

Informe de resultados

» 2T11



Quálitas®

La Rentabilidad nos da Solidez

Discusión y Análisis de la Administración

Los resultados del 2T11 fueron favorables, tanto en los rubros de emisión y costos como en las cifras financieras. Esto se vio reflejado en importantes aumentos en la rentabilidad y solvencia, al tiempo que la Compañía ha mantenido niveles sólidos de reservas técnicas.

La prima emitida durante el trimestre creció en un 11.6%. La emisión en el sector tradicional estuvo impulsada por el crecimiento en flotillas y se contrajo en un 5.6% en el segmento individual, como resultado de las estrategias de rentabilidad puestas en marcha durante el trimestre. Nos es satisfactorio validar que la mayor parte de nuestros asegurados han aceptado las nuevas condiciones de nuestras pólizas y que esto nos está permitiendo avanzar hacia la rentabilidad en la suscripción.

En el segmento de instituciones financieras, por otra parte, se registró un crecimiento significativo, sustentado en la reanudación del crédito automotriz.

La contención en costos durante el trimestre fue satisfactoria. Los costos de siniestralidad se siguen viendo impactados por el entorno de inseguridad, pero estuvieron beneficiados por los esfuerzos que hemos venido llevando a cabo en trimestres pasados. Estos permitieron disminuir los costos de reparaciones y algunos gastos fijos en las áreas de siniestros, de modo que el índice de siniestralidad durante el periodo fue de 70.9%.

La solidez de estos rubros derivó en un resultado de operación significativo para el trimestre, de \$137, el más alto de los pasados seis trimestres.



El resultado integral de financiamiento también fue atractivo, y se explica por el análisis continuo del portafolio y de la estrategia de inversión en función de un mercado volátil y por la priorización de la estabilidad en el rendimiento.

El resultado neto del periodo, de \$225, fue sólido, generando niveles satisfactorios de índices de apalancamiento y solvencia. Esto, a la vez, nos brinda tranquilidad al reforzar nuestra capacidad interna para financiar nuestro crecimiento.

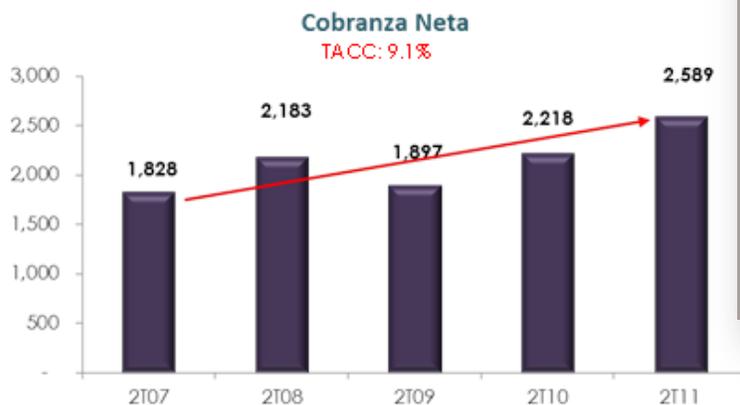
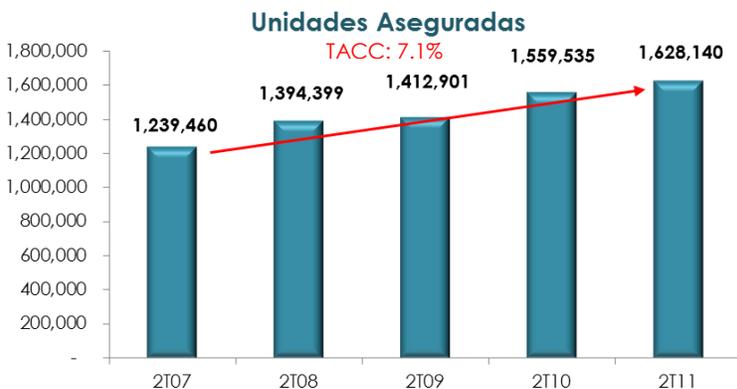
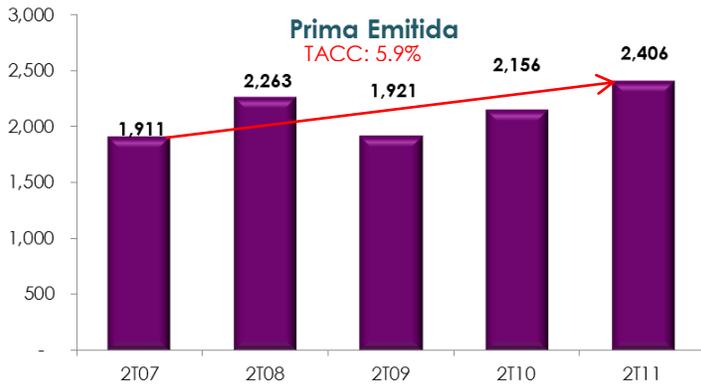
Este trimestre lanzamos un nuevo canal para distribuir nuestros productos, las Oficinas en Desarrollo Quálitas (ODQs). Este canal está orientado a mercados donde actualmente no hay presencia local de agentes que constan de poblaciones menores a 100,000 habitantes. Con esta iniciativa, Quálitas tiene el objetivo de incrementar la baja penetración del seguro automotriz en México y de poder ofrecer a un mayor número de mexicanos su servicio de calidad.

También durante el trimestre iniciamos operaciones en nuestra oficina de San José, Costa Rica, dando un nuevo paso en nuestro programa de expansión internacional. Quálitas realizó una inversión de US\$4.5 millones que representa el 100% del capital de esta filial, en la cual ha constituido a un talentoso equipo local.

Ver anexo para cambios en Políticas Contables.

México D.F. a 26 de julio de 2011.

Resultados Financieros 2T11 Análisis¹



Aspectos Relevantes del Trimestre³

	Monto	Inc. %
Prima Emitida	2,406	11.6%
Prima Devengada	2,571	21.8%
Costo de Adquisición	540	24.4%
Costo de Siniestralidad	1,823	13.6%
Gastos de Operación	71	2.0%
Resultado Operativo	137	NR
Res. Int. Financiero	156	12.3%
Utilidad Neta	225	121.0%
Utilidad Neta proforma	253	148.5%
Caja e Inversiones ²	6,973	14.4%
Utilidad por CPO 12M	0.7	-15.5%
Utilidad por CPO 12M proforma	1.1	32.7%
ROE 12 M	15.5%	-550 pb
ROE 12 M proforma	24.2%	319 pb
Apalancamiento	5.3 x	

Datos Operativos

Vehículos asegurados	1,628,140	4.4%
Cobranza Neta	2,589	16.7%

¹ A lo largo del documento, las cifras se encuentran expresadas en millones de pesos, excepto cuando se especifique lo contrario. Las cifras pueden variar por efectos de redondeo; las variaciones expresadas son con respecto al mismo periodo en 2010.

² Caja e Inversiones = Inversiones en valores + Disponibilidad + Reporto

³ Ver anexo para cambios en Políticas Contables.

Resultados del Segundo Trimestre 2011

Cifras Financieras	Cifras Actuales			Efecto 2T11	Cifras Proforma		
	2T11	2T10	Var. %		2T11	2T10	Var. %
Resultados							
Prima Emitida	2,406	2,156	11.6%		2,406	2,156	11.6%
Prima Retenida	2,312	2,022	14.4%		2,312	2,022	14.4%
Prima Devengada	2,571	2,112	21.8%		2,571	2,112	21.8%
Costo de Adquisición	540	434	24.4%	71	469	434	8.0%
Costo de Siniestralidad	1,823	1,605	13.6%		1,823	1,605	13.6%
Resultado Técnico	208	72	187.6%	-71	279	72	286.1%
Gastos de Operación	71	69	2.0%		71	69	2.0%
Resultado de Operación	137	3	NR	-71	208	3	NR
Result. Int. De Financiam.	156	139	12.3%		156	139	12.3%
Result. antes de imp.	293	142	106.4%	-71	364	142	156.5%
Provisión para impuestos	68	40	71.7%	-43	111	40	180.7%
Utilidad Neta	225	102	121.0%	-28	253	102	148.5%
UAIDA	319	178	78.9%		390	178	118.7%
Balance							
Caja e Inversiones ²	6,973	6,094	14.4%		6,973	6,094	14.4%
Activo Total	14,188	12,269	15.6%		14,188	12,269	15.6%
Reservas Técnicas	9,318	8,394	11.0%		9,318	8,394	11.0%
Capital Contable	2,259	1,955	15.5%	-28	2,287	1,955	17.0%

Ver anexo para cambios en Políticas Contables.

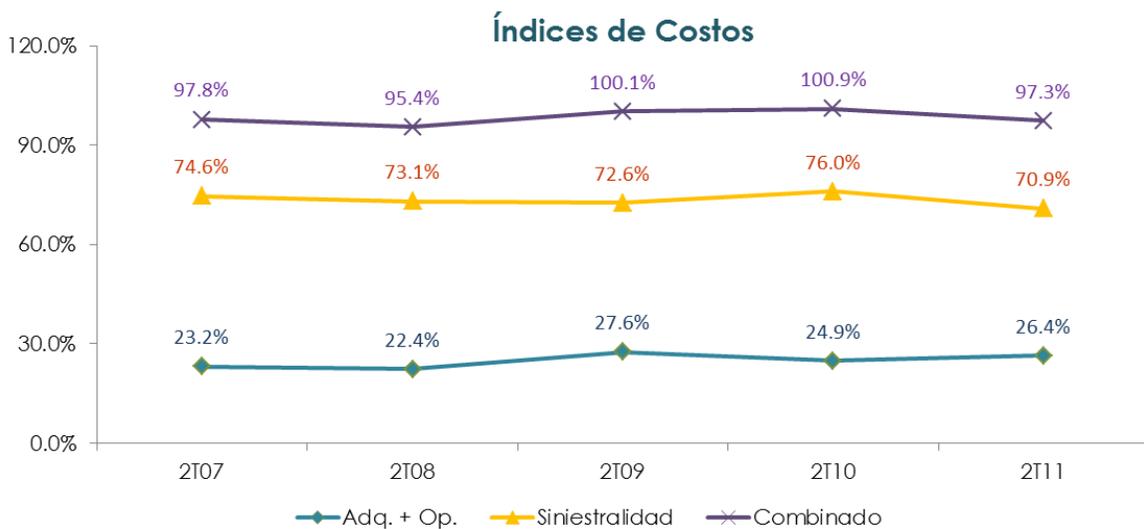
Resultados del Primer Semestre 2011

Cifras Financieras	Cifras Actuales			Efecto 6M11	Cifras Proforma		
	6M11	6M10	Var. %		6M11	6M10	Var. %
Resultados							
Prima Emitida	5,381	4,562	18.0%		5,381	4,562	18.0%
Prima Retenida	5,269	4,352	21.1%		5,269	4,352	21.1%
Prima Devengada	5,220	4,201	24.2%		5,220	4,201	24.2%
Costo de Adquisición	1,306	892	46.5%	266	1,040	892	16.6%
Costo de Siniestralidad	3,742	3,023	23.8%		3,742	3,023	23.8%
Resultado Técnico	171	286	-40.2%	-266	437	286	52.9%
Gastos de Operación	101	113	-10.3%		101	113	-10.3%
Resultado de Operación	70	174	-59.7%	-266	336	174	93.8%
Result. Int. De Financiam.	222	273	-18.6%		222	273	-18.6%
Result. antes de imp.	292	447	-34.6%	-266	559	447	25.1%
Provisión para impuestos	81	148	-45.0%	-80	161	148	9.1%
Utilidad Neta	211	299	-29.4%	-186	398	299	32.9%
UAIDA	343	518	-33.7%		610	518	17.8%
Balance							
Caja e Inversiones ²	6,973	6,094	14.4%		6,973	6,094	14.4%
Activo Total	14,188	12,269	15.6%		14,188	12,269	15.6%
Reservas Técnicas	9,318	8,394	11.0%		9,318	8,394	11.0%
Capital Contable	2,259	1,955	15.5%	-186	2,445	1,955	25.1%

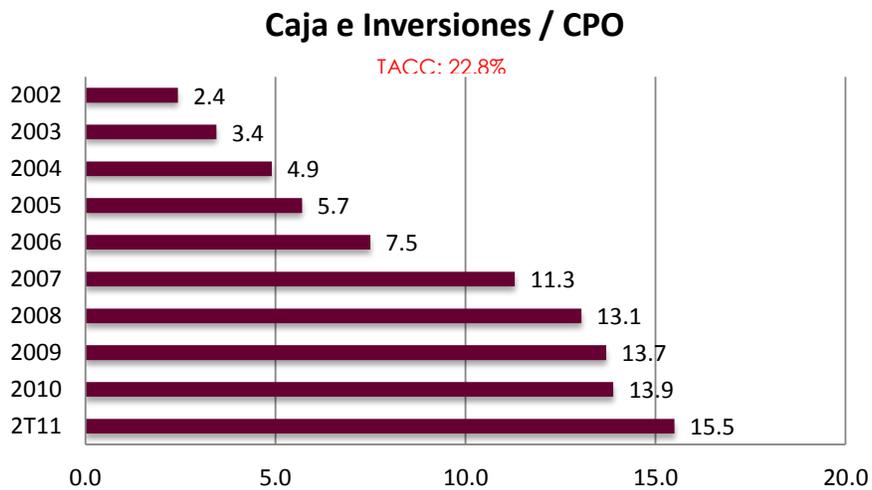
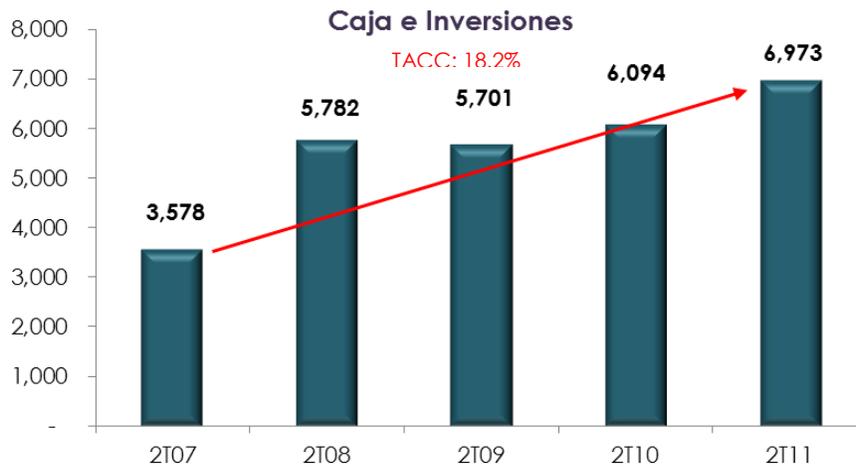
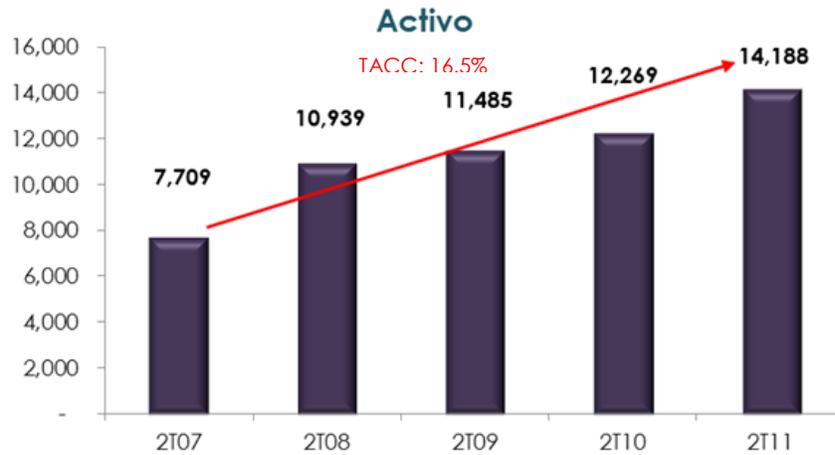
Ver anexo para cambios en Políticas Contables.

Índices y razones⁴

	Actual			Pro forma		
	2T11	2T10	Var.	2T11	2T10	Var.
Índices de Costos						
Índice de Adquisición	23.4%	21.5%	187	20.3%	21.5%	-120
Índice de Operación	3.1%	3.4%	-37	3.1%	3.4%	-37
Índice de Operación + Adquisición	26.4%	24.9%	150	23.3%	24.9%	-157
Índice de Siniestralidad	70.9%	76.0%	-510	70.9%	76.0%	-510
Índice Combinado	97.3%	100.9%	-359	94.3%	100.9%	-667
Índices de Solvencia						
Cobertura de Reservas	1.3x	1.3x				
Apalancamiento	5.3x	5.3x				
Capital Mínimo de Garantía	1,805	1,647	9.6%			
Margen de Solvencia	447	308	45.1%			
Índice de Margen de Solvencia	24.8	18.7	606 pb			
Índices de Rentabilidad						
Margen UAIDA	13.3%	8.3%	499 pb	16.2%	8.3%	794 pb
Margen Neto	9.4%	4.7%	463 pb	10.5%	4.7%	580 pb
ROE 12M	15.5%	21.0%	-550 pb	24.2%	21.0%	319 pb



(4) El cálculo de los índices se detalla en el glosario al final de éste documento



Resultados Financieros 2T11

Discusión y Análisis

Cifras en millones de pesos

Prima Emitida

Línea de Negocios	Monto \$	Inc. \$	Inc. %
Individual	873	-52	-5.6%
Flotillas	507	72	16.5%
Suma Tradicional	1,380	20	1.5%
Carreteras	95	NA	NA
Instituciones Financieras	923	132	16.6%
Subsidiarias	8	1	10.3%
Total	\$2,406	\$250	11.6%

En este trimestre arrancó la primera fase de nuestra estrategia de rentabilidad. Las principales medidas establecidas fueron la reducción del periodo de gracia de 30 a 14 días, restricciones a unidades con alta siniestralidad y la selección de agentes con menores niveles de siniestralidad.

La mayor parte de estas medidas afectaron las ventas del segmento individual, que disminuyeron 5.6%. Lo anterior fue compensado por el crecimiento de 16.5% en las ventas de flotillas. En este segmento hemos comenzado a ofrecer soluciones a los clientes con mayor siniestralidad para reducir sus costos.

Durante el mes de diciembre Q ganó la licitación de varios tramos carreteros, lo cual explica que durante el trimestre se registraron \$95 en esta línea de negocio.

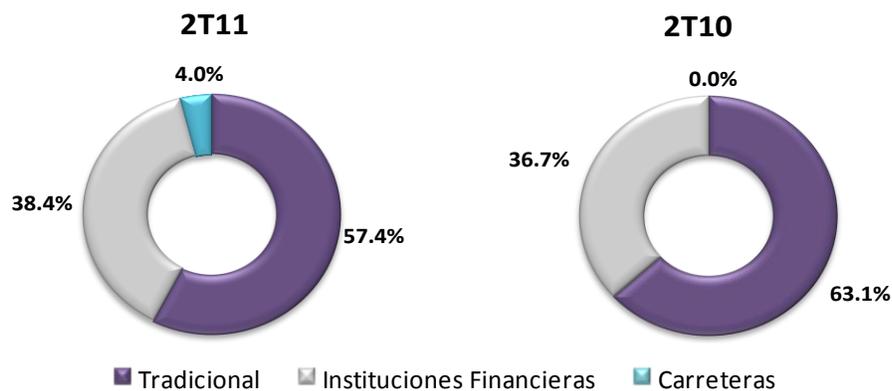
La venta de autos y camiones nuevos a nivel nacional aumentaron 11.3% lo cual influyó en el crecimiento de 16.6% en el segmento de instituciones financieras.

Las ventas a través de subsidiarias no fueron significativas, si bien su crecimiento, de 10.3%, es acelerado. Las ventas reportadas en este rubro corresponden a Outlet de Refacciones, SA de CV, empresa dedicada a la comercialización de autopartes.

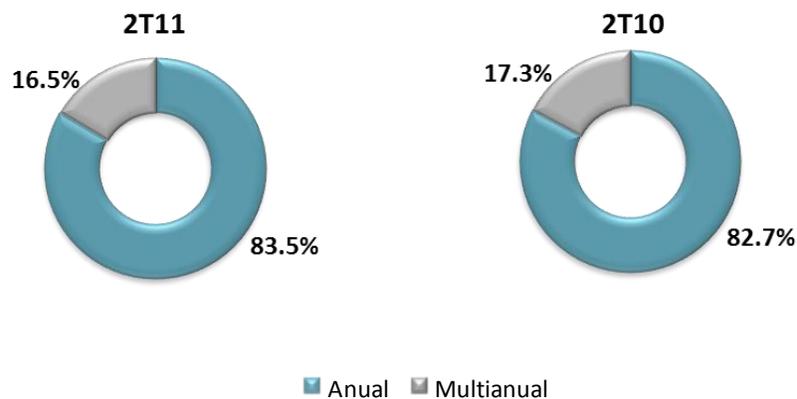
Ramo	2T11	2T10	Inc. %
Automóviles	1,138,218	1,098,530	3.6%
Camiones	421,022	409,366	2.8%
Subtotal	1,559,240	1,507,896	3.4%
Motos y Turistas	68,900	51,639	33.4%
Unidades aseguradas	1,628,140	1,559,535	4.4%

Las unidades aseguradas mostraron un crecimiento de 4.4%, porcentaje inferior al crecimiento en la prima emitida. Lo anterior se explica por la aplicación de nuevas tarifas como parte de las medidas de rentabilidad aplicadas en el trimestre.

Prima emitida por segmento



Prima emitida por periodo



Prima Cedida, Retenida y Reaseguro

De acuerdo a nuestra estrategia de riesgos, este año se disminuyó el porcentaje de prima cedida a nuestro reasegurador, de 7.5%, a 5%. Este porcentaje no va a cambiar el resto del año al obtener en este trimestre mejores niveles de solvencia.

Derivado de este cambio, la prima cedida registrada en 2T11 disminuyó 30.2%, y la prima retenida aumentó 14.4%.

Prima Devengada

Durante el trimestre se registró una mayor liberación de la reserva de riesgos en curso que en 2T10, debido a los ajustes en la estrategia de reaseguro y a un menor crecimiento en las unidades aseguradas. Sin embargo el nivel de esta reserva se mantiene adecuado para hacer frente a las obligaciones con los asegurados.

Por ello, la prima devengada creció 21.8%, porcentaje mayor al de la prima retenida.

Costo Neto de Adquisición

Derivado de una buena siniestralidad en el contrato de reaseguro, Q obtuvo un ingreso de \$33. Los ingresos por comisiones de reaseguro disminuyeron 20.7% al ceder menos prima al reasegurador.

Como resultado de este ingreso por parte del reasegurador y del cargo por el cambio contable el índice de adquisición ascendió a 23.4%.

El Costo de Adquisición tuvo un cambio de política contable en el registro de pago de honorarios a instituciones financieras y a agencias automotrices distintas a agentes profesionales (UDI). En el pasado Q registraba dentro de "Costo de Adquisición" el gasto por concepto de UDI al momento de cobrar las pólizas que originaban dicha erogación.

A partir de enero de 2011, Q reconoce el gasto por concepto de UDI al momento de emitir la póliza. La UDI correspondiente a las operaciones anteriores a 2011, se continuará registrando conforme a la política que estaba en vigor hasta diciembre de 2010, la cual reconocía el gasto al momento del cobro de la póliza.

La administración de Q optó por este cambio prudencial para homologar el tratamiento contable de comisiones a agentes y el pago de UDI. Durante el 2T11 el rubro es de \$71.

Costo de Siniestralidad

El incremento en la frecuencia de siniestros fue compensado por la contención de los costos de reparaciones y de los gastos fijos en las áreas de siniestros. Esta contención se explica por las medidas que hemos venido implementando en el costo de siniestralidad.

Continúa el aumento en el robo de automóviles en algunos estados como el Estado de México, Nuevo León y Jalisco. La estrategia de rentabilidad ayudó a amortiguar ese crecimiento.

Los ajustes de reservas actuariales mostraron un ingreso de \$37, mientras que en 2T10 no se registró ese beneficio.

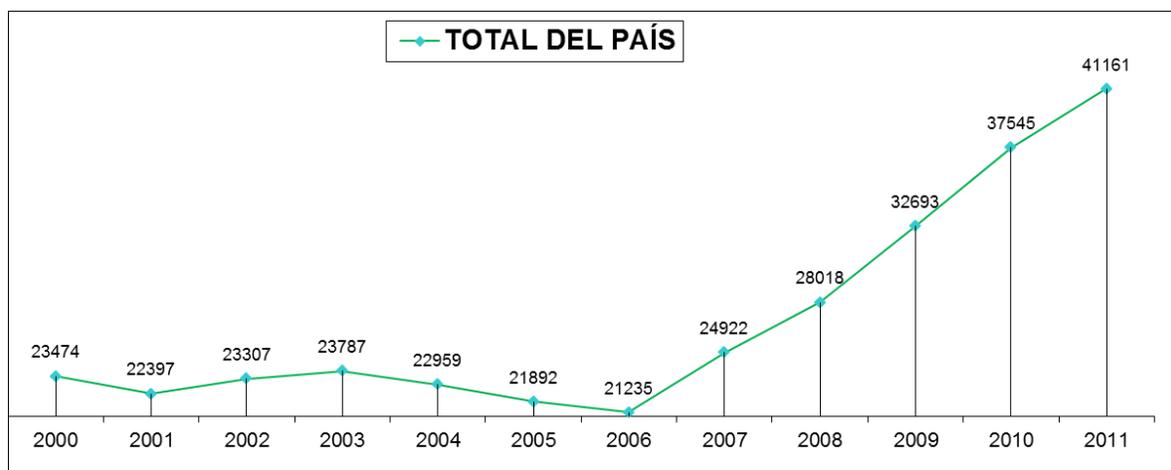
Los ingresos por recuperaciones de reaseguro disminuyeron derivado de la nueva estrategia de reaseguro.

El índice de siniestralidad de 70.9% mostró una mejoría de 510 pb.

Los esfuerzos realizados por Q están enfocados a mantener índices rentables.

Número de robos de automóviles al sector asegurador

Comparativo 2000-2011, por periodo (Enero- Junio)



Gastos de Operación

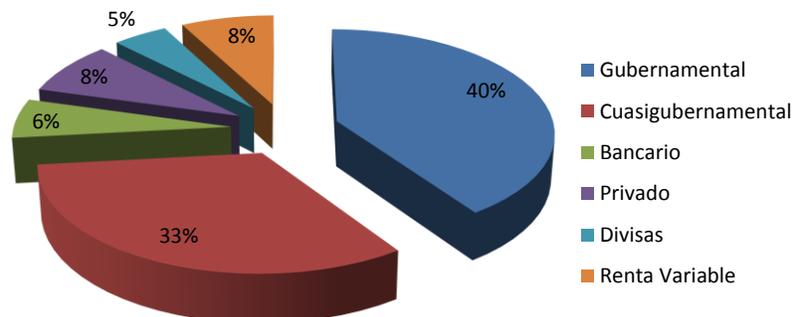
El gasto de operación creció 2.0%. La depreciación y amortización disminuyeron \$9 por la venta de dispositivos satelitales. Los ingresos por el cobro de derechos sobre póliza aumentaron 16.4%, en línea con el incremento de la cobranza de primas. El índice de operación disminuyó de 3.4% a 3.1%.

Resultado Integral de Financiamiento

Durante 2T11 logramos un rendimiento de 7.2% en las inversiones, satisfactorio ante las condiciones de mercado observadas.

Debido a la volatilidad en los mercados financieros, se decidió mantener la estrategia de inversión planteada para este año, pero seleccionando activos defensivos, es decir, activos con menor volatilidad.

Por ello continuamos analizando a profundidad nuestro portafolio frente a la evolución del mercado, atentos a buenas oportunidades y dando prioridad a la estabilidad en la rentabilidad.



Impuestos

Los impuestos cargados en el periodo fueron de \$68. Como resultado del cambio contable se registró una disminución de \$43 por concepto de ISR diferido.

Resultado Neto

La utilidad neta fue de \$225 y registró un crecimiento de 121.0%. La utilidad neta proforma para el cambio contable es de \$253. El incremento en la utilidad se debió a una mejor suscripción, la contención de costos, los ingresos por el contrato de reaseguro y la liberación de reservas estadísticas en siniestros.

Caja e Inversiones

El rubro de caja e inversiones alcanzó \$6,973, un incremento del 14.4%, lo que implica una caja de \$15.50 por CPO. Esto se debe a mejores niveles de cobranza y por ende a un mejor flujo operativo. La cobranza aumentó debido a la disminución en el periodo de gracia de las pólizas de 30 a 14 días.

Reservas Técnicas

Las reservas técnicas crecieron 11.0%, en línea con el crecimiento de la prima emitida. La reserva de riesgos en curso creció 4.8%, en línea con el aumento de unidades aseguradas. Esto ha permitido mantener nuestros niveles de reservas en niveles adecuados para hacer frente a nuestras obligaciones.

Solvencia

Gracias a la rentabilidad observada en el trimestre, el margen de solvencia mejoró, registrando un importe de \$447. Esto representa un índice de solvencia de 24.8%.

El índice de apalancamiento se mantuvo en 5.3x y el índice de cobertura de reservas en 1.3x, mismos niveles de 2T10, a pesar del incremento en la prima emitida.

Estos indicadores nos brindan tranquilidad al reforzar nuestra capacidad interna para financiar nuestro crecimiento.



QUALITAS COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A.B. DE C.V.
Balance General Consolidado al 30 de junio de

Activo	2011	2010
Inversiones	7,319,827,099	6,416,504,287
Valores y Operaciones con Productos Derivados	6,765,145,599	5,427,968,783
Valores	6,765,145,599	5,427,968,783
Gubernamentales	2,657,422,934	1,776,485,247
Empresas Privadas	3,779,825,849	3,412,828,057
Tasa Conocida	3,436,195,365	3,120,402,056
Renta Variable	343,630,484	292,426,001
Extranjeros	67,152,752	89,611,759
Valuación Neta	242,022,842	129,160,449
Deudores por Intereses	18,721,222	19,883,271
Reporto	92,728,363	576,830,757
Préstamos	28,867,847	20,417,993
Sobre Pólizas	0	0
Con Garantía	20,281,817	15,825,812
Quirografarios	502,697	3,592,181
Contratos de Reaseguro Financiero	0	0
Descuentos y Redescuentos	11,083,333	4,000,000
Cartera Vencida	0	0
Deudores por Intereses	0	0
(-) Estimación para Castigos	3,000,000	3,000,000
Inmobiliarias	433,085,290	391,286,754
Inmuebles	222,152,951	205,553,402
Valuación Neta	243,255,821	215,008,321
(-) Depreciación	32,323,482	29,274,969
Inversiones para Obligaciones Laborales	34,776,235	29,843,062
Disponibilidad	115,154,399	88,951,132
Caja y Bancos	115,154,399	88,951,132
Deudores	5,434,097,900	4,861,731,392
Por Primas	4,889,586,093	4,390,249,713
Agentes y Ajustadores	58,456,962	29,513,516
Documentos por Cobrar	127,797,163	145,573,457
Préstamos al Personal	26,522,671	26,146,096
Otros	385,053,422	291,153,824
(-) Estimación para Castigos	53,318,411	20,905,214
Reaseguradores y Reafianzadores	435,103,807	125,937,625
Instituciones de Seguros y Fianzas	52,913,642	75,793,542
Part. de Reaseg. por Siniestros Pendientes	99,046,288	129,113,889
Part. de Reaseg. por Riesgos en Curso	279,628,725	-84,083,223
Otras Participaciones	3,515,152	5,113,417
Inversiones Permanentes	61,401,884	65,968,626
Subsidiarias	0	0
Asociadas	17,133,293	19,757,874
Otras Inversiones Permanentes	44,268,591	46,210,752
Otros Activos	787,914,503	679,655,703
Mobiliario y Equipo	234,386,026	216,159,514
Diversos	549,698,769	446,034,552
Gastos Amortizables	9,469,950	22,772,765
(-) Amortización	5,640,242	5,311,128
Suma del Activo	14,188,275,827	12,268,591,827



QUALITAS COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A.B. DE C.V.
Balance General Consolidado al 30 de junio de

	2011	2010
Pasivo		
Reservas Técnicas	9,318,301,141	8,393,598,427
De Riesgos en Curso	6,563,355,604	6,260,474,449
Daños	6,563,355,604	6,260,474,449
De Obligaciones Contractuales	2,752,603,881	2,108,995,334
Por Siniestros y Vencimientos	2,598,103,399	1,994,325,154
Por Siniestros Occurridos y no Reportados	85,996,604	69,541,282
Por Dividendos Sobre Pólizas	9,072,087	7,747,207
Por Primas en Depósito	59,431,791	37,381,691
De Previsión	2,341,656	24,128,644
Riesgos Catastróficos	2,341,656	24,128,644
Reservas para Obligaciones Laborales	71,127,242	53,313,945
Acreeedores	1,000,782,751	720,613,657
Agentes y Ajustadores	402,423,860	275,701,421
Fondos en Administración de Pérdidas	2,269,051	4,395,410
Diversos	596,089,840	440,516,826
Reaseguradores y Reafianzadores	441,635,511	123,727,050
Instituciones de Seguros y Fianzas	441,635,511	123,727,050
Otros Pasivos	1,097,668,261	1,022,020,751
Provisiones P/Particip. de los trabajadores en la Utilidad	2,451,706	0
Provisiones para el Pago de Impuestos	199,709,287	218,346,869
Otras Obligaciones	726,128,464	639,695,591
Créditos Diferidos	169,378,804	163,978,291
Suma del Pasivo	11,929,514,906	10,313,273,830
Capital		
Capital o Fondo Social Pagado	342,956,574	342,958,575
Capital o Fondo Social	342,956,574	342,958,575
Reservas	469,844,258	431,920,410
Legal	181,694,394	143,770,546
Otras	288,149,864	288,149,864
Superávit por Valuación	100,595,081	71,818,944
Inversiones Permanentes	-2,638,479	-2,638,479
Resultados de Ejercicios Anteriores	1,065,138,431	746,378,661
Resultado del Ejercicio	211,143,048	298,958,714
Resultado por Tenencia de Activos no Monetarios	65,597,647	65,597,647
Participación no Controladora	6,124,361	323,525
Suma del Capital	2,258,760,921	1,955,317,997
Suma del Pasivo y Capital	14,188,275,827	12,268,591,827



QUALITAS COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A.B. DE C.V.
Estado de Resultados Consolidado

	<u>2T11</u>	<u>2T10</u>
Primas		
Emitidas	2,406,318,890	2,156,168,915
(-) Cedidas	94,016,532	134,601,034
De Retención	2,312,302,358	2,021,567,881
(-) Incremento Neto de la Reserva de Riesgos en Curso y de Fianzas en Vigor	-258,779,257	-90,164,890
Primas de Retención Devengadas	2,571,081,615	2,111,732,771
(-) Costo Neto de Adquisición	540,051,530	434,272,835
Comisiones a Agentes	151,081,155	135,926,820
Compensaciones Adicionales a Agentes	33,793,163	35,684,556
(-) Comisiones por Reaseguro Cedido	30,381,626	38,315,487
Cobertura de Exceso de Pérdida	1,741,440	1,901,065
Otros	383,817,398	299,075,881
(-) Costo Neto de Siniestralidad, Reclamaciones y Otras Obligaciones Contractuales	1,823,473,781	1,605,299,746
Siniestralidad y Otras Obligaciones Contractuales	1,823,052,262	1,607,617,431
Siniestralidad Recuperada del Reaseguro No Proporcional	421,519	-2,317,685
Utilidad Técnica	207,556,304	72,160,190
(-) Incremento Neto de Otras Reservas Técnicas	0	0
Utilidad Bruta	207,556,304	72,160,190
(-) Gastos de Operación Netos	70,636,322	69,261,110
Gastos Administrativos y Operativos	25,461,930	15,278,272
Remuneraciones y Prestaciones al Personal	19,056,280	17,472,636
Depreciaciones y Amortizaciones	26,118,112	36,510,202
Utilidad de la Operación	136,919,982	2,899,080
Resultado Integral de Financiamiento	156,187,614	139,077,853
De Inversiones	90,483,738	89,639,068
Por Venta de Inversiones	-5,049,127	-1,524,823
Por Valuación de Inversiones	39,826,418	9,356,078
Por Recargo sobre Primas	32,946,901	28,358,845
Otros	3,119,824	5,693,194
Resultado Cambiario	-5,140,140	7,555,491
Participación en el Resultado de Inversiones Permanentes	0	-552,013
Utilidad antes de Impuestos a la Utilidad	293,107,596	141,424,920
(-) Provisión para el Pago del Impuestos a la Utilidad	67,856,147	39,517,243
Utilidad antes de Operaciones Discontinuas	225,251,449	101,907,677
Utilidad del Ejercicio	225,251,449	101,907,677

Anexo

Cambios en la Contabilidad Publicados en el Informe de Resultados del 1T11

1. Q informa cambio de política contable en el registro de pago de remuneración a personas morales distintas a agentes profesionales (UDI).

Como se menciona en la nota "Comisiones Contingentes" de los estados financieros dictaminados al 31 de diciembre de 2009 Y 2010, Q registraba dentro de "Costo de Adquisición" el gasto por concepto de UDI (remuneración por uso de instalación) al momento de cobrar las pólizas que originaban dicha erogación.

A partir de enero de 2011, Q reconoce el gasto por concepto de UDI al momento de emitir la póliza.

La UDI correspondiente a las operaciones anteriores a 2011, se continuarán registrando conforme a la política que estaba en vigor hasta diciembre de 2010, la cual reconocía el gasto al momento del cobro de la póliza.

La administración de Q optó por este cambio prudencial para homologar el tratamiento contable de comisiones a agentes y el pago de UDI.

El efecto del cambio se refleja como sigue:

1. No tiene impacto en el flujo de caja, como se puede observar en el crecimiento de las Inversiones y Caja en 2T11.
2. Las cifras financieras que se presenten en 2011 no serán comparativas respecto a las del 2010, pero siguiendo nuestra política de transparencia presentaremos el efecto en cifras proforma.

Estado de Flujo de Efectivo

2. De acuerdo con lo establecido en la Circular S-18.2, emitida por la CNSF de fecha 18 de marzo de 2010 y publicada el 6 de abril de 2010 en el Diario Oficial de la Federación, a partir del ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2010 la Compañía está obligada a presentar un estado de flujos de efectivo. De conformidad con lo establecido en la circular antes mencionada la administración de la Compañía utilizó el método indirecto para la preparación del estado de flujos de efectivo, el cual establece que la presentación del estado parte de la utilidad o pérdida neta, la cual se concilia con el flujo de actividades de operación.

Las principales diferencias entre el estado de flujos de efectivo y el estado de cambios en la situación financiera, radican en que el estado de flujos de efectivo muestra entradas y salidas de efectivo; que representan la generación o aplicación de recursos de la

entidad, mientras que el estado de cambios muestra los cambios en la estructura financiera de la entidad.

Presentación de Inversiones y Caja

3. La CNSF, a través de la circular única emitida en febrero de este año, hizo un cambio en la presentación del rubro de inversiones en el balance general. Las partidas llamadas Inversiones en Subsidiarias e Inversiones Permanentes eran presentadas en el rubro de Inversiones en Valores. Con el cambio propuesto, serán presentadas por separado.

Lo anterior no tiene efectos en resultado ni en la estructura de capital. Este cambio será favorable para el público inversionistas, ya que mostrará de manera detallada las inversiones estratégicas.

Glosario de Términos y Definiciones

Capital Mínimo de Garantía: Es el nivel mínimo de capital con el que una compañía aseguradora debe contar, acorde a los requerimientos de las autoridades. En México, para el sector de seguros de autos se calcula aproximadamente como el 16.4% de las primas emitidas en los últimos 12 meses ó el 25.1% del costo neto de la siniestralidad de los últimos 36 meses, el que resulte mayor.

CPO: Certificado de Participación Ordinaria. Las acciones de Quiliza están depositadas en un fideicomiso que emite CPO's. Los tenedores de CPO's tienen derechos sobre las acciones depositadas. Cada CPO contiene 3 acciones de la serie A y 2 acciones de la serie B.

CNSF: Significa Comisión Nacional de Seguros y Fianzas. Es el regulador del sector asegurador en México.

Costo de Adquisición: Registra las comisiones y compensaciones pagadas a los agentes y los honorarios a instituciones financieras por la venta de nuestros seguros (UDI's).

Derechos sobre póliza: Cargo administrativo que se genera cuando se emite la póliza y se registra como un ingreso en gastos de operación.

Deudor por Prima: Refleja los créditos otorgados por la Compañía en la contratación de sus pólizas.

Gastos Operativos: Este rubro incluye todos los gastos incurridos por la Compañía en la operación de su negocio.

Índice Combinado: En el sector asegurador, el Índice Combinado se utiliza como un indicador general de desempeño. Resulta de la suma del Índice de Adquisición, el Índice de Siniestralidad y el Índice de Operación.

Índice de Adquisición: Es el resultado de dividir el Costo de Adquisición entre la Prima Emitida Retenida por un periodo determinado.

Índice de Cobertura de Reservas: Es el resultado de sumar Inversiones, Caja, Deudor por Prima y la Participación del Reaseguro en Siniestros Pendientes y dividirlo entre la suma de la Reservas Técnicas y las Reservas Laborales.

Índice de Margen de Solvencia: Es el resultado de dividir el Margen de Solvencia entre el Capital Mínimo de Garantía.

Índice de Operación: Es el resultado de dividir el Gasto de Operación entre la Prima Emitida Retenida por un periodo determinado.

Índice de Siniestralidad: Es el resultado de dividir el Costo de Siniestralidad entre la Prima Devengada por un periodo determinado.

Instituciones Financieras: Son instituciones pertenecientes tanto a Grupos Financieros como a las principales armadoras del mercado encargadas de vender autos nuevos a crédito.

Inversiones y Caja: Inversiones en valores + Disponibilidad y Reporto.

Margen de Solvencia: Resulta de restar el Capital Mínimo de Garantía y las Reservas Técnicas, de la suma de Valores y Caja y Bancos.

Pólizas Multianuales: Pólizas que tienen una vigencia mayor a 13 meses. Por lo regular se suscriben por los automóviles que tienen crédito automotriz.

Primas Devengadas: Son las Primas que corresponden y se registran como ingreso de una institución de seguros conforme transcurre el tiempo.

Primas Directas: Son las Primas Emitidas después de cancelaciones (no incluye operaciones de reaseguro).

Primas Emitidas: Son las primas correspondientes a las pólizas suscritas por una aseguradora.

Prima Retenida: Es igual a la prima emitida menos la parte cedida a una compañía reaseguradora, como parte de celebrar un contrato de reaseguro proporcional.



Recargo sobre primas: Cargo financiero que deben pagar los asegurados cuando deciden pagar sus pólizas a plazos.

TACC: Tasa Anual de Crecimiento Compuesto = $(\text{Monto final} / \text{Monto Inicial}) ^ {1/(\text{No. de periodos})}$.

UAIDA: Utilidad antes de Impuestos, Depreciación y Amortización. Difiere del UAFIDA (EBITDA), en que en el UAIDA no se descuenta el Producto Financiero, que es parte de la operación de las compañías de seguros.

UDI: Uso de Instalación: son honorarios pagados a las instituciones financieras por la venta de nuestros seguros.

Quálitas es una compañía de seguros especializada en el ramo de automóviles que ocupa el primer lugar en el mercado mexicano con un 21% de participación al Primer Trimestre 2011. Después de 17 años de operación, cuenta con más de 1.6 millones de vehículos asegurados y 156 oficinas en México, 3 en El Salvador y una en Costa Rica. El modelo de negocios de Quálitas se basa en la excelencia en el servicio y bajos costos.

Excepto por la información histórica aquí contenida, las declaraciones incluidas en este documento, sobre los resultados financieros y operativos anticipados del negocio de la Compañía o sobre el potencial de crecimiento de la empresa, constituyen “afirmaciones futuras”, las cuales están basadas en expectativas de la administración sobre las condiciones económicas y de negocio en los países donde opera Quálitas.

CONTACTOS:

Mariana Cornejo Monroy
Coordinadora de Relación con Inversionistas

mcornejo@qualitas.com.mx

T: +52 (55) 5002-5374

Alejandro Meléndez González
Inversiones y Relación con Inversionistas

amelendez@qualitas.com.mx

T: +52 (55) 5002-5870



2Q11 Earnings Results Conference Call

Quálitas Compañía de Seguros, S.A.B. de C.V. invites you to participate in our:

Second Quarter 2011 Earnings Results Conference Call

To be held on:

**Thursday July 28, 2011 at
9:00 AM Mexico City Time (10:00 AM EST)**

Hosted by:

**Wilfrido Castillo Sánchez Mejorada, CFO
Alejandro Meléndez, IRO**

To participate, please dial
Toll free: (866) 804-6925

or

(857) 350-1671

Five minutes prior to the call.

Confirmation Code: 5989 9882

To dial in from Mexico, please dial:

001 (883) 804-6925

or

001 (857) 350-1671

Five minutes prior to the call.

Confirmation Code: 5989 9882

Playback:

The call will be available on our website on Monday, August 1st, 2011.