

Webcast de Resultados 4T21 y año 2021

Fecha: viernes 28 de enero de 2022

Hora: 9:00 am CST (México) / 10:00 am EST

Quálitas Controladora lo invita cordialmente a su conferencia telefónica sobre los resultados del cuarto trimestre y cierre del año.

Dirigida por:

Ing. José Antonio Correa, Director General QC

Ing. Bernardo Risoul, Director de Finanzas y DG Internacional

Liga para unirse en línea: <https://services.choruscall.ca/links/qualitas20220128.html>

Si desea participar por teléfono, por favor marque:

» México: 1-800-514-8660

» Estados Unidos y Canadá: 1-800-319-4610

» Internacional: 1-604-638-5340

No requiere contraseña

El reporte y la presentación también estarán disponibles en:

<https://qinversionistas.qualitas.com.mx/informacion-financiera/reporte-trimestral>

Informe de Resultados

Cuarto trimestre y año completo

2021



Quálitas reporta resultados al cuarto trimestre de 2021

Ciudad de México, 27 de enero de 2022 – Quálitas Controladora, S.A.B. de C.V. (“Quálitas”, “Q”, o “la compañía”) (BMV: Q*), anuncia sus resultados financieros no auditados correspondientes al cuarto trimestre y cierre del año 2021.

Las cifras en este documento se encuentran expresadas en millones de pesos excepto cuando se especifique lo contrario y pueden variar por efectos de redondeo.

Aspectos relevantes

- Los resultados del 4T21 y año 2021, se encuentran dentro del rango esperado; dado el comportamiento atípico del año 2020 debido a la pandemia, las comparaciones directas pueden no ser concluyentes y deben de ser analizadas a fondo.
- Las primas emitidas del trimestre fueron de \$10,601 millones, lo que representa un decremento marginal de 0.7% vs 4T20. En términos anuales, las primas incrementaron +6.3% y +5.7% vs 2020 y 2019 respectivamente, cerrando el año en \$38,224 millones.
- Al cierre de 2021, la compañía cuenta con 4.5 millones de unidades aseguradas, +312 mil unidades vs 2020 y +253 mil vs el cierre del 2019.
- Las primas devengadas cerraron el 4T21 en \$9,184 millones, un decrecimiento del 2.4% vs. 4T20 relacionado con la composición de reservas debido a la normalización en la siniestralidad y la ciclicidad del negocio. En términos anuales, las primas devengadas tuvieron un decremento del 1.9% en comparación con el 2020; durante el 2021, constituimos reservas por \$1,856 millones.
- El índice de siniestralidad trimestral y anual cerró en 70.0% y 65.0% respectivamente; importante señalar que estos índices reflejan los efectos de una consolidación contable actualizada de las subsidiarias verticales; bajo la consolidación anterior, el índice de siniestralidad trimestral y anual se posicionaría en 65.9% y 63.4% respectivamente. El índice de siniestralidad anual de Quálitas México, nuestra principal subsidiaria, se posicionó en 63.3%.
- El índice combinado al cierre del 4T21 fue de 93.4%; el índice combinado para el año se posicionó en 91.7%, estando dentro del rango esperado y sostenible de nuestro negocio.
- El RIF trimestral fue de \$620 millones, cerrando el año en \$2,273 millones lo que representa un incremento de +15.1% vs el año 2020. El RSI trimestral fue de 6.3% y el anual de 5.6%, 120 pb por arriba de la tasa promedio CETES del año.
- La utilidad neta al cierre del 4T21 fue de \$808 millones, cerrando el año 2021 en \$3,778 millones. El margen neto del 4T21 fue del 7.6% y para el año completo de 9.9%.
- El requerimiento de capital regulatorio se situó en \$3,489 millones, con un margen de solvencia de \$16,220 millones, equivalente a un índice de solvencia de 565%.
- La UPA trimestral y 12M cerró en \$2.0 y \$9.3 respectivamente. El P/U cerró en 11.2, y el P/VL cerró en 2.1. El ROE 12M se posicionó en 19.2%, ligeramente por debajo del rango objetivo de mediano y largo plazo de 20% a 25%.
- Quálitas realizó un incremento en tarifas en segmentos específicos de 8.5% durante el año, compensado los ajustes a la baja durante el 2020 y reflejando el aumento en movilidad y siniestralidad además del entorno inflacionario.
- Nuestra acción Q* operó más de \$5 millones de dólares en promedio diario durante el año. Al 31 de diciembre, contábamos con 8,673,876 acciones recompradas a través del Fondo de Recompra, con un remanente de recursos por \$823.3 millones.
- En línea con nuestro compromiso sustentable, al cierre del 2021 el 35.3% de nuestra flotilla está conformada por coches híbridos.

Quálitas

en cifras



4,477,092

Unidades aseguradas



32.2%

Participación de mercado
Líder desde 2007



9.9%

Margen neto 2021



\$9.3

UPA 12M



522

Oficinas: 216 de servicio y 306 ODQs



5,310

Empleados



6.3%

Crecimiento en prima emitida
2021 vs. 2020



19.2%

ROE 12M



11.2

P/U



\$34,767

Activos invertidos, float (MM MXN)



+18,500

Agentes



365 días/ 24 horas

Atención en cabina nacional

Cifras relevantes 4T y 2021 (MM MXN)

Estado de Resultados	Trimestral					Acumulado				
	4T21	4T20	Δ %/pb 21 vs 20	4T19	Δ %/pb 21 vs 19	2021	2020	Δ %/pb 21 vs 20	2019	Δ %/pb 21 vs 19
Prima emitida	10,601	10,672	(0.7%)	10,928	(3.0%)	38,224	35,947	6.3%	36,158	5.7%
Prima retenida	10,524	10,602	(0.7%)	10,880	(3.3%)	37,923	35,566	6.6%	35,953	5.5%
Prima devengada	9,184	9,411	(2.4%)	9,599	(4.3%)	36,067	36,779	(1.9%)	35,279	2.2%
Costo de adquisición	2,376	2,115	12.4%	2,288	3.9%	8,831	7,791	13.3%	7,780	13.5%
Costo de siniestralidad	6,426	5,519	16.4%	5,599	14.8%	23,437	19,210	22.0%	21,105	11.0%
Resultado técnico	382	1,776	(78.5%)	1,712	(77.7%)	3,799	9,777	(61.1%)	6,393	(40.6%)
Gastos de operación	92	539	(83.0%)	534	(82.8%)	1,317	2,397	(45.0%)	1,990	(33.8%)
Resultado operativo	295	1,239	(76.2%)	1,179	(75.0%)	2,491	7,387	(66.3%)	4,410	(43.5%)
Result. integral de financiamiento	620	713	(13.1%)	842	(26.4%)	2,273	1,975	15.1%	2,882	(21.1%)
Producto de inversiones	537	622	(13.6%)	722	(25.5%)	1,926	1,562	23.3%	2,408	(20.0%)
Impuestos	107	487	(78.1%)	487	(78.1%)	986	2,564	(61.5%)	1,934	(49.0%)
Resultado neto	808	1,465	(44.8%)	1,534	(47.3%)	3,778	6,798	(44.4%)	5,358	(29.5%)
Índices de costos										
Índice de adquisición	22.6%	19.9%	263	21.0%	155	23.3%	21.9%	138	21.6%	165
Índice de adquisición cons. anterior**	22.1%	19.9%	223	21.0%	111	23.1%	21.8%	125	21.6%	147
Índice de siniestralidad	70.0%	58.7%	1,131	58.3%	1,163	65.0%	52.2%	1,275	59.8%	516
Índice de siniestralidad cons. anterior**	65.9%	57.7%	821	57.7%	823	63.4%	51.3%	1,212	59.3%	413
Índice de operación	0.9%	5.0%	(418)	4.9%	(402)	3.4%	6.7%	(322)	5.5%	(206)
Índice de operación cons. anterior**	2.9%	5.3%	(243)	5.0%	(211)	4.3%	7.0%	(268)	5.6%	(134)
Índice combinado	93.4%	83.6%	976	84.2%	916	91.7%	80.8%	1,091	87.0%	475
Índice combinado cons. anterior**	90.9%	82.9%	801	83.7%	723	90.8%	80.1%	1,069	86.5%	426
Índice combinado ajustado*	96.8%	86.8%	999	87.7%	911	93.1%	79.9%	1,318	87.5%	560
Indicadores de rentabilidad										
Rendimiento sobre inversiones	6.3%	7.2%	(92)	9.5%	(322)	5.6%	4.8%	87	8.2%	(262)
ROE del periodo	16.2%	31.7%	(1,553)	47.6%	(3,143)	19.2%	41.7%	(2,252)	47.3%	(2,811)
ROE 12M	19.2%	41.7%	(2,251)	47.3%	(2,811)	19.2%	41.7%	(2,251)	47.3%	(2,811)

*Se refiere a la suma de los costos de adquisición, siniestralidad y operación dividido entre la prima devengada, y se presenta para efectos de comparación con índices internacionales.

**Índices calculados bajo la consolidación anterior de la información contable de las subsidiarias no aseguradoras de Quálitas Controladora. En la consolidación contable actual, las ventas se reflejan en los gastos operativos dentro del rubro otros ingresos/egresos y los costos de ventas dentro de los costos de siniestralidad.

Balance General	2021	2020	Δ %/pb 21 vs 20	2019	Δ %/pb 21 vs 19
Activos	71,888	69,039	4.1%	63,041	14.0%
Inversiones total	35,459	35,479	(0.1%)	30,413	16.6%
Activos invertidos o float**	33,537	33,679	(0.4%)	28,916	16.0%
Reservas técnicas	37,850	34,312	10.3%	35,896	5.4%
Pasivo total	51,509	49,977	3.1%	49,477	4.1%
Capital Contable	20,379	19,061	6.9%	13,564	50.2%

**Activos Invertidos (float) = Inversiones en valores + deudor por reporto + cartera de crédito neto.

Primas emitidas

LÍNEA DE NEGOCIO	4T21	4T20	Δ %/pb 21 vs 20	4T19	Δ %/pb 21 vs 19	2021	2020	Δ %/pb 21 vs 20	2019	Δ %/pb 21 vs 19
Tradicional	6,976	6,967	0.1%	6,680	4.4%	23,214	22,305	4.1%	22,172	4.7%
Individual	3,935	3,326	18.3%	2,881	36.6%	13,391	11,503	16.4%	10,634	25.9%
Flotillas	3,041	3,641	(16.5%)	3,799	(20.0%)	9,823	10,802	(9.1%)	11,538	(14.9%)
Instituciones financieras	2,780	3,076	(9.6%)	3,693	(24.7%)	11,771	11,000	7.0%	12,076	(2.5%)
Subsidiarias en el extranjero	844	626	34.8%	553	52.6%	3,239	2,647	22.4%	1,909	69.7%
Total	10,601	10,672	(0.7%)	10,928	(3.0%)	38,224	35,947	6.3%	36,158	5.7%

Nota: Desde el 3T21 Easy Car Glass y CristaFácil se consolidaron contablemente en Outlet de Refacciones, con sus respectivos efectos contables.

Durante el trimestre, la prima emitida total fue de \$10,601 millones. Lo anterior refleja la caída del 10.1% en la venta de coches nuevos en comparación con el 4T20, así como la emisión de ciertas pólizas multianuales relevantes durante el 4T20 que aumentan la base comparativa y por su naturaleza, no se ven reflejadas en la emisión trimestral de este año.

La prima emitida del 2021 fue de \$38,224 millones, un aumento de 6.3% vs 2020 y de 5.7% vs 2019; demostrando la resiliencia de la compañía a pesar de la caída en la venta de autos nuevos y el entorno competitivo.

En términos anuales, la emisión en el segmento tradicional creció 4.1% y las instituciones financieras 7.0%. Durante el año se abrieron 9 nuevas oficinas de servicio y 22 ODQs, llegando a 522 oficinas al cierre del 2021 lo que nos permite estar cerca de nuestros asegurados y agentes, teniendo la red más extensa de México.

Las subsidiarias internacionales reportaron un crecimiento del 22.4% para el año 2021, logrando una emisión de \$3,239 millones. Aislado el efecto cambiario, el crecimiento anual de estas subsidiarias en dólares fue del 29.6%.

Unidades Aseguradas

De acuerdo con la AMDA, la venta de coches nuevos en México aumentó 6.8% vs. 2020, cifra impactada por una muy baja base comparativa; contrastando las mismas cifras contra el 2019, aún presenta una caída del 23.0%.

La venta de autos nuevos en diciembre fue de 97,365 unidades, la cifra más baja para el mes en términos de unidades nuevas desde 2009, y la segunda más baja en términos acumulados desde el 2013.

Durante 2021, varias armadoras hicieron paros técnicos por la falta de microchips debido a la escasez que se presenta en el mundo, reduciendo la producción automotriz a nivel nacional,

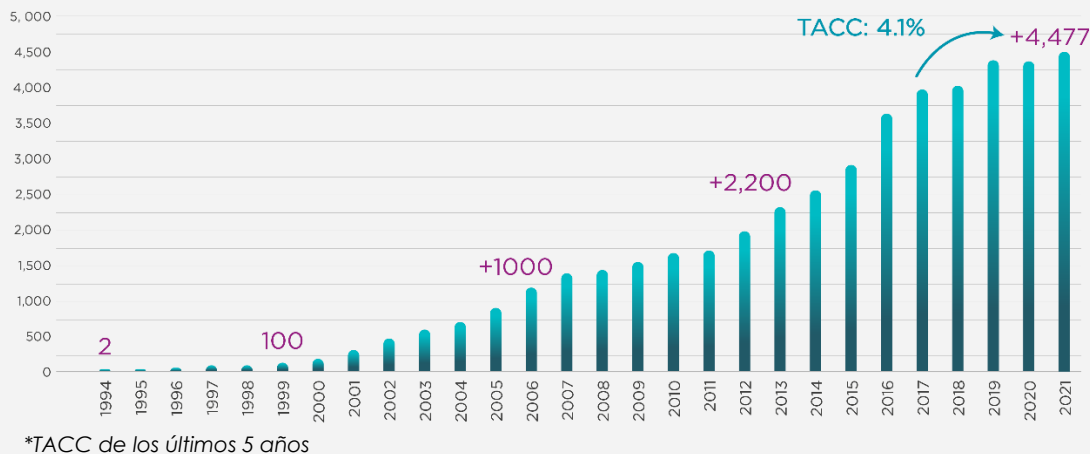
55.01

resultando en un limitado inventario en las agencias automotrices. El impacto en producción podría llegar a perjudicar la recuperación esperada en la venta de autos nuevos para el 2022.

A pesar del complicado entorno, cerramos el trimestre con 4.5 millones de unidades aseguradas, lo que representa un incremento del 7.5% respecto al 2020, es decir +312 mil unidades adicionales.



4,477,092 unidades aseguradas



Las unidades aseguradas se distribuyen de la siguiente manera:

	4T21	3T21	Δ%	4T20	Δ%	4T19	Δ%
México	4,311	4,350	(0.9%)	4,037	6.8%	4,094	5.3%
Automóviles	2,882	2,894	(0.4%)	2,742	5.1%	2,793	3.2%
Camiones	1,120	1,164	(3.8%)	1,070	4.6%	1,067	5.0%
Turistas	115	107	7.4%	99	16.5%	97	18.7%
Motocicletas	195	186	4.8%	126	54.1%	138	41.3%
El Salvador	21	20	9.3%	19	12.0%	20	7.2%
Costa Rica	76	70	8.3%	63	19.7%	60	25.9%
Estados Unidos	18	17	3.1%	17	3.8%	19	(7.2%)
Perú	51	34	49.0%	29	78.6%	31	65.6%
Unidades aseguradas	4,477	4,491	(0.3%)	4,165	7.5%	4,224	6.0%

Todas las variaciones son respecto al 4T21.

Primas devengadas

Durante el cuarto trimestre las primas devengadas cerraron en \$9,184 millones, reflejando la menor emisión trimestral y la composición actuarial de reservas. Al cierre del 2021, las primas devengadas se posicionaron en \$36,067 millones lo que representa un decrecimiento del 1.9% en comparación con el año 2020, mientras que destaca un crecimiento del 2.2% vs 2019.

Costo neto de adquisición

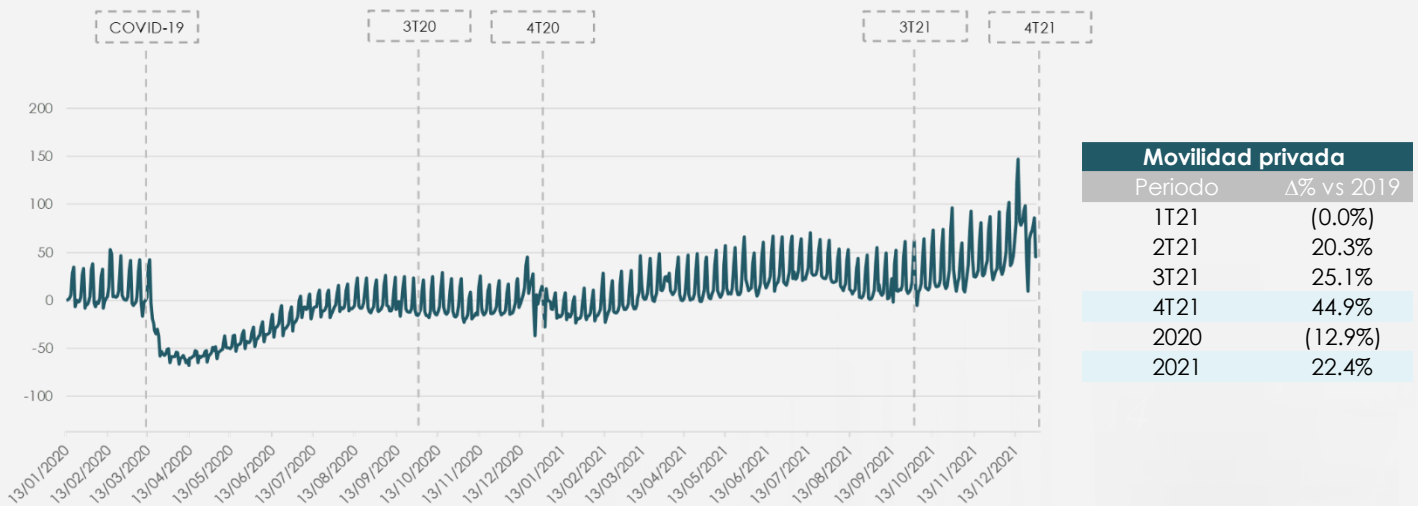
El índice de adquisición trimestral fue de 22.6%, cerrando en un costo de adquisición de \$2,376 millones; el incremento en el índice de adquisición está relacionado con un incremento en la provisión de bonos por la cobranza de primas.

En términos acumulados el costo de adquisición se posicionó en \$8,831 millones con un índice acumulado del 23.3%, dentro del rango esperado desde inicios de año.

Costo de siniestralidad

Durante el año, la movilidad continuó con su tendencia al alza, viendo un mayor número de vehículos en circulación en comparación con trimestres anteriores. Al cierre del 2021, la movilidad privada se encuentra 22.4% por arriba de niveles prepandemia mientras que el uso de transporte público sigue 27.0% por debajo.

Según datos de Apple, la movilidad del transporte privado en México tuvo el siguiente comportamiento trimestral:



Por otro lado, de acuerdo con la estadística de OCRA la disminución acumulada de robos continúa su tendencia positiva; disminuyendo 10.6% al cierre del 2021, aunque mostrando un aplanamiento a partir del segundo semestre del 2021. Esto ha beneficiado a toda la industria y por lo tanto a nuestra compañía; durante el año el robo de vehículos para Quálitas decreció 5.1% vs. 2020.

En este sentido, Quálitas recuperó el 49.3% de sus unidades robadas acumuladas, lo que representa 3.5 puntos porcentuales por arriba del promedio de la industria.

Al cierre del 2021, el índice de siniestralidad trimestral y anual se posicionó en 70.0% y 65.0% respectivamente. Este índice refleja la nueva consolidación contable de las subsidiarias verticales; bajo la consolidación anterior, el índice de siniestralidad trimestral y anual se posicionaría en 65.9% y 63.4% respectivamente, dentro del rango esperado para el año.

Adicionalmente, nuestra principal subsidiaria, Quálitas México reportó un índice de siniestralidad anual de 63.3%.

Gasto de operación

El gasto operativo del trimestre se situó en \$92 millones, alcanzando un índice de operación de 0.9%, es decir, 418 pb por debajo a lo reportado el mismo periodo del año pasado. En términos anuales, el gasto operativo alcanzó los \$1,317 millones con un índice de operación del 3.4%.

Una de las razones principales de la disminución en el índice de operación trimestral se debe a los efectos de la consolidación contable de las ventas de las subsidiarias verticales en este rubro.

Respecto al índice de operación anual, este se vio beneficiado por un decremento del 64.2% en la provisión del PTU; si excluyéramos el efecto del PTU en el índice de operación anual, éste se posicionaría en 2.6%. Por último, los derechos sobre póliza tuvieron un incremento de \$224 millones durante el año debido a un mayor número de unidades aseguradas vs. 2020.

Resultado operativo

Al cierre del cuarto trimestre, reportamos un índice combinado trimestral del 93.4% y de 91.7% para el año completo 2021. A pesar de que este índice refleja la normalización observada durante el año, se encuentra dentro del rango esperado. Bajo la consolidación contable de las subsidiarias verticales anterior, el índice combinado trimestral y anual se posicionaría en 90.9% y 90.8% respectivamente.

La utilidad operativa trimestral alcanzó \$295 millones, reportando un margen operativo de 3.2%. Mientras que, de manera acumulada, la utilidad operativa generó \$2,491 millones con un margen operativo de 6.9%.

Resultado integral de financiamiento

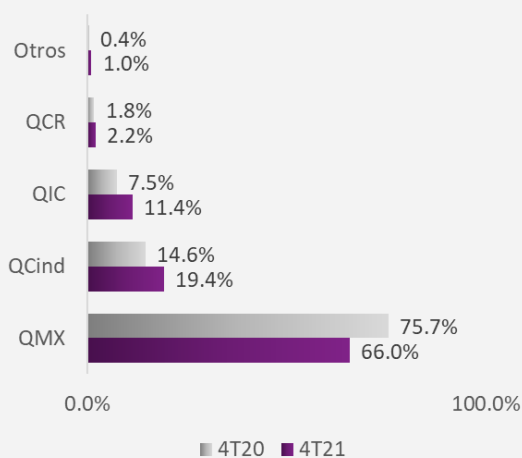
El RIF del trimestre cerró en \$620 millones, mostrando decremento de \$93 millones en comparación con el cuarto trimestre del año anterior; durante el 4T20 dentro del portafolio de renta variable se experimentó la toma de utilidades de ciertos activos que mostraron un rendimiento superior al de los principales índices bursátiles, afectando la base comparativa vs 4T21.

Reportamos un RSI trimestral y acumulado del 6.3% y 5.6% respectivamente. Este rendimiento anual se encuentra 120 pb por arriba de la tasa de referencia promedio a lo largo del 2021 en México.

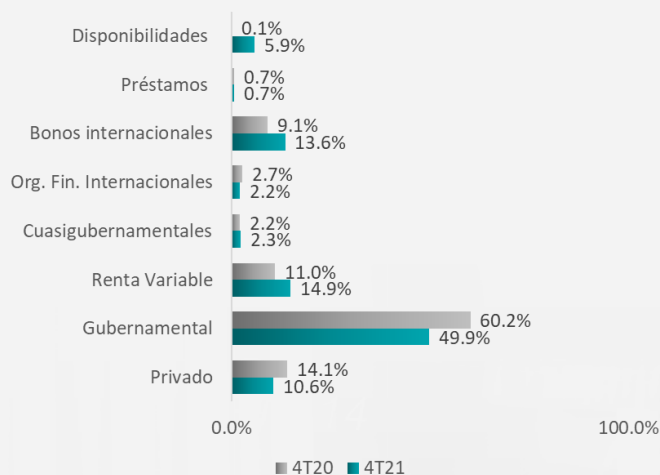
Como se mencionó en el reporte anterior, la tasa de referencia en México continúa al alza; al cierre del 2020, la tasa CETES 28 días se posicionó en 4.2% mientras que al cierre de diciembre 2021 esta se posicionó en 5.5%. Se espera que esta tendencia alcista en tasas beneficie nuestros rendimientos financieros del 2022.

Al cierre del 4T21 el 85.1% del portafolio se encuentra invertido en renta fija y el 14.9% en renta variable; lo anterior compara con un 89.0% y 11.0% respectivamente al cierre 2020.

Portafolio por subsidiarias



Portafolio Total



Resultado neto

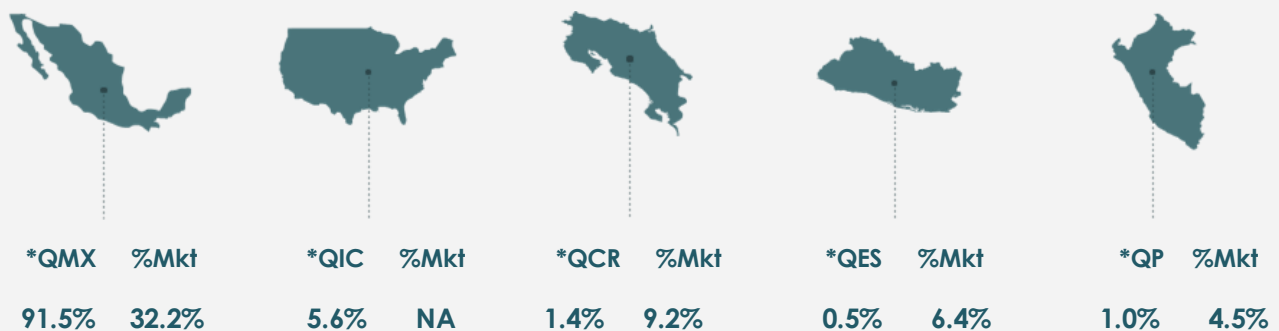
La utilidad neta trimestral y del año cerró en \$808 millones y \$3,778 millones respectivamente. Lo anterior representa un margen neto trimestral del 7.6% y de 9.9% para el cierre del año 2021.

Quálitas cerró con un ROE 12 meses de 19.2%, ligeramente por debajo de nuestro rango objetivo de mediano y largo plazo del 20%-25%. El ROE está conformado por un ROE operativo del 10.1% y un ROE financiero de 9.1%.

La tasa impositiva tanto trimestral y anual cerró en 11.7% y 20.7% respectivamente; mismas que muestran un comportamiento atípico relacionado con: provisiones de bonos y PTU correspondientes al 2020, pero pagadas durante el 2021, en adición al ajuste anual inflacionario y la constitución de reservas, que en conjunto favorecen la base gravable.

Subsidiarias

Al cierre del 2021, las subsidiarias aseguradoras internacionales (geográficas) representaron el 8.5% del total de la emisión anual de la controladora:



Adicionalmente, a pesar de la volatilidad en el entorno global, las subsidiarias internacionales y no aseguradoras (verticales) tuvieron emisión y ventas por \$923 millones para el 4T21 y \$3,569 millones para el año completo. Aislado el efecto por tipo de cambio en las subsidiarias internacionales, su crecimiento trimestral en dólares fue del 32.4%, mientras que el acumulado fue de 29.6%.

	Prima emitida			2021	2020	Δ %
	4T21	4T20	Δ %			
Q ES	80	58	37.9%	186	149	24.9%
Q CR	126	103	22.1%	540	509	6.1%
Q IC	520	396	31.2%	2139	1778	20.3%
Q P	118	68	72.4%	374	212	76.8%
Verticales*	79	28	176.4%	330	110	199.7%
Total	923	654	41.0%	3,569	2,757	29.5%

*Ventas en el caso de las subsidiarias verticales. Cifras en millones de pesos

Respecto a nuestras subsidiarias no aseguradoras, consolidadas comercialmente como "Flekk", y contablemente en *Outlet de Refacciones*, dedicadas a la instalación y distribución de cristales, y outlet de autopartes; actualmente cuentan con un enfoque en tecnología, e-commerce y buscan aumentar su servicio a domicilio para ahorrar tiempo al asegurado. Al cierre del 2021, y Flekk tenía +150 franquicias a lo largo de la República Mexicana.

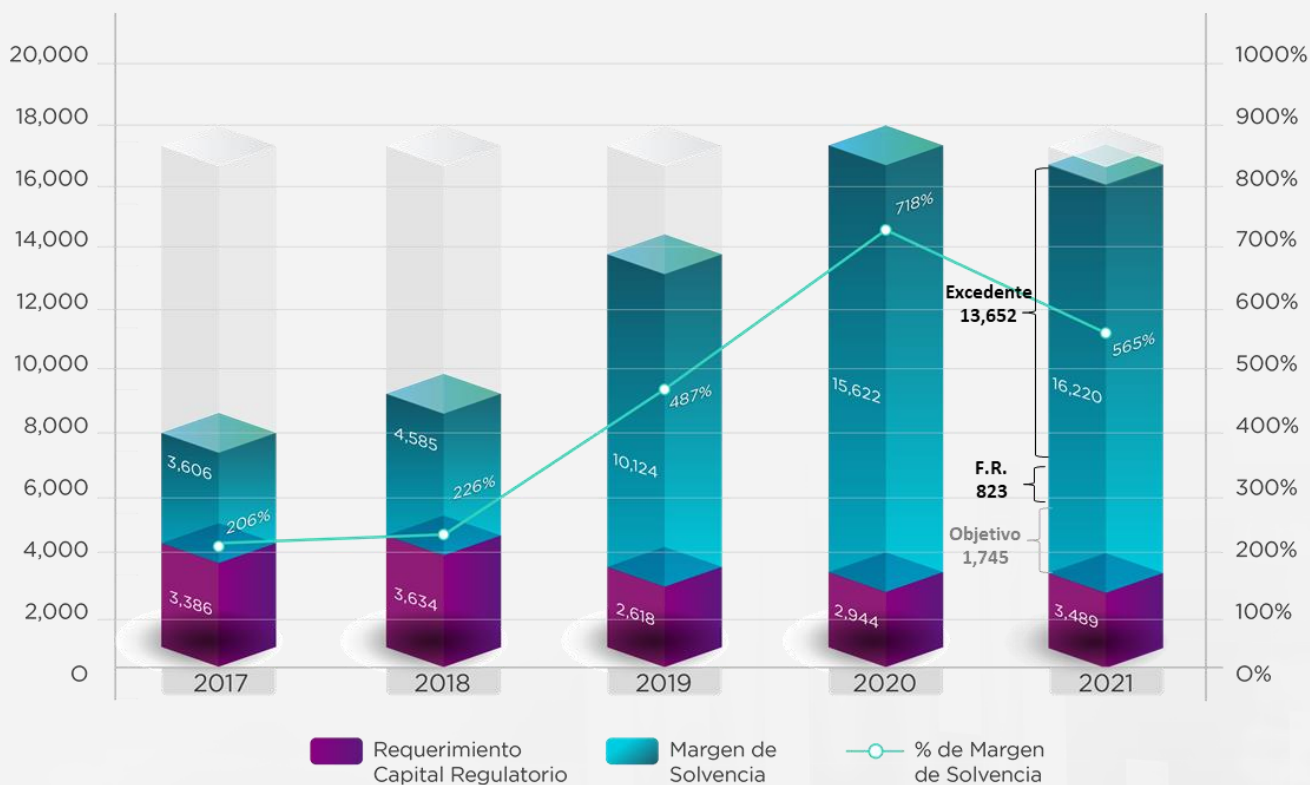
Reservas técnicas

Las reservas técnicas alcanzaron \$37,850 millones lo que representa un aumento del 10.3% respecto a lo reportado al cierre del 2020. A lo largo del año, constituimos reservas por \$1,856 millones.

Es importante considerar que, durante el 2020, dado la atípica reducción en siniestralidad, se tuvo una liberación de reservas por \$615 millones (bajo la consolidación anterior), mientras que a lo largo del 2021 tuvimos el efecto contrario con una constitución de \$1,856 millones.

Solvencia

El requerimiento de capital regulatorio se situó en \$3,489 millones al final del 2021, con un margen de solvencia de \$16,220 millones, esto representa un porcentaje de margen de solvencia de 565%.



F.R. se refiere al monto por usar del Fondo de Recompra aprobado en la última Asamblea de Accionistas.

QUALITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE C.V.
Balance General Consolidado al 31 de diciembre de 2021
 Cifras en pesos mexicanos

Activo	2021	2020
Inversiones	36,797,597,565	37,122,190,733
Valores y Operaciones con Productos Derivados	34,320,047,312	34,893,071,946
Valores	34,320,047,312	34,893,071,946
Gubernamentales	21,650,974,839	22,532,297,108
Empresas Privadas. Tasa Conocida	5,880,763,608	6,955,989,242
Empresas Privadas. Renta Variable	6,721,726,766	5,208,637,113
Extranjeros	66,582,099	196,148,483
Dividendos por Cobrar Sobre Títulos de Capital	-	-
(-) Deterioro de Valores	-	-
Valores Restringidos	-	-
Operaciones con Productos Derivados	-	-
Deudor por Reporto	87,913,151	35,824,965
Cartera de Crédito (Neto)	358,858,935	338,817,272
Cartera de Crédito Vigente	368,194,611	348,220,607
Cartera de Crédito Vencida	31,197,633	55,443,102
(-) Estimaciones Preventivas por Riesgo Crediticio	40,533,309	64,846,437
Inmuebles (Neto)	2,030,778,166	1,854,476,550
Inversiones para Obligaciones Laborales	76,329,059	73,371,208
Disponibilidad	2,209,374,328	1,691,555,506
Caja y Bancos	2,209,374,328	1,691,555,506
Deudores	25,043,187,992	23,717,859,208
Por Primas	24,268,780,283	23,048,259,992
Deudor por Prima por Subsidio Daños	-	-
Adeudos a cargo de Dependencias y Entidades de la Administración Pública Federal	89,840,678	208,449,875
Agentes y Ajustadores	165,981,818	150,987,548
Documentos por Cobrar	-	-
Deudores por Responsabilidades de Fianzas por Reclamaciones	-	-
Otros	708,678,010	517,969,383
(-) Estimación para Castigos	190,092,796	207,807,590
Reaseguradores y Reafianzadores	147,062,604	116,918,911
Instituciones de Seguros y Fianzas	11,596,005	15,072,470
Depósitos Retenidos	-	-
Importes Recuperables de Reaseguro	137,094,615	103,530,558
(-) Estimación preventiva de riesgos crediticios de Reaseguradores Extranjeros	1,584,867	1,579,733
Intermediarios de Reaseguro y Reafianzamiento	-	-
(-) Estimación para Castigos	43,149	104,384
Inversiones Permanentes	46,546,839	46,546,839
Subsidiarias	-	-
Asociadas	-	-
Otras Inversiones Permanentes	46,546,839	46,546,839
Otros Activos	7,568,024,628	6,270,068,693
Mobiliario y Equipo (Neto)	1,029,389,943	1,100,342,118
Activos Adjudicados (Neto)	-	-
Diversos	6,435,307,548	5,072,814,939
Activos Intangibles Amortizables (Netos)	67,781,963	62,287,986
Activos Intangibles de larga duración (Netos)	35,545,175	34,623,650
Suma del Activo	71,888,123,014	69,038,511,098

QUALITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE C.V.
Balance General Consolidado al 31 de diciembre de 2021
 Cifras en pesos mexicanos

Pasivo	2021	2020
Reservas Técnicas	37,849,548,895	34,312,424,149
De Riesgos en Curso	27,257,522,114	25,350,106,757
Seguros de Daños	27,257,522,114	25,350,106,757
Reserva para Obligaciones Pendientes de Cumplir	10,592,026,781	8,962,317,392
Por Pólizas Vencidas y Siniestros Ocurridos pendientes de Pago	9,642,118,981	7,991,554,709
Por Siniestros Ocurridos y No Reportados y Gastos de Ajuste Asignados al Siniestro	268,403,571	257,439,425
Por Primas en Depósito	681,504,229	713,323,258
Reservas para Obligaciones Laborales	434,200,682	438,235,104
Acreeedores	6,815,291,010	6,338,862,097
Agentes y Ajustadores	2,206,134,595	2,008,196,445
Fondos en Administración de Pérdidas	35,639,187	3,824,950
Acreeedores por Responsabilidades de Fianzas por Pasivos Constituidos	-	-
Diversos	4,573,517,228	4,326,840,701
Reaseguradores y Reafianzadores	59,191,747	179,565,249
Instituciones de Seguros y Fianzas	34,507,716	154,881,218
Depósitos Retenidos	24,684,031	24,684,031
Otras Participaciones	-	-
Financiamientos Obtenidos	-	-
Otros Pasivos	6,351,183,548	8,708,362,529
Provisión para la Participación de los Trabajadores en la Utilidad	359,678,825	1,028,620,619
Provision para el Pago de Impuestos	931,616,190	2,906,954,890
Otras Obligaciones	4,076,396,708	3,851,094,192
Créditos Diferidos	983,491,825	921,692,829
Suma del Pasivo	51,509,415,882	49,977,449,128
Capital Contable		
Capital Contribuido		
Capital o Fondo Social Pagado	2,372,103,769	2,427,366,494
Capital o Fondo Social	2,422,365,551	2,464,130,475
(-) Capital o Fondo Social no Suscrito	-	-
(-) Capital o Fondo Social no Exhibido	-	-
(-) Acciones Propias Recompradas	50,261,783	36,763,980
Capital Ganado		
Reservas	1,712,175,316	1,392,443,839
Legal	507,142,999	507,142,999
Para Adquisición de Acciones Propias	865,953,144	647,005,386
Otras	339,079,172	238,295,455
Superávit por Valuación	331,132,806	522,166,427
Inversiones Permanentes	-	-
Resultados o Remanente de Ejercicios Anteriores	12,005,975,152	7,823,021,637
Resultado o Remanente del Ejercicio	3,774,524,717	6,793,609,794
Efecto por Conversión	167,066,223	139,618,186
Resultado por Tenencia de Activos no Monetarios	-	-
Remediones por Beneficios Definidos a los Empleados	4,383,802	(31,471,592)
Participación Controladora	20,365,871,602	19,051,637,490
Participación no Controladora	12,835,531	9,424,480
Suma del Capital	20,378,707,133	19,061,061,970
Suma del Pasivo y Capital	71,888,123,014	69,038,511,098

QUALITAS CONTROLADORA S.A.B. DE C.V.
 Estado de Resultados Consolidado del cuarto trimestre 2021
 Cifras en pesos mexicanos

	4T 2021	4T 2020
Primas		
Emitidas	10,601,220,762	10,672,433,119
(-) Cedidas	76,779,865	70,676,375
De Retención	10,524,440,897	10,601,756,745
(-) Incremento Neto de la Reserva de Riesgos en Curso y de Fianzas en Vigor	1,340,199,760	1,190,997,322
Primas de Retención Devengadas	9,184,241,137	9,410,759,422
(-) Costo Neto de Adquisición	2,376,476,989	2,114,863,638
Comisiones a Agentes	844,423,135	741,764,188
Compensaciones Adicionales a Agentes	276,962,436	156,878,266
Comisiones por Reaseguro y Reafianzamiento Tomado	-	-
(-) Comisiones por Reaseguro Cedido	4,030,563	3,484,274
Cobertura de Exceso de Pérdida	1,566,567	1,694,374
Otros	1,257,555,414	1,218,011,084
(-) Costo Neto de Siniestralidad, Reclamaciones y Otras Obligaciones Pendientes de Cumplir	6,425,741,891	5,519,487,002
Siniestralidad y Otras Obligaciones Pendientes de Cumplir	6,276,650,050	5,532,269,743
(-) Siniestralidad Recuperada del Reaseguro No Proporcional	(149,091,841)	12,782,742
Reclamaciones	-	-
Utilidad (Pérdida) Técnica	382,022,257	1,776,408,782
(-) Incremento Neto de Otras Reservas Técnicas	-	-
Reserva para Riesgos Catastróficos	0	0
Reserva para Seguros Especializados	0	0
Reserva de Contingencia	0	0
Otras Reservas	0	0
Resultado De Operaciones Análogas y Conexas	4,256,259	997,500
Utilidad (Pérdida) Bruta	386,278,516	1,777,406,282
(-) Gastos de Operación Netos	91,559,260	538,605,546
Gastos administrativos y Operativos	(222,610,594)	56,676,511
Remuneraciones y Prestaciones al Personal	178,374,749	346,517,422
Depreciaciones y Amortizaciones	135,795,105	135,411,614
Utilidad (Pérdida) de la Operación	294,719,255	1,238,800,736
Resultado Integral de Financiamiento	619,851,464	713,143,105
De Inversiones	403,345,321	361,301,643
Por Venta de Inversiones	903,731	(45,742,733)
Por Valuación de Inversiones	136,938,986	310,528,767
Por Recargo sobre Primas	69,208,159	91,122,844
Por Emisión de Instrumentos de Deuda	-	-
Por Reaseguro Financiero	-	-
Intereses por créditos	3,523,078	7,197,163
(-) Castigos preventivos por importes recuperables de reaseguro	540,574	275,452
(-) Castigos preventivos por riesgos crediticios	1,905,245	5,063,185
Otros	13,343,299	8,474,786
Resultado Cambiario	(4,965,291)	(14,400,728)
(-) Resultado por Posición Monetaria	-	-
Participación en el Resultado de Inversiones Permanentes	-	-
Utilidad (Pérdida) antes de Impuestos a la Utilidad	914,570,720	1,951,943,841
(-) Provisión para el Pago del Impuesto a la Utilidad	106,628,050	487,424,451
Utilidad (Pérdida) antes de Operaciones Discontinuadas	807,942,670	1,464,519,390
Operaciones Discontinuadas	-	-
Utilidad (Pérdida) del Ejercicio	807,942,670	1,464,519,390
Participación Controladora	807,749,373	1,463,167,927
Participación No Controladora	193,297	1,351,463
Utilidad (Pérdida) del Ejercicio	807,942,670	1,464,519,390

QUALITAS CONTROLADORA S.A.B. DE C.V.
Estado de Resultados Consolidado del 01 de enero al 31 de diciembre de 2021
 Cifras en pesos mexicanos

	2021	2020
Primas		
Emitidas	38,224,285,597	35,946,672,298
(-) Cedidas	<u>301,380,800</u>	<u>380,842,348</u>
De Retención	37,922,904,797	35,565,829,951
(-) Incremento Neto de la Reserva de Riesgos en Curso y de Fianzas en Vigor	1,855,626,012	(1,212,856,388)
Primas de Retención Devengadas	36,067,278,784	36,778,686,339
(-) Costo Neto de Adquisición	8,831,436,833	7,791,382,806
Comisiones a Agentes	2,952,851,853	2,627,235,450
Compensaciones Adicionales a Agentes	927,164,268	714,119,271
Comisiones por Reaseguro y Reafianzamiento Tomado	-	-
(-) Comisiones por Reaseguro Cedido	21,000,049	9,846,085
Cobertura de Exceso de Pérdida	6,061,002	7,147,395
Otros	4,966,359,759	4,452,726,776
(-) Costo Neto de Siniestralidad, Reclamaciones y Otras Obligaciones Pendientes de Cumplir	23,436,694,787	19,210,305,697
Siniestralidad y Otras Obligaciones Pendientes de Cumplir	23,728,481,776	19,360,360,062
(-) Siniestralidad Recuperada del Reaseguro No Proporcional Reclamaciones	291,786,989	150,054,365
	-	-
Utilidad (Pérdida) Técnica	3,799,147,164	9,776,997,835
(-) Incremento Neto de Otras Reservas Técnicas	-	-
Resultado De Operaciones Análogas y Conexas	9,476,259	7,530,000
Utilidad (Pérdida) Bruta	3,808,623,423	9,784,527,835
(-) Gastos de Operación Netos	1,317,397,549	2,397,445,961
Gastos administrativos y Operativos	(147,030,965)	320,893,874
Remuneraciones y Prestaciones al Personal	982,243,079	1,587,832,598
Depreciaciones y Amortizaciones	482,185,436	488,719,489
Utilidad (Pérdida) de la Operación	2,491,225,874	7,387,081,874
Resultado Integral de Financiamiento	2,273,211,690	1,974,755,181
De Inversiones	1,597,102,011	1,481,299,996
Por Venta de Inversiones	(104,667,855)	(53,809,852)
Por Valuación de Inversiones	389,390,825	(197,662,862)
Por Recargo sobre Primas	299,065,146	412,597,593
Por Emisión de Instrumentos de Deuda	-	-
Por Reaseguro Financiero	-	-
Intereses por créditos	17,315,594	27,618,480
(-) Castigos preventivos por importes recuperables de reaseguro	5,134	(225,251)
(-) Castigos preventivos por riesgos crediticios	(67,659)	3,188,947
Otros	48,013,274	263,123,151
Resultado Cambiario	26,930,170	44,552,371
(-) Resultado por Posición Monetaria	-	-
Participación en el Resultado de Inversiones Permanentes	-	-
Utilidad (Pérdida) antes de Impuestos a la Utilidad	4,764,437,564	9,361,837,056
(-) Provisión para el Pago del Impuesto a la Utilidad	986,493,524	2,563,754,588
Utilidad (Pérdida) antes de Operaciones Discontinuas	3,777,944,040	6,798,082,468
Operaciones Discontinuas	-	-
Utilidad (Pérdida) del Ejercicio	3,777,944,040	6,798,082,468
Participación Controladora	3,774,524,717	6,793,609,794
Participación No Controladora	3,419,323	4,472,674
Utilidad (Pérdida) del Ejercicio	3,777,944,040	6,798,082,468

Glosario de términos y definiciones:

AMDA: Asociación Mexicana de Distribuidores de Automotores A.C.

ASG: Ambientales, Sociales y de Gobierno corporativo

Capital Regulatorio Requerido: Nivel mínimo de capital con el que debe contar una compañía aseguradora de acuerdo con las autoridades.

CNSF: Comisión Nacional de Seguros y Fianzas. Es el regulador del sector asegurador en México.

Costo de Adquisición: Registra las comisiones y compensaciones pagadas a los agentes, así como pagos a Instituciones Financieras por el uso de sus instalaciones (UDI's).

Costo de Siniestralidad: Registra los pagos relacionados a los siniestros: responsabilidad civil, robo, costos de reparación, entre otros.

Derechos sobre póliza: Ingreso que se genera con objeto de cubrir gastos administrativos generados por la emisión de la póliza. Es registrado como un ingreso en gastos de operación.

Deudor por Prima: Registra la porción de prima emitida que será pagada en plazos.

RIF: Resultado Integral de Financiamiento.

RSI: Rendimiento Sobre Inversiones

Gastos Operativos: Rubro que incluye todos los gastos incurridos por la compañía en la operación de su negocio.

Índice Combinado: Índice de Adquisición + Índice de Siniestralidad + Índice de Operación

Índice de Adquisición: Costo de Adquisición ÷ Prima Emitida Retenida

Índice de Operación: Gasto de Operación ÷ Prima Emitida

Índice de Siniestralidad: Costo de Siniestralidad ÷ Prima Devengada

Índice de Margen de Solvencia: Margen de Solvencia ÷ Capital Regulatorio Requerido

Instituciones Financieras: Brazo financiero de las principales armadoras y Grupos Financieros que otorgan crédito automotriz.

Margen de Solvencia: Capital Contable – Capital Regulatorio Requerido

Margen Operativo: Utilidad de la operación / Prima devengada

Margen Neto: Utilidad del ejercicio/Prima Emitida

Pólizas Multianuales: Pólizas que tienen una vigencia mayor a 12 meses. Por lo regular se suscriben por los automóviles que tienen crédito automotriz.

Primas Devengadas: Son las Primas se registran como ingreso de una institución de seguros conforme transcurre el tiempo.

Primas Emitidas: Son las primas correspondientes a las pólizas suscritas por una aseguradora.

Prima Retenida: Prima emitida menos la parte cedida a una compañía reaseguradora.

PTU: Participación de los trabajadores en las utilidades

Q CR: Quálitas Costa Rica

Q MX: Quálitas México

Q ES: Quálitas El Salvador

QIC: Quálitas Insurance Company; Estados Unidos.

QP: Quálitas Perú

Recargo sobre primas: Cargo financiero que deben pagar los asegurados cuando deciden pagar sus pólizas a plazos.

TACC: Tasa Anual de Crecimiento Compuesto = $(\text{Monto final} / \text{Monto Inicial}) ^ {1 / (\text{No. de períodos})}$

UDI: Pagos a Instituciones Financieras por el uso de sus instalaciones

OCRA: Oficina Coordinadora de Riesgos Asegurados

Analistas:

<p>Actinver</p> <p>Analista: Lilian Ochoa</p> <p>E-mail: lochoa@actinver.com.mx</p> <p>Precio objetivo: 112.50 MXN</p> <p>Recomendación: Market Perform</p>	<p>BARCLAYS</p> <p>Analista: Gilberto García</p> <p>E-mail: gilberto.garcia@barclays.com</p> <p>Precio objetivo: 115.00 MXN</p> <p>Recomendación: Overweight</p>	<p>BBVA</p> <p>Analista: Rodrigo Ortega</p> <p>E-mail: r.ortega@bbva.com</p> <p>Precio objetivo: 112.10 MXN</p> <p>Recomendación: Market Perform</p>	<p>MGR GLOBAL RESEARCH & FUNDRAISING</p> <p>Analista: Martín Lara</p> <p>E-mail: martin.lara@miranda-gr.com</p> <p>Precio objetivo: 120.00 MXN</p> <p>Recomendación: Compra</p>	<p>WELL</p> <p>Analista: Ernesto Gabilondo</p> <p>E-mail: ernesto.gabilondo@bami.com</p> <p>Precio objetivo: 116.00 MXN</p> <p>Recomendación: Neutral</p>	<p>CI Banco CI Casa de Bolsa</p> <p>Analista: Jorge Gordillo</p> <p>E-mail: jgordillo@cibanco.com</p> <p>Precio objetivo: 114.60 MXN</p> <p>Recomendación: Compra</p>
<p>GBM</p> <p>Analista: Carlos De Legarreta</p> <p>E-mail: cadelegarreta@gbm.com</p> <p>Precio objetivo: 115.00 MXN</p> <p>Recomendación: Outperform</p>	<p>n a u</p> <p>Analista: Inigo Vega</p> <p>E-mail: inigovega@nau-securities.com</p> <p>Precio objetivo: 117.00 MXN</p> <p>Recomendación: Fair Value</p>	<p>SIGNUM RESEARCH</p> <p>Analista: Armando Rodríguez</p> <p>E-mail: armando.rodriguez@signumresearch.com</p> <p>Precio objetivo: 136.27 MXN</p> <p>Recomendación: Compra</p>	<p>Bx+</p> <p>Analista: Eduardo López</p> <p>E-mail: elopez@vepormas.com</p> <p>Precio objetivo: 114.20 MXN</p> <p>Recomendación: Compra</p>	<p>Santander</p> <p>Analista: Andres Soto</p> <p>E-mail: asoto@santander.us</p> <p>Precio objetivo: 124.00 MXN</p> <p>Recomendación: Compra</p>	<p>Bloomberg</p> <p>Analista: -</p> <p>E-mail: -</p> <p>Precio objetivo: 119.40 MXN</p> <p>Recomendación: -</p>

Acerca de:

Quálitas Controladora es la compañía con mayor participación de mercado en seguro automotriz en México y cuenta con presencia en El Salvador, Costa Rica, Estados Unidos y Perú. Su modelo de negocios, con más de 25 años de experiencia en el segmento de autos, le ha permitido ofrecer un servicio de excelencia bajo la red de cobertura más grande de México. Quálitas cotiza en la Bolsa Mexicana de Valores bajo el símbolo "Q" (Bloomberg: Q*:MM)

Este documento, así como otros materiales impresos, pueden contener ciertas estimaciones sobre información futura y proyecciones financieras, mismas que están sujetas a riesgos e incertidumbre. La compañía previene a los lectores, que un número importante de factores fuera de su control puede causar que los resultados reales difieran de los planes y expectativas expresadas en dichas declaraciones, las cuales hacen referencia a la situación de la compañía a la fecha de su publicación.

Contactos de relación con inversionistas:

Santiago Monroy
smonroy@qualitas.com.mx
 t: +52 (55) 1555 6056

Andrea González
angonzalez@qualitas.com.mx
 t: +52 (55) 1555 6316

Raquel Leetoy
rleetoy@qualitas.com.mx
 t: +52 (55) 1555 6313

El 14 de febrero inicia la encuesta para *Institutional Investor's 2022 Latin America Executive Team...*

Agradeceremos tu participación. Es muy importante para nosotros.

Institutional Investor

Quálitas