



Quálitas Controladora S.A.B. de C.V.

Estimados accionistas,



26 de marzo 2026

Me permito compartir los resultados del cuarto trimestre, así como del año 2025, destacando que son cifras auditadas y que no presentaron cambios respecto a las preliminares. Celebramos el cierre de un año en el que enfrentamos grandes retos, incluyendo el impacto no recurrente por el reconocimiento de la no acreditación del IVA pagador durante el ejercicio 2025, apegándonos a la resolución legal. Los resultados reflejan un sólido desempeño en primas, el fortalecimiento del portafolio de inversión y un manejo de la siniestralidad que permitió nuevamente un ROE por arriba del 20%. Igualmente importante, durante el 2025 seguimos invirtiendo en proyectos para el crecimiento futuro de la empresa y el fortalecimiento de nuestra organización.

La **utilidad neta** trimestral fue de -\$190 millones de pesos y de \$5,095 millones en el acumulado del año, reflejando principalmente el impacto de la no acreditación del IVA correspondiente a siniestros de todo 2025, reconocidos en el trimestre. En términos normalizados, la utilidad neta del trimestre fue de \$1,493 millones y de \$6,778 millones para el año completo, lo que representa un crecimiento anual de 32.4% frente a 2024 y lo que hubiera sido un máximo histórico.

Las **primas emitidas** tuvieron un incremento trimestral de 6.4% y 9.4% en el año completo, manteniéndose en línea con nuestras proyecciones. Este crecimiento fue impulsado principalmente por el buen desempeño del segmento de negocios especiales, alcanzando más de 6 millones de unidades aseguradas, es decir, 335 mil unidades adicionales respecto al año anterior.

La siniestralidad, excluyendo el ajuste del IVA, mantuvo su tendencia del ciclo favorable, alcanzando un índice de 77.0% en el trimestre y de 65.7% de manera acumulada, de los cuales 3.5 pp corresponden al ya mencionado impacto fiscal. En términos normalizados, el índice de siniestralidad se ubicó en 63.7% para el trimestre y en 62.2% para el año completo, lo que representa una mejora de 1.7 y 3.9 pp, respectivamente, frente a los mismos periodos del año anterior.

Considerando lo anterior, el **índice combinado** fue de 102.6% en el trimestre y de 94.1% en el acumulado. En términos normalizados, se ubicó en 89.3% para el trimestre y en 90.6% para el año, manteniéndose dentro de nuestro rango objetivo de 92%–94% y confirmando nuestro compromiso por ser una compañía con rentabilidad operativa.

En lo que respecta a nuestro portafolio de inversión, éste cerró en 53,188 millones de pesos, lo que representó un crecimiento de 9.5% vs el año anterior, derivado tanto del flujo de la operación como del manejo del portafolio. El **producto financiero** fue de \$1,225 millones de pesos en el trimestre, con un retorno sobre inversiones (RSI) de 8.1%. Para el año completo, el producto financiero ascendió a \$5,110 millones de pesos, con un RSI de 8.7%. El portafolio se compone de 86.5% en renta fija, con una duración de 2.3 años, y el 13.5% restante en renta variable. Importante mencionar que la diversificación de monedas tuvo un efecto negativo de



Quálitas Controladora S.A.B. de C.V.

\$625 millones ante el fortalecimiento del peso. Al cierre del año, 21.7% del portafolio está en dólares, de los cuales 8.7% está reconocido en el balance.

Al cierre del año, el capital contable fue de \$25,716 millones de pesos y el retorno sobre capital de los últimos 12 meses de 20.2%.

Más allá de estos resultados financieros, el 2025 fue un año de avances relevantes en la ejecución de nuestra estrategia. En términos de expansión internacional, iniciamos nuestra operación en Colombia, cerrando el año con más de 1,200 agentes, más de 9,500 unidades aseguradas y 15 oficinas, superando nuestras proyecciones y posicionando a Colombia como un motor para nuestro crecimiento de largo plazo, no solo en primas, sino también en ideas, productos y talento.

En lo que respecta a nuestra operación en Estados Unidos, el cierre de la alianza comercial con NH Seguros para el nicho de camiones de cruce fronterizo nos permite seguir atendiendo a nuestros clientes bajo un modelo más rentable, al no retener riesgos y no estar expuestos al complicado entorno legal propio de ese país. Hacia adelante nos enfocaremos en el negocio de auto personal binacional, a la par de seguir gestionando los siniestros y litigios abiertos de años anteriores, todo ello con una estructura acorde a la nueva realidad del negocio.

Finalmente, y quizá más importante, destaco los programas enfocados en el fortalecimiento de la organización y de nuestra cultura de servicio y control de costos a lo largo de todas nuestras operaciones. El rediseño del programa de inducción y el acompañamiento de los más de 1,000 nuevos ingresos para su rápida "qualitización", así como la campaña YO ME ENCARGO, que alcanzó a más de 9,000 personas entre colaboradores y oficinas de servicio, nos dan certeza de que la esencia de Quálitas se mantiene y se renueva, reflejándose en métricas de servicio en máximos históricos y en un índice de rotación que continúa mejorando.

Agradezco a nuestros consejeros su apoyo y, personalmente, su confianza para tomar este nuevo rol de Director General, en el que daré continuidad, junto con José Antonio, a este gran proyecto, buscando llevar a Quálitas a ser la empresa que soñamos y que sabemos puede ser. Reafirmo nuestro compromiso de seguir entregando resultados sólidos y de ejecutar nuestra estrategia con disciplina, apego a nuestros principios y enfoque de largo plazo, creando valor sostenible para todos nuestros accionistas y grupos de interés.

Atentamente,


Bernardo E. Risoul Salas
Director General Quálitas Controladora S.A. de C.V.