



# INFORME INVENTARIO DE EMISIONES GEI 2021

Mayo 2022



## Contenido

1. Objetivo.....	4
2. Alcance del inventario.....	4
2.1 Enfoque de control.....	4
2.2 Periodo de análisis.....	4
2.3 Límites.....	4
3. Metodología de cálculo.....	8
4. Resultados del inventario.....	8
4.1 Resumen general.....	8
4.2 Desglose de emisiones.....	11
4.3 Intensidad de emisiones.....	18
Anexo 1. Consumos considerados.....	19
1. Consumos de emisiones directas (Alcance 1).....	19
2. Consumos de emisiones indirectas (Alcance 2).....	20
3. Emisiones indirectas (Alcance 3).....	21
Anexo 2. Factores de emisión.....	26
1. Emisiones directas (Alcance 1).....	26
2. Emisiones indirectas (Alcance 2).....	27
3. Emisiones indirectas en el resto de la cadena de valor (Alcance 3).....	27
Anexo 3. Bases de datos y estimaciones de datos de actividad.....	30
Anexo 4. Exclusiones.....	35

## Índice de tablas

<b>Tabla 1.</b> Categorías de Alcance 3 y rubros calculados por Quálitas para el año de reporte.....	5
<b>Tabla 2.</b> Emisiones de GEI por alcance QC.....	8
<b>Tabla 3.</b> Emisiones de GEI por Alcance QCS.....	10
<b>Tabla 4.</b> Desglose de emisiones directas por tipo de fuente.....	11
<b>Tabla 5.</b> Desglose de emisiones directas por combustible y tratamiento de aguas residuales.....	11
<b>Tabla 6.</b> Desglose de emisiones directas por subsidiaria.....	12
<b>Tabla 7.</b> Desglose de emisiones de Alcance2 por subsidiaria.....	13
<b>Tabla 8.</b> Desglose de emisiones de Alcance 1 y 2 por subsidiaria.....	14
<b>Tabla 9.</b> Desglose de emisiones de Alcance 3 por categoría de emisiones.....	16
<b>Tabla 10.</b> Desglose de emisiones de Alcance 3 por subsidiaria.....	17
<b>Tabla 11.</b> Indicador de intensidad de emisiones.....	18
<b>Tabla 12.</b> Consumo directo de gasolina QCS.....	19
<b>Tabla 13.</b> Consumo directo de gasolina resto de subsidiarias.....	19
<b>Tabla 14.</b> Consumo directo de diésel QC.....	19
<b>Tabla 15.</b> Consumo directo de gas LP QC.....	20
<b>Tabla 16.</b> Tratamiento de aguas residuales QCS.....	20

<b>Tabla 17.</b> Fuga de gases refrigerantes.....	20
<b>Tabla 18.</b> Consumo de electricidad por subsidiaria.....	20
<b>Tabla 19.</b> Bienes adquiridos por QCS y Flekk.....	21
<b>Tabla 20.</b> Vehículos adquiridos por QCS durante 2021.....	22
<b>Tabla 21.</b> Consumo indirecto de gasolina QCS.....	22
<b>Tabla 22.</b> Origen, destino y número de contenedores de los bienes adquiridos por Flekk.....	23
<b>Tabla 23.</b> Residuos generados en la operación QC.....	23
<b>Tabla 24.</b> Vuelos realizados en 2020 QC.....	24
<b>Tabla 25.</b> Estancia en hoteles por personal de QC.....	24
<b>Tabla 26.</b> Consumo de electricidad de oficinas de servicio externas en Estados Unidos.....	25
<b>Tabla 27.</b> Consumo de combustible de oficinas de servicio externas en Estados Unidos.....	25
<b>Tabla 28.</b> Consumo de electricidad de oficinas de Quálitas arrendadas por un tercero.....	25
<b>Tabla 29.</b> Consumo de electricidad de franquicias de Crista fácil (Flekk).....	25
<b>Tabla 30.</b> Factores de emisión para fuentes fijas por GEI.....	26
<b>Tabla 31.</b> Factores de emisión para fuentes móviles por GEI.....	26
<b>Tabla 32.</b> Poder calorífico por combustible.....	26
<b>Tabla 33.</b> PCG de los GEI.....	26
<b>Tabla 34.</b> Factores de emisión eléctricos por país – 2021.....	27
<b>Tabla 35.</b> Factores de emisión para bienes y servicios adquiridos.....	27
<b>Tabla 36.</b> Factores de emisión para bienes los bienes de capital considerados.....	27
<b>Tabla 37.</b> Factores de emisión WTT por la adquisición de electricidad <sup>11</sup> .....	28
<b>Tabla 38.</b> Factores de emisión WTT por la adquisición de combustibles <sup>11</sup> .....	28
<b>Tabla 39.</b> Factores de emisión para mercancías de carga <sup>12</sup> .....	28
<b>Tabla 40.</b> Factores de emisión para residuos en función del destino.....	29
<b>Tabla 41.</b> Factores de emisión para vuelos.....	29
<b>Tabla 42.</b> Factores de emisión para estancia en hoteles.....	29
<b>Tabla 43.</b> Extracto de la Tabla I de la Norma NMX-Z-012/2-1987.....	34

## Índice de figuras

<b>Figura 1.</b> Emisiones de GEI por Alcance.....	9
<b>Figura 2.</b> Emisiones de GEI (Alcance 1 y 2).....	9
<b>Figura 3.</b> Evolución de las emisiones de GEI por Alcance para el periodo 2018-2021, QCS.....	10
<b>Figura 4.</b> Composición de las emisiones de Alcance 1 de Quálitas.....	13
<b>Figura 5.</b> Composición de las emisiones de Alcance 2 de Quálitas.....	14
<b>Figura 6.</b> Desglose de emisiones Alcance 1 y 2 por categoría.....	15
<b>Figura 7.</b> Desglose de emisiones por transporte tercerizado por combustible.....	17

## 1. Objetivo

Detallar las emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) asociadas a la actividad de Quálitas Controladora (en adelante “Quálitas”) en 2021, especificando sus fuentes y la metodología de cálculo. El presente inventario sirve de base además para el desarrollo de acciones de reducción de emisiones en las áreas de oportunidad identificadas.

## 2. Alcance del inventario

La metodología utilizada está basada en el “*Greenhouse Gas Protocol (GHG Protocol). A Corporate Accounting and Reporting Standard*”, desarrollado por el *World Resources Institute (WRI)* y el *World Business Council for Sustainable Development (WBCSD)*<sup>1</sup>. Bajo esta guía, se establecieron los alcances organizacionales de la compañía y se determinaron las fuentes de emisión de GEI que a continuación se describen.

### 2.1 Enfoque de control

El presente informe se realiza bajo un **enfoque de control operacional**, es decir, se consideran todas aquellas actividades sobre las que Quálitas tiene la posibilidad de introducir e implementar sus políticas operativas.

Considera por tanto dentro del enfoque de control las actividades correspondientes a los consumos de combustible y electricidad en las subsidiarias sobre las que ejerce control operacional; el detalle del alcance por ubicación geográfica se presenta a continuación.

País	Subsidiarias
México	<ul style="list-style-type: none"> <li>Quálitas Compañía de Seguros (QCS)</li> <li>Flekk</li> </ul>
Perú	Quálitas Perú (QP)
El Salvador	Quálitas El Salvador (QS)
Estados Unidos	Quálitas Insurance Company (QIC)
Costa Rica	Quálitas Costa Rica (QCR)

Queda fuera del análisis la subsidiaria Autos y Salvamentos, debido a que Quálitas no opera la misma; tiene la mayoría de propiedad, pero es gestionada por el socio especializado.

### 2.2 Periodo de análisis

El presente informe del inventario de emisiones corresponde a las operaciones realizadas durante 2021, para el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre.

### 2.3 Límites

Las fuentes de emisión o actividades que generan las emisiones de GEI en la compañía fueron identificadas considerando el enfoque de control descrito previamente y se clasificaron por Alcance, de conformidad con los lineamientos del *GHG Protocol*.

<sup>1</sup> *Greenhouse Gas Protocol (GHG Protocol). A Corporate Accounting and Reporting Standard*  
<http://ghgprotocol.org/corporate-standard>

A continuación, se presenta una descripción detallada de cada Alcance, referenciando las fuentes de emisión y combustibles consideradas en cada caso.

#### A. Alcance 1: Emisiones directas de GEI

Se incluyen a las emisiones relacionadas con las operaciones directas de Quálitas, es decir, las emisiones de fuentes que son propiedad de la compañía o que están controladas por la misma. Se dividen en dos tipos de fuentes:

Fuente	Actividad	Combustibles
Fijas	<ul style="list-style-type: none"> <li>Consumo de combustible para plantas de emergencia, comedores y otros equipos auxiliares (QCS).</li> <li>Actividad de plantas de tratamiento de aguas residuales (QCS).</li> </ul>	Gas LP Diésel
Móviles	<ul style="list-style-type: none"> <li>Consignatario 1 (QCS): Cuenta asignación de vehículo y tarjeta de gasolina a colaborador (Qualicoches).</li> <li>Consignatario 2 (QCS): Tarjeta de combustible asignada a coordinadores, es un respaldo del consignatario 1 (Qualicoches).</li> <li>Consumo de combustible para transporte en subsidiarias no aseguradoras.</li> <li>Consumo de combustible para transporte en subsidiarias aseguradoras fuera de México.</li> </ul>	Gas LP Gasolina Diésel

#### B. Alcance 2: Emisiones indirectas de GEI

Considera las emisiones indirectas vinculadas a la generación de la electricidad que se consume en las instalaciones de la compañía.

#### C. Alcance 3: Emisiones indirectas de GEI en el resto de la cadena de valor

Se trata de aquellas emisiones indirectas que se generan más allá de las operaciones directas de Quálitas y el consumo de electricidad, es decir, en el resto de la cadena de valor. A continuación, se mencionan las 15 categorías existentes<sup>2</sup>, la descripción de cada una y los rubros calculados por Quálitas para 2021:

**Tabla 1.** Categorías de Alcance 3 y rubros calculados por Quálitas para el año de reporte.

Categoría de Alcance 3	Descripción	Rubros considerados	Alcance de operaciones
<b>Categoría 1.</b> Bienes y servicios adquiridos	Extracción, producción y transporte de bienes y servicios comprados o adquiridos por la compañía informante en el año de informe, no incluidos en las Categorías 2 a 8.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Adquisición de papel y cartón por parte QCS (Información primaria, cálculo con FE del set de DEFRA 2021)</li> <li>Adquisición de cristal por parte de Flekk (Información primaria, cálculo con FE del set de DEFRA, 2021)</li> <li>Adquisición de radiadores por parte de Flekk (Información primaria, cálculo con FE del set de DEFRA, 2021)</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>QCS</li> <li>Flekk</li> </ul>
<b>Categoría 2.</b> Bienes de Capital	Adquisición de bienes de capital (automóviles)	1. Adquisición de vehículos por parte de QCS (Información primaria,	<ul style="list-style-type: none"> <li>QCS</li> </ul>

<sup>2</sup> Para más información sobre las categorías de Alcance 3 consultar: <https://ghgprotocol.org/scope-3-technical-calculation-guidance>

Categoría de Alcance 3	Descripción	Rubros considerados	Alcance de operaciones
		cálculo con FE del set de DEFRA 2021)	
<b>Categoría 3.</b> Otras actividades relacionadas con combustibles y energía	<b>A.</b> Emisiones aguas arriba de combustibles comprados (extracción, producción y transporte de combustibles consumidos por la empresa informante) <b>B.</b> Emisiones aguas arriba de la electricidad comprada (extracción, producción y transporte de los combustibles consumidos en la generación de electricidad, vapor, calefacción y refrigeración consumidos por la empresa informante)	<b>1.</b> Consumo de combustible consignatario 3 (Información primaria, cálculo con FE y poderes caloríficos específicos para México, publicados por SEMARNAT, SENER, CONUEE). <b>2.</b> Consumo de combustible consignatario 3 (Información primaria, cálculo con FE y poderes caloríficos específicos para México, publicados por SEMARNAT, SENER, CONUEE). <b>2.</b> Emisiones WTT de Combustibles (Información primaria, cálculo con FE del set de DEFRA 2021) <b>3.</b> Emisiones WTT de Electricidad (Información primaria, cálculo con FE específico para cada país del set de DEFRA 2021)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• QCS</li> <li>• Flekk</li> <li>• QP</li> <li>• QS</li> <li>• QIC</li> <li>• QCR</li> </ul>
<b>Categoría 4.</b> Transporte y distribución de aguas arriba	Transporte y distribución de productos comprados por la empresa informante en el año del informe entre los proveedores de nivel 1 de una empresa y sus propias operaciones (en vehículos e instalaciones que no son propiedad ni están controladas por la empresa informante).	<b>1.</b> Transporte de cristal proveniente de China adquirido por Flekk hasta la Bodega de Naucalpan (Información primaria y secundaria, distancia en km aproximado, cálculo con FE del set de DEFRA, 2021) <b>2.</b> Transporte de radiadores provenientes de China adquiridos por Flekk hasta la Bodega de Naucalpan (Información primaria y secundaria, distancia en km aproximado, cálculo con FE del set de DEFRA, 2021).	Flekk
<b>Categoría 5.</b> Residuos generados en las operaciones	Eliminación y tratamiento de residuos generados en las operaciones de la empresa informante en el año de informe (en instalaciones que no son propiedad ni están controladas por la empresa informante).	<b>1.</b> Generación de residuos: cartón, papel, PET, vidrio, chatarra y electrónicos por parte de QCS y Flekk (Información primaria, cálculo con FE del set de DEFRA 2021).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• QCS</li> <li>• Flekk</li> </ul>
<b>Categoría 6.</b> Viajes de negocio	Transporte de empleados durante el año del informe (en vehículos que no son propiedad de la empresa informante ni son operados por ella).	<b>1.</b> Viajes en avión por parte de QCS, QIC, Perú y Flekk (Información primaria, cálculo con FE del set de DEFRA 2021). <b>2.</b> Viajes terrestres menores a 50 km por parte de QCS (Información secundaria, estimación de consumo de combustible a través de reembolsos y precio de la gasolina, FE y poderes caloríficos publicados por SEMARNAT, SENER, CONUEE). <b>3.</b> Viajes terrestres mayores a 50 km por parte de QCS (Información primaria, km recorridos, cálculo con FE de DEFRA, 2021). <b>4.</b> Estancias de hotel por parte de QCS y QIC (Información primaria, cálculo con FE específico para cada país del set de DEFRA 2021).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• QCS</li> <li>• QS</li> <li>• QIC</li> <li>• QCR</li> <li>• QP</li> <li>• Flekk</li> </ul>

Categoría de Alcance 3	Descripción	Rubros considerados	Alcance de operaciones
<b>Categoría 7.</b> Desplazamiento de empleados	Transporte y distribución de productos vendidos por la empresa informante en el año del informe entre las operaciones de la empresa informante y el consumidor final (si no los paga la empresa informante), incluida la venta minorista y el almacenamiento (en vehículos e instalaciones que no son propiedad ni están controlados por el informe)	1. Desplazamiento de empleados de QCS (Información secundaria, cálculo a través de una muestra, se tenían sólo los códigos postales de donde viven los colaboradores, se determinó la distancia recorrida a través de <i>Google maps</i> . Supuestos: aforo de oficinas del 35 %, 95% de colaboradores transporte a través de autobús, 5% a través de auto propio, cálculo con FE de DEFRA 2021).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• QCS</li> </ul>
<b>Categoría 8.</b> Activos arrendados aguas arriba	Transporte y distribución de productos vendidos por la empresa informante en el año del informe entre las operaciones de la empresa informante y el consumidor final (si no los paga la empresa informante), incluida la venta minorista y el almacenamiento (en vehículos e instalaciones que no son propiedad ni están controlados por el informe)	<p>1. Consumo de electricidad de oficinas externas en México (Información secundaria, cálculo de consumo de electricidad a través del pago que se hizo por este servicio, cálculo de emisiones a través del FE para el Sistema Eléctrico Nacional (SEN) publicado por la CRE).</p> <p>2. Consumo de electricidad y de combustibles de oficinas externas en Estados Unidos (Información primaria, cálculo de emisiones a través de FE específicos para ese país).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• QCS</li> <li>• QIC</li> </ul>
<b>Categoría 9.</b> Transporte y distribución <i>downstream</i>	Transporte y distribución de productos vendidos por la empresa informante en el año del informe entre las operaciones de la empresa informante y el consumidor final (si no los paga la empresa informante), incluida la venta minorista y el almacenamiento (en vehículos e instalaciones que no son propiedad ni están controlados por el informe)	No aplica	No aplica
<b>Categoría 10.</b> Procesamiento de productos vendidos	Procesamiento de productos intermedios vendidos en el año del informe por empresas intermedias.	No aplica	No aplica
<b>Categoría 11.</b> Uso de productos vendidos	Uso final de bienes y servicios vendidos por la compañía informante en el año del informe.	No aplica	No aplica
<b>Categoría 12.</b> Fin de vida de productos vendidos	Eliminación y tratamiento de residuos de los productos vendidos por la empresa informante (en el año del informe) al final de su vida útil.	No aplica.	No aplica
<b>Categoría 13.</b> Activos arrendados aguas abajo	Operación de activos propiedad de la compañía que reporta (arrendador) y arrendados a otras entidades en el año de reporte, no incluidos en el alcance 1 y alcance 2.	1. Consumo de electricidad de oficinas de Quálitas arrendadas a un tercero, inmueble Guadalajara Arcos y Colima (Información primaria, cálculo a través del FE para el SEN publicado por la CRE).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• QCS</li> </ul>
<b>Categoría 14.</b> Franquicias	Operación de franquicias en el año de reporte, no incluidas en el alcance 1 y alcance 2.	1. Consumo de electricidad en Franquicias de Crista Fácil (Flekk) (Información secundaria, cálculo del consumo de electricidad a través del	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Flekk</li> </ul>

Categoría de Alcance 3	Descripción	Rubros considerados	Alcance de operaciones
		monto pagado por este servicio, FE para el SEN publicado por la CRE).	
<b>Categoría 14.</b> Inversiones	Operación de inversiones (incluidas inversiones de capital y deuda y financiamiento de proyectos) en el año de informe, no incluidas en el alcance 1 o el alcance 2.	No disponible.	No disponible

### 3. Metodología de cálculo

Los cálculos realizados en el inventario se componen de la suma de las emisiones de los tres principales gases de efecto invernadero: dióxido de carbono (CO<sub>2</sub>), metano (CH<sub>4</sub>) y óxido nitroso (N<sub>2</sub>O).

Para obtener las emisiones de las actividades desempeñadas por la empresa se multiplica el dato de actividad recogido (por ejemplo: consumo de combustibles fósiles o de electricidad) por un factor de emisión aplicable. Es decir, se utiliza la siguiente fórmula general:

$$\text{Emisiones GEI (tCO}_2\text{e)} = \text{Dato de actividad} \times \text{Factor de emisión (FE)}$$

Para las emisiones de refrigerantes (HCFC y HFC), el cálculo incorpora el potencial de calentamiento del o los compuestos que lo conforman; la fórmula queda de la siguiente forma:

$$\begin{aligned} &\text{Emisiones GEI (tCO}_2\text{e)} \\ &= \text{Dato de actividad (kg)} \times \text{Potencial de Calentamiento Global (PCG)} \end{aligned}$$

Las emisiones siempre se reportan como toneladas de CO<sub>2</sub>e.

Los factores de emisión y potenciales de calentamiento global utilizados para el cálculo del inventario de GEI de Quálitas se especifican en el Anexo 2.

### 4. Resultados del inventario

#### 4.1 Resumen general

De acuerdo con el inventario desarrollado para los Alcances 1, 2 y 3, en 2021 la compañía emitió **23,767.25 toneladas de CO<sub>2</sub> equivalente (tCO<sub>2</sub>e)**, conforme al siguiente desglose:

**Tabla 2.** Emisiones de GEI por alcance QC.

Emisiones de GEI de Quálitas				
Alcance	2018 (tCO <sub>2</sub> e)	2019 (tCO <sub>2</sub> e)	2020 (tCO <sub>2</sub> e)	2021 (tCO <sub>2</sub> e)
Alcance 1	14,269.73	13,535.94	11,246.12	10,958.35
Alcance 2	3,513.11	3,770.24	3,512.28	2,871.93
Alcance 3	704.40	1,366.49	562.37	9,936.96
<b>TOTAL</b>	<b>18,487.24</b>	<b>18,672.67</b>	<b>15,320.77</b>	<b>23,767.25</b>



Como se puede observar en la figura 1, la mayoría de las emisiones (46%) se concentra en el Alcance 1 es decir, las emisiones generadas por el uso de unidades de transporte y fuentes fijas; el 12% se atribuye al consumo de electricidad mientras que las emisiones indirectas en el resto de la cadena de valor, o no controladas por la compañía, representan el 42%. El detalle de esta información se abordará en las siguientes secciones.

Emisiones GEI Quálitas Controladora 2021

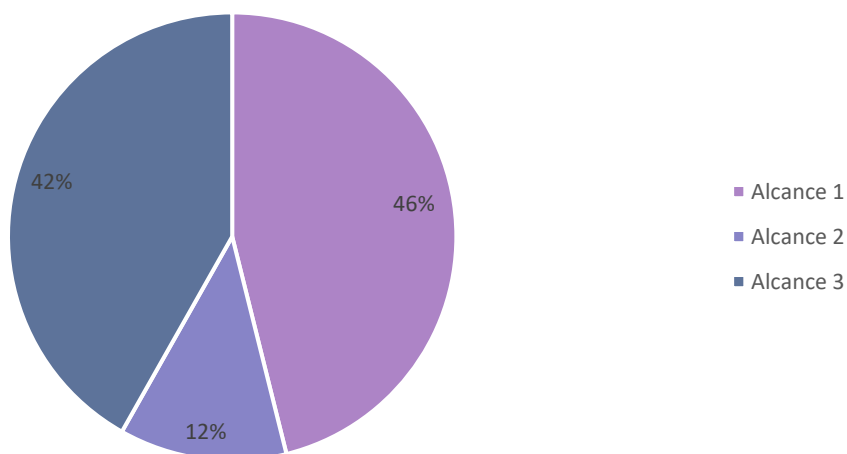


Figura 1. Emisiones de GEI por Alcance.

Dado que el requerimiento del estándar es presentar las emisiones de Alcance 1 y 2, esto es, aquellas que controla la compañía, se presenta a continuación el peso excluyendo las emisiones de Alcance 3. Ello facilita además su comparación con compañías pares del sector.

Emisiones GEI Quálitas Controladora 2021

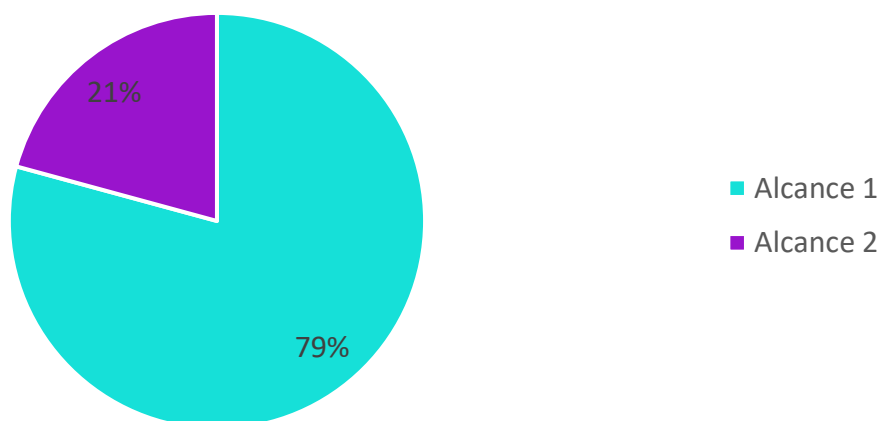


Figura 2. Emisiones de GEI (Alcance 1 y 2).

Los valores que se presentan en la tabla 2 consideran la totalidad de información incluida en el inventario de emisiones 2021, sin embargo, cabe destacar que este año se calcularon categorías del alcance 3 que previamente no se habían calculado, es decir, se ha aumentado la cobertura del alcance 3.

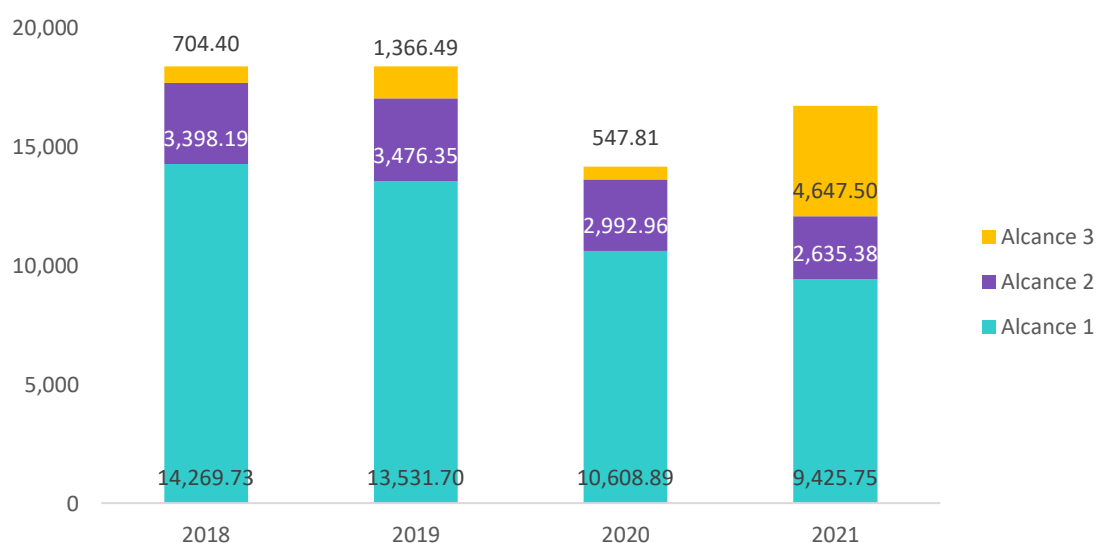
Por lo tanto, no sería adecuado analizar la evolución de las emisiones con estos datos ya que no se está considerando el mismo alcance de información. Es por ello por lo que, en la tabla 3 se presenta el mismo desglose de la tabla 2 con enfoque a QCS al ser la subsidiaria de la que se dispone mayor información.

**Tabla 3.** Emisiones de GEI por Alcance QCS.

Emisiones de GEI de Quálitas Compañía de seguros (QCS)				
Alcance	2018 (tCO <sub>2</sub> e)	2019 (tCO <sub>2</sub> e)	2020 (tCO <sub>2</sub> e)	2021 (tCO <sub>2</sub> e)
Alcance 1	14,269.73	13,531.70	10,608.89	9,425.75
Alcance 2	3,398.19	3,476.35	2,992.96	2,635.38
Alcance 3	704.40	1,366.49	547.81	4,647.50
<b>TOTAL</b>	<b>18,372.32</b>	<b>18,374.54</b>	<b>14,149.66</b>	<b>16,708.64</b>

Es posible apreciar que la mayor parte de las emisiones de la compañía corresponden a las actividades desarrolladas por QCS; esta subsidiaria representó en 2021 el 86.01% de las emisiones en el Alcance 1, el 94.73% en el Alcance 2 y el 46.77% en el Alcance 3 y el 70.30% en el valor total de emisiones Alcance 1, 2 y 3.

Por otro lado, en la figura 3 es posible analizar la evolución de las emisiones entre 2018 y 2021 para QCS, observando que en los Alcances 1 y 2 se ha presentado una disminución de las mismas, debido principalmente a los efectos de la pandemia por COVID-19 en las operaciones, durante 2021 se tuvo un aumento significativo en emisiones de Alcance 3 respecto a 2020 debido a que en el año de reporte se está considerando un mayor número de información por la ampliación de las categorías consideradas en el alcance.



**Figura 3.** Evolución de las emisiones de GEI por Alcance para el periodo 2018-2021, QCS

**Nota.** El desglose para QCS se realiza solo para tener un punto de comparación de las emisiones de la compañía. En el resto del presente informe el análisis se realiza para todas las subsidiarias de la compañía.

## 4.2 Desglose de emisiones

A continuación, se presenta el detalle de las emisiones dentro de cada Alcance.

Las emisiones directas o de Alcance 1 se desglosan en las tablas 3, 4 y 5 por tipo de fuente (fija o móvil), combustible y subsidiaria respectivamente. Las emisiones de Alcance 2 se reportan por subsidiaria en la tabla 6. Para cada Alcance se presenta además un gráfico con el desglose para QCS, subsidiaria no aseguradora y aseguradoras fuera de México (figuras 4 y 5). Además, el consolidado de Alcance 1 y 2 se presenta dividido por subsidiaria (tabla 7).

Respecto de las emisiones de Alcance 3, en la tabla 8 y figura 6 se presenta el desglose de emisiones por las 5 categorías consideradas por la compañía.

### a) Emisiones directas – Alcance 1

#### *Por tipo*

**Tabla 4.** Desglose de emisiones directas por tipo de fuente

Alcance 1				
Fuente	GEI 2018 (tCO <sub>2</sub> e)	GEI 2019 (tCO <sub>2</sub> e)	GEI 2020 (tCO <sub>2</sub> e)	GEI 2021 (tCO <sub>2</sub> e)
Fuentes fijas	665.09	117.43	126.82	195.10
Fuentes móviles	13,604.64	13,418.50	11,119.30	10,763.25
<b>Total</b>	<b>14,269.73</b>	<b>13,535.94</b>	<b>11,246.12</b>	<b>10,958.35</b>

Como se puede observar en la tabla anterior, la mayoría de las emisiones de Alcance 1 (98.22%) corresponde a fuentes móviles, lo cual se debe esencialmente a la actividad que desarrollan los ajustadores de seguros; este comportamiento es constante tanto en las subsidiarias aseguradoras como no aseguradoras debido a que estas últimas también realizan actividades de transporte de los productos que comercializan (complementado también con transporte por terceros, que no corresponde a este alcance y se busca integrar en posteriores ejercicios).

Por su parte, en las fuentes fijas se considera el consumo de diésel en plantas de emergencia de QCS y del Consignatario 2, y de gas LP en los comedores de las instalaciones de San Jerónimo y San Ángel, también de QCS. Adicionalmente, como parte de las fuentes fijas se reportan las emisiones por tratamiento de aguas de San Jerónimo y Maguey de QCS.

#### *Por combustible*

**Tabla 5.** Desglose de emisiones directas por combustible y tratamiento de aguas residuales.

Alcance 1				
Combustible/Actividad	GEI 2018 (tCO <sub>2</sub> e)	GEI 2019 (tCO <sub>2</sub> e)	GEI 2020 (tCO <sub>2</sub> e)	GEI 2021 (tCO <sub>2</sub> e)
1. Gasolina	13,604.64	13,418.50	10,788.14	10,760.57
2. Diésel	105.77	95.24	437.57	117.12
3. Gas LP	14.85	21.75	19.39	8.19
4. Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales	544.47	0.45	1.01	0.32
<b>TOTAL</b>	<b>14,269.73</b>	<b>13,535.94</b>	<b>11,246.12</b>	<b>10,886.19</b>

Al realizar el análisis por combustible de la tabla anterior, se puede apreciar que la mayor parte (98.85%) de las emisiones de Alcance 1 se deben al consumo de gasolina. Cabe destacar que el consumo de este combustible por parte de los Qualicoches, considerado la suma de los consignatarios 1 y 2 de QCS, representa el 85.78% de las emisiones de Alcance 1.

Adicionalmente, se presenta en la tabla 5 las emisiones de CO<sub>2</sub> equivalente atribuibles a las plantas de tratamiento de San Jerónimo y Maguey que están bajo el control operacional de QCS y por tanto de la compañía.

*Por subsidiaria*

**Tabla 6.** Desglose de emisiones directas por subsidiaria.

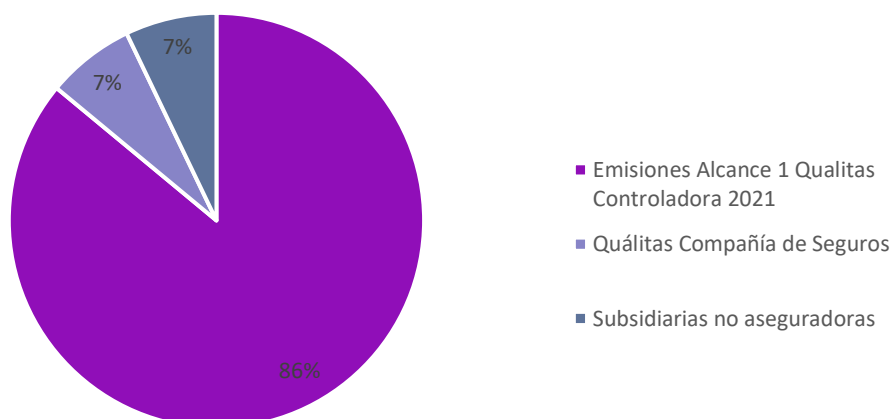
<b>Alcance 1</b>				
<b>Subsidiaria</b>	<b>GEI 2018 (tCO<sub>2</sub>e)</b>	<b>GEI 2019 (tCO<sub>2</sub>e)</b>	<b>GEI 2020 (tCO<sub>2</sub>e)</b>	<b>GEI 2021 (tCO<sub>2</sub>e)</b>
Quálitas Compañía de Seguros	14,269.73	13,531.70	10,608.89	9,425.75
Easy Car Glass	-	-	321.66	752.04
CristaFácil	-	-	20.20	
Outlet de refacciones	-	4.23	27.50	
Quálitas Perú	-	-	197.47	695.72
Quálitas El Salvador	-	-	68.71	79.05
Quálitas Insurance Company	-	-	1.32	3.10
Quálitas Costa Rica	-	-	0.37	2.68
<b>Total</b>	<b>14,269.73</b>	<b>13,535.94</b>	<b>11,246.12</b>	<b>10,958.35</b>

**Nota.** Para 2021 Flekk comprende las subsidiarias de *Easy Car Glass*, *CristaFácil* y *Outlet* de refacciones.

El último desglose de las emisiones de Alcance 1 se realiza por subsidiaria para poder dimensionar la aportación de cada operación de la compañía en esta categoría de emisiones. En la tabla 6 se puede observar que en este año se ha extendido el alcance de información de las subsidiarias no aseguradoras y se ha mantenido el alcance de emisiones de subsidiarias fuera de México (en Alcance 1) que fue incluido por primera vez en 2020. Nuestro objetivo es seguir manteniendo este alcance en los siguientes años.

Como ya se había comentado, QCS es la subsidiaria que más genera emisiones de Alcance 1 (86.01%) y es por tanto donde se encuentran las principales áreas de oportunidad de reducción de emisiones directas de Quálitas.

### Emisiones Alcance 1 Qualitas Controladora 2021



**Figura 4.** Composición de las emisiones de Alcance 1 de Quálitas.

#### b) Emisiones indirectas - Alcance 2

Las emisiones correspondientes al suministro de electricidad aportan casi la cuarta parte de las emisiones que puede controlar Quálitas, es decir de Alcance 1 y 2. Es por ello que es importante analizar la aportación de cada operación que forma parte de la compañía.

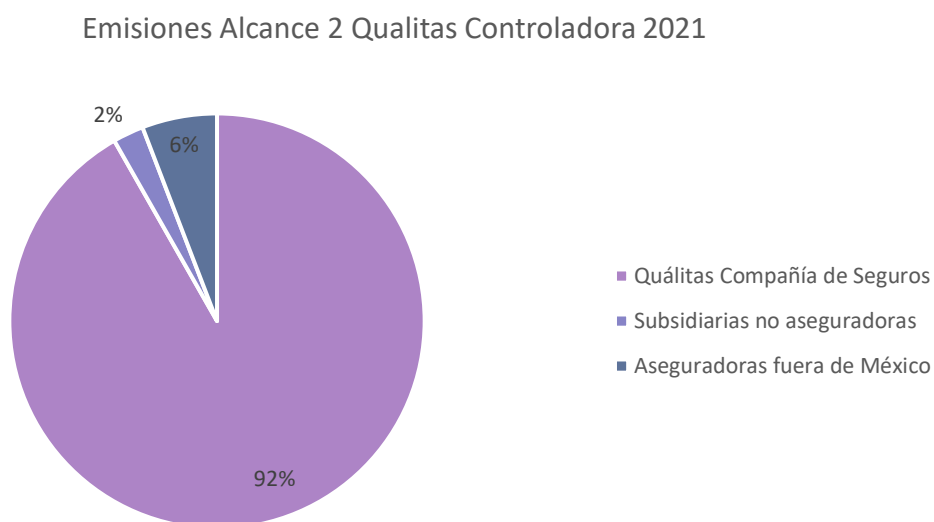
Al considerar que el número de instalaciones es muy grande como para hacer una comparativa a este nivel, se ha determinado hacer el análisis a nivel de subsidiaria como se observa en la tabla 7. Para interpretar la información se debe tomar en cuenta el tamaño de las operaciones de cada subsidiaria, el factor de emisión, o impacto en carbono, de la red eléctrica de cada país, así como el alcance de la información considerada.

**Tabla 7.** Desglose de emisiones de Alcance2 por subsidiaria.

Alcance 2				
Subsidiaria	GEI 2018 (tCO <sub>2</sub> e)	GEI 2019 (tCO <sub>2</sub> e)	GEI 2020 (tCO <sub>2</sub> e)	GEI 2021 (tCO <sub>2</sub> e)
Quálitas Compañía de Seguros	3,398.19	3,476.35	2,992.96	2,635.38
Easy Car Glass	-	7.06	242.66	68.81
CristaFácil	-	38.50	10.97	
Outlet de refacciones	-	82.77	98.42	
Quálitas Perú	-	24.95	49.60	0.03
Quálitas El Salvador	100.29	112.52	102.21	101.41
Quálitas Insurance Company	5.30	18.04	10.70	62.76
Quálitas Costa Rica	9.32	10.04	4.75	3.54
<b>Total</b>	<b>3,513.11</b>	<b>3,770.24</b>	<b>3,512.28</b>	<b>2,901.52</b>

**Nota.** Para 2021 Flekk comprende las subsidiarias de *Easy Car Glass*, *CristaFácil* y *Outlet* de refacciones.

En la tabla 7 y figura 5, se identifica nuevamente que QCS es la subsidiaria con la mayor cantidad de emisiones. Destaca, además, la aportación de Quálitas El Salvador al ser la segunda subsidiaria en importancia en este Alcance. En el lado opuesto, Quálitas Perú es por mucho la operación con la menor generación de emisiones de Alcance 2.



**Figura 5.** Composición de las emisiones de Alcance 2 de Quálitas.

### c) Emisiones de Alcance 1 y 2

Quálitas tiene el control operacional de las fuentes de emisión de Alcance 1 y 2, es decir, es capaz de desarrollar medidas para reducir los impactos en carbono de estos Alcances.

Se trata por tanto del conjunto de emisiones prioritario para el planteamiento de medidas de eficiencia energética y de suministro de fuentes más limpias y/o renovables, que permiten en su conjunto reducir el consumo energético y la generación de emisiones de GEI.

#### Por subsidiaria

**Tabla 8.** Desglose de emisiones de Alcance 1 y 2 por subsidiaria.

Alcance 1 + 2				
Subsidiaria	GEI 2018 (tCO <sub>2</sub> e)	GEI 2019 (tCO <sub>2</sub> e)	GEI 2020 (tCO <sub>2</sub> e)	GEI 2021 (tCO <sub>2</sub> e)
Quálitas Compañía de Seguros	17,667.92	17,008.05	13,601.85	12,061.13
Easy Car Glass (Flekk)	-	7.06	721.41	820.86
CristaFácil (Flekk)	-	38.50		
Outlet de refacciones (Flekk)	-	87.01		
Quálitas Perú	-	24.95	247.07	695.75
Quálitas El Salvador	100.29	112.52	170.92	180.46
Quálitas Insurance Company	5.30	18.04	12.02	65.86
Quálitas Costa Rica	9.32	10.04	5.12	6.22
<b>Total</b>	<b>17,782.84</b>	<b>17,306.18</b>	<b>14,758.40</b>	<b>13,830.29</b>

**Nota.** Para 2020 y 2021 Flekk comprende las subsidiarias de *Easy Car Glass*, *CristaFácil* y *Outlet* de refacciones.

En el conjunto de emisiones de Alcance 1 y 2 se observa una reducción de las emisiones del 6.29%. Esto se debe al papel que representa QCS y la reducción que se produjo en la misma, por su elevado peso en el total de la compañía ya que aun cuando se presentó un incremento de las emisiones del resto de las subsidiarias se obtuvo una reducción en la cantidad total de emisiones generadas.

Por otro lado, se observa que el alcance de la información en el tiempo se ha ido incrementando, haciendo cada vez más representativo el cálculo de emisiones a nivel de Quálitas Controladora, con la información de las emisiones de las subsidiarias no aseguradoras y del resto de aseguradoras fuera de México. En 2021 representan el 13% de las emisiones de Alcance 1 y 2 (figura 6).

Emisiones GEI Quálitas Controladora 2021

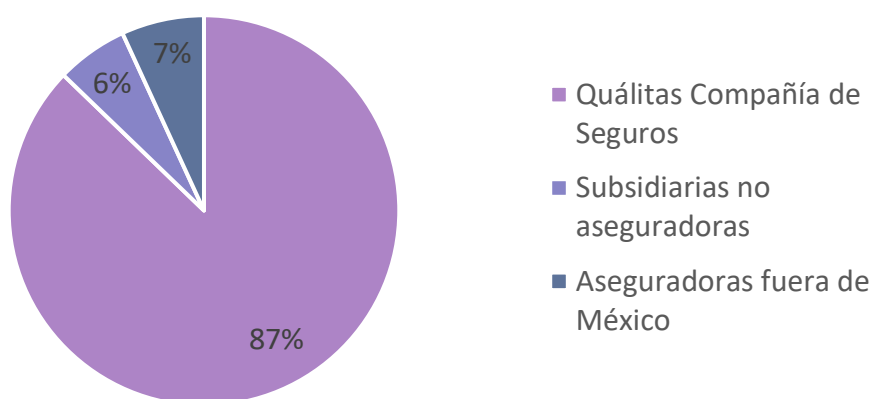


Figura 6. Desglose de emisiones Alcance 1 y 2 por categoría.

#### d) Otras emisiones indirectas - Alcance 3

Las emisiones de Alcance 3 corresponden a aquellas que no puede controlar la compañía pero que se generan como consecuencia de sus operaciones en el resto de la cadena de valor. Están cobrando cada vez más importancia en las empresas por la atención que le prestan los grupos de interés y su incorporación en las estrategias de respuesta a los riesgos y oportunidades de cambio climático.

La primera categoría corresponde a **bienes y servicios adquiridos** que considera la recarga de gases refrigerantes realizada por un tercero en las instalaciones de la compañía. En 2019, esta actividad se categorizaba dentro de las emisiones de Alcance 1, sin embargo, tras una revisión de las responsabilidades, se encontró que QC no realiza esta operación directamente sino a través de un tercero a quien paga por el servicio, es por ello que se ha re-categorizado como parte de las emisiones de Alcance 3. Durante 2021 no se llevó a cabo esta actividad. Este año por primera vez se incorporó a esta categoría las emisiones derivadas de la adquisición de papel y cartón por parte de QCS, y de la adquisición de vidrio y radiadores por parte de Flekk.

Este año se calcularon por primera vez las emisiones de las siguientes categorías: Categoría 2: Adquisición de bienes de capital, Categoría 4: Transporte y Distribución aguas arriba, Categoría 7: Desplazamiento de empleados, Categoría 8: Activos arrendados aguas arriba, Categoría 13: Activos arrendados aguas abajo, y Categoría 14: Franquicias. Respecto a la categoría 3:

Actividades relacionados con energía y combustible, el alcance se amplió, incorporando las emisiones WTT por la producción de combustibles y electricidad considerados en el alcance 1 y 2.

En la tabla 9 se puede observar el desglose de las emisiones de Alcance 3 por categoría, donde la numeración corresponde a la categoría establecida por el *GHG Protocol*. También se ha diferenciado entre los vuelos y la estancia en hoteles en la categoría 6: Viajes de negocio para dar mayor detalle de la información.

**Tabla 9.** Desglose de emisiones de Alcance 3 por categoría de emisiones.

<b>Alcance 3</b>				
<b>Categoría</b>	<b>GEI 2018 (tCO<sub>2</sub>e)</b>	<b>GEI 2019 (tCO<sub>2</sub>e)</b>	<b>GEI 2020 (tCO<sub>2</sub>e)</b>	<b>GEI 2021 (tCO<sub>2</sub>e)</b>
1. Bienes y servicios adquiridos	-	18.34	33.94	3,341.76
2. Bienes de capital	-	-	-	1,490.34
3. Actividades relacionadas con combustible y energía	248.31	220.51	145.45	778.38
4. T&D aguas arriba	-	-	-	1,983.79
5. Residuos generados en las operaciones	N.D.	N.D.	0.64	1.57
6. Viajes de negocio (vuelos)	456.09	971.98	338.66	607.12
6. Viajes de negocio (viajes terrestres menores y mayores a 50 km)	N.D.	N.D.	N.D.	54.47
6. Viajes de negocio (estancia de hoteles)	N.D.	155.67	43.68	47.70
7. Desplazamiento de empleados	-	-	-	544.66
8. Activos arrendados aguas arriba	-	-	-	1,050.94
13. Activos arrendados aguas abajo	-	-	-	31.67
14. Franquicias	-	-	-	6.55
<b>Total</b>	<b>704.40</b>	<b>1,366.49</b>	<b>562.37</b>	<b>9,936.96</b>

Las emisiones por vuelos de los empleados de Quálitas Controladora representan el 6% de las emisiones de Alcance 3 (figura 7). La categoría que más contribuye es la de bienes y servicios adquiridos con un 33.6% de contribución, Flekk tiene la mayor representación en esta categoría con un 89.45% de contribución. Así mismo, la segunda categoría que más contribuye a las emisiones de alcance 3 es la de T&D aguas arriba.



### Emisiones Alcance 3 Qualitas Controladora 2021

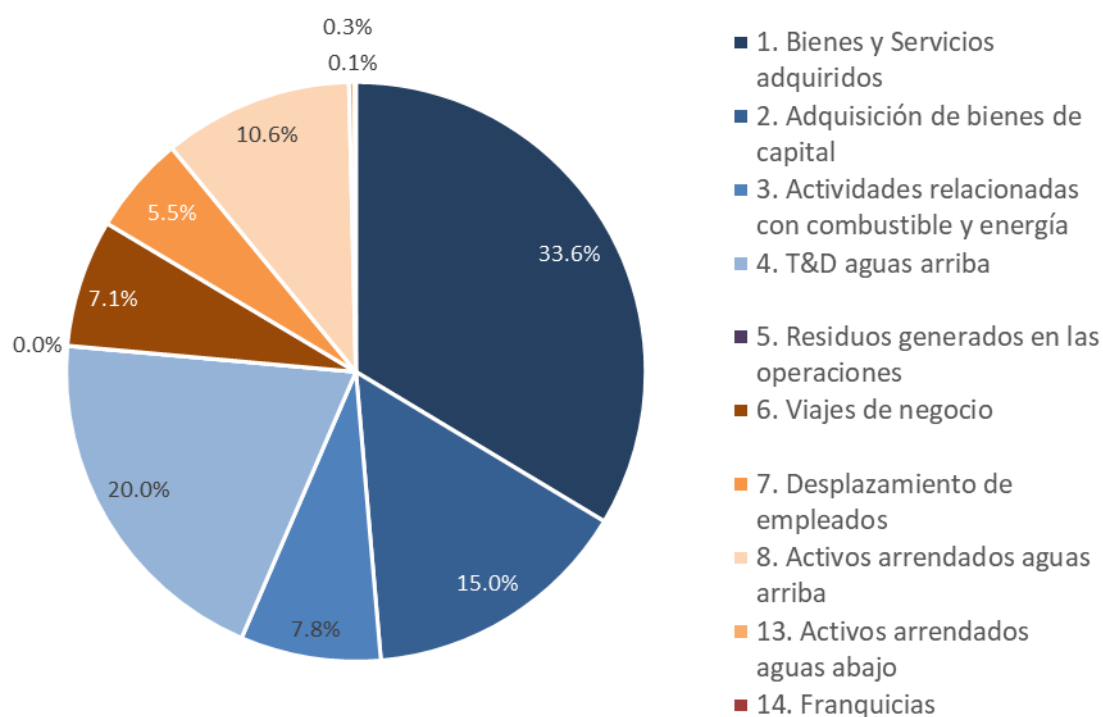


Figura 7. Desglose de emisiones por transporte tercerizado por combustible.

Por último, se presenta la tabla 10, en donde se aprecia el aumento en el alcance de la información recopilada para el inventario de 2021, se puede confirmar que la mayor parte del peso de las emisiones de la compañía corresponde a QCS.

Tabla 10. Desglose de emisiones de Alcance 3 por subsidiaria.

Alcance 3				
Subsidiaria	GEI 2018 (tCO <sub>2</sub> e)	GEI 2019 (tCO <sub>2</sub> e)	GEI 2020 (tCO <sub>2</sub> e)	GEI 2021 (tCO <sub>2</sub> e)
Quálitas Compañía de Seguros	704.40	1,366.49	547.81	4,647.50
Easy Car Glass	N.D.	N.D.	0.92	5,081.72
CristaFácil	N.D.	N.D.	4.01	
Outlet de refacciones	N.D.	N.D.	2.71	
Quálitas Perú	N.D.	N.D.	0.20	12.52
Quálitas El Salvador	N.D.	N.D.	-	5.91
Quálitas Insurance Company	N.D.	N.D.	6.52	184.40
Quálitas Costa Rica	N.D.	N.D.	0.21	4.91
<b>Total</b>	<b>704.40</b>	<b>1,366.49</b>	<b>562.37</b>	<b>9,936.96</b>

Nota. Para 2021 Flekk comprende las subsidiarias de Easy Car Glass, CristaFácil y Outlet de refacciones.

### 4.3 Intensidad de emisiones

En la tabla 11, se presenta el cociente de las emisiones de Alcance 1 y 2 divididas por la prima emitida, tanto para Quálitas Compañía de Seguros como para el conjunto de Quálitas Controladora. De esta manera, se puede observar el impacto de las medidas de eficiencia entre años y realizar una comparación con los pares del sector.

**Tabla 11.** Indicador de intensidad de emisiones.

Intensidad de emisiones				
Enfoque	Año	Prima emitida (MDP)	Indicador	Unidades
Quálitas Compañía de seguros	2018	\$32,821	0.54	tCO <sub>2</sub> e/prima emitida en MDP
	2019	\$34,249	0.50	tCO <sub>2</sub> e/prima emitida en MDP
	2020	\$33,305	0.41	tCO <sub>2</sub> e/prima emitida en MDP
	<b>2021</b>	<b>\$35,171</b>	<b>0.34</b>	<b>tCO<sub>2</sub>e/prima emitida en MDP</b>
Quálitas Controladora	2018	\$34,495	0.52	tCO <sub>2</sub> e/prima emitida en MDP
	2019	\$36,196	0.48	tCO <sub>2</sub> e/prima emitida en MDP
	2020	\$36,057	0.41	tCO <sub>2</sub> e/prima emitida en MDP
	<b>2021</b>	<b>\$38,224</b>	<b>0.32</b>	<b>tCO<sub>2</sub>e/prima emitida en MDP</b>

Solo se consideran las emisiones de Alcance 1 y 2 debido a que permiten la comparación con otras compañías dentro del sector.

Entre 2018 y 2021 se ha presentado una disminución en este indicador, lo cual obedece al comportamiento general de las emisiones durante 2021.

## Anexo 1. Consumos considerados

A continuación, se presentan los datos de actividad que constituyen las bases de las emisiones referenciadas.

### 1. Consumos de emisiones directas (Alcance 1)

#### 1.1 Gasolina

**Tabla 12.** Consumo directo de gasolina QCS.

Gasolina - QCS 2021		
Mes	Consignatario 1 (GJ)	Consignatario 2 (GJ)
Enero	10,356.25	163.35
Febrero	10,058.43	145.48
Marzo	10,573.60	198.33
Abril	10,405.81	197.92
Mayo	10,665.59	212.80
Junio	10,539.30	208.31
Julio	10,462.10	271.73
Agosto	10,331.62	248.37
Septiembre	10,288.28	260.09
Octubre	10,610.99	280.32
Noviembre	10,413.76	274.50
Diciembre	10,526.41	296.81
<b>Total general</b>	<b>125,232.12</b>	<b>2,758.00</b>

**Tabla 13.** Consumo directo de gasolina resto de subsidiarias.

Gasolina - resto de operaciones 2021	
Subsidiaria	Consumo (GJ)
Subsidiarias no aseguradas	<b>10,427.69</b>
Subsidiarias fuera de México	<b>10,785.84</b>
<b>Total general</b>	<b>21,213.53</b>

#### 1.2 Diésel

**Tabla 14.** Consumo directo de diésel QC.

Diésel 2021		
Subsidiaria	Tipo de fuente	Consumo (GJ)
QCS	Fuentes Fijas	1,222.75
Consignatario 2	Fuentes Fijas	316.503
Subsidiarias fuera de México	Fuentes móviles	35.652
<b>Total general</b>		<b>1,574.90</b>

### 1.3 Gas LP

**Tabla 15.** Consumo directo de gas LP QC

<b>Gas LP 2021</b>		
<b>Subsidiaria</b>	<b>Tipo de fuente</b>	<b>Consumo (GJ)</b>
San Jerónimo – Comedor	Fuentes fijas	76.379
San Ángel – Comedor	Fuentes fijas	53.37
<b>Total general</b>		<b>129.75</b>

### 1.4 Plantas de tratamiento de aguas residuales (PTAR's)

**Tabla 16.** Tratamiento de aguas residuales QCS.

<b>PTAR's 2021 – QCS</b>	
<b>Instalación</b>	<b>Volumen tratado (m<sup>3</sup>)</b>
San Jerónimo	336.75
Maguey	1,912.49
<b>Total general</b>	<b>2,249.24</b>

### 1.5 Consumo de refrigerantes por QC

**Tabla 17.** Fuga de gases refrigerantes

<b>Refrigerantes – QCS 2021</b>	
<b>Instalación</b>	<b>Refrigerante R-22 (kg)</b>
Ajusco	41
<b>Total general</b>	<b>41</b>

## 2. Consumos de emisiones indirectas (Alcance 2)

**Tabla 18.** Consumo de electricidad por subsidiaria

<b>Electricidad 2021</b>	
<b>Subsidiaria</b>	<b>Consumo (kWh)</b>
Quálitas Compañía de Seguros	6,230,217.86
Flekk	162,678
Quálitas Perú	65,498
Quálitas El Salvador	149,177
Quálitas Insurance Company	250,979.81
Quálitas Costa Rica	125,402
<b>Total general</b>	<b>6,983,952.83</b>

### 3. Emisiones indirectas (Alcance 3)

#### 3.1 Bienes y Servicios adquiridos

**Tabla 19.** Bienes adquiridos por QCS y Flekk

Subsidiaria	Tipo de insumo adquirido	Concepto	Cantidad adquirida	
			kg	t
QCS	Papel	Hojas carta de papel reciclado o ecológico	35,316.00	35.32
QCS	Papel	Couche brillante 130 g / 57x87	19,206.90	19.21
QCS	Papel	Couche brillante 130 g / 61x90	12,859.95	12.86
QCS	Papel	Bond 75 g / 57x87	249,610.95	249.61
QCS	Papel	Sulfatada 14 pts / 70x95	56,202.20	56.20
QCS	Cartón	Caja archivo muerto oficio c/imp. Kraft	9,600.00	9.60
QCS	Cartón	Caja regular 32cm x 30cm x 18cm color Kraft	360.00	0.36
QCS	Cartón	Caja 45cm x 30cm x 30cm chica	1,292.00	1.29
QCS	Cartón	CAJA 53cm x 53cm x 53cm	200.00	0.20
Flekk	Electrical items - small	Radiadores		70.40
Flekk	Vidrio	Cristal		1847.51
Total			384,648.00	384.65

### 3.2 Bienes de capital

**Tabla 20.** Vehículos adquiridos por QCS durante 2021.

Material del producto: autos			Peso por unidad	
Número de unidades adquiridas	Marca	Tipo	Kg	t
4	KIA	RIO SEDAN L AUT	1,135.00	1.14
10		RIO SEDAN L STD 1	1,103.00	1.10
1	NISSAN	VERSA ADVANCE AUT	1,126.00	1.13
1		VERSA SENSE AUT	1,126.00	1.13
90		VERSA SENSE TM	1,104.00	1.10
3	SUZUKI	MOTOCICLETA SUZUKI GSX 750	213.00	0.21
28	TOYOTA	PRIUS BASE	1,380.00	1.38
93		PRIUS C	1,150.00	1.15
2	VW	POLO COMFORTLINE PLUS TM	1,141.00	1.14
9		POLO STARTLINE STD	1,141.00	1.14
5		VENTO COMFORTLINE STD	1,191.00	1.19
139		VENTO STARTLINE STD	1,191.00	1.19
7		VENTO STARTLINE TIP	1,245.00	1.25

### 3.3 Otras emisiones (Consignatarios 3 y 4)

**Tabla 21.** Consumo indirecto de gasolina QCS.

Gasolina - QCS 2021		
Mes	Consignatario 3 (GJ)	Consignatario 4 (GJ)
Enero	28.78	90.62
Febrero	34.75	87.72
Marzo	35.66	100.92
Abril	27.09	97.81
Mayo	21.97	100.83
Junio	20.91	99.46
Julio	18.24	87.62
Agosto	22.58	73.43
Septiembre	17.85	71.51
Octubre	20.10	75.90
Noviembre	18.40	80.93
Diciembre	12.06	87.95
<b>Total general</b>	<b>278.41</b>	<b>1,054.69</b>

### 3.4 Transporte y distribución aguas arriba

**Tabla 22.** Origen, destino y número de contenedores de los bienes adquiridos por Flekk

Proveedor	Tipo de insumo adquirido (vidrio, uretano y radiadores)	Cantidad adquirida (toneladas)	Origen del insumo	Destino del insumo	Tipo de transporte	Número de veces adquirido al año
Xinyi	Vidrio	1,589.00	Puerto Manzanillo	Bodega Naucalpan	Terrestre	80.00
Fuyao	Vidrio	101.79	Puerto Manzanillo	Bodega Naucalpan	Terrestre	6.00
Benson	Vidrio	156.32	Puerto Manzanillo	Bodega Naucalpan	Terrestre	8.00
TONGSHI	Radiadores	70.40	Puerto Manzanillo	Bodega Naucalpan	Terrestre	10.00
Xinyi	Vidrio	1,589.00	China	Puerto Manzanillo	Marítimo	80.00
Fuyao	Vidrio	101.79	China	Puerto Manzanillo	Marítimo	6.00
Benson	Vidrio	156.32	China	Puerto Manzanillo	Marítimo	8.00
TONGSHI	Radiadores	70.40	China	Puerto Manzanillo	Marítimo	10.00
Total		1,917.51	-	-	-	104.00

### 3.5 Residuos generados en la operación

**Tabla 23.** Residuos generados en la operación QC

Residuos – 2021			
Subsidiaria	Tipo de residuo	Destino	Generación (kg)
QCS	Lodos	Sin especificar	168,000.00
QCS	Latas de aluminio	Reciclaje	-
QCS	Papel y cartón	Reciclaje	2,482.00
QCS	PET	Reciclaje	41.00
Flekk	Vidrio-I	Relleno sanitario	29,133.10
Flekk	Vidrio-II	Reciclaje	35,988.00
QCS	Electrónico-I	Reciclaje	4,640.00
QCS	Toallas femeninas	Relleno sanitario	-
QCS	Electrónico-II	Relleno sanitario	-
Flekk	Metal	Reciclaje	18,600.00
<b>Total</b>			<b>72,284.10</b>

### 3.6 Viajes de negocio

**Tabla 24.** Vuelos realizados en 2020 QC.

<b>Vuelos – 2021</b>		
<b>Subsidiaria</b>	<b>Número de vuelos</b>	<b>Distancia total recorrida (Mi)</b>
QCS	629	735,236
Qualitas Costa Rica	-	-
Qualitas Perú	25	16,820
QIC	43	73,088
Flekk	409	17,820

**Tabla 25.** Estancia en hoteles por personal de QC.

<b>Estancia en hoteles – 2021</b>	
<b>Subsidiaria</b>	<b>Noches de estancia</b>
QCS	1807
Qualitas Costa Rica	0
Qualitas Perú	0
Qualitas Colombia	0
Qualitas El Salvador	0
QIC	53
Flekk	0

### 3.7 Desplazamiento de empleados

Debido a la cantidad de data para esta categoría no se incorporó en este apartado, sin embargo, se puede consultar en la herramienta de cálculo de la huella de carbono en la cual se basa el presente informe.



### 3.8 Activos arrendados aguas arriba

En esta categoría se consideraron los consumos de electricidad y combustibles de oficinas externas en México y fuera de México, no se incluyen los datos de actividad de las oficinas externas en México, debido a que se estimaron los consumos de electricidad a través del costo de suministro por este servicio.

**Tabla 26.** Consumo de electricidad de oficinas de servicio externas en Estados Unidos

Oficina	Fuente de energía	Consumo (kWh)	Proveedor
Qualitas McAllen	Renovable	16,886.00	Reliant
Kronos Insurance Services, Inc.	No renovable	403.00	SDGE
RIMAQ Insurance Services	ND	ND	ND

**Tabla 27.** Consumo de combustible de oficinas de servicio externas en Estados Unidos

Oficina	Tipo de fuente	Combustible	Consumo (L)
Qualitas McAllen	Móvil	Gasolina	1,492.04

### 3.9 Activos arrendados aguas abajo

**Tabla 28.** Consumo de electricidad de oficinas de Quálitas arrendadas por un tercero

Inmueble	Consumo (kWh)	Proveedor
Guadalajara Arcos	45,599.00	CFE
Colima	29,271.00	CFE

### 3.10 Franquicias

**Tabla 29.** Consumo de electricidad de franquicias de Crista fácil (Flekk)

Oficina	Monto por suministro del servicio	Costo promedio \$/kWh	Consumo (kWh)	Proveedor	Emisiones de GEI (tCO <sub>2</sub> e)
Crista Fácil	52,180.15	3.37	15,481.04	CFE	6.55

## Anexo 2. Factores de emisión

### 1. Emisiones directas (Alcance 1)

Para el cálculo de emisiones directas, o de Alcance 1, se han considerado los factores de emisión de México al ser el país donde se encuentran las operaciones más importantes y la sede corporativa de la compañía.

#### 1.1 Fuentes fijas<sup>3</sup>

Se obtienen los datos de consumo en plantas de emergencia y comedores, desglosado por tipo de combustible (gasolina, diésel, etc.). Se llevan a consumos en unidades de energía (GJ) en los casos que así lo requieran para aplicar el siguiente factor de emisión.

**Tabla 30.** Factores de emisión para fuentes fijas por GEI.

Combustible	kgCO <sub>2</sub> /GJ	kgCH <sub>4</sub> /GJ	kgN <sub>2</sub> O/GJ
Diésel	74.1	0.003	0.0006
Gas LP	63.1	0.001	0.0001

#### 1.2 Fuentes móviles<sup>14</sup>

Se obtienen los datos de consumo de actividades de transporte, incluidos los Qualicoches y logística de las subsidiarias no aseguradoras, desglosado por tipo de combustible (gasolina, gas LP y diésel). Se realizan las conversiones a unidades de energía (GJ) con el poder calorífico y se aplica el factor de emisión.

**Tabla 31.** Factores de emisión para fuentes móviles por GEI.

Combustible	kgCO <sub>2</sub> /GJ	kgCH <sub>4</sub> /GJ	kgN <sub>2</sub> O/GJ
Gasolina	69.3	0.0250	0.0080
Diésel	74.1	0.0039	0.0039
Gas LP	63.1	0.062	0.0002

#### 1.3 Poderes caloríficos y Potenciales de Calentamiento Global (PCG)

**Tabla 32.** Poder calorífico por combustible.

Combustible	Poder calorífico <sup>4</sup>	Unidades
Gasolina	0.0331	GJ/L
Diésel	0.0377	GJ/L
Gas LP	0.0261	GJ/L

**Tabla 33.** PCG de los GEI.

GEI	PCG <sup>5</sup>	Unidades
CO <sub>2</sub>	1	tCO <sub>2</sub> e/tCO <sub>2</sub>
CH <sub>4</sub>	28	tCO <sub>2</sub> e/tCH <sub>4</sub>
N <sub>2</sub> O	265	tCO <sub>2</sub> e/tN <sub>2</sub> O

<sup>3</sup> Adaptado del ACUERDO que establece las particularidades técnicas y las fórmulas para la aplicación de metodologías para el cálculo de emisiones de gases o compuestos de efecto invernadero. SEMARNAT (2015)

<sup>4</sup> Adaptado de la lista de combustibles 2021 que se considerarán para identificar a los usuarios con un patrón de alto consumo, así como los factores para determinar las equivalencias en términos de barriles equivalentes de petróleo.

<sup>5</sup> Global Warming Potential Values. Green House Gas Protocol. Fifth Assessment Report (AR5) (2016).

## 2. Emisiones indirectas (Alcance 2)

### 2.1 Consumo de electricidad

La energía eléctrica consumida por Quálitas es suministrada por diferentes proveedores nacionales en función del país de operación; en México, además, se genera electricidad para autoconsumo con paneles solares, sin embargo, al ser energía limpia, el factor de emisión es cero.

**Tabla 34.** Factores de emisión eléctricos por país – 2021.

País	Descripción	FE (tCO <sub>2</sub> e/kWh)
México	CFE	0.000423 <sup>6</sup>
EUA	CAMX (WECC California)	2.06E-04
EUA	ERCT (ERCOT All)	3.96E-04
Costa Rica	-	2.82E-05 <sup>7</sup>
El Salvador	-	6.80E-04 <sup>8</sup>
Perú	-	4.52E-04 <sup>9</sup>

## 3. Emisiones indirectas en el resto de la cadena de valor (Alcance 3)

### 3.1 Bienes y servicios adquiridos

**Tabla 35.** Factores de emisión para bienes y servicios adquiridos

Factores de emisión para bienes y servicios adquiridos <sup>10</sup>			
Insumos	Material	tCO <sub>2</sub> e/ unidad	Unidades
Cartón	Cartón	0.82123	Tonelada de producto
Cristal	Vidrio	1.40277	Tonelada de producto
Radiadores	Electrical items - small	5.64795	Tonelada de producto
Papel	Papel	0.91940	Tonelada de producto

### 3.2 Bienes de capital

**Tabla 36.** Factores de emisión para bienes los bienes de capital considerados<sup>11</sup>

Factores de emisión para bienes y servicios adquiridos: automóviles			
Insumos	Nombre (DEFRA)	tCO <sub>2</sub> e/ unidad	Unidades
Automóviles	Electrical items - large	3.27	Tonelada de producto

<sup>6</sup> CRE. Factor de emisión del Sistema Eléctrico Nacional 2021.

<sup>7</sup> Instituto Meteorológico de Costa Rica. Factores de Emisión para Costa Rica dados por el IMN edición 2021.

<sup>8</sup> Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales. Factores de emisión de la red 2017.

<sup>9</sup> Ministerio de Medio Ambiente 2022. Perú 2020.

<sup>10</sup> DEFRA.UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting, 2021.

<sup>11</sup> DEFRA.UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting, 2021.

### 3.3 Otras emisiones (Consignatario 3 y 4)

En esta categoría se agruparon las emisiones relacionadas con el consumo de combustible de los consignatarios 3 y 4, es decir consumo de gasolina y diésel para actividades de transporte que no están directamente ligadas a la operación de la compañía. De esta manera para el cálculo se han considerado los factores de emisión de la tabla 31 (*Factores de emisión para fuentes móviles por GEI*) de la sección 1.2 de este anexo.

**Tabla 37.** Factores de emisión WTT por la adquisición de electricidad<sup>11</sup>

Factores de emisión para actividades relacionadas con energía y combustibles			
Actividad	País	tCO <sub>2</sub> e/ unidad	Unidades
Upstream por electricidad adquirida	México	9.8892E-05	kWh
	Perú	3.91261E-05	kWh
	El Salvador	3.91261E-05	kWh
	Estados Unidos	0.000106571	kWh
	Costa Rica	3.91261E-05	kWh

**Tabla 38.** Factores de emisión WTT por la adquisición de combustibles<sup>11</sup>

Factores de emisión para actividades relacionadas con energía y combustibles			
Combustible	Nombre (DEFRA)	tCO <sub>2</sub> e/ unidad	Unidades
Diésel	Diesel (average biofuel blend)	0.00219352	Litros
Gas LP	(LPG)	0.00155709	Litros
Gasolina	Petrol (average biofuel blend)	0.00219352	Litros

### 3.4 Transporte y distribución aguas arriba

**Tabla 39.** Factores de emisión para mercancías de carga<sup>12</sup>

Factores de emisión para mercancías de carga			
Tipo de transporte	Característica	tCO <sub>2</sub> e/unidad	Unidades
Cargo ship/ container ship	Average	0.000016142	tonelada.km
Heavy goods vehicle	All heavy goods vehicle/ 100% laden	0.00007375	tonelada.km

### 3.5 Residuos generados en las operaciones

Emisiones relativas al destino de los residuos generados en las operaciones, considerando el tipo de residuo generado.

**Tabla 40.** Factores de emisión para residuos en función del destino.

Tipo de residuo	Destino final	FE (tCO <sub>2</sub> e/kg de residuos) <sup>12</sup>
Latas de aluminio	Reciclaje	2.13E-05
Papel y cartón	Reciclaje	2.13E-05
PET	Reciclaje	2.13E-05
Vidrio-I	Relleno sanitario	8.90E-06
Vidrio-II	Reciclaje	2.13E-05
Electrónico-I	Reciclaje	2.13E-05
Metal	Reciclaje	2.13E-05
Toallas femeninas	Relleno sanitario	4.46E-04
Electrónico-II	Relleno sanitario	8.90E-06

### 3.6 Viajes de negocio

Se presentan los factores de emisión utilizados para calcular las emisiones por vuelos realizados por colaboradores de Quálitas y por las noches de hospedaje en hoteles para el desempeño de sus actividades.

**Tabla 41.** Factores de emisión para vuelos.

Distancia recorrida	Tipo de vuelo	FE (tCO <sub>2</sub> e/mi-pasajero) <sup>13</sup>
Mayor o igual a 2300 millas	Largo	<b>0.00057259</b>
Mayor o igual a 300 millas	Mediano	<b>0.00045396</b>
Menor a 300 millas	Corto	<b>0.00073195</b>

**Tabla 42.** Factores de emisión para estancia en hoteles.

País	FE (tCO <sub>2</sub> e/ noche de estadía) <sup>13</sup>
México	0.0259
Colombia	0.0135
Perú	0.0225
Estados unidos	0.0197
El Salvador	0.0259

**Nota.** Para el caso de El Salvador, se utilizó el valor de México debido a que no existen datos ese país.

<sup>12</sup> DEFRA.UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting, 2021.

## Anexo 3. Bases de datos y estimaciones de datos de actividad.

En este anexo se mencionan los documentos de las bases de datos utilizadas para obtener los datos de actividad de los diferentes consumos de energéticos e insumos, así mismo, se describen las estimaciones de datos de actividad realizadas.

### 1. Bases de datos

Las bases de datos en formato Excel y documentos en PDF proporcionadas por las subsidiarias de QC y utilizadas para la elaboración del inventario de GEI, son los siguientes:

- Ficha Ambiental\_Qualitas Compañía de Seguros 1\_2021.xlsx
- Ficha Ambiental\_Qualitas Compañía de Seguros\_202\_Jaime Tovar\_completa.xlsx
- Informa Anual 2021Jaime Tovar.xlsx
- Ficha Ambiental\_Qualitas El Salvador\_2021\_vV.xlsx
- Ficha Ambiental\_Qualitas Perú-2021-vV VF.xlsx
- Ficha Ambiental\_Qualitas Costa Rica-2021\_vV.xlsx
- Environmental Datasheet\_QIC\_2021\_vV.xlsx
- Ficha Ambiental\_Flekk\_2021\_vV.xlsx
- Ficha Ambiental\_Franquicias CristaFácil\_2021\_vV.xlsx
- Environmental Datasheet\_External Service Offices\_2021\_vV.xlsx
- Ficha Ambiental\_Oficinas de servicio externas\_2021\_vV.xlsx
- Kronos Environmental Datasheet\_External Service Offices\_2021\_vV.xlsx
- McAllen Environmental Datasheet\_External Service Offices\_2021\_vV (1) .xlsx
- RIMAQ Environmental Datasheet\_External Service Offices\_2021\_vV.xlsx
- Copia de Inventario de emisiones\_Alcance3\_Screening\_7.xlsx
- CFE 2020 - 2021 - Oficinas de servicio.xlsx
- Vuelos y hospedaje Qualitas Ene Dic 21 FINAL 17 01 22.xlsx
- Viajes de negocio menores a 50km.xlsx
- RELACION QUALICOCHES 2021 POR PESO.xlsx
- ODQs-2021\_Susana Gil.xlsx
- consumo gasolina 2021.xlsx
- Maguey NOM 001.pdf
- Maguey NOM 003.pdf
- San Jerónimo NOM 001.pdf
- San Jerónimo NOM 003.pdf

### 2. Estimación de consumo de energía eléctrica.

Para la estimación de consumo de energía eléctrica (kWh/año) por parte de las oficinas externas de Qualitas que se consideraron en la Categoría 8 de alcance 3, se hizo una relación utilizando los siguientes datos.

1. Importe anual en pesos mexicanos por consumo de energía eléctrica de cada oficina.
2. Promedio anual del costo del kWh de 2021 de acuerdo con la ubicación de la oficina (\$/kWh por división tarifaria de CFE).

Para obtener el promedio anual, se empleó el costo mensual del kWh de cada división tarifaria en la que se encuentran ubicadas las diferentes oficinas.

Las oficinas consideradas son las siguientes:

- |                    |                       |                               |
|--------------------|-----------------------|-------------------------------|
| - San Jerónimo 02  | - León                | - León Norte                  |
| - San Jerónimo 03  | - Piedras Negras      | - Tuxtla Polyforum            |
| - Del Valle        | - Tampico             | - Cancún Norte                |
| - Cuajimalpa       | - Nogales             | - San Luis Rio Colorado       |
| - Polanco          | - Cancún              | - Polanco N.E.                |
| - Xochimilco       | - Rosarito            | - Salina Cruz                 |
| - Iztapalapa Norte | - Monclova            | - Echegaray                   |
| - Mochis Norte     | - Cd. Victoria        | - NaiNari                     |
| - Chapala          | - Tehuantepec         | - Juriquilla                  |
| - Obregón          | - La Paz              | - Jiutepec                    |
| - San Luis Potosí  | - Campeche            | - Tapachula Sur               |
| - Tijuana Rio      | - Comitán             | - Miramontes Sur              |
| - Irapuato         | - Tuxpan              | - Interlomas                  |
| - Coahuila         | - Tampico Hidalgo     | - Coahuila Centro             |
| - Matamoros        | - Neza                | - Boca Del Rio                |
| - Mexicali         | - Cd. Valles          | - Villahermosa Centro         |
| - Tecate           | - San Juan del Río    | - Roma Sur                    |
| - Monterrey        | - Guanajuato          | - Cholula                     |
| - Iguala           | - Chilpancingo        | - Xallitic                    |
| - Ensenada         | - Guasave             | - Metepec                     |
| - Hermosillo       | - Cd. Cuauhtémoc      | - Guaymas Norte               |
| - Saltillo         | - Playa del Carmen    | - Mexicali Centro             |
| - Durango          | - Tonalá              | - Puerto Escondido            |
| - Toluca           | - Monterrey Sur       | - Querétaro Arcos             |
| - Juárez           | - Mante               | - Juchitán De Zaragoza        |
| - Chihuahua        | - Chetumal            | - Soledad De Graciano Sanchez |
| - Reynosa          | - Huatulco            | - Perisur II                  |
| - Nuevo Laredo     | - Ixtapa              |                               |
| - Oaxaca           | - Huejutla            |                               |
| - Tijuana          | - Allende Manantiales |                               |

Las divisiones tarifarias de CFE donde se encuentran estas oficinas son las siguientes:

- |                          |                                       |
|--------------------------|---------------------------------------|
| - Baja California        | - Noroeste                            |
| - Baja California Sur    | - Norte                               |
| - Bajío                  | - Oriente                             |
| - Bajío                  | - Peninsular                          |
| - Bajío y Golfo Centro   | - Sureste                             |
| - Centro Oriente         | - Valle de México Centro              |
| - Centro Sur             | - Valle de México Centro y Sur        |
| - Golfo Centro           | - Valle de México Norte y Centro      |
| - Golfo Centro y Oriente | - Valle de México Norte, Centro y Sur |
| - Golfo Norte            | - Valle de México Sur                 |
| - Jalisco                |                                       |

Para la estimación de consumo de energía eléctrica (kWh/año) por parte de las oficinas de Flekk (alcance 2), se hizo una relación utilizando los siguientes datos, considerando que está conformada por *Easy Car Glass* (tiene tres oficinas), *Cristafácil* y *Outlet* de Refacciones (cada una tiene cuatro oficinas).

1. Importe anual por consumo de energía eléctrica de cada instalación que conforma a Flekk.
2. Promedio anual del costo del kWh de 2021 de acuerdo con la ubicación de la instalación (\$/kWh por división tarifaria de CFE).

Para obtener el promedio anual, se empleó el costo mensual del kWh de cada división tarifaria en la que se encuentran ubicadas las diferentes oficinas.

Este mismo procedimiento se empleó para el cálculo de consumo de electricidad de las franquicias de *Cristafácil* para la categoría 14 de Alcance 3.

Las instalaciones que conforman a Flekk son:

- *Easy Car Glass* Naucalpan
- *Easy Car Glass* Tuxtla
- *Easy Car Glass* Monterrey
- *Cristafácil* Circuito
- *Cristafácil* Naucalpan
- *Cristafácil* Toluca
- *Cristafácil* Chihuahua
- *Outlet* de refacciones Monterrey
- *Outlet* de refacciones Guadalajara
- *Outlet* de refacciones Circuito Bicentenario
- *Outlet* de refacciones Naucalpan

Las divisiones tarifarias de CFE en las que se encuentran dichas instalaciones son las siguientes:

- Valle de México Norte y Centro
- Sureste
- Golfo Norte
- Valle de México Norte y Centro
- Valle de México Norte y Centro
- Centro Sur
- Norte
- Golfo Norte
- Jalisco
- Valle de México Norte y Centro
- Valle de México Norte y Centro.



### 3. Estimación de consumos de gasolina.

Para la estimación de consumo de gasolina por parte de Flekk (alcance 1), al igual que con la energía eléctrica, se hizo una relación considerando los siguientes datos:

1. Importe anual en pesos mexicanos por consumo de gasolina de cada instalación.
2. Promedio anual del costo del L de gasolina Magna de 87 octanos en 2021 de acuerdo con la ubicación de cada oficina (\$/L por Estado). Estos datos fueron obtenidos de la página oficial de la Comisión Reguladora de Energía, se consideró el costo de este tipo de gasolina debido a que son más bajos que la de 92 octanos y por ende se sobreestimarían los L consumidos, los cuál es conservador en términos de emisiones.

Para la estimación de consumo de gasolina por parte de las oficinas de QIC en Tijuana y San Diego, California (alcance 1), se hizo una relación considerando los siguientes datos:

1. Importe anual en dólares estadounidenses por consumo de gasolina de cada empresa y su conversión a pesos mexicanos (considerando el costo promedio de dólar al cierre en 2021).
2. Promedio anual del costo del L y gal de gasolina regular en 2021 de acuerdo con la ubicación de cada oficina (\$/L en Baja California y \$/gal en San Diego, California). Estos datos fueron obtenidos de las páginas de *Petro Intelligence* y *Gas Buddy*, respectivamente.

### 4. Cálculo de transporte y distribución aguas arriba (categoría 4 de Alcance 3).

Se realizó el cálculo del transporte del cristal y radiadores adquiridos por Flekk, tanto de forma marítima como terrestre. Para el cálculo de transporte marítimo se consideró el origen desde China hasta el Puerto de Manzanillo, y para el transporte terrestre se consideró el origen desde el Puerto de Manzanillo hasta la bodega de Naucalpan, para ambos insumos. Los datos utilizados para el cálculo son las siguientes:

1. Cantidad de insumo adquirida en toneladas.
2. Origen y destino del insumo.
3. Tipo de transporte.
4. Número de veces que el insumo fue adquirido al año.
5. Distancia recorrida en kilómetros.

Con el dato de la cantidad de insumo adquirida y el número de veces que fue adquirido durante el periodo de reporte, se obtuvo el peso del envío, posteriormente se procedió a determinar la cantidad de CO<sub>2</sub>e emitido considerando los factores de emisión correspondientes al tipo de transporte.

### 5. Cálculo de viajes aéreos de negocio (categoría 6 de Alcance 3).

Para los viajes aéreos de negocio de Flekk durante 2021, se hizo la conversión del kilometraje a millas considerando la equivalencia de 1.60934 km por milla. Para los datos faltantes de distancia recorrida en km durante los vuelos de Ciudad de México-Dallas Tx, Monterrey-Dallas Tx y Monterrey-San Antonio, obtuvieron de la página oficial de la OACI.

## 6. Estimación de desplazamiento terrestre de empleados (categoría 7 de Alcance 3).

Para la estimación del desplazamiento de empleados de Quálitas Controladora, se realizó el siguiente procedimiento:

Considerando que QC tuvo 5,014 empleados durante 2021, de los cuales, no se consideraron los empleados del Consignatario 1 y de 4, ya que el consumo de gasolina de estos empleados se calcula en el alcance 1, se obtuvieron 3,4671 empleados restantes. De este total, se procedió a realizar un muestreo con base en lo estipulado en la norma NMX-Z-012/2-1987. Muestreo para la inspección por atributos-Parte 2: Métodos de muestreo, tablas y gráficas. Así mismo, se consideró que durante el año de reporte se tuvo un aforo en oficinas del 35% en cumplimiento a lo estipulado por las autoridades de salud como medida sanitaria por la Pandemia COVID-19, así mismo, se consideró que el 95% de los empleados se transportan en autobús y el 5% restante en automóvil.

El muestreo se realizó tomando como partida inicial el número de empleados restantes (3,467) y el nivel de inspección general indicado en la Tabla I de la norma que corresponde a dicho dato, como se indica a continuación.

**Tabla 43.** Extracto de la Tabla I de la Norma NMX-Z-012/2-1987.

Tamaño del lote o partida	Nivel de inspección general			Tamaño de la muestra	
	I	II	III	A	B
3,201 a 10,000	J	L	N	L: 200	N: 315

La norma sugiere usar el nivel de inspección general II como tamaño de muestra, sin embargo, se decidió tener mayor rigurosidad y se eligió el nivel III para el muestreo, por lo que el tamaño de muestra final fue de 315 empleados.

Con este dato, se procedió a hacer una elección aleatoria de números en Excel para obtener el número de empleado y con base en ello, estimar la distancia recorrida en automóvil. Se descartaron los empleados para los cuales no se encontró el C.P. de residencia y aquellos con recorridos de más de 1000 km, sustituyéndose por otros empleados.

Posteriormente, con ayuda de la plataforma de *Google Maps*, se estimó la mayor distancia recorrida utilizando los datos de la ubicación del empleado seleccionado y la ubicación de la oficina en la que trabaja. Para obtener el kilometraje total, se multiplicó dicha distancia encontrada por 588 (dos recorridos al día por los 294 días trabajados durante el periodo de reporte).



## Anexo 4. Exclusiones

En este anexo se presentan las operaciones y aspectos que no se incluyen dentro del inventario de este año.

En este periodo reporte aún no se ha evaluado la disponibilidad de información para las emisiones de la categoría 15 por inversiones.

Este año no se tuvo información acerca del transporte y distribución de papel y cartón adquirido por QCS.

Tampoco se han considerado para la categoría 1, 4 y 7 las emisiones derivadas de las operaciones de las subsidiarias fuera de México, se espera que se puedan incorporar los siguientes años.



### **HQ LATAM**

Paseo de la Reforma 222 – Torre 1, planta 1 Col. Juárez, 06600 Ciudad de México – México

### **HQ EMEA**

Glorieta de Emilio Castelar  
Castellana 43, planta 5 - 28046 Madrid - España

Avda. Calvo Sotelo 19, bajo - 15004 A Coruña - España

Prinsengracht 530 1017 KJ Amsterdam - Holanda

45, Moorfields Office 604 London EC2Y 9AE – Reino Unido

22, Rue de la Fédération 75015 Paris - Francia

Gümüşsuyu Mahallesi, Sağıroğlu Sk. 3/2 - 34437 Beyoğlu/İstanbul - Turquía