEL MARGEN DE INTERMEDIACIÓN CON BASE EN LO DEVENGADO. LA TASA DE IETU ESTABLECE QUE EL IMPUESTO SE CAUSARÁ POR EL EJERCICIO 2012 A LA TASA DEL 17.5%.

EL IMPUESTO A LA UTILIDAD CAUSADO ES EL QUE RESULTA MAYOR ENTRE EL ISR Y EL IETU.

CON BASE EN PROYECCIONES FINANCIERAS, DE ACUERDO CON LO QUE SE MENCIONA EN LA INIF 8, EFECTOS DEL IMPUESTO EMPRESARIAL A TASA ÚNICA, LA ASEGURADORA CONSIDERA QUE ESENCIALMENTE PAGARÁ ISR, POR LO TANTO, NO CAUSARÁ IETU EN UN MEDIANO PLAZO, POR LO CUAL RECONOCE ÚNICAMENTE ISR DIFERIDO.

LA PROVISIÓN EN RESULTADOS DE ISR SE INTEGRA COMO SIGUE:

ISR:  
CAUSADO \$ 109,124,793  
DIFERIDO 39,338,159

\$ 148,462,951

A. LA CONCILIACIÓN DE LA TASA LEGAL DEL ISR Y LA TASA EFECTIVA EXPRESADAS COMO UN PORCENTAJE DE LA UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS A LA UTILIDAD ES:

TASA LEGAL 30%

EFECTO DE DIFERENCIAS PERMANENTES, PRINCIPALMENTE DE GASTOS NO DEDUCIBLES

# BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 01 AÑO: 2012

QUALITAS COMPAÑIA DE  
SEGUROS, S.A. DE C.V.

NOTAS COMPLEMENTARIAS A LA INFORMACIÓN  
FINANCIERA

PAGINA 14 / 16

CONSOLIDADO

Impresión Final

---

2  
EFECTOS DE LA INFLACIÓN 1  
APLICACIÓN DEL EFECTO DEL IMPUESTO SOBRE LA RENTA DIFERIDO REALIZADO DURANTE EL AÑO.  
(3)

TASA EFECTIVA 30%

## 16. CUENTAS DE ORDEN

EN LAS CUENTAS DE ORDEN SE REGISTRAN ACTIVOS O COMPROMISOS QUE NO FORMAN PARTE DEL BALANCE GENERAL DE LA ASEGURADORA, YA QUE NO SE ADQUIEREN LOS DERECHOS DE LOS MISMOS O DICHS COMPROMISOS NO SE RECONOCEN COMO PASIVO DE LAS ENTIDADES EN TANTO DICHS EVENTUALIDADES NO SE MATERIALICEN, RESPECTIVAMENTE. LOS IMPORTES ACUMULADOS EN LAS CUENTAS DE ORDEN SOLO HAN SIDO SUJETOS A PRUEBAS DE AUDITORÍA CUANDO DE SU INFORMACIÓN SE DERIVA UN REGISTRO CONTABLE (LAS CUENTAS DE ORDEN QUE NO FUERON AUDITADAS SE INDICAN EN CADA CASO):

### -COMPROMISOS CREDITICIOS:

EL SALDO REPRESENTA EL IMPORTE DE CARTAS DE CRÉDITO OTORGADAS POR LA ASEGURADORA QUE SON CONSIDERADAS COMO CRÉDITOS COMERCIALES IRREVOCABLES NO DISPUESTOS POR LOS ACREDITADOS Y LÍNEAS DE CRÉDITO AUTORIZADAS NO EJERCIDAS.

LAS PARTIDAS REGISTRADAS EN ESTA CUENTA ESTÁN SUJETAS A CALIFICACIÓN.

### -BIENES EN FIDEICOMISO O MANDATO (NO AUDITADO):

EN LOS PRIMEROS SE REGISTRA EL VALOR DE LOS BIENES RECIBIDOS EN FIDEICOMISO, LLEVÁNDOSE EN REGISTROS INDEPENDIENTES LOS DATOS RELACIONADOS CON LA ADMINISTRACIÓN DE CADA UNO. EN EL MANDATO SE REGISTRA EL VALOR DECLARADO DE LOS BIENES OBJETO DE LOS CONTRATOS DE MANDATO CELEBRADOS POR LA ASEGURADORA.

### -BIENES EN CUSTODIA O EN ADMINISTRACIÓN (NO AUDITADO):

EN ESTA CUENTA SE REGISTRAN LOS BIENES Y VALORES AJENOS, QUE SE RECIBEN EN CUSTODIA, O BIEN PARA SER ADMINISTRADOS POR LA ASEGURADORA.

### -COLATERALES RECIBIDOS POR LA ENTIDAD:

SU SALDO REPRESENTA EL TOTAL DE COLATERALES RECIBIDOS EN OPERACIONES DE REPORTO Y PRÉSTAMO DE VALORES ACTUANDO LA ASEGURADORA COMO REPORTADORA Y PRESTATARIA.

### -COLATERALES RECIBIDOS Y VENDIDOS O ENTREGADOS EN GARANTÍA POR LA ENTIDAD:

SU SALDO REPRESENTA EL TOTAL DE COLATERALES RECIBIDOS Y VENDIDOS O ENTREGADOS EN GARANTÍA, CUANDO LA ASEGURADORA ACTÚE COMO REPORTADORA PRESTATARIA.

## 17. CONTINGENCIAS LEGALES Y LABORALES

LA ASEGURADORA TIENE DIVERSOS LITIGIOS DERIVADOS DEL CURSO NORMAL DE SUS OPERACIONES POR UN MONTO DE \$45,434,000. EN OPINIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN DE LA ASEGURADORA LAS PROVISIONES REGISTRADAS, AL 31 DE DICIEMBRE DE 2011 QUE ASCIENDEN AL 100% DE DICHS CONTINGENCIAS, LAS CUALES SON SUFICIENTES PARA CUBRIR LOS MONTOS QUE SE PUDIERAN DERIVAR DE ESTOS LITIGIOS; POR LO QUE, NINGUNO DE ÉSTOS, INDIVIDUAL O COLECTIVAMENTE,

---

---

ES PROBABLE QUE RESULTEN EN EL REGISTRO DE UN PASIVO ADICIONAL QUE PUDIERA AFECTAR DE MANERA IMPORTANTE, SU POSICIÓN FINANCIERA, LOS RESULTADOS DE OPERACIÓN O LIQUIDEZ.

#### 18. NUEVOS PRONUNCIAMIENTOS CONTABLES

EL 28 DE DICIEMBRE DE 2011, SE PUBLICÓ EN EL DOF LA MODIFICACIÓN 56/11 DE LA CIRCULAR, QUE ESTABLECE QUE A PARTIR DEL 1 DE ENERO DE 2012, LOS DERECHOS Y RECARGOS SOBRE PRIMA SERÁN REGISTRADOS EN EL ESTADO DE RESULTADOS CONFORME SE DEVENGUEN.

CON EL OBJETIVO DE CONVERGER LA NORMATIVIDAD MEXICANA CON LA NORMATIVIDAD INTERNACIONAL, DURANTE 2011 EL CONSEJO MEXICANO PARA LA INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO DE NORMAS DE INFORMACIÓN FINANCIERA PROMULGÓ LAS SIGUIENTES NIF, INTERPRETACIONES A LAS NORMAS DE INFORMACIÓN FINANCIERA (INIF) Y MEJORAS A LAS NIF, QUE ENTRAN EN VIGOR A PARTIR DEL 1 DE ENERO DE 2012, COMO SIGUE:

B-3, ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL

B-4, ESTADO DE VARIACIONES EN EL CAPITAL CONTABLE

C-6, PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO

MEJORAS A LAS NORMAS DE INFORMACIÓN FINANCIERA 2012

ALGUNOS DE LOS PRINCIPALES CAMBIOS QUE ESTABLECEN ESTAS NORMAS, SON:

NIF B-3, ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL.- ESTABLECE LA OPCIÓN DE PRESENTAR A) UN SOLO ESTADO QUE CONTENGA LOS RUBROS QUE CONFORMAN LA UTILIDAD O PÉRDIDA NETA, ASÍ COMO LOS OTROS RESULTADOS INTEGRALES (ORI) Y LA PARTICIPACIÓN EN LOS ORI DE OTRAS ENTIDADES Y DENOMINARSE ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL O

B) EN DOS ESTADOS; EL ESTADO DE RESULTADOS, QUE DEBE INCLUIR ÚNICAMENTE LOS RUBROS QUE CONFORMAN LA UTILIDAD O PÉRDIDA NETA Y EL ESTADO DE OTROS RESULTADOS INTEGRALES, QUE DEBE PARTIR DE LA UTILIDAD O PÉRDIDA NETA Y PRESENTAR ENSEGUIDA LOS ORI Y LA PARTICIPACIÓN EN LOS ORI DE OTRAS ENTIDADES. ADICIONALMENTE ESTABLECE QUE NO DEBEN PRESENTARSE EN FORMA SEGREGADA PARTIDAS COMO NO ORDINARIAS, YA SEA EN EL ESTADO FINANCIERO O EN NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS.

NIF B-4, ESTADO DE VARIACIONES EN EL CAPITAL CONTABLE.- ESTABLECE LAS NORMAS GENERALES PARA LA PRESENTACIÓN Y ESTRUCTURA DEL ESTADO DE VARIACIONES EN EL CAPITAL CONTABLE COMO MOSTRAR LOS AJUSTES RETROSPECTIVOS POR CAMBIOS CONTABLES Y CORRECCIONES DE ERRORES QUE AFECTAN LOS SALDOS INICIALES DE CADA UNO DE LOS RUBROS DEL CAPITAL CONTABLE Y PRESENTAR EL RESULTADO INTEGRAL EN UN SOLO RENGLÓN, DESGLOSADO EN TODOS LOS CONCEPTOS QUE LO INTEGRAN, SEGÚN LA NIF B-3.

NIF C-6, PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO.- ESTABLECE LA OBLIGACIÓN DE DEPRECIAR COMPONENTES QUE SEAN REPRESENTATIVOS DE UNA PARTIDA DE PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO, INDEPENDIENTEMENTE DE DEPRECIAR EL RESTO DE LA PARTIDA COMO SI FUERA UN SOLO COMPONENTE.

MEJORAS A LAS NIF 2012.- LAS PRINCIPALES MEJORAS QUE GENERAN CAMBIOS CONTABLES QUE DEBEN RECONOCERSE EN FORMA RETROSPECTIVA EN EJERCICIOS QUE INICIEN A PARTIR 1 DE ENERO DE 2012, SON:

BOLETÍN C-15, DETERIORO EN EL VALOR DE LOS ACTIVOS DE LARGA DURACIÓN Y SU DISPOSICIÓN.- ELIMINA: A) LA RESTRICCIÓN DE QUE UN ACTIVO NO ESTÉ EN USO PARA PODERSE CLASIFICAR COMO DESTINADO PARA LA VENTA Y B) LA REVERSIÓN DE PÉRDIDAS POR DETERIORO DEL CRÉDITO MERCANTIL. ASIMISMO, ESTABLECE QUE LAS PÉRDIDAS POR DETERIORO EN EL VALOR DE LOS ACTIVOS DE LARGA DURACIÓN DEBEN PRESENTARSE EN EL ESTADO DE RESULTADOS EN LOS RENGLONES DE COSTOS Y GASTOS QUE CORRESPONDAN Y NO COMO OTROS INGRESOS Y GASTOS O COMO PARTIDA

---

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 01 AÑO: 2012

QUALITAS COMPAÑIA DE  
SEGUROS, S.A. DE C.V.

NOTAS COMPLEMENTARIAS A LA INFORMACIÓN  
FINANCIERA

PAGINA 16 / 16

CONSOLIDADO

Impresión Final

---

ESPECIAL.

NIF D-3, BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS.- REQUIERE QUE LA PTU CAUSADA Y DIFERIDA SE PRESENTE EN EL ESTADO DE RESULTADOS EN LOS RUBROS DE COSTOS Y GASTOS QUE CORRESPONDAN Y NO EN EL RUBRO DE OTROS INGRESOS O GASTOS.

ASÍ MISMO, SE EMITIERON MEJORAS A LAS NIF 2012 QUE NO GENERAN CAMBIOS CONTABLES Y QUE PRINCIPALMENTE ESTABLECEN MAYORES REQUISITOS DE REVELACIÓN SOBRE SUPUESTOS CLAVE UTILIZADOS EN LAS ESTIMACIONES Y EN LA VALUACIÓN DE ACTIVOS Y PASIVOS A VALOR RAZONABLE, QUE PUDIERAN ORIGINAR AJUSTES IMPORTANTES EN DICHOS VALORES DENTRO DEL PERIODO CONTABLE SIGUIENTE.

A LA FECHA DE EMISIÓN DE ESTOS ESTADOS FINANCIEROS, LA ASEGURADORA ESTÁ EN PROCESO DE DETERMINAR LOS EFECTOS DE ESTAS NUEVAS NORMAS EN SU INFORMACIÓN FINANCIERA.

---



BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 01 AÑO: 2012

QUALITAS COMPAÑÍA DE SEGUROS,  
S.A. DE C.V.

INSTRUMENTOS FINANCIEROS DERIVADOS

PAGINA 1 / 1

**CONSOLIDADO**

**Impresión Final**

---

INFORMACIÓN SOBRE EL USO DE DERIVADOS

DE ACUERDO A LA SOLICITUD REALIZADA POR LA COMISIÓN NACIONAL BANCARIA Y DE VALORES, QUÁLITAS INFORMA AL PÚBLICO INVERSIONISTA QUE NO HA REALIZADO OPERACIONES CON INSTRUMENTOS FINANCIEROS DERIVADOS AL 31 DE MARZO DE 2012.

COMO ASEGURADORA, EL RÉGIMEN DE INVERSIÓN DE QUÁLITAS ESTÁ VIGILADO Y REQUIERE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE LA COMISIÓN NACIONAL DE SEGUROS Y FIANZAS PARA OPERAR CON INSTRUMENTOS FINANCIEROS DERIVADOS.

A LA FECHA, QUÁLITAS NO HA INICIADO ALGÚN PROCESO DE AUTORIZACIÓN CON EL REGULADOR PARA REALIZAR OPERACIONES CON INSTRUMENTO FINANCIEROS DERIVADOS.

---