

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 04 AÑO: 2011

QUALITAS COMPAÑIA DE SEGUROS,  
S.A. DE C.V.

BALANCE GENERAL DE ASEGURADORA

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2011 Y 2010

CONSOLIDADO

Impresión Final

INFORMACIÓN DICTAMINADA

(PESOS)

CUENTA	SUB-CUENTA	SUB-SUBCUENTA	CUENTA / SUBCUENTA	TRIMESTRE AÑO ACTUAL IMPORTE	TRIMESTRE AÑO ANTERIOR IMPORTE
100			<b>Activo</b>	15,063,109,529	13,498,268,719
110			<b>Inversiones</b>	8,065,604,960	6,321,447,738
111			<b>Valores y Operaciones con Productos Derivados</b>	7,367,379,812	5,730,287,978
	112		<b>Valores</b>	7,367,379,812	5,730,287,978
	113		Gubernamentales	2,186,355,805	1,965,532,895
	114		Empresas Privadas	4,888,674,959	3,389,793,182
		115	Tasa Conocida	4,464,494,159	3,118,731,403
		116	Renta Variable	424,180,800	271,061,779
	117		Extranjeros	64,973,960	103,341,602
	118		Valuación Neta	214,402,983	251,603,854
	119		Deudores por Intereses	13,117,334	20,016,445
	120		Dividendos por Cobrar sobre Títulos de Capital	0	0
	121		(-) Deterioro de valores	145,229	0
	122		Valores Restringidos	0	0
		123	Inversiones en Valores dados en Préstamo	0	0
		124	Valores Restringidos	0	0
	125		<b>Operaciones con Productos Derivados</b>	0	0
126			<b>Reporto</b>	208,266,057	135,951,925
127			<b>Préstamos</b>	26,874,064	30,390,748
	128		Sobre Pólizas	0	0
	129		Con Garantía	21,168,162	16,099,192
	130		Quirografarios	0	3,708,223
	131		Contratos de Reaseguro Financiero	0	0
	132		Descuentos y Redescuentos	11,083,333	13,583,333
	133		Cartera Vencida	0	0
	134		Deudores por Intereses	0	0
	135		(-) Estimación para Castigos	5,377,431	3,000,000
136			<b>Inmobiliarias</b>	463,085,027	424,817,087
	137		Inmuebles	224,136,175	212,330,810
	138		Valuación Neta	272,879,476	243,255,821
	139		(-) Depreciación	33,930,624	30,769,544
140			<b>Inversiones para Obligaciones Laborales</b>	38,587,398	33,211,853
141			<b>Disponibilidad</b>	141,129,633	368,495,968
	142		Caja y Bancos	141,129,633	368,495,968
143			<b>Deudores</b>	5,770,073,290	5,429,781,061
	144		Por Primas	5,297,536,537	4,920,121,931
	145		Agentes y Ajustadores	37,625,069	25,319,716
	146		Documentos por Cobrar	95,221,052	147,735,863
	147		Préstamos al Personal	34,024,673	26,397,479
	148		Otros	379,561,761	364,301,897
	149		(-) Estimación para Castigos	73,895,802	54,095,825
150			<b>Reaseguradores y Reafianzadores</b>	14,930,747	578,394,503
	151		Instituciones de Seguros y Fianzas	7,806,058	53,984,926
	152		Depósitos Retenidos	0	0
	153		Participación de Reaseguradores por Sinistros Pendientes	-7,001,286	104,733,451
	154		Participación de Reaseguradores por Riesgos en Curso	2,098,373	415,907,320
	155		Otras Participaciones	12,027,602	3,768,806
	156		Intermediarios de Reaseguro y Reafianzamiento	0	0
	157		Participación de Reafianzadoras en la Rva. de Fianzas en Vigor	0	0
	158		(-) Estimación para Castigos	0	0
159			<b>Inversiones Permanentes</b>	15,226,135	15,226,135
	160		Subsidiarias	0	0
	161		Asociadas	0	0
	162		Otras Inversiones Permanentes	15,226,135	15,226,135
163			<b>Otros Activos</b>	1,017,557,366	751,711,461
	164		Mobiliario y Equipo	272,481,814	235,019,747
	165		Activos Adjudicados	0	0
	166		Diversos	743,613,426	512,660,242
	167		Gastos Amortizables	9,432,742	9,507,157
	168		(-) Amortización	7,970,616	5,475,685

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 04 AÑO: 2011

QUALITAS COMPAÑIA DE SEGUROS,  
S.A. DE C.V.

BALANCE GENERAL DE ASEGURADORA

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2011 Y 2010

CONSOLIDADO

INFORMACIÓN DICTAMINADA

(PESOS)

Impresión Final

CUENTA	SUB-CUENTA	SUB-SUBCUENTA	CUENTA / SUBCUENTA	TRIMESTRE AÑO ACTUAL IMPORTE	TRIMESTRE AÑO ANTERIOR IMPORTE
	169		Activos Intangibles	0	0
	170		Productos Derivados	0	0
200			<b>Pasivo</b>	12,490,141,783	11,451,752,691
210			<b>Reservas Técnicas</b>	9,547,375,296	9,075,832,370
211			<b>De Riesgos en Curso</b>	6,905,228,934	6,671,813,755
	212		Vida	0	0
	213		Accidentes y Enfermedades	0	0
	214		Daños	6,905,228,934	6,671,813,755
	215		Fianzas en Vigor	0	0
216			<b>De Obligaciones Contractuales</b>	2,640,808,480	2,401,676,959
	217		Por Sinistros y Vencimientos	2,470,765,401	2,255,154,711
	218		Por Sinistros Ocurridos y No Reportados	101,946,319	81,865,918
	219		Por Dividendos sobre Pólizas	12,372,674	7,366,674
	220		Fondos de Seguros en Administración	0	0
	221		Por Primas en Depósito	55,724,086	57,289,656
222			<b>De Previsión</b>	1,337,882	2,341,656
	223		Previsión	0	0
	224		Riesgos Catastróficos	1,337,882	2,341,656
	225		Contingencia	0	0
	226		Especiales	0	0
227			<b>Reservas para Obligaciones Laborales</b>	80,096,081	61,549,171
228			<b>Acreedores</b>	1,343,591,945	619,192,808
	229		Agentes y Ajustadores	447,514,639	303,586,837
	230		Fondos en Administración de Pérdidas	2,263,043	1,267,056
	231		Acreedores por Responsabilidades de Fianzas	0	0
	232		Diversos	893,814,263	314,338,915
233			<b>Reaseguradores y Reafianzadores</b>	24,303,309	590,598,727
	234		Instituciones de Seguros y Fianzas	24,303,309	590,598,727
	235		Depósitos Retenidos	0	0
	236		Otras Participaciones	0	0
	237		Intermediarios de Reaseguro y Reafianzamiento	0	0
238			<b>Operaciones con Productos Derivados</b>	0	0
239			<b>Financiamientos Obtenidos</b>	0	0
	240		<b>Emisión de Deuda</b>	0	0
		241	Por Obligaciones Subordinadas No Susceptibles de Convertirse en Acciones	0	0
		242	Otros Títulos de Crédito	0	0
	243		Contratos de Reaseguro Financiero	0	0
244			<b>Otros Pasivos</b>	1,494,775,152	1,104,579,615
	245		Provisiones para la Participación de los Trabajadores en la Utilidad	4,566,817	4,272,587
	246		Provisiones para el Pago de Impuestos	501,558,027	174,998,305
	247		Otras Obligaciones	798,294,601	738,525,889
	248		Créditos Diferidos	190,355,707	186,782,834
300			<b>Capital</b>	2,572,967,746	2,046,516,028
310			<b>Capital o Fondo Social Pagado</b>	342,956,574	342,956,574
	311		Capital o Fondo Social	342,956,574	342,956,574
	312		(-) Capital o Fondo No Suscrito	0	0
	313		(-) Capital o Fondo No Exhibido	0	0
	314		(-) Acciones Propias Recompradas	0	0
315			<b>Obligaciones Subordinadas de Conversión Obligatoria a Capital</b>	0	0
316			<b>Reservas</b>	469,844,258	431,920,409
	317		Legal	181,694,394	143,770,545
	318		Para Adquisición de Acciones Propias	0	0
	319		Otras	288,149,864	288,149,864
320			<b>Superávit por Valuación</b>	100,470,168	100,595,081
321			<b>Inversiones Permanentes</b>	-2,638,479	-2,638,479
323			<b>Resultados de Ejercicios Anteriores</b>	753,457,573	723,823,796
324			<b>Resultado del Ejercicio</b>	834,544,984	374,533,301
325			<b>Resultado por Tenencia de Activos No Monetarios</b>	65,597,647	65,597,647
326			<b>Participación No Controladora</b>	8,735,021	9,727,699

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 04 AÑO: 2011

QUALITAS COMPAÑIA DE SEGUROS,  
S.A. DE C.V.

BALANCE GENERAL DE ASEGURADORA

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2011 Y 2010

CONSOLIDADO

Impresión Final

INFORMACIÓN DICTAMINADA

(PESOS)

CUENTA	SUB-CUENTA	SUB-SUBCUENTA	CUENTA / SUBCUENTA	TRIMESTRE AÑO ACTUAL IMPORTE	TRIMESTRE AÑO ANTERIOR IMPORTE
			<b>Cuentas de Orden</b>		
810			Valores en Depósito	0	0
820			Fondos en Administración	0	0
830			Responsabilidades por Fianzas en Vigor	0	0
840			Garantías de Recuperación por Fianzas Expedidas	0	0
850			Reclamaciones Recibidas Pendientes de Comprobación	0	0
860			Reclamaciones Contingentes	0	0
870			Reclamaciones Pagadas	0	0
875			Reclamaciones Canceladas	0	0
880			Recuperación de Reclamaciones Pagadas	0	0
890			Pérdida Fiscal por Amortizar	0	0
900			Reserva por Constituir p/Obligaciones Laborales	961,471	1,241,912
910			Cuentas de Registro	1,659,547,310	1,364,731,565
920			Operaciones con Productos Derivados	0	0
921			Operaciones con Valores Otorgados en Préstamo	0	0
922			Garantías Recibidas por Derivados	0	0
923			Garantías Recibidas por Reporto	0	0.000

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 04

AÑO: 2011

QUALITAS COMPAÑIA DE SEGUROS,  
S.A. DE C.V.

ESTADO DE RESULTADOS DE ASEGURADORA

CONSOLIDADO

DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2011 Y 2010

INFORMACIÓN DICTAMINADA

(PESOS)

Impresión Final

CUENTA	CUENTA / SUBCUENTA	TRIMESTRE AÑO ACTUAL	TRIMESTRE AÑO ANTERIOR
		IMPORTE	IMPORTE
400	Primas	0	0
410	Emitidas	11,341,036,291	9,809,830,306
420	(-) Cedidas	249,398,504	526,737,483
430	<b>De Retención</b>	11,091,637,787	9,283,092,823
440	<b>(-) Incremento Neto de la Reserva de Riesgos en Curso y de Fianzas en Vigor</b>	492,190,972	540,322,264
450	<b>Primas de Retención Devengadas</b>	10,599,446,815	8,742,770,559
460	<b>(-) Costo Neto de Adquisición</b>	2,330,897,548	1,793,036,641
470	Comisiones a Agentes	700,912,981	623,360,714
480	Compensaciones Adicionales a Agentes	182,586,348	138,482,974
490	Comisiones por Reaseguro y Refianzamiento Tomado	0	0
500	(-) Comisiones por Reaseguro Cedido	124,671,746	168,518,638
510	Cobertura de Exceso de Pérdida	11,259,554	7,585,310
520	Otros	1,560,810,411	1,192,126,281
530	<b>(-) Costo Neto de Siniestralidad, Reclamaciones y Otras Obligaciones Contractuales</b>	7,492,519,783	6,755,082,036
540	Siniestralidad y Otras Obligaciones Contractuales	7,499,070,852	6,757,971,481
550	Siniestralidad Recuperada del Reaseguro No Proporcional	-5,698,210	-2,889,445
560	Reclamaciones	-852,859	0
570	<b>Utilidad (Pérdida) Técnica</b>	776,029,484	194,651,882
580	<b>(-) Incremento Neto de Otras Reservas Técnicas</b>	-1,003,775	-21,786,988
590	Reserva para Riesgos Catastróficos	-1,003,775	-21,786,988
600	Reserva de Previsión	0	0
610	Reserva de Contingencia	0	0
620	Otras Reservas	0	0
625	Resultado de Operaciones Análogas y Conexas	0	0
630	<b>Utilidad (Pérdida) Bruta</b>	777,033,259	216,438,870
640	<b>(-) Gastos de Operación Netos</b>	285,882,278	263,745,989
650	Gastos Administrativos y Operativos	32,599,671	25,690,825
660	Remuneraciones y Prestaciones al Personal	133,952,031	124,782,338
670	Depreciaciones y Amortizaciones	119,330,576	113,272,826
680	<b>Utilidad (Pérdida) de la Operación</b>	491,150,981	-47,307,119
690	<b>Resultado Integral de Financiamiento</b>	645,888,734	647,675,951
700	De Inversiones	481,672,032	370,488,271
710	Por Venta de Inversiones	6,756,415	-2,901,362
720	Por Valuación de Inversiones	-13,067,933	155,584,514
730	Por Recargo sobre Primas	123,475,618	125,969,233
750	Por Emisión de Instrumentos de Deuda	0	0
760	Por Reaseguro Financiero	0	0
770	Otros	15,727,377	8,853,461
780	Resultado Cambiario	31,325,225	-10,318,166
790	(-) Resultado por Posición Monetaria	0	0
795	Participación en el Resultado de Inversiones Permanentes	0	-1,063,278
801	<b>Utilidad (Pérdida) antes de Impuestos a la Utilidad</b>	1,137,039,715	599,305,554
802	<b>(-) Provisión para el pago del Impuestos a la Utilidad</b>	299,713,035	220,067,072
804	<b>Utilidad (Pérdida) antes de Operaciones Discontinuas</b>	837,326,680	379,238,482
808	Operaciones Discontinuas	0	0
805	<b>Utilidad (Pérdida) del Ejercicio</b>	837,326,680	379,238,482
806	Participación no controladora en la Utilidad (Pérdida) del Ejercicio	2,781,696	4,705,181
807	Participación controladora en la Utilidad (Pérdida) del Ejercicio	834,544,984	374,533,301

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 04 AÑO: 2011

QUALITAS COMPAÑIA DE SEGUROS,  
S.A. DE C.V.

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO DE ASEGURADORA

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2011 Y 2010

CONSOLIDADO

INFORMACIÓN DICTAMINADA

(PESOS)

Impresión Final

CUENTA	SUB-CUENTA	CUENTA / SUBCUENTA	TRIMESTRE AÑO ACTUAL IMPORTE	TRIMESTRE AÑO ANTERIOR IMPORTE
21100		<b>Resultado neto</b>	837,326,680	379,238,482
21200		<b>Ajustes por partidas que no implican flujo de efectivo:</b>	1,107,064,318	800,365,276
	21201	Utilidad o pérdida por valorización asociada a actividades de inversión y financiamiento	0	15,286,372
	21202	Estimación para castigo o difícil cobro	22,322,637	34,184,742
	21203	Pérdidas por deterioro o efecto por reversión del deterioro asociados a actividades de inversión y financiamiento	0	0
	21204	Depreciaciones y amortizaciones	119,330,576	113,272,826
	21205	Ajuste o incremento a las reservas técnicas	646,220,352	72,443,722
	21206	Provisiones	19,477,718	353,507,511
	21207	Impuestos a la utilidad causados y diferidos	299,713,035	220,067,072
	21208	Participación en el resultado de subsidiarias no consolidadas y asociadas	0	-8,396,969
	21209	Operaciones discontinuadas	0	0
		<b>Actividades de operación</b>		
	21301	Cambio en cuentas de margen	0	0
	21302	Cambio en inversiones en valores	-1,671,640,462	124,601,985
	21303	Cambio en deudores por reporte	-72,314,132	52,732,914
	21304	Cambio en préstamo de valores (activo)	0	0
	21305	Cambio en derivados (activo)	0	0
	21306	Cambio en primas por cobrar	-377,414,606	-615,183,958
	21307	Cambio en deudores	18,461,654	-61,212,746
	21308	Cambio en reaseguradoras y reafianzadoras	-416,640,609	411,978,203
	21309	Cambio en bienes adjudicados	0	0
	21310	Cambio en otros activos operativos	-184,789,427	-112,248,320
	21311	Cambio en obligaciones contractuales y gastos asociados a la siniestralidad	239,131,521	353,425,846
	21314	Cambio en derivados (pasivo)	0	0
	21315	Cambio en otros pasivos operativos	457,038,554	-762,933,685
	21316	Cambio en instrumentos de cobertura (de partidas cubiertas relacionadas con actividades de operación)	0	0
21300		<b>Flujos netos de efectivo de actividades de operación</b>	-2,008,167,507	-608,839,761
		<b>Actividades de inversión</b>		
	21401	Cobros por disposición de inmuebles, mobiliario y equipo	11,625,731	20,188,257
	21402	Pagos por adquisición de inmuebles, mobiliario y equipo	-175,215,557	-144,940,653
	21403	Cobros por disposición de subsidiarias y asociadas	0	0
	21404	Pagos por adquisición de subsidiarias y asociadas	0	0
	21405	Cobros por disposición de otras inversiones permanentes	0	530,000
	21406	Pagos por adquisición de otras inversiones permanentes	0	-1,000,000
	21407	Cobros de dividendos en efectivo	0	0
	21408	Pagos por adquisición de activos intangibles	0	0
	21409	Cobros por disposición de activos de larga duración disponibles para la venta	0	0
	21410	Cobros por disposición de otros activos de larga duración	0	0
	21411	Pagos por adquisición de otros activos de larga duración	0	0
21400		<b>Flujos netos de efectivo de actividades de inversión</b>	-163,589,826	-125,222,396
		<b>Actividades de financiamiento</b>		
	21501	Cobros por emisión de acciones	0	0
	21502	Pagos por reembolsos de capital social	0	0
	21503	Pagos de dividendos en efectivo	0	-179,515,688
	21504	Pagos asociados a la recompra de acciones propias	0	0
	21505	Cobros por la emisión de obligaciones subordinadas con características de capital	0	0
	21506	Pagos asociados a obligaciones subordinadas con características de capital	0	0
21500		<b>Flujos netos de efectivo de actividades de financiamiento</b>	0	-179,515,688
21000		<b>Incremento o disminución neta de efectivo</b>	-227,366,335	266,025,913
22000		<b>Efectos por cambios en el valor de efectivo</b>	0	-22,554,865
23000		<b>Efectivo y equivalentes de efectivo al inicio del periodo</b>	368,495,968	125,024,920
20000		<b>Efectivo y equivalentes de efectivo al final del periodo</b>	141,129,633	368,495,968

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

TRIMESTRE: 04

AÑO: 2011

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

QUALITAS COMPAÑIA DE SEGUROS, S.A.  
DE C.V.

ESTADO DE VARIACIONES EN EL CAPITAL CONTABLE DE ASEGURADORAS

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2011 Y 2010

INFORMACIÓN DICTAMINADA

(PESOS)

CONSOLIDADO

Impresión Final

Concepto	Capital contribuido		Capital Ganado						Participación no controladora	Total capital contable
	Capital o Fondo social pagado	Obligaciones subordinadas de conversión	Reservas de capital	Resultado de ejercicios anteriores	Resultado del ejercicio	Inversiones Permanentes	Resultado por Tenencia de Activos No Monetarios	Superávit o Déficit por Valuación		
<b>Saldo al inicio del periodo</b>	342,956,574	0	431,920,409	723,823,796	379,238,482	-2,638,479	65,597,647	100,595,081	5,022,518	2,046,516,028
<b>MOVIMIENTOS INHERENTES A LAS DECISIONES DE LOS ACCIONISTAS</b>										
Suscripción de acciones	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Capitalización de utilidades	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Constitución de Reservas	0	0	37,923,849	-37,923,849	0	0	0	0	0	0
Pago de dividendos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Traspaso de resultados de ejercicios anteriores	0	0	0	379,238,482	-379,238,482	0	0	0	0	0
Otros.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total.</b>	0	0	37,923,849	341,314,633	-379,238,482	0	0	0	0	0
<b>MOVIMIENTOS INHERENTES AL RECONOCIMIENTO DE LA UTILIDAD INTEGRAL</b>										
<b>Utilidad Integral</b>										
Resultado del Ejercicio	0	0	0	0	834,544,984	0	0	0	0	834,544,984
Resultado por valuación de títulos disponibles para la venta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Resultado por tenencia de activos no monetarios	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	-311,680,856	0	0	0	-124,913	3,712,503	-308,093,266
<b>Total</b>	0	0	0	-311,680,856	834,544,984	0	0	-124,913	3,712,503	526,451,718
<b>Saldo al final del periodo</b>	342,956,574	0	469,844,258	753,457,573	834,544,984	-2,638,479	65,597,647	100,470,168	8,735,021	2,572,967,746

# BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 04 AÑO: 2011

QUALITAS COMPAÑIA DE SEGUROS,  
S.A. DE C.V.

## COMENTARIOS Y ANALISIS DE LA ADMINISTRACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS DE OPERACIÓN Y SITUACIÓN FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA

PAGINA 1 / 5

CONSOLIDADO

INFORMACIÓN DICTAMINADA

Impresión Final

Q EN LA ÚLTIMA ETAPA DE ESTRATEGIA DE RENTABILIDAD  
DISCUSIÓN Y ANÁLISIS DE LA ADMINISTRACIÓN

CONCLUIMOS 2011 SATISFECHOS DE HABER LOGRADO LA MEJOR RENTABILIDAD EN NUESTRA HISTORIA. LAS MEDIDAS DISEÑADAS COMO PARTE DE NUESTRA ESTRATEGIA DE RENTABILIDAD, QUE TERMINAMOS DE IMPLEMENTAR DURANTE EL TRIMESTRE, RESULTARON ADECUADAS, Y EL ESFUERZO INTEGRAL Y LA VISIÓN DE EQUIPO CON QUE SE EJECUTARON PERMITIERON ALCANZAR RESULTADOS SÓLIDOS.

LA ÚLTIMA ETAPA, Y PROBABLEMENTE LA MÁS IMPORTANTE, FUE LA APLICACIÓN DE UNA NUEVA METODOLOGÍA TARIFARIA, QUE INCLUYE CÓDIGO POSTAL, ENTRE OTROS FACTORES. ESTE NUEVO SISTEMA TENDRÁ LA CARACTERÍSTICA DE SER MÁS SENSIBLE A LA SINIESTRALIDAD DE NUESTROS ASEGURADOS, SIENDO MÁS EQUITATIVO PARA ELLOS Y PARA LA COMPAÑÍA.

LAS MEDIDAS DE RENTABILIDAD MOSTRARON EFECTOS POSITIVOS EN EL COSTO DE SINIESTRALIDAD, CUYO ÍNDICE MEJORÓ 1,287 PB, LLEGANDO A 70%, A PESAR DE UN ENTORNO COMPLICADO EN CUANTO A SEGURIDAD NACIONAL. LAS MEJORAS ESTUVIERON EN EL COSTO PROMEDIO DE REPARACIONES, EN UNA DISMINUCIÓN EN EL NÚMERO DE ROBOS, EN UNA MAYOR RECUPERACIÓN Y LOCALIZACIÓN DE VEHÍCULOS, Y EN MENORES ROBOS DE UNIDADES DE ALTO COSTO.

TAMBIÉN FUE UN BUEN TRIMESTRE PARA LA VENTA DE AUTOMOTORES NUEVOS, SIENDO EL DE MAYOR VENTA DESDE 4T07, MISMAS QUE SE VIERON IMPULSADAS POR UN CRECIMIENTO EN EL CRÉDITO AUTOMOTRIZ. POR LO TANTO, EL SEGMENTO QUE MÁS SE BENEFICIÓ EN 4T11 FUE EL DE INSTITUCIONES FINANCIERAS, LLEGANDO A UN INCREMENTO DEL 29.0%. ADEMÁS, GANAMOS LA LICITACIÓN DE TRAMOS CARRETEROS POR SEGUNDO AÑO CONSECUTIVO, SI BIEN EXCLUIMOS LOS DE ALTA SINIESTRALIDAD. LA COMBINACIÓN DE ESTOS FACTORES NOS PERMITIÓ CRECER 14.5% EN PRIMA EMITIDA Y 2.7% EN UNIDADES ASEGURADAS.

NUESTRA ESTRATEGIA DE INVERSIÓN OFRECIÓ UN RENDIMIENTO DE 11.9%, SIENDO LO DESTACABLE DEL TRIMESTRE LA VENTA DE UN BONO DE PEMEX EN DÓLARES. ESTA INVERSIÓN SE TENÍA REGISTRADA A VENCIMIENTO, CON EL OBJETO DE TENER UNA COBERTURA NATURAL ANTE EL IMPACTO EN EL COSTO DE REFACCIONES POR LA VOLATILIDAD EN EL TIPO DE CAMBIO. LA COBERTURA SE CONCLUYÓ PORQUE HEMOS LOGRADO CONTENER ESTE COSTO GRACIAS A LA IMPLEMENTACIÓN DE PROYECTOS COMO LA CENTRALIZACIÓN DE COMPRAS, NUESTRO PORTAL DE SUBASTAS DE REFACCIONES Y CONVENIOS QUE NOS OTORGAN MEJORES CONDICIONES CON LAS ARMADORAS.

LA RENTABILIDAD EN ESTE TRIMESTRE SE REFLEJÓ EN UN ROE 12 MESES DE 36.3%, UN APALANCAMIENTO DE 4.9X Y UN ÍNDICE DE MARGEN DE SOLVENCIA 31.8%. ESTOS INDICADORES NOS DEJAN SATISFECHOS POR LOS RESULTADOS LOGRADOS CON LAS MEDIDAS IMPLEMENTADAS, Y MUY ATENTOS PARA QUE SEAN SOSTENIBLES.

REVISIÓN DE CAMBIO EN POLÍTICA CONTABLE EN EL COSTO DE ADQUISICIÓN

EN ABRIL DE 2011 COMUNICAMOS A LA COMUNIDAD INVERSIONISTA QUE A PARTIR DE ENERO DE ESE AÑO, EL PAGO DEL USO DE INSTALACIÓN (UDI) SE REGISTRARÍAN AL MOMENTO DE EMITIR LA PÓLIZA, MODIFICANDO LA PRÁCTICA ANTERIOR DE REGISTRARLAS CUANDO SE COBRABA. TAMBIÉN INFORMAMOS QUE UDIS PENDIENTES DE PAGO DE AÑOS ANTERIORES CONTINUARÍAN REGISTRÁNDOSE CONFORME A LA PRÁCTICA QUE ESTUVO EN VIGOR HASTA 2010, MOSTRANDO EL SIGUIENTE EFECTO: COSTO DE ADQUISICIÓN

1T11: 195

2T11: 71

3T11: 52

4T11: 154

ACUM. 2011: 472

# BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 04 AÑO: 2011

QUALITAS COMPAÑÍA DE SEGUROS,  
S.A. DE C.V.

## COMENTARIOS Y ANALISIS DE LA ADMINISTRACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS DE OPERACIÓN Y SITUACIÓN FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA

PAGINA 2 / 5

CONSOLIDADO

INFORMACIÓN DICTAMINADA

Impresión Final

### IMPUESTO DIFERIDO

1T11: -37  
2T11: -43  
3T11: -16  
4T11: -46  
ACUM. 2011: -142

### UTILIDAD NETA

1T11: 158  
2T11: 28  
3T11: 36  
4T11: 108  
ACUM. 2011: 330

PARA APEGARNOS A LAS CIRCULARES EMITIDAS DURANTE 2011 POR LA COMISIÓN NACIONAL DE SEGUROS Y FIANZAS, LA ADMINISTRACIÓN LLEVÓ A CABO, JUNTO CON LOS NUEVOS AUDITORES, UNA REVISIÓN A ESTE CAMBIO CONTABLE, RECLASIFICANDO EL IMPACTO DE \$330 EN UTILIDAD NETA, A RESULTADO DE EJERCICIOS ANTERIORES.

LO ANTERIOR NO CAUSA EFECTOS EN LOS RESULTADOS DEL 2011, PERO LOS RESULTADOS DE 4T11 SE VIERON AFECTADOS AL DAR REVERSA A LOS CARGOS REALIZADOS EN LOS TRIMESTRES 1T11 A 3T11, SIENDO EL EFECTO EN 4T11.

CARGO POR CAMBIO CONTABLE EN EL 4T11:

COSTO DE ADQUISICIÓN: 154  
IMPUESTO DIFERIDO: -46  
UTILIDAD NETA: 108

### REVERSA DE CARGOS REALIZADOS:

COSTO DE ADQUISICIÓN: -472  
IMPUESTO DIFERIDO: 142  
UTILIDAD NETA: -330  
EFECTO NETO EN 4T11:  
COSTO DE ADQUISICIÓN: -318  
IMPUESTO DIFERIDO: 95  
UTILIDAD NETA: -223

### RESULTADOS FINANCIEROS 4T11

#### DISCUSIÓN Y ANÁLISIS

CIFRAS EN MILLONES DE PESOS

#### PRIMA EMITIDA

DURANTE EL 4T11 Q IMPLEMENTÓ LA ÚLTIMA ETAPA DE LA ESTRATEGIA DE RENTABILIDAD. EN ESTA ETAPA SE DESARROLLÓ UN NUEVO SISTEMA DE TARIFICACIÓN, EL CUAL ESTÁ BASADO EN LA SINIESTRALIDAD POR CÓDIGO POSTAL. ESTE NUEVO SISTEMA ES MÁS EQUITATIVO PARA NUESTROS ASEGURADOS, YA QUE PAGARÁN UNA PRIMA APEGADA A LA REALIDAD DEL ÁREA DONDE RADICAN. POR LO ANTERIOR, NUESTRA CARTERA DE ASEGURADOS OBSERVARÁ MODIFICACIONES DURANTE LOS TRIMESTRES SUBSECUENTES, AL IGUAL QUE EN 4T11, BENEFICIANDO A LA RENTABILIDAD DE Q Y SUS ASEGURADOS.

LA LÍNEA INDIVIDUAL DISMINUYÓ 2.7%. ESTE DECREMENTO SE DEBIÓ A NUESTRO NUEVO SISTEMA DE TARIFICACIÓN Y AL AUMENTO DE VENTA DE AUTOMÓVILES A TRAVÉS DE CRÉDITO.

DERIVADO DEL DESARROLLO DE SOLUCIONES PERSONALIZADAS PARA LAS CUENTAS CON ALTA SINIESTRALIDAD, EL SEGMENTO DE FLOTILLAS MOSTRÓ UN INCREMENTO DE 12.1%. CON ESTAS SOLUCIONES SE BUSCA MANTENER REFORZAR NUESTRAS RELACIONES DE LARGO PLAZO CON LOS CLIENTES Y MEJORAR SUS ÍNDICES DE SINIESTRALIDAD.

AL IGUAL QUE EN DICIEMBRE 2010, ESTE TRIMESTRE SE GANÓ LA LICITACIÓN DE VARIOS TRAMOS CARRETEROS, AUNQUE SE DESINCORPORARON ALGUNOS TRAMOS QUE TENÍAN ALTA SINIESTRALIDAD.

ESTE SEGMENTO CRECIÓ 67.1% DERIVADO QUE EN 4T10 SE CONTABILIZARON PRIMAS EN UN MES Y EN



4T11 SE REGISTRARON EN LOS TRES MESES.

LAS VENTAS DE AUTOS, CAMIONES Y MOTOS ASCENDIERON EN 4T11 A 282,663 UNIDADES, DE ACUERDO A AMIA Y ANPACT. ESTO SIGNIFICA UN CRECIMIENTO DE 7.3%, EL NIVEL MÁS ALTO PARA UN CUARTO TRIMESTRE EN LOS ÚLTIMOS 4 AÑOS. EL INCREMENTO BENEFICIÓ AL CRÉDITO AUTOMOTRIZ, POR LO QUE EL SEGMENTO DE INSTITUCIONES FINANCIERAS CRECIÓ 29.0%, CONVIRTIÉNDOSE EN LA LÍNEA CON MAYOR PARTICIPACIÓN.

LAS VENTAS DE SUBSIDIARIAS REPRESENTARON EL 1% DE LAS VENTAS TOTALES.

DERIVADO DEL CRECIMIENTO EN INSTITUCIONES FINANCIERAS, SE OBSERVÓ UN INCREMENTO EN LAS PÓLIZAS MULTIANUALES.

LAS UNIDADES ASEGURADAS MOSTRARON UN CRECIMIENTO DE 2.7%, PORCENTAJE INFERIOR AL CRECIMIENTO EN LA PRIMA EMITIDA. LO ANTERIOR SE EXPLICA POR EL INCREMENTO EN LA PRIMA DE PÓLIZAS MULTIANUALES, EN LA APLICACIÓN DE NUEVAS TARIFAS COMO PARTE DE LAS MEDIDAS DE RENTABILIDAD Y EN LA EMISIÓN DEL SEGMENTO DE CARRETERAS, DONDE LA VIGENCIA DE LA COBERTURA DURA SOLO EN EL RECORRIDO DE LA UNIDAD POR EL TRAMO CARRETERO.

PRIMA CEDIDA, RETENIDA Y REASEGURO

EN 4T11 SE DECIDIÓ TERMINAR CON EL CONTRATO DE REASEGURO PROPORCIONAL, YA QUE Q PRESENTA MEJORES NIVELES DE RENTABILIDAD Y TASAS DE CRECIMIENTO MODERADAS. Q MANTIENE CONTRATOS DE REASEGURO CATASTRÓFICOS, QUE CUBREN RIESGOS EN CASO DE EVENTOS GENERADOS POR LA NATURALEZA (TERREMOTOS, HURACANES, ETC.).

LA PRIMA CEDIDA DISMINUYÓ 77.0%, POR LO TANTO LA PRIMA RETENIDA REGISTRÓ UN CRECIMIENTO DE 20.3%.

PRIMA DEVENGADA

LA PRIMA DEVENGADA CRECIÓ 18.1%, EN LÍNEA CON LA PRIMA RETENIDA Y CON NIVELES ADECUADOS EN LA RESERVA DE RIESGOS EN CURSO.

COSTO NETO DE ADQUISICIÓN

COMO SE EXPLICÓ AL INICIO DE ESTE DOCUMENTO, EL COSTO DE ADQUISICIÓN TUVO UN CAMBIO DE POLÍTICA CONTABLE EN EL REGISTRO DE PAGO DE HONORARIOS A INSTITUCIONES FINANCIERAS Y A AGENCIAS AUTOMOTRICES DISTINTAS A AGENTES PROFESIONALES (UDI). EN EL PASADO, Q REGISTRABA DENTRO DE "COSTO DE ADQUISICIÓN" EL GASTO POR CONCEPTO DE UDI AL MOMENTO DE COBRAR LAS PÓLIZAS. A PARTIR DE ENERO DE 2011, Q RECONOCE EL GASTO POR CONCEPTO DE UDI AL MOMENTO DE EMITIR LA PÓLIZA.

DURANTE LOS TRIMESTRES 1T11 AL 3T11, LA UDI CORRESPONDIENTE A LAS OPERACIONES ANTERIORES A 2011, SE REGISTRÓ CONFORME A LA POLÍTICA ANTERIOR, LA CUAL RECONOCÍA EL GASTO AL MOMENTO DEL COBRO DE LA PÓLIZA. EL MONTO CARGADO EN ESOS TRIMESTRES FUE DE \$318. CON OBJETO DE APEGARSE A NUEVAS CIRCULARES EMITIDAS POR LA COMISIÓN NACIONAL DE SEGUROS Y FIANZAS, Q EN CONJUNTO CON SUS NUEVOS AUDITORES, DECIDIÓ CANCELAR DICHO CARGO Y REGISTRARLO EN UTILIDADES DE EJERCICIOS ANTERIORES.

POR LO ANTERIOR, EL COSTO DE ADQUISICIÓN EN EL TRIMESTRE MOSTRÓ UNA DISMINUCIÓN DE 7.2%, A PESAR DEL CRECIMIENTO EN UDI, DERIVADO DEL CRECIMIENTO DE VENTAS EN EL SEGMENTO DE INSTITUCIONES FINANCIERAS.

COSTO DE SINIESTRALIDAD

LAS MEDIDAS TOMADAS PARA LA CONTENCIÓN DEL COSTO DE SINIESTRALIDAD HAN SURTIDO EFECTO Y LOS COSTOS PERMANECIERON A LOS NIVELES DEL 4T10 EN TÉRMINOS ABSOLUTOS. ESTO ARROJÓ UN ÍNDICE DE SINIESTRALIDAD FAVORABLE PARA EL TRIMESTRE, DE 70.0%, 1,287 PB MENOR.

A PESAR DE UN INCREMENTO EN EL TIPO DE CAMBIO, EL COSTO PROMEDIO DE LAS REPARACIONES DISMINUYÓ PARA COMPENSAR EL CRECIMIENTO EN EL NÚMERO DE COLISIONES. LO ANTERIOR SE DEBE A VARIAS MEDIDAS TOMADAS, ENTRE ELLAS LA ECONOMÍA DE ESCALA QUE PERMITIÓ NEGOCIACIONES CON ARMADORAS Y REFACCIONARIAS.

LA INCORPORACIÓN DE TRAMOS CARRETEROS INCREMENTÓ EL NÚMERO DE SINIESTROS, PERO A COSTOS PROMEDIOS MÁS BAJOS QUE EN OTRAS LÍNEAS DE NEGOCIO.

SE REGISTRÓ UNA DISMINUCIÓN DEL 20.0% EN EL COSTO DE ROBOS, DERIVADO DE UN DECREMENTO DE 8.8% EN EL NÚMERO DE ROBOS, UNA DISMINUCIÓN DE 12.4% EN EL COSTO PROMEDIO Y UN FUERTE INCREMENTO DEL 57.5% EN LAS RECUPERACIONES. LO ANTERIOR, ES RESULTADO DE LAS MEDIDAS IMPLEMENTADAS DESDE 2T11, COMO PARTE DE LA ESTRATEGIA DE RENTABILIDAD.

DE ACUERDO A CIFRAS DE AMIS (ASOCIACIÓN MEXICANA DE INSTITUCIONES DE SEGUROS) EL ROBO DE AUTOMÓVILES A NIVEL NACIONAL AUMENTÓ 3.5% EN 2011, MIENTRAS QUE EN EL ÚLTIMO

# BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 04 AÑO: 2011

QUALITAS COMPAÑÍA DE SEGUROS,  
S.A. DE C.V.

## COMENTARIOS Y ANALISIS DE LA ADMINISTRACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS DE OPERACIÓN Y SITUACIÓN FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA

PAGINA 4 / 5

CONSOLIDADO

### INFORMACIÓN DICTAMINADA

Impresión Final

TRIMESTRE DECRECIÓ 6.2%. POR OTRA PARTE, SI BIEN SIGUE CRECIENDO EL ROBO EN ESTADOS COMO EL ESTADO DE MÉXICO Y NUEVO LEÓN, SE HA COMPENSADO POR LA DISMINUCIÓN REGISTRADA EN DISTRITO FEDERAL Y CHIHUAHUA.

LOS AJUSTES DE RESERVAS ACTUARIALES REGISTRARON UN INGRESO POR \$48, CIFRA SUPERIOR AL INGRESO DE \$10 QUE SE REGISTRÓ EN 4T10. ESTE AHORRO COMPENSÓ LA DISMINUCIÓN EN LOS INGRESOS POR RECUPERACIONES DE REASEGURO, COMO PARTE DE LA CANCELACIÓN DEL CONTRATO DE REASEGURO PROPORCIONAL.

#### GASTOS DE OPERACIÓN

EL GASTO DE OPERACIÓN CRECIÓ 23.3% DERIVADO DE UN AUMENTO EN EL RUBRO DE DEPRECIACIONES. DURANTE 4T10 SE REALIZARON AJUSTES EN EL CÁLCULO DE LA DEPRECIACIÓN DE DISPOSITIVOS SATELITALES, DANDO COMO RESULTADO UN REGISTRO MARGINAL DE \$2, MIENTRAS QUE EN 4T11 SE REGISTRÓ \$40 POR LA VALUACIÓN DE EDIFICIOS.

UN FUERTE CRECIMIENTO EN EL INGRESO DE DERECHOS DE PÓLIZA Y UNA ADECUADA CONTENCIÓN DE GASTOS ADMINISTRATIVOS PERMITIERON MANTENER UN ÍNDICE DE OPERACIÓN EN 2.8%, SÓLO 7 PB SUPERIOR A 4T10.

#### RESULTADO INTEGRAL DE FINANCIAMIENTO

EN 4T11 LAS INVERSIONES TUVIERON UN RENDIMIENTO DE 11.2%.

Q HA LOGRADO IMPLEMENTAR MEDIDAS QUE AYUDAN A COMPENSAR EL INCREMENTO EN LOS COSTOS DE REFACCIONES DERIVADO DE LA VOLATILIDAD EN EL TIPO DE CAMBIO PESO-DÓLAR. COMO PARTE DE ESTA ESTRATEGIA, EN 4T11 SE REALIZÓ LA POSICIÓN DE \$26 MILLONES DE DÓLARES DEL BONO EMITIDO POR PEMEX, A UNA TASA DEL 8%, QUE ESTABA REGISTRADO A VENCIMIENTO CON EL OBJETIVO DE TENER UNA COBERTURA NATURAL. LA VENTA DE ESTE BONO REDITUÓ EN UN INGRESO DE \$79.

POR OTRA PARTE, MANTUVIMOS SIN CAMBIOS NUESTRA ESTRATEGIA DE INVERSIÓN CONSERVADORA, ANALIZANDO NUESTRO PORTAFOLIO FRENTE A LA EVOLUCIÓN DEL MERCADO, ATENTOS A NUEVAS OPORTUNIDADES Y DANDO PRIORIDAD A LA ESTABILIDAD EN LA RENTABILIDAD.

EL RECARGO SOBRE PRIMAS DISMINUYÓ \$6 COMO RESULTADO DE UNA DISMINUCIÓN EN EL PERIODO DE GRACIA.

#### IMPUESTOS

LOS IMPUESTOS CARGADOS EN EL PERIODO FUERON DE \$101, REGISTRANDO AJUSTES POR CONCEPTO DE ISR DIFERIDO.

#### RESULTADO NETO

LA UTILIDAD NETA FUE DE \$420 LA CUAL SE COMPARA FAVORABLEMENTE CON LA PÉRDIDA DE \$58 EN 4T10. LA UTILIDAD NETA PROFORMA DEBIDO AL AJUSTE DEL CAMBIO CONTABLE ES DE \$197. LA UTILIDAD NETA SE DEBIÓ A LA DISMINUCIÓN EN ROBOS, LA CONTENCIÓN EN EL COSTO DE REPARACIONES Y GASTOS ADMINISTRATIVOS, Y RENDIMIENTO DE LAS INVERSIONES.

#### CAJA E INVERSIONES

EL RUBRO DE CAJA E INVERSIONES ALCANZÓ \$7,717, UN INCREMENTO DEL 23.5%. ESTO SIGNIFICA UNA CAJA DE \$17.15 POR CPO Y SE EXPLICA POR UN MEJOR FLUJO OPERATIVO, REFLEJO DE LA CONTENCIÓN DE COSTOS.

#### RESERVAS TÉCNICAS

LAS RESERVAS TÉCNICAS CRECIERON 5.2% COMO RESULTADO DEL INCREMENTO DE 10.0% EN LA RESERVA DE OBLIGACIONES CONTRACTUALES. LA RESERVA DE RIESGOS EN CURSO CRECIÓ 3.5%, EN LÍNEA CON EL AUMENTO DE UNIDADES ASEGURADAS. ESTO HA PERMITIDO MANTENER LAS RESERVAS EN NIVELES ADECUADOS PARA HACER FRENTE A LAS OBLIGACIONES DE Q.

#### CAPITAL CONTABLE

DE ACUERDO A LA NORMATIVIDAD QUE RIGE A Q, CADA DOS AÑOS SE REALIZAN VALUACIONES A LOS INMUEBLES. EN 4T11 SE REALIZÓ DICHA VALUACIÓN, POR LO QUE DISMINUYÓ EN \$4 LA SUBCUENTA DE SUPERÁVIT POR VALUACIÓN.

COMO SE COMENTÓ AL INICIO DEL DOCUMENTO, SE REALIZÓ UN CAMBIO CONTABLE EN EL REGISTRO DE LA UDI, YA QUE SE REGISTRABA AL MOMENTO DE COBRAR LA PÓLIZA Y AHORA ES AL MOMENTO DE LA EMISIÓN. EL CARGO NETO DE IMPUESTOS DE \$330 FUE REALIZADO A LA SUBCUENTA DE RESULTADO DE EJERCICIOS ANTERIORES.

LAS ANTERIORES DISMINUCIONES FUERON COMPENSADAS POR EL RESULTADO DEL EJERCICIO, POR QUE REGISTRÓ UN CRECIMIENTO EN EL CAPITAL CONTABLE DE 25.7%.

SOLVENCIA

# BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 04 AÑO: 2011

QUALITAS COMPAÑIA DE SEGUROS,  
S.A. DE C.V.

## COMENTARIOS Y ANALISIS DE LA ADMINISTRACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS DE OPERACIÓN Y SITUACIÓN FINANCIERA DE LA COMPAÑIA

PAGINA 5 / 5

CONSOLIDADO

INFORMACIÓN DICTAMINADA

Impresión Final

---

GRACIAS A LA RENTABILIDAD ALCANZADA EN EL TRIMESTRE, EL MARGEN DE SOLVENCIA MEJORÓ, REGISTRANDO UN IMPORTE DE \$618, A PESAR DEL INCREMENTO DEL 12.0% EN EL CAPITAL MÍNIMO DE GARANTÍA. ESTO REPRESENTA UN ÍNDICE DE SOLVENCIA DE 31.8%. EL ÍNDICE DE APALANCAMIENTO MEJORÓ DE 5.6X EN 4T10, A 4.9X. TAMBIÉN EL ÍNDICE DE COBERTURA DE RESERVAS MEJORÓ DE 1.2X EN 4T10, A 1.4X EN 4T11. ESTOS INDICADORES NOS BRINDAN TRANQUILIDAD AL REFORZAR NUESTRA CAPACIDAD INTERNA PARA FINANCIAR NUESTRO CRECIMIENTO, POR ELLO, EL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN HA PROPUESTO UN DIVIDENDO DE \$225, LO QUE REPRESENTA \$0.50 POR CADA CPO.

---

# BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 04 AÑO: 2011

QUALITAS COMPAÑÍA DE  
SEGUROS, S.A. DE C.V.

NOTAS COMPLEMENTARIAS A LA INFORMACIÓN  
FINANCIERA

PAGINA 1 / 19

CONSOLIDADO

INFORMACIÓN DICTAMINADA

Impresión Final

QUÁLITAS COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A.B. DE C.V.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS  
POR EL AÑO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2011  
(EN MILES DE PESOS)

## 1. ACTIVIDADES

QUÁLITAS COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A.B. DE C.V. (LA "ASEGURADORA") SE CONSTITUYÓ E INICIO OPERACIONES EL 1 DE DICIEMBRE DE 1993, TIENE AUTORIZACIÓN DE LA SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO ("SHCP") Y DE LA COMISIÓN NACIONAL DE SEGUROS Y FIANZAS (LA "COMISIÓN") PARA PRACTICAR OPERACIONES DE SEGUROS Y REASEGURO EN LA OPERACIÓN DE DAÑOS, PRINCIPALMENTE EN EL RAMO DE AUTOMÓVILES, DE ACUERDO CON LO ESTABLECIDO POR LA LEY GENERAL DE INSTITUCIONES Y SOCIEDADES MUTUALISTAS DE SEGUROS (LA "LGISMS") Y LA COMISIÓN COMO ÓRGANO DE INSPECCIÓN Y VIGILANCIA DE ESTAS INSTITUCIONES.

DURANTE 2011, LA ASEGURADORA NO INTERRUMPIÓ ALGUNA DE SUS ACTIVIDADES PRINCIPALES Y NO REALIZÓ LAS SIGUIENTES ACTIVIDADES:

- I. OPERACIONES CON PRODUCTOS DERIVADOS,
- II. OPERACIONES DE REASEGURO FINANCIERO,
- III. CONTRATOS DE ARRENDAMIENTO FINANCIERO,
- IV. EMISIÓN DE OBLIGACIONES SUBORDINADAS U OTROS TÍTULOS DE CRÉDITO.

## 2. BASES DE PRESENTACIÓN

A. COMPARABILIDAD - LOS CRITERIOS CONTABLES EMITIDOS POR LA COMISIÓN Y APLICABLES A PARTIR DEL 1 DE ENERO DE 2011, NO SON COMPARABLES CON LAS BASES CONTABLES UTILIZADAS POR LAS INSTITUCIONES DE SEGUROS EN AÑOS ANTERIORES, DEBIDO A LO ANTERIOR, LA COMISIÓN CONSIDERÓ IMPRÁCTICO DETERMINAR LOS EFECTOS ACUMULADOS DE LOS CAMBIOS CONTABLES EN LOS PERÍODOS ANTERIORES, POR LO QUE TODOS LOS CAMBIOS SE RECONOCIERON EN LOS ESTADOS FINANCIEROS DE 2011 Y LA COMISIÓN DETERMINÓ QUE POR LA FALTA DE COMPARABILIDAD NO SE PRESENTARÁN LOS ESTADOS FINANCIEROS DE 2010.

B. UNIDAD MONETARIA DE LOS ESTADOS FINANCIEROS - LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS Y NOTAS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2011 Y POR EL AÑO QUE TERMINÓ EN ESA FECHA INCLUYE SALDOS Y TRANSACCIONES EN PESOS DE DIFERENTE PODER ADQUISITIVO.

C. UTILIDAD INTEGRAL - ES LA MODIFICACIÓN DEL CAPITAL CONTABLE DURANTE EL EJERCICIO POR CONCEPTOS QUE NO SON APORTACIONES, REDUCCIONES Y DISTRIBUCIONES DE CAPITAL; SE INTEGRA POR LA UTILIDAD NETA DEL EJERCICIO MÁS OTRAS PARTIDAS QUE REPRESENTAN UNA GANANCIA O PÉRDIDA DEL MISMO PERÍODO, LAS CUALES SE PRESENTAN DIRECTAMENTE EN EL CAPITAL CONTABLE SIN AFECTAR EL ESTADO DE RESULTADOS. EN 2011, LAS OTRAS PARTIDAS DE UTILIDAD INTEGRAL ESTÁN REPRESENTADAS PRINCIPALMENTE POR EL RESULTADO POR VALUACIÓN DE INMUEBLES.

D. CONSOLIDACIÓN DE ESTADOS FINANCIEROS - LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2011 ADJUNTOS INCLUYEN LOS DE LA ASEGURADORA Y LOS DE SUS SUBSIDIARIAS, MISMAS QUE A CONTINUACIÓN SE DESCRIBEN:

COMPAÑÍA SUBSIDIARIA ACTIVIDAD% DE PARTICIPACIÓN

ACTIVOS JAL, S.A. DE C.V. RENTA DE INMUEBLE 99.9%

## INFORMACIÓN DICTAMINADA

ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN CORPORATIVA COQU, S.A. DE C.V.SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y DE PERSONAL98%  
 ASESORÍA Y SERVICIOS Q, S.A. DE C.V.SERVICIOS ADMINISTRATIVOS98%  
 QUÁLITAS EL SALVADORVENTA DE SEGUROS99.9%  
 QUÁLITAS COSTA RICAVENTA DE SEGUROS99.9%  
 CAR ONE OUTLET DE REFACCIONES, S.A. DE C.V.COMPRA Y VENTA DE REFACCIONES51%

## 3.RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES

DE ACUERDO CON LOS CAPÍTULOS 19.5 "DEL CRITERIO RELATIVO AL ESQUEMA GENERAL DE LA CONTABILIDAD" Y 19.6 "DEL CRITERIO PARA LA APLICACIÓN PARTICULAR DE LAS NORMAS DE INFORMACIÓN FINANCIERA" DE LA CIRCULAR, A PARTIR DEL 1 DE ENERO DE 2011 LA CONTABILIDAD DE LA COMPAÑÍA SE AJUSTARÁ A LAS NORMAS DE INFORMACIÓN FINANCIERA APLICABLES A MÉXICO ("NIF"), DEFINIDAS POR EL CONSEJO MEXICANO PARA LA INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO DE NORMAS DE INFORMACIÓN FINANCIERA, A.C., (CINIF), EXCEPTO CUANDO A JUICIO DE LA COMISIÓN SEA NECESARIO APLICAR UNA NORMATIVIDAD O CRITERIO CONTABLE ESPECIFICO, TOMANDO EN SU CONSIDERACIÓN QUE LA COMPAÑÍA REALIZA OPERACIONES ESPECIALIZADAS. ASIMISMO NO SE PERMITE LA APLICACIÓN DE LA NIF A-8 "SUPLETORIEDAD".

LAS POLÍTICAS CONTABLES Y DE PREPARACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS QUE SIGUE LA COMPAÑÍA ESTÁN DE ACUERDO CON LOS CRITERIOS CONTABLES ESTABLECIDOS POR LA COMISIÓN, EN LA CIRCULAR ÚNICA DE SEGUROS ("LA CIRCULAR"). LA PREPARACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS REQUIERE QUE LA ADMINISTRACIÓN DE LA COMPAÑÍA EFECTÚE CIERTAS ESTIMACIONES Y UTILICE DETERMINADOS SUPUESTOS PARA VALUAR ALGUNAS DE LAS PARTIDAS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS Y PARA EFECTUAR LAS REVELACIONES QUE SE REQUIEREN EN LOS MISMOS; SIN EMBARGO, LOS RESULTADOS REALES PUEDEN DIFERIR DE DICHAS ESTIMACIONES. LA ADMINISTRACIÓN DE LA COMPAÑÍA, APLICANDO EL JUICIO PROFESIONAL, CONSIDERA QUE LAS ESTIMACIONES Y SUPUESTOS UTILIZADOS FUERON LOS ADECUADOS EN LAS CIRCUNSTANCIAS.

## I.CAMBIOS CONTABLES

EL 13 DE DICIEMBRE DE 2010 LA COMISIÓN EMITIÓ LA CIRCULAR ÚNICA DE SEGUROS (LA "CIRCULAR"), QUE TIENE COMO OBJETIVO LA COMPILACIÓN DE TODAS LAS CIRCULARES EMITIDAS ANTERIORMENTE POR LA COMISIÓN. LA CIRCULAR ANTES MENCIONADA ENTRÓ EN VIGOR EL 1 DE ENERO DE 2011.

EL 14 DE FEBRERO DE 2011, SE PUBLICÓ EN EL DIARIO OFICIAL DE LA FEDERACIÓN ("DOF") UNA MODIFICACIÓN A LA CIRCULAR, EN LA CUAL, SE ADICIONARON LOS CAPÍTULOS 19.5 "DEL CRITERIO RELATIVO AL ESQUEMA GENERAL DE LA CONTABILIDAD" Y EL CAPÍTULO 19.6 "DEL CRITERIO PARA LA APLICACIÓN DE LAS NORMAS PARTICULARES DE LAS NORMAS DE INFORMACIÓN FINANCIERA", LAS CUALES ENTRARON EN VIGOR A PARTIR DEL 1 DE ENERO DE 2011. LOS CAMBIOS MÁS IMPORTANTES SON LOS QUE SE MENCIONAN A CONTINUACIÓN:

-LAS INSTITUCIONES DE SEGUROS APLICARÁN LAS NORMAS PARTICULARES DE LA SERIE NIF B, SERIE NIF C Y SERIE NIF D, HASTA EN TANTO NO EXISTA PRONUNCIAMIENTO EXPRESO POR PARTE DE LA COMISIÓN.

-EN RELACIÓN CON LAS OPERACIONES PROPIAS DE SEGUROS, LAS INSTITUCIONES DEBERÁN OBSERVAR LOS CRITERIOS ESPECÍFICOS ESTABLECIDOS EN LA CIRCULAR.

-EN RELACIÓN CON LA ESTIMACIÓN PARA CASTIGOS DE CUENTAS DE DUDOSA RECUPERACIÓN, SE REALIZARÁ DE ACUERDO CON LO SIGUIENTE:

A.POR LOS PRÉSTAMOS A CARGO DE FUNCIONARIOS Y EMPLEADOS, ASÍ COMO POR AQUELLAS CUENTAS POR COBRAR, RELATIVAS A DEUDORES IDENTIFICADOS CUYO VENCIMIENTO SE PACTE A UN PLAZO

---

MAYOR A 90 DÍAS NATURALES, DEBERÁN CREAR, EN SU CASO, UNA ESTIMACIÓN PARA CASTIGOS DE CUENTAS DE DUDOSA RECUPERACIÓN QUE REFLEJE SU GRADO DE IRRECUPERABILIDAD.

B.POR LOS PRÉSTAMOS, CRÉDITOS O FINANCIAMIENTOS OTORGADOS EN LOS CUALES NO HAYAN REALIZADO CON ANTICIPACIÓN A SU OTORGAMIENTO, EL ESTUDIO DE CONVENIENCIA SOCIAL, LEGALIDAD, VIABILIDAD ECONÓMICA DE LOS PROYECTOS DE INVERSIÓN, DE LOS PLAZOS DE RECUPERACIÓN DE LOS MISMOS Y DEMÁS REQUISITOS A QUE HACE REFERENCIA LA LGISMS, SE DEBE REGISTRAR UNA ESTIMACIÓN PARA CASTIGOS POR EL IMPORTE TOTAL DE LOS PRÉSTAMOS, CRÉDITOS O FINANCIAMIENTOS OTORGADOS, ESTIMACIÓN QUE SÓLO PODRÁ SER CANCELADA CUANDO SE OBTENGA SU RECUPERACIÓN.

C.CONSTITUIR UNA ESTIMACIÓN PARA CASTIGOS DE CUENTAS POR COBRAR DIFERENTES A LAS MENCIONADAS EN LOS INCISOS A. Y B. POR EL IMPORTE TOTAL DEL ADEUDO DE ACUERDO A LOS SIGUIENTES PLAZOS:

1) A LOS 60 DÍAS NATURALES SIGUIENTES A SU REGISTRO INICIAL, CUANDO CORRESPONDAN A DEUDORES NO IDENTIFICADOS, Y

2) A LOS 90 DÍAS NATURALES SIGUIENTES A SU REGISTRO INICIAL, CUANDO CORRESPONDAN A DEUDORES IDENTIFICADOS.

-LAS COMISIONES O CUALQUIER OTRA COMPENSACIÓN POR LA COLOCACIÓN DE CONTRATOS DE SEGUROS DEBEN RECONOCERSE EN RESULTADOS AL MOMENTO EN EL QUE SE REGISTREN LOS CONTRATOS DE SEGURO QUE LES DEN ORIGEN, ASÍ COMO LAS COMISIONES QUE RECUPEREN POR CONCEPTO DE PRIMAS CEDIDAS EN REASEGURO.

EL 28 DE DICIEMBRE DE 2011, SE PUBLICÓ EN EL DOF LA MODIFICACIÓN 56/11 DE LA CIRCULAR, QUE ESTABLECE QUE LOS CAMBIOS CONTABLES ORIGINADOS POR LOS NUEVOS CRITERIOS CONTABLES VIGENTES DESDE EL 1 DE ENERO DE 2011, DEBEN REGISTRARSE DE MANERA RETROSPECTIVA, LAS INSTITUCIONES DE SEGUROS DEBERÁN RECONOCER LOS EFECTOS DE LOS CAMBIOS CONTABLES EN EL ESTADO DE VARIACIONES EN EL CAPITAL CONTABLE EN UN RENGLÓN POR SEPARADO DENOMINADO: "EFECTOS EN PERIODOS ANTERIORES DE CAMBIOS CONTABLES".

## II.DIFERENCIAS CON LAS NIF

LAS PRINCIPALES DIFERENCIAS ENTRE LOS CRITERIOS CONTABLES ESTABLECIDOS POR LA COMISIÓN, Y LAS NIF, SON:

A.LA CIRCULAR EXCEPTÚA EN FORMA ESPECÍFICA LA APLICACIÓN DE LA NIF A-8 "SUPLETORIEDAD".

B.LAS PÓLIZAS DE SEGUROS EMITIDAS ANTICIPADAMENTE SE REGISTRAN EN EL ESTADO DE RESULTADOS AL MOMENTO DE SU EMISIÓN Y NO A PARTIR DEL INICIO DE VIGENCIA DE DICHAS PÓLIZAS.

C.LA RESERVA TÉCNICA DE RIESGOS CATASTRÓFICOS, SE CONSTITUYE POR DISPOSICIONES OBLIGATORIAS DE CARÁCTER PREVENTIVO PARA FORTALECER LA SOLVENCIA DE LAS INSTITUCIONES Y CON BASE EN EL CRITERIO CONTABLE DE LA COMISIÓN SE PRESENTAN COMO PASIVOS. SIN EMBARGO, CONFORME A LAS NIF, ESTAS RESERVAS NO REÚNEN LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS EN EL BOLETÍN C-9 "PASIVOS, PROVISIONES, ACTIVOS Y PASIVOS CONTINGENTES Y COMPROMISOS" PARA RECONOCER UN PASIVO O UNA PROVISIÓN.

D.PRINCIPALMENTE EN LOS PRODUCTOS DE LARGA DURACIÓN, LOS COSTOS DIRECTOS DE ADQUISICIÓN DE PÓLIZAS SE REGISTRAN EN EL ESTADO DE RESULTADOS CUANDO SE INCURREN, EN LUGAR DE DIFERIRLOS Y AMORTIZARLOS CONFORME LAS PRIMAS SE DEVENGAN.

---

# BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 04 AÑO: 2011

QUALITAS COMPAÑIA DE  
SEGUROS, S.A. DE C.V.

NOTAS COMPLEMENTARIAS A LA INFORMACIÓN  
FINANCIERA

PAGINA 4 / 19

CONSOLIDADO

INFORMACIÓN DICTAMINADA

Impresión Final

---

E.LOS DERECHOS DE PÓLIZA Y LOS RECARGOS SOBRE PRIMAS SE REGISTRAN EN RESULTADOS CUANDO SE COBRAN Y NO CUANDO SE DEVENGAN.

F.LA VALUACIÓN DE LOS INMUEBLES SE REALIZA A TRAVÉS DE AVALÚOS CUANDO MENOS CADA DOS AÑOS. SIN EMBARGO, EN UN ENTORNO INFLACIONARIO LAS NIF REQUIEREN QUE EL VALOR DE LAS PARTIDAS NO MONETARIAS SEAN REEXPRESADAS UTILIZANDO EL INPC, SITUACIÓN EXISTENTE HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2007. ASIMISMO, LOS INMUEBLES NO SON SUJETOS A PRUEBAS DE DETERIORO CONFORME A LA NIF

C-15 "DETERIORO DEL VALOR DE LOS ACTIVOS DE LARGA DURACIÓN Y SU DISPOSICIÓN."

G.DE ACUERDO CON LOS CRITERIOS CONTABLES ESTABLECIDOS POR LA COMISIÓN EN EL ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO, EL EFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFECTIVO ESTÁ REPRESENTADO POR EL RUBRO DE DISPONIBILIDADES, SIN CONSIDERAR VALORES DE CORTO PLAZO, DE GRAN LIQUIDEZ, Y QUE ESTÁN SUJETOS A RIESGOS POCO IMPORTANTES DE CAMBIOS EN SU VALOR, COMO LO REQUIERE LA NIF C-1 "EFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFECTIVO".

H.EL CATÁLOGO DE CUENTAS EMITIDO POR LA COMISIÓN, ESTABLECE QUE LOS ANTICIPOS DEL IMPUESTO SOBRE LA RENTA SE PRESENTE EN EL ACTIVO Y SE COMPENSE CONTRA EL PASIVO CORRESPONDIENTE AL MOMENTO DE LA PRESENTACIÓN DE LA DECLARACIÓN ANUAL.

I.LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2011 Y POR EL AÑO QUE TERMINÓ EN ESA FECHA NO SE PRESENTAN DE MANERA COMPARATIVA CON EL AÑO ANTERIOR, TAL Y COMO LO REQUIEREN LAS NIF.

J.LA PRESENTACIÓN DEL ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO DIFIERE A LO ESTABLECIDO EN LA NIF B-2 "ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO".

III.POLÍTICAS CONTABLES - LAS PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES SEGUIDAS POR LA ASEGURADORA SON LAS SIGUIENTES:

A.RECONOCIMIENTO DE LOS EFECTOS DE LA INFLACIÓN - LA INFLACIÓN ACUMULADA DE LOS TRES EJERCICIOS ANUALES ANTERIORES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2011, ES 15.89%; POR LO TANTO, EL ENTORNO ECONÓMICO CALIFICA COMO NO INFLACIONARIO. EL PORCENTAJE DE INFLACIÓN POR EL AÑO QUE TERMINÓ EL 31 DE DICIEMBRE DE 2011 FUE 3.82%.

A PARTIR DEL 1 DE ENERO DE 2008, LA ASEGURADORA SUSPENDIÓ EL RECONOCIMIENTO DE LOS EFECTOS DE LA INFLACIÓN EN LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS; SIN EMBARGO, LOS ACTIVOS, PASIVOS Y CAPITAL CONTABLE INCLUYEN LOS EFECTOS DE REEXPRESIÓN RECONOCIDOS HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2007.

B.INVERSIONES -

1.EN VALORES - INCLUYE INVERSIONES EN TÍTULOS DE DEUDA Y DE CAPITAL Y SE CLASIFICAN AL MOMENTO DE SU ADQUISICIÓN PARA SU VALUACIÓN Y REGISTRO, CON BASE EN LA INTENCIÓN QUE TENGA LA ADMINISTRACIÓN DE LA ASEGURADORA RESPECTO A SU UTILIZACIÓN COMO: TÍTULOS PARA FINANCIAR LA OPERACIÓN, PARA CONSERVAR A VENCIMIENTO O DISPONIBLES PARA LA VENTA. DE ACUERDO CON LO ESTABLECIDO EN EL CAPÍTULO 12.2 DE LA CIRCULAR EL REGISTRO Y VALUACIÓN DE LAS INVERSIONES EN VALORES SE RESUME COMO SIGUE:

I.TÍTULOS DE DEUDA - SE REGISTRAN A SU COSTO DE ADQUISICIÓN. LOS RENDIMIENTOS DEVENGADOS CONFORME AL MÉTODO DE INTERÉS EFECTIVO SE APLICAN A LOS RESULTADOS DEL AÑO. SE CLASIFICAN EN UNA DE LAS SIGUIENTES CATEGORÍAS:

A) PARA FINANCIAR LA OPERACIÓN - SE VALÚAN A SU VALOR RAZONABLE, TOMANDO COMO BASE EN LOS PRECIOS DE MERCADO DADOS A CONOCER POR LOS PROVEEDORES DE PRECIOS O POR

---

# BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 04 AÑO: 2011

QUALITAS COMPAÑIA DE  
SEGUROS, S.A. DE C.V.

NOTAS COMPLEMENTARIAS A LA INFORMACIÓN  
FINANCIERA

PAGINA 5 / 19

CONSOLIDADO

Impresión Final

## INFORMACIÓN DICTAMINADA

---

PUBLICACIONES OFICIALES ESPECIALIZADAS EN MERCADOS INTERNACIONALES. LOS TÍTULOS NO COTIZADOS, SE VALÚAN A SU VALOR RAZONABLE MEDIANTE DETERMINACIONES TÉCNICAS DEL VALOR RAZONABLE. LOS EFECTOS POR VALUACIÓN SE APLICAN A LOS RESULTADOS DEL AÑO.

B) PARA CONSERVAR A VENCIMIENTO - SE VALÚAN CONFORME AL MÉTODO DE INTERÉS EFECTIVO Y LOS EFECTOS POR VALUACIÓN SE APLICAN A LOS RESULTADOS DEL AÑO.

C) DISPONIBLES PARA LA VENTA - SON LOS TÍTULOS NO CLASIFICADOS EN ALGUNA DE LAS CATEGORÍAS ANTERIORES. SE VALÚAN A SU VALOR RAZONABLE, CON BASE EN LOS PRECIOS DE MERCADO DADOS A CONOCER POR LOS PROVEEDORES DE PRECIOS O POR PUBLICACIONES OFICIALES ESPECIALIZADAS EN MERCADOS INTERNACIONALES.

LOS TÍTULOS NO COTIZADOS SE VALÚAN A SU VALOR RAZONABLE MEDIANTE DETERMINACIONES TÉCNICAS DEL VALOR RAZONABLE. EL RESULTADO POR VALUACIÓN, ASÍ COMO SU CORRESPONDIENTE EFECTO POR POSICIÓN MONETARIA SE REGISTRAN EN EL CAPITAL CONTABLE Y SE RECLASIFICAN EN LOS RESULTADOS AL MOMENTO DE SU VENTA.

II. TÍTULOS DE CAPITAL - SE REGISTRAN A SU COSTO DE ADQUISICIÓN. LOS TÍTULOS COTIZADOS SE VALÚAN A SU VALOR NETO DE REALIZACIÓN CON BASE EN EL PRECIO DE MERCADO SEGÚN LO SEÑALADO EN EL PUNTO I.A) ANTERIOR. LOS TÍTULOS DE CAPITAL SE CLASIFICAN EN UNA DE LAS SIGUIENTES DOS CATEGORÍAS:

A) PARA FINANCIAR LA OPERACIÓN COTIZADOS - LOS EFECTOS POR VALUACIÓN SE APLICAN A LOS RESULTADOS DEL AÑO. EN CASO DE QUE NO EXISTIERAN PRECIOS DE MERCADO, SE TOMARÁ EL ÚLTIMO PRECIO REGISTRADO TOMANDO COMO PRECIO ACTUALIZADO PARA VALUACIÓN EL VALOR CONTABLE DE LA EMISORA O EL COSTO DE ADQUISICIÓN, EL MENOR.

B) DISPONIBLES PARA SU VENTA - EL RESULTADO POR VALUACIÓN, ASÍ COMO SU CORRESPONDIENTE EFECTO POR POSICIÓN MONETARIA SE RECONOCEN EN EL CAPITAL CONTABLE Y SE RECLASIFICAN EN LOS RESULTADOS AL MOMENTO DE SU VENTA.

C. DISPONIBILIDADES - CONSISTEN PRINCIPALMENTE EN DEPÓSITOS BANCARIOS EN CUENTAS DE CHEQUES Y FONDO FIJO DE CAJA. SE VALÚAN A SU VALOR NOMINAL Y LOS RENDIMIENTOS QUE SE GENERAN SE RECONOCEN EN LOS RESULTADOS CONFORME SE DEVENGAN.

D. DEUDOR POR PRIMA - LAS PRIMAS PENDIENTES DE COBRO REPRESENTAN LOS SALDOS DE PRIMAS CON UNA ANTIGÜEDAD MENOR A 45 DÍAS. DE ACUERDO CON LAS DISPOSICIONES DE LA LGISMS Y DE LA COMISIÓN, LAS PRIMAS CON UNA ANTIGÜEDAD SUPERIOR A 45 DÍAS DEBEN DE CANCELARSE CONTRA LOS RESULTADOS DEL EJERCICIO.

E. REASEGURADORES - LA ASEGURADORA LIMITA EL MONTO DE SU RESPONSABILIDAD MEDIANTE LA DISTRIBUCIÓN CON REASEGURADORES DE LOS RIESGOS ASUMIDOS, A TRAVÉS DE CONTRATOS PROPORCIONALES, CEDIENDO A DICHS REASEGURADORES UNA PARTE DE SU PRIMA.

LOS REASEGURADORES TIENEN LA OBLIGACIÓN DE REEMBOLSAR A LA ASEGURADORA LOS SINIESTROS REPORTADOS CON BASE EN SU PARTICIPACIÓN.

F. COASEGURO - LAS OPERACIONES DERIVADAS DE LOS CONTRATOS DE COASEGURO QUE LA ASEGURADORA REALIZA EN LOS RAMOS DE AUTOS Y CONVALECENCIA, SE CONTABILIZAN EN FORMA MENSUAL Y SE AJUSTA EN FUNCIÓN A LOS ESTADOS DE CUENTA RECIBIDOS DE LOS COASEGURADORES LOS CUALES, SE RECIBEN MENSUALMENTE.

G. MOBILIARIO Y EQUIPO - SE REGISTRA AL COSTO DE ADQUISICIÓN. LOS SALDOS QUE PROVIENEN DE ADQUISICIONES REALIZADAS HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2007 SE ACTUALIZARON APLICANDO FACTORES DERIVADOS DEL ÍNDICE NACIONAL DE PRECIOS AL CONSUMIDOR ("INPC") HASTA ESA

---



## INFORMACIÓN DICTAMINADA

Impresión Final

FECHA. LA DEPRECIACIÓN SE CALCULA CONFORME AL MÉTODO DE LÍNEA RECTA CON BASE EN LA VIDA ÚTIL ESTIMADA DE LOS ACTIVOS, COMO SIGUE:

AÑOS

MOBILIARIO Y EQUIPO 10

EQUIPO DE CÓMPUTO3

DIVERSOS4

EQUIPO DE TRANSPORTE4

H.GASTOS AMORTIZABLES - LOS GASTOS DE INSTALACIÓN SE REGISTRAN AL COSTO DE ADQUISICIÓN. LOS SALDOS QUE PROVIENEN DE ADQUISICIONES REALIZADAS HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2007, SE ACTUALIZARON APLICANDO FACTORES DERIVADOS DEL INPC HASTA ESA FECHA. LA AMORTIZACIÓN SE CALCULA CONFORME AL MÉTODO DE LÍNEA RECTA, DE ACUERDO AL PLAZO ESTABLECIDO POR LA ASEGURADORA CON BASE EN EL GASTO DEL QUE SE TRATE.

I.SALVAMENTOS - SE PRESENTA EN EL RUBRO DE OTROS ACTIVOS DENTRO DEL BALANCE GENERAL; UN SALVAMENTO SE RECONOCE CON BASE EN LOS SINIESTROS CONOCIDOS COMO PÉRDIDA TOTAL Y EN FUNCIÓN DE LA EXPERIENCIA SE VALÚA AL 35% DE LA INDEMNIZACIÓN.

J.RESERVAS TÉCNICAS - POR DISPOSICIÓN DE LA COMISIÓN, TODAS LAS RESERVAS TÉCNICAS DEBEN SER DICTAMINADOS ANUALMENTE POR ACTUARIOS INDEPENDIENTES. EL 14 DE FEBRERO DE 2012, LOS ACTUARIOS INDEPENDIENTES EMITIERON SU DICTAMEN, EN EL CUAL INDICAN QUE EN SU OPINIÓN LAS RESERVAS DE RIESGOS EN CURSO, DE OBLIGACIONES PENDIENTES DE CUMPLIR Y DE RIESGOS CATASTRÓFICOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2011, FUERON DETERMINADAS CONFORME A LAS DISPOSICIONES LEGALES Y DE ACUERDO CON LAS REGLAS, CRITERIOS Y PRÁCTICAS ESTABLECIDAS Y PERMITIDAS POR LA COMISIÓN, ASÍ COMO DE ESTÁNDARES DE PRÁCTICA ACTUARIAL ADOPTADOS POR EL CONAC, Y CONSTITUYEN DE MANERA AGREGADA UN MONTO SUFICIENTE PARA HACER FRENTE A LAS OBLIGACIONES DERIVADAS DE LA CARTERA DE SEGUROS QUE LA ASEGURADORA HA SUSCRITO.

LAS RESERVAS TÉCNICAS ESTÁN CONSTITUIDAS EN LOS TÉRMINOS QUE ESTABLECE LA LEY, ASÍ COMO A LAS DISPOSICIONES EMITIDAS POR LA COMISIÓN. PARA EFECTOS DE LA VALUACIÓN DE LAS RESERVAS TÉCNICAS, LA ASEGURADORA EMPLEÓ LOS MÉTODOS DE VALUACIÓN Y SUPUESTOS ESTABLECIDOS EN SUS NOTAS TÉCNICAS Y CONFORME A LAS DISPOSICIONES CONTENIDAS EN LOS CAPÍTULOS 7.3. 7.4, 7.6, 7.8, Y 7.9, DE LA CIRCULAR.

DE ACUERDO CON LAS DISPOSICIONES ESTABLECIDAS POR LA COMISIÓN, LAS RESERVAS TÉCNICAS SE VALÚAN COMO SIGUE:

1.RESERVA DE RIESGOS EN CURSO

A.LAS RESERVAS PARA OPERACIONES DE DAÑOS SE DETERMINAN COMO SIGUE:

SE DETERMINA LA PROYECCIÓN DEL VALOR ESPERADO DE LAS OBLIGACIONES FUTURAS POR CONCEPTO DE PAGO DE RECLAMACIONES Y BENEFICIOS, CONFORME AL MÉTODO DE VALUACIÓN REGISTRADO Y SE COMPARA DICHO VALOR CON LA PRIMA DE RIESGO NO DEVENGADA DE LAS PÓLIZAS EN VIGOR, CON EL OBJETO DE OBTENER EL FACTOR DE SUFICIENCIA QUE SE APLICARÁ PARA EL CÁLCULO DE LA RESERVA EN CADA UNO DE LOS RAMOS O, EN SU CASO, DE LOS TIPOS DE SEGUROS QUE OPERA LA ASEGURADORA.

EN NINGÚN CASO EL FACTOR DE SUFICIENCIA QUE SE APLICA PARA ESTOS EFECTOS PODRÁ SER INFERIOR A UNO. EL AJUSTE DE LA RESERVA DE RIESGOS EN CURSO POR INSUFICIENCIA SERÁ EL QUE RESULTA DE MULTIPLICAR LA PRIMA DE RIESGO NO DEVENGADA POR EL FACTOR DE SUFICIENCIA CORRESPONDIENTE MENOS UNO. ADICIONALMENTE, SE SUMA LA PARTE NO DEVENGADA DE GASTOS DE ADMINISTRACIÓN. POR LO ANTERIOR, LA RESERVA DE RIESGOS EN CURSO ES LA QUE SE OBTIENE DE SUMAR LA PRIMA DE RIESGO NO DEVENGADA DE LAS PÓLIZAS EN VIGOR, MÁS EL AJUSTE POR

---

INSUFICIENCIA DE LA RESERVA MÁS LA PARTE NO DEVENGADA DE LOS GASTOS DE ADMINISTRACIÓN.

2.OBLIGACIONES CONTRACTUALES:

A.SINIESTROS Y VENCIMIENTOS - PARA LOS SINIESTROS DE DAÑOS SE RESERVAN CON BASE EN LAS ESTIMACIONES DEL MONTO DE LAS OBLIGACIONES.

B.SINIESTROS OCURRIDOS Y NO REPORTADOS - ESTA RESERVA TIENE COMO PROPÓSITO EL RECONOCER EL MONTO ESTIMADO DE LOS SINIESTROS OCURRIDOS PENDIENTES DE REPORTAR A LA ASEGURADORA. SE REGISTRA LA ESTIMACIÓN OBTENIDA CON BASE EN LA METODOLOGÍA APROBADA POR LA COMISIÓN.

C.DIVIDENDOS SOBRE PÓLIZA- REPRESENTA LA DEVOLUCIÓN DE UNA PARTE DE LA PRIMA DEL SEGURO Y EL IMPORTE ES DETERMINADO A TRAVÉS DE CÁLCULOS ACTUARIALES QUE CONSIDERAN SINIESTRALIDAD Y SEVERIDAD.

D.FONDOS DE SEGUROS EN ADMINISTRACIÓN - REPRESENTAN LOS DIVIDENDOS SOBRE PÓLIZAS GANADOS POR LOS ASEGURADOS Y QUE SON RETENIDAS POR LA ASEGURADORA PARA SU ADMINISTRACIÓN, DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO EN EL CONTRATO DE SEGURO.

E.PRIMAS EN DEPÓSITO - REPRESENTAN LAS PRIMAS COBRADAS QUE AL CIERRE DEL EJERCICIO NO ES POSIBLE IDENTIFICAR EN LA CUENTA CORRESPONDIENTE DE DEUDORES POR PRIMA, PARA SU APLICACIÓN.

F.RESERVA DE SINIESTROS PENDIENTES DE VALUACIÓN - ESTA RESERVA CORRESPONDE AL MONTO ESPERADO DE POSIBLES PAGOS FUTUROS DE SINIESTROS REPORTADOS DE SEGUROS DE RAMO DE DAÑOS, DE LOS CUALES NO SE REPORTÓ VALUACIÓN ALGUNA O SE CARECE DE ELEMENTOS QUE POSIBILITEN DETERMINAR EL MONTO EXACTO DE LA OBLIGACIÓN DE PAGOS FUTUROS.

3.RIESGOS CATASTRÓFICOS - SE CALCULA DE ACUERDO CON LAS REGLAS PARA LA CONSTITUCIÓN E INCREMENTO DE LAS RESERVAS TÉCNICAS ESPECIALES EMITIDAS POR LA COMISIÓN PARA TERREMOTO Y ERUPCIÓN VOLCÁNICA Y RIESGOS CATASTRÓFICOS DE HURACÁN Y OTROS RIESGOS HIDROMETEOROLÓGICOS.

PARA EFECTOS DE LOS PASIVOS TÉCNICOS SE APLICARON LOS SIGUIENTES SUPUESTOS DE SINIESTRALIDAD Y DE SEVERIDAD BASADOS EN EXPERIENCIA PROPIA.

LOS SUPUESTOS DE SINIESTRALIDAD Y SEVERIDAD FUERON TOMADOS DE LAS NOTAS TÉCNICAS REGISTRADAS POR LA ASEGURADORA ANTE LA COMISIÓN.

K.RESERVA PARA OBLIGACIONES LABORALES - EL PASIVO POR PRIMAS DE ANTIGÜEDAD E INDEMNIZACIONES POR TERMINACIÓN DE LA RELACIÓN LABORAL SE REGISTRA CONFORME SE DEVENGA, EL CUAL SE CALCULA POR ACTUARIOS INDEPENDIENTES CON BASE EN EL MÉTODO DE CRÉDITO UNITARIO PROYECTADO UTILIZANDO TASAS DE INTERÉS NOMINALES.

L.PROVISIONES - CUANDO LA ASEGURADORA TIENE UNA OBLIGACIÓN PRESENTE COMO RESULTADO DE UN EVENTO PASADO, QUE PROBABLEMENTE RESULTE EN LA SALIDA DE RECURSOS ECONÓMICOS Y QUE PUEDA SER ESTIMADA RAZONABLEMENTE, SE RECONOCE UNA PROVISIÓN.

M.IMPUESTO SOBRE LA RENTA E IMPUESTO EMPRESARIAL A TASA ÚNICA - EL IMPUESTO SOBRE LA RENTA (ISR) Y EL IMPUESTO EMPRESARIAL A TASA ÚNICA (IETU) SE REGISTRAN EN LOS RESULTADOS DEL AÑO EN QUE SE CAUSAN. PARA RECONOCER EL IMPUESTO DIFERIDO SE DETERMINA SI, CON BASE EN PROYECCIONES FINANCIERAS, LA ASEGURADORA CAUSARÁ ISR O IETU Y RECONOCE EL IMPUESTO DIFERIDO QUE CORRESPONDA AL IMPUESTO QUE ESENCIALMENTE PAGARÁ. EL DIFERIDO SE RECONOCE APLICANDO LA TASA CORRESPONDIENTE A LAS DIFERENCIAS TEMPORALES QUE RESULTAN DE LA COMPARACIÓN DE LOS VALORES CONTABLES Y FISCALES DE LOS ACTIVOS Y PASIVOS, Y EN SU

---

INFORMACIÓN DICTAMINADA

---

CASO, SE INCLUYEN LOS BENEFICIOS DE LAS PÉRDIDAS FISCALES POR AMORTIZAR Y DE ALGUNOS CRÉDITOS FISCALES. EL IMPUESTO DIFERIDO ACTIVO SE REGISTRA SÓLO CUANDO EXISTE ALTA PROBABILIDAD DE QUE PUEDA RECUPERARSE.

N.TRANSACCIONES EN MONEDA EXTRANJERA - LAS TRANSACCIONES EN MONEDA EXTRANJERA SE REGISTRAN AL TIPO DE CAMBIO VIGENTE A LA FECHA DE SU CELEBRACIÓN. LOS ACTIVOS Y PASIVOS MONETARIOS EN MONEDA EXTRANJERA SE VALÚAN EN MONEDA NACIONAL AL TIPO DE CAMBIO VIGENTE A LA FECHA DE LOS ESTADOS FINANCIEROS. LAS FLUCTUACIONES CAMBIARIAS SE REGISTRAN EN LOS RESULTADOS.

O.INGRESOS POR PRIMAS - LOS INGRESOS POR EL RAMO DE DAÑOS SE REGISTRAN EN FUNCIÓN A LAS PRIMAS CORRESPONDIENTES A LAS PÓLIZAS CONTRATADAS Y DISMINUIDOS POR LAS PRIMAS CEDIDAS EN REASEGURO.

LAS PRIMAS NO CUBIERTAS POR LOS ASEGURADOS SE CANCELAN DENTRO DE UN PLAZO DE 45 DÍAS, LIBERANDO LA RESERVA PARA RIESGOS EN CURSO Y EN EL CASO DE REHABILITACIONES, SE RECONSTRUYE LA RESERVA A PARTIR DEL MES EN QUE SE RECUPERA LA VIGENCIA DEL SEGURO.

LOS DERECHOS Y RECARGOS SOBRE PRIMAS REPRESENTAN INGRESOS QUE CORRESPONDEN AL FINANCIAMIENTO DERIVADO DE LAS PÓLIZAS CON PAGOS FRACCIONADOS (DAÑOS) CONSIDERANDO COMO INGRESO DEL AÑO LA PARTE COBRADA Y COMO INGRESO DIFERIDO LO PENDIENTE DE COBRO AL FINAL DEL AÑO.

P.COMISIONES - LOS GASTOS POR COMISIONES SE RECONOCEN EN RESULTADOS AL MOMENTO DE LA EMISIÓN DE LAS PÓLIZAS CORRESPONDIENTES.

Q.USO DE INSTALACIONES - LOS GASTOS POR CONCEPTO DE USO DE INSTALACIONES PARA LA VENTA DE SUS PRODUCTOS ("UDI") SE RECONOCEN AL MOMENTO DE LA EMISIÓN DE LAS PRIMAS.

R.COSTO POR SINIESTROS - EL COSTO POR SINIESTROS SE RECONOCE EN RESULTADOS AL MOMENTO DE LA RECLAMACIÓN.

S.CUENTAS DE ORDEN - EN LAS CUENTAS DE ORDEN SE REGISTRAN DATOS INFORMATIVOS DE CARÁCTER FISCAL O DE OTRA ÍNDOLE QUE NO FORMAN PARTE DEL BALANCE GENERAL DE LA ASEGURADORA. LOS IMPORTES ACUMULADOS EN LAS CUENTAS DE ORDEN SOLO HAN SIDO SUJETOS A PRUEBAS DE AUDITORÍA CUANDO SU INFORMACIÓN SE DERIVA DE UN REGISTRO CONTABLE DE LA COMPAÑÍA:

1)RESERVA POR CONSTITUIR PARA OBLIGACIONES LABORALES AL RETIRO (NO AUDITADO). SE REGISTRA EL EXCESO QUE RESULTE DE COMPARAR EL PASIVO NETO ACTUAL CON EL PASIVO NETO PROYECTADO CON EL PROPÓSITO DE RECONOCER LAS CIFRAS RELATIVAS A CADA NUEVO PERÍODO.

2)CUENTAS DE REGISTRO:

-DIVERSOS (NO AUDITADO) - SE REGISTRA EL IMPORTE DE LOS CRÉDITOS INCOBRABLES QUE FUERON CASTIGADOS POR LA ASEGURADORA. SE RECONOCEN LOS CONCEPTOS Y OPERACIONES QUE NO SE PUDIERAN IDENTIFICAR

ADICIONALMENTE, SE RECONOCE EL IMPORTE PENDIENTE DE AMORTIZAR O DEDUCIR Y LA DEPRECIACIÓN O AMORTIZACIÓN ACUMULADA DEL ACTIVO FIJO Y LOS GASTOS POR AMORTIZAR.

4.INVERSIONES

DE ACUERDO CON LA LEY Y CON LAS DISPOSICIONES ESTABLECIDAS POR LA COMISIÓN, LA

---

# BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 04 AÑO: 2011

QUALITAS COMPAÑIA DE  
SEGUROS, S.A. DE C.V.

NOTAS COMPLEMENTARIAS A LA INFORMACIÓN  
FINANCIERA

PAGINA 9 / 19

CONSOLIDADO

## INFORMACIÓN DICTAMINADA

Impresión Final

ASEGURADORA DEBE MANTENER INVERSIONES PARA CUBRIR LAS OBLIGACIONES REPRESENTADAS POR LAS RESERVAS TÉCNICAS Y LA COBERTURA DE CAPITAL MÍNIMO DE GARANTÍA. DICHAS INVERSIONES SE EFECTÚAN EN INSTRUMENTOS DIVERSIFICADOS, CUYA SELECCIÓN OBEDECE A UNA COMBINACIÓN DE PLAZO Y RIESGO MEDIDO QUE FORMA PARTE, TANTO DE LAS POLÍTICAS DE INVERSIÓN DE LA ASEGURADORA, COMO DEL REQUERIMIENTO DE DESCALCE DE ACTIVOS Y PASIVOS.

A. CON BASE EN EL TIPO Y EMISOR DE LOS INSTRUMENTOS:

NATURALEZA Y CATEGORÍA COSTO DE ADQUISICIÓN VALUACIÓN INTERESE TOTAL

TÍTULOS DE DEUDA - NACIONAL:

GUBERNAMENTAL:

PARA FINANCIAR LA OPERACIÓN \$2,186,356 (11,881) \$1,236 \$2,175,711

NATURALEZA Y CATEGORÍA COSTO DE ADQUISICIÓN VALUACIÓN INTERESE TOTAL

PRIVADO NACIONAL:

PARA FINANCIAR LA OPERACIÓN 3,797,933 114,459 10,020 3,922,412

PARA CONSERVAR A SU VENCIMIENTO 20,000 -4320,043

TOTAL PRIVADO 3,817,933 114,459 10,063 3,942,455

TÍTULOS DE CAPITAL - NACIONAL:

PRIVADO:

PARA FINANCIAR LA OPERACIÓN 424,181 108,885 -533,066

TOTAL DEUDA Y CAPITAL - NACIONAL 6,428,470 211,463 11,299 6,651,232

TÍTULOS DE DEUDA - EXTRANJERO:

PRIVADO:

PARA FINANCIAR LA OPERACIÓN 646,561 11,543 1,819 649,923

TÍTULOS DE CAPITAL - EXTRANJERO:

PRIVADO:

DISPONIBLES PARA LA VENTA 64,974 1,396 -66,370

DETERIORO DE VALORES (145) - - (145)

TOTAL INVERSIONES \$7,139,860 \$214,402 \$13,118 \$7,367,380

B. CON BASE EN EL VENCIMIENTO DE LOS INSTRUMENTOS:

VENCIMIENTO COSTO DE ADQUISICIÓN VALUACIÓN INTERESE TOTAL

A UN AÑO O MENOS DE UN AÑO \$2,095,425 \$111,177 \$821 \$2,207,423

MÁS DE UN AÑO Y HASTA CINCO AÑOS 3,173,040 7,832 7,636 3,188,508

MÁS DE CINCO AÑOS Y HASTA DIEZ AÑOS 627,945 15,616 2,158 645,719

MÁS DE DIEZ AÑOS 1,243,450 79,777 2,503 1,325,730

TOTAL \$7,139,860, \$214,402 \$13,118 \$7,367,380

# BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 04 AÑO: 2011

QUALITAS COMPAÑIA DE  
SEGUROS, S.A. DE C.V.

NOTAS COMPLEMENTARIAS A LA INFORMACIÓN  
FINANCIERA

PAGINA 10 / 19

CONSOLIDADO

Impresión Final

## INFORMACIÓN DICTAMINADA

C.CON BASE EN EL CAPÍTULO 8.2 DE LA CIRCULAR, LAS INVERSIONES EN VALORES DE LA ASEGURADORA DESTINADAS A LA COBERTURA DE RESERVAS TÉCNICAS, DEBEN SER CALIFICADAS POR INSTITUCIONES CALIFICADORAS DE VALORES AUTORIZADAS POR LA COMISIÓN NACIONAL BANCARIA Y DE VALORES ("CNBV"), LAS CUALES DEBEN UBICARSE EN ALGUNO DE LOS RANGOS DE CLASIFICACIÓN DE CALIFICACIÓN QUE ESTABLECE LA COMISIÓN. LA CLASIFICACIÓN DE LAS CALIFICACIONES DE LAS INVERSIONES EN VALORES ES COMO SIGUE:

CALIFICACIÓN VENCIMIENTO MENOR A UN AÑO VENCIMIENTO MAYOR A UN AÑO TOTAL %

SOBRESALIENTE	\$307,387	\$3,192,757	\$3,500,144	48
ALTO	87,043	342,517	429,560	6
BUENO	325,071	127,228	452,299	6
ACEPTABLE		-93,205	93,205	1
NO AFECTAS	125,373		-125,373	-2
TÍTULOS DE CAPITAL	591,087		-591,087	-8
GUBERNAMENTALES	896,834	1,278,878	2,175,712	29
TOTAL	\$2,332,795	\$5,034,585	\$7,367,380	100

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2011, LA ASEGURADORA NO TIENE INVERSIONES CON RESTRICCIONES EN SU DISPONIBILIDAD PARA CUBRIR EL PAGO DE LITIGIOS.

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2011, LA ASEGURADORA NO REALIZÓ LA VENTA DE INSTRUMENTOS CLASIFICADOS COMO VALORES PARA SER CONSERVADOS A VENCIMIENTO ANTES DE SU FECHA DE REDENCIÓN.

## 5. DISPONIBILIDADES

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2011 EL IMPORTE DE DISPONIBILIDADES SE INTEGRA COMO SIGUE:

CAJA MONEDA NACIONAL	\$ 11,891
CAJA MONEDA EXTRANJERA	1,620
BANCOS MONEDA NACIONAL	27,906
BANCOS MONEDA EXTRANJERA	99,713

TOTAL \$141,130

## 6. OTROS DEUDORES

DEUDORES DIVERSOS	\$331,244
DEPÓSITOS EN GARANTÍA	27,758
IMPUESTO AL VALOR AGREGADO	20,560

TOTAL \$379,562

## 7. MOBILIARIO Y EQUIPO, NETO

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2011, EL RUBRO SE INTEGRA COMO SIGUE:

MOBILIARIO Y EQUIPO DE OFICINA	\$129,674
EQUIPO DE CÓMPUTO	314,390
DIVERSOS	17,826
VEHÍCULOS	357,835

MENOS- DEPRECIACIÓN ACUMULADA 547,243

# BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 04 AÑO: 2011

QUALITAS COMPAÑIA DE  
SEGUROS, S.A. DE C.V.

NOTAS COMPLEMENTARIAS A LA INFORMACIÓN  
FINANCIERA

PAGINA 11 / 19

CONSOLIDADO

INFORMACIÓN DICTAMINADA

Impresión Final

---

\$272,482

## 8. OTROS ACTIVOS (DIVERSOS)

INVENTARIO DE SALVAMENTOS (A) \$294,515  
PAGOS ANTICIPADOS 45,932  
IMPUESTOS PAGADOS POR ANTICIPADO (B) 195,745  
IMPUESTO A LA UTILIDAD DIFERIDO 207,421

\$743,613

(A) CON BASE EN LOS SINIESTROS CONOCIDOS COMO PÉRDIDA TOTAL, LA ASEGURADORA RECONOCE UN INVENTARIO DE SALVAMENTOS POR REALIZAR, EN FUNCIÓN DE LA EXPERIENCIA DE REALIZACIÓN, A RAZÓN DE UN 35% APROXIMADAMENTE SOBRE LA INDEMNIZACIÓN.

(B) CORRESPONDEN A PAGOS PROVISIONALES EFECTUADOS A CUENTA DEL IMPUESTO ANUAL, EL CUAL HABRÁ DE APLICARSE CONTRA EL PASIVO RELATIVO AL MOMENTO DEL PAGO Y SALDOS A FAVOR POR IMPUESTOS PAGADOS EN EJERCICIOS ANTERIORES.

## 9. ACREEDORES DIVERSOS

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2011, LOS ACREEDORES DIVERSOS SE INTEGRAN COMO SIGUE:

PROVISIÓN UDIS POR PAGAR \$ 586,501  
DEPÓSITOS BANCARIOS 181,992  
DIVERSOS 104,048  
LITIGIOS 18,000  
DIVIDENDOS POR PAGAR SOBRE ACCIONES 3,273

TOTAL \$893,814

## 10. BENEFICIOS AL RETIRO

EL COSTO NETO DEL PERÍODO POR LAS OBLIGACIONES DERIVADAS DEL PLAN DE PENSIONES, INDEMNIZACIONES AL PERSONAL POR TERMINACIÓN DE LA RELACIÓN LABORAL Y PRIMAS DE ANTIGÜEDAD, ASCENDIÓ A \$27,812.

LA ASEGURADORA TIENE UN PLAN DE PENSIONES CON BENEFICIOS DEFINIDOS QUE CUBRE A LOS EMPLEADOS QUE CUMPLAN 60 AÑOS DE EDAD, O DESDE LOS 55, SIEMPRE Y CUANDO CUMPLAN CON 35 AÑOS O MÁS DE SERVICIOS, EL CUAL CONSISTE EN EL OTORGAMIENTO DEL SUELDO PENSIONABLE, EL CUAL SE INTEGRA POR EL PROMEDIO DEL SUELDO PARA EFECTOS DEL PLAN DE LOS ÚLTIMOS CINCO AÑOS ANTERIORES A LA FECHA DE JUBILACIÓN.

ESTE PLAN CUBRE TAMBIÉN PRIMAS DE ANTIGÜEDAD, QUE CONSISTEN EN UN PAGO ÚNICO DE 12 DÍAS POR CADA AÑO TRABAJADO CON BASE AL ÚLTIMO SUELDO, LIMITADO AL DOBLE DEL SALARIO MÍNIMO ESTABLECIDO POR LEY. EL PASIVO RELATIVO Y EL COSTO ANUAL DE BENEFICIOS SE CALCULAN POR ACTUARIO INDEPENDIENTE CONFORME A LAS BASES DEFINIDAS EN LOS PLANES, UTILIZANDO EL MÉTODO DE CRÉDITO UNITARIO PROYECTADO.

ASIMISMO, ESTE PLAN CUBRE TAMBIÉN LOS BENEFICIOS POR TÉRMINO DE LA RELACIÓN LABORAL QUE CONSISTEN EN UN PAGO ÚNICO DE 3 MESES MÁS 20 DÍAS POR CADA AÑO TRABAJADO CON BASE EN EL ÚLTIMO SUELDO PERCIBIDO POR EL EMPLEADO. EL PASIVO RELATIVO Y EL COSTO ANUAL DE BENEFICIOS SE CALCULAN POR ACTUARIO INDEPENDIENTE CONFORME A LAS BASES DEFINIDAS EN LOS

---

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 04 AÑO: 2011

QUALITAS COMPAÑIA DE SEGUROS, S.A. DE C.V.

NOTAS COMPLEMENTARIAS A LA INFORMACIÓN FINANCIERA

PAGINA 12 / 19

CONSOLIDADO

INFORMACIÓN DICTAMINADA

Impresión Final

PLANES, UTILIZANDO EL MÉTODO DE CRÉDITO UNITARIO PROYECTADO.

LOS VALORES PRESENTES DE ESTAS OBLIGACIONES Y LAS TASAS UTILIZADAS PARA SU CÁLCULO, SON:

OBLIGACIÓN POR BENEFICIOS DEFINIDOS \$82,455  
VALOR RAZONABLE DE LOS ACTIVOS DEL PLAN (38,104)

PASIVO NO FONDEADO 44,351  
PASIVO DE TRANSICIÓN INICIAL POR AMORTIZAR (2,852)  
MODIFICACIONES POR CAMBIO DE METODOLOGÍA (461)  
PÉRDIDAS ACTUARIALES NO RECONOCIDAS (3,597)  
PRIMA RECUPERADA 1,749

PASIVO NETO PROYECTADO \$39,190

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2011, LOS ACTIVOS DEL PLAN DE PENSIONES SE ENCUENTRAN INVERTIDOS EN UN FIDEICOMISO CON BANCO SANTANDER:

PAPELES PRIVADOS DEL SECTOR FINANCIERO \$38,587

LA RESERVA PARA OBLIGACIONES LABORALES AL RETIRO ESTÁ FINANCIADA POR MEDIO DE APORTACIONES A UN FONDO QUE MANEJA LA ASEGURADORA. LA MAYOR PARTE DE ESTA RESERVA SE ENCUENTRA CUBIERTA MEDIANTE INVERSIONES EN SOCIEDADES DE INVERSIÓN; LOS INTERESES DEVENGADOS SE RECONOCEN DENTRO DEL SALDO DE LA RESERVA.

EL COSTO NETO DEL PERÍODO SE INTEGRA COMO SIGUE:

COSTO LABORAL DEL SERVICIO ACTUAL \$11,506  
COSTO FINANCIERO 4,461  
RENDIMIENTO ESPERADO DE LOS ACTIVOS DEL PLAN (2,299)  
GANANCIA Y/O PÉRDIDA ACTUARIAL INMEDIATA DEL PERÍODO 10,568  
SERVICIO PASADO 3,538  
27,774

GANANCIA Y/O PÉRDIDA ACTUARIAL DE PERÍODOS ANTERIORES 38

COSTO NETO DEL PERÍODO \$27,812

11. CAPITAL CONTABLE

A. EL CAPITAL SOCIAL SUSCRITO Y PAGADO A VALOR NOMINAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2011 SE INTEGRA COMO SIGUE:

CONCEPTO NÚMERO DE ACCIONES VALOR NOMINAL EFECTO DE ACTUALIZACIÓN VALOR ACTUALIZADO

CAPITAL SOCIAL	2,250,000,000	\$219,151	\$123,806	\$342,957	
RESERVAS		-460,071	9,773	469,844	
SUPERÁVIT POR VALUACIÓN			-100,470		-100,470
INVERSIONES PERMANENTES			-(2,638)		-(2,638)
RESULTADOS DE EJERCICIOS ANTERIORES				-753,458	-753,458
UTILIDAD DEL EJERCICIO			-834,544		-834,544
PARTICIPACIÓN NO CONTROLADA			-8,735		-8,735

# BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 04 AÑO: 2011

QUALITAS COMPAÑÍA DE  
SEGUROS, S.A. DE C.V.

NOTAS COMPLEMENTARIAS A LA INFORMACIÓN  
FINANCIERA

PAGINA 13 / 19

CONSOLIDADO

## INFORMACIÓN DICTAMINADA

Impresión Final

---

RESULTADO POR TENENCIA DE ACTIVOS NO MONETARIOS	-	-65,59865,598
---	---	---------------

TOTAL 2,250,000,000\$2,373,791\$199,177\$2,572,968

B.DE ACUERDO CON LO ESTABLECIDO POR LA COMISIÓN, LAS GANANCIAS PROVENIENTES DE LOS EFECTOS DE VALUACIÓN DE LAS INVERSIONES EN VALORES TIENEN EL CARÁCTER DE NO REALIZADAS Y, EN CONSECUENCIA, NO SON SUSCEPTIBLES DE CAPITALIZACIÓN NI DE REPARTO DE DIVIDENDOS ENTRE SUS ACCIONISTAS, EN TANTO NO SE REALICEN EN EFECTIVO.

C.DE ACUERDO CON LA LGISMS, DE LAS UTILIDADES DEL EJERCICIO DEBE SEPARARSE UN 10% COMO MÍNIMO PARA FORMAR LA RESERVA LEGAL, HASTA QUE SU IMPORTE ASCIENDA AL 75% DEL CAPITAL SOCIAL PAGADO. LA RESERVA LEGAL PUEDE CAPITALIZARSE, Y DEBE SER RECONSTITUIDA DE ACUERDO CON EL NUEVO MONTO DEL CAPITAL SOCIAL PAGADO. EL SALDO DE LA RESERVA LEGAL NO DEBE REPARTIRSE A MENOS QUE SE DISUELVA LA SOCIEDAD. AL 31 DE DICIEMBRE DE 2011 SU IMPORTE A VALOR NOMINAL ASCIENDE A \$181,694.

D.LA DISTRIBUCIÓN DEL CAPITAL CONTABLE, EXCEPTO POR LOS IMPORTES ACTUALIZADOS DEL CAPITAL SOCIAL APORTADO Y DE LAS UTILIDADES RETENIDAS FISCALES, CAUSARÁ EL IMPUESTO SOBRE LA RENTA A CARGO DE LA ASEGURADORA A LA TASA VIGENTE AL AUMENTO DE SU DISTRIBUCIÓN. EL IMPUESTO QUE SE PAGUE POR DICHA DISTRIBUCIÓN, SE PODRÁ ACREDITAR CONTRA EL IMPUESTO SOBRE LA RENTA DEL EJERCICIO EN EL QUE SE PAGUE EL IMPUESTO SOBRE DIVIDENDOS Y EN LOS DOS EJERCICIOS INMEDIATOS SIGUIENTES, CONTRA EL IMPUESTO DEL EJERCICIO Y LOS PAGOS PROVISIONALES DE LOS MISMOS.

E.LOS SALDOS DE LAS CUENTAS FISCALES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2011, SON:

CUENTA DE CAPITAL DE APORTACIÓN\$550,426  
CUENTA DE UTILIDAD FISCAL NETA\$2,031,830

## 12.PRIMAS EMITIDAS POR ANTICIPADO

DURANTE EL EJERCICIO, LA COMPAÑÍA EMITIÓ PÓLIZAS DE SEGUROS CUYA VIGENCIA INICIA DESPUÉS DEL 31 DE DICIEMBRE DE 2011 ("PRIMAS ANTICIPADAS") CORRESPONDIENTES A LA OPERACIÓN DE DAÑOS EN EL RAMO DE AUTOMÓVILES. LA INFORMACIÓN RELATIVA A LAS PRIMAS ANTICIPADAS EN EL BALANCE GENERAL Y ESTADO DE RESULTADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2011, ES COMO SIGUE:

BALANCE GENERAL:

ACTIVO:

DEUDOR POR PRIMA\$664,682  
PARTICIPACIÓN DE REASEGURADORES POR RIESGOS EN CURSO2,075

\$666,757

PASIVO:

RESERVA DE RIESGOS EN CURSO\$465,810  
INSTITUCIONES DE SEGUROS CUENTA CORRIENTE2,441  
COMISIONES POR DEVENGAR22,590  
ACREEDORES DIVERSOS (UDI)59,559  
IVA POR PAGAR91,038  
DERECHOS SOBRE PÓLIZA20,896  
RECARGOS SOBRE PÓLIZA4,071

\$666,405

---



# BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 04 AÑO: 2011

QUALITAS COMPAÑIA DE  
SEGUROS, S.A. DE C.V.

NOTAS COMPLEMENTARIAS A LA INFORMACIÓN  
FINANCIERA

PAGINA 14 / 19

CONSOLIDADO

Impresión Final

## INFORMACIÓN DICTAMINADA

---

ESTADO DE RESULTADOS:

INGRESOS:

PRIMAS \$548,723

GASTOS:

PRIMAS CEDIDAS 2,441

INCREMENTO A LA RESERVA DE RIESGOS EN CURSO 463,735

COMISIONES A AGENTES 22,590

COSTO DE ADQUISICIÓN 59,605

548,371

EFFECTO NETO EN ESTADO DE RESULTADOS \$352

### 13.COMISIONES CONTINGENTES

LAS COMISIONES CONTINGENTES SON PAGOS O COMPENSACIONES A PERSONAS FÍSICAS O MORALES QUE PARTICIPARON EN LA INTERMEDIACIÓN O INTERVINIERON EN LA CONTRATACIÓN DE LOS PRODUCTOS DE SEGUROS DE LA ASEGURADORA, ADICIONALES A LAS COMISIONES O COMPENSACIONES DIRECTAS CONSIDERADAS EN EL DISEÑO DE LOS PRODUCTOS.

EN EL EJERCICIO DE 2011, LA ASEGURADORA MANTUVO ACUERDOS PARA EL PAGO DE COMISIONES CONTINGENTES CON LOS INTERMEDIARIOS PERSONAS FÍSICAS Y PERSONAS MORALES QUE SE RELACIONAN EN ESTA NOTA. EL IMPORTE TOTAL DE LOS PAGOS REALIZADOS EN VIRTUD DE DICHS ACUERDOS DURANTE 2011 ASCIENDE A \$1,391,855 POR CONCEPTO DE EMISIONES Y UDIS, REPRESENTANDO EL 12.39 % DEL TOTAL DE LAS PRIMAS EMITIDAS POR LA ASEGURADORA DURANTE EL EJERCICIO DE 2011.

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2011, EL IMPORTE DE LAS COMISIONES CONTINGENTES PAGADAS, SE INTEGRA COMO SIGUE:

PERSONAS FÍSICAS \$38,813

PERSONAS MORALES 156,124

PERSONAS MORALES UDIS 1,196,918

\$ 1,391,855

LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS ACUERDOS PARA EL PAGO DE LAS COMISIONES CONTINGENTES ES LA SIGUIENTE:

A) PERSONAS FÍSICAS - VENTA NUEVA, CONSERVACIÓN, BAJA SINIESTRALIDAD Y RENTABILIDAD Y APOYOS GENERALES.

B) PERSONAS MORALES - VENTA NUEVA, CONSERVACIÓN, BAJA SINIESTRALIDAD Y RENTABILIDAD, ASESORÍA Y ADMINISTRACIÓN DE CARTERAS Y APOYO TÉCNICO Y OPERATIVO PARA LA ADMINISTRACIÓN DE PÓLIZAS DE SEGURO.

LA ASEGURADORA NO MANTIENE NINGUNA PARTICIPACIÓN EN EL CAPITAL SOCIAL DE LAS PERSONAS MORALES CON LAS QUE TIENE CELEBRADOS ACUERDOS PARA EL PAGO DE COMISIONES CONTINGENTES.

### 14.POSICIÓN EN MONEDA EXTRANJERA

A.AL 31 DE DICIEMBRE DE 2011, LA POSICIÓN EN MONEDA EXTRANJERA, EN DÓLARES AMERICANOS, ES COMO SIGUE:

MILES DE DÓLARES AMERICANOS

---

# BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 04 AÑO: 2011

QUALITAS COMPAÑIA DE  
SEGUROS, S.A. DE C.V.

NOTAS COMPLEMENTARIAS A LA INFORMACIÓN  
FINANCIERA

PAGINA 15 / 19

CONSOLIDADO

Impresión Final

## INFORMACIÓN DICTAMINADA

---

ACTIVOS 46,061  
PASIVOS 18,995

POSICIÓN LARGA, NETA 27,066

EQUIVALENTE EN PESOS \$377,505

B. LOS TIPOS DE CAMBIO, EN PESOS, VIGENTES A LA FECHA DE LOS ESTADOS FINANCIEROS Y A LA FECHA DEL DICTAMEN, FUERON LOS SIGUIENTES:

31 DE DICIEMBRE DE 2011  
27 DE FEBRERO DE 2012

DÓLAR ESTADOUNIDENSE \$13.9476 / \$12.8779

### 15. IMPUESTOS A LA UTILIDAD

LA ASEGURADORA ESTÁ SUJETA EN 2011 AL IMPUESTO SOBRE LA RENTA ("ISR") Y AL IMPUESTO EMPRESARIAL A TASA ÚNICA ("IETU").

EL ISR SE CALCULA CONSIDERANDO COMO GRAVABLES O DEDUCIBLES CIERTOS EFECTOS DE LA INFLACIÓN, TALES COMO LA DEPRECIACIÓN CALCULADA SOBRE VALORES EN PESOS CONSTANTES, SE ACUMULA O DEDUCE EL EFECTO DE LA INFLACIÓN SOBRE CIERTOS ACTIVOS Y PASIVOS MONETARIOS A TRAVÉS DEL AJUSTE ANUAL POR INFLACIÓN.

LA TASA CORPORATIVA DE ISR PARA LOS EJERCICIOS DE 2011 Y 2012 ES DEL 30%, 29% PARA EL 2013 Y 28% PARA EL 2014.

EL IETU CONSIDERA COMO REGLA GENERAL LOS INGRESOS, LAS DEDUCCIONES Y CIERTOS CRÉDITOS FISCALES CON BASE EN FLUJOS DE EFECTIVO. LA LEY DE IETU ESTABLECE QUE EL IMPUESTO SE CAUSARÁ POR EL EJERCICIO 2011 A LA TASA DEL 17.5%.

EL IMPUESTO A LA UTILIDAD CAUSADO ES EL QUE RESULTA MAYOR ENTRE EL ISR Y EL IETU.

CON BASE EN PROYECCIONES FINANCIERAS, DE ACUERDO CON LO QUE SE MENCIONA EN LA INIF 8, EFECTOS DEL IMPUESTO EMPRESARIAL A TASA ÚNICA, LA ASEGURADORA CONSIDERA QUE ESENCIALMENTE PAGARÁ ISR, POR LO TANTO, NO CAUSARÁ IETU EN UN MEDIANO PLAZO, POR LO CUAL RECONOCE ÚNICAMENTE ISR DIFERIDO.

LA PROVISIÓN EN RESULTADOS DEL IMPUESTO A LA UTILIDAD SE INTEGRA COMO SIGUE:

ISR:  
CAUSADO \$ 429,323  
DIFERIDO (129,610)

\$ 299,713

A. LA CONCILIACIÓN DE LA TASA LEGAL DEL ISR Y LA TASA EFECTIVA EXPRESADAS COMO UN PORCENTAJE DE LA UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS A LA UTILIDAD ES:

TASA LEGAL 30%

EFECTO DE DIFERENCIAS PERMANENTES, PRINCIPALMENTE DE GASTOS NO DEDUCIBLES  
EFECTOS DE LA INFLACIÓN

---

# BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 04 AÑO: 2011

QUALITAS COMPAÑIA DE  
SEGUROS, S.A. DE C.V.

NOTAS COMPLEMENTARIAS A LA INFORMACIÓN  
FINANCIERA

PAGINA 16 / 19

CONSOLIDADO

INFORMACIÓN DICTAMINADA

Impresión Final

---

OTRAS PARTIDAS PERMANENTES (6)

TASA EFECTIVA 26%

B.LOS PRINCIPALES CONCEPTOS QUE ORIGINAN EL SALDO DEL ACTIVO (PASIVO) POR ISR DIFERIDO SON:

ISR DIFERIDO ACTIVO:

PROVISIÓN UDI'S\$179,591  
COMISIONES POR DEVENGAR62,354  
RECARGOS SOBRE PRIMAS28,459  
DERECHOS SOBRE PÓLIZA28,168  
RESERVA PARA BONOS DE AGENTES21,993  
MOBILIARIO Y EQUIPO13,890  
AGENTES CUENTA CORRIENTE8,628  
PROVISIONES6,475  
PÉRDIDAS FISCALES POR AMORTIZAR 4,315  
RESERVA PARA DIVIDENDOS3,712  
PROVISIÓN DE HONORARIOS541  
RESERVA DE INVENTARIOS OBSOLETOS419  
ANTICIPO CLIENTES72

ISR DIFERIDO ACTIVO358,617

ISR DIFERIDO (PASIVO):

INVENTARIO DE SALVAMENTOS(77,723)  
VALUACIÓN DE INSTRUMENTOS DE DEUDA(64,321)  
INVERSIONES PERMANENTES (9,152)

ISR DIFERIDO PASIVO(151,196)

TOTAL ACTIVO DIFERIDO\$207,421

## 16.CONTINGENCIAS

LA ASEGURADORA TIENE DIVERSOS LITIGIOS DERIVADOS DEL CURSO NORMAL DE SUS OPERACIONES POR UN MONTO DE \$45,434. EN OPINIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN DE LA ASEGURADORA LAS PROVISIONES REGISTRADAS, AL 31 DE DICIEMBRE DE 2011, QUE ASCIENDEN AL 100% DE DICHAS CONTINGENCIAS, SON SUFICIENTES PARA CUBRIR LOS MONTOS QUE SE PUDIERAN DERIVAR DE ESTOS LITIGIOS; POR LO QUE, NINGUNO DE ÉSTOS, INDIVIDUAL O COLECTIVAMENTE, ES PROBABLE QUE RESULTEN EN EL REGISTRO DE UN PASIVO ADICIONAL QUE PUDIERA AFECTAR DE MANERA IMPORTANTE, SU POSICIÓN FINANCIERA, LOS RESULTADOS DE OPERACIÓN O LIQUIDEZ.

## 17.NUEVOS PRONUNCIAMIENTOS CONTABLES

EL 28 DE DICIEMBRE DE 2011, SE PUBLICÓ EN EL DOF LA MODIFICACIÓN 56/11 DE LA CIRCULAR, QUE ESTABLECE QUE A PARTIR DEL 1 DE ENERO DE 2012, LOS DERECHOS Y RECARGOS SOBRE PRIMA SERÁN REGISTRADOS EN EL ESTADO DE RESULTADOS CONFORME SE DEVENGUEN.

CON EL OBJETIVO DE CONVERGER LA NORMATIVIDAD MEXICANA CON LA NORMATIVIDAD INTERNACIONAL, DURANTE 2011 EL CONSEJO MEXICANO PARA LA INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO DE NORMAS DE INFORMACIÓN FINANCIERA PROMULGÓ LAS SIGUIENTES NIF, INTERPRETACIONES A LAS NORMAS DE INFORMACIÓN FINANCIERA (INIF) Y MEJORAS A LAS NIF, QUE ENTRAN EN VIGOR A

---

INFORMACIÓN DICTAMINADA

---

PARTIR DEL 1 DE ENERO DE 2012, COMO SIGUE:

B-3, ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL  
B-4, ESTADO DE VARIACIONES EN EL CAPITAL CONTABLE  
C-6, PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO  
MEJORAS A LAS NORMAS DE INFORMACIÓN FINANCIERA 2012

ALGUNOS DE LOS PRINCIPALES CAMBIOS QUE ESTABLECEN ESTAS NORMAS, SON:

NIF B-3, ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL.- ESTABLECE LA OPCIÓN DE PRESENTAR A) UN SOLO ESTADO QUE CONTenga LOS RUBROS QUE CONFORMAN LA UTILIDAD O PÉRDIDA NETA, ASÍ COMO LOS OTROS RESULTADOS INTEGRALES (ORI) Y LA PARTICIPACIÓN EN LOS ORI DE OTRAS ENTIDADES Y DENOMINARSE ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL O

B) EN DOS ESTADOS; EL ESTADO DE RESULTADOS, QUE DEBE INCLUIR ÚNICAMENTE LOS RUBROS QUE CONFORMAN LA UTILIDAD O PÉRDIDA NETA Y EL ESTADO DE OTROS RESULTADOS INTEGRALES, QUE DEBE PARTIR DE LA UTILIDAD O PÉRDIDA NETA Y PRESENTAR ENSEGUIDA LOS ORI Y LA PARTICIPACIÓN EN LOS ORI DE OTRAS ENTIDADES. ADICIONALMENTE ESTABLECE QUE NO DEBEN PRESENTARSE EN FORMA SEGREGADA PARTIDAS COMO NO ORDINARIAS, YA SEA EN EL ESTADO FINANCIERO O EN NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS.

NIF B-4, ESTADO DE VARIACIONES EN EL CAPITAL CONTABLE.- ESTABLECE LAS NORMAS GENERALES PARA LA PRESENTACIÓN Y ESTRUCTURA DEL ESTADO DE VARIACIONES EN EL CAPITAL CONTABLE COMO MOSTRAR LOS AJUSTES RETROSPECTIVOS POR CAMBIOS CONTABLES Y CORRECCIONES DE ERRORES QUE AFECTAN LOS SALDOS INICIALES DE CADA UNO DE LOS RUBROS DEL CAPITAL CONTABLE Y PRESENTAR EL RESULTADO INTEGRAL EN UN SOLO RENGLÓN, DESGLOSADO EN TODOS LOS CONCEPTOS QUE LO INTEGRAN, SEGÚN LA NIF B-3.

NIF C-6, PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO.- ESTABLECE LA OBLIGACIÓN DE DEPRECIAR COMPONENTES QUE SEAN REPRESENTATIVOS DE UNA PARTIDA DE PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO, INDEPENDIEMENTE DE DEPRECIAR EL RESTO DE LA PARTIDA COMO SI FUERA UN SOLO COMPONENTE.

MEJORAS A LAS NIF 2012.- LAS PRINCIPALES MEJORAS QUE GENERAN CAMBIOS CONTABLES QUE DEBEN RECONOCERSE EN FORMA RETROSPECTIVA EN EJERCICIOS QUE INICIEN A PARTIR 1 DE ENERO DE 2012, SON:

BOLETÍN C-15, DETERIORO EN EL VALOR DE LOS ACTIVOS DE LARGA DURACIÓN Y SU DISPOSICIÓN.- ELIMINA: A) LA RESTRICCIÓN DE QUE UN ACTIVO NO ESTÉ EN USO PARA PODERSE CLASIFICAR COMO DESTINADO PARA LA VENTA Y B) LA REVERSIÓN DE PÉRDIDAS POR DETERIORO DEL CRÉDITO MERCANTIL. ASIMISMO, ESTABLECE QUE LAS PÉRDIDAS POR DETERIORO EN EL VALOR DE LOS ACTIVOS DE LARGA DURACIÓN DEBEN PRESENTARSE EN EL ESTADO DE RESULTADOS EN LOS RENGLONES DE COSTOS Y GASTOS QUE CORRESPONDAN Y NO COMO OTROS INGRESOS Y GASTOS O COMO PARTIDA ESPECIAL.

NIF D-3, BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS.- REQUIERE QUE LA PTU CAUSADA Y DIFERIDA SE PRESENTE EN EL ESTADO DE RESULTADOS EN LOS RUBROS DE COSTOS Y GASTOS QUE CORRESPONDAN Y NO EN EL RUBRO DE OTROS INGRESOS O GASTOS.

ASÍ MISMO, SE EMITIERON MEJORAS A LAS NIF 2012 QUE NO GENERAN CAMBIOS CONTABLES Y QUE PRINCIPALMENTE ESTABLECEN MAYORES REQUISITOS DE REVELACIÓN SOBRE SUPUESTOS CLAVE UTILIZADOS EN LAS ESTIMACIONES Y EN LA VALUACIÓN DE ACTIVOS Y PASIVOS A VALOR RAZONABLE, QUE PUDIERAN ORIGINAR AJUSTES IMPORTANTES EN DICHS VALORES DENTRO DEL PERIODO CONTABLE SIGUIENTE.

A LA FECHA DE EMISIÓN DE ESTOS ESTADOS FINANCIEROS, LA ASEGURADORA ESTÁ EN PROCESO DE

---

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 04 AÑO: 2011

QUALITAS COMPAÑÍA DE  
SEGUROS, S.A. DE C.V.

NOTAS COMPLEMENTARIAS A LA INFORMACIÓN  
FINANCIERA

PAGINA 18 / 19

CONSOLIDADO

Impresión Final

INFORMACIÓN DICTAMINADA

---

DETERMINAR LOS EFECTOS DE ESTAS NUEVAS NORMAS EN SU INFORMACIÓN FINANCIERA.

18. AUTORIZACIÓN DE LA EMISIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

ESTOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS FUERON AUTORIZADOS PARA SU EMISIÓN EL 27 DE FEBRERO DE 2012 POR EL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN DE LA ASEGURADORA BAJO LA RESPONSABILIDAD DEL DIRECTOR GENERAL, LIC. JOAQUÍN BROCKMAN LOZANO, CONTADOR GENERAL C.P. ARTURO MEMBRILLO ROMERO Y DIRECTOR DE AUDITORÍA INTERNA C.P.C. GABRIEL GARCÍA RUÍZ Y ESTÁN SUJETOS A LA APROBACIÓN DE LA ASAMBLEA ORDINARIA DE ACCIONISTAS DE LA ASEGURADORA, QUIEN PUEDE DECIDIR SU MODIFICACIÓN DE ACUERDO CON LO DISPUESTO EN LA LEY GENERAL DE SOCIEDADES MERCANTILES. ADICIONALMENTE, ESTOS ESTADOS FINANCIEROS ESTÁN SUJETOS A REVISIÓN POR PARTE DE LA COMISIÓN, QUIEN PODRÁ ORDENAR QUE LOS ESTADOS FINANCIEROS SE DIFUNDAN CON LAS MODIFICACIONES PERTINENTES Y EN LOS PLAZOS QUE AL EFECTO ESTABLEZCA, DE ACUERDO CON LO DISPUESTO EN LA LEY.

\* \* \* \* \*

DICTAMEN DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES AL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN Y ACCIONISTAS DE QUÁLITAS COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A.B. DE C.V.

EN ESTA FECHA, EMITIMOS NUESTRO DICTAMEN, SIN SALVEDADES, SOBRE EL EXAMEN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS DE QUÁLITAS COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A.B. DE C.V (LA "ASEGURADORA") AL 31 DE DICIEMBRE DE 2011 Y POR EL AÑO QUE TERMINÓ EN ESA FECHA. NUESTRO EXAMEN TUVO COMO OBJETIVO EL EMITIR UNA OPINIÓN SOBRE LA PRESENTACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS TOMADOS EN CONJUNTO DE CONFORMIDAD CON LOS CRITERIOS CONTABLES ESTABLECIDOS POR LA COMISIÓN NACIONAL DE SEGUROS Y FIANZAS (LA "COMISIÓN"). ADICIONALMENTE, MEDIANTE LOS PROCEDIMIENTOS DE AUDITORÍA APLICADOS EN EL EXAMEN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS BÁSICOS, REVISAMOS LA INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA QUE SE PRESENTA EN LOS ANEXOS 10 Y 11 DEL SAEF, LA CUAL FUE PREPARADA BAJO LA RESPONSABILIDAD DE LA ADMINISTRACIÓN DE LA ASEGURADORA Y QUE SE PRESENTA PARA ANÁLISIS ADICIONALES PERO QUE NO SE CONSIDERA INDISPENSABLE PARA LA INTERPRETACIÓN DE LA SITUACIÓN FINANCIERA, LOS RESULTADOS DE OPERACIÓN, LAS VARIACIONES EN EL CAPITAL CONTABLE Y LOS CAMBIOS EN LA SITUACIÓN FINANCIERA DE LA ASEGURADORA.

LA INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA ADJUNTA, QUE DEBE LEERSE EN EL CONTEXTO DE LO ARRIBA MENCIONADO, TIENE POR OBJETO CUMPLIR CON LA INFORMACIÓN SOLICITADA POR LA COMISIÓN EN EL CAPÍTULO 15.1 DE LA CIRCULAR ÚNICA DE SEGUROS EMITIDA EL 13 DE DICIEMBRE DE 2010.

EN NUESTRA OPINIÓN, DICHA INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA SE ENCUENTRA PRESENTADA RAZONABLEMENTE EN TODOS LOS ASPECTOS IMPORTANTES EN RELACIÓN CON DICHS ESTADOS FINANCIEROS BÁSICOS EXAMINADOS.

---

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **Q**

TRIMESTRE: **04** AÑO: **2011**

**QUALITAS COMPAÑIA DE  
SEGUROS, S.A. DE C.V.**

**NOTAS COMPLEMENTARIAS A LA INFORMACIÓN  
FINANCIERA**

PAGINA 19 / 19

**CONSOLIDADO**

**INFORMACIÓN DICTAMINADA**

**Impresión Final**

---

GALAZ, YAMAZAKI, RUIZ URQUIZA, S.C.  
MIEMBRO DE DELOITTE TOUCHE TOHMATSU LIMITED

C.P.C. FRANCISCO JAVIER VÁZQUEZ JURADO

27 DE FEBRERO DE 2012

---

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 04 AÑO: 2011

QUALITAS COMPAÑÍA DE SEGUROS,  
S.A. DE C.V.

INSTRUMENTOS FINANCIEROS DERIVADOS

PAGINA 1 / 1

**CONSOLIDADO**

**INFORMACIÓN DICTAMINADA**

**Impresión Final**

---

INFORMACIÓN SOBRE EL USO DE DERIVADOS

DE ACUERDO A LA SOLICITUD REALIZADA POR LA COMISIÓN NACIONAL BANCARIA Y DE VALORES, QUÁLITAS INFORMA AL PÚBLICO INVERSIONISTA QUE NO HA REALIZADO OPERACIONES CON INSTRUMENTOS FINANCIEROS DERIVADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2011.

COMO ASEGURADORA, EL RÉGIMEN DE INVERSIÓN DE QUÁLITAS ESTÁ VIGILADO Y REQUIERE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE LA COMISIÓN NACIONAL DE SEGUROS Y FIANZAS PARA OPERAR CON INSTRUMENTOS FINANCIEROS DERIVADOS.

A LA FECHA, QUÁLITAS NO HA INICIADO ALGÚN PROCESO DE AUTORIZACIÓN CON EL REGULADOR PARA REALIZAR OPERACIONES CON INSTRUMENTO FINANCIEROS DERIVADOS.

---